



Procuraduría General de la Nación

**Plan
Operativo
Anual
POA 2024**

**Abogado
Julio Roberto
Saavedra Pinetta**

Enero 2025

**Abogado Julio Roberto Saavedra Pinetta
PROCURADOR GENERAL DE LA NACIÓN**

Dirección y coordinación:

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro
Directora de Planificación

Elaboración y Edición:

Lcda. MSc. Sonia Betzabé de la Rosa Monzón, Profesional en Planificación, Formulación

Versión enero, 2025

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
15 Avenida 9-69, Zona 13
Ciudad de Guatemala
Guatemala, C.A.

Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787

www.pgn.gob.gt



@PGNGuatemalaOficial



@PGNguatemala



@PGNguatemalaoficial

Índice

Presentación.....	4
1. Marco Estratégico Institucional.....	8
1.1 Misión	8
1.2 Visión.....	8
1.3 Principios y valores.....	9
1.3.1 Principios.....	9
1.3.2 Valores.....	10
1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación	11
1.5 Funciones	11
1.6 Estructura Organizacional.....	12
1.7 Fortalecimiento institucional.....	13
2. Descripción y alcances de los programas de funcionamiento.....	36
3. Recursos Financieros.....	38
4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas.....	41
5. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos.....	48
6. Seguimiento a Nivel Anual.....	50
6.1 Fichas de Indicadores de Resultado.....	50
6.2 Fichas de Indicadores de Producto	52
7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas.....	57
8. Estructura Programática 2024	58
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2024.....	59
10. Centro de Costos y áreas que los integra.....	60
11. Presupuesto Ejercicio Fiscal 2024.....	61
12. Presupuesto estimado 2024	62
13. Anexos.....	63

Presentación

El Plan Operativo Anual (POA), de la Procuraduría General de la Nación -PGN-, fue elaborado tomando en consideración las atribuciones y funciones de la Institución, según lo establecido en el artículo 252 de la Constitución Política de la República de Guatemala y a lo dispuesto en el Decreto 512 del Congreso de la República de Guatemala: representar y defender los intereses del Estado en todos los juicios en los que fuere parte; emitir opiniones o providencias en los asuntos de jurisdicción voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa; la consultoría y asesoría del Estado.

Asimismo, la protección de los derechos de la familia entre los cuales están: proteger los derechos e interés superior de los niños, niñas y adolescentes que carecen de representación legal; las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth; protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.

El presente plan, se plasmó en concordancia con las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) y la Política General de Gobierno 2024-2028, con base en los lineamientos generales para la planificación estratégica y operativa anual 2024 y multianual 2024-2028 proporcionados por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN- y la Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas, en el marco de la Gestión por Resultados, el Plan Nacional de Desarrollo K'atun Nuestra Guatemala 2032, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las Metas Estratégicas de Desarrollo (MED); en el desarrollo del Plan Operativo Anual, se integran los resultados, producción institucional, metas físicas y financieras que fueron programadas para el Ejercicio Fiscal 2024.

Es importante resaltar que, el techo presupuestario, asignado por el Ministerio de Finanzas Públicas de acuerdo con la nota 1008 de fecha 07 de junio de 2023, nota 1243 de fecha 11 de julio de 2023 por Ciento Setenta y Ocho Millones, Doscientos Setenta y Dos Mil Quetzales Exactos (Q.178,272,000.00), la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2024, fue aprobado por el Congreso de la República a través del Decreto Número 18-2023 publicado en el diario oficial el 15 de diciembre 2023, por lo cual, el presupuesto que le correspondía a la Procuraduría General de la Nación es de es de Ciento Ochenta y Ocho Millones, Doscientos Setenta y Dos Mil Quetzales Exactos (Q.188,272,000.00) para el Ejercicio Fiscal 2024.

Sin embargo, en el Acuerdo Gubernativo Número 1-2024 Distribución analítica del presupuesto, publicado en el diario oficial el 03 de enero de 2024 menciona en el segundo CONSIDERANDO *“Por medio del auto de fecha 18 de diciembre de 2023, dictado por la Corte de Constitucionalidad, en calidad de Tribunal Extraordinario de Amparo, dentro de los amparos acumulados 7258-2023 y 7343-2023, decretó el amparo provisional, siendo su efecto la suspensión temporal de la aprobación por parte del Congreso de la República de Guatemala, del Decreto Número 18-2023, Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2024 y lo actuado con posterioridad; en ese sentido, al no haberse emitido a la fecha una resolución definitiva en los amparos relacionados, deberá aplicarse la norma constitucional citada en el primer considerando, por lo que regirá de nuevo el presupuesto en vigencia en el ejercicio anterior. De tal cuenta, el presupuesto vigente para el Ejercicio Fiscal 2024, es el aprobado por el Congreso de la República de Guatemala mediante el Decreto Número 54-2022, más las ampliaciones o disminuciones que hayan sido autorizadas mediante Decretos del Organismo Legislativo”* (la cursiva no figura en el texto original); por lo que, el presupuesto aprobado para esta Institución es de Ciento Cincuenta y Dos Millones Trescientos Veintidós Mil Quetzales Exactos (Q152,322,000.00).

No obstante, el monto estimado y necesario del Plan Operativo Anual -POA- para el Ejercicio Fiscal 2024, asciende a Trescientos Cuarenta Millones de Quetzales Exactos (Q. 340,000,000.00), que incluye las necesidades de personal, mobiliario y equipo; además, proyectos; para brindar servicios de calidad a la población guatemalteca, órganos y dependencias gubernamentales que lo requieren a la Procuraduría General de la Nación. Cabe mencionar que, el presupuesto asignado para el Ejercicio Fiscal 2024 es insuficiente e inferior al presupuesto vigente del Ejercicio Fiscal 2023 (al 31 de diciembre de 2023) fue de Ciento Sesenta y Tres Millones Setecientos Veintitrés Mil Seiscientos Sesenta y Uno Quetzales Exactos (Q.163,723,661.00).

El presupuesto para el ejercicio fiscal 2024 tiene las siguientes modificaciones presupuestarias.

1. Ampliación presupuestaria por medio del Decreto Número No. 17-2024 Ampliación al Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2024, de fecha 3 de septiembre 2024 y Acuerdo Gubernativo 143-2024 Distribución analítica de la Ampliación del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado de fecha 19 de septiembre y comprobante de modificación presupuestaria No. 27 de fecha 18 de septiembre de 2024, por un monto de Q.25,000,000.00, quedando un total de presupuesto de Q.177,322,000.00.

Estas ampliaciones constituyen un fortalecimiento importante para la realización de acciones en beneficio de la población e institucionalidad pública que por mandato le corresponde atender.

Así mismo, se realizaron tres reprogramaciones de metas físicas, de la manera siguiente:

1. Resolución No. 159-2024-DS-DPL del 22 de julio de 2024; como consecuencia del incremento en la demanda de servicios en favor de la representación y defensa de los intereses del Estado y protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad; se hace necesario realizar una modificación de las metas físicas, debido a que, los saldos vigentes no corresponden a la producción institucional; Comprobante No.1 Modificación física CO2F del 24 de julio 2024.
2. Resolución No. 244-2024-DS-DPL del 23 de octubre de 2024; como consecuencia del incremento en la demanda de servicios de jurisdicción voluntaria, representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes, búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes, desaparecidos y sustraídos (Sistema de Alerta ALBA-KENETT); se hace necesario realizar una modificación de las metas físicas, debido a que, los saldos vigentes no corresponden a la producción institucional; Comprobante No.2 Modificación física CO2F del 25 de octubre 2024.
3. Resolución No. 261-2024-DS-DPL del 9 de diciembre de 2024; como consecuencia del incremento en la demanda de servicios de representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes; se hace necesario realizar una modificación de las metas físicas, debido a que, los saldos vigentes no corresponden a la producción institucional; Comprobante No.3 Modificación física CO2F del 10 de diciembre 2024.

En concordancia con lo expuesto; así como, con la metodología de la gestión por resultados, se actualiza el Plan Operativo Anual 2024, velando por la vinculación planificación-presupuesto.


Julio Roberto Saavedra Pinetta
Procurador General de la Nación



1. Marco Estratégico Institucional

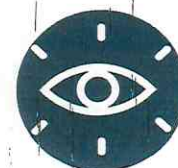
1.1 Misión

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.



1.2 Visión

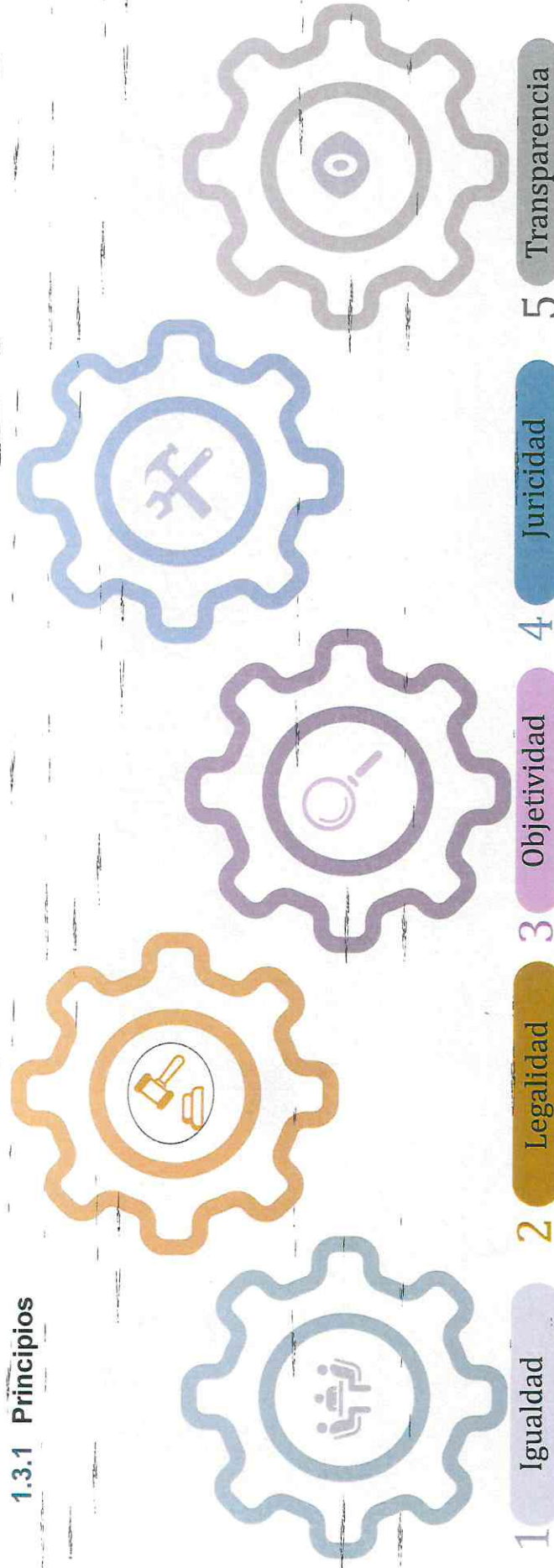
Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.



Fuente: Acuerdo 59-2019

1.3 Principios y valores

1.3.1 Principios



Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.

Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.

Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.

Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.

Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.

1.3.2 Valores



Fuente: Acuerdo 59-2019

1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación

Asesorar jurídicamente y prestar servicios de consultoría a las entidades que estructuran la administración pública; ejercer la personería del Estado de Guatemala, a través de la Procuraduría General de la Nación. Asimismo, representar y defender los derechos de niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción, de conformidad con las Leyes.

1.5 Funciones

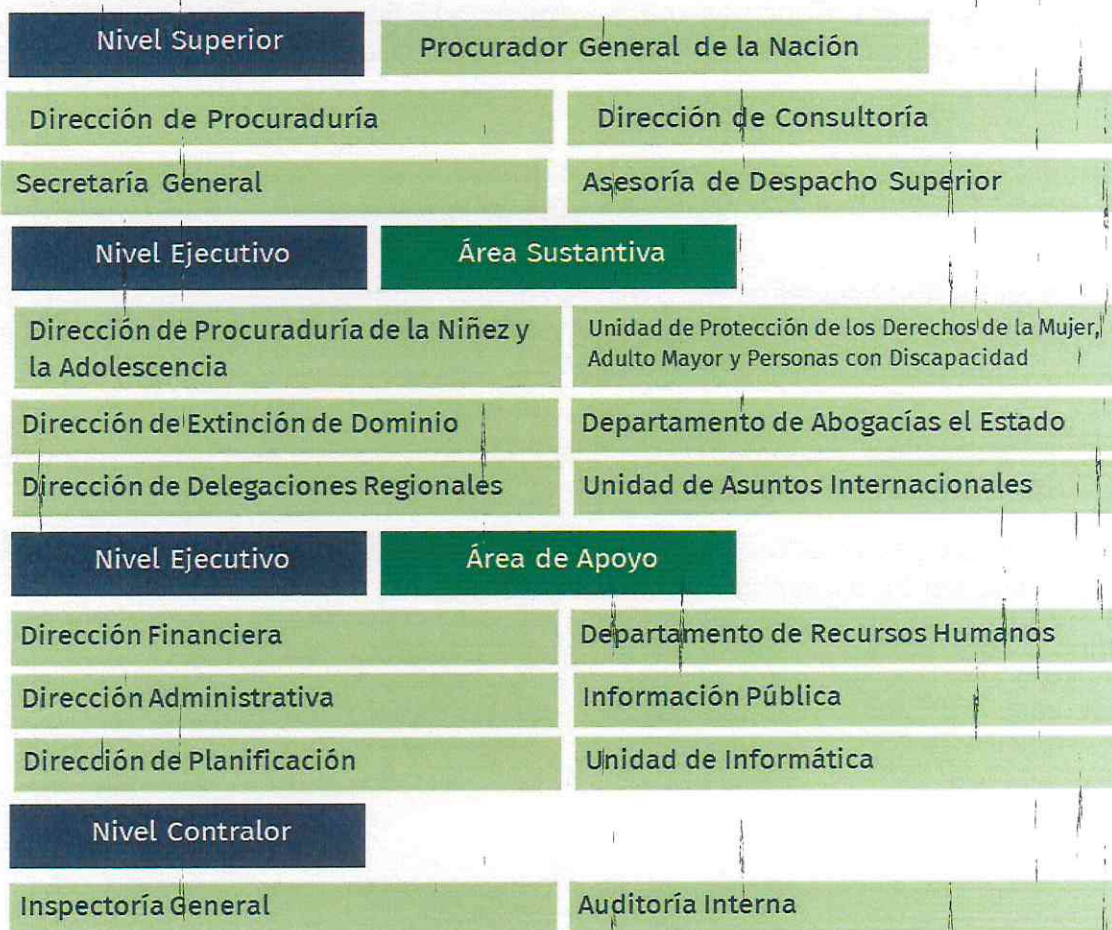
- Representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en que fuere parte, de acuerdo con las instrucciones del Ejecutivo y promover la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en ellos.
- Intervenir, si así lo dispusiere el Ejecutivo y conforme a las instrucciones de éste, en los negocios en que estuviere interesada la Nación, formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios para tal fin y cumplir los deberes que, en relación con esta materia, señalen otras leyes a la Procuraduría General de la Nación.
- Cumplir los deberes que, en relación con esta materia, señalen otras leyes al Ministerio Público o al Procurador General de la Nación;
- Representar provisionalmente a niños, niñas, adolescentes, personas de la tercera edad y personas con capacidades diferentes, ante cualquier tribunal de justicia, cuando no tienen representación.
- Intervenir ante los Tribunales de Justicia en todos aquellos asuntos en que esté llamado a hacerlo por ministerio de la ley;
- Promover las gestiones necesarias para obtener la recta y pronta administración de justicia, dentro del ámbito de su competencia;
- Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales;
- Intervenir en todos los demás negocios que las leyes determinen.

1.6 Estructura Organizacional

La Procuraduría General de la Nación para el cumplimiento de sus fines, se organiza de la siguiente manera:



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Fuente: Reglamento Orgánico Interno de la PGN, Acuerdo Número 026-2017, Artículo 4

1.7 Fortalecimiento institucional

La Procuraduría General de la Nación es una institución con diversas responsabilidades en materia legal, derivadas de su función asesora y de representación en defensa de los intereses del Estado, además de representar a la población que por sus características es vulnerable a la violación de sus derechos humanos.

Para el desarrollo de las funciones antes indicadas, a la Procuraduría General de la Nación se le ha asignado en los últimos años un presupuesto que no es acorde con la demanda del servicio, ya que, como producto de la modernización del Estado y derivado de la firma de convenios internacionales, se han aprobado varias leyes, lo que aunado a los índices de violencia y a la cultura de denuncia ciudadana, han generado el incremento de la demanda de los servicios.

Desde el año 2017, como parte de las estrategias de trabajo implementadas desde mediados del año 2016, se le ha dado seguimiento al presupuesto asignado durante los últimos periodos fiscales, ya que, la Institución ha operado con limitaciones en los recursos humanos y materiales; en consecuencia, se han logrado incrementos en los presupuestos asignados para los ejercicios fiscales 2017 al 2024.

Dichos incrementos presupuestarios, han permitido fortalecer en materia de recursos humanos el Área Sustantiva representada por la Dirección de Procuraduría, Dirección de Consultoría, Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Dirección de Extinción de Dominio, Dirección de Delegaciones Regionales, Delegaciones Regionales, así como, los Departamentos de Abogacía del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente, Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, y Unidad de Asuntos Internacionales, además, las áreas administrativas.

Sin embargo, las no aprobaciones del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para los ejercicios fiscales del 2018 al 2021 y 2024, han generado un estancamiento en el desarrollo de proyectos.

Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente y Unidad de Asuntos Internacionales.

Los casos que se atienden en estas áreas han ido en aumento a través de los ejercicios fiscales, con los incrementos en el presupuesto de la PGN, continuando el fortalecimiento en recurso humano; con ello, se han logrado importantes avances en la reparación digna para el Estado; sin embargo, es necesario continuar con el proceso para dotar a los equipos de los recursos precisos para sus operaciones, además, espacio físico donde se pueda tener un ambiente con condiciones para archivo, oficinas y salas de discusión de casos.

Derivado del fortalecimiento en materia de recurso humano, se realizó la verificación de expedientes; la cual, tuvo como objeto determinar la cantidad real de expedientes físicos y activos, y dar de baja a los expedientes en el sistema al existir una causa como: suspensión condicional de la persecución penal, desestimación, sobreseimiento, criterio de oportunidad, entre otros.

▪ **Abogacía Penal**

Cabe resaltar que en la actualidad la abogacía penal, ha participado en las reuniones del Consejo Interinstitucional en representación de la PGN, en el Plan de seguimiento de la Política Nacional de Prevención y Combate de la Defraudación y el Contrabando Aduanero, cabe mencionar que, dicha vinculación con la política en mención puede observarse con más detalle en el Plan Estratégico Institucional.

▪ **Unidad de Asuntos Internacionales**

Según los acuerdos Gubernativos 100-2020 y 99-2020 y las instrucciones recibidas por parte de la Presidencia de la República, se atienden y se da seguimiento a los casos en contra del Estado de Guatemala, ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos (Comisión Interamericana de Derechos Humanos y Corte Interamericana de Derechos Humanos) y Sistema Universal de Derechos Humanos. Por tanto, es necesario el fortalecimiento con recurso humano, equipo e instalaciones adecuadas, en virtud de la necesidad de equilibrar adecuadamente la carga laboral.

- **Consultoría y Asesoría del Estado**

En la Dirección de Consultoría y Asesoría del Estado, se realizó una reingeniería de procesos, lo que, se ha traducido en eficiencia para la evacuación de casos, ya que, el tiempo promedio de respuesta se ha reducido de forma significativa.

- **Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia**

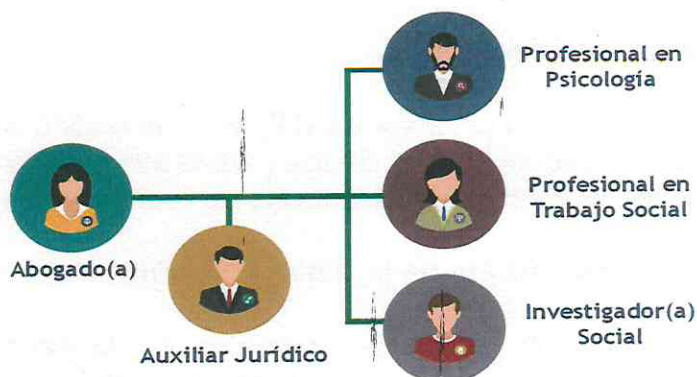
Derivado de la vigencia de los nuevos modelos en Juzgados de la Niñez y Adolescencia, implementados por el Organismo Judicial, la PNA inició la implementación del nuevo Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, el cual, tiene como objeto fundamental fortalecer el funcionamiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia (PNA), a nivel nacional, crear las directrices generales y protocolos específicos para la investigación de casos, representación y atención de niños, niñas y adolescentes (NNA).

El sistema busca implementar un procedimiento administrativo previo a la judicialización del caso, con el objeto de que lleguen al sistema de justicia únicamente aquellos casos extremos o donde se necesite control jurisdiccional, principalmente, que los casos presentados al Juez o Jueza competente estén preparados con información suficiente para que se puedan tomar decisiones en busca de la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El 08 de mayo del 2018 se emitió el “Reglamento de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría General de la Nación”, según el Acuerdo Número 056-2018, con lo cual, se busca mejorar de forma dinámica los servicios que se brindan a favor de los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos y migrantes no acompañados, mismo que es obligatorio para el personal que desempeña las funciones que se desarrollan, buscando con ello la efectividad y celeridad en los procesos que realiza.

- **Composición del equipo**

El Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, actualmente tiene seis de equipos multidisciplinarios, ubicados en la Sede de zona 8, con turnos de 24x7 a partir del 20 de diciembre de 2023, con la finalidad de brindar una mejor atención a la población vulnerable, conformados por cinco profesionales enfocados, en la restitución de derechos de forma inmediata o en un tiempo prudencial; por ello, se denomina **Equipo de Respuesta Rápida (ERR)**, está integrado por:



El sistema busca evitar la victimización secundaria, los procedimientos deben evitar que los niños, niñas y adolescentes sean expuestos a múltiples entrevistas, realizándose únicamente las imprescindibles. A partir de junio 2017 al año 2022, se contaba con 12 ERR, 9 en Delegaciones Regionales y 3 en la Sede Central; en el 2023, se implementaron 4 ERR en Delegaciones Regionales y 3 en la Sede Central; en el 2024 se continua el fortalecimiento con 6 ERR en las Delegaciones Regionales y 1 en la Sede Central, por medio de una ampliación presupuestaria; por lo que, en la actualidad se cuenta con un total de 27 ERR; para fortalecimiento se tiene proyectada la creación de 16 ERR para Sede Central y 7 ERR para Delegaciones Regionales.

Equipos de Respuesta Rápida

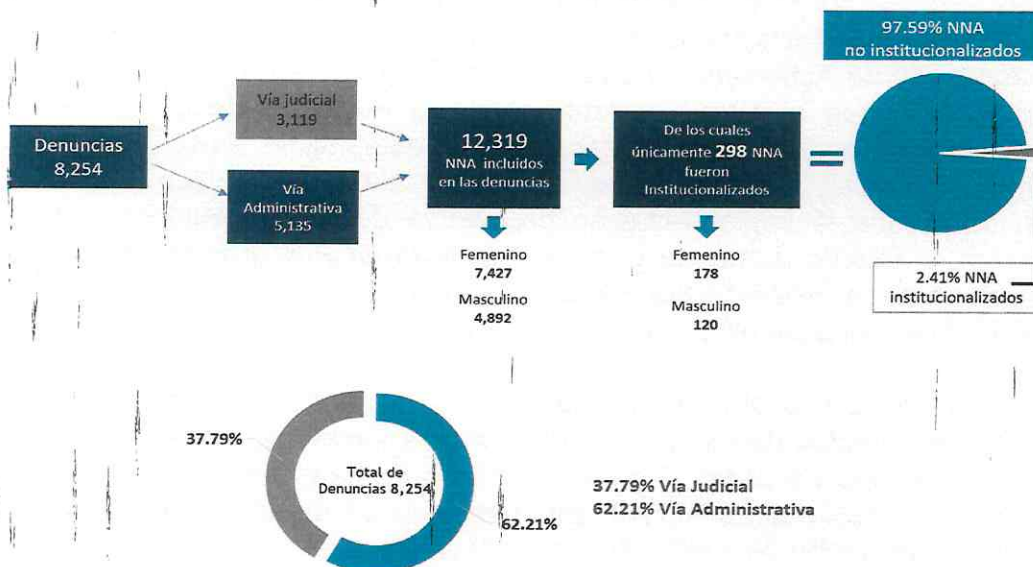
➤ Sede Central (7)

➤ Delegaciones Regionales (20)

27 ERR

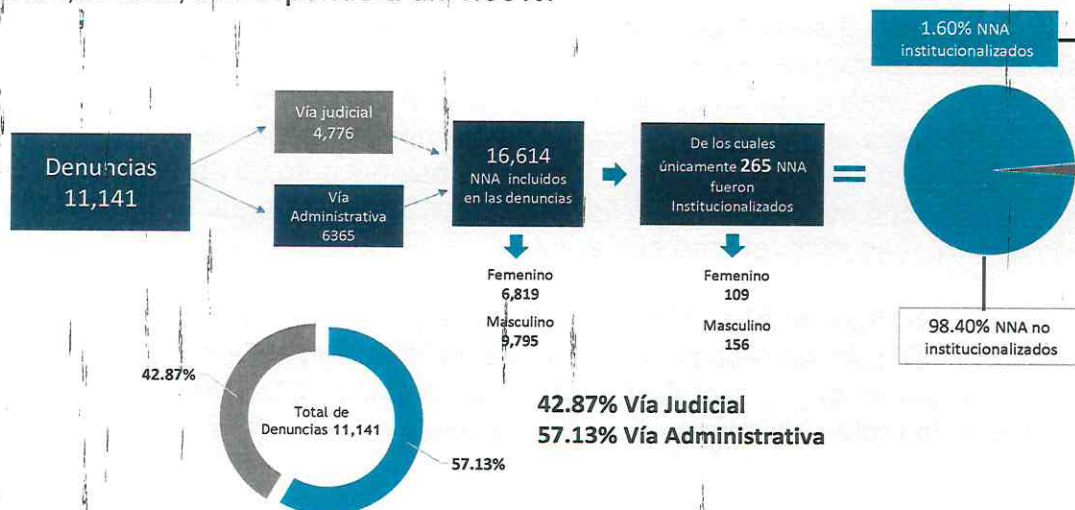


En el año 2023, se recibieron 8,254 denuncias, atendiéndose a 12,319 niños, niñas y adolescentes, de los cuales, se atendieron 3,119 y 37.79% por la vía judicial; 5,135 y 62.21% por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 298; lo cual, corresponde a un 2.41%.



