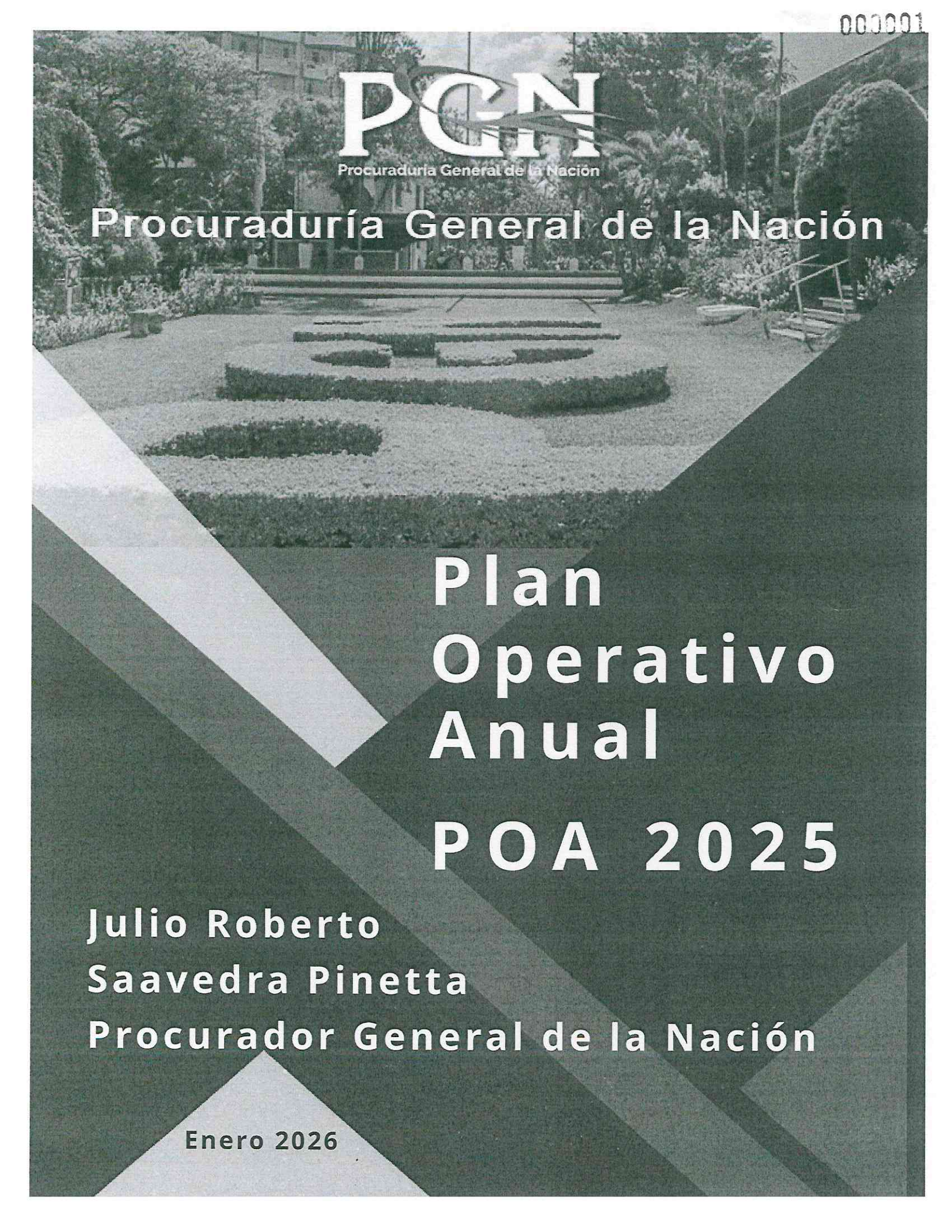




PCN

Procuraduría General de la Nación

Procuraduría General de la Nación

**Plan
Operativo
Anual**

POA 2025

**Julio Roberto
Saavedra Pinetta
Procurador General de la Nación**

Enero 2026

**Julio Roberto Saavedra Pinetta
PROCURADOR GENERAL DE LA NACIÓN**

Dirección y coordinación:

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro
Directora de Planificación

Elaboración y Edición:

Lcda. MSc. Sonia Betzabé De la Rosa Monzón, Profesional en Planificación

Versión enero, 2026

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
15 Avenida 9-69, Zona 13
Ciudad de Guatemala
Guatemala, C.A.
Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787
www.pgn.gob.gt



@PGNGuatemalaOficial



@PGNguatemala



@PGNguatemalaoficial

Índice

Presentación	4
1. Marco Estratégico Institucional.....	8
1.1 Misión	8
1.2 Visión	8
1.3 Principios y valores.....	9
1.3.1 Principios.....	9
1.3.2 Valores	10
1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación	11
1.5 Funciones	11
1.6 Estructura Organizacional.....	12
1.7 Fortalecimiento institucional.....	13
2. Descripción y alcances de los programas de funcionamiento	43
3. Recursos Financieros.....	45
4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas.....	49
5. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos	56
6. Seguimiento a Nivel Anual.....	58
6.1 Fichas de Indicadores de Resultado.....	58
6.2 Fichas de Indicadores de Producto	64
7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas.....	69
8. Estructura Programática 2025	70
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2026.....	71
10. Centro de Costos y áreas que los integra.....	72
11. Presupuesto Ejercicio Fiscal 2025	73
12. Presupuesto estimado 2025	74
13. Anexos	75

Presentación

El Plan Operativo Anual (POA), de la Procuraduría General de la Nación -PGN-, fue elaborado tomando en consideración las atribuciones y funciones de la Institución, según lo establecido en el artículo 252 de la Constitución Política de la República de Guatemala y a lo dispuesto en el Decreto 512 del Congreso de la República de Guatemala: representar y defender los intereses del Estado en todos los juicios en los que fuere parte; emitir opiniones o providencias en los asuntos de jurisdicción voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa; la consultoría y asesoría del Estado.

Dentro de sus atribuciones se encuentra la protección de los derechos de la familia entre los cuales están proteger los derechos e interés superior de los niños, niñas y adolescentes que carecen de representación legal; las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH; así como protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.

El presente plan se plasmó en concordancia con las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) y la Política General de Gobierno 2024-2028 con base en los lineamientos generales para la planificación estratégica y operativa anual 2026 y multianual 2026-2030 proporcionados por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN- y la Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas, en el marco de la Gestión por Resultados, el Plan Nacional de Desarrollo K'atun Nuestra Guatemala 2032, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las Metas Estratégicas de Desarrollo (MED); en el desarrollo del Plan Operativo Anual se integran los resultados, producción institucional, metas físicas y financieras que fueron programadas para el Ejercicio Fiscal 2025.

Es importante resaltar que, el techo presupuestario asignado por el Ministerio de Finanzas Públicas de acuerdo con la Nota 1442 del 3 de junio de 2024 y Nota 1570 de fecha 11 de julio de 2024 asciende a Doscientos Millones Cuarenta y Tres Mil Quetzales Exactos (Q. 200,043,000); la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2025, fue aprobada por el Congreso de la República a través del Decreto Número 36-2024; emitido el 6 de diciembre 2024 y publicado en el Diario Oficial el 9 de diciembre 2024; por lo cual, el presupuesto de Egresos por Institución que le corresponde a la Procuraduría General de la Nación es de Q200,043,000.00 Doscientos Millones Cuarenta y Tres Mil Quetzales Exactos, para el Ejercicio Fiscal 2025.

No obstante, el monto estimado y necesario del Plan Operativo Anual -POA- para el Ejercicio Fiscal 2025 asciende a Trescientos Cuarenta Millones de Quetzales Exactos (Q.340,000,000) que incluye las necesidades de personal, mobiliario y equipo; equipo de cómputo, además proyectos para atender de forma óptima, brindar servicios de calidad a la población guatemalteca, órganos y entidades del Estado.

En concordancia con lo expuesto; así como, con la metodología de la gestión por resultados, se actualiza el Plan Operativo Anual 2025, velando por la vinculación planificación-presupuesto.

El presupuesto para el ejercicio fiscal 2025 tiene las siguientes modificaciones presupuestarias.

1. Ampliación presupuestaria por medio del Acuerdo Gubernativo de Presupuesto Número 21-2025, de fecha 12 de noviembre 2025 y modificación presupuestaria No. 47 de fecha 12 de noviembre de 2025, por

un monto de Q.6,829,572.00, quedando un total de presupuesto de Q.206,872,572.00.

Estas ampliaciones constituyen un fortalecimiento importante para la realización de acciones en beneficio de la población e institucionalidad pública que por mandato le corresponde atender.

Así mismo, se realizaron tres reprogramaciones de metas físicas, de la manera siguiente:

1. Resolución No. 51-2025-DS-DPL del 26 de febrero de 2025; como consecuencia del control en los datos que se generan, se hace necesario realizar una modificación de metas físicas debido a que el saldo vigente no corresponde a la producción Institucional en el producto y subproducto de la dependencia sustantiva Consultoría y Asesoría del Estado; lo anterior con la finalidad que la programación de metas físicas tenga congruencia con el resultado que se deriva de los servicios que presta la Procuraduría General de la Nación, en atención a la demanda de la población y como consecuencia del mejor control en los datos que se generan; Comprobante No.1 Modificación física CO2F del 28 de febrero de 2025.
2. Resolución No. 185-2025-DS-DPL del 28 de julio de 2025; como consecuencia del control en los datos que se generan, se hace necesario realizar una modificación de metas físicas debido a que , el saldo vigente no corresponde a la producción Institucional, en el producto y subproducto de la dependencia sustantiva de Representación y Defensa de los intereses del Estado; lo anterior con la finalidad que la programación de metas físicas tenga congruencia con el resultado que se deriva de los servicios que presta la Procuraduría General de la Nación, en atención a la demanda de la

población como consecuencia del mejor control en los datos que se generan;
Comprobante No.2 Modificación física CO2F del 29 de julio de 2025.

3. Resolución No. 303-2025-DS-DPL del 21 de noviembre de 2025; como consecuencia del incremento en la demanda de servicios de jurisdicción voluntaria, presentación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes, búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes, desaparecidos o sustraídos(Sistema de Alerta ALBA-KENETH) y protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad; además, del mejor control en los datos que generan metas físicas que conlleva la separación de la carga de trabajo, se hace necesario realizar una modificación de las metas físicas; debido a que, los saldos vigentes no corresponden a la producción Institucional; Comprobante No.3 Modificación física CO2F del 27 de noviembre de 2025.

Julio Roberto Saavedra Pinetta
Procurador General de la Nación



1. Marco Estratégico Institucional

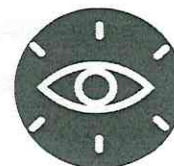
1.1 Misión

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.



1.2 Visión

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

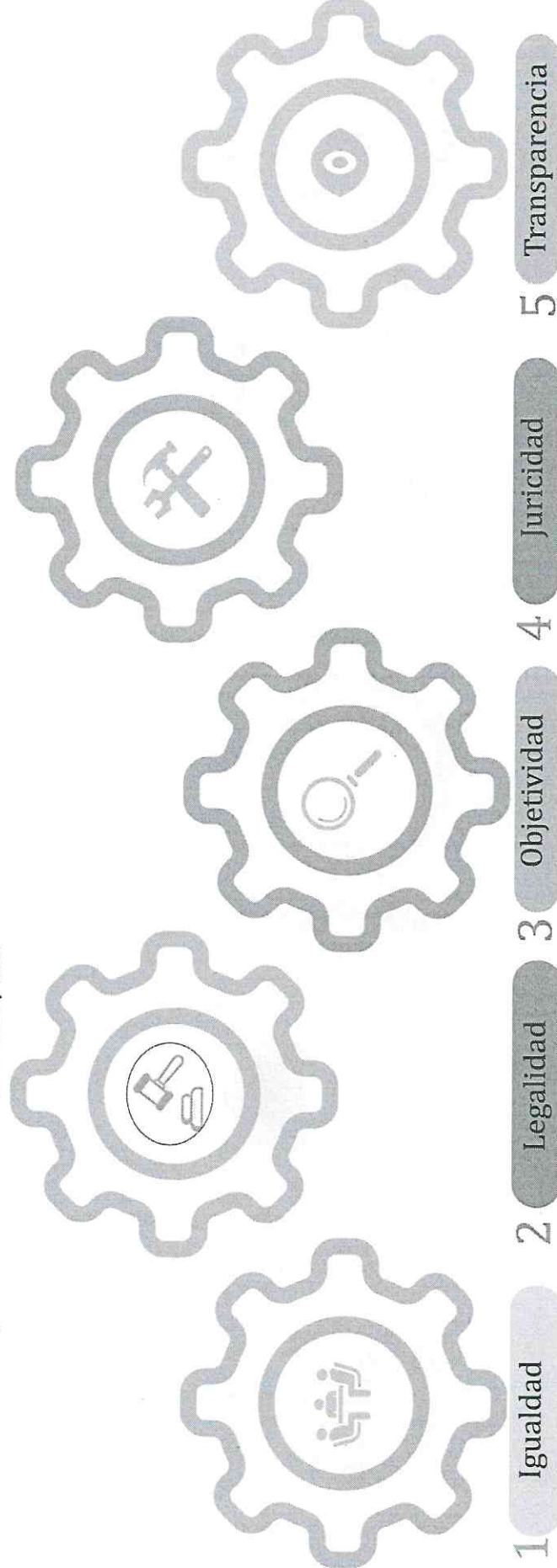


1.3 Principios y valores

En este apartado se describen los Principios y Valores de la Procuraduría General de la Nación

1.3.1 Principios

A continuación, se detallan los cinco Principios.



Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.

Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.

Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.

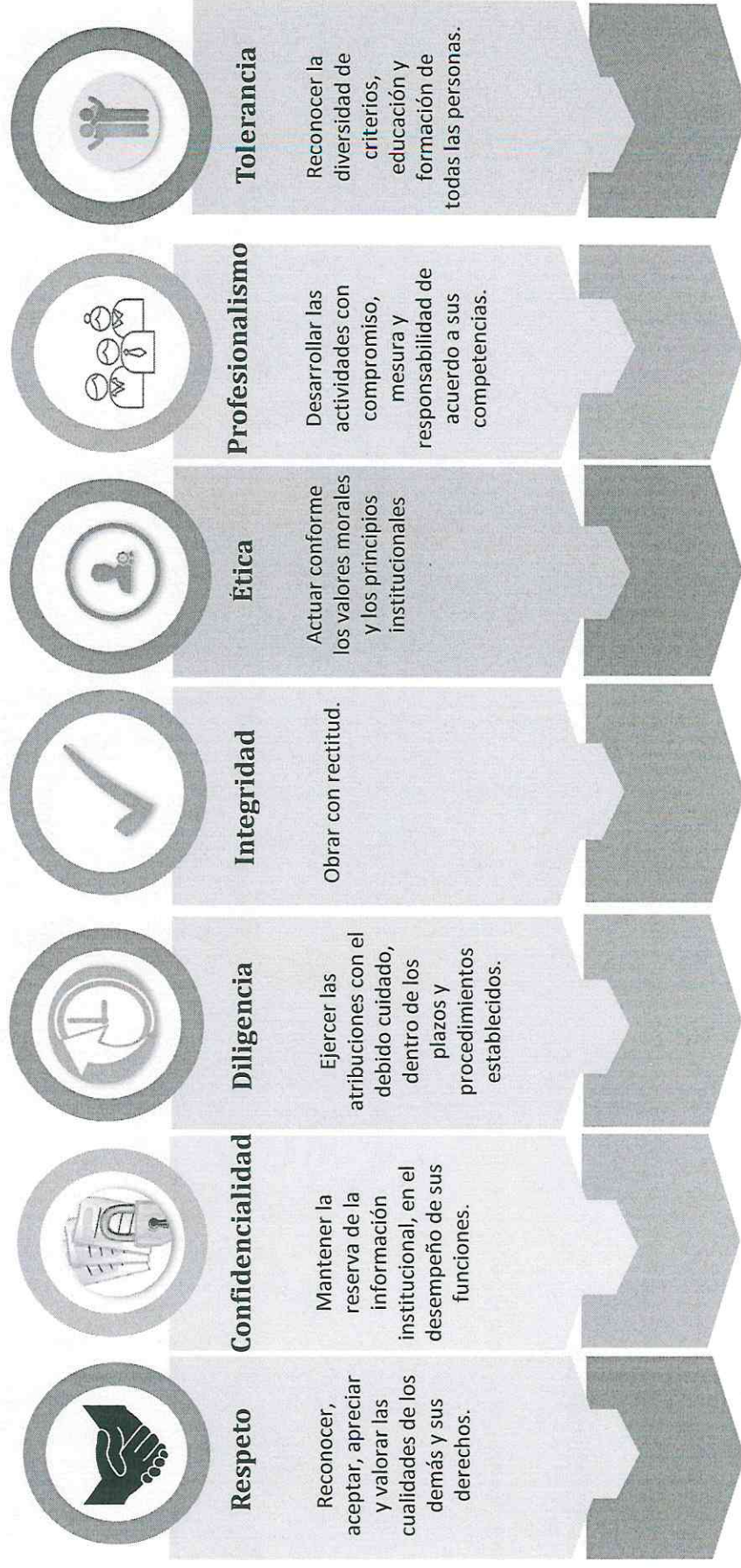
Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.

Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.

Fuente: Acuerdo 59-2019 de la Procuraduría General de la Nación

1.3.1 Valores

Se detallan los siete Valores de la Procuraduría General de la Nación.



Fuente: Acuerdo 59-2019 de la Procuraduría General de la Nación

1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación

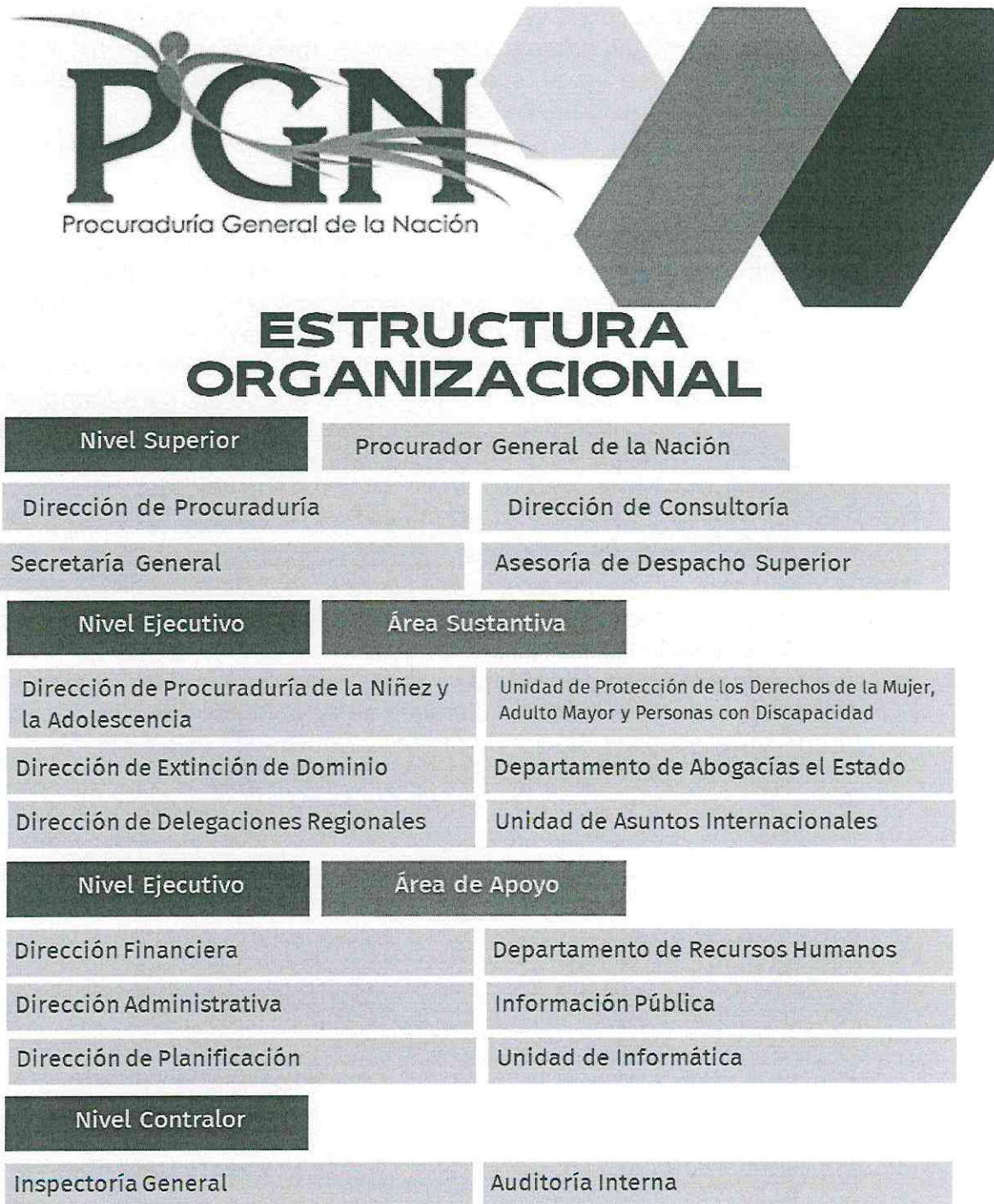
Asesorar jurídicamente y prestar servicios de consultoría a las entidades que estructuran la administración pública; se ejerce la personería del Estado de Guatemala a través del Procurador General de la Nación. Asimismo, representar y defender los derechos de niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción de conformidad con la normativa aplicable.

1.5 Funciones

- a. Ejercer la representación del Estado de Guatemala de conformidad con lo siguiente: representa y defiende los intereses del Estado en todos los juicios en que fuere parte de acuerdo con las instrucciones del Ejecutivo; promueve la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en ellos.
- b. Intervenir, si así lo dispusiere el Ejecutivo y conforme a las instrucciones de éste en los negocios en que estuviere interesado el Estado, para formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios a tal fin y cumplir los deberes que en relación con esta materia, señalen otras leyes a la Procuraduría General de la Nación.
- c. Representar provisionalmente a los ausentes, menores e incapaces, mientras éstos no tengan personero legítimo conforme al Código Civil y demás leyes.
- d. Intervenir ante los Tribunales de Justicia en todos aquellos asuntos en que esté llamado a hacerlo por ministerio de la ley.
- e. Promover las gestiones necesarias para obtener la recta y pronta administración de justicia, dentro del ámbito de su competencia.
- f. Brindar asesoría y consultoría de los órganos y entidades estatales.
- g. Intervenir en todos los demás negocios que las leyes determinen.

1.6 Estructura Organizacional

La Procuraduría General de la Nación para el cumplimiento de sus fines se organiza de la siguiente manera:



Fuente: Reglamento Orgánico Interno de la PGN, Acuerdo Número 026-2017, Artículo 4

1.7 Fortalecimiento institucional

La Procuraduría General de la Nación es una institución con diversas responsabilidades en materia legal, derivadas de su función asesora y de representación en defensa de los intereses del Estado, además de representar a la población que por sus características es vulnerable a la violación de sus derechos humanos.

Para el desarrollo de las funciones indicadas, a la Procuraduría General de la Nación se le ha asignado en los últimos años un presupuesto que no es acorde con la demanda del producto de la modernización del Estado porque firma de convenios internacionales, se han aprobado varias leyes, lo que aunado a los índices de violencia y a la cultura de denuncia ciudadana, han generado el incremento de la demanda de los servicios.

Desde mediados del año 2016 como parte de las estrategias de trabajo implementadas, se le ha dado seguimiento al presupuesto; en consecuencia, se han logrado incrementos en los presupuestos asignados para los ejercicios fiscales del 2017 al 2025.

Estos incrementos presupuestarios han permitido fortalecer en materia de recursos humanos el Área Sustantiva representada por la Dirección de Procuraduría, Dirección de Consultoría, Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Dirección de Extinción de Dominio, Dirección de Delegaciones Regionales, Delegaciones Regionales, así como, los Departamentos de Abogacía del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente, Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Unidad de Asuntos Internacionales, además, las áreas administrativas.

Sin embargo, las no aprobaciones del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para los ejercicios fiscales del 2018 al 2021 y 2024 generaron un estancamiento en el desarrollo de proyectos.

Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente y Unidad de Asuntos Internacionales.

La cantidad de casos que se tienen en estas áreas ha ido en aumento a través de los ejercicios fiscales; con los aumentos en el presupuesto que la PGN ha recibido se ha podido fortalecer con recurso humano. Con ello, se ha logrado avances importantes en la reparación digna para el Estado. Sin embargo, es necesario

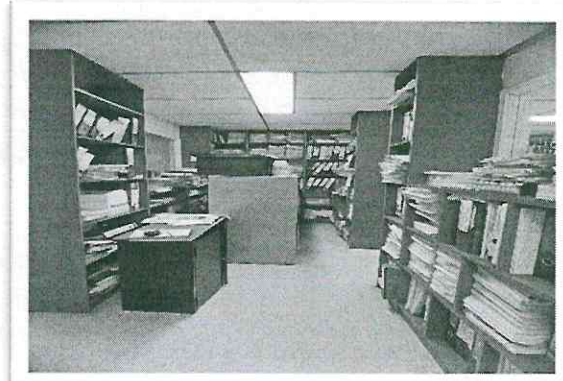
continuar operaciones; además el espacio físico acorde para tener oficinas funcionales, salas de discusión de casos y archivo.

▪ **Abogacía Penal**

En esta Abogacía a partir del año 2024 realizó una reingeniería de procesos de trabajo con la finalidad de lograr mejores resultados. También en el año 2025 se trasladaron de ubicación teniendo un impacto favorable en el ambiente de trabajo.



Oficina Área de Profesionales y Auxiliares (Optimización de espacio)



Archivo

▪ **Unidad de Asuntos Internacionales**

Según los Acuerdos Gubernativos 100-2020 y 99-2020 y las instrucciones recibidas por parte de la Presidencia de la República de Guatemala, se atiende y se da seguimiento a los casos en contra del Estado de Guatemala ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos (Comisión Interamericana de Derechos Humanos y Corte Interamericana de Derechos Humanos) y Sistema Universal de Derechos Humanos. Por tanto, es necesario el fortalecimiento con recurso humano, equipo e instalaciones adecuadas en virtud de la necesidad de equilibrar adecuadamente la carga laboral.

▪ **Dirección de Consultoría y Asesoría del Estado**

En la Dirección de Consultoría y Asesoría del Estado se realizó un diagnóstico del trabajo y se determinó las necesidades de implementación de mesas de trabajo a partir de abril de 2024 con el propósito de agilizar tiempos de respuesta, lo que se ha traducido en eficiencia para la evacuación de casos; cabe mencionar que se redistribuyó su espacio físico.



