

**Plan Operativo Multianual
(POM)
2020-2024**

Diciembre 2019

Índice

1. Marco Estratégico Institucional.....	1
1.1 Misión	1
1.2 Visión	1
1.3 Principios	¡Error! Marcador no definido.
1.4 Valores.....	3
2. Seguimiento a Nivel Multianual	4
2.1 Fichas de Indicadores de Resultado.....	4
2.2 Fichas de Indicadores de Producto	7
3. Metas a Nivel de Resultado.....	13
4. Metas a Nivel de Producto	14
5. Matriz de Planificación Operativo Multianual.....	15
6. Anexos.....	16

1. Marco Estratégico Institucional

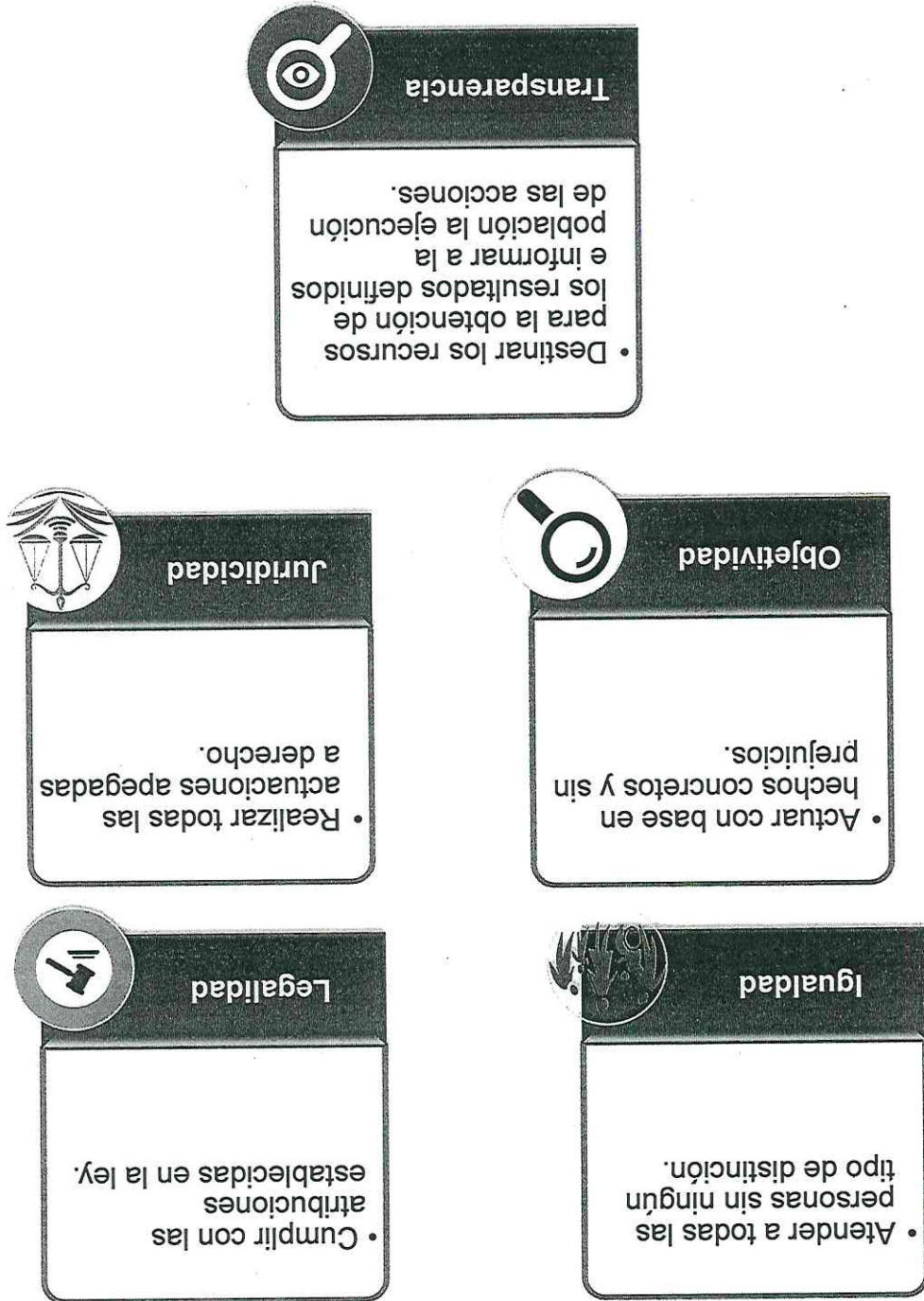
1.1 Misión

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.

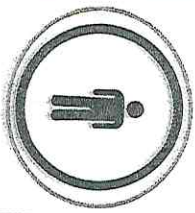
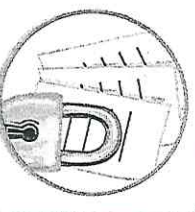
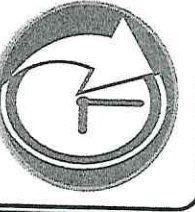
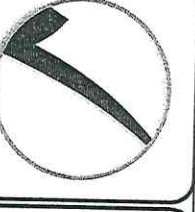
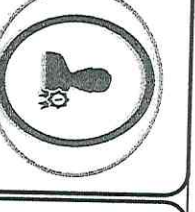
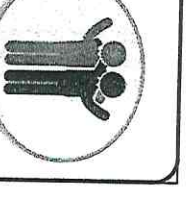
1.2 Visión

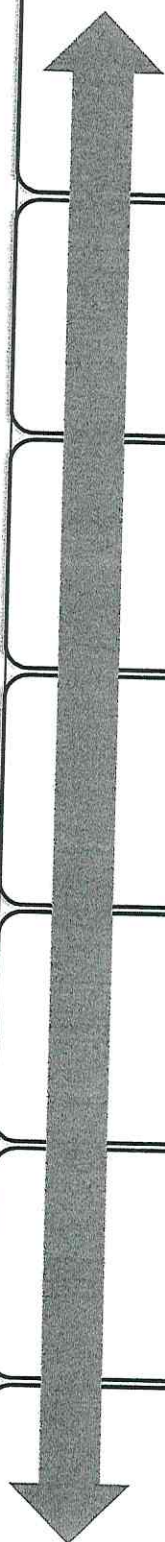
Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

1.3 Principios



1.4 Valores

						
Respeto: Reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de los demás y sus derechos.	Confidencialidad: Mantener la reserva de la información institucional, en el desempeño de sus funciones.	Diligencia: Ejercer las atribuciones con el debido cuidado, dentro de los plazos y procedimientos establecidos.	Integridad: Obrar con rectitud.	Ética: Actuar conforme los valores morales y a los principios institucionales.	Profesionalismo: Desarrollar las actividades con compromiso, mesura y responsabilidad de acuerdo a sus competencias	Tolerancia: Reconocer la diversidad de criterios, educación y formación de todas las personas.



2. Seguimiento a Nivel Multianual

2.1 Fichas de Indicadores de Resultado

Nombre de la Institución												11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN													
Nombre del Indicador												Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos													
Categoría del Indicador												De Resultado		X											
												De producto													
Objetivo Asociado al Indicador:												Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.													
Política Pública Asociada												Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad													
Descripción del Indicador												El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.													
Pertinencia												Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.													
Interpretación												La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria, como atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.													
Fórmula de cálculo												Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual													
Ambito Geográfico				Nacional				Regional				Departamento				Municipio									
Frecuencia de la Medición				Mensual				Cuatrimestral				Semestral				X									
				X																					
Tendencias del Indicador																									
Años		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022									
Valor (del indicador)		66.1%		55.1%		91.8%		96.2%		96.9%		97.6%		98.8%		100.0%									
Línea Base				1		37,050																			
Medidas de Verificación																									
Procedencia												Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.													
Unidad Responsable												Dirección de Planificación													
Metodología de Recopilación												Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.													