Fuente: información con base a reportes estadísticos, de denuncias atendidas por los Equipos Multidisciplinarios y NNA incluidos en dichas denuncias, en Sede Central y las Delegaciones Regionales de PGN.

Del 01 de enero al 31 de octubre de 2024, se recibieron 11,141 denuncias, atendiéndose a 16,614 niños, niñas y adolescentes, de los cuales, se atendieron 4,776 y 42.87% por la vía judicial; 6,365 y 57.13% por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 265; lo cual, corresponde a un 1.60%.



Fuente: información con base a reportes estadísticos, de denuncias atendidas por los Equipos Multidisciplinarios y NNA incluidos en dichas denuncias, en Sede Central y las Delegaciones Regionales de PGN.

Estos resultados demuestran la efectividad de la aplicación del Sistema. Al no poder continuar replicando y ampliando a las 7 delegaciones restantes y 16 ERR para fortalecer la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia siendo en las áreas de Denuncias, Protección, Sede Villa Nueva y Mixco, esto dificulta el proceso de abordaje con celeridad y enfoque multidisciplinarios que podría replicarse a nivel nacional, velando por el cumplimiento del Interés Superior del Niño; así también, como lo señala la Procuraduría de los Derechos Humanos en su Informe Anual Circunstanciado de Actividades y de la Situación de los Derechos Humanos 2018, hace referencia que el nuevo reglamento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, se encuentra en armonía con lo establecido en la Convención de Derechos Humanos y Observaciones Generales del Comité de Derechos del Niño, ya que contempla la implementación progresiva de dichos equipos por lo que recomienda al Estado aumentar el presupuesto de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría General de la Nación para que ésta atienda con eficacia y eficiencia a los niños, niñas y adolescentes.

A su vez, se fortaleció al personal que atiende la niñez migrante, para ello, se incrementó la cantidad de personas que atiende a los niños, niñas y adolescentes que son retornados vía aérea, ingresados por la Fuerza Aérea Guatemalteca y el Aeropuerto Internacional La Aurora, con itinerarios de atención de Niños, Niñas y Adolescentes en arribo de vuelos diurno y nocturno.

A partir de julio 2019, la Procuraduría General de la Nación forma parte del convenio de cooperación entre el Ministerio Público y el Organismo Judicial, Instituto de la Defensa Pública Penal, Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, Ministerio de Gobernación, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República y la Municipalidad de Guatemala, para brindar apoyo en el Modelo de Atención Integral -MAINA-.

La Procuraduría General de la Nación designó en la sede del -MAINA- ubicada en la ciudad capital, personal idóneo, de acuerdo con la capacidad humana, institucional y en el ámbito de su competencia, para el desarrollo de las acciones dentro de los procesos penales y de protección a la niñez y adolescencia víctima, así como, la ubicación del recurso familiar, la constatación y rescate de niños, niñas y adolescentes cuando corresponda, se tiene en consideración seguir fortaleciendo dicha sede contratando más recurso humano.

Además, en el año 2020 el Ministerio Público conjuntamente con el cooperante internacional USAID, plantean replicar una sede de -MAINA-, en el Departamento de Quetzaltenango; por lo que, para el año 2021 se continuaría fortaleciendo dicha sede en materia de recurso humano, mobiliario, equipo y suministros.

En noviembre 2020 da inicio el **“Plan interinstitucional para la protección social de la niñez y adolescencia guatemalteca retornada”**: su objetivo primordial es determinar las acciones de solución duradera con base al interés superior a los casos de niñez y adolescencia migrante extranjera no acompañada o separada de su familia en territorio guatemalteco. Asimismo, promover acciones interinstitucionales de protección social y especial para la reintegración familiar y local de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos en contexto migratorio retornados. Donde los actores involucrados son: la Procuraduría General de la Nación -PGN-, la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia -SBS-, la Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas -SVET- y el Refugio de la Niñez.



Las áreas geográficas de intervención principales son los siguientes departamentos de la República de Guatemala: Baja Verapaz, Alta Verapaz, Quetzaltenango, Quiché y Guatemala.

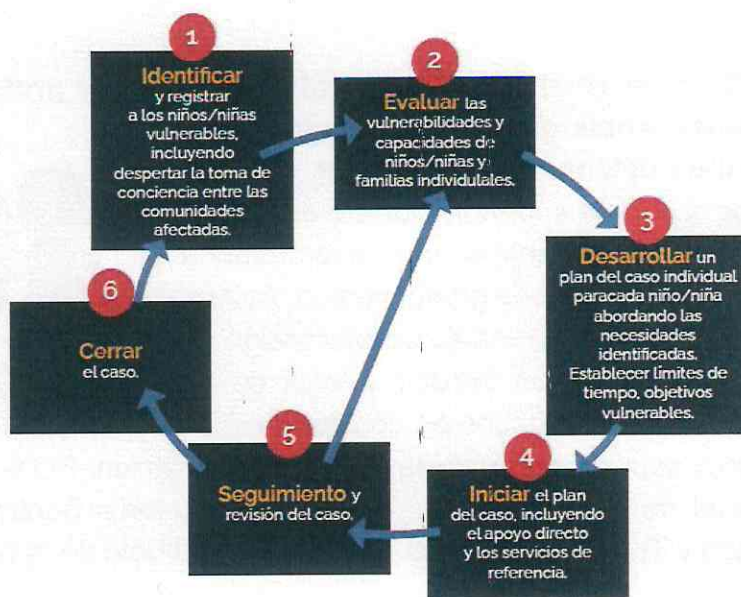


SECRETARÍA CONTRA
LA VIOLENCIA SEXUAL,
EXPLOTACIÓN Y TRATA
DE PERSONAS

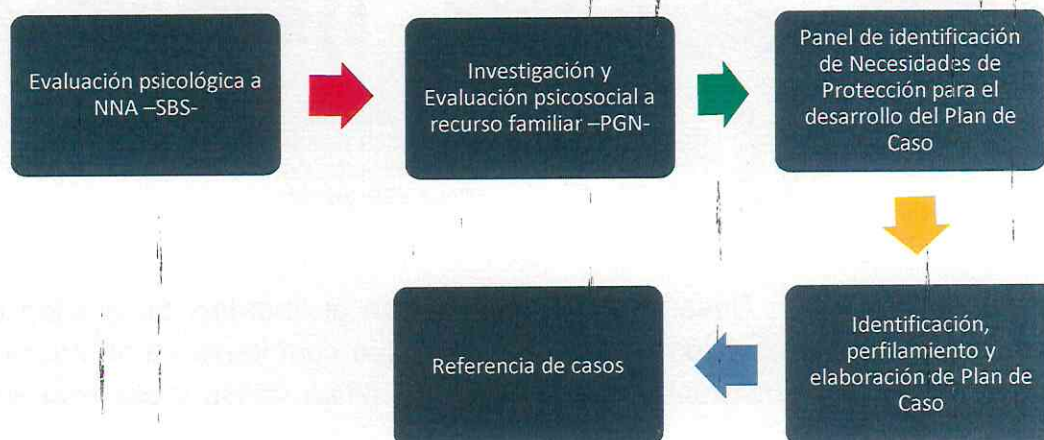


SECRETARÍA DE
BIENESTAR SOCIAL
DE LA PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA

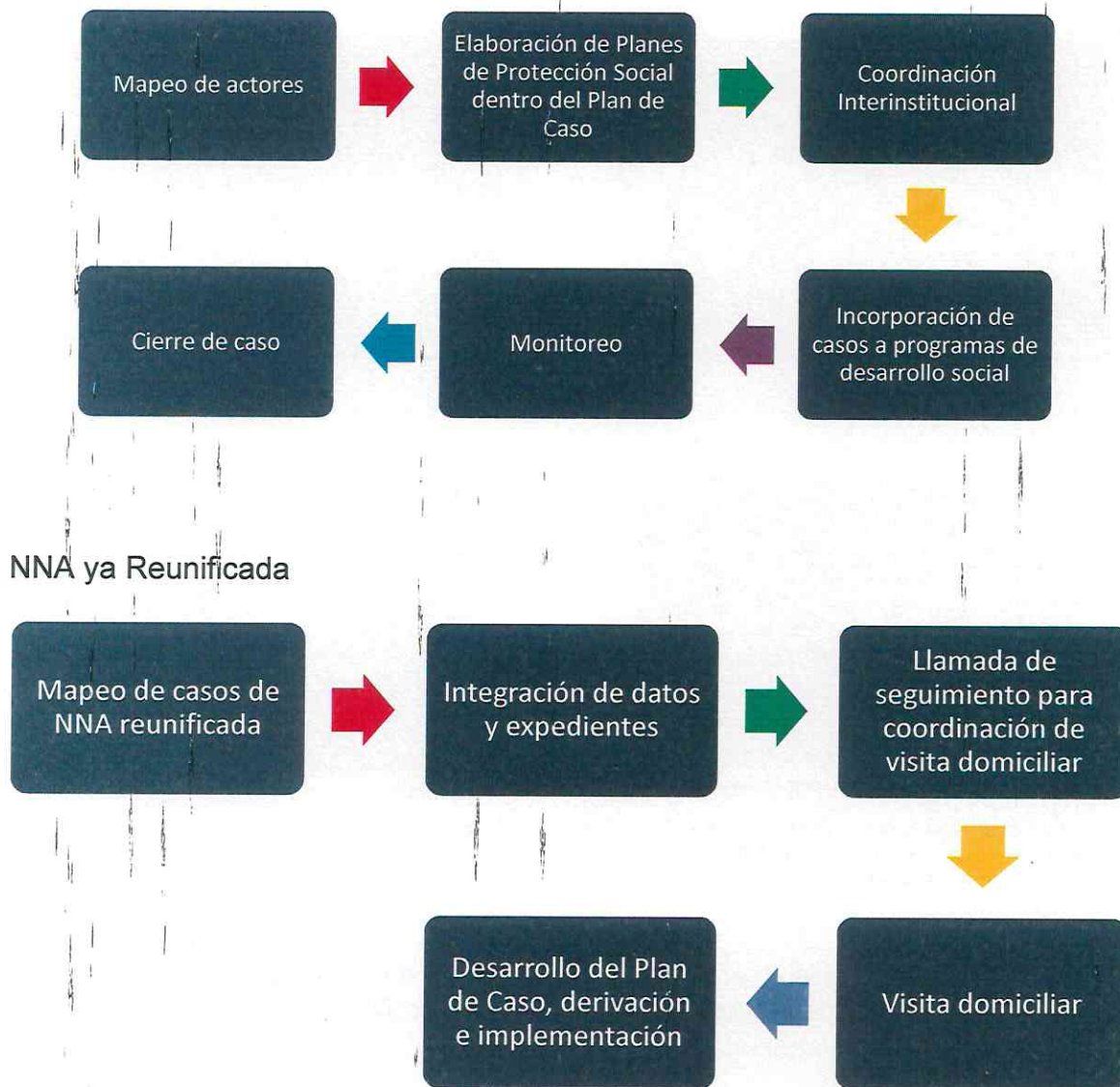
Objetivo Específico No. 1: Desarrollar un modelo con el abordaje de gestión de casos con enfoque de protección especial y social que contribuya en abordar las causas que motivaron la migración irregular de las niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados.



Objetivo Específico No. 2: Implementar acciones conjuntas para la detección e identificación de casos de niñez y adolescencia guatemalteca en contexto migratorio no acompañada vulnerada en sus derechos o víctimas de violencia con necesidades de protección especial y protección social.



Objetivo Específico No. 3: Integrar los casos de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados con necesidades de protección especial y social a las políticas públicas municipales, los programas de gobierno y acciones o proyectos de actores sociales y cooperación internacional que promuevan el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia.



En marzo de 2023 en fortalecimiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia en materia de la Niñez y la Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional, la Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio -SENABED-, hace entrega a la Institución de un bien inmueble ubicado en la segunda avenida doce guion cincuenta, zona catorce, Lotificación Bella Aurora, dicho inmueble es para el fortalecimiento del Área de Niñez y Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia; el cual, permitirá la recepción y atención de niñez y adolescencia guatemalteca migrante no acompañada retornada a través de la Fuerza Aérea Guatemalteca o el Aeropuerto Internacional La Aurora; así como, atención de niñez y adolescencia migrante extranjera no acompañada, en territorio guatemalteco.



Inmueble entregado por la Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio -SENABED-, para el fortalecimiento del Área de Niñez y Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia.

En mayo de 2024 se realiza el traslado de ubicación de la Sede de Villanueva, para un inmueble ubicado en el mismo municipio, con la finalidad de continuar brindando servicio a la población necesitada.





Nueva ubicación de Sede Villanueva

▪ **Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH**

El Sistema de Alerta ALBA-KENETH, creado por medio de la Ley del Sistema de Alerta Alba-Keneth, Decreto Número 28-2010 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas.

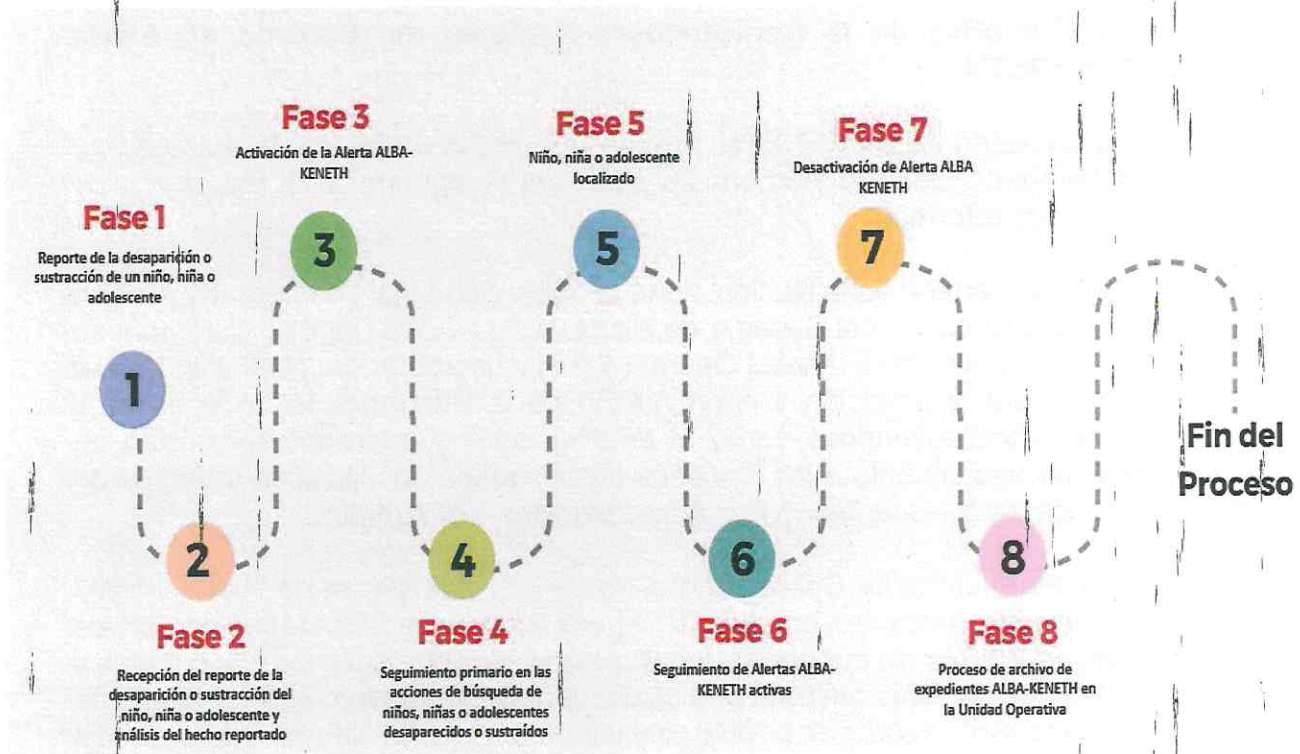
La Procuraduría General de la Nación, tiene la obligación legal de integrar y presidir la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH; y el Sistema a su vez, funciona a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional, la cual se encuentra bajo la dirección y coordinación de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, constituyéndose como el ente ejecutor y operador encargado de coordinar y dar seguimiento a las acciones de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes (NNA) desaparecidos o sustraídos.

La Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, inicia sus funciones en abril 2012 para realizar las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de los niños, niñas y adolescentes que han sido sustraídos o se encuentran desaparecidos, ha tenido un valioso desempeño, razón por la cual, se incrementa cada año la demanda del servicio, por lo que actualmente requiere de fortalecimiento, lo que implica obtener los recursos físicos, financieros y administrativos permanentes.

Alba Keneth brinda atención integral para los niños, niñas y adolescentes que son trasladados a esta Unidad Operativa. Cuenta con: una sala-cuna para los niños comprendidos entre las edades de 0 a 3 años; un espacio lúdico para los niños y niñas, con el objeto de estimular sus capacidades motoras y cognitivas; y para los adolescentes, se estimó implementar un espacio seguro para resguardo de éstos, considerando un área para adolescentes mujeres y un área para adolescentes hombres; de igual manera, se contempló un área para descanso, toda vez que en algunos casos, los adolescentes son remitidos en horas de la madrugada, o bien,

por diversas circunstancias que han coexistido, los mismos se encuentran exhaustos.

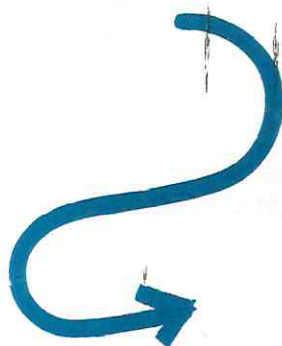
Con el objetivo de cumplir los fines del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, que son la búsqueda, localización y resguardo de niñas, niños y adolescentes desaparecidos o sustraídos, la Unidad Operativa en coordinación con otras instituciones que conforman la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, cooperantes nacionales e internacionales, instituciones públicas y privadas, existe un Protocolo de Actuación del Procedimiento de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH como se detalla por fases:



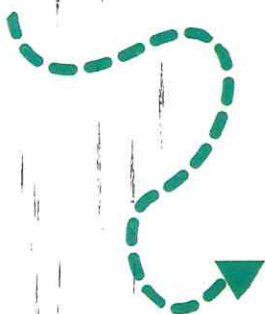
En lo referente a la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, se emitió el Reglamento de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, **después de 12 años de estar pendiente**. Logro que, se alcanzó por el impulso, intervención y entrega por parte del equipo de la PGN.

En enero de 2023, después de 13 años de creado el Decreto Número 28-2010 y grandes esfuerzos en materia de gestión y logística por parte de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, en particular por el apoyo de la

Unidad Operativa de dicha Coordinadora, dependencia institucional de la PGN; la cual, impulsó diversas mesas de trabajo donde la Institución brindó sus instalaciones, integró todos los dictámenes necesarios para formar el expediente trasladado al Ministerio de Gobernación; entre otras actividades que permitieron la aprobación del Reglamento de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, Acuerdo Gubernativo 14-2023.



El 02 de abril de 2024, es publicado en el Diario Oficial el Decreto Número 4-2024, aprobado por el Congreso de la República el 01 de abril del mismo año; donde se reforma el Decreto 28-2010, Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENTH y al Decreto Número 9-2016, Ley de Búsqueda inmediata de mujeres desaparecidas.

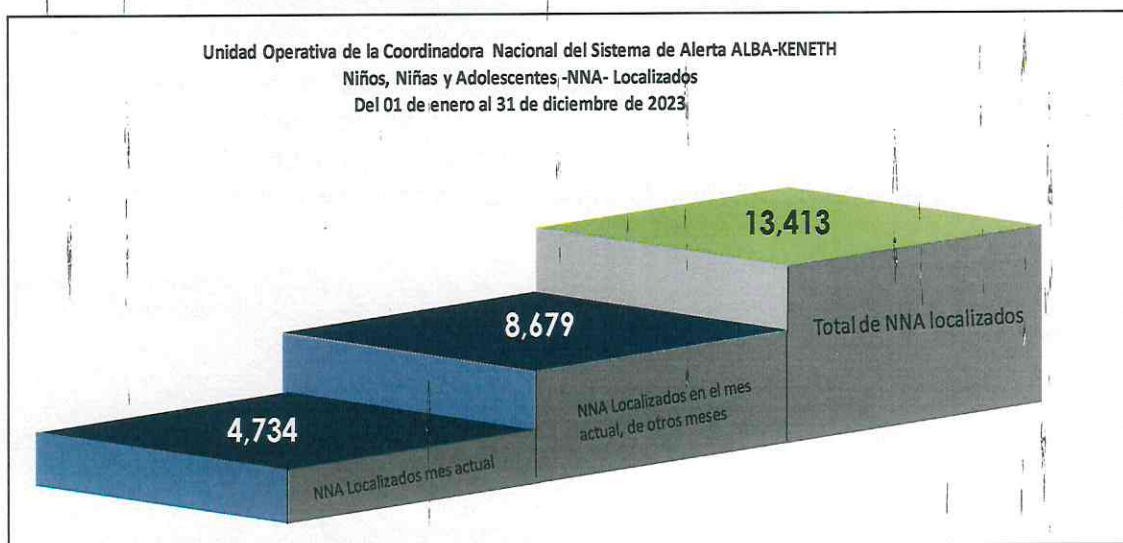


Asimismo, se implementó una serie de estrategias de las cuales, se hace una enumeración algunos de los aspectos relevantes, siendo estos los siguientes:

- En semana Santa 2019, en abril 2022, 2023 y 2024, se lanza la Campaña de prevención “Juntos salimos, juntos volvemos”, El objetivo es evitar la desaparición de niños y adolescentes durante actividades religiosas y visitas a centros turísticos.



La Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, reportó 13,413 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados, en el año 2023; los cuales, 4,734 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 8,679 fueron localizados de las alertas, que se activaron en meses anteriores.



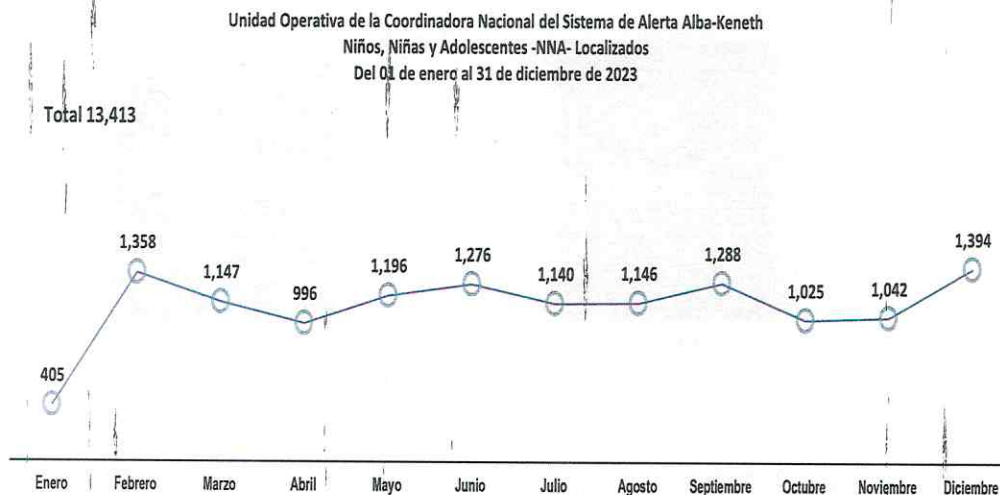
Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

Del 1 de enero al 15 de noviembre de 2024, reportó 12,235 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados; los cuales, 4,477 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 7,758 fueron localizados de las alertas, que se activaron en meses anteriores.



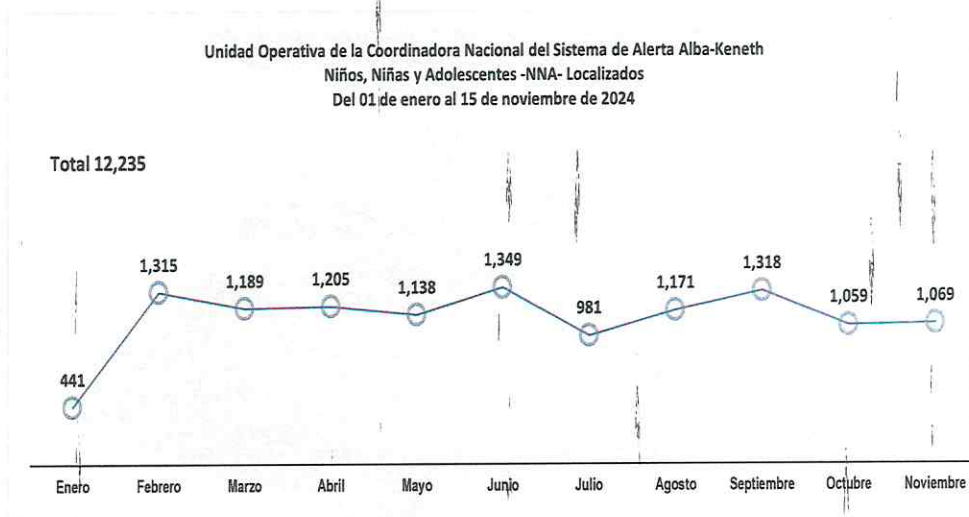
Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

En el año 2023, se localizaron 13,413 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 405 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de febrero el dato más alto con 1,358 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes).



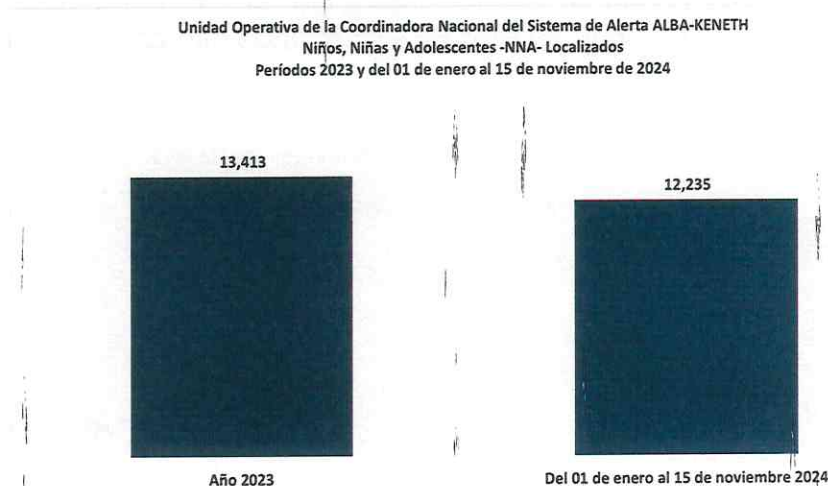
Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

Del 01 de enero al 15 de noviembre 2024, se localizaron 12,235 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 441 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de febrero el dato más alto con 1,315 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes).