Área de Recepción



Cubículos para el personal



▪ **Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia**

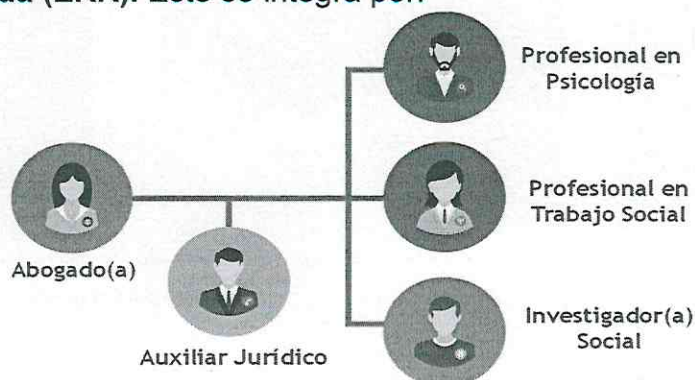
La Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia realiza la presentación de casos en Juzgados de la Niñez y Adolescencia implementados por el Organismo Judicial, la PNA inició un nuevo Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, el cual tiene como objeto fundamental fortalecer el funcionamiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia (PNA) a nivel nacional, crear directrices generales y protocolos específicos para la investigación de casos, representación y atención de niños, niñas y adolescentes (NNA).

El sistema busca implementar un procedimiento administrativo previo a la judicialización del caso, con el objeto de que lleguen al sistema de justicia únicamente aquellos casos extremos o donde se necesite control jurisdiccional; principalmente que los casos presentados al Juez o Jueza competente estén preparados con información suficiente para que se puedan tomar decisiones en busca de la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia se compone de Abogado, Auxiliar Jurídico, Psicólogo, Trabajador Social, Investigador Social, con la finalidad de evitar la victimización secundaria, los procedimientos deben evitar que los niños, niñas y adolescentes sean expuestos a múltiples entrevistas, realizándose únicamente las imprescindibles. Al año 2022 se contaba con 12 ERR; 9 en Delegaciones Regionales y 3 en la Sede Central. En el 2023 se implementaron 4 ERR en Delegaciones Regionales y 3 en la Sede Central; en el 2024 se continua el fortalecimiento con 7 ERR en las Delegaciones Regionales y 1 en la Sede Central por lo que en la actualidad se cuenta con un total de 29 ERR. Para continuar con el fortalecimiento se tiene proyectada la contratación de 14 ERR para Sede Central y 7 ERR para Delegaciones Regionales.

Actualmente la PNA Sede Central tiene 7 ERR, con turnos de 24x7 a partir del 20 de diciembre de 2023, también se cuenta con 22 ERR ubicados en las Delegaciones Regionales, con la finalidad de brindar una mejor atención a la población vulnerable, conformados por cinco profesionales enfocados en la restitución de derechos de

forma inmediata o en un tiempo prudencial; por ello, se denomina **Equipo de Respuesta Rápida (ERR)**. Este se integra por:



Equipos de Respuesta Rápida

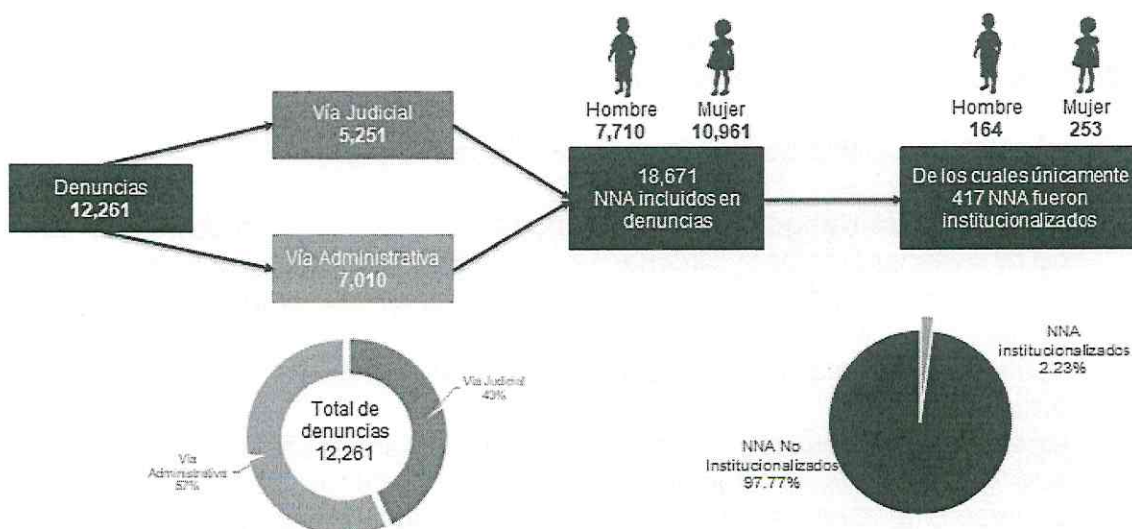
➤ Sede Central (7)

➤ Delegaciones Regionales (22)

29 ERR

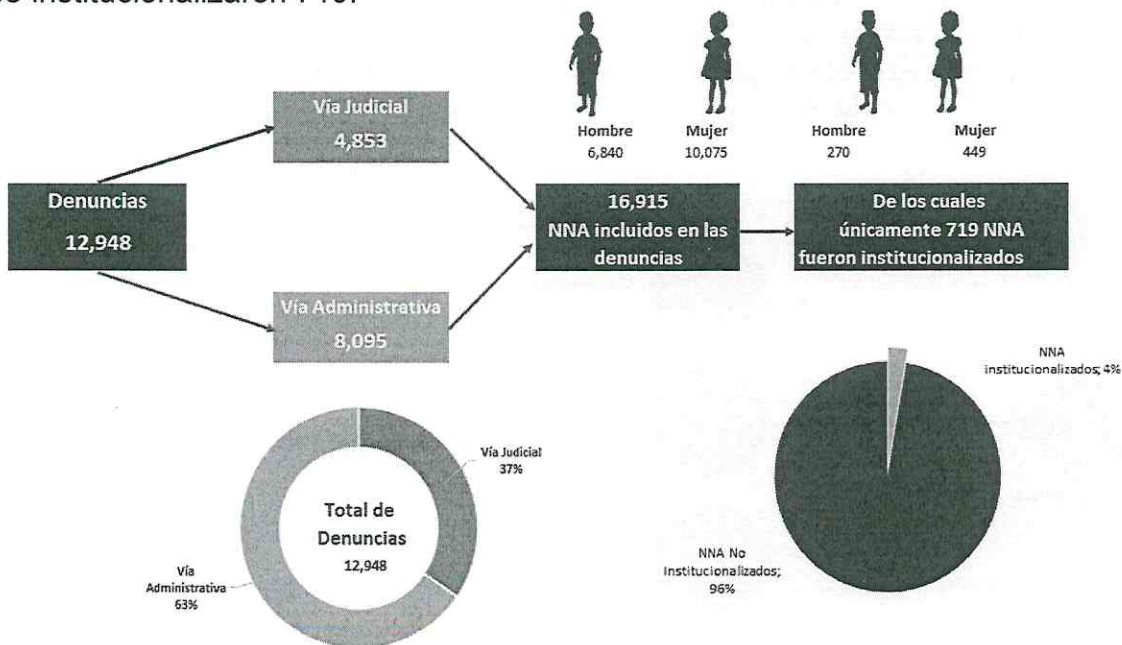


En el año 2024, se recibieron 12,261 denuncias, atendiéndose a 18,671 niños, niñas y adolescentes incluidos en las denuncias, de los cuales, los ERR atendieron 5,251 por la vía judicial; 7,010 por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 417.



Fuente: información con base a reportes estadísticos, de denuncias atendidas por los Equipos de Respuesta Rápida y NNA incluidos en dichas denuncias, en Sede Central y las Delegaciones Regionales de PGN.

Del 1 de enero al 15 de noviembre de 2025, se recibieron 12,948 denuncias, atendiéndose a 16,915 niños, niñas y adolescentes incluidos en las denuncias, de los cuales, los ERR atendieron 4,853 por la vía judicial; 8,095 por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 719.



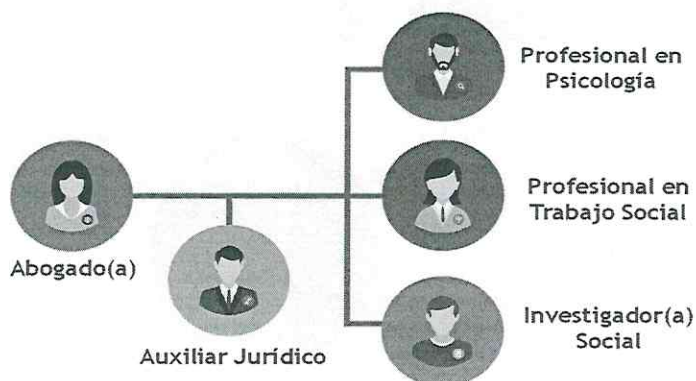
Fuente: información con base a reportes estadísticos, de denuncias atendidas por los Equipos Multidisciplinarios y NNA incluidos en dichas denuncias, en Sede Central y las Delegaciones Regionales de PGN.

En el 2025 en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales, se identificaron **Equipos de Protección**, el objetivo principal es operar en conjunto, para verificar el procedimiento que se llevará a cabo que permita restituir los derechos vulnerados de un niño, niña o adolescente, cuando cuente con un proceso de medidas de protección.

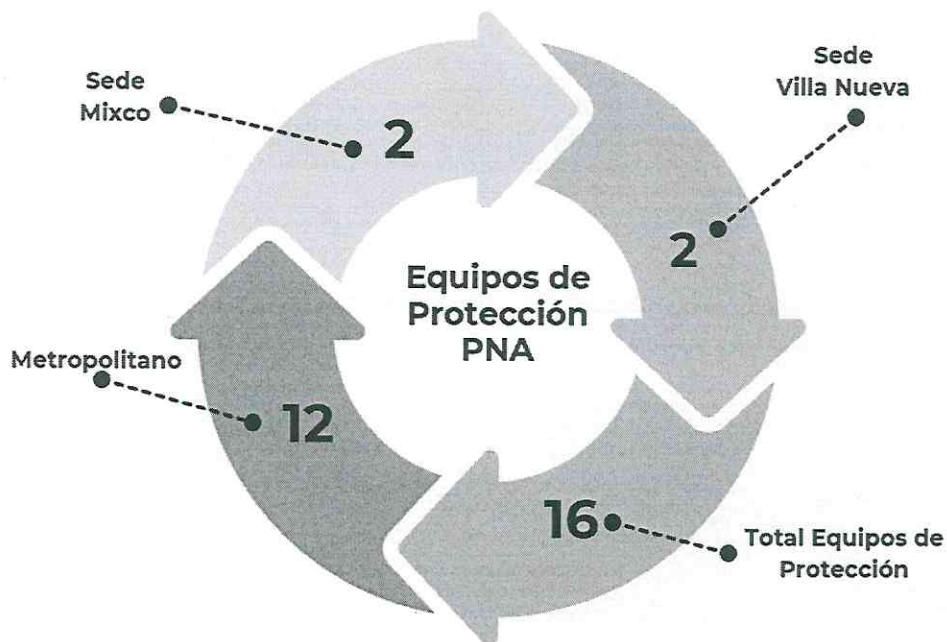
Las funciones principales de los Equipos de Protección son:

1. **Detección de riesgos:** Identificar situaciones de vulnerabilidad en el marco de la investigación para hacerlas de conocimiento del juez competente.
2. **Intervención:** Actuar inmediatamente en casos de amenaza, violación o vulneración de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes que verifiquen durante la investigación que realicen dentro de un proceso de protección.
3. **Búsqueda y Asesoramiento:** Localización de un recurso familiar adecuado que garantice la restitución de derechos humanos de un niño, niña y adolescente, asesorando y concientizando a posible recurso para garantizar el desarrollo integral de los NNA sujetos a protección.
4. **Coordinación interinstitucional:** Trabajar en conjunto con otras instituciones, como escuelas, servicios sociales y organizaciones no gubernamentales para recabar todos los datos posibles en la investigación que ayuden a que el juez competente resuelva de manera adecuada.
5. Todas las acciones que a solicitud del juez o de oficio deben realizarse dentro de la carpeta judicial de protección para recabar toda la información necesaria para resolver el caso conforme a la ley.
6. Todas las acciones que de acuerdo a la necesidad del servicio se les solicite para garantizar el cumplimiento de las atribuciones establecidas en el artículo 108 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

Composición:



Equipos de Protección Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia



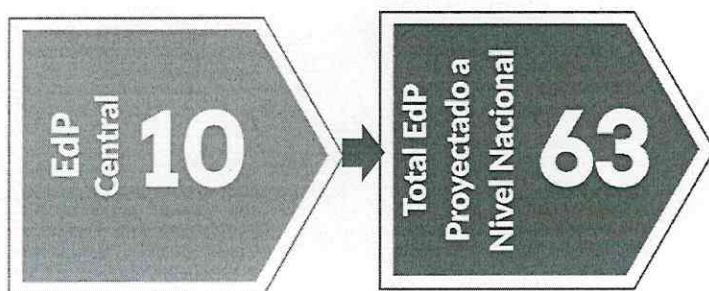
Equipos de Protección Delegaciones Regionales



Equipos de Protección Actuales a Nivel Nacional



Equipos de Proyección Proyectados a Nivel Nacional, con el propósito de fortalecer el servicio.