Nombre de la Institución		1140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador		Consultoría y asesoría del Estado									
Categoría del Indicador		De Resultado		De producto							
Objetivo Asociado al Indicador:		Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Asociada		Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Integrada de Comercio Exterior, Competitividad e Inversiones									
Descripción del Indicador		El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en consultoría y asesoría del Estado.									
Pertinencia		Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de consultoría y asesoría del Estado.									
Interpretación		La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de consultoría y asesoría se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo		Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ambito Geográfico		Nacional		Regional		Departamento		Municipio			
Frecuencia de la Medición		Mensual		Cuatrimestral		Semestral		Anual		X	
Tendencias del Indicador		2014		2015		2016		2017		2018	
Valor (del indicador)		68.8%		125.9%		106.3%		95.4%		94.9%	
Linea Base		1		6,328							
Medidas de Verificación											
Procedencia		Registro de la Dirección de Consultoría incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.									
Unidad Responsable		Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación		Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Para el caso del Programa 12, se elaboró un resultado en coordinación con la SEGEPLAN (Modelos de acuerdo con la guía PPR), sin embargo, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo, debe contar con 2 actividades, por lo que, no aplica para la estructura de la PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

Nombre de la Institución		11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN																	
Nombre del Indicador		Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.																	
Categoría del indicador		De Resultado		De producto															
Objetivo Asociado al Indicador:		b. Representar y proteger a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.																	
Política Pública Asociada		Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica 2014-2034 • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad																	
Descripción del Indicador		El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en las Delegaciones.																	
Pertinencia		Tomando en cuenta que año con año los índices de violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades especiales, han aumentado, y que la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de Investigación y Representación de Casos en 2 Delegaciones (años 2015-2016) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.																	
Interpretación		La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado de que la PGN ha implementado el Modelo de Investigación y Representación de Casos en las Delegaciones de forma paulatina, para que se los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.																	
Fórmula de cálculo		Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual																	
Ambito Geográfico		Nacional			Regional			Departamento			Municipio								
Frecuencia de la Medición		Mensual			Cuatrimestral			Semestral			Anual								
Medición		X									X								
Tendencias del Indicador		2015			2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		
Años		2015			2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		
Valor (del indicador)		80.2%			88.5%		84.4%		89.3%		91.5%		95.3%		98.8%		100.0%		
Línea Base		1			27.667														
Medidas de Verificación																			
Procedencia		Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.																	
Unidad Responsable		Dirección de Planificación																	
Metodología de Recopilación		Mensualmente las Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones, con base a las acciones realizadas, envía a la Dirección de Planificación el Informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones realizadas.																	

2.2 Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN																			
Nombre del Indicador Representación y defensa de los intereses del Estado																			
Categoría del Indicador De Resultado																			
Objetivo Asociado al Indicador: Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.																			
Política Pública Asociada Política Nacional de Seguridad																			
Descripción del Indicador El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado y Unidad de Asuntos Internacionales incluidas las Delegaciones de la Institución.																			
Pertinencia Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que la puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, civil, laboral, penal, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar los intereses del Estado. Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.																			
Interpretación La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.																			
Fórmula de cálculo 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2014																			
Ámbito Geográfico Nacional			Regional			Departamento			Municipio										
Frecuencia de la Medición Mensual			Cuatrimestral			Semestral			Anual										
Tendencias del Indicador X																			
Años 2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
Valor (del indicador) 1		1.71		1.56		2.44		2.59		2.59		2.61		2.63		2.67		2.71	
Línea Base 2014		12,342																	
Medidas de Verificación																			
Procedencia Unidad de Asuntos Internacionales, Procuraduría, Consultoría, Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.																			
Unidad Responsable Dirección de Planificación																			
Metodología de Recopilación Mensualmente las Abogacías, Unidades y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.																			
Productos Indicadores																			
Subproductos Indicadores																			
Nota Técnica: La línea de base 1,00 se refiere a la cantidad de 12,342 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.																			



Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Multianual 2020-2024



1140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN																					
Nombre de la Institución		Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos																			
Indicador		De Resultado																			
Categoría del Indicador		De producto																			
Objetivo Asociado al Indicador:		Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.																			
Política Pública Asociada		Política Nacional de Seguridad																			
Descripción del Indicador		El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la institución debe intervenir y ser parte.																			
Pertinencia		Debido a que el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio con el cual se beneficia la ciudadanía.																			
Interpretación		La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.																			
Fórmula de cálculo		11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014																			
Ambito Geográfico		Nacional			Regional			Departamento			Municipio										
Frecuencia de la Medición		Mensual			Cuatrimestral			Semestral			Anual										
Tendencias del Indicador		X									X										
Años		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
Valor (del indicador)		1		1.20		1.13		1.18		1.14		1.19		1.19		1.20		1.20		1.21	
Línea Base		1		13,321																	
Medidas de Verificación																					
Procedencia		Registro del área de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones.																			
Unidad Responsable		Dirección de Planificación																			
Metodología de Recopilación		Mensualmente Procuraduría y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.																			
Producción asociada al cumplimiento de la meta																					
Productos					Indicadores					Subproductos					Indicadores						
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.					Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos					11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.					Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos						
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 13,321 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.																					



Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Multianual 2020-2024



Nombre de la Institución	1140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Consultoría y asesoría del Estado									
Categoría del Indicador	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del estado.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales, así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.									
Interpretación	12-0-0-1-0-1 Organos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014									
Fórmula de cálculo	Nacional									
Ámbito Geográfico	Regional									
	Departamento									
Frecuencia de la Medición	Mensual									
	Cuatrimestral									
Tendencias del Indicador	Semestral									
	Anual									
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor (del indicador)	1	1.77	1.40	1.25	1.25	1.25	1.26	1.28	1.30	1.31
Línea Base	2014									
Medidas de Verificación	6,328									
Procedencia	Registro de Consultoría, incluyendo las delegaciones.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente Consultoría y delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos										
Indicadores										
Subproductos										
Indicadores										
12-0-0-1-0-1 Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales										
12-0-0-1-0-2 Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales										
Consultoría y asesoría del Estado										

Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,328 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.

1140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN											
Nombre de la Institución		Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
Nombre del Indicador		Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
Categoría del Indicador		De Resultado									
Indicador		De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:		Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Asociada		Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024									
Descripción del Indicador		El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.									
Pertinencia		Hoy en día, los índices de maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunas de las delitos que ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; de esta cuenta, es necesario la atención que se le da ante la demanda de la protección y representación de la población antes citada, a fin de resguardar sus derechos.									
Interpretación		La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicadores que han disminuido el número de denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los niños, niñas y adolescentes en peligro o con sus derechos violados.									
Fórmula de cálculo		13-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de NNA atendidos año base 2014									
Ambito Geográfico		Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
Frecuencia de la Medición		Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
Tendencias del indicador		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor (del indicador)		1	3.50	7.35	2.90	3.17	3.10	3.17	3.33	3.49	3.54
Línea Base		6,300									
Medidas de Verificación											
Procedencia		Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, incluyendo las Delegaciones.									
Unidad Responsable		Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación		Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los niños, niñas y adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta											
Productos		Indicadores									
Subproductos		Indicadores									
Indicadores		Atención de niños, niñas, adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos									
Indicadores		Atención de niños, niñas, adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos									

Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6300 niños, niñas y adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.