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

En la comparación anual, en el 2023 fueron localizados 13,413 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) y del 01 de enero al 15 de noviembre de 2024 fueron 12,235 NNA localizados.

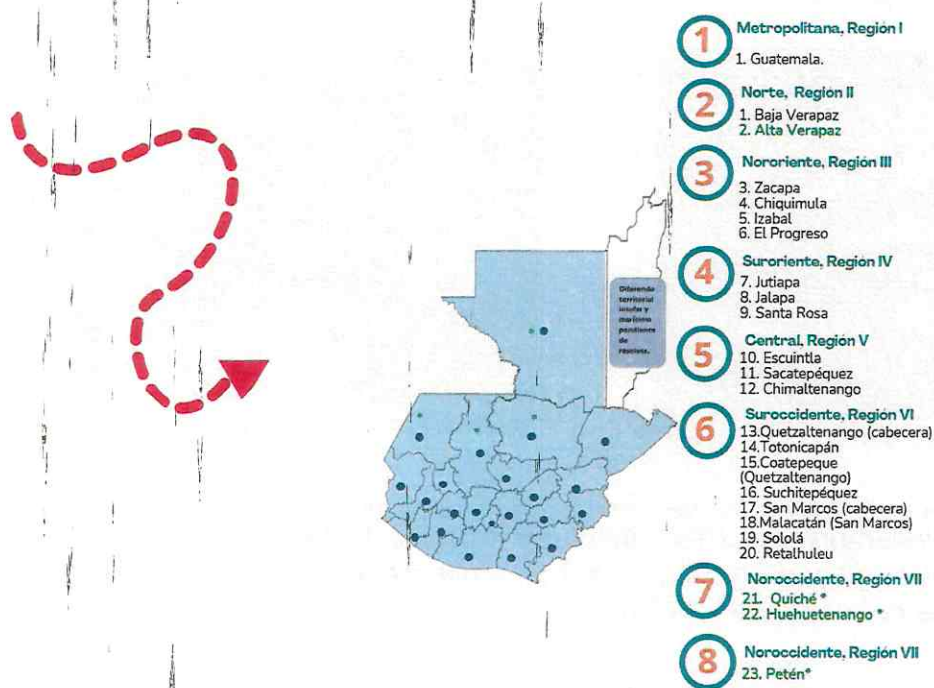


Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

■ Delegaciones Regionales

Actualmente, se cuenta con 23 delegaciones regionales de las cuales, todas atienden todos los servicios que la PGN brinda; desde el año 2016 se iniciaron las gestiones para realizar cambio de ubicación de 10 delegaciones que no contaban con instalaciones apropiadas para su funcionamiento y se espera fortalecer 7 delegaciones más; adicionalmente, es necesario ampliar la cobertura del servicio en los departamentos/municipios de la República que carecen de la presencia de la Procuraduría General de la Nación y en los departamentos que debido a la extensión geográfica, se ve disminuida la capacidad de respuesta porque la población no tiene acceso al servicio, derivado de ello, es ineludible el fortalecimiento de las Delegaciones existentes, donde es indispensable contar con espacios lúdicos que permiten la labor de atención de los NNA.

El siguiente mapa permite la visualización de la localización territorial actual.



Nota: Elaboración propia de la Procuraduría General de la Nación.

El veintisiete de abril de 2023, inició actividades la Delegación Regional de Malacatán, en el departamento de San Marcos, brindando todos los servicios que corresponde a la Procuraduría General de la Nación.



Delegación Regional Malacatán, en el departamento de San Marcos

El cuatro de noviembre de 2024, inició actividades la Delegación Regional de Totonicapán, en su nueva ubicación en 2da. Calle 14-13 zona 2, brindando todos los servicios que corresponde a la Procuraduría General de la Nación.



Delegación Regional Malacatán, en el departamento de Totonicapán

A partir del 13 de noviembre de 2024, la ubicación de la Dirección de Delegaciones Regionales, fue trasladada a la 4 avenida 8-66 Zona 13, Lomas de Pamplona de la Ciudad de Guatemala.



Dirección de Delegaciones Regionales, Lomas de Pamplona, Ciudad de Guatemala

En otro sentido y, con la finalidad de dar soporte a las dependencias sustantivas, es preciso fortalecer las Áreas de Apoyo, a continuación, se mencionan algunas de ellas:

▪ **Dirección Administrativa**

Teniendo en cuenta las características físico espaciales del edificio central de la Institución y sus proyecciones de desarrollo urbano de acuerdo con un esquema ambientalista y paisajista, es necesario la construcción de áreas recreativas que integren espacios abiertos y multifuncionales, se cuenta con una rampa para personas con discapacidad que vincula el edificio central con el parqueo, el área de cafetería y la sala lúdica, la pavimentación del parqueo principal y el anexo y, la construcción de un área de capacitación para apoyar al fortalecimiento de las competencias del personal de la PGN.

En la puerta de seguridad se colocó un botón de pánico en Sala Lúdica; asimismo, se han identificado varios problemas en el edificio central de la PGN, como la necesidad de una planta eléctrica, con el fin de asegurar que exista un suministro continuo de energía en caso de fallo de los sistemas de red eléctrica, y que sea capaz de garantizar un desempeño eficiente si existen saltos de suministro eléctrico. Así como, continuar con los arreglos del parqueo principal y anexo.

▪ Dirección de Planificación

Con el propósito de fortalecer la Institución en materia de planificación, además, brindar asesoría para el cumplimiento de metas institucionales, derivadas de la normativa legal y los compromisos de las políticas públicas, cuenta con un equipo de profesionales multidisciplinarios que brindan asistencia técnica y realizan la coordinación con las distintas dependencias de la Procuraduría General de la Nación, en las distintas etapas de formulación, aprobación, ejecución y evaluación de los correspondientes planes institucionales a fin de alcanzar los objetivos.

Asimismo, se está fortaleciendo las estadísticas a través de la elaboración de Guías de terminología con el propósito de tener mejor control de datos de las metas físicas, de la Procuraduría General de la Nación.

▪ Inspectoría General

La Inspectoría General de la Procuraduría, es la responsable de velar por el cumplimiento de controles internos, garantizar la eficiencia y eficacia de la organización, el respeto a la legalidad en sus actividades y la transparencia en el empleo de toda clase de recursos asignados a la Institución.

Tiene a su cargo la recepción de información, quejas, denuncias y cualquier otra noticia sobre la prestación del servicio de los trabajadores de la Institución. Para el cumplimiento de su función requiere de personal que coadyuve a cumplir los objetivos institucionales, el inicio del fortalecimiento del recurso humano de la Inspectoría ha dado como resultado la investigación, seguimiento, evacuación y finalización de denuncias en un porcentaje significativo de las que se reciben en el área, una gestión que desde el punto de vista crítico ha sido destacada con las reformas inclusivas.

▪ Unidad de Informática

En esta área de apoyo es fundamental la actualización tecnológica, adquisición de equipo, desarrollo de sistemas, diseño, soporte técnico, interconexiones, redes y

telecomunicaciones, además de contar con el personal profesional y técnico para el uso y servicio al usuario interno de la institución.

Como parte del proceso de fortalecimiento, se tiene contemplada la implementación del expediente electrónico en la Institución; el cual, consiste en una mejora de la Infraestructura de redes y telecomunicaciones de la PGN y la creación del **Sistema de Gestión del Expediente Electrónico**.

En concordancia con el Acuerdo 31-2023, se puede mencionar que, por medio de un diagnóstico; así como, el análisis y la revisión de los sistemas informáticos, que actualmente se encuentran en uso por las distintas Direcciones, Departamentos y Unidades que conforman la Procuraduría General de la Nación, concluyendo que es necesario emitir la disposición legal que regularice la administración, gestión, uso, documentación, actualización e integración de los distintos Sistemas Informáticos Institucionales; los cuales, son herramientas que automatizan las diversas funciones y procesos de la PGN.

En aras de lograr una institución sistematizada, se establece que, los Sistemas utilizados por la Procuraduría General de la Nación son los siguientes:

- a) Sistema Informático denominado “Sistema PGN”, el cual está conformado de los siguientes módulos:
 - Módulo de Expedientes
 - Módulo de Boleta de Despacho
 - Módulo de Correspondencia
 - Módulo de Estadísticas de Planificación
- b) Sistema Informático denominado “Workflow
- c) Sistema Informático denominado “ALBA-KENETH-Deni-AK”
- d) Sistema Informático denominado “Recursos Humanos GesAdmin”
- e) Sistema Informático denominado “e-Sige”; el cual, está conformado de los siguientes módulos:
 - Módulo de Gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes
 - Módulo de Gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad
 - Módulo de gestión de expedientes de jurisdicción voluntaria

- Módulo de gestión de tickets
- Módulo de niñez Migrante

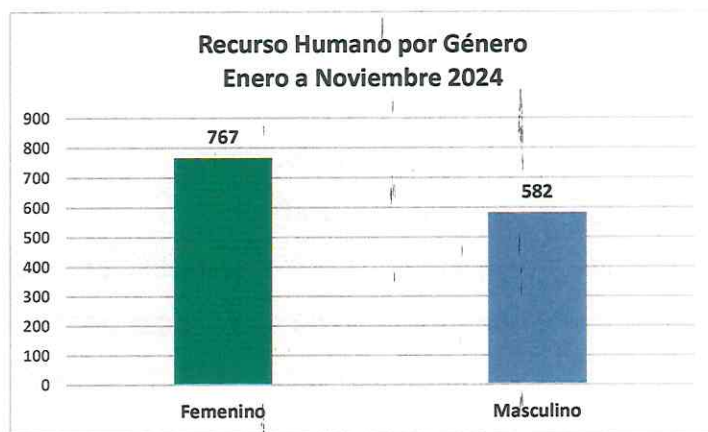
Las alianzas interinstitucionales se han visto fortalecidas gracias a los enlaces establecidos para las comunicaciones electrónicas con dependencias como el Organismo Judicial y próximamente el Registro Nacional de las Personas, para la identificación priorizada de niñas, niños y/o adolescentes; entre otros grupos vulnerables a los cuales, la PGN brinda atención.

Los cooperantes también han jugado un papel importante para eficientizar, a mediano plazo, el actuar de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia -PNA-, especialmente del centro de datos, tanto de la PNA, como de la Unidad Operativa del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

▪ Departamento de Recursos Humanos

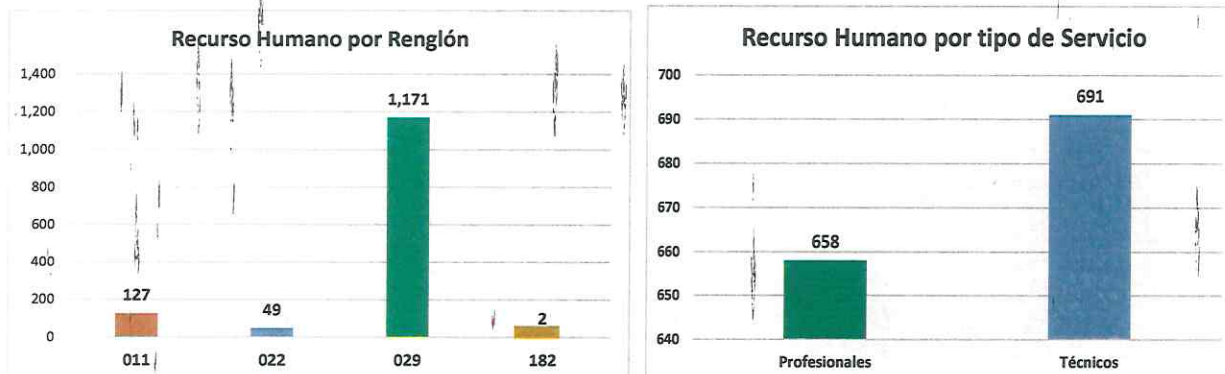
Como otra de las áreas de apoyo, el Departamento de Recursos Humanos está a cargo del recurso más valioso de la Institución: el recurso humano; el que, debe ser capacitado, desarrollado y evaluado en su desempeño; además, realizar una gestión eficiente del mismo.

Detalle del Recurso Humano, por Género



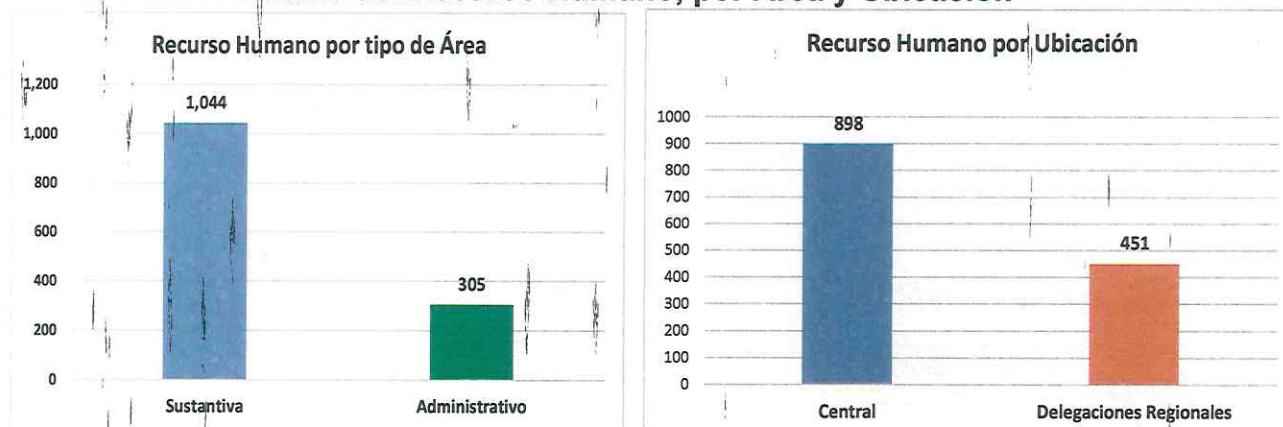
Fuente: Información Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación

Detalle del Recurso Humano, por Renglón y Tipo de Servicio



Fuente: Información Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, enero a noviembre de 2024

Detalle del Recurso Humano, por Área y Ubicación



Fuente: Información Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, enero a noviembre de 2024

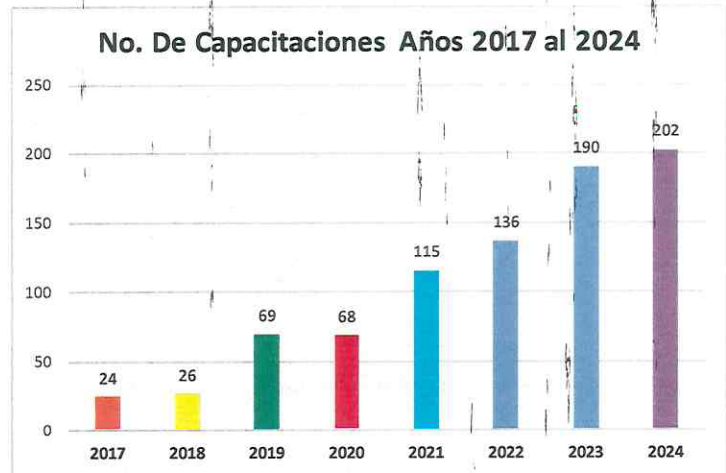
■ Unidad de Desarrollo de Personal:

La Unidad de Desarrollo de Personal fue fortalecida con profesionales y técnicos, con la finalidad de coordinar y realizar actividades de desarrollo de personal para el recurso humano de la PGN.

Cantidad de Actividades de Capacitación por Año

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

Año	No. De Capacitaciones	Personas Capacitadas
2017	24	782
2018	26	815
2019	69	3,994
2020	68	2,705
2021	115	3,919
2022	136	9,628
2023	190	11,778
2024	202	14,557

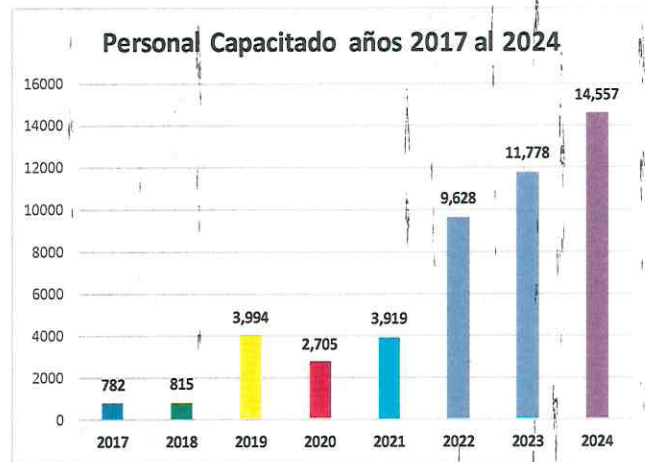


Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación, al mes de octubre de 2024

Personal Capacitado del año 2017 al 2024

PERSONAL CAPACITADO

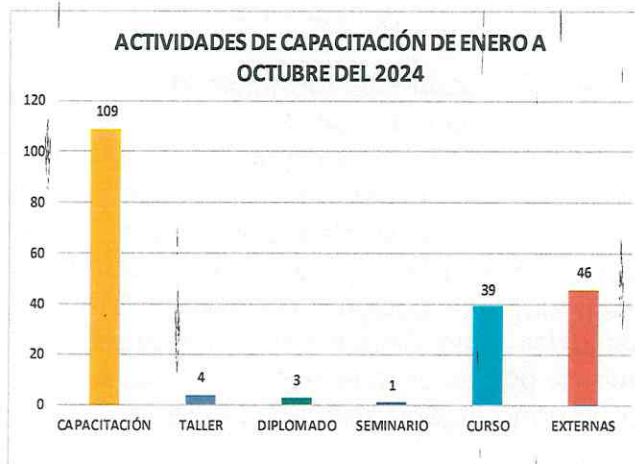
Año	Personas Capacitadas
2017	782
2018	815
2019	3,994
2020	2,705
2021	3,919
2022	9,628
2023	11,778
2024	14,557



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación, al mes de octubre de 2024

Actividades de capacitación realizadas en el 2024

TIPO DE ACTIVIDAD	NO. DE ACTIVIDADES REALIZADAS
CAPACITACIÓN	109
TALLER	4
DIPLOMADO	3
SEMINARIO	1
CURSO	39
EXTERNAS	46
TOTAL	202



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación

Doctorados y Diplomados

DOCTORADOS

Año	No. De Diplomados	Personas Capacitadas
2017	0	0
2018	1	12
2019	1	12
2020	1	10
2021	1	5
2022	1	5
2023	0	0
2024	0	0



DIPLOMADOS

Año	No. De Diplomados	Personas Capacitadas
2017	1	7
2018	1	24
2019	2	36
2020	2	145
2021	1	177
2022	4	48
2023	4	162
2024	3	11

Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación, al mes de octubre 2024

Selección y contratación de personal:

Se han generado grandes obstáculos para el cumplimiento de los objetivos; tales como: dificultad para atraer profesionales con perfiles idóneos para ocupar los puestos vacantes, oferta laboral poco atractiva, entre otros; esto, debido a la poca disponibilidad de plazas en renglón permanente y de un plan de compensaciones poco atractivo, que genera rotación del personal, ya que este, migra a otras

entidades del Gobierno en busca de mejores condiciones laborales y de una remuneración acorde a su preparación profesional, capacidades y con los beneficios que la ley establece.

Se necesita continuar fortaleciendo a las áreas de la Institución con el personal idóneo, actualmente, las áreas que reportan mayor rotación de personal son: la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia que tiene a su cargo la representación, protección y vigilancia de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, las actividades de operativas, ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niños, niñas y adolescentes que han sido sustraídos o se encuentran desaparecidos, lo cual, genera un impacto negativo hacia la población que atienden; y que representa un obstáculo para un racional desempeño organizacional e impide a la entidad alcanzar sus objetivos.

Actualmente, se utiliza el Sistema Informático de Administración de Recursos Humanos -SiARH - para los procesos de reclutamiento y selección de personal de los renglones presupuestarios 011 y 022.

2. Descripción y alcances de los programas

Programa 1: Actividades Centrales

Actividad 1: Dirección y Coordinación

Los recursos que se programan en esta categoría permitirán financiar las actividades de apoyo de dirección, administración y control de la Institución.

Programa 11: Representación y Defensa de los Intereses del Estado

Actividad 1: Representación y Defensa de los Intereses del Estado

Comprende las funciones de: Representación y defensa de los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte; promueve la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en los juicios incluyendo las de Organismos Internacionales.

Analiza, redacta y gestiona la firma de resoluciones para delegar el ejercicio de la acción de extinción de dominio en representación del Estado, en el agente fiscal del Ministerio Público designado.

Para el efectivo cumplimiento de sus funciones cuenta con el apoyo de las siguientes Dependencias sustantivas: Dirección de Extinción de Dominio, Departamentos de Abogacías del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral;

Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Medio Ambiente, Unidad de Asuntos Internacionales y Delegaciones Regionales.

Actividad 2: Jurisdicción Voluntaria

Analiza y resuelve los expedientes de jurisdicción voluntaria relacionados con la “Ley Reguladora de Asuntos de Jurisdicción Voluntaria”, por medio de la Dirección de Procuraduría y Delegaciones Regionales.

- **Programa 12: Consultoría y Asesoría del Estado**

Actividad 1: Consultoría y Asesoría del Estado

De conformidad con lo establecido en el Artículo 252 de la Constitución Política de la República, la Procuraduría General de la Nación desarrolla la función de análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación por las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos, por medio de la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales.

- **Programa 13: Protección de los Derechos de la Familia**

Actividad 1: Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.

Actividad 2: Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta ALBA-KENETH)

Actividad 3: Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

De conformidad al ámbito legal en el que acciona la Procuraduría General de la Nación (PGN) y en concordancia con lo establecido en la Constitución Política de la República, los tratados, convenios y pactos internacionales en materia de derechos humanos aceptados y ratificados por Guatemala y demás leyes aplicables, así como, en las directrices definidas en la Política General de Gobierno 2024-2028, la PGN posee acciones intermedias, mismas que se

encausan con la acción estratégica del desarrollo de programas de prevención del delito, con énfasis en la violencia contra las mujeres, acción de la prioridad de Seguridad Integral. De esta cuenta, representará y protegerá a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, propiciando el ejercicio y disfrute de sus derechos.

Localizará a niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos. Coordinará las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niño, niña y adolescentes que ha sido sustraído o se encuentra desaparecido, de conformidad con la ley de la materia. Brindará asesoría y protección a los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.



Para el cumplimiento de las funciones se cuenta con el apoyo de la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta- ALBA-KENETH y Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales.

3. Recursos Financieros

Para el cumplimiento de las funciones; así como, coadyuvar con acciones intermedias al alcance de los resultados del presupuesto:

Presupuesto Solicitado ¹	Techo Presupuestario MINFIN, para el año 2024 ²	Ley de Presupuesto General de Ingresos y Egresos para el Ejercicio Fiscal 2024 Decreto Número 18-2023 ³	Decreto Número 54-2022 y Acuerdo Gubernativo Número 1-2024 ⁴ , Presupuesto Aprobado para el Ejercicio Fiscal 2024	Ampliación 2024 ⁵	Presupuesto Vigente ⁶
340,000,000.00	Q. 178,272,000.00	Q.188,272,000.00	Q. 152,322,000.00	Q. 25,000,000.00	Q. 177,322,000.00

¹Presupuesto solicitado en el Plan Operativo Anual en abril 2023, para el ejercicio fiscal 2024.

²Techo presupuestario entregado por el MINFIN, formulación del Ejercicio Fiscal 2024 y Multianual 2024-2028, (Nota 1008 del 07 de junio 2023 y Nota 1243 de 11 de julio de 2023).

³Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2024, según Decreto Número 18-2023, aprobado el 14 de diciembre de 2024 y publicado en el Diario Oficial el 15 de diciembre 2023.

⁴Presupuesto aprobado para el Ejercicio Fiscal 2024, según Decreto Número 54-2022 aprobado el 23 de noviembre de 2022 y publicado en el Diario Oficial el 24 de noviembre de 2022 y Acuerdo Gubernativo Número 1-2024 Distribución analítica del presupuesto, aprobado el 31 de diciembre de 2023 y publicado en el Diario Oficial el 3 de enero 2024.

⁵Ampliación de Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2024, Acuerdo Gubernativo de Presupuesto No.17-2024 Ampliación al Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2024, aprobado el 3 de septiembre de 2024 y publicado en el diario oficial el 4 de septiembre y Acuerdo Gubernativo 143-2024 Distribución analítica de la Ampliación del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, aprobado y publicado en el diario oficial el 19 de septiembre de 2024 y comprobante de modificación presupuestaria No. 27 de fecha 18 de septiembre de 2024.

⁶Presupuesto vigente para el Ejercicio Fiscal 2024.

Es importante resaltar que, el no contar con un presupuesto adecuado a las necesidades de la Institución, deriva en un estancamiento en el avance del fortalecimiento institucional; que dio inicio en el ejercicio fiscal 2017 y, el cual, ha mostrado mejoras significativas en la atención de los casos y personas.

Actualmente, los escenarios indicativos proporcionados por el MINFIN, no son acordes con las necesidades de la Institución, es por ello, que los análisis se presentan en conformidad con las variaciones presupuestarias proyectadas por la PGN.

Un presupuesto adecuado, permitirá fortalecer el área sustantiva y el área de apoyo administrativo financiero, para garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, debido a los aspectos siguientes:

- ✓ Mejora en infraestructura
- ✓ Personal con alta calidad técnica y profesional, comprometido con la labor institucional.
- ✓ Expediente electrónico, procesos ágiles y simplificados
- ✓ Atención efectiva y oportuna hacia grupos vulnerados bajo responsabilidad institucional.
- ✓ Ampliación de cobertura en las Delegaciones Regionales, según el Plan Estratégico Institucional 2023-2032

Ejes transversales: 2

▪ Enfoque de Género, etario y multiétnico

El programa 13, se refiere a la Protección de los Derechos de la Familia, queda clasificado en el DTP 11 "Programación de Estructuras con Enfoque Temático" con los clasificadores temáticos correspondientes.

Aplicación de la Política Pública para la Convivencia, y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial dentro del Programa 1, actividad 1 "Dirección y Coordinación".

- Eje 3: Incorporar como eje transversal la pertinencia cultural en las actividades que realice PGN
- Eje 5: Elaborar el Plan Operativo y Presupuesto Ejercicio Fiscal 2025, así como, informes de Rendición de Cuentas, con clasificador temático en lo referente al Programa 13.
- Eje 5: Realizar las contrataciones de personal en las Delegaciones de la PGN, tomando en cuenta la Pertinencia Cultural.