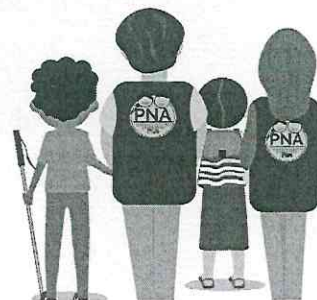
El 8 de mayo del 2018 se emitió el “Reglamento de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría General de la Nación” según el Acuerdo Número 056-2018 se busca mejorar de forma dinámica los servicios que se brindan a favor de los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos y migrantes no acompañados, mismo que deberá ser cumplido obligatorio para el personal que desempeña las funciones que se desarrolla la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, buscando con ello la efectividad y celeridad en los procesos que realiza. El 30 de abril de 2025 se realizó una actualización de dicho reglamento modificando algunos artículos para fortalecer la atención de la población vulnerable en el Acuerdo Interno No. 64-2025.

A partir de julio 2019, la Procuraduría General de la Nación forma parte del convenio de cooperación entre el Ministerio Público y el Organismo Judicial, Instituto de la Defensa Pública Penal, Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, Ministerio de Gobernación, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República y la Municipalidad de Guatemala, para brindar apoyo en el Modelo de Atención Integral -MAINA-.

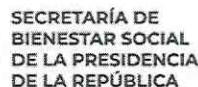
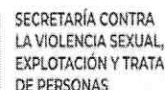
La Procuraduría General de la Nación designó en la sede del -MAINA- ubicada en la ciudad capital, personal idóneo de acuerdo con la capacidad humana institucional

y en el ámbito de su competencia para el desarrollo de las acciones dentro de los procesos penales y de protección a la niñez y adolescencia víctima, así como, la ubicación del recurso familiar, la constatación y rescate de niños, niñas y adolescentes cuando corresponda.

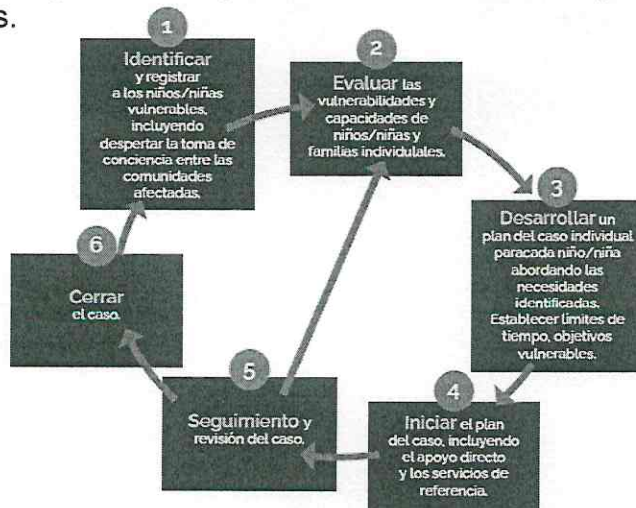
En noviembre 2020 da inicio el **“Plan interinstitucional para la protección social de la niñez y adolescencia guatemalteca retornada”**: su objetivo primordial es determinar las acciones de solución duradera con base al interés superior a los casos de niñez y adolescencia migrante extranjera no acompañada o separada de su familia en territorio guatemalteco. Asimismo, promover acciones interinstitucionales de protección social y especial para la reintegración familiar y local de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos en contexto migratorio retornados. Donde los actores involucrados son: la Procuraduría General de la Nación -PGN-, la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia -SBS-, la Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas -SVET- y el Refugio de la Niñez.



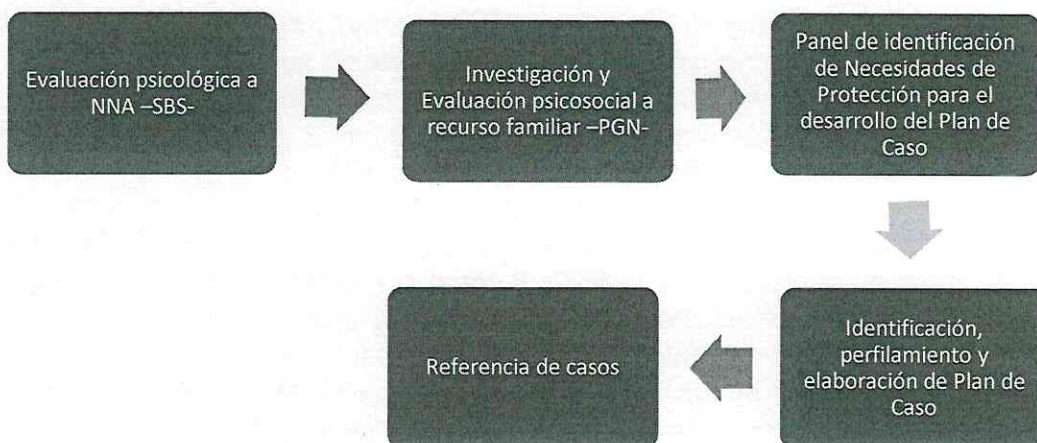
Las áreas geográficas de intervención principales son los siguientes departamentos de la República de Guatemala: Baja Verapaz, Alta Verapaz, Quetzaltenango, Quiché y Guatemala.



Objetivo Específico No. 1: Desarrollar un modelo con el abordaje de gestión de casos con enfoque de protección especial y social que contribuya en abordar las causas que motivaron la migración irregular de las niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados.



Objetivo Específico No. 2: Implementar acciones conjuntas para la detección e identificación de casos de niñez y adolescencia guatemalteca en contexto migratorio no acompañada vulnerable en sus derechos o víctimas de violencia con necesidades de protección especial y protección social.



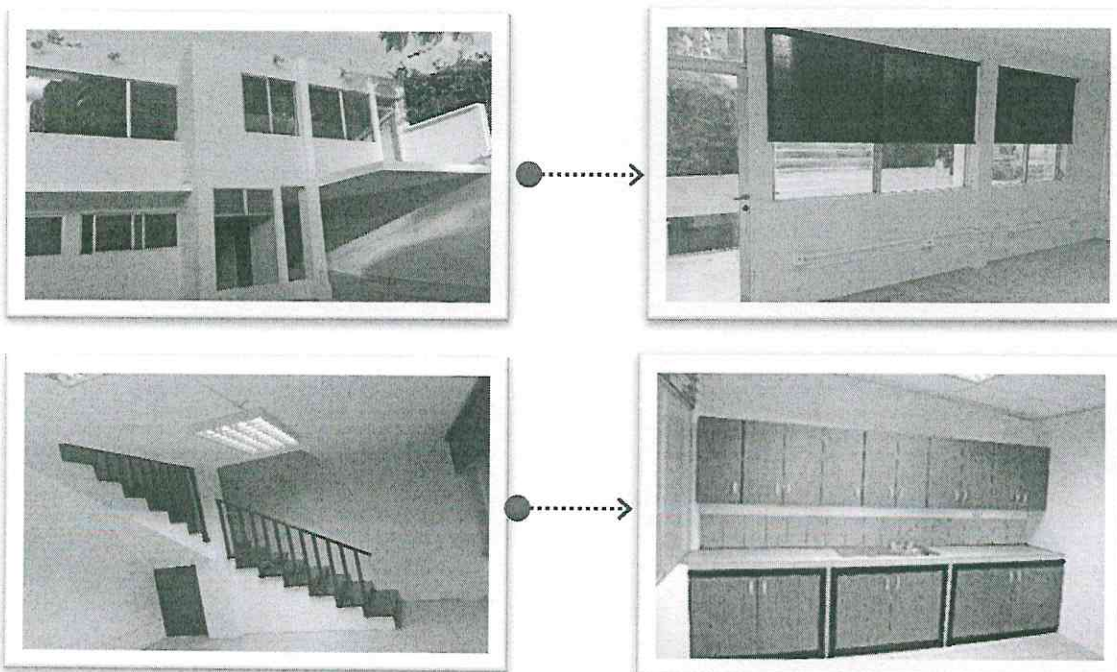
Objetivo Específico No. 3: Integrar los casos de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados con necesidades de protección especial y social a las políticas públicas municipales, los programas de gobierno y acciones o proyectos de actores sociales y cooperación internacional que promuevan el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia.



NNA ya Reunificada

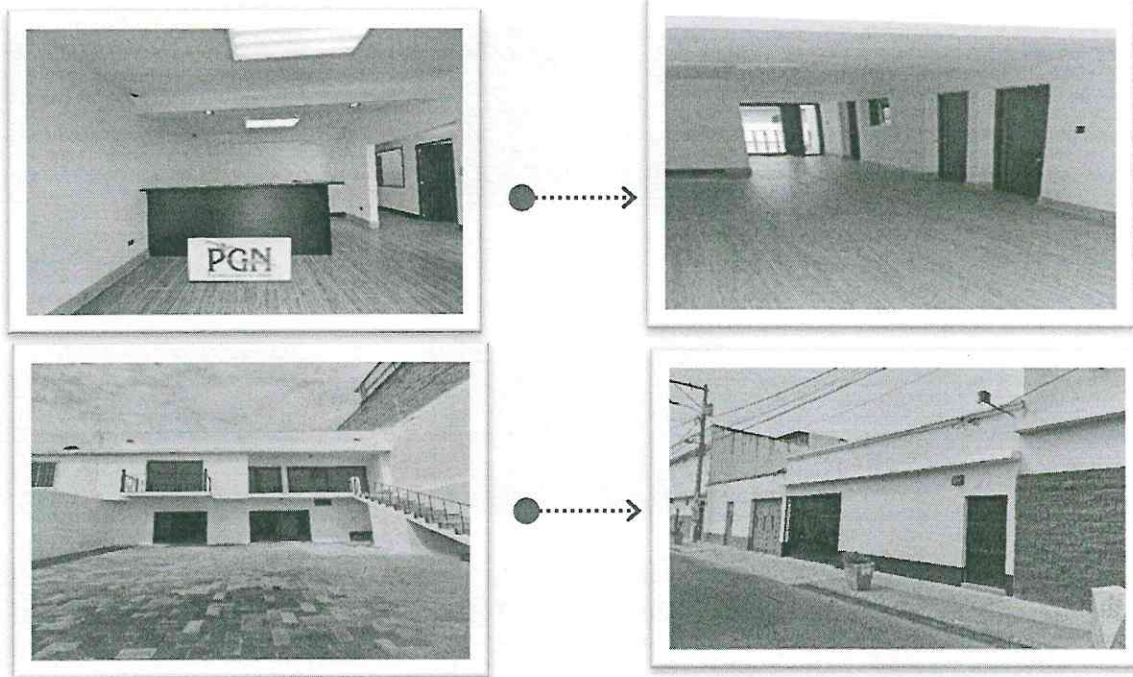


En marzo de 2023 en fortalecimiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia en materia de la Niñez y la Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional, la Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio -SENABED-, hace entrega a la Institución de un bien inmueble ubicado en la segunda avenida doce guion cincuenta, zona catorce, Lotificación Bella Aurora, el cual, permitirá la recepción y atención de niñez y adolescencia guatemalteca migrante no acompañada retornada a través de la Fuerza Aérea Guatemalteca o el Aeropuerto Internacional La Aurora así como, atención de niñez y adolescencia migrante extranjera no acompañada en territorio guatemalteco.



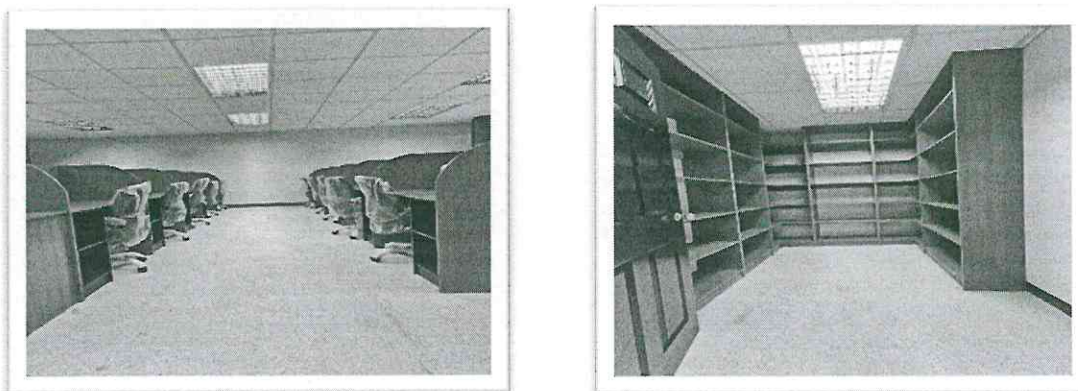
Inmueble entregado por la Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio -SENABED-, para el fortalecimiento del Área de Niñez y Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia.

En mayo de 2024 se realiza el traslado de ubicación de la Sede de Villa Nueva, para un inmueble ubicado en el mismo municipio, con la finalidad de continuar brindando servicio a la población necesitada.



Nueva ubicación de Sede Villa Nueva

En enero de 2025 se realizó una redistribución de espacio físico para la Jefatura de la Procuraduría de la Niñez en la Adolescencia en Sede Central.



Área de Profesionales



Oficina de Jefatura



Salón de Reuniones

Es necesario resaltar que, a partir del 20 de diciembre de 2024 a la fecha, para la Procuraduría General de la Nación, a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, se ha elevado la carga de trabajo a favor de las niñas, niños y adolescentes, debido a la Agrupación denominada Lev Tahor, se presentan algunos datos a continuación:

■ **Acciones realizadas en los procesos de medidas de protección**



Constataciones realizadas en el año 2024, previo al allanamiento del 20 de diciembre de ese año.