Nombre de la Institución		11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN																													
Nombre del Indicador		Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth																													
Categoría del Indicador		De Resultado																													
Indicador Asociado		Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.																													
Política Pública Asociada		Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024																													
Descripción del Indicador		El indicador permite establecer el incremento o disminución en los niños, niñas y adolescentes localizados por medio del Sistema Alba-Keneth.																													
Pertinencia		Hoy en día, los índices de niños, niñas y adolescentes con reporte de desaparición van en aumento, la acción inmediata a la desaparición de esta población es la activación de la Alerta Alba-Keneth, teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos.																													
Interpretación		La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número NNA reportados desaparecidos o sustraídos y localizados; valores iguales a uno, mostrando que han incrementado.																													
Formula de cálculo		13-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados																													
Ambito Geográfico		Nacional			Regional			Departamento			Municipio																				
Frecuencia de la Medición		Mensual			Cuatrimestral			Semestral			Anual																				
Tendencias del Indicador		X																													
Años		2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
Valor (del indicador)		1			1.26			1.66			2.45			2.46			2.47			2.49			2.50			2.51					
Línea Base		1			3,600																										
Medidas de Verificación																															
Procedencia		Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las Delegaciones.																													
Unidad Responsable		Dirección de Planificación																													
Metodología de Recopilación		Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia: Sistema de Alerta Alba-Keneth y Delegaciones envía a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los NNA localizados.																													
Producción asociada al cumplimiento de la meta		Indicadores																													
Productos		Subproductos																													
Indicadores		Indicadores																													
13-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth		Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth																													
13-0-2-0-2 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth		Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth																													

Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 3,600 niños, niñas y adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.

3. Metas a Nivel de Resultado

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta						
					2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9%. (12,550 casos)	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	1	2015	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de las Abogacías + Documentos Procuraduría	55.1%	91.8%	96.2%	96.9%	97.6%	98.8%	100%



UP 12 2024

4. Metas a Nivel de Producto

RESULTADO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2020	2021	2022	2023	2024	INDICADOR
			META	META	META	META	META	
Para 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de represantación y defensa de los intereses del Estado, en 33,9% (De 66,1 en el año 2015 a 100,0% en el año 2022)	11-0-10-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que tiene parte	Caso	32,000	32,200	32,500	33,000	33,500	Representación y defensa de los intereses del Estado
	11-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	15,800	15,900	15,950	16,000	16,100	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
	12-0-10-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	7,900	8,000	8,100	8,200	8,300	Consultoría y asesoría del Estado
	13-0-10-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	18,500	20,000	21,000	22,000	22,300	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos
	13-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	8,950	8,900	8,950	9,000	9,050	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth
Para 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 8,8% (De 80,2% en el año 2015 a 100,0% en el año 2022)	13-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1600	1650	1700	1750	1800	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos

Fuente: Metas físicas estimadas en la etapa de formulación (julio 2018) para el Ejercicio Fiscal 2019.