▪ **Prevención de Riesgos a desastres**

La prevención de riesgos como parte de la Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres, queda contemplada como parte del funcionamiento dentro del Programa 01 "Dirección y Coordinación"; por lo cual, en enero de 2018 se preparó el Plan Institucional de Respuesta -PIR-, que tiene como objetivo general establecer las herramientas que posibiliten las acciones de prevención y respuesta que resguarde la integridad del personal interno y usuarios, así como la apropiada continuidad del funcionamiento de la Procuraduría General de la Nación, ante los efectos de un evento adverso; así mismo, se presentó ante la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-.

Sus objetivos específicos son:

- ✓ Garantizar la respuesta eficiente de la PGN, ante una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Asegurar la continuidad del funcionamiento de la PGN después de sucedida una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Establecer la efectiva adhesión de la PGN al Plan Nacional de Respuesta.
- ✓ Diseñar las estrategias necesarias para que se dé una respuesta adecuada en caso de emergencia.
- ✓ Establecer un procedimiento normalizado de evacuación del personal y usuarios, de las instalaciones.
- ✓ Evitar o minimizar las lesiones y las complicaciones postraumáticas que puedan sufrir el personal y los usuarios como consecuencia de una emergencia.
- ✓ Apoyar a la institución en la conformación de la Brigada de Emergencias.

000022

43

44

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

2	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.	2.1	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	- Realizar el análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la PGN, por parte de las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos. - Revisión de tratados y convenios internacionales. - Emisión de dictámenes en los contratos de préstamos suscritos con organismos internacionales. - Revisión de escrituras públicas provenientes de la Escribanía de Cámara y de Gobierno, previo a ser suscritas por el Procurador General de la Nación.	2.1.1	Asesoría y consultoría en temas legales a órganos y entidades del Estado	4,750	Documento	Q 7,342,432	11	Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales	
3	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.	3.1	Representar y proteger a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentren amenazados, en riesgo o violados en sus derechos	Procuraduría de la Niñez y Adolescencia - Intervenir y dar protección en aquellos casos en que los menores de edad se encuentren expuestos a riesgos, peligros, abandono, maltrato o abuso sexual, promoviendo las medidas necesarias para garantizar el interés superior del niño. (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Nacional de Seguridad)	3.1.1	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	51,330	Personas	Q 42,664,241	11	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	
				- Representar a niñas, niños y adolescentes, ya sea judicialmente o ante cualquier autoridad, en forma provisional y en tanto no tenga personero legítimo, con el propósito de gestionar las medidas necesarias y urgentes en resguardo de su integridad.								
				- Constatar el pleno disfrute de los derechos de niñas, niños y adolescentes, reconocidos por la Constitución Política de la República de Guatemala, Tratados, Pactos y Convenciones Internacionales Suscritos y ratificados por el país.								
				- Establecer alianzas interinstitucionales para implementar un programa de capacitación constante en materia de derechos de la niñez y la adolescencia, dirigido al personal involucrado en el tema. (K'atun 2032)								

46

000024

48

Actividades Centrales	Q	52,094,931
Matriz de Planificación	Q	125,227,079
Monto POA 2025	Q	177,322,000

1. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos

PRODUCTOS				SUBPRODUCTOS										COSTO TOTAL ANUAL	
NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	POBLACIÓN ELEGIBLE	NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			GASTOS POR CUATRIMESTRE			COSTO TOTAL ANUAL		
							1	2	3	1	2	3			
Para el 2032 se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 28% (De 72% en el año 2021 a 100% en el año 2032)															
Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	73,500	Caso	Estado de Guatemala	Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	73,500	Caso	24,500	24,500	24,500	21,122,464	21,122,464	21,122,464	Q 63,367,392		
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	19,800	Documento	Población en General	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	19,800	Documento	6,600	6,600	6,600	382,799	382,799	382,799	Q 1,148,396		
Órganos y entidades del Estado, con asesoría y consultoría en temas legales	4,750	Documento	Órganos y entidades del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	4,750	Documento	1,583	1,583	1,584	2,447,477	2,447,477	2,447,477	Q 7,342,432		
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 Personas) Línea base:2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos															
Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos, para la protección de sus derechos	51,330	Persona	Niños, niñas y adolescentes amenazados o vulnerados en sus derechos	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	51,330	Persona	17,110	17,110	17,110	14,221,414	14,221,414	14,221,414	Q 42,664,241		
Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	13,400	Persona	Niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	13,400	Persona	4,466	4,467	4,467	2,569,840	2,569,840	2,569,840	Q 7,709,519		
Mujeres, mayores y personas con discapacidad, atendidos para la protección de sus derechos	1,600	Persona	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	1,600	Persona	533	533	534	998,363	998,363	998,363	Q 2,995,089		

Actividades Centrales Q 52,094,931
Matriz de Planificación Q 125,227,069
Monto del POA 2024 Q 177,322,000

5.1 Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos (Necesidades)

PRODUCTOS						SUBPRODUCTOS							
NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			POBLACIÓN ELEGIBLE	NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			COSTO TOTAL ANUAL
			1	2	3					1	2	3	
Para el 2032 se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 28% (De 72% en el año 2021 a 100% en el año 2032)													
Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	73,500	Caso	24,500	24,500	24,500	Estado de Guatemala	Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	73,500	Caso	24,500	24,500	24,500	34,350,700 Q
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	19,800	Documento	6,600	6,600	6,600	Población en General	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	19,800	Documento	6,600	6,600	6,600	955,700 Q
Órganos y entidades del Estado, con asesoría y consultoría en temas legales	4,750	Documento	1,583	1,583	1,584	Órganos y entidades del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	4,750	Documento	1,583	1,584	1,584	6,575,800 Q
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38,19% (20,994 personas) Línea base:2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos													
Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos, para la protección de sus derechos	51,330	Persona	17,110	17,110	17,110	Niños, niñas y adolescentes amenazados o vulnerados en sus derechos	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	51,330	Persona	17,110	17,110	17,110	23,757,233 Q
Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	13,400	Persona	4,467	4,467	4,467	Niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	13,400	Persona	4,467	4,467	4,467	15,581,267 Q
Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, atendidos para la protección de sus derechos	1,600	Persona	533	533	534	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	1,600	Persona	533	534	534	2,629,000 Q
													7,887,000 Q

Actividades Centrales	Q	88,450,900
Matriz de Planificación	Q	251,549,100
Monto del POA 2024	Q	340,000,000

6. Seguimiento a Nivel Anual

6.1 Fichas de Indicadores de Resultado

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del Indicador	De Resultado	x								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo - Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuere parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo La unidad porcentual									
Ambito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento		Municipio				
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral		Semestral		Anual				
						X				
Tendencias del Indicador										
Año	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1		58,060		(año base 2021)					
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros) Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del Indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos									
Objetivo Estratégico	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Páfrica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de de investigación y Representación de Casos en 18 Delegaciones Regionales y 4 en Sede Central (años 2023-2024) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ambito Geográfico	Nacional			Regional		Departamento		Municipio		
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual			Cuatrimestral		Semestral		Anual		
	X									
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%
Línea Base	1 54,970 (año base 2021)									
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones Regionales, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

6.2 Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION									
Nombre del Indicador	Representación y Defensa de los intereses del Estado									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado, Unidad de Asuntos Internacionales y Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales de la Institución.									
Pertinencia	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en los cuales, la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021									
Ambito Geografico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1		42,800 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección, Abogacías, Unidad y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos			Indicadores				
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales		11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte			Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales				
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 42,800 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto		X							
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la Institución debe intervenir y ser parte.									
Pertinencia	Debido a que, el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio, con el cual, se beneficia la ciudadanía.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que, han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que, han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		15,260 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Dirección de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Procuraduría y de las Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos		Indicadores					
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos		11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.		Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos					
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 15,260 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION									
Nombre del Indicador	Consultoría y Asesoría del Estado									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del Estado.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales; así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.									
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021									
Ambito Geografico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				x						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09	1.10	1.12
Línea Base	1		6,000 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Dirección de Consultoría, incluyendo las delegaciones.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales envían a la Dirección de Planificación, el informe cuantitativo de los pronunciamientos emitidos a requerimiento de otras entidades.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores		Subproductos			Indicadores			
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales		Consultoría y Asesoría del Estado		12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.			Consultoría y Asesoría del Estado			
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,000 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto		X							
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.									
Pertinencia	El maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunos de los delitos que afectan y ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes; de esta cuenta, es necesario atender la demanda de la población, brindando protección y representación de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes; cuando carezcan de ellos									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los Niños, Niñas y Adolescentes en peligro o con sus derechos violados.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de Niños, Niñas y Adolescentes atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional		Regional		Departamento		Municipio			
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual		Cuatrimestral		Semestral		Anual			
							X			
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		44,535 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos			Indicadores		
13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos		Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos			Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos		
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 44,535 Niños, Niñas y Adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto		X							
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas. Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) , Política Nacional en Discapacidad, Política Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Mayores en Guatemala									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Pertinencia	Las Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional		Regional		Departamento		Municipio			
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual		Cuatrimestral		Semestral		Anual			
							X			
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1	905 (año base 2021)								
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las personas atendidas: Mujer,Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos		Indicadores			
13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos			13-0-0-3-0-2 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos			
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 905 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas

Resultado insitucional	Producto / Subproducto	Unidad de medida	PRG ¹	SPR ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción
Sin Resultado ⁶			01					Actividades Centrales
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Dirección y Coordinación	Documento				001	000	Dirección y Coordinación
	Dirección y Coordinación	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 28%. (De 72% en el año 2021 a 100.0% en el año 2032)			11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso						
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento				002	000	Jurisdicción Voluntaria
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento						
Sin Resultado ⁷			12					Consultoría y Asesoría del Estado
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 personas) Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos			13					Protección de los Derechos de la Familia
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Niños, Niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
	Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona						
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona						
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona						

Notas:

- Programa
- Sub Programa
- Proyecto
- Actividad
- Obra
- Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN.
- El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo, el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

8. Estructura Programática 2024

PRG	SPR	PRY	ACT	OBR	DENOMINACIÓN
01					Actividades Centrales
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Dirección y Coordinación
11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
			002	000	Jurisdicción Voluntaria
12					Consultoría y Asesoría del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
13					Protección de los Derechos de la Familia
	00	000	001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
			002	000	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
			003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

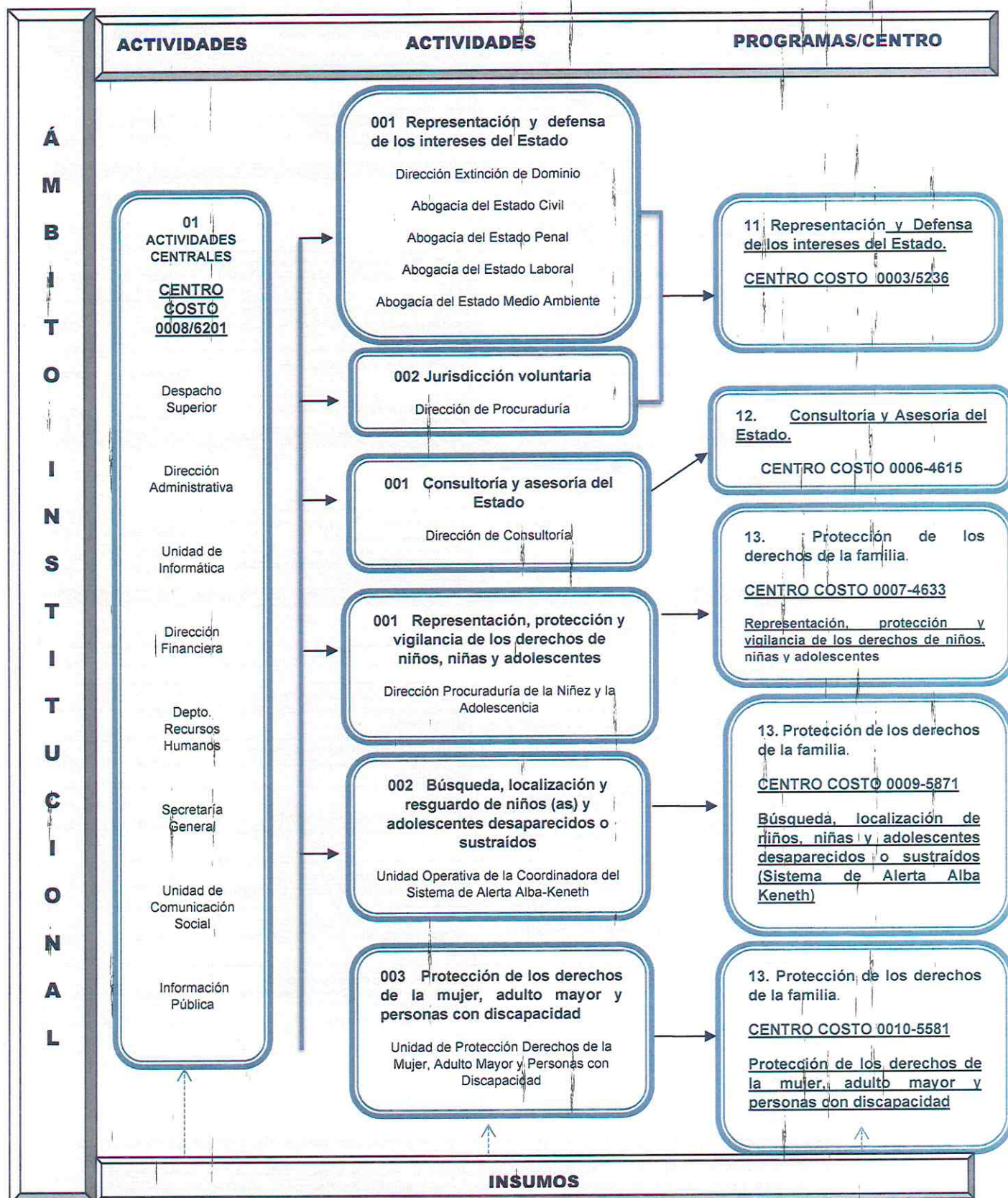
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2024

Resultado insitucional	PRG ¹	SPP ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción	Producto / Subproducto	Unidad de medida	Meta Física 2024
Sin Resultado ⁶	01					Actividades Centrales			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Dirección y Coordinación	Dirección y Coordinación	Documento	1
							Dirección y Coordinación	Documento	1
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 28% (De 72% en el año 2021 a 100.0% en el año 2032)	11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	73,500
							Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	73,500
				002	000	Jurisdicción Voluntaria	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	19,800
							Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	19,800
Sin Resultado ⁷	12					Consultoría y Asesoría del Estado			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	4,750
							Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	4,750
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 personas) Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos	13					Protección de los Derechos de la Familia			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	51,330
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	51,330
				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños (as) y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	13,400
							Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	13,400
				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con capacidades diferentes	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,600
							Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,600

Notas:

- Programa
- Sub Programa
- Proyecto
- Actividad
- Obra
- Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN
- El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo, el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

10. Centro de Costos y áreas que los integra



11. Presupuesto Ejercicio Fiscal 2024

Por Grupo de Gasto

Grupo de gasto	Descripción		Monto
029	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029	Q	110,213,126
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022	Q	29,013,396
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc)	Q	11,460,044
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc)	Q	9,077,211
300	Mobiliario y Equipo (Para sustituir el actual por obsolescencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico)	Q	2,249,167
400	Transferencias a persnas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q	2,484,105
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q	12,824,951
Total		Q	177,322,000

Por Fuente de Financiamiento

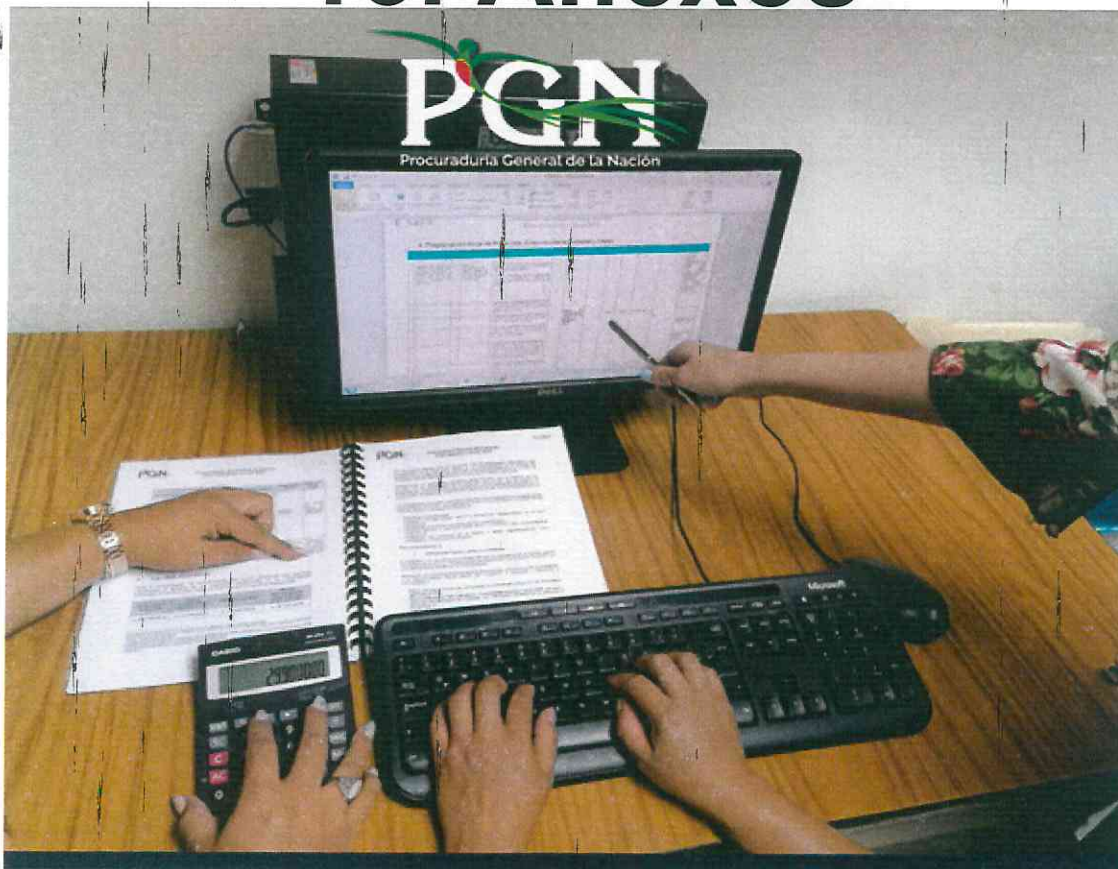
Fuente de Financiamiento	Descripción	Monto	
11	Ingresos Corrientes	Q	175,000,000
17	Ingresos Derivados de Extinción de Dominio	Q	822,000
18		Q	1,500,000
	Total	Q	177,322,000

Fuente: Unidad de Presupuesto

12. Presupuesto estimado 2024

Grupo de Gasto	Descripción	Costo Anual	
		2024	
00	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029 (contempla 162 contratos nuevos) Ver Ampliación	Q	10,000,000
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022.	Q	34,000,000
	Fortalecimiento a Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales		
	Proyecto de Reingeniería Institucional (Ajustes salariales y creación de puestos nuevos de jefaturas)	Q	40,000,000
	Proyecto de traslado de personal contratado bajo el renglón 029 al renglón 011	Q	84,000,000
	Contratación de personal, Grupos Vulnerables, Renglón 011 (ERR Y Duplas)	Q	4,000,000
	Contratación de personal, Delegaciones, Renglón 011 (ERR y Duplas)	Q	22,000,000
	Contratación de personal, para apertura de Sub Delegaciones Municipales	Q	9,300,000
	Contratación de personal, Delegaciones, Renglón 011 (ERR y Duplas)	Q	8,300,000
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc.)	Q	30,000,000
100	Expediente Electrónico (Fase I)	Q	3,628,350
	Expediente Electrónico (Fase II)		
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc.)	Q	21,624,950
300	Mobiliario y Equipo (para sustituir el actual por obsolescencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico)	Q	6,652,700
	Vehículos, fortalecimiento Grupos Vulnerables y Sub Delegaciones Municipales	Q	2,455,000
	Arrendamiento por apertura de 31 Sub Delegaciones Regionales (Municipios)	Q	39,000
400	Transferencias a personas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q	8,000,000
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q	2,000,000
	Proyectos (digitalización de documentos, vehículos, planta eléctrica, reestructuración eléctrica, ampliaciones y/o remodelaciones de áreas en PGN central, capacitación del personal, etc.)	Q	54,000,000
Ley Orgánica			
Total		Q	340,000,000

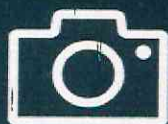
13. Anexos



ANEXOS

Plan Operativo Anual

2024



Clasificadores Temáticos

Entidad: 11140021 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

CLASIFICADORES TEMÁTICOS													ANEXO SPDP-02
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Procuraduría General de la Nación													
CLASIFICADOR TEMÁTICO	No.	Estructura Programática						Nivel asociado del Clasificador			Metas al 2025		
		Entidad	PG	SPG	PY	ACT	OB	UBG	1	2	3	Física	Financiera
Enfoque de Género	1	11140021	13	00	000	003	000	0101	08	05	02	980	Q 3,226,121.00
Niñez	2	11140021		00	000	001	000	0101	06	05	01		
	3	11140021	13	00	000	002	000	0101	06	05	02	60,851	Q41,163,789.00
Juventud	4	11140021		00	000	001	000	0101	07	04	00		
	5	11140021	13	00	000	002	000	0101	07	04	00		
Seguridad y Justicia	1	11140021		00	000	001	000	0101	02	01	01	60,851	Q41,163,789.00
	1	11140021	13	00	000	002	000	0101	02	01	01		

Variables para metas físicas

ABOGACÍAS DEL ESTADO

Representación y Defensa delos Intereses del Estado en Materia Penal
Expedientes nuevos
Expedientes de años anteriores activos

Representación y Defensa delos Intereses del Estado en Materia Civil
Expedientes Nuevos Ingresados
Civiles
Económico Coactivos
Económico Coactivos de terceros
Incidentes
Expedientes de años anteriores activos
Civiles
Económico Coactivos
Económico Coactivos de terceros
Incidentes

Representación y Defensa delos Intereses del Estado en Materia Laboral
Expedientes Nuevos Ingresados
Ordinarios
Conflictos Colectivos
Incidentes
Expedientes de años anteriores activos
Ordinarios
Conflictos Colectivos
Incidentes

000034

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Contencioso Administrativo	
Expedientes nuevos	
Expedientes de años anteriores activos	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Asuntos Constitucionales	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Amparos	
Inconstitucionalidades	
Exhibiciones personales	
Expedientes de años anteriores activos	
Amparos	
Inconstitucionalidades	
Exhibiciones personales	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Medio Ambiente	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Expedientes Nuevos por denuncias en materia ambiental	
Carpetas judiciales en materia ambiental	
Expedientes de años anteriores activos	
Expedientes Nuevos por denuncias en materia ambiental	
Carpetas judiciales en materia ambiental	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Extinción de Dominio	
Casos nuevos (solicitudes del MP)	
Casos de años anteriores activos	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Asuntos Internacionales	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Derechos Humanos	
Procesos en materia de inversión	
Seguimiento Convencional	
Expedientes de años anteriores activos	
Derechos Humanos	
Procesos en materia de inversión	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Jurisdicción Voluntaria	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Notariales	
Judiciales	
RENAP	
Expedientes de Reingreso	
Notariales	
Judiciales	
RENAP	

Consultoría y Asesoría del Estado	
Dictámenes	
Opiniones	
Vistos Buenos	
Providencias	

000035

PROCURADURÍA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos NNA

NNA incluidos en Denuncias

NNA migrantes no acompañados, vía aérea

NNA migrantes no acompañados, vía terrestre

Búsqueda, Localización y Resguardo de NNA Desaparecidos o
Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)

NNA Localizados en el mes (niños, niñas y adolescentes localizados del mes y que fueron reportados desaparecidos en el mismo mes).

NNA Localizados en el mes, de meses y años anteriores (niños, niñas y adolescentes localizados del mes, que fueron reportados desaparecidos en meses y años anteriores).