Procesos de protección, promovidos a favor de las niñas, niños y adolescentes de la agrupación Lev Tahor.



Acompañamientos de exhibición personal promovidos por la Procuraduría General de la Nación, realizados durante el año 2024.



Alertas ALBA-KENETH



Acompañamientos de allanamientos realizados por el Ministerio Público.



Niñas, niños y adolescentes individualizados

■ **Traslados de NNA**

Oratorio, Santa Rosa



Niños, niñas y adolescentes trasladados junto con sus progenitoras desde Oratorio, Santa Rosa.

Instalaciones de la
Procuraduría General de la Nación.



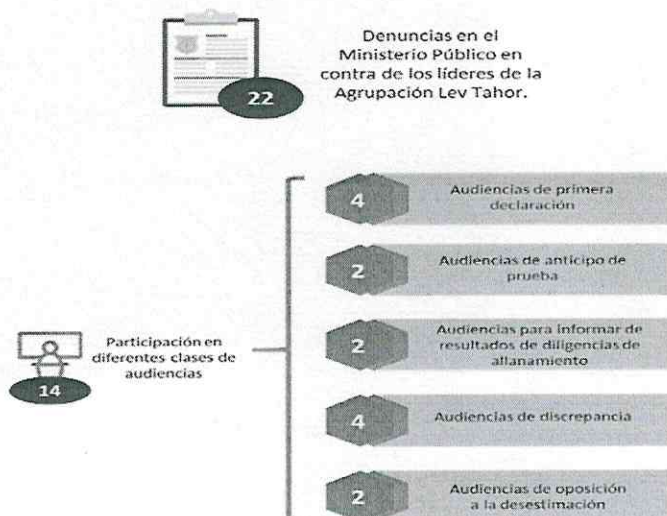
Juzgado de Paz con competencia Específica para la Protección en materia de Violencia Intrafamiliar y de Niñez y Adolescencia Amenazada o Violada en sus Derechos del Municipio de Guatemala.

Casa Nuestras Raíces de Guatemala, zona 3. De la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República de Guatemala.

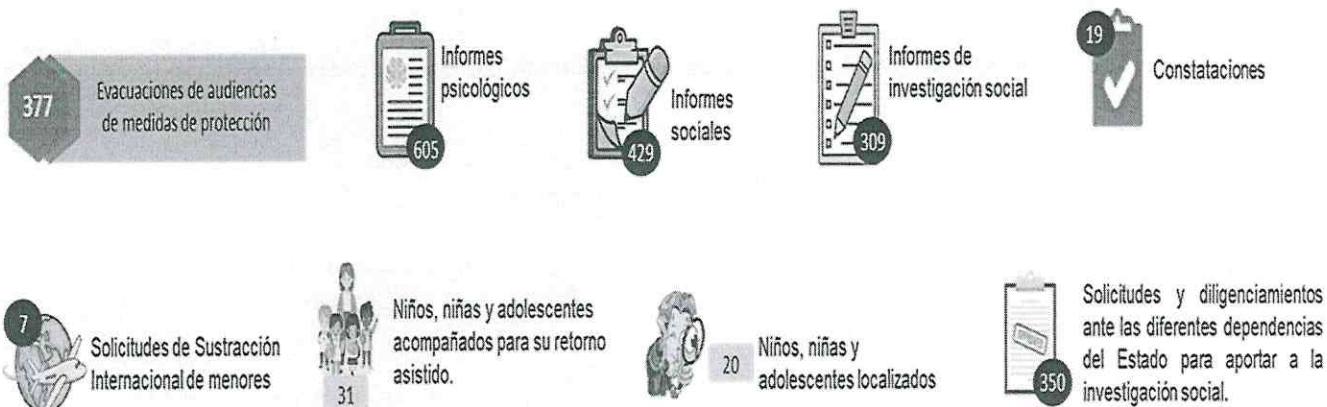


Hogar Alida España, zona 3 de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República de Guatemala.

Denuncias presentadas ante el Ministerio Público



Acciones que han realizado los equipos de profesionales y técnicos multidisciplinarios



Se continúa realizando acciones a favor de los 90 niñas, niños y adolescentes que se encuentran con medida de protección y abrigo residencial, teniendo una participación activa para proponer soluciones definitivas que tiendan a la pronta restitución de los derechos de las niñas y adolescentes de esa agrupación.

▪ ALBA-KENETH

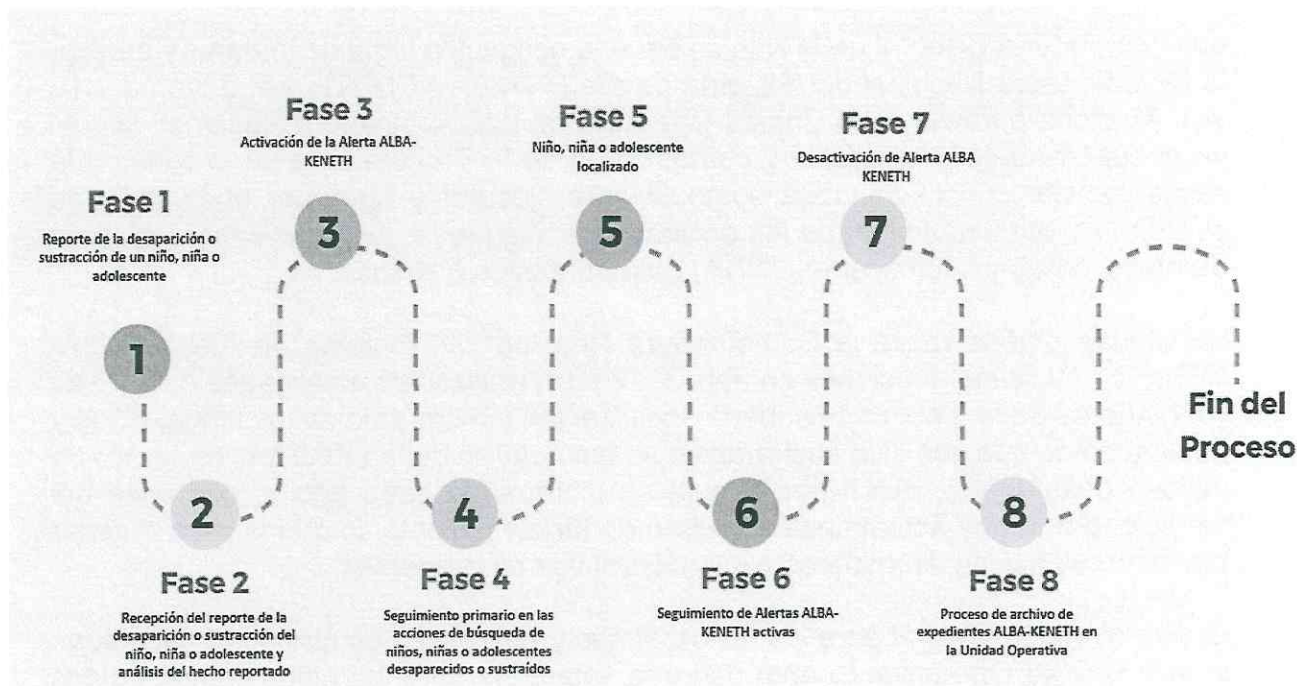
El Sistema de Alerta ALBA-KENETH es creado por medio de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, Decreto Número 28-2010 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas.

La Procuraduría General de la Nación tiene la obligación legal de integrar y presidir la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH y el Sistema a su vez, funciona a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional, la cual se encuentra bajo la dirección y coordinación de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia; constituyéndose como el ente ejecutor y operador encargado de coordinar y dar seguimiento a las acciones de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes (NNA) desaparecidos o sustraídos.

La Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, inicia sus funciones en abril 2012 para realizar las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de los niños, niñas y adolescentes que han sido sustraídos o se encuentran desaparecidos, ha tenido un valioso desempeño, razón por la cual se incrementa cada año la demanda del servicio, por lo que actualmente requiere de fortalecimiento, lo que implica obtener los recursos físicos, financieros y administrativos permanentes.

Brinda atención integral para los Niños, Niñas y Adolescentes que son trasladados a esta Unidad Operativa. Cuenta con una sala-cuna para los niños comprendidos entre las edades de 0 a 3 años; un espacio lúdico para los niños y niñas, con el objeto de estimular sus capacidades motoras y cognitivas; y para los adolescentes, se estimó implementar un espacio seguro para resguardo de éstos, considerando un área para adolescentes mujeres y un área para adolescentes hombres; de igual manera, se contempló un área para descanso, toda vez que en algunos casos, los adolescentes son remitidos en horas de la madrugada, o bien, por diversas circunstancias que han coexistido, los mismos se encuentran exhaustos.

Con el objetivo de cumplir los fines del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, que son la búsqueda, localización y resguardo de niñas, niños y adolescentes desaparecidos o sustraídos, la Unidad Operativa en coordinación con otras instituciones que conforman la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, cooperantes nacionales e internacionales, instituciones públicas y privadas, existe un Protocolo de Actuación del Procedimiento de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH como se detalla por fases:

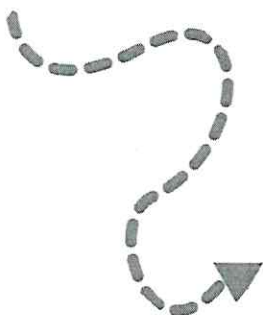


En lo referente a la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, se emitió el Reglamento de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, **después de 12 años de estar pendiente**. Logro que se alcanzó por el impulso intervención y entrega por parte del equipo de la PGN.

En enero de 2023, después de 13 años de creado el Decreto Número 28-2010 y grandes esfuerzos en materia de gestión y logística por parte de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, en particular por el apoyo de la Unidad Operativa de dicha Coordinadora, dependencia institucional de la PGN la cual, impulsó diversas mesas de trabajo donde la Institución brindó sus instalaciones, integró todos los dictámenes necesarios para formar el expediente trasladado al Ministerio de Gobernación; entre otras actividades que permitieron la aprobación del Reglamento de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, Acuerdo Gubernativo 14-2023.



El 02 de abril de 2024, es publicado en el Diario Oficial el Decreto Número 4-2024, aprobado por el Congreso de la República el 1 de abril del mismo año; donde se reforma el Decreto 28-2010, Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENTH y el Decreto Número 9-2016, Ley de Búsqueda Inmediata de mujeres desaparecidas.



Asimismo, se implementó una serie de estrategias de las cuales se hace una enumeración algunos de los aspectos relevantes, siendo estos los siguientes:

En Semana Santa 2019, en abril 2022 al 2025, se lanza la Campaña de prevención "Juntos salimos, juntos volvemos", El objetivo es evitar la desaparición de niños y adolescentes durante actividades religiosas y visitas a centros turísticos.



En febrero del 2025 la Unidad Operativa del Sistema de Alerta ALBA-KENTH, traslado sus oficinas para la 20 calle 6-57 zona 1, de la Ciudad Guatemala, donde continuará brindando sus servicios.



En el año 2024, se reportó 13,400 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados; los cuales, 4,917 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 8,483 Niños, Niñas y Adolescentes fueron localizados de las alertas que se activaron en meses anteriores.



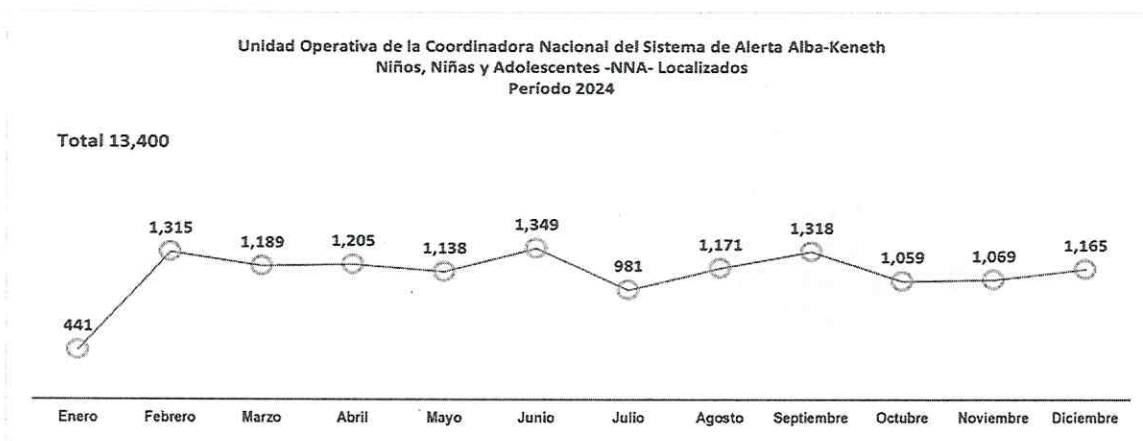
Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Del 1 de enero al 15 de noviembre de 2025, se reportó 10,835 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados; las cuales 3,985 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 6,850 Niños, Niñas y Adolescentes fueron localizados de las alertas, que se activaron en meses anteriores.