5. Matriz de Planificación Operativo Multianual

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual										Indicador del Producto	Magnitud del Indicador	Año Base	Formula de Cálculo	Meta por Año				
		2020		2021		2022		2023		2024						2020	2021	2022	2023	2024
		Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q									
Estado con representación y diligencias en los procesos y diligencias judiciales en las que fuere parte	Caso	32,000	Q 33,458,165.00	32,200	Q 33,455,645.30	32,500	Q 33,884,907.17	33,000	Q 35,277,293.36	33,500	Q 35,408,999.67	Representación y diligencias de los intereses del Estado	1	2014	11-Q-0-1-0-1 Estado con representación y diligencias en los procesos y diligencias judiciales en las que fuere parte / Casos atendidos según Casación 2014 (12,342 Casos)	32,000	32,200	32,500	33,000	33,500
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	15,800	Q 937,300.00	15,900	Q 939,976.69	15,950	Q 951,020.63	16,000	Q 960,102.84	16,100	Q 963,796.33	Casos de jurisdicción voluntaria y diligencias de atención	1	2014	11-Q-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014 (13,321 Documentos)	15,800	15,900	15,950	16,000	16,100
Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	7,900	Q 4,330,375.00	8,000	Q 5,669,256.00	8,100	Q 5,832,085.00	8,200	Q 6,153,970.00	8,300	Q 6,153,970.00	Consultoría y asesoría del Estado	1	2014	12-Q-0-1-0-1 Organos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014 (6,338 Documentos)	7,900	8,000	8,100	8,200	8,300
Niños, niñas y adolescentes, no referenciados, y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	19,900	Q 23,495,986.00	20,000	Q 23,209,987.59	21,000	Q 23,383,044.22	22,000	Q 24,530,669.94	22,300	Q 26,212,828.91	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos	1	2014	13-Q-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes, no referenciados, y/o referenciados para la protección de sus derechos / Total de NNA atendidos año base 2014 (6,300 Personas)	19,900	20,000	21,000	22,000	22,300
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Abus-Keneb	Persona	8,850	Q 15,510,769.00	8,900	Q 15,323,315.34	8,950	Q 15,437,681.23	9,000	Q 16,200,662.09	9,050	Q 17,306,616.64	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Abus-Keneb	1	2014	13-Q-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Abus-Keneb / Total de NNA localizados mediante el sistema Abus-Keneb año base 2014 (3,600 Personas)	8,850	8,900	8,950	9,000	9,050
Mujeres, niñas, adolescentes y personas con capacidades diferentes atendidas para la protección de sus derechos	Persona	1,600	Q 850,132.00	1,650	Q 909,451.08	1,700	Q 946,466.55	1,750	Q 993,239.97	1,800	Q 1,060,985.45	Atención a mujeres, niñas, adolescentes y personas con capacidades diferentes para la protección de sus derechos	1	2014	13-Q-0-3-0-1 Mujeres, niñas, adolescentes y personas con capacidades diferentes atendidas para la protección de sus derechos / Total de personas con capacidades diferentes atendidas para la protección de sus derechos año base 2014 (1,600 Personas)	1,600	1,650	1,700	1,750	1,800
Actividades Centrales, Programa 01		Q 38,573,153.00		Q 47,854,296.00		Q 50,091,805.00		Q 50,508,112.00		Q 51,661,243.00										
Matriz de Planificación, Programas 11, 12, 13		Q 78,668,747.00		Q 79,536,814.00		Q 80,435,095.00		Q 84,154,238.20		Q 87,136,407.00										
Totales		Q 117,256,900.00		Q 127,391,250.00		Q 130,526,900.00		Q 134,662,350.20		Q 138,797,650.00										

Fuente: Techos presupuestarios asignados por el MINFIN en julio 2018. Metas físicas estimadas en la etapa de formulación (julio 2018) para el Ejercicio Fiscal 2019.



6. Anexos

(Etapa de formulación de Anteproyecto de Presupuesto 2020,
elaborado en julio 2019)



Metas a Nivel de Producto

RESULTADO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2020	2021	2022	2023	2024	INDICADOR
			META	META	META	META	META	
Para 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9% (De 66,1 en el año 2016 a 100.0% en el año 2022)	11-0-10-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	28,832	28,835	28,838	28,842	28,844	Representación y defensa de los intereses del Estado
	11-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	18,218	18,220	18,222	18,223	18,224	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
Sin resultado	12-0-10-1 Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	5,310	5,315	5,320	5,330	5,335	Consultoría y asesoría del Estado
	13-0-10-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	38,025	38,084	38,142	38,197	38,259	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos
Para 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 8.8% (De 80.2% en el año 2016 a 100.0% en el año 2022)	13-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	9,750	9,765	9,780	9,794	9,810	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth
	13-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	975	976	978	979	981	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos

Matriz de Planificación Operativo Multianual

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual										Indicador del Producto	Magnitud del Indicador	Año Base	Fórmula de Cálculo	Meta por Año				
		2020		2021		2022		2023		2024						2020	2021	2022	2023	2024
		Meta Física	En Q.	Meta Física	En Q.	Meta Física	En Q.	Meta Física	En Q.	Meta Física	En Q.									
Estado con representación y diligencias en los procesos y juicios en las que tiene parte	Caso	28832	Q. 39,137,910.00	28835	Q. 43,339,422.00	28838	Q. 44,309,462.00	28842	Q. 46,500,462.00	28844	Q. 49,531,462.00	Representación y diligencias de los intereses del Estado	1	2014	11-Q-0-1-0-1 Estado con representación y diligencias en los que tiene parte / Casos atendidos según Elección 2014 (12,342 Casos)					
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16218	Q. 39,077,609.00	16220	Q. 41,385,609.00	16222	Q. 42,155,569.00	16223	Q. 44,036,569.00	16224	Q. 46,548,569.00	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	1	2014	11-Q-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014 (13,321 Documentos)					
Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	5310	Q. 5,922,155.00	5315	Q. 5,922,155.00	5320	Q. 5,962,155.00	5330	Q. 6,051,155.00	5335	Q. 6,122,155.00	Consultoría y asesoría del Estado	1	2014	12-Q-0-1-0-1 Organos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014 (6,328 Documentos)					
Niños, niñas y adolescentes, representados, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos	Persona	38025	Q. 25,465,147.00	38064	Q. 25,800,835.00	38142	Q. 27,317,835.00	38197	Q. 27,282,335.00	38259	Q. 27,392,335.00	Atención de niños, niñas y adolescentes, representados, con asesoría y referenciados, en riesgo o violación de sus derechos	1	2014	13-Q-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos / Total de NNA atendidos año base 2014 (6,300 Personas)					
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Abta-Keneh	Persona	9750	Q. 16,701,479.00	9765	Q. 16,693,979.00	9780	Q. 18,588,979.00	9794	Q. 18,433,479.00	9810	Q. 18,519,479.00	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante la aplicación del sistema Abta-Keneh	1	2014	13-Q-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Abta-Keneh / Total de NNA localizados mediante la aplicación del sistema Abta-Keneh año base 2014 (3,600 Personas)					
Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	975	Q. 2,391,000.00	976	Q. 2,391,000.00	978	Q. 2,441,000.00	979	Q. 2,701,000.00	981	Q. 2,701,000.00	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes para la protección de sus derechos	1	2014	13-Q-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos año base 2014 (609 Personas)					
Actividades Centrales, Programa 01		POA 2020		POA 2021		POA 2022		POA 2023		POA 2024										
		Q. 39,137,610.00		Q. 43,339,422.00		Q. 44,309,462.00		Q. 46,500,462.00		Q. 49,531,462.00										
Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13		Q. 89,677,390.00		Q. 92,475,578.00		Q. 96,505,538.00		Q. 99,314,538.00		Q.101,283,538.00										
Totales		Q.128,815,000.00		Q.135,815,000.00		Q.140,815,000.00		Q.145,815,000.00		Q.150,815,000.00										

Fuente: Elaboración sobre la base de los Techos Presupuestarios, asignados por el Ministerio de Finanzas Públicas, formulación del Ejercicio Fiscal 2020 y Multianual 2020-2024; según oficio del Ministerio de Finanzas Públicas Número 1120 de fecha 27 de Junio 2019.