UNIDAD DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA MUJER,
ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar, mujer	
Personas incluidas en denuncias de adultos mayores	
Personas con discapacidad incluidas en denuncias	
Expedientes de años anteriores activos	
Personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar, mujer	
Personas incluidas en denuncias de adultos mayores	
Personas con discapacidad incluidas en denuncias	

Matrices e Indicadores de Gestión 2024

NIVEL SUPERIOR

Dirección de Procuraduría

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Procuraduría - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Notariales-Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	154	350	344	373	369	459	444	355	424	380	434	583	4669	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
2	Judiciales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	4	35	24	24	29	24	29	39	46	40	23	29	346	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
3	Renap Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	10	43	41	70	93	43	44	140	71	89	419	55	818	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
4	Notariales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	78	338	380	425	388	471	430	459	490	433	444	474	4810	Que el expediente de reintegro cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
5	Judiciales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	5	23	25	26	24	34	24	30	10	39	30	23	293	Que el expediente de reintegro cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
6	Renap de Años anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	10	20	15	14	21	26	3	10	33	31	4	18	205	Que el expediente de reintegro cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
7	Notariales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaria	231	688	724	798	756	930	874	814	914	813	878	1056	9476	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
8	Judiciales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaria	9	58	49	50	53	58	53	69	56	79	53	52	639	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
9	Renap Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaria	20	63	56	84	114	69	46	150	104	120	123	73	1022	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
Totales					521	1618	1659	1864	1847	2114	1947	2066	2448	2024	2108	2363	22278	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
	Expedientes Nuevos y anteriores ingresados Expedientes resueltos
1 al 6 7 al 9	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Dirección de Consultoría

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Consultoría - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Me de Verificación	Frecuencia	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Dictámenes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Día	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	3216	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
2	Opciones	Documentos	Pronunciamiento emitido	Día	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
3	Vistos Buenos	Documentos	Pronunciamiento emitido	Día	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	1980	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
4	Providencias	Documentos	Pronunciamiento emitido	Día	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	1008	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
5	Oficios	Documentos	Pronunciamiento emitido	Día	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
6	Informes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Día	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
7	Mesas de Trabajo	Documentos	Pronunciamiento emitido	Día	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
Totales					570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	6840	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	1 al 4	Documentos ejecutados Documentos programados

000037

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2024

Secretaría General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Secretaría General - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Módulo de Verificación	Frecuencia de Registro	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes ingresados	Expedientes	Bases de datos y workflow	Mensual	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200	
2	Expedientes egresados		Bases de datos y workflow	Mensual	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
3	Acuerdos Emitidos	Expedientes	Bases de datos	Mensual	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	
4	Resoluciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	
5	Certificaciones de acuerdos de delegación de representación	Expedientes	Bases de datos	Mensual	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000	
6	Certificaciones de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	
7	Constancias de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
8	Providencias	Expedientes	Bases de datos	Mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	
9	Oficios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420	
10	Notificaciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	
11	Documentos remitidos a las entidades y órganos del Estado	Expedientes	Bases de datos	Mensual	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000	
Totales					5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	5,340	64,080	

Número de acciones	Indicador
1	Número de expedientes ingresados ejecutados
	Número de expedientes ingresados programados
	Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación realizados
5	Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación programados

ÁREA SUSTANTIVA

Departamento de Abogacía del Estado, Área Civil

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Sustantivas																		
Abogacía del Estado, Área Civil - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos civiles	0	expediente	diario	18	33	27	52	30	39	54	26	38	27	31	26	401	Carga de trabajo y acaense judicial
2	Expedientes nuevos económico coactivos	expediente	expediente	diario	28	55	72	124	60	62	99	131	58	37	50	29	805	Carga de trabajo y acaense judicial
3	Expedientes civiles años anteriores	expediente	expediente	diario	1,424	1,439	1,455	1,491	1,504	1,501	1,544	1,559	1,587	1,601	1,621	1,615	18,341	Carga de trabajo y acaense judicial
4	Expedientes económico coactivos de años anteriores	expediente	expediente	diario	2,632	2,692	2,735	2,937	2,880	2,924	2,988	3,069	3,101	3,132	3,134	3,145	35,359	Carga de trabajo y acaense judicial
5	Memoriales interponiendo recursos	Memorial	memorial	diario	16	14	20	22	22	21	22	22	22	23	23	23	250	Notificaciones
6	Acciones constitucionales (amparos)	memorial															0	No aplica
7	Sentencias a favor del estado	Sentencias	sentencia	mensual	0	11	11	12	12	21	11	14	14	27	36	18	187	tribunales
8	Sentencias en contra del estado	Sentencias	sentencia	mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tribunales
9	Montos a favor del estado	Montos	sentencia	mensual	0	582,844	14,099	7,224	14,989	5,227,072	9,255,213	73,680	29,038	43,763,705	417,315	244,473	59,529,680	diligenciamiento
10	Memoriales planteando demandas nuevas	Memorial	memorial	semanal	26	34	69	68	46	50	109	82	94	77	55	57	767	notificaciones
11	Memoriales evacuando audiencias	Memorial	memorial	semanal	25	51	58	69	93	93	64	86	85	83	84	46	837	solicitudes externas
12	Memoriales proponiendo pruebas	Memorial	memorial	semanal	16	28	24	29	21	30	26	23	31	40	28	15	311	notificaciones
13	Memoriales varios	Memorial	memorial	semanal	53	64	80	41	41	51	81	154	115	379	413	472	1,944	notificaciones
Totales					4,238	4,421	4,551	4,845	4,719	4,792	4,978	5,166	5,145	5,426	5,475	5,446	59,202	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
7 7 y 8	Sentencias a favor del Estado ejecutadas Total de sentencias ejecutadas
8 7 y 8	Sentencias en contra del Estado ejecutadas Total de sentencias ejecutadas

Departamento de Abogacía del Estado, Área Contencioso Administrativo

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas

Abogacía del Estado, Área Contencioso Administrativo - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos	Casos	Memoriales	diariamente	35	96	202	110	160	168	106	185	160	152	123	61	1582	
2	Expedientes de años anteriores	Casos	Memoriales	diariamente	145	540	628	393	418	549	406	481	580	489	440	280	5464	
3	Impugnaciones	Casos	Memoriales	diariamente	37	60	61	92	82	119	82	128	137	110	105	52	1084	
4	Sentencias a favor del estado	Casos	Memoriales	diariamente	6	46	31	48	50	54	27	63	92	50	70	37	588	
5	Sentencias contra el estado	Casos	Memoriales	diariamente	5	5	5	20	9	38	19	24	42	31	30	2	242	
6	Casaciones favorables	Casos	Memoriales	diariamente	0	7	4	4	5	20	17	26	22	13	8	5	148	
7	Casaciones desfavorables	Casos	Memoriales	diariamente	0	27	10	11	24	10	12	10	19	14	7	9	164	
Totales					228	781	941	678	748	958	669	917	1052	859	783	446	9,272	

Numero de acciones que representan al indicador	Indicador
4	Sentencias a favor del Estado
4 y 5	Total de sentencias
5	Sentencias en contra del Estado
4 y 5	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Departamento de Abogacía del Estado, Área Laboral

Procuraduría General de la Nación Áreas Sustantivas Abogacía del Estado, Área Laboral. Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes Nuevos Ordinarios	Expediente	Expedientes	Mensual	55	120	125	130	130	135	135	130	130	125	75	50	1,340	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
2	Expedientes Nuevos Colectivo Económico-Social	Expediente	Expedientes	Mensual	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	4	18	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
3	Inventario de Expedientes Ordinarios de años anteriores activos	Expediente	Expedientes	Mensual														Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
4	Inventario de Expedientes Colectivos Económico Social de años anteriores activos	Expediente	Expedientes	Mensual														
5	Audencias en Juzgados (Presencia Física)	Expediente	Expedientes	Mensual	40	60	80	80	80	110	120	140	80	60	40	20	910	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
6	Impugnaciones	Memoriales	Expedientes	Mensual	140	160	200	200	200	200	250	250	250	250	100	100	2,300	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
7	Acciones Constitucionales (Amparos, Constitucionalidad, Exhibición Personal)	Memoriales	Expedientes	Mensual	15	50	30	50	15	20	20	50	50	40	30	25	395	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
8	Sentencias Favorables	Sentencias	Expedientes	Mensual	30	50	25	25	30	35	30	30	25	25	25	25	355	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
9	Sentencias Desfavorables	Sentencias	Expedientes	Mensual	50	200	125	125	130	130	175	125	125	200	175	150	1,710	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
	Totales				331	641	586	612	586	631	732	726	661	701	447	374	7,028	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
7 y 8	Sentencias favorables
	Total de sentencias
7 y 8	Sentencias desfavorables
	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Departamento de Abogacía del Estado, Área Medio Ambiente

Procuraduría General de la Nación Áreas Sustantivas Departamento de Abogacía del Estado - Área de Medio Ambiente - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual		Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic	
1	Expedientes nuevos en denuncias en materia ambiental	Casos	Documento	Mensual	25	30	36	33	32	36	34	22	35	37	30	23	373	Que las personas e instituciones denuncien los hechos en contra de los recursos naturales y el patrimonio cultural de la Nación, ante la Fiscalía de Delitos Contra el Ambiente del Ministerio Público.
2	Inventario de Expedientes de años anteriores activos denuncias en materia ambiental	Casos	Documento	Mensual														
3	Sentencias favorables	Casos	Documento	Mensual	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3	Que el Organismo Judicial de intervención a esta Abogacía del Estado, en calidad de agraviado para ejercer el derecho a la reparación digna.
4	Sentencias desfavorables	Casos	Documento	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	Deficiente información proporcionada para defender los intereses del Estado. Criterio del juzgador.
5	Audiencias	Audiencias	Agenda	Mensual	47	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	574	Contar con los recursos necesarios y los Profesionales de la Procuraduría para evacuar las audiencias.
6	Procuraciones	Casos	Documento	Mensual	94	94	94	94	94	94	94	96	94	94	94	94	1130	Contar con los recursos necesarios y los Auxiliares o Procuradores Jurídicos y Profesionales de la Procuraduría, para efectuar las procuraciones. Que la Fiscalía de Delitos Contra el Ambiente del Ministerio Público, brinde la información solicitada.
7	Medidas desjudicializadora	Casos	Documento	Mensual	0	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	16	Que no continúe la afectación al ambiente. Que realicen el requerimiento formal, solicitando la medida desjudicializadora adecuada. Que no cuente con prohibición legal. Que se llenen todos los requisitos establecidos para optar a un resarcimiento ambiental.
8	Inspecciones oculares	Casos	Documento	Mensual	2	6	5	7	5	5	7	5	4	6	6	5	63	Disponibilidad de presupuesto, en relación a transporte y combustible. Situación e incremento de la violencia.
9	Participación en mesas de trabajo	Casos	Documento	Mensual	2	5	6	7	5	7	4	8	7	6	8	5	70	Disponibilidad de presupuesto, en relación a transporte y combustible.
10	Montos a favor del Estado (Quetzales)	Montos															0	
11	Número de procesos que suman el monto recaudado	Casos															0	El no contar con el informe de valoración económica de daño ambiental.
Totales					170	184	191	192	185	191	189	181	189	194	189	175	2230	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3 3 y 4	<u>Sentencias favorables</u> Total de sentencias
4 3 y 4	<u>Sentencias desfavorables</u> Total de sentencias
7	<u>Medidas desjudicializadoras, realizadas</u> <u>Medidas desjudicializadoras, programadas</u>



Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2024

Departamento de Abogacía del Estado, Área Penal

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Abogacía del Estado, Área Penal - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Procesos Nuevos Ingresados	Casos	Reporte de sistema	mensual	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	2220	Ingreso de casos al Organismo Judicial y notificación a PCN para su intervención
2	Procesos Años Anteriores	Casos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Notificación a PCN para su intervención
3	Memoriales con apersonamiento a procesos	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2280	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos y Técnicos
4	Memoriales con impugnaciones	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos y Técnicos
5	Memoriales evacuando audiencias	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	624	Disponibilidad de Procuradores
6	Asistencia a Juicio de lías	Agenda	agenda	agenda	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	120	120	1330	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos de la Procuraduría
7	Denuncias presentadas ante el MP	Razón en el expediente	Razón en el expediente	Razón en el expediente	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Proceso investigativo del expediente judicial
8	Asistencia a audiencias debates	Agenda	agenda	agenda	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos de la Procuraduría
9	Asistencia a audiencias orales	Agenda	agenda	agenda	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	6600	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos de la Procuraduría
10	Revisión de expedientes activos en juzgados y MP	Razón en el expediente	Informe estadístico	mensual	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2880	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos de la Procuraduría
11	Sentencias a favor del Estado	Casos	Informe estadístico	mensual	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420	Defensa en contra del Estado de Guatemala
12	Sentencias en contra del estado	Casos	Informe estadístico	mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Verificación de estatus de expediente
13	Revisión y depuración de expedientes	Razón en el expediente	Informe estadístico	mensual	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2160	Recepción de llamadas, marginación, agendado y ejecución.
14	Notificaciones y Bol. Tel recibidos, informes a jefatura y despacho superior	Notificación	Informe estadístico	mensual	505	505	505	505	505	505	505	505	505	505	505	505	6060	Archivos y documentación del expediente
15	Elaboración de oficios	Oficio	Informe estadístico	mensual	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	1880	Programación, semanal y mensual de vehículos
16	Solicitudes de vehículos	Solicitud	Informe estadístico	mensual	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2040	Disponibilidad
17	Reuniones con el personal	Memoria de reunión	Informe estadístico	mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Disponibilidad
18	Reuniones externas con otras instituciones	Informe	Informe estadístico	mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Disponibilidad
19	Asistencia a capacitaciones	Conectividad	Informe estadístico	mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Disponibilidad de temas y programas de desarrollo de personal
20	Elaboración de agenda diaria/ audiencias	Agenda	Informe estadístico	mensual	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Organización semanal, mensual y diaria
21	Informes a jefatura y despacho superior	Informe	Informe estadístico	mensual	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780	Archivo y documentación del expediente
22	Monio recaudado durante el presente mes	Montos	Informe estadístico	mensual	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	05,824,256.76	Q69,881,081.03	Resolución del Juzgado
23	Número de procesos que suman el monto recaudado	Casos	Informe estadístico	mensual	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420	Cantidad de sindicados en el expediente judicial
Totales					2407	2407	2407	2407	2407	2407	2407	2407	2407	2407	2412	2412	31234	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
11 11 y 12	Sentencias a favor del Estado Total de sentencias
12 11 y 12	Sentencias en contra del Estado Total de sentencias

Departamento de Abogacía del Estado, Asuntos Constitucionales

Procuraduría General de la Nación Áreas Sustantivas

Abogacía del Estado, Área de Asuntos Constitucionales - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos ingresados	Casos	Memoriales, Resoluciones de Trámite y memoriales de evacuación.	Diario	140	145	142	159	154	135	131	120	115	123	133	112	1609	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
2	Ejecuciones de segunda audiencia	Casos	Notificación de segunda audiencia y memoriales de evacuación.	Cuando sean notificadas, conforme a programación del Tribunal Constitucional.	73	106	95	99	90	87	82	83	80	81	72	56	1004	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
3	Visitas públicas	Casos	Memorial de evacuación por escrito y audios de las audiencias	Cuando sean notificadas, conforme a programación del Tribunal Constitucional.	65	68	95	113	112	121	110	95	105	92	66	70	1112	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
4	Impugnaciones	Casos	Memoriales	Cuando sean notificadas y cuando es necesaria su interposición	47	60	60	65	60	60	62	60	55	62	61	55	707	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
5	Sentencias a favor del estado	Casos	Resoluciones	Cuando sean notificadas, conforme a programación del Tribunal Constitucional.	93	103	93	99	106	99	95	94	85	91	103	76	1137	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
6	Sentencias en contra del estado	Casos	Resoluciones	Cuando sean notificadas, conforme a programación del Tribunal Constitucional.	73	99	96	100	90	65	77	80	65	96	77	63	981	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
Totales					491	581	581	635	612	567	557	532	505	545	512	432	6550	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
5 5 y 6	Sentencias a favor del Estado
	Total de sentencias
6 5 y 6	Sentencias en contra del Estado
	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias Mujer por violencia intrafamiliar	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	18	41	37	35	45	47	50	50	35	47	38	22	465	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
2	Inventario de expediente de años anteriores activos mujer	Documentos																
3	Usuarios y usuarios atendidos en violencia contra la mujer	Persona	Base de datos en Excel	mensual	25	32	35	31	36	40	44	45	30	32	27	25	402	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
4	Convenios de pensión alimenticia voluntarios en los temas de los derechos de las mujeres.	Persona	Base de datos en Excel	mensual	17	20	22	20	17	22	24	20	19	22	18	16	237	Esto dependerá del recurso humano con que cuente la Unidad.
5	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	39	29	22	25	29	35	24	38	21	28	35	38	363	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
6	Inventario de expediente de años anteriores activos adulto mayor	Documentos																
7	Usuarios atendidos adultos mayores	Persona	Base de datos en Excel	mensual	120	135	175	185	145	168	178	197	187	178	187	195	2050	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
8	Expedientes concluidos adulto mayor	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	25	20	25	26	24	29	25	27	28	29	30	35	323	Esto dependerá del recurso humano con que cuente la Unidad.
9	Expedientes nuevos personas con discapacidad incluidas en denuncias	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	27	28	25	22	19	21	23	17	22	18	23	25	270	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
10	Inventario de expediente de años anteriores activos personas con discapacidad	Documentos																
11	Usuarios atendidos personas con discapacidad	Persona	Base de datos en Excel	mensual	198	210	202	143	110	196	156	135	93	113	98	127	1781	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
12	Expedientes concluidos personas con discapacidad	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	13	15	18	21	17	20	16	18	20	21	20	23	222	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
Totales					482	530	561	508	442	578	540	547	455	488	476	506	6113	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Denuncias de violencia intrafamiliar
1, 5 y 9	mujeres nuevos
	Total denuncias
5	Denuncias de adultos mayores nuevos
1, 5 y 9	Total denuncias
9	Denuncias de personas con discapacidad nuevas
1, 5 y 9	Total denuncias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Asuntos Internacionales

Áreas Administrativa																
PROGRAMACIÓN ANUAL 2024- UNIDAD DE ASUNTOS INTERNACIONALES																
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Expedientes de Derechos Humanos Nuevos	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Procesos en materia de Inversión Nuevos	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Expedientes de Derechos Humanos Anteriores	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	100	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	100
4	Procesos en materia de Inversión Anteriores	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
5	Administración de la estrategia de defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN.	Registro	Informes Comunicaciones	Conforme a Calendario Procesal	145	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	175
6	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos	Registro	Informes Comunicaciones	Conforme a Plazos Oficiales	165	495	495	495	495	495	495	495	495	495	495	5280
7	Evacuación de Consultas Solicitudes de Información Pública e Informes de Estado es en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos	Caso	Informes Comunicaciones Convocatorias	Según Requerimiento	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
8	Actualización y Formación Académica del recurso humano de la Unidad	Registro	Convocatorias Diplomas Participación	Mensual	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	0
9	Actividades Administrativas	Registro	Oficios Comunicaciones Informes Control Ingresos	Diario	225	470	470	470	470	300	300	300	470	470	470	4440
Totales					651	1404	1404	1404	1235	1235	1236	1235	1405	1405	1405	14671

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
5	<u>Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a la PGN, realizadas</u> <u>Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a la PGN, programadas</u>
6	<u>Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, realizados</u> <u>Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, programados</u>
7	<u>Evacuación de Consultas. Solicitudes de Información Pública e Informes de Estado en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos, realizadas</u> <u>Evacuación de Consultas. Solicitudes de Información Pública e Informes de Estado en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos, programadas</u>

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Extinción de Dominio

Procuraduría General de la Nación											
Áreas Sustantivas											
Dirección de Extinción de Dominio - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024											

Núm.	Acción	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Resoluciones de delegación nuevas	Casos	3	5	7	3	10	13	15	11	18	13	16	18	132	Autorización del despacho y seguimiento del MP
2	Inventario de Casos de años anteriores activos	Casos	15	13	11	9	7	5	3	2	0	0	0	0	65	Las notificaciones de las resoluciones judiciales.
3	Sentencias favorables para el estado	Casos	8	10	13	7	11	10	12	9	11	8	9	5	113	Que la acción de extinción de dominio esté debidamente fundamentada.
4	Sentencias desfavorables para el estado	Casos	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	5	Existencia de actividad ilícita o causal
5	Montos trasladados a favor del estado	Montos	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$208,333.00	\$2,499,996.00	Sentencias favorables para el Estado
			Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q1,083,333.00	Q12,999,996.00
6	Montos trasladados a PGN por el dinero extinguido	Montos	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q 500,000.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q 500,000.00	Q0.00	Q 500,000.00	Q0.00	Q0.00	Q1,500,000.00	Aprobación por parte del CONABED
7	Audiencias orales evacuadas	Audiencias	48	40	37	28	35	40	43	39	45	41	35	25	456	Que se efectúen las notificaciones por parte del juzgado.
8	Reuniones CONABED	Reuniones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Designación por parte del despacho superior
9	Mesas técnicas SENABED	Mesas Técnicas	4	3	5	2	5	4	5	3	5	3	4	2	45	Designación por parte del despacho superior
Totales			79	72	74	51	69	73	81	65	81	66	66	51	828	

Indicador	
3	Sentencias favorables para el Estado
3 y 4	Total de Sentencias
4	Sentencias desfavorables para el Estado
3 y 4	Total de Sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Dirección de Delegaciones Regionales

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Delegaciones Regionales - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Control de documentos que ingresan a la Dirección de Delegaciones Regionales	Documento	Libro	Diaria	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	
2	Control de documentos que egresan a la Dirección de Delegaciones Regionales	Documento	Libro	Diaria	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	
3	Supervisión legal, administrativa y financiera para constatar y verificar las actividades y controles de las Delegaciones Regionales	Documento	Informes	Mensual	3	3	7	7	7	8	8	3	3	3	3	3	55	
4	Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias	Documento	Físico y escaner	Diaria	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	1,944	
5	Dar seguimiento a los informes de Inspectoría General, diligenciar a las Delegaciones Regionales con plazos; para dar cumplimiento a lo recomendado por el Informe de Inspectoría General.	Informes	Correo y escaner	Mensual	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	
6	Elaboración de oficios a instituciones del Estado, áreas de Apoyo y Delegaciones Regionales, para la gestión de solicitudes que se realizan relacionadas con las áreas Sustantivas.	Documento	Físico y escaner	Diaria	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440	
7	Seguimiento a través de correo electrónico de las solicitudes realizadas por las Delegaciones Regionales, dependencias administrativas, así como de las demás instituciones del Estado.	Correo Electrónico	Correo y escaner	Diaria	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440	
8	Elaboración de informes al Despacho Superior sobre reuniones, comisiones, mesas técnicas e informes sobre casos relevantes que se tramitan en las Delegaciones Regionales.	Informes	Físico y escaner	Semanal	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440	
9	Recepción, análisis, seguimiento, de informes sociales psicológicos, constataciones y otros en apoyo a los niños, niñas y adolescentes (NNA), de las Delegaciones Regionales y de la Procuraduría de Niñez y Adolescencia (PNA).	Informes	Correo y escaner	Diaria	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1,176	
10	Análisis, seguimiento y envío de informes sociales, psicológicos, constataciones y otros, en apoyo a los niños, niñas y adolescentes (NNA), de las Delegaciones Regionales y de la Procuraduría de Niñez y Adolescencia (PNA).	Informes	Correo y escaner	Diaria	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1,176	
11	Asesoría, revisiones preventivas y capacitaciones: relacionadas con Caja Chica, Combustibles y Transportes	Documento	Correo y físico	Diaria	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1,392	
12	Recepción, análisis, seguimiento de requerimientos de las Delegaciones Regionales relacionadas con: Recurso Humano, Bienes, suministros y/o servicios	Documento	Correo y físico	Diaria	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	396	
13	Traslado de requerimientos a las áreas de apoyo relacionadas con: Recurso Humano, Bienes, suministros y/o servicios.	Documento	Correo y físico	Diaria	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	396	
TOTAL																		11,923

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
4	Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias
6	Elaboración de oficios a instituciones del Estado, áreas administrativas y Delegaciones Regionales, para la gestión de solicitudes que se realizan relacionadas con las áreas sustantivas. Elaboración de oficios a instituciones del Estado, áreas administrativas y Delegaciones Regionales, para la gestión de solicitudes que se realizan relacionadas con las áreas sustantivas.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia

Procuraduría General de la Nación Áreas Sustantivas Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia –Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	NNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género	Persona	DENI	Diario	667	1,050	975	1,050	1,250	1,200	1,150	1,175	1,250	950	1,150	1,500	13,367	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
2	Migrantes no Acompañados Via Aérea	Persona	Notificación	Quincenal	22	304	250	200	200	175	175	150	150	125	175	150	2,076	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Área de Recepción, Registro, Análisis y Atención de Denuncias (ARRAAD)																		
3	Denuncias recibidas	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	249	436	400	400	420	450	500	475	500	425	400	475	5,130	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
4	Constataciones	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	121	221	230	260	250	240	260	260	250	260	250	330	2,932	Contar con el recurso humano y material para poder realizar las constataciones
5	Casos atendidos en planta	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	81	99	110	115	120	115	135	135	125	125	115	100	1,375	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
6	Rescates por Denuncia	caso	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	20	35	30	35	25	35	25	30	25	25	15	35	335	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
7	NNA rescatados	Persona	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	25	45	35	40	30	40	30	35	30	30	20	40	400	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
8	Numero de traslados (a diferentes instancias)	caso	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	15	20	20	25	20	20	20	20	20	25	15	30	250	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
9	NNA incluidos en los traslados realizados	persona	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	15	25	25	30	20	25	30	25	20	30	20	35	300	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
10	NNA en áreas lúdicas	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	325	483	375	375	450	475	415	450	400	375	415	350	4,888	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
11	Asesorías	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	177	469	350	350	325	375	375	350	350	375	375	300	4,171	La cantidad de usuarios que se presenten o llamen para solicitar asesoría o información respecto a casos de niñez u adolescencia por la posible amenaza o vulneración de sus derechos humanos

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia - Programación de acciones-Ejercicio Fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
				la de	Ene	Feb	Mar	Abr.	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
12	Seguimiento de casos por medio de visitas	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	98	182	135	125	150	130	160	165	160	100	160	150	1,715	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
			Contar con recurso humano y material	Mensual	289	631	685	665	550	625	500	700	615	630	650	550	7,090	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
14	Planes de Protección nuevos	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	30	40	25	30	30	40	30	25	35	30	25	25	365	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
15	Casos judicializados	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	3	3	0	3	2	1	2	2	2	2	3	2	25	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Área de Protección Judicial																		
16	Total de audiencias evacuadas	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	524	1,380	1,375	1,350	1,400	1,250	1,250	1,450	1,100	1,100	1,000	1,250	14,429	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares, así como las audiencias programadas por el Organismo Judicial.
17	Total de procesos nuevos.	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	110	300	320	315	310	350	295	290	300	295	285	235	3,405	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
18	Total de asignaciones realizadas.	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	300	1,193	1,600	1,150	1,400	1,400	1,500	1,600	1,500	1,450	1,450	700	15,243	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
19	Total de evaluaciones realizadas (PS, TS e Investigación)	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	1,515	3,295	3,300	3,500	3,700	3,500	3,500	4,000	4,000	4,000	3,500	2,000	39,810	Solicitudes de evaluaciones requeridas por el Organismo Judicial dentro de los procesos de protección a favor de niños, niñas y adolescentes amenazados o violados en sus derechos humanos.
20	Total de Traslados realizados	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	16	41	30	40	55	50	35	45	50	45	30	15	452	Solicitudes de internamiento dadas por el organismo judicial dentro de un proceso de protección.
Área Penal Niñez																		
21	Audiencias	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	139	528	450	470	550	650	470	525	570	525	450	420	5,747	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
22	Casos nuevos asignados	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	60	210	205	175	235	210	190	175	175	125	150	140	2,050	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
23	Casos atendidos (MANA)	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	37	104	95	105	100	105	115	145	120	90	100	110	1,226	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
24	Audiencias Penales (MANA)	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	29	69	85	70	60	65	55	70	70	40	75	65	753	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
25	Audiencias Cautelares de medidas de protección (MANA)	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	30	100	90	110	105	115	105	100	100	75	85	80	1,095	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	NNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género, realizados NNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género, programados
2	Migrantes no acompañados vía aérea, realizados Migrantes no acompañados vía aérea, programados

Área de Recepción y Análisis de Denuncias	
Número de acciones que representan al indicador ARAD	Indicador
3	Denuncias recibidas realizadas Denuncias recibidas programadas

Área de Atención Interinstitucional	
Número de acciones que representan al indicador AAI	Indicador
14 y 15	Seguimiento de casos por medio de visitas y desde PGN, realizados Seguimiento de casos por medio de visitas y desde PGN, programados

Área de Protección Judicial	
Número de acciones que representan al indicador APJ	Indicador
19	Procesos nuevos realizados Procesos nuevos programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Área Penal	
Número de acciones que representan al indicador APN	Indicador
24	Casos nuevos asignados realizados Casos nuevos asignados programados
25	Casos atendidos realizados (MAINA) Casos atendidos programados (MAINA)
23, 26 y 27	Audiencias, Audiencias penales (MAINA) y Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA), realizadas Audiencias, Audiencias penales (MAINA) y Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA), programadas