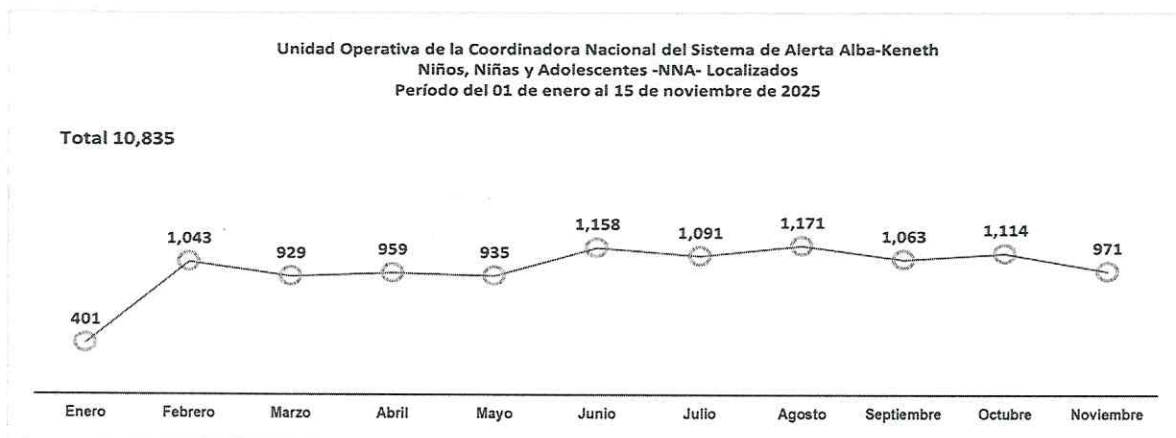
Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2024, se localizaron 13,400 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes). En la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 441 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de febrero el dato más alto con 1,349 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes).



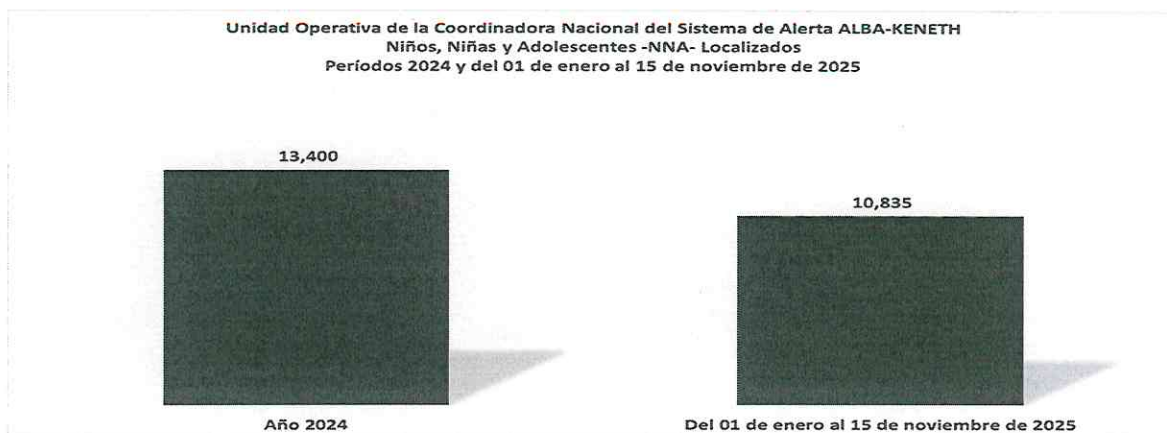
Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Del 01 de enero al 15 de noviembre de 2025, se localizaron 10,835 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 401 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de febrero el dato más alto con 1,158 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes).



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

En la comparación anual, en el 2024 fueron localizados 13,400 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) y del 01 de enero al 15 de noviembre de 2025 fueron 10,835 NNA localizados.

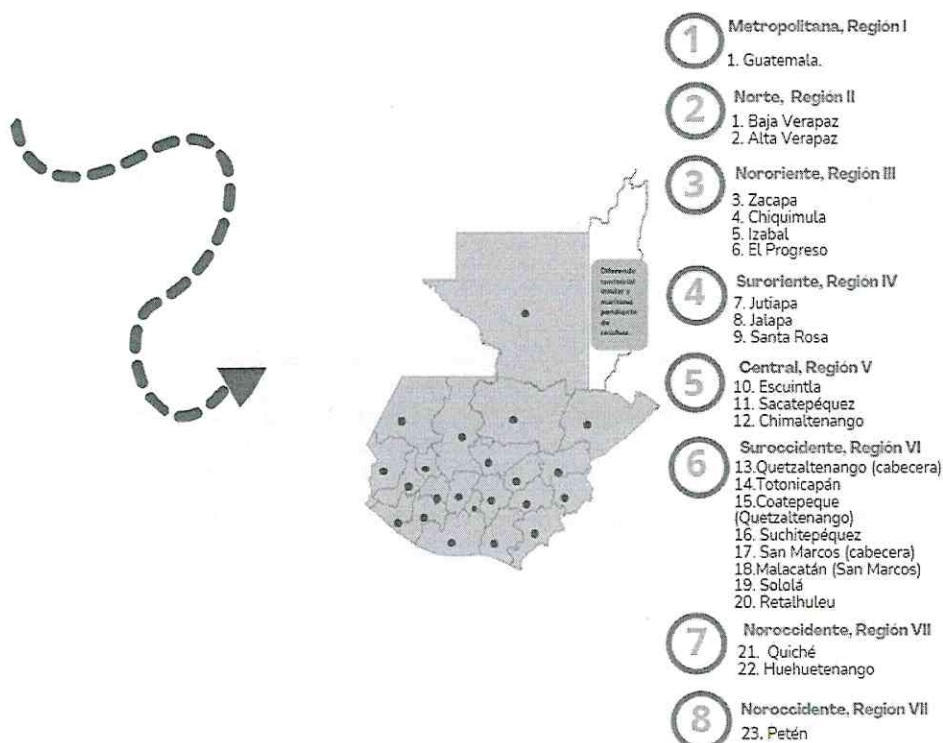


Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

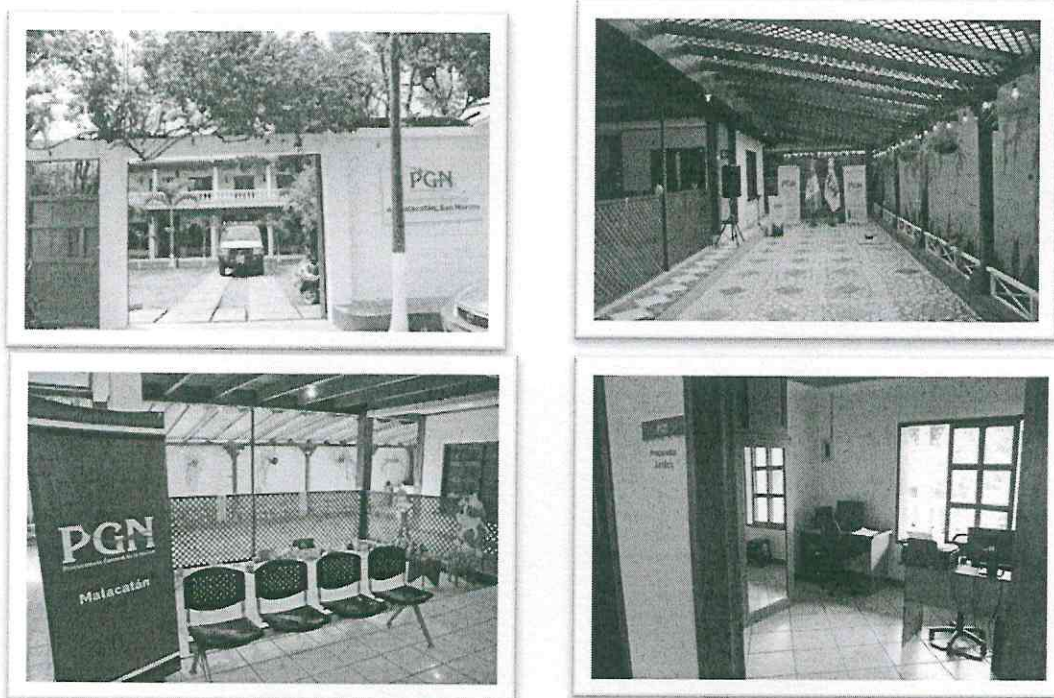
■ Delegaciones Regionales

Actualmente, se cuenta con 23 delegaciones regionales de las cuales, todas atienden todos los servicios que la PGN brinda. Desde el año 2016 se iniciaron las gestiones para realizar cambio de ubicación de 10 delegaciones que no contaban con instalaciones apropiadas para su funcionamiento y se espera fortalecer 7 delegaciones más.

El siguiente mapa permite la visualización de la localización territorial actual.



El 27 de abril de 2023 inició actividades la Delegación Regional de Malacatán en el departamento de San Marcos, brindando todos los servicios que corresponde a la Procuraduría General de la Nación.



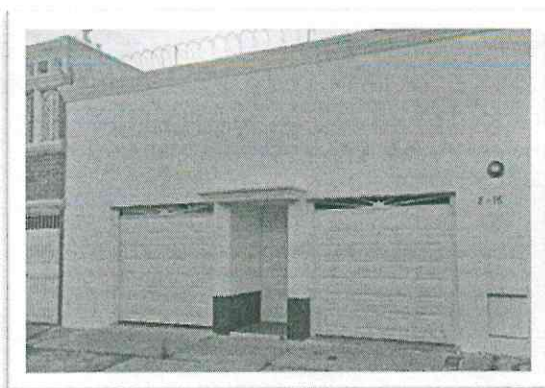
Delegación Regional Malacatán en el departamento de San Marcos

El 4 de noviembre de 2024 inició actividades la Delegación Regional de Totonicapán, en su nueva ubicación en 2da. Calle 14-13 Zona 2, brindando todos los servicios que corresponde a la Procuraduría General de la Nación.



Delegación Regional Malacatán en el departamento de Totonicapán

A partir del 13 de noviembre de 2024 la ubicación de la Dirección de Delegaciones Regionales fue trasladada a la 4 avenida 8-66 Zona 13, Lomas de Pamplona de la Ciudad de Guatemala.

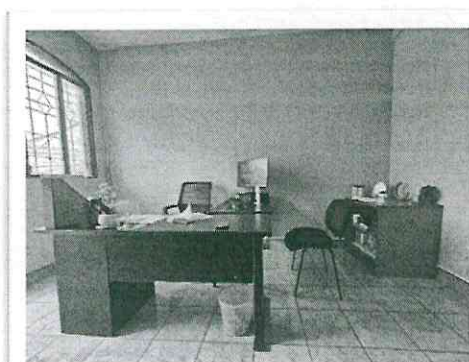


Dirección de Delegaciones Regionales, Lomas de Pamplona, Ciudad de Guatemala

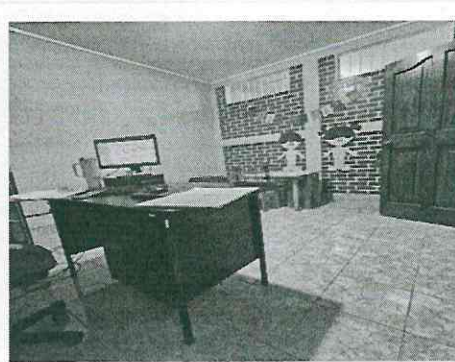


Dirección de Delegaciones Regionales, Lomas de Pamplona, Ciudad de Guatemala

A partir del 1 de junio de 2025 la ubicación de la Delegación Regional de Coatepeque, 1º. Avenida 3-35 zona 2 Barrio el Rosario Coatepeque, departamento de Quetzaltenango.



Oficina de Jefatura



Oficina de Psicología



Oficina de Psicología

A partir del 1 de octubre de 2025 la ubicación de la Delegación Regional de Baja Verapaz, es 3ª. Calle 13-40 Zona 2 Barrio Hacienda La Virgen, Municipio de Salamá, Departamento de Baja Verapaz.



Recepción



Área de Dupla



Sala Lúdica

A partir del 1 de octubre de 2025 la ubicación de la Delegación Regional de Baja Verapaz, 4ª. Calle 3-51 Zona 2 Barrio La Calzada, Municipio de Zacapa, Departamento de Zacapa.



Oficina de Jefatura



Sala Lúdica



Oficina de Procuradores

A partir del 1 de noviembre de 2025 la ubicación de la Delegación Regional de Quiché, Colonia Villa Valeria Zona 0 Aldea Chicorral del Municipio de Santa Cruz del Quiché, Departamento de Quiché.



Oficina de Jefatura

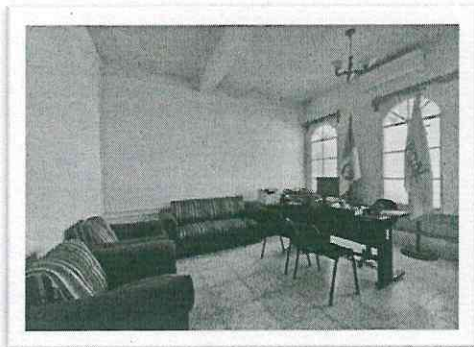


Sala Lúdica



Oficina para Abogacía

A partir del 1 de noviembre de 2025 la ubicación de la Delegación Regional de Petén, 8va. Avenida 3-65 Zona 2 Tercera Lotificación, Santa Elena, Municipio de Flores, Departamento de Petén



Oficina de Jefatura



Sala Lúdica



Área de Entrevistas

A partir del 1 de noviembre de 2025 la ubicación de la Delegación Regional de Jalapa, 1ª. Avenida 0-86 Zona 1, Municipio de Jalapa, Departamento de Jalapa.