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual												Indicador del Producto	Majadad del Indicador	Año Base	Fórmula de Cálculo	Meta por Año					
		2020			2021			2022			2023							2024					
		Meta Física	En Q.		Meta Física	En Q.		Meta Física	En Q.		Meta Física	En Q.											
Estados con representación y defensas en los procesos y diligencias judiciales en las que tiene parte	Caso	28832	Q. 95,092,100.00		28835	Q. 109,309,915.00		28838	Q. 120,240,900.50		28842	Q. 132,204,997.15		28844	Q. 145,401,498.00	1	11-Q-0-0-1 Estado con representación y defensas en los procesos y diligencias judiciales en las que tiene parte / Casos atendidos (11-24-0-0-1)	28832	28835	28838	28842	28844	
Ciudadanos con edulcorantes judiciales entregados	Documento	16218	Q. 897,100.00		16220	Q. 997,165.00		16222	Q. 1,098,081.50		16223	Q. 1,206,589.95		16224	Q. 1,317,226.61	1	11-Q-0-0-1 Ciudadanos con edulcorantes judiciales entregados / Total de edulcorantes de jurisdicción voluntaria de diligencias y asuntos (11-24-0-0-1)	16218	16220	16222	16223	16224	
Géneros y servicios del Estado con asistencia y consultoría en temas legales	Documento	5310	Q. 15,727,400.00		5315	Q. 16,080,510.00		5320	Q. 19,895,161.00		5330	Q. 21,984,677.10		5335	Q. 24,073,144.81	1	12-Q-0-1-1 Géneros y servicios del Estado con asistencia y consultoría en temas legales y asuntos (12-0-0-1-1)	5310	5315	5320	5330	5335	
Mujeres, niñas y adolescentes, víctimas de violencia, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos	Persona	38025	Q. 63,271,700.00		38064	Q. 75,092,455.00		38142	Q. 82,588,700.50		38197	Q. 90,232,570.55		38239	Q. 99,808,127.61	1	13-Q-0-1-0-1 Mujeres, niñas y adolescentes, víctimas de violencia, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos / Total de NNA (13-0-0-1-0-1)	38025	38064	38142	38197	38239	
Mujeres, niñas y adolescentes, víctimas de violencia, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos	Persona	9750	Q. 34,740,800.00		9785	Q. 38,555,370.00		9789	Q. 43,550,897.00		9794	Q. 49,345,937.10		9810	Q. 53,180,097.47	1	13-Q-0-1-0-1 Mujeres, niñas y adolescentes, víctimas de violencia, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos / Total de NNA (13-0-0-1-0-1)	9750	9785	9790	9794	9810	
Mujeres, niñas y adolescentes, víctimas de violencia, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos	Persona	975	Q. 3,897,000.00		978	Q. 4,470,050.00		979	Q. 4,917,055.00		979	Q. 5,403,602.50		981	Q. 5,849,636.50	1	13-Q-0-1-0-1 Mujeres, niñas y adolescentes, víctimas de violencia, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos / Total de NNA (13-0-0-1-0-1)	975	978	979	979	981	
Actividades Centrales, Programa 01		215,549,100.00			247,881,465.00			272,669,611.50			299,936,572.65			329,930,229.90									
Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13		83,450,900.00			95,968,535.00			105,565,388.50			116,121,927.35			127,794,120.10									
Total		299,000,000.00			343,850,000.00			378,235,000.00			416,038,500.00			457,664,350.00									
POA 2020																							
POA 2021																							
POA 2022																							
POA 2023																							
POA 2024																							

Fuente: Elaboración sobre la base de las necesidades presupuestarias.



Procuraduría General de la Nación

Dirección de Planificación



Licenciado Juan Alberto Garzona Leal
Secretario General en Funciones
Procuraduría General de la Nación

Que las once fotocopias que anteceden a la presente, impresas en su anverso y reverso, son auténticas por haber sido reproducidas hoy en mi presencia de su original, las que reproducen el contenido del Plan Operativo Multianual (POM) de fecha dos mil veinte guión dos mil veinticuatro (2020-2024), mismo que obra en el archivo respectivo de la Secretaría General de la Procuraduría General de la Nación. Para los usos legales correspondientes, número, firma y sello las hojas que certifico y la presente, la cual redactó en hoja independiente, membrada de esta institución, en la ciudad de Guatemala, el tres de enero de dos mil veinte.

CERTIFICA:

EL INFRASCRITO SECRETARIO GENERAL EN FUNCIONES DE LA PROCURADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN. -----