Área de Familia & Jurisdicción Voluntaria	
Número de acciones que representan al indicador AFVJ	Indicador
29	Demandas nuevas realizadas Demandas nuevas programadas
30	Audiencias realizadas Audiencias programadas

Área de Niñez y Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional	
Número de acciones que representan al indicador ANAMSI	Indicador
32	Reunificaciones realizadas Reunificaciones programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Núm.	Audiencias evacuadas Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
1	Audiencias evacuadas Protección Judicial
2	Audiencias Área Penal
3	Audiencias Penales (MAINA) Área Penal
4	Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA) Área Penal
5	Audiencias Área de Familia y Jurisdicción Voluntaria
Total	

No.	Audiencias Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
1	Audiencias evacuadas Protección Judicial
2	Audiencias Área Penal
3	Audiencias Penales (MAINA) Área Penal
4	Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA) Área Penal
5	Audiencias Área de Familia y Jurisdicción Voluntaria
Total de Audiencias PNA	

Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA- KENETH

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Administrativas																		
Alba Keneth—Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov			Dic
1	NNA, localizados en el mes	Personas	Expedientes	Diario	422	434	441	439	508	480	482	451	438	440	411	335	5,281	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
2	NNA, localizados en el mes de otros meses	Personas	Expedientes	Diario	425	445	536	481	517	531	545	539	447	505	601	497	6,069	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
3	Alertas creadas y activadas del año	Personas	Expedientes	Diario	495	497	508	501	597	547	550	508	509	514	515	494	6,235	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
4	Alertas desactivadas del año, correspondientes al ejercicio vigente.	Personas	Expedientes	Diario	156	157	163	161	185	178	261	159	161	160	150	184	2,075	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
5	Alertas desactivadas en el mes, correspondientes años anteriores.	Personas	Expedientes	Diario	235	238	245	241	278	267	174	238	242	241	225	122	2,746	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
6	NNA, reportados desaparecidos durante el mes	Personas	Expedientes	Diario	550	555	547	551	555	552	552	553	557	547	544	540	6,603	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
Totales					2,283	2,326	2,440	2,374	2,640	2,555	2,564	2,448	2,354	2,407	2,446	2,172	29,009	

Indicador	
4 y 5	Alertas desactivadas en el año correspondientes al ejercicio vigente y años anteriores, realizadas
3	Alertas Creadas o generadas durante el mes, realizadas
1	NNA, localizados en el mes
6	NNA, reportados desaparecidos durante el mes

ÁREA ADMINISTRATIVA

Dirección Administrativa

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección Administrativa
Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Oficios Enviados	Documentos	Oficios	Diaría	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	Solicitudes efectuadas y respuesta a solicitudes recibidas
2	Nombramientos emitidos	Documentos	Nombramientos	Mensual	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	45	Depende de los nombramientos para las comisiones del interior de la República
3	Contratos de arrendamiento	Expedientes	Contratos	Anual	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	Necesidad de arrendamiento de las Delegaciones Regionales
4	Contratos administrativos	Expedientes	Contratos	Anual	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3	Sujen a requerimiento de las actividades de la Dirección.
5	Actas Administrativas (Hojas Móviles)	Documentos	Actas	Mensual	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	21	Corresponden a las actas de negociación de las Compras de Oferta Electrónica
6	Resultados de gestiones administrativas	Documentos	Documentos	Mensual	0	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	0	12	Derivan de las necesidades de la Dirección Administrativa
7	Solvencias	Documentos	Solvencias	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	A requerimiento del personal que se retira de la Institución
8	Reuniones de trabajo	Documentos	Registros	Mensual	1	3	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	99	Por instrucción del Director Administrativo
9	Administración y logística de los parques	Documentos	Oficios	Mensual	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3	A requerimiento del personal que labora en la Institución y de acuerdo con la disponibilidad de espacio en los parques
10	Coordinación del proceso de recepción de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Depende de los factores externos y organizaciones involucradas	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3	Contar con los requisitos para la recepción de la donacion
11	Proyectos institucionales ejecutados	Expediente de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Depende de los factores externos y organizaciones involucradas	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3	De acuerdo con las necesidades de la Procuraduría General de la Nación para el funcionamiento institucional (administrativo, operativo y logístico).
Totales					131	110	113	121	119	120	119	122	121	120	120	120	1,436	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Número de Oficios enviados
3	Contrato de arrendamientos
4	Contrato administrativos
5	Actas Administrativas
6	Resultados de gestiones administrativas
11	Proyectos institucionales ejecutados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Servicios Generales

Procuraduría General de la Nación													
Áreas Administrativas													
Unidad de Servicios Generales - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024													

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Servicio de limpieza interna del complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos	Documento	Supervisión	Diaria	252	240	252	228	240	240	276	240	252	252	240	228	2,940	Asignación de áreas de trabajo y atención a nuevas oficinas
2	Servicio de reproducción de fotocopias	Documento	Documento	Diaria	60,000	60,000	60,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	810,000	A requerimiento de las dependencias
3	Servicio de limpieza externa del complejo de edificios de Sede Central	Documento	Supervisión	Diaria	63	60	63	57	60	60	69	60	63	63	60	57	735	Disponibilidad presupuestaria
4	Servicio de jardinería del complejo de edificios de Sede Central	Documento	Supervisión	Diaria	154	147	126	154	154	140	154	147	140	147	140	147	1,750	Asignación de áreas de trabajo
5	Servicio de fumigación del complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Semestral	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	Disponibilidad presupuestaria
6	Servicio de recarga de extinguidores ubicados en el complejo de edificios de Sede Central, edificios anexos y las Delegaciones Regionales, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Anual	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Disponibilidad presupuestaria
7	Servicio de pulido y limpieza de vidrios exteriores del complejo de edificios de Sede Central, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Anual	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	Disponibilidad presupuestaria
8	Servicio de mantenimiento de aires acondicionados en el complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Bimensual	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	144	Disponibilidad presupuestaria
9	Servicio de mantenimiento de bombas hidroneumáticas en el complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Semestral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	Disponibilidad presupuestaria
10	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor	Documento	Supervisión	Mensual	8	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	298	A requerimiento de las dependencias
Totales					60,477	60,482	60,464	70,483	70,485	70,494	70,529	70,501	70,485	70,519	70,470	70,486	815,875	

Indicador	
1	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN, realizado
10	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN, programado
	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor, realizadas
	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor, programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Almacén

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Almacén - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén	Constancia de ingreso al Almacén	Forma 1-H	Diaria	9	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	779	Disponibilidad presupuestaria
2	Despacho de requisiciones de suministros por las dependencias institucionales y Delegaciones Regionales	Requisición	Requerimiento y despacho de Almacén	Diaria	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	3360	Requerimientos recibidos
3	Elaboración de informes mensuales de Sección (kardex, Ingresos, Requisiciones y Consolidado)	Informe	Kardex	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Ingresos y egresos de bienes
4	Análisis y depuración de autorización de cantidad de suministros a entregar	Documento	Autorización de Programación de Despacho	Anual												1	1	Registros estadísticos
5	Elaboración de inventario de Almacén y elaboración de Informe Inventario Físico de Suministros de Almacén	Documento	Programa electrónico denominado Almacén	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Actualización mensual
Totales					291	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	353	4164	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Número de constancias de ingreso al Almacén realizadas
	Número de constancias de ingreso al Almacén programadas
2	Número de despachos atendidos
	Número de despachos programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Transportes y Logística

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Transporte y Logística - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recepcionar solicitudes de piloto, vehículo y/o combustible	Documento	Formato	Diario	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	500	350	6,600	Depende de las diferentes Unidades de la Institución
2	Organización de la logística de las comisiones solicitadas.	Documento	Formato	Diario	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	90	1,410	Se realizan dos diarias, (una de transportes y otra de niñez)
3	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible.	Documento	Informe	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Se en la mensual a la Directora Administrativa para que tenga conocimiento de la distribución de los cupones.
4	Número de cupones de combustible entregados	Cupon	Cupon	Diario	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,150	17,100	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
5	Preparar expediente de vehículos con servicios, mantenimiento y reparaciones realizadas.	Documento	Expediente	Quincenal	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	11	209	Depende de los servicios necesarios a los vehículos de la Institución
6	Entrega y recepción de vehículos para comisiones	Documento	Formato	Diario	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	100	2,300	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
7	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales.	Documento	Oficio	Semanal	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	5	225	Depende de las comisiones departamentales que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
8	Informe de percances automovilísticos	Documento	Informe	Eventual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Depende de los percances que ocurran con los vehículos de la Institución
9	Elaboración de autorizaciones de salida de vehículos	Documento	Formato	Diario	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	300	5,800	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
Totales					2889	2889	2889	2889	2,889	2,889	2,889	2,889	2,889	2,889	2,814	2,012	33,716	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Organización de la logística de las comisiones solicitadas., ejecutado
	Organización de la logística de las comisiones solicitadas., programados
3	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible., ejecutado
	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible., programados
7	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales., ejecutado
	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales., programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Compras

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Compras - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Solicitudes recibidas en la Unidad de Compras	Documento	Solicitud de Adquisición de Bienes, Suministros y/o Servicios	Mensual	90	190	150	100	110	110	110	110	110	180	120	120	1,500	Las solicitudes de adquisiciones deben cumplir con todos los requisitos necesarios, tales como: consignar la información correcta tanto en los campos de la solicitud de adquisiciones como las características técnicas y/o generales que se requieren para la adquisición.
2	Elaboración y gestión de órdenes de pago y compra	Órdenes	Reporte Ordenes	Día	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	La compra realizada no debe de exceder mas de los Q.3,000.00 y debe de ser de los grupos de gastos 1 y 2
3	Elaboración de gestión de órdenes de liquidación (arrendamientos y servicios)	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Mensual	25	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	70	595	Debe de tener un reporte de servicio dado en el mes y las facturas no deben estar vencidas y deben de describir el periodo del mes que se debe pagar.
4	Elaboración y gestión de órdenes de compra	Órdenes de compra	Órdenes de compra	Día	15	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,005	El gasto debe de ser mayor de Q.3,000.00 y ser del grupo del gasto 2 y 3.
5	Eventos de cotización finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre				1	2								3	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.90,001.00
6	Eventos de licitación finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre										1			1	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.90,001.00
7	Elaboración y gestión de órdenes de liquidación	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Día	15	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		1,005	Los expedientes debe de incluir todos los documentos de soportes (solicitud de adquisición, cotización, boleta, de codificación presupuestaria, factura, recibo de caja cuando corresponda, carta de conformidad cuando corresponda, certificación de inventario cuando corresponda, NPG, reportes de SIGES.)
8	Compras realizadas	Documento	Control electrónico en el formato excel	Semanal	30	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	1,185	Que exista ya un código de insumo y disponibilidad presupuestaria
9	Cuadros de Liquidación de reintegro de Caja Chica elaborados y revisados	Registro Electrónico	Control electrónico en el formato excel	Semanal	0	2	6	3	4	5	5	5	7	8	8	2	55	Debe de tener la factura correspondiente a la compra, razón del porque se hace la compra y la liquidación.
Totales					190	542	506	453	465	467	465	465	467	538	479	492	5,529	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
	No. de órdenes de Compra realizadas
2 y 4	No. de órdenes de Compra programadas
3 Y 6	No. De órdenes de liquidaciones realizadas
	No. De órdenes de liquidaciones programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Centro de Costos

Procuraduría General de la Nación

Áreas Administrativas

PROGRAMACIÓN ANUAL DE PGN/ AÑO 2024

Unidad Centro de Costos

No.	Acciones	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Asignación de códigos de insumo unidades institucionales	Documento	7000	Mensual	200	311	650	650	650	650	650	650	650	650	650	639	7,000	Aumento o disminución de compras
2	Asignación de códigos de insumo caja chica	Documento	2500	Mensual	100	200	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	2,500	Aumento o disminución de compras
3	Elaboración de Preorden de compra proveedores y Sub Grupo 18	Registro	900	Mensual	25	55	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	900	Aumento o disminución de compras
4	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes	Documento	108	Mensual	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	Aumento o disminución de compras
5	Creación de código de insumo	Registro	100	Mensual	3	5	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	100	Aumento o disminución de compras
6	Ingreso y formulación de anteproyecto presupuesto anual	Documento	1	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias	Documento	36	Mensual	1	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	36	Aumento o disminución de compras
Totales					338	582	973	974	973	973	974	974	973	973	974	964	10,645	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Elaboración de Preorden de compra proveedores y Sub Grupo 18 realizadas
	Elaboración de Preorden de compra proveedores y Sub Grupo 18 programadas
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias realizadas
	Elaboración de modificaciones presupuestarias programados
4	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes
	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes

Unidad de Seguridad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas

Unidad de Seguridad - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Planificar turno para agentes de Policía Nacional Civil y propios de la institución	Documento	Documento realizado	Semanal	13	13	15	12	15	15	14	15	14	13	15	15	169	
2	Reportar novedades, ejemplo: daños al edificio o mobiliario, personal que se queda fuera de horario	Documento	Documento realizado	Eventualmente	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
4	Asignar al personal de seguridad para autoridades, funcionarios y servidores públicos	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
5	Monitorear las cámaras de seguridad y grabaciones	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
6	Solicitar oficios o pases de ingreso o egreso del producto, mobiliario y equipo	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
7	Solicitar y registrar destino de los vehículos	Documento	Documento realizado	Todos los días	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	
8	Proporcionar y coordinar seguridad personal a la Máxima Autoridad de la institución.	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
Totales					699	684	701	692	701	695	700	701	694	699	695	701	8,359	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	Número de supervisiones realizadas al personal	
	Número de supervisiones programadas al personal	
3		

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Clínica Médica

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas																			
Clínica Médica - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024																			
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	ASISTENCIA MÉDICA	Expediente	Hoja de control de pacientes de Clínica Médica	Mensual	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2400	Tiempo disponible del personal y familiar para asistir a la clínica médica, referencias de los visitantes.	
	Personal																		
2	EVALUACIÓN MÉDICA RRHH	Expediente	Hoja de control de pacientes de Clínica Médica	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Contrataciones de Recursos Humanos	
3	EVALUACIÓN MÉDICA NNA	Expediente	Hoja de control de evaluación de NNA	Mensual	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	Solicitudes de Evaluaciones de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	
	Adaptabilidad																		
	Denuncias y Rescates																		
4	EVALUACIÓN MÉDICA ADULTO MAYOR	Expediente	Hoja de control de evaluación de Adulto Mayor	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Solicitudes de Evaluaciones de la Unidad de Adulto Mayor	
5	MEDICINA PREVENTIVA	Actividad	Hoja de control de participantes	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Autorización de Despacho Superior para realizar las actividades del Programa de Medicina Preventiva, por motivo de pandemia para evitar aglomeraciones.	
Totales					246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	2,952		

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Asistencia médica personal, familiar y visitante realizadas
2, 3 y 4	Asistencia médica personal, familiar y visitante programadas Evaluación médica solicitadas realizadas Evaluación médica programadas
5	Medicina Preventiva realizada Medicina Preventiva programada

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Dirección de Planificación

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMACIÓN ANUAL PGN DEL AÑO 2024

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	POA 2024. Cierre de Ejecución																
1	Actualización de Planes institucionales por modificaciones presupuestarias y/o metas físicas: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2024-2028 c. Plan Operativo Anual (POA) 2024	Documento	MINFIN /SEGEPLAN/CGC	Anual	1												1
2	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral/Anual)	Documento	MINFIN (SICON)	Cuatrimestral	1												1
3	Elaboración de informes: Mensual/Cuatrimestral/Anual Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual/Cuatrimestral Anual	3												3
4	Elaboración de Informe cuatrimestral (Anual) de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN/CONJUVEN /SEPREM/SICONS	Cuatrimestral	4												4
5	Elaboración y entrega de informe de Ejecución de productos, subproductos en el Sistema de Planes -SPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLAN	Mensual	1												1
6	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SPLAN- (Cuatrimestral/Anual)	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimestral	1												1
7	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Ente Rector), Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social vinculados	Documento	SEGEPLAN	Semestral	1												1
	Totales				12												12
	POA 2025 - Ejecución																
8	Planes Institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto para el ejercicio fiscal 2025, Acuerdo de Distribución Analítica del Presupuesto para el ejercicio fiscal 2025, en el caso de no ser aprobado: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2025-2029 c. Plan Operativo Anual (POA) 2025	Documento	MINFIN /SEGEPLAN/CGC	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral)	Documento	MINFIN (SICON)	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
10	Programación de metas físicas cuatrimestrales	Documento	MINFIN (SICON)	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
11	Reprogramación y ejecución de metas físicas	Documento	MINFIN (SICON)	Mensual	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	9
	Elaboración de Informes:																
12	Ejecución mensual/Cuatrimestral Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual	0	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	13
13	Análisis y registro de información mensual para el "Informe de Clasificadores Temáticos" para Niñez, Juventud, Género, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN (SICON)	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	Elaboración de informe cuatrimestral de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN/CONJUVEN /SEPREM/SICONS	Cuatrimestral	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	8
15	Coordinación de clasificadores temáticos con los Entes Rectores correspondientes	Documento	Entes Rectores	Anual	4	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	10

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMACIÓN ANUAL PGN DEL AÑO 2024

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre			2do Cuatrimestre			3er Cuatrimestre			Anual		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov
	POA 2025 - Ejecución															
16	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Ente Rector): Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social	Documento	Página web institucional	Semestral	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
17	Seguimiento y coordinaciones por la rectoría compartida del clasificador temático de Niñez (Ente Rector)	Documento	MINFIN/ Instituciones vinculantes	A requerimiento	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	7
18	Ingreso de planes, productos, subproductos en el Sistema de Planes -SPLAN- (Anual)	Documento	SEGEPLAN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
19	Registro de información (presupuesto físico y financiero) de Ejecución en el Sistema de Planes -SPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLAN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
20	Registro de reprogramaciones (presupuesto físico y financiero) en el Sistema de Planes -SPLAN- (cuando corresponda)	Documento	SEGEPLAN	Semestral	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	11
21	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SPLAN- (Cuatrimestral)	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
22	Elaboración de informe de avances de resultados del PEI 2023-2032	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
23	Actualización de Planes Institucionales por modificaciones presupuestarias y/o metas físicas: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2025-2029 c. Plan Operativo Anual (POA) 2025	Documento	MINFIN /SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Totales				16	8	8	9	19	8	12	8	19	8	8	131
	POA 2026 - Formulación															
24	Planes Institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, actualización b. Plan Operativo Multianual (POM) 2026-2030 c. Plan Operativo Anual (POA) 2026 entrega en abril 2025/ Presupuesto necesario y de acuerdo con techo presupuestario preliminar y/o final	Documento	MINFIN/ SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
25	Anteproyecto de Presupuesto 2026. Planes Institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, b. Plan Operativo Multianual (POM) 2026-2030, c. Plan Operativo Anual (POA) 2026 entrega en julio 2025. (Planes Institucionales, alineados al techo presupuestario asignado por el Minfin)	Documento	MINFIN/ SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
26	Actualización de planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto para el ejercicio fiscal 2026, Acuerdo de Distribución Analítica del Presupuesto para el ejercicio fiscal 2026, en el caso de no ser aprobado: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, b. Plan Operativo Multianual (POM) 2026-2030, c. Plan Operativo Anual (POA) 2026	Documento	MINFIN/ SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
27	Asesoría y apoyo en elaboración de POA a las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Registro	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
28	Recepción e integración de POA por las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Documento	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	Totales				0	120	0	1	0	0	1	0	0	0	0	123
	Resoluciones Presupuestarias - Solicitudes por el Centro de Costos / Dirección Administrativa															
29	Elaboración de resoluciones por modificaciones presupuestarias	Documento	PGN	A requerimiento	2	2	4	2	2	2	5	10	5	2	6	48

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMACIÓN ANUAL PGN DEL AÑO 2024

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre			2do Cuatrimestre			3er Cuatrimestre			AÑO	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct
	Monitoreo y evaluación														
30	Elaboración del Informe de Seguimiento de las Acciones Realizadas 2024 (ejecución de actividades)	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
31	Elaboración del Informe de Seguimiento de las Acciones Realizadas 2025 (ejecución de actividades)	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
32	Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2024 (programación y ejecución de actividades) a. Áreas sustantivas b. Áreas administrativas deben enviar la información c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)	Documento	PGN	Cuatrimestral	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
33	Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2025 (programación y ejecución de actividades) a. Áreas sustantivas b. Áreas administrativas deben enviar la información c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)	Documento	PGN	Cuatrimestral	0	0	0	0	60	0	0	0	60	0	120
34	Elaboración del Informe de Sentencias a favor y en contra del Estado 2024	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
35	Elaboración del Informe de Sentencias a favor y en contra del Estado 2025	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
36	Elaboración del Informe de Montos con Declaratoria Judicial firme a favor del Estado 2024	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
37	Elaboración del Informe de Montos con Declaratoria Judicial firme a favor del Estado 2025	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
38	Elaboración de Informe de Audiencias y Debates 2024	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
39	Elaboración de Informe de Audiencias y Debates 2025	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
40	Coordinaciones con las áreas sustantivas para la presentación de sus Informes de Montos con Declaratoria Judicial firme a favor del Estado 2025.	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	24
	Totales				72	0	0	0	72	0	0	0	72	0	216
41	Estadísticas para metas físicas														
41	Recepción, revisión y análisis de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas de las dependencias institucionales.	Documento	PGN	Mensual	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	684
42	Integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas de las dependencias institucionales.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
43	Elaboración o integración de los Clasificadores Temáticos (edad, juventud, género, seguridad y justicia), para su respectiva ejecución.	Documento	PGN	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
44	Elaboración del Informe Estadístico (Boletín), con los datos obtenidos de las estadísticas para metas físicas reportadas por las dependencias institucionales.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
45	Elaboración del Boletín Anual	Documento	PGN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
46	Elaboración de comparativo de metas físicas ejecutadas anual versus datos estadísticos reales	Documento	PGN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Totales				64	62	62	62	62	62	62	62	62	62	747
47	Manuales de normas y procedimientos														
47	Manuales de normas y procedimientos actualizados	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	9
48	Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
49	Capacitación, asesoría y acompañamiento técnico sobre elaboración y actualización de manuales y otros documentos técnicos	Hoja de control de reuniones	PGN	A requerimiento	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
50	Elaboración de documentos técnicos	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3
51	Asesoría y acompañamiento técnico en materia organizacional	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	Totales				0	61	3	2	2	3	2	3	2	4	86
	Gran Total				166	253	77	76	167	76	82	83	160	76	1382

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Área	Número de acciones que representan al indicador	Indicador
Planificación Estratégica y Operativa	6,22,23	Entrega de Planes Institucionales realizados (enero, abril y junio)
	1,2,3,4,5,6,7, 9, 13,14,15,16,18, 32,33	Entrega de Planes Institucionales programados (enero, abril y junio)
Estadística para metas físicas	43	Informes de ejecución realizados
		Informes de ejecución programados
Manuales de Normas y Procedimientos, Reingeniería	47 y 48	Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos. Realizados
		Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos.
		Manuales de normas y procedimientos actualizados
		Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Información Pública

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Información Pública - Programación de acciones-Ejercicio Fiscal 2024

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública.	Registro	Solicitudes escritas y digitales	Mensual	78	76	78	77	77	78	77	77	77	78	78	77	928	Se programa como proyección 2024 el recibir, resolver y registrar una solicitud de acceso a información pública diaria, contando días inhábiles.
2	Emitir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a la información requerida, así como su registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Procuraduría de Derechos Humanos.	Resoluciones Administrativas y constancia de registro	Resoluciones	Mensual	78	76	78	77	77	78	77	77	77	78	78	77	928	
3	Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República.	Publicación	Oficios de entrega de información por parte de los entes y oficinas de publicación de información por parte de la Jefatura de Información Pública.	Mensual	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	924	Se programa como proyección 2024, realizar publicaciones mensuales en la relación a la información pública de oficio que ordena la Ley de Acceso a Información Pública.
Totales					233	229	233	234	231	233	234	231	231	233	233	231	2,780	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública, realizadas Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública, programadas
2	Emitir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a la información requerida, así como el registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Procuraduría de Derechos Humanos, realizadas Emitir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a la información requerida, así como el registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Procuraduría de Derechos Humanos, programadas
3	Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República, realizado Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República, programado

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Departamento de Recursos Humanos

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Departamento de Recursos Humanos - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Selección de contratistas (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro	Documento en excel	Bajo solicitud	15	10	10	10	15	15	15	15	15	15	15	165	Solicitudes de contratación de servicios.
2	Elaboración de Nombramientos (Servidores Públicos de los renglones 011 y 022)	Registro y Documento	Control de Acuerdos	Bajo solicitud	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Instrucciones de la Autoridad Nominadora.
3	Contrataciones realizadas (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro y Documento	Contratos y documento en excel	Bajo solicitud	885	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	1,050	Solicitudes de contratación de servicios.
4	Inducción a personal y contratistas de nuevo ingreso	Registro	Documento en excel	Bajo solicitud	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Contrataciones y/o nombramientos realizados.
5	Rescisión de contratos (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro y Documento	Cartas y Control de Acuerdos	Bajo solicitud	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Solicitudes del contratista y/o solicitud de la Jefatura.
6	Terminaciones de relación laboral por remoción y/o renuncia (Servidores Públicos de los renglones 011 y 022)	Registro y Documento	Cartas y Documento en excel	Bajo solicitud	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Solicitud del trabajador y/o de la Autoridad Nominadora.
7	Movimientos de IGSS (Suspensiones y altas)	Registro y Documento	Suspensiones, altas y documento en excel	Bajo solicitud	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Solicitudes de los trabajadores.
8	Acciones de Personal	Registro y Documento	Documento en excel	Bajo solicitud	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	276	Los movimientos que se realizan por IGSS, y nombramientos de relación laboral.
9	Autorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos	Documento y Registro	Formulario en expediente y Documento en Excel	Bajo solicitud	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	270	Solicitudes de los trabajadores.
10	Constancias emitidas (laborales y referencia de servicios)	Registro y Documento	Constancias y Documento en excel	Bajo solicitud	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	672	Solicitudes de los trabajadores y contratistas.
11	Aceptación e Inducción de Practicantes	Registro y Documento	Registro de Practicantes	Bajo solicitud	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Solicitud de estudiantes interesados y solicitud de las Jefaturas de las Dependencias Institucionales.
12	Aceptación e Inducción de Pasantes	Registro	Registro de Pasantes	Bajo solicitud	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Solicitud de estudiantes interesados y solicitud de las Jefaturas de las Dependencias Institucionales.
13	Total de personal (011 y 022)	Registro y Documento	Nóminas de pago	Mensual	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448	Total de trabajadores.
14	Total de contratistas (029)	Registro y Documento	Nóminas de pago	Mensual	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	11,340	Total de contratistas, facturas emitidas con error.
15	Evaluación del Desempeño personal renglón 011 y 022 período ordinario y extraordinario	Registro y Documento	Formulario en el expediente y Documento Excel	Anual y Bajo solicitud	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	314	Período Ordinario: total de trabajadores. Período Extraordinario: nombramientos y solicitudes de jefaturas.
Totales					2,206	1,331	1,331	1,331	1,336	1,336	1,336	1,336	1,500	1,500	1,366	17,171	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Convocatorias externas ejecutadas</u> Convocatorias externas programadas
2	<u>Nombramientos ejecutados</u> Nombramientos programados
3	<u>Contrataciones ejecutadas</u> Contrataciones programadas
4	<u>Inducciones ejecutadas</u> Inducciones programadas
5	<u>Rescisiones ejecutadas</u> Rescisiones programadas
6	<u>Terminaciones ejecutadas</u> Terminaciones programadas
7	<u>Movimientos</u> Movimientos
8	<u>Acciones de Personal</u> Acciones de Personal
9	<u>Formulario de vacaciones, Licencias y Permisos ejecutados</u> Formulario de vacaciones, Licencias y Permisos programados
10	<u>Constancias ejecutadas</u> Constancias programadas
11	<u>Aceptación e Inducción de practicantes ejecutadas</u> Aceptación e Inducción de practicantes programadas
12	<u>Aceptación e Inducción de pasantías ejecutadas</u> Aceptación e Inducción de pasantías programadas
13	<u>Total de personal 011 y 022 ejecutado</u> Total de personal 011 y 022 programado
14	<u>Total de contratistas 029 ejecutado</u> Total de contratistas 029 programado
15	<u>Evaluación del desempeño ordinario y extraordinario ejecutados</u> Evaluación del desempeño ordinario y extraordinario programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Nóminas