Oficina de Jefatura



Sala Lúdica



Área de Psicología

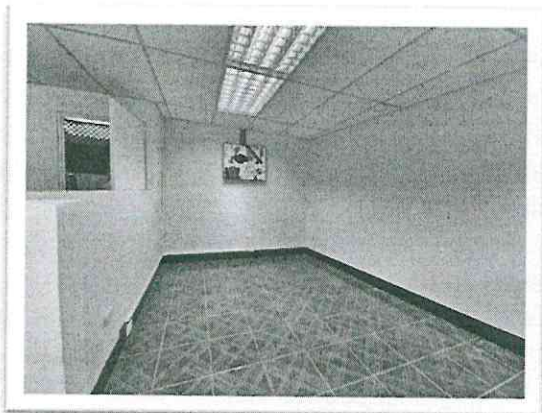
En otro sentido y con la finalidad de dar soporte a las dependencias sustantivas, es preciso fortalecer las Áreas de Apoyo. A continuación, se mencionan algunas de ellas:

▪ **Dirección Administrativa**

Teniendo en cuenta las características físico espaciales del edificio central de la Institución y sus proyecciones de desarrollo urbano de acuerdo con un esquema ambientalista y paisajista, es necesario realizar mejoras en áreas recreativas que integren espacios abiertos y multifuncionales. Se cuenta con una rampa para personas con discapacidad que vincula el edificio central con el parqueo, el área de cafetería y la sala lúdica.

En la puerta de seguridad se colocó un botón de pánico en Sala Lúdica; asimismo, se han identificado varios problemas en el edificio central de la PGN, como la necesidad de una planta eléctrica, con el fin de asegurar que exista un suministro continuo de energía en caso de fallo de los sistemas de red eléctrica y que sea capaz de garantizar un desempeño eficiente, si existen saltos de suministro eléctrico.

En el año 2025 se realizó una redistribución de espacio físico en la Unidad de Transportes y Logística.



Oficina de Jefatura



Área Técnica y Atención de Ventanilla

▪ **Dirección de Planificación**

Con el propósito de fortalecer la Institución en materia de planificación, además, brindar asesoría para el cumplimiento de metas institucionales, derivadas de la normativa legal y los compromisos de las políticas públicas, cuenta con un equipo

de profesionales multidisciplinarios que brindan asistencia técnica y realizan la coordinación con las distintas dependencias de la Procuraduría General de la Nación, en las distintas etapas de formulación, aprobación, ejecución y evaluación de los correspondientes planes institucionales a fin de alcanzar los objetivos.

En el año 2024 por instrucciones de la Máxima Autoridad la Cooperación Externa se trasladó a la Dirección de Planificación, para mejorar la coherencia y alineación de los recursos provenientes de la cooperación con los proyectos y necesidades institucionales. Se diseñaron y aprobaron los procesos para gestionar cooperación en sus diferentes tipos y modalidades, los cuales están plasmados en el Manual de Normas y Procedimientos de la Dirección de Planificación, en las Rutas Institucionales para la Cooperación Internacional, Nacional e Interinstitucional, y en la Guía para la Elaboración de Instrumentos de Cooperación.

▪ Unidad de Informática

En esta área de apoyo es fundamental la actualización tecnológica, adquisición de equipo, desarrollo de sistemas, diseño, soporte técnico, interconexiones, redes y telecomunicaciones, además cuenta con el personal profesional y técnico para el uso y servicio al usuario interno de la Institución.

Como parte del proceso de fortalecimiento, se tiene contemplada la implementación del expediente electrónico en la Institución; el cual consiste en una mejora de la Infraestructura de redes y telecomunicaciones de la PGN y la creación del **Sistema de Gestión del Expediente Electrónico**.

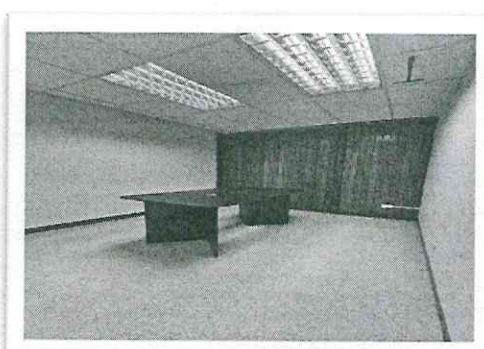
En concordancia con el Acuerdo 31-2023 de la Procuraduría General de la Nación, en el Artículo 1 se establece que los Sistemas Informáticos utilizados en esta institución, se puede mencionar que, por medio de un diagnóstico así como el análisis y la revisión de los sistemas informáticos, que actualmente se encuentran en uso por las distintas Direcciones, Departamentos y Unidades que conforman la Procuraduría General de la Nación, concluyendo que es necesario emitir la disposición legal que regularice la administración, gestión, uso, documentación, actualización e integración de los distintos Sistemas Informáticos Institucionales, los cuales son herramientas que automatizan las diversas funciones y procesos de la PGN.

En aras de lograr una institución sistematizada, se establece que, los Sistemas utilizados por la Procuraduría General de la Nación son los siguientes:

- a) Sistema Informático denominado “Sistema PGN”, el cual está conformado de los siguientes módulos:

- Módulo de Expedientes
 - Módulo de Boleta de Despacho
 - Módulo de Correspondencia
 - Módulo de Estadísticas de Planificación
- b) Sistema Informático denominado "Workflow"
- c) Sistema Informático denominado "ALBA-KENETH-Deni-AK"
- d) Sistema Informático denominado "Recursos Humanos GesAdmin"
- e) Sistema Informático denominado "e-Sige"; el cual, está conformado de los siguientes módulos:
- Módulo de Gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes
 - Módulo de Gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad
 - Módulo de gestión de expedientes de jurisdicción voluntaria
 - Módulo de gestión de tickets
 - Módulo de niñez Migrante

En el mes de junio de 2025, el Centro de fotocopiado, pasó a formar parte de esta unidad, colocándolo en un nuevo espacio físico, para brindar un mejor servicio.

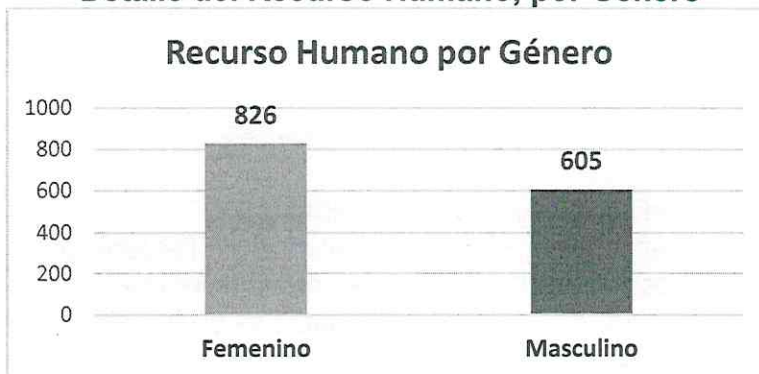


Centro de Fotocopiado

▪ Departamento de Recursos Humanos

El Departamento de Recursos Humanos está a cargo del recurso más valioso de la Institución: el personal; el que debe ser capacitado, desarrollado y evaluado en su desempeño; además, realizar una gestión eficiente del mismo, a inicios del año 2025 se creó una oficina para el personal de psicología con la finalidad que puedan atender al personal que lo necesite.

Detalle del Recurso Humano, por Género



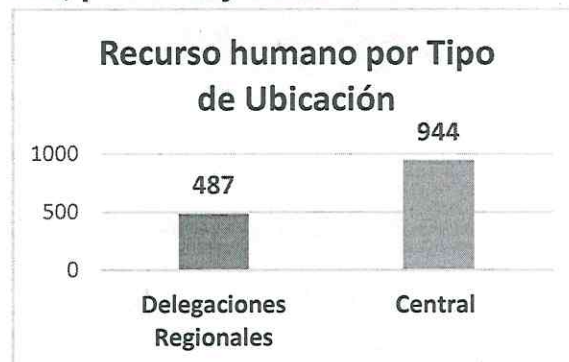
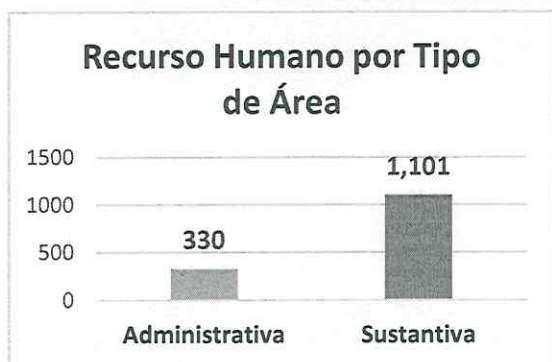
Fuente: Información Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, octubre 2025.

Detalle del Recurso Humano, por Renglón y Tipo de Servicio



Fuente: Información Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, octubre 2025

Detalle del Recurso Humano, por Área y Ubicación



Fuente: Información Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, octubre 2025

▪ **Unidad de Desarrollo de Personal:**

La Unidad de Desarrollo de Personal fue fortalecida con profesionales y técnicos, con la finalidad de coordinar y realizar actividades de desarrollo de personal para el recurso humano de la PGN.

Cantidad de Actividades de Capacitación por Año

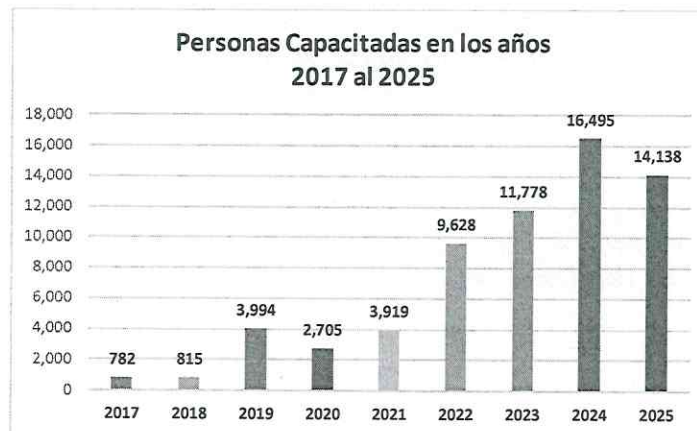
Año	No. De Capacitaciones	Personas Capacitadas
2017	24	782
2018	26	815
2019	69	3,994
2020	68	2,705
2021	115	3,919
2022	136	9,628
2023	190	11,778
2024	229	16,495
2025	229	14,138



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación, octubre 2025

Personal Capacitado del año 2017 al 2025

Año	Personas Capacitadas
2017	782
2018	815
2019	3,994
2020	2,705
2021	3,919
2022	9,628
2023	11,778
2024	16,495
2025	14,138



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación, octubre 2025

Doctorados y Diplomados

DOCTORADOS

Año	No. De Diplomados	Personas Capacitadas
2017	0	0
2018	1	12
2019	1	12
2020	1	10
2021	1	5
2022	1	5
2023	0	0
2024	0	0



DIPLOMADOS

Año	No. De Diplomados	Personas Capacitadas
2017	1	7
2018	1	24
2019	2	36
2020	2	145
2021	1	177
2022	4	48
2023	4	162
2024	3	11

Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación, octubre 2025

Selección y contratación de personal:

Se han generado grandes obstáculos para atraer profesionales con perfiles idóneos para ocupar los puestos debido a la oferta laboral poco atractiva, entre otros; esto, debido a la poca disponibilidad de plazas en renglón permanente y de un plan de compensaciones poco atractivo que genera rotación del personal, esté migra a otras entidades de Gobierno en busca de mejores condiciones laborales y de una remuneración acorde con el lugar su preparación profesional, capacidades y con los beneficios que la ley establece.

Se necesita continuar fortaleciendo a las dependencias de la Institución con el personal idóneo. Actualmente, las dependencias que reportan mayor rotación de personal son la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia que tiene a su cargo la representación, protección y vigilancia de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, lo cual genera un impacto negativo hacia la población que atienden y que representa un obstáculo para un racional desempeño organizacional que le permita a la entidad alcanzar sus objetivos satisfactoriamente.

En la actualidad se utiliza el Sistema Informático de Administración de Recursos Humanos -SiARH - para los procesos de reclutamiento y selección de personal de los renglones presupuestarios 011 y 022.

2. Descripción y alcances de los programas

- **Programa 1: Actividades Centrales**

- Actividad 1: Dirección y Coordinación**

- Los recursos que se programan en esta categoría permitirán financiar las actividades de apoyo de dirección, administración y control de la Institución.

- **Programa 11: Representación y Defensa de los Intereses del Estado**

- Actividad 1: Representación y Defensa de los Intereses del Estado**

- Comprende las funciones de Representación y defensa de los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte; promueve la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en los juicios incluyendo las de Organismos Internacionales.

- Analiza, redacta y gestiona la firma de resoluciones para delegar el ejercicio de la acción de extinción de dominio en representación del Estado, en el agente fiscal del Ministerio Público designado.

- Para el efectivo cumplimiento de sus funciones cuenta con el apoyo de las siguientes Dependencias sustantivas: Dirección de Extinción de Dominio, Departamentos de Abogacías del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral; Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Medio Ambiente, Unidad de Asuntos Internacionales y Delegaciones Regionales.

- Actividad 2: Jurisdicción Voluntaria**

- Analiza y resuelve los expedientes de jurisdicción voluntaria relacionados con la "Ley Reguladora de Asuntos de Jurisdicción Voluntaria" por medio de la Dirección de Procuraduría y Delegaciones Regionales.