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Nóminas - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimstral	6	5	5	4	5	4	5	4	5	4	6	6	59	En el caso de las nóminas 011,022 que los movimientos de personal de primer ingreso estén aprobados en ONSEC, en el caso de la nómina 029 que los contratistas cumplan con las fechas establecidas de entrega de factura.
2	Primer Cuatrimestre: Bono segundo Cuatrimestre: Bono 14, Bono Tercer Cuatrimestre, Bono Aguinaldo y Bono Vacacional.	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimstral	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	5	Cumplir con las fechas establecidas.
3	Elaboración de Prestaciones Laborales del personal 011 y 022	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimstral	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	Esto va depender si una persona es Removida del cargo o presenta su renuncia.
4	Elaboración de Indemnización y Vacaciones del personal 011 y 022.	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimstral	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	Esto va depender si una persona es Removida del cargo o presenta su renuncia.
5	Elaboración de reporte de personal afecto y no afecto a ISR, 011 y 022.	documento	reporte digital	Cuatrimstral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210	Se elabora solo para corroborar si se les descuenta el ISR correcto.	
6	Elaboración de voucher personal 011 y 022	voucher	Voucher Digital	Cuatrimstral	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	2,620	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Histórico se pueden generar los voucher de pago.	
7	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR	documento	Sistema en Cuatrimnóminas	Cuatrimstral	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Histórico se pueden generar las retenciones.	
8	Revisión y firma de Constancias de Ingresos	documento	Impresas	Cuatrimstral	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Si los empleados o ex empleados solicitan constancia.	
9	Elaboración de dictámenes bonos de Antigüedad	documento	Reporte Impreso	Cuatrimstral	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	Esto depende si la persona cumple el derecho de bono de antigüedad.	
10	Elaboración de proyección de cuota Presupuestaria	documento	Reporte Impreso	Cuatrimstral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	Puestos ocupados.	
11	Ingresos de Contratos Contratistas 029	documento	Contratos Impresos	Cuatrimstral	950	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0	1,450	Tener los contratos físicos para poder ingresarlos.	
12	Descuentos Judiciales	documento	Reporte Judicial	Cuatrimstral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Tener la orden del juez para efectuarlo.	
13	Descuentos de Boleto de Omato	documento	boleto de omato	Cuatrimstral	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	Las personas que no cumplieron con presentar su boleto de omato.	
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimstral	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	11,400	Que los contratistas cumplan con las fechas estipuladas de entrega.	
Totales					2,187	1,284	1,231	1,229	1,230	1,730	1,231	1,229	1,230	1,231	1,444	16,486		

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029
	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029
	Elaboración de voucher personal 011 y 022
6	Elaboración de voucher personal 011 y 022
	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR
7	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR
	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Comunicación Social

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Comunicación Social - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct
1	Monitoreo de medios de comunicación en sus distintos formatos	Registro digital	Informes digitales e impresos	Lunes a viernes	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	Contar con herramientas para realizar el monitoreo en todos los formatos y el número de semanas de cada mes altera el número final de monitoreos entregados al mes.
2	Coberturas informativas y fotografía de actividades institucionales o correlacionadas	Registro digital	Publicaciones en plataforma web y redes sociales.	Mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Solicitudes recibidas en la Unidad informando sobre actividades institucionales o correlacionadas; así como propuestas realizadas por la propia Unidad.
3	Creación de material informativo noticioso, formato escrito; respecto a la institución	Registro digital	Publicaciones en plataforma web y redes sociales.	Mensual	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Nivel de coyuntura, recurso humano, búsqueda activa de temas para posicionar o según lo requiera el servicio.
4	Atención a medios de comunicación	Registro digital	Replicas de notas publicadas y menciones	Semanal	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Requerimiento de información o atención de parte de los medios de comunicación
5	Campañas o micro campañas desarrolladas de forma institucional e interinstitucional	Registro digital	Publicaciones en plataforma web y redes sociales.	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Acuerdos de mesas interinstitucionales, coyuntura o necesidad de visibilización de temas específicos de la institución.
6	Creación de material institucional interno	Registro digital	Intranet y documentos impresos o digitales	Mensual	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Necesidad del servicio o requerimientos internos.
7	Apoyo en coordinación y montaje de eventos	Registro digital	Documentos impresos o digitales	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Necesidad del servicio o requerimientos internos.
Totales					94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	1128	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	<u>Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN, ejecutadas</u> Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN, programadas
3	<u>Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, ejecutado</u> Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, programado

Unidad de Informática

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Informática - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN	Copia de seguridad	Control de copias de seguridad	Diaria	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	2,190	
2	Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN	Informe	Documento de informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
3	Desarrollo de aplicaciones de la PGN	Versión de software	Servidores de versiones de software	Cuatrimestral				1					1			1	3	
4	Mantenimiento de equipo de cómputo y de la red de datos en dependencias de la PGN	Informe	Informes mensual	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios	Servicio	Ticket de soporte técnico informático	Diaria	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600	
6	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional	Informe	Documento	Anual											1	1		
Totales					488	470	488	483	488	482	489	488	482	488	483	489	5,818	

Número de acciones que representan al	Indicador
1	Copias de seguridad realizadas
	Copias de seguridad planificadas
2	Informe de medición de los servicios informáticos realizados
	Informe de medición de los servicios informáticos planificados
3	Nuevas versiones de aplicaciones publicadas de la PGN realizadas
	Nuevas versiones de aplicaciones de la PGN planificadas
4	Informes de mantenimiento de equipo de cómputo y red de datos a dependencias de la PGN realizadas
	Informes de mantenimiento de equipo de cómputo y red de datos a dependencias de la PGN planificadas
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios realizadas
	Soporte de hardware y software específico a usuarios planificadas
6	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional realizado
	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional planificado

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Contabilidad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Contabilidad- Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Factores que inciden en el	Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Elaboración Cajas Fiscales	Documento	Electronica y fisica	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
2	Elaboración de Conciliaciones Bancarias	Documento	Electronica y fisica	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
3	Verificación de Conciliaciones Bancarias	Documento	Fisico	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
4	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR)	Documento	Fisica	Diana	4840	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2200	4500	29,540	
5	Presentación Declaración Jurada anual ISR	Documento	Electronica	Anual	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
6	Elaboración de Declaración Jurada mensual de IVA E ISR Institucional	Documento	Electronico	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
7	Elaboración de los CUR's contables de Devengado	CUR'S	Electronica	Diana	40	100	125	125	100	100	125	125	100	125	150	175	1,390	
8	Atender requerimiento de Auditoría Interna	Documento	Oficio	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
9	Atender solicitudes de Contraloría General de Cuentas	Documento	Oficio	Semestral	4	1	0	0	0	0	1	2	1	2	2	0	13	
10	Archivo de Documentación Contable	Archivo	fisica	Diano	4800	1900	1900	1900	1900	1900	1900	1900	1900	1900	2100	4300	28,300	
11	Generación y entrega constancias de retención ISR, IVA	Constancias	Electronica	Mensual	3	22	22	25	22	22	25	25	22	24	30	50	292	
12	Aprobación de registros realizados por la Unidad de Inventarios por compra de bienes	Registro	Electronica	Mensual	0	10	1	1	15	15	15	20	15	15	200	200	507	
Totales					9,696	4,042	4,058	4,060	4,046	4,046	4,075	4,081	4,047	4,075	4,691	9,234	60,151	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
4	Número de Documentos realizados	Número de Documentos programados
6	Número de Curs realizados	Número de Curs programados
10	Número de Constancias realizadas	Número de Constancias programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Inventarios

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Inventarios - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	200	250	250	300	300	300	300	300	300	300	300	3500	Solicitudes
2	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	175	200	250	300	300	300	250	300	300	275	300	3250	Solicitudes
3	Confirmación de la Oficina de Inventarios, por el usuario, de la entrega de bienes por parte del personal de PGN, a través de la solvencia emitida por éste, en los casos siguientes: Renuncia, Despido.	Documento	Copia de Solvencia	Mensual	10	5	6	15	6	6	10	6	5	6	8	98	Oficio
4	Diligencia (Elaboración de Archivo) de todos y cada uno de los documentos que conforman los expedientes que amparan compra y/o donación de mobiliario y equipo.	Documento	Expedientes	Mensual	1	2	6	4	4	4	4	4	4	4	6	6	Oficio
5	Realizar revisiones y actuaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas de PGN a nivel Delegaciones Regionales.	Documento	Informe de Comisión	Mensual	3	2	5	2	2	5	10	3	2	2	2	4	Requerimiento
6	Realizar revisiones y actuaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas centrales de PGN	Documento	Informe de Comisión	Semestral	11	10	15	15	15	10	15	10	10	10	10	15	Oficio
7	Elaboración, revisión y conformación del expediente para la solicitud de trámite, seguimiento y autorización contable de baja de bienes activos inservibles, ferrosos y no ferrosos, ante la Contraloría General de Cuentas y Ministerio de Finanzas Públicas, dando el seguimiento correspondiente para la obtención de las resoluciones respectivas.	Documento	Expediente	Semestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	Requerimiento
8	Elaboración, e impresión a detalle de los bienes adquiridos, con fondos propios o percibidos en concepto de donación, durante el periodo 2024 en hojas móviles del libro de inventario, autorizado por la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informe anual	Trimestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Ingresos
9	Realizar el traslado de mobiliario y equipo en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes, autorizadas por la Contraloría General de Cuentas, según notificaciones enviadas a esta Oficina por parte del Departamento de Recursos Humanos, en los casos siguientes: ascensos, traslados, cambios y/o permutas de personal, a nivel central y departamentales.	Documento	Informe anual	Mensual	6	8	8	10	4	4	4	4	4	4	4	10	Oficio
10	Dar seguimiento a los informes de Auditoría interna con respecto a las auditorías realizadas a la Unidad.	Documento	Notificaciones y/o notas de Depto de Recursos Humanos.	Semestral	1							1	2	1	2	7	Oficio
11	Solicitud de actualizaciones al manual de procedimientos a la Unidad de Inventarios.	Documento	Informe Anual			1								1		2	
12	Atender solicitudes de la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informes de Auditoría	Semestral		1				1						2	Oficio
13	Elaboración de Certificaciones y constancias de inventario para hacer constar la propiedad de los bienes de la PGN, en los siguientes: reparaciones, servicios, mantenimiento, repuestos, legalizaciones.	Documento	Constancias	Mensual	35	40	60	70	60	70	70	60	70	60	70	740	Solicitudes
Totales					443	521	601	717	691	651	714	689	674	691	703	826	7921

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes. Ejecutado
	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes. Programado
2	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las tarjetas individuales de responsabilidad correspondientes. Ejecutado
	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las tarjetas individuales de responsabilidad correspondientes. Programado

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Presupuesto

Procuraduría General de la Nación																
Unidad de Presupuesto- Programación de acciones ejercicio fiscal 2024																
No.	Acción	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Revisión en el Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN- de la carga del Presupuesto Anual de Egresos de la Institución	Registro	1												1	Retraso en la habilitación de Sicoín y Siges por el MINFIN
2	Elaboración de la Programación Indicativa Anual	Documento	1												1	Recepción de las programaciones financieras en las fechas programadas
3	Programación Financiera Cuatrimestral	Documento	6				5								16	Aprobación MINFIN y recepción de las programaciones financieras
4	Programación Financiera Mensual	Documento	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	45	Aprobación MINFIN y recepción de las programaciones financieras
5	Reprogramación Financiera Mensual	Documento	4	6	6	6	6	6	6	8	6	8	8	6	76	Aprobación MINFIN
6	Emisión de Dictámenes de Presupuesto	Documento	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	36	Disponibilidad presupuestaria
7	Participación en la Formulación del POA Institucional	Documento					1								1	N/A
8	Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Anual	Documento							1						1	Aprobación techos presupuestarios y habilitación de módulo de formulación y usuarios en Siges y Sicoín.
9	Revisión POA en SIGES Y SICOIN en coordinación con la Dirección de Planificación	Registro							1						1	N/A
10	Gestión de modificaciones presupuestarias y registro de propuesta de ampliación presupuestaria (variable)	Documento	1	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	40	Habilitación de los Sistemas
11	Presentación de Informe Cuatrimestral de Rendición de Cuentas	Documento	1				1			1					3	Oficio con sello de recibido documento
12	Presentación de Informe de Gestión de la Ejecución Financiera y Avance de Metas Cuatrimestral	Documento	1					1		1					3	Oficio con sello de recibido documento
13	Entrega de información pública de Oficio a la Unidad de Información Pública de la Institución	Documento	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	16	Oficio con sello de recibido documento
14	Presentación al Despacho Superior de Informes ejecutivos de la ejecución presupuestaria mensual	Documento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Oficio con sello de recibido documento
15	Emisión, modificación y aprobación de Constancias de Disponibilidad Presupuestaria de acuerdo a requerimiento	Documento	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	Disponibilidad presupuestaria
16	Registro del Gasto - Codificación del gasto	Registro	217	450	800	800	850	800	800	850	850	850	850	600	8717	Disponibilidad presupuestaria
17	Registro y aprobación de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso (COM) y compromiso-derogado(COM-DEV)	Documento	16	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1446	Aprobación cuotas MINFIN
18	Registro a nivel solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (CYD)	Documento	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	228	Aprobación cuotas MINFIN
19	Cuadro de Comprobantes Únicos de Registro de Regularización (Fondo Rotativo)	Documento	0	15	30	30	30	30	30	30	30	30	35	35	326	Errores en la documentación
20	Revisión presupuestaria y financiera de la Programación y reprogramación de contrataciones del renglón 029	Registro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Errores en la documentación
21	Oficios emitidos	Documento	28	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	391	Oficios entregados
Totales			314	666	1033	1039	1086	1033	1035	1092	1086	1087	1094	836	11401	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
	Número de Registro de gasto realizado
	Número de Registro de gasto programado
	Número de Registro de CUR realizado
16	Número de Registro de CUR programado
17+18	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Unidad de Tesorería

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Tesorería - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Documento de Rendición de Fondo Rotativo (FR05)	Documento	Reportes de SICON	Semanal	0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	330	
2	Pago por medio de VisaLink o POS	Documento	Formas Emitidas	Diaría	6	11	1	10	5	5	5	5	5	5	5	0	63	
3	Documento de Solicitud de Retiro en Ventanilla por Fondo Rotativo	Documento	Formas Emitidas	Diaría	6	64	50	52	50	50	50	50	50	50	50	0	522	
4	Reposición de Cajas Chicas Regionales	Reporte	Reporte	Mensual	25	25	28	28	28	28	28	28	28	28	28		302	
5	Recibos de Ingresos Varios 63A-2	Documento	Formas Emitidas	Mensual	2	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	90	
6	Reposiciones de Cajas Chicas Centrales (Viáticos, Compras, Reconocimiento de Gastos, Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y Tesorería)	Documento	FE-FRUCCH-02	Semanal	0	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	715	
7	Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior)	Documento	Libro de Control de Formularios	Diaría	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800	
8	Libro de Control de Pagos en Efectivo (1 libro)	Libros	Libro de Pagos en Efectivo	Mensual	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
9	Pago de Impuestos (ISR, IVA)	Documento	Declaraciones	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
10	Elaboración de Retenciones del ISR, IVA	Documento	Retenciones	Diaría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
11	Solvencias Extendidas	Personas Alendidas	Solvencia	Diaría	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
12	Atención Ventanilla	Personas Alendidas		Diaría	197	331	310	321	314	314	314	314	314	314	314	231	3588	
13	Elaboración de Informes (Información Pública y Extensión de Dominio)	Documento	Informes	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	Total				401	699	657	679	665	665	665	665	665	665	665	499	7590	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Rendición de Fondos Rotativos, realizados Rendición de Fondos Rotativos, programados
2	Pago a través de Visalink o POS, realizados Pago a través de Visalink o POS, programados
3	Solicitud de retiro en ventanilla por Fondo Rotativo, realizados Solicitud de retiro en ventanilla por Fondo Rotativo, programados
4y6	Cajas Chicas Centrales y Regionales, realizadas Cajas Chicas Centrales y Regionales, programadas
7	Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior, realizados Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior, programados

Auditoría Interna

Procuraduría General de la Nación											
Áreas Administrativas											
Auditoría Interna - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024											

No.	Acción	Unidad de	Medio de Verificación	Informe de Auditoría	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct			Nov	Dic
1	Auditorías programadas (incluye seguimiento)	Informe	Mensual o bimensual	Informe de Auditoría	0	0	3	0	3	0	2	3	0	3	0	3	17	
2	Informe de seguimiento de oficio (Auditoría Especial)	Informe	Anual	Informe de Auditoría	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	Fecha de presentación de informe final de auditoría de la CGC, para iniciar fase de seguimiento.
3	Otras actividades (de apoyo, especiales)	Informe	Mensual	Informe de Auditoría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe mensual y/o a solicitud del Despacho Superior
					1	1	4	1	4	1	3	5	1	4	1	4	30	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	Auditorías realizadas	
17	Auditorías programadas	
	Informe de seguimiento de oficio (Auditoría Especial)	
1	Informe de seguimiento de oficio (Auditoría Especial)	
	Otras actividades (de apoyo, especiales) realizadas	
12	Otras actividades (de apoyo, especiales) programadas	

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Inspectoría General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Inspectoría General - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Elaboración del plan de inspecciones	Documento	Planes	Anual	1												1	Aprobación de los Planes
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN	Documento	Informes de inspección	Mensual	3	2	2	3		2	3	2	2	2	2	1	24	Disponibilidad de Recursos
3	Recepción y Diligenciamiento de denuncias	Documento	Expedientes	Mensual	20	20	20	20		20	20	20	20	20	20	20	240	Disponibilidad de Recurso; informes circunstanciados e informes finales.
4	Seguimiento a las recomendaciones de los informes de inspección	Documento	Informes	Mensual			1		2	1	1						5	Verificación al cumplimiento de las recomendaciones
5	Procedimientos administrativos de oficio	Documento	Expedientes	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Disponibilidad de Recursos (Recurso humano, tiempo, transporte, combustible)
6	Participación en las distintas mesas técnicas relacionadas con la Ley Marco de Sistema de Seguridad	Documento	Informe de Asistencia	Mensual	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	24	Programación y material sobre los temas que se aborden, disponibilidad de Recursos (Humanos, materiales, tiempo)
Totales					28	26	27	27	26	27	28	26	26	26	26	25	318	

Número de acciones	Indicador
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN
3	Recepción y Diligenciamiento de denuncias

Unidad de Desarrollo de Personal

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Administrativas																		
Unidad de Desarrollo de Personal - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2024																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov			Dic
1	Diagnóstico de necesidades de capacitación para la elaboración del Plan Anual de Capacitación 2023	Diagnóstico	Documento	Anual											1			1
2	Elaborar el Plan Anual de Capacitaciones de la PGN	Registro	Documento	Anual	1													1
3	Desarrollo de actividades de capacitación - cursos, talleres, conferencias-	Actividades de capacitación	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Mensual	2	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	3		60
4	Socialización y convocatoria de programas de especialización -Diplomados, Maestrías y Doctorados-	Registro	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Anual											1			1
5	Alianzas estratégicas en el tema de capacitación	Alianzas realizadas	Registro físico y digital	Semestral						1						1		2
6	Elaboración de informe anual de la Unidad de Desarrollo de Personal	Documento	Documento	Anual													1	1
Totales					3	5	6	5	6	6	6	5	6	6	8	4		66

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Desarrollo de actividades de capacitación -cursos, talleres, conferencias- realizadas
	Desarrollo de actividades de capacitación -cursos, talleres, conferencias- programadas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Archivo General

Procuraduría General de la Nación																	
Áreas Administrativas																	
Archivo General - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024																	
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Digitalización de expedientes resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	500	500	500	500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	14,000
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12,000
3	Organización del acervo documental resguardado en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	480,000
4	Conservación de expedientes para el proceso de digitalización	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	18,000
5	Digitación de expedientes a la base de datos excel	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	8500	8500	8500	8500	8500	8500	8500	8500	8500	8500	8500	8500	102,000
6	Reorganización y corrimiento de documentos resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	480,000
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
TOTAL					92000	92000	92000	92000	93000	93000	93000	93000	93000	93000	93000	93000	1,112,000

Indicador	
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General
	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información
	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Cooperación Externa

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección Administrativa (Cooperación Externa) - Programación de acciones ejercicio fiscal 2024

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar reuniones de coordinación y seguimiento con fuentes cooperantes y otras instituciones	Memoria de reuniones	Memoria de reuniones	Semanal	4	4	6	5	3	5	4	5	5	4	5	2	52	Disponibilidad de las partes por otras tareas y seguimiento a compromisos previos
2	Suscripción de instrumentos de cooperación (convenios, actas, memorandos, etc.)	Instrumentos suscritos	Instrumentos suscritos	Depende de factores externos y fuentes cooperantes	0	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	16	Propuestas consensuadas por las partes involucradas y disponibilidad de fondos
3	Coordinación de capacitaciones derivadas de instrumentos de cooperación vigentes	Expediente de capacitaciones	Expediente de capacitaciones	Trimestral	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	Planes de formación
4	Coordinación del proceso de recepción y registro de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Depende de los factores externos y áreas involucradas	0	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	14	Contar con los requisitos que establece el MINFIN para el registro
5	Elaboración de informes, análisis, procedimientos, etc.	Documento	Documento	Semanal	12	5	8	8	7	6	5	5	6	6	7	6	81	Identificación de las necesidades institucionales
Totales					16	12	18	16	12	15	12	13	15	12	15	11	167	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Realizar reuniones de coordinación y seguimiento con fuentes cooperantes y otras instituciones, ejecutado
	Realizar reuniones de coordinación y seguimiento con fuentes cooperantes y otras instituciones, programado
2	Suscripción de instrumentos de cooperación (convenios, actas, memorandos, etc.), ejecutado
	Suscripción de instrumentos de cooperación (convenios, actas, memorandos, etc.), programado
3	Coordinación de capacitaciones derivadas de instrumentos de cooperación vigentes, ejecutado
	Coordinación de capacitaciones derivadas de instrumentos de cooperación vigentes, programado

000066

Jurisdicción Voluntaria	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 6	Expedientes Nuevos ingresados y Expedientes de años anteriores que se tramitan
7 al 9	Expedientes resueltos

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2024 - Delegaciones -

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Consultoría y Asesoría del Estado															
10	Escrituras Publicas	Documento	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	25
11	Dictámenes	Documento	44	48	53	52	57	47	40	44	60	52	51	51	599
12	Opiniones	Documento	73	74	59	71	61	71	79	85	73	70	69	61	846
13	Providencias	Documento	17	15	18	14	15	17	15	18	16	21	20	16	202
14	Asesorías a Instituciones del Estado	Documento	32	29	36	39	34	28	28	36	35	33	32	29	391

Consultoría y Asesoría del Estado	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
10 al 14	Documentos ejecutados Documentos programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2024 - Delegaciones -

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Representación y Defensa del Estado - Área Penal -															
15	Expedientes Nuevos Ingresados	Caso	136	124	138	128	133	150	132	154	221	185	136	108	1,745
16	Expedientes de años anteriores activos	Caso	175	182	181	187	170	193	178	163	171	173	158	149	2,080
17	Debates	Caso	94	96	111	111	110	127	118	124	122	135	123	93	1,364
18	Impugnaciones	Caso	36	32	37	40	53	36	37	30	40	31	33	28	433
19	Acciones Constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Caso	29	30	31	31	28	36	36	29	32	25	29	23	359
20	Sentencias a favor del Estado	Caso	30	31	32	34	44	39	34	37	25	31	32	37	406
21	Sentencias en contra del Estado	Caso	17	18	24	19	20	20	20	15	20	18	15	12	218
22	Montos a favor del Estado	Caso	Q 26,001.00	Q 14,001.00	Q 28,329.00	Q 5,001.00	Q 34,000.00	Q 20,001.00	Q 30,001.00	Q 38,312.00	Q 40,001.00	Q 20,000.00	Q 31,982.00	Q 20,000.00	Q307,629.00
23	Casos Internacionales	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Representación y Defensa del Estado - Área Penal - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representen al indicador	Indicador
20 20 Y 21	Sentencias a favor del Estado Total de sentencias
21 20 Y 21	Sentencias en contra del Estado Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación															
Programación de acciones 2024 - Delegaciones -															
No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Representación y Defensa del Estado - Área Civil -															
24	Expedientes Nuevos Ingresados Civiles	Caso	43	50	62	60	43	49	55	48	51	58	35	73	627
25	Expedientes Nuevos Ingresados Económico Coactivos	Caso	30	31	28	34	34	33	28	32	41	27	22	26	366
26	Expedientes de años anteriores que se tramitan Civiles	Caso	81	49	66	65	73	80	67	81	57	67	61	56	803
27	Expedientes de años anteriores que se tramitan Económico Coactivos	Caso	65	49	32	40	39	44	37	40	35	36	44	40	501
28	Memoriales interponiendo recursos	Caso	28	28	35	33	39	41	39	39	39	28	30	32	407
29	Acciones Constitucionales (amparos)	Caso	13	13	18	18	17	15	15	17	15	14	14	12	181
30	Sentencias a favor del Estado	Caso	12	8	12	16	21	17	15	22	26	24	19	17	209
31	Sentencias contra el Estado	Caso	4	12	10	9	12	14	8	14	17	8	13	8	129
32	Montos a favor del Estado	Caso	Q108.500.00	Q12.500.00	Q 16.000.00	Q 25.000.00	Q 30.000.00	Q 19.500.00	Q 19.000.00	Q 4.000.00	Q 49.000.00	Q 7.000.00	Q 4.000.00	Q8.000.00	Q302.500.00
33	Casos Internacionales	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Memoriales planteando demandas nuevas	Caso	22	22	21	17	25	19	30	30	28	23	36	27	300
35	Memoriales evacuando Audiencias	Caso	49	60	66	75	68	81	62	76	71	61	62	64	795
36	Memoriales proponiendo prueba	Caso	19	30	29	26	25	26	32	29	27	29	30	27	329
37	Memoriales varios	Caso	53	54	52	55	55	52	48	56	55	49	64	51	644

Representación y Defensa del Estado - Área Civil - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
30	Sentencias a favor del Estado
30 y 31	Total de sentencias
31	Sentencias en contra del Estado
30 y 31	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2024 - Delegaciones -

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Representación y Defensa del Estado - Área Laboral -																
Expedientes nuevos Ingresados																
38	Ordinarios	Documento	129	120	139	123	119	128	131	112	129	110	107	90	1,437	
39	Colectivos Económico-Social	Documento	17	8	14	17	14	16	19	14	12	14	9	13	167	
Expedientes de años anteriores activos																
40	Ordinarios	Documento	152	148	164	146	140	146	140	143	144	135	125	139	1,722	
41	Colectivos Económico-Social	Documento	23	35	48	27	30	35	41	42	32	32	42	27	414	
42	Audiencias en juzgados (presencia física)	Persona	158	158	141	149	169	160	155	176	174	180	163	152	1,935	
43	Impugnaciones	Documento	112	102	114	104	93	109	107	102	111	102	92	81	1,229	
44	Acciones constitucionales, (Amparo, Inconstitucionalidad, Exhibición Personal	Documento	68	85	79	77	80	96	61	64	93	71	53	37	864	
45	Sentencias favorables	Documento	40	41	42	37	37	37	27	34	37	35	28	40	435	
46	Sentencias desfavorables	Documento	76	70	58	53	49	63	43	48	36	44	36	44	620	
47	Casos internacionales	Casos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Representación y Defensa del Estado -Área Laboral - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
45	Sentencias favorables
45 y 46	Total de sentencias
46	Sentencias desfavorables
45 y 46	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2024 - Delegaciones -

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Representación y Defensa del Estado - Área Contencioso Administrativo -															
48	Expedientes nuevos ingresados	Caso	3	1	6	11	3	5	6	10	6	5	4	4	64
49	Expedientes de años anteriores activos	Caso	0	15	22	12	23	12	15	16	16	22	12	0	165
50	Impugnaciones	Caso	0	7	11	10	7	11	9	7	7	7	11	10	97
51	Interposiciones de Lecividad	Caso	0	3	6	9	12	3	6	9	12	3	6	9	78
52	Acciones Constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	Sentencias a favor del Estado	Caso	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
54	Sentencias contra el Estado	Caso	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
55	Casaciones favorables	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Casaciones Desfavorables	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	Casos Internacionales	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Representación y Defensa del Estado - Área Contencioso Administrativo - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
48 y 49	Expedientes nuevos ingresados y Expedientes de años anteriores activos, ejecutados
	Expedientes nuevos ingresados y Expedientes de años anteriores activos, programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación

Programación de acciones 2024 - Delegaciones -

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Representación y Defensa del Estado - Área Asuntos Constitucionales -															
58	Expedientes nuevos ingresados	Caso	39	40	42	44	46	57	52	44	58	41	29	26	518
59	Expedientes de años anteriores activos	Documento	32	38	42	37	31	41	43	40	51	40	32	26	453
60	Vistas Publicas	Documento	30	26	22	20	29	26	32	23	24	28	25	17	302
61	Impugnaciones	Documento	25	31	34	29	38	35	37	30	23	26	25	19	352
62	Sentencias a favor del Estado	Documento	14	16	16	14	15	12	21	13	14	17	9	14	175
63	Sentencias contra el Estado	Documento	18	18	20	18	24	24	19	21	12	21	14	12	221

Representación y Defensa del Estado - Área de Asuntos Constitucionales - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
62	Sentencias a favor del Estado
62 y 63	Total de sentencias
63	Sentencias en contra del Estado
62 y 63	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación

Programación de acciones 2024 - Delegaciones -

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre			Anual		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct		Nov	Dic
Representación y Defensa del Estado - Área Medio Ambiente -															
	Expedientes nuevos ingresados														
64	Denuncias en Materia Ambiental	Documento	77	55	41	54	44	44	53	54	52	37	39	39	589
65	Carpetas Judiciales en Materia Ambiental	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Expedientes de años anteriores activos														
66	Denuncias en Materia Ambiental	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	Carpetas Judiciales en Materia Ambiental	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sentencias														
68	Favorables	Documento	27	15	19	19	22	21	17	19	24	24	23	26	256
69	Desfavorables	Documento	5	2	3	2	3	5	5	4	6	4	4	6	49
70	Medidas restauradoras	Documento	12	13	15	14	12	14	14	11	19	18	16	27	185
71	Medidas de Mitigación	Documento	4	6	3	4	3	3	4	3	6	4	1	2	43
72	Impugnaciones	Documento	6	3	4	6	6	5	7	7	5	6	3	7	65
73	Acciones Constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Documento	5	2	3	6	3	4	1	7	3	4	7	5	50
74	Inspecciones Oculares	Persona	20	24	25	29	20	29	18	19	24	26	26	16	276
75	Citaciones al Congreso de la Republica	Casos	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
76	Participación en Mesas de Trabajo	Persona	18	20	22	14	11	10	16	13	14	16	9	11	174

Representación y Defensa del Estado - Área Medio Ambiente -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
68	Sentencias favorables
68 y 69	Total de sentencias
69	Sentencias desfavorables
68 y 69	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación

Programación de acciones 2024 - Delegaciones -

			1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre						
No.	Acciones	Unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
Protección y Defensa de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes															
77	NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género	Persona	1,402	1,429	1,609	1,517	1,553	1,498	1,581	1,537	1,568	1,545	1,639	1,407	18,285
78	Atención Psicológica Primaria a niños	Persona	527	535	605	539	547	513	542	570	560	1,014	553	578	7,083
79	Atención Psicológica Primaria a niñas	Persona	496	547	574	515	532	514	533	540	563	537	570	519	6,440
80	NNA en Audiencias por medidas de protección por rango de edad y género	Persona	1,916	2,034	2,216	1,965	1,966	2,025	2,090	2,018	1,907	2,065	1,951	1,738	23,891
81	NNA en Audiencias Unidad Penal por rango de edad y género	Persona	191	220	253	238	201	225	232	252	242	246	190	181	2,671
82	Evaluación Social y/o Entrevista Social	Persona	2,046	2,254	2,596	2,440	2,489	2,213	2,146	2,239	2,238	2,327	2,551	2,233	27,772
83	NNA migrantes no acompañados (vía terrestre)	Persona	30	30	27	30	32	27	37	34	39	34	32	32	384
84	Mujeres	Persona	246	299	262	243	268	302	220	217	212	272	288	259	3,088
	Hombres	Persona													

Protección y Defensa de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
77	NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género, ejecutado
	NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género, programado
Protección y Defensa de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
83 y 84	NNA migrantes no acompañados - Vía terrestre, ejecutado
	NNA migrantes no acompañados - Vía terrestre, programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2024

Procuraduría General de la Nación															
Programación de acciones 2024 - Delegaciones -															
No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad															
Expedientes Nuevos															
85	Personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar	Persona	6	3	4	2	2	0	3	0	1	1	1	1	24
86	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Persona	56	52	48	46	49	44	54	40	40	46	39	40	564
87	Personas con discapacidad incluidas en denuncias	Persona	28	24	28	22	23	25	27	31	34	27	25	20	314
Expedientes de años anteriores activos															
88	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Persona	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
89	Personas con discapacidad incluidas en denuncias	Persona	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90	Asesorías	Persona	106	94	104	86	113	104	83	94	112	87	89	92	1,164
91	Convenios en materia de violencia económica	Documento	1	1	2	3	4	4	3	3	2	1	1	1	26
92	Actas Administrativas en materia de violencia económica	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	6
93	Citaciones en materia de violencia económica	Documento	2	4	1	4	2	5	0	0	1	3	2	1	26
94	Investigaciones Sociales	Persona	116	130	125	138	139	126	146	134	144	136	106	101	1,541
Totales			146,932	38,426	57,267	41,969	76,360	61,660	60,964	64,360	101,182	39,769	48,094	38,903	764,765

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
85	Total denuncias Mujer por violencia intrafamiliar
85 al 87	Total de Denuncias
86	Total de denuncias Adulto Mayor
85 al 87	Total de Denuncias
87	Total de denuncias de personas con Discapacidad
85 al 87	Total de Denuncias

SPPD-26-

990071

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

PLAN OPERATIVO ANUAL

SPPD-20

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL			PRODUCTOS DE MAYOR CONTRIBUCIÓN A LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (110)	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS / SUBPRODUCTOS DE REQUERIMIENTO (SI APLICA) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO				Total Anual						
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGD 2024-2028	RED	Descripción de Resultado	Nivel	Cuartimestre 1						Cuartimestre 2	Cuartimestre 3	Cuartimestre 4								
Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza institucional	MED 2: Implementar sistemas y medios de protección social para todos nacionalmente	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, mujeres, jóvenes, mujeres, personas con discapacidad)	N/A	En el 2024, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 9 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumentado en 923	Final	REPRESENTACIÓN, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	42,842,444	
										0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	42,842,444	
										0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	42,842,444	
										0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	14,274,444	0,000	Q	42,842,444	
Prioridad 1 (Eje 3) Fortalecimiento del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo	MED 3: Fortalecimiento de la capacidad institucional para la gestión pública	Seguridad y justicia con equidad, pertenencia de pueblos maya, afina, garifuna, social, sexual y étnica	N/A	Para el 2024, se ha incrementado el diligenciamiento en el atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 3,228 (5,645 personas)	Final	BÚSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y RESGUARDO DE NIÑOS (AS) Y ADOLESCENTES DESAPARECIDOS O SUSTITUIDOS (SISTEMA DE ALERTA ALBA KENETI)	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	7,799,519	
										0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	7,799,519	
										0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	7,799,519	
										0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	2,559,840	0,000	Q	7,799,519	
Prioridad 3 (Eje 3) Seguridad y justicia con equidad, pertenencia de pueblos maya, afina, garifuna, social, sexual y étnica	MED 4: Promover la equidad y la justicia social	Seguridad y justicia con equidad, pertenencia de pueblos maya, afina, garifuna, social, sexual y étnica	N/A	Protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad	Final	PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	0,000	Q	998,353	0,000	Q	998,353	0,000	Q	998,353	0,000	Q	2,995,058	
										0,000	Q	998,353	0,000	Q	998,353	0,000	Q	998,353	0,000	Q	2,995,058	
										0,000	Q	998,353	0,000	Q	998,353	0,000	Q	998,353	0,000	Q	2,995,058	
										0,000	Q	998,353	0,000	Q	998,353	0,000	Q	998,353	0,000	Q	2,995,058	
TOTAL											0	Q	58,103,333	0	Q	58,103,333	0	Q	58,103,333	0	Q	172,924,800

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

PLAN OPERATIVO ANUAL

SPPD-20

APLICACIÓN INSTITUCIONAL										RESULTADO INSTITUCIONAL			META POR AÑO								
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Eje	Línea Estratégica	RED	Descripción de Resultado	Nivel		PRODUCTO DE MAYOR CONTRIBUCIÓN A LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (116)	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS/ SUBPRODUCTOS DE RECUPERACIÓN (SI APLICA) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	Quimestre 1		Quimestre 2		Quimestre 3		Total Anual		
						Final	Intermedio						Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física			
				N/A	Para el 2023, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos de materia de corrupción y delitos de guerra y crimen organizado en 174 (8,37 años) en línea base año 2021 59,650 (Departamento de Asignación del Estado, Unidades, Directores de Policía, etc.)	X	0	0	Toda la República de Guatemala		N/A	Caso	0.33	Q	17,384,977	0.33	Q	17,384,977	1	Q	52,994,931
													0.33	Q	17,384,977	0.33	Q	17,384,977	1	Q	52,994,931
													0.33	Q	17,384,977	0.33	Q	17,384,977	1	Q	52,994,931
													0.33	Q	17,384,977	0.33	Q	17,384,977	1	Q	52,994,931
	MED 4: Para 2024, lograr la continuación de las capacidades del Estado para responder a los retos del desarrollo				Seguridad y justicia		0	0	Toda la República de Guatemala		N/A	Caso	24,500	Q	21,022,464	24,500	Q	21,022,464	73,500	Q	63,597,392
													24,500	Q	21,022,464	24,500	Q	21,022,464	73,500	Q	63,597,392
													24,500	Q	21,022,464	24,500	Q	21,022,464	73,500	Q	63,597,392
													24,500	Q	21,022,464	24,500	Q	21,022,464	73,500	Q	63,597,392
				N/A	JURISDICCION VOLUNTARIA		0	0	Toda la República de Guatemala		N/A	Documento	6,600	Q	312,793	6,600	Q	312,793	19,800	Q	1,048,396
													6,600	Q	312,793	6,600	Q	312,793	19,800	Q	1,048,396
													6,600	Q	312,793	6,600	Q	312,793	19,800	Q	1,048,396
													6,600	Q	312,793	6,600	Q	312,793	19,800	Q	1,048,396
					CONSULTORIA Y ASesorIA EL ESTADO		0	0	Toda la República de Guatemala		N/A	Documento	1,583	Q	2,447,477	1,583	Q	2,447,477	4,759	Q	7,340,433
													1,583	Q	2,447,477	1,583	Q	2,447,477	4,759	Q	7,340,433
													1,583	Q	2,447,477	1,583	Q	2,447,477	4,759	Q	7,340,433
													1,583	Q	2,447,477	1,583	Q	2,447,477	4,759	Q	7,340,433

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

PLAN OPERATIVO ANUAL

SPPD-20

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL			PRODUCTO / SUBPRODUCTO	PRODUCTOS DE MAYOR CONTRIBUCIÓN A LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (1/10)	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS / SUBPRODUCTOS DE RECUPERACIÓN (SI/APLICA) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO					
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGC 2024-2028		RED	Descripción de Resultado	Nivel							Cuartimestre 2024					
		Eje	Línea Estratégica										Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Total Anual		
Prioridad 4 (16-3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional (16-5) Prioridad 7 (16-5) Fomento de la capacidad del Estado para responder a los desafíos del desarrollo (16-5) Desarrollo (16-5) Seguridad y justicia con equidad, pertenencia de pueblos maya, niña, gitana, sociol, sexual y etnia	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos plus y para el 2024 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables	Seguridad	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que de vulnerabilidad de violencia (jóvenes, niñas, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad)	N/A	En el 2026, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 5 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, además de una línea base año 2021	X	REPRESENTACIÓN, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	17,000	Q 14,221,414	17,000	Q 14,221,414	53,000	Q 45,664,241	
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referidos para la protección de sus derechos											
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referidos para la protección de sus derechos											
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referidos para la protección de sus derechos											
Prioridad 4 (16-3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional (16-5) Prioridad 7 (16-5) Fomento de la capacidad del Estado para responder a los desafíos del desarrollo (16-5) Desarrollo (16-5) Seguridad y justicia con equidad, pertenencia de pueblos maya, niña, gitana, sociol, sexual y etnia	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos plus y para el 2024 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables	Seguridad	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que de vulnerabilidad de violencia (jóvenes, niñas, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad)	N/A	En el 2026, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 5 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, además de una línea base año 2021	X	BÚSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y RESGUARDO DE NIÑOS (AS) Y ADOLESCENTES DESAPARECIDOS O SUSTITUÍDOS (SISTEMA DE ALERTA ALBA-KENET)	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	17,000	Q 14,221,414	17,000	Q 14,221,414	53,000	Q 45,664,241	
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referidos para la protección de sus derechos											
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referidos para la protección de sus derechos											
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referidos para la protección de sus derechos											
Prioridad 4 (16-3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional (16-5) Prioridad 7 (16-5) Fomento de la capacidad del Estado para responder a los desafíos del desarrollo (16-5) Desarrollo (16-5) Seguridad y justicia con equidad, pertenencia de pueblos maya, niña, gitana, sociol, sexual y etnia	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos plus y para el 2024 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables	Seguridad	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que de vulnerabilidad de violencia (jóvenes, niñas, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad)	N/A	En el 2026, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 5 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, además de una línea base año 2021	X	PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	17,000	Q 14,221,414	17,000	Q 14,221,414	53,000	Q 45,664,241	
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referidos para la protección de sus derechos											
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referidos para la protección de sus derechos											
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referidos para la protección de sus derechos											
TOTAL													Q 59,023,811	Q 59,023,811	Q 59,023,811	Q 59,023,811	Q 172,826,000	

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

PLAN OPERATIVO ANUAL

SPPD-20

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL		PRODUCTO (SUBPRODUCTO GENERAL DE GOBIERNO (110))	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS / SUBPRODUCTOS DE RECUPERACIÓN (SI APLICA) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO				Total Anual																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica	Política General de Gobierno PGG-2024-2028	RED	Descripción de Resultado	Nivel						Cuatrimestre 1	Cuatrimestre 2	Cuatrimestre 3	Cuatrimestre 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje	Sub-eje																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Prioridad (Eje 3) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los retos de desarrollo	MED 4: Pasa 2025, lograr la ordenación territorial y el uso eficiente de los recursos naturales	MED 11: Reducir el Desorden Urbano	MED 12: Seguridad Democrática	MED 13: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 14: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 15: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 16: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 17: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 18: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 19: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 20: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 21: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 22: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 23: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
															MED 24: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 25: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 26: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 27: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 28: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 29: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 30: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 31: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 32: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 33: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 34: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 35: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 36: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 37: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 38: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 39: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 40: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 41: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 42: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 43: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 44: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 45: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 46: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 47: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 48: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 49: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 50: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 51: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 52: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 53: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 54: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 55: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 56: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 57: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 58: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 59: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 60: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 61: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 62: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 63: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 64: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 65: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 66: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 67: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 68: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 69: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 70: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 71: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 72: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 73: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 74: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 75: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 76: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 77: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 78: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 79: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 80: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 81: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 82: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 83: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 84: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 85: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 86: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 87: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 88: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 89: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 90: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 91: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 92: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 93: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 94: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 95: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 96: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 97: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 98: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 99: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 100: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 101: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 102: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 103: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 104: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 105: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 106: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 107: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 108: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 109: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 110: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 111: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 112: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 113: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 114: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 115: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 116: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 117: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 118: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 119: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 120: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 121: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 122: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 123: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 124: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 125: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 126: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 127: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 128: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 129: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 130: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 131: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 132: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 133: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 134: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 135: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 136: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 137: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 138: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 139: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 140: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 141: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 142: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 143: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 144: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 145: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 146: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 147: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 148: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 149: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 150: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 151: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 152: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 153: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 154: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 155: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 156: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 157: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 158: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 159: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 160: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 161: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 162: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 163: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 164: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 165: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 166: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 167: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 168: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 169: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 170: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 171: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 172: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 173: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 174: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 175: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 176: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 177: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 178: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 179: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 180: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 181: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 182: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 183: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 184: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 185: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 186: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 187: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 188: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 189: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 190: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 191: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 192: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 193: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 194: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 195: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 196: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 197: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 198: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 199: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 200: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 201: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 202: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 203: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 204: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 205: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 206: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 207: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 208: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 209: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 210: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 211: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 212: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 213: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 214: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 215: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 216: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 217: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 218: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 219: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 220: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 221: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 222: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 223: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 224: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 225: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 226: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 227: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 228: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 229: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 230: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 231: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 232: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 233: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 234: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 235: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 236: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 237: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 238: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 239: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 240: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 241: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 242: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 243: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 244: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 245: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 246: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 247: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 248: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 249: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 250: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 251: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 252: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 253: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 254: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 255: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 256: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 257: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 258: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 259: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 260: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 261: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 262: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 263: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 264: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 265: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 266: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 267: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 268: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 269: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 270: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 271: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 272: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 273: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 274: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 275: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 276: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 277: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 278: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 279: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 280: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 281: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 282: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 283: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 284: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 285: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 286: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 287: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 288: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 289: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 290: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 291: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 292: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 293: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 294: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 295: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 296: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 297: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 298: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 299: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 300: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 301: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 302: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 303: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 304: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 305: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 306: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 307: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 308: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 309: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 310: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 311: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 312: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 313: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 314: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 315: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 316: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 317: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 318: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 319: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 320: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 321: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 322: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 323: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 324: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 325: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 326: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 327: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 328: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 329: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 330: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 331: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 332: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 333: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 334: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 335: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, garífunas, afrodescendientes y etnia	MED 336: Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, gar

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

PLAN OPERATIVO ANUAL

SPPD-20

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL			PRODUCTO / SUBPRODUCTO	PRODUCTOS DE MAYOR CONTRIBUCIÓN A LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (1/6)	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS / SUBPRODUCTOS DE RECUPERACIÓN (SI/NO) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO						
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGD 2024-2028	RED	Descripción de Resultado	Nivel	Cuart trimestre 1							Cuart trimestre 2	Cuart trimestre 3	Total Anual				
Prioridad 1 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para la gestión pública	MID 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente Indicador 2023-2024	Proteger y garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, personas con discapacidad)	N/A	Para el 2024, se ha implementado el sistema de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en 34,921 (16,934 personas) Línea base 2021	X	Representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	17,000	Q	16,212,494	17,000	Q	16,212,494	53,000	Q	42,664,241
						Representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	17,000	Q	16,212,494	17,000	Q	16,212,494	53,000	Q	42,664,241
						Representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	17,000	Q	16,212,494	17,000	Q	16,212,494	53,000	Q	42,664,241
						Representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	17,000	Q	16,212,494	17,000	Q	16,212,494	53,000	Q	42,664,241
Prioridad 2 (Eje 5) Desarrollar el sistema de justicia con equidad y seguridad, pertenencia de pueblos mayo, niñas, gitana, social, sexual y étnica	MID 3: Lograr una cobertura nacional de los sistemas de justicia con equidad y seguridad, pertenencia de pueblos mayo, niñas, gitana, social, sexual y étnica	Protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad	N/A	(NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con discapacidad, en 34,921 (16,934 personas) Línea base 2021	X	Representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	4,467	Q	2,559,840	4,467	Q	2,559,840	13,400	Q	7,299,519
						Representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	4,467	Q	2,559,840	4,467	Q	2,559,840	13,400	Q	7,299,519
						Representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	4,467	Q	2,559,840	4,467	Q	2,559,840	13,400	Q	7,299,519
						Representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes	1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	4,467	Q	2,559,840	4,467	Q	2,559,840	13,400	Q	7,299,519
PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD																			
Mujeres, niñas y personas con discapacidad							1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	533	Q	938,393	533	Q	938,393	1,600	Q	2,895,268
Mujeres, niñas y personas con discapacidad							1	Toda la República de Guatemala	N/A	Persona	533	Q	938,393	533	Q	938,393	1,600	Q	2,895,268
TOTAL											Q	53,027,333	Q	53,027,333	Q	53,027,333	Q	177,322,500	

000074

—

TOTAL INSTITUTIONAL

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

Matriz SPED-23 solicitada por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-

FICHA DE SEGUIMIENTO ANUAL																							
PROGRAMA				Incadores de Producto																			
				Línea de Base				Cuartimestre 1				Cuartimestre 2				Cuartimestre 3				Total 2024			
								META		META		META		META									
PRODUCTO / SUBPRODUCTO / ACCIONES				Indicador de Producto y Formula		Año		Datos Absolutos		Datos Relativos		Año		Datos Absolutos		Datos Relativos		Año		Datos Absolutos		Datos Relativos	
H ACTIVIDADES CENTRALES																							

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2024

FICHA DE SEGUIMIENTO ANUAL																							
Incidores de Producto																							
PROGRAMA	PRODUCTO / SUB PRODUCTO / ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	Indicador de Producto y Forma	Línea de Base				Cuartimestre 1				Cuartimestre 2				Cuartimestre 3				Total 2024			
				META		META		META		META		META		META		META		META					
				Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos		
13. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA FAMILIA	REPRESENTACIÓN, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	Persona	13-00-10-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	2021	44,535	1	2025	17,110	0.38	2025	17,110	0.38	2025	17,110	0.38	2025	17,110	0.38	2025	51,330	1.15		
		Persona	Niños, niñas y adolescentes representados y/o referenciados para la protección de sus derechos	2021	44,535	1	2025	17,110	0.38	2025	17,110	0.38	2025	17,110	0.38	2025	17,110	0.38	2025	51,330	1.13		
	BUSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y RESGUARDO DE NIÑOS (AS) Y ADOLESCENTES DESAPARECIDOS O SUSTRAÍDOS (SISTEMA DE ALERTA ALBA-KENETI)	Persona	13-00-10-1 Niños, niñas y adolescentes localizados y/o resguardados en el Sistema Alba-Keneti	2021	9,530	1	2025	4,467	0.47	2025	4,467	0.47	2025	4,467	0.47	2025	4,467	0.47	2025	13,400	1.41		
		Persona	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneti	2021	9,530	1	2025	4,467	0.38	2025	4,467	0.38	2025	4,467	0.38	2025	4,467	0.38	2025	13,400	1.13		
	PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Persona	13-00-10-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	2021	905	1	2025	533	0.59	2025	533	0.59	2025	533	0.59	2025	533	0.59	2025	1,600	1.05		
		Persona	Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	2021	905	1	2025	533	0.56	2025	533	0.56	2025	533	0.56	2025	533	0.56	2025	1,600	1.05		
		Persona	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	2021	905	1	2025	533	0.56	2025	533	0.56	2025	533	0.56	2025	533	0.56	2025	1,600	1.05		
		Persona	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	2021	905	1	2025	533	0.56	2025	533	0.56	2025	533	0.56	2025	533	0.56	2025	1,600	1.05		



Procuraduría General de la Nación

Dirección de Planificación

Enero de 2025

000076