- **Programa 12: Consultoría y Asesoría del Estado**

- Actividad 1: Consultoría y Asesoría del Estado**

- De conformidad con lo establecido en el Artículo 252 de la Constitución Política de la República, la Procuraduría General de la Nación desarrolla la función de análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación por las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado,

asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos, por medio de la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales.

▪ **Programa 13: Protección de los Derechos de la Familia**

Actividad 1: Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.

Actividad 2: Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta ALBA-KENETH)

Actividad 3: Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

De conformidad al ámbito legal en el que acciona la Procuraduría General de la Nación (PGN) y en concordancia con lo establecido en la Constitución Política de la República, los tratados, convenios y pactos internacionales en materia de derechos humanos aceptados y ratificados por Guatemala y demás leyes aplicables, así como, en las directrices definidas en la Política General de Gobierno 2024-2028, la PGN posee acciones intermedias, mismas que se encausan con la acción estratégica del desarrollo de programas de prevención del delito, con énfasis en la violencia contra las mujeres, acción de la prioridad de Seguridad Integral.

De esta cuenta, representará y protegerá a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, propiciando el ejercicio y disfrute de sus derechos.

Localizará a niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos. Coordinará las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niño, niña y adolescentes que ha sido sustraído o se encuentra desaparecido, de conformidad con la ley de la materia.

Brindará asesoría y protección a los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.



**Unidad de Protección de Derechos
de la Mujer, Adulto Mayor y
Personas con Discapacidad**

Para el cumplimiento de las funciones se cuenta con el apoyo de la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta- ALBA-KENETH y Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales.

3. Recursos Financieros

Para el cumplimiento de las funciones; así como, coadyuvar con acciones intermedias al alcance de los resultados institucionales, se necesita un presupuesto de:

Presupuesto Solicitado ¹
Q. 340,000,000.00



Presupuesto necesario para que la Institución pueda realizar todas sus funciones de forma satisfactoria

Sin embargo, el techo presupuestario asignado es el siguiente

Techo Presupuestario MINFIN para el año 2025 ²
Q. 200,043,000.00



Techo presupuestario entregado por el MINFIN, en la formulación del Ejercicio Fiscal 2025 y Multianual 2025-2029

Presupuesto Aprobado para el Ejercicio Fiscal 2026

Presupuesto Aprobado Acuerdo Gubernativo 36-2024 para el año 2025 ³
Q. 200,043,000.00



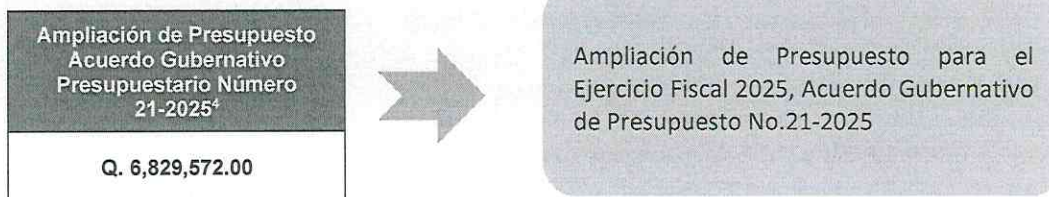
Presupuesto Aprobado para el Ejercicio Fiscal 2025.

¹Presupuesto solicitado en el Plan Operativo Anual en abril 2024 para el ejercicio fiscal 2025

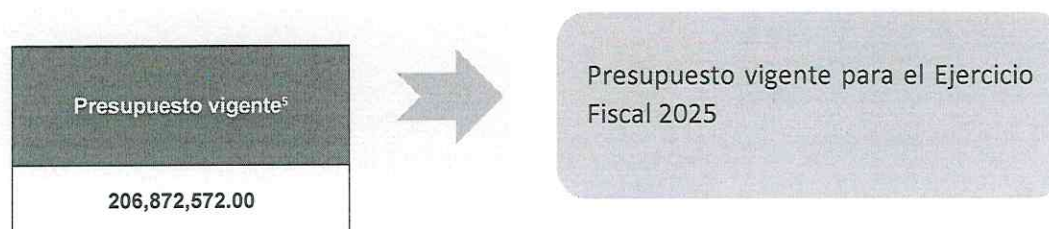
²Techo presupuestario entregado por el MINFIN, formulación del Ejercicio Fiscal 2025 y Multianual 2025-2029, (Nota 1442 del 03 de julio 2024 y Nota 1570 de 11 de julio de 2024).

³Presupuesto aprobado para el año 2025 Acuerdo Gubernativo 36-2024 emitido el 6 de diciembre de 2024y publicado en el diario oficial el 9 de diciembre de 2024.

Es decir, existe una brecha presupuestaria de:



En el Ejercicio Fiscal 2026, la Institución tiene un presupuesto vigente de:



Es importante resaltar que, el no contar con un presupuesto adecuado a las necesidades de la Institución, deriva en un estancamiento en el avance del fortalecimiento institucional que dio inicio en el ejercicio fiscal 2017 el cual ha mostrado mejoras significativas en la atención de los casos y personas.

Actualmente, los escenarios indicativos proporcionados por el MINFIN, no son acordes con las necesidades de la Institución, es por ello, que los análisis se presentan en conformidad con las variaciones presupuestarias proyectadas por la PGN.

Un presupuesto adecuado, permitirá fortalecer el área sustantiva y el área de apoyo administrativo financiero, para garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, en los aspectos siguientes:

- ✓ Mejores espacios físicos
- ✓ Personal con alta calidad técnica y profesional comprometido con la labor institucional.

⁴ Ampliación presupuestaria para el Ejercicio Fiscal 2025, Acuerdo Gubernativo de Presupuesto No. 21-2025 de fecha 12 de noviembre de 2025, comprobante de modificación presupuestaria No. 47 de 12 de noviembre de 2025

⁵ Presupuesto vigente para el Ejercicio Fiscal 2025.

- ✓ Expediente electrónico, procesos ágiles y simplificados
- ✓ Atención efectiva y oportuna hacia grupos vulnerados bajo responsabilidad institucional.

Ejes transversales: 2

▪ Enfoque de Género, etario y multiétnico

El programa 13, se refiere a la Protección de los Derechos de la Familia, queda clasificado en el DTP 11 “Programación de Estructuras con Enfoque Temático” con los clasificadores temáticos correspondientes.

Aplicación de la Política Pública para la Convivencia, y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial dentro del Programa 1, actividad 1 “Dirección y Coordinación”.

- Eje 3: Incorporar como eje transversal la pertinencia cultural en las actividades que agrega la PGN.
- Eje 5: Elaborar el Plan Operativo y Presupuesto Ejercicio Fiscal 2025, así como, informes de Rendición de Cuentas, con clasificador temático en lo referente al Programa 13.
- Eje 5: Realizar las contrataciones de personal en las Delegaciones de la PGN, tomando en cuenta la Pertinencia Cultural.

▪ Prevención de Riesgos a desastres

La prevención de riesgos como parte de la Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres, queda contemplada como parte del funcionamiento dentro del Programa 01 “Dirección y Coordinación”; por lo cual, en enero de 2018 se preparó el Plan Institucional de Respuesta -PIR-, que tiene como objetivo general establecer las herramientas que posibiliten las acciones de prevención y respuesta que resguarde la integridad del personal interno y usuarios, así como la apropiada continuidad del funcionamiento de la Procuraduría General de la Nación, ante los efectos de un evento adverso; así mismo, se presentó ante la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-.

Sus objetivos específicos son:

- ✓ Garantizar la respuesta eficiente de la PGN, ante una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Asegurar la continuidad del funcionamiento de la PGN después de sucedida una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Establecer la efectiva adhesión de la PGN al Plan Nacional de Respuesta.

- ✓ Diseñar las estrategias necesarias para que se dé una respuesta adecuada en caso de emergencia.
- ✓ Establecer un procedimiento normalizado de evacuación del personal y usuarios, de las instalaciones.
- ✓ Evitar o minimizar las lesiones y las complicaciones postraumáticas que puedan sufrir el personal y los usuarios como consecuencia de una emergencia.
- ✓ Apoyar a la institución en la conformación de la Brigada de Emergencias.

4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	ACCIONES	PRODUCTO INTERMEDIO	PRODUCTO TERMINAL	METAS	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO (QUETZALES)	FUENTE FINANCIAMIENTO	RESPONSABLE
1 Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.	1.1 Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte.	- Constituirse como actor civil y velar por el debido proceso, el resarcimiento de los daños y cumplimiento de las sentencias. - Emitir los dictámenes y evacuar las audiencias que en ley correspondan y gestionar las solicitudes que presenten los organismos del Estado. - Intervenir en representación del Estado en los casos donde se presuma la existencia de bienes o derechos producto de actos ilícitos que se deban extinguir a favor del mismo. - Dictaminar de conformidad con la legislación guatemalteca y los criterios jurídicos que deben imperar en toda actuación del Estado. - Formación y preparación continua del personal profesional, técnico y operativo de la Procuraduría General de la Nación, a través de la integración de un equipo eficiente y eficaz - Participar en la Mesa Técnica de la secretaría nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (SENABED), como parte del Consejo Nacional de Administración de Bienes de Extinción de Dominio y en las reuniones del Consejo Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (CONABED). - Intervenir en los negocios en que estuviere interesada la nación, formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios para tal fin.	1.1.1 Estado con representación y defensa en los procesos diligencias legales.		82,000	Caso	Q 73,092,339	11 17 18	Dirección de Extinción de Dominio. Departamentos de Abogacías del Estado, Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente, Unidad Asuntos Internacionales y Delegaciones. Departamento de Recursos Humanos Dirección de Extinción de Dominio

50

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

2	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.	2.1	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	- Realizar el análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la PGN, por parte de las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos. - Revisión de tratados y convenios internacionales. - Emisión de dictámenes en los contratos de préstamos suscritos con organismos internacionales. - Revisión de escrituras públicas provenientes de la Escribanía de Cámara y de Gobierno, previo a ser suscritas por el Procurador General de la Nación.	2.1.1	Asesoría y consultoría en temas legales a órganos y entidades del Estado	4,500	Documento	Q 7,546,928	11	Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales
3	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.	3.1	Representar y proteger a niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentren amenazados, en riesgo o violados en sus derechos	Procuraduría de la Niñez y Adolescencia - Intervenir y dar protección en aquellos casos en que los menores de edad se encuentren expuestos a riesgos, peligros, abandono, maltrato o abuso sexual, promoviendo las medidas necesarias para garantizar el interés superior del niño. (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Nacional de Seguridad)	3.1.1	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	52,000	Personas	Q 47,950,960	11	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
				- Representar a niñas, niños y adolescentes, ya sea judicialmente o ante cualquier autoridad, en forma provisional y en tanto no tenga personero legítimo, con el propósito de gestionar las medidas necesarias y urgentes en resguardo de su integridad.							
				- Constatar el pleno disfrute de los derechos de niñas, niños y adolescentes, reconocidos por la Constitución Política de la República de Guatemala, Tratados, Pactos y Convenciones Internacionales Suscritos y ratificados por el país.							
				- Establecer alianzas interinstitucionales para implementar un programa de capacitación constante en materia de derechos de la niñez y la adolescencia, dirigido al personal involucrado en el tema. (K'alun 2032)							

Dirección de Planificación

000027

[illegible]

Actividades Centrales	Q	61,943,853
Matriz de Planificación	Q	144,928,719
Monto POA 2025	Q	206,872,572

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

1. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos

PRODUCTOS				SUBPRODUCTOS												
NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			POBLACIÓN ELEGIBLE	NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			COSTO TOTAL ANUAL			
			1	2	3					1	2	3				
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 22 puntos porcentuales (De 78.1% en año 2021 a 100% en 20320)																
Línea base: año 2021, 58,060																
Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	82,000	Caso	27,333	27,333	27,334	Estado de Guatemala	Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	82,000	Caso	27,333	27,333	27,334	24,364,113	24,364,113	24,364,113	Q 73,092,339
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	18,200	Documento	6,067	6,067	6,066	Población en General	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	18,200	Documento	6,067	6,067	6,066	643,133	643,133	643,133	Q 1,929,400
Órganos y entidades del Estado, con asesoría y consultoría en temas legales	4,500	Documento	1,500	1,500	1,500	Órganos y entidades del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	4,500	Documento	1,500	1,500	1,500	2,515,643	2,515,643	2,515,643	Q 7,546,928
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 54,970 en 2021 a 75,964 personas en 2032)																
Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos)																
Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos, para la protección de sus derechos	52,000	Persona	17,333	17,333	17,334	Niños, niñas y adolescentes amenazados o vulnerados en sus derechos	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	52,000	Persona	17,333	17,333	17,334	15,983,653	15,983,653	15,983,653	Q 47,950,960
Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	12,000	Persona	4,000	4,000	4,000	Niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	12,000	Persona	4,000	4,000	4,000	3,525,664	3,525,664	3,525,664	Q 10,576,993
Mujeres, adultos mayores con discapacidad, atendidos para la protección de sus derechos	1,220	Persona	407	407	406	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad	Mujeres, adultos mayores con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	1,220	Persona	407	407	406	1,277,366	1,277,366	1,277,366	Q 3,832,099

Actividades Centrales Q 61,943,853
Matriz de Planificación Q 144,928,719
Monto del POA 2025 Q 206,872,572

5.1 Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos (Necesidades)

PRODUCTOS					SUBPRODUCTOS											
NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	POBLACIÓN ELEGIBLE	METAS POR CUATRIMESTRE			NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			GASTOS POR CUATRIMESTRE			COSTO TOTAL ANUAL
				1	2	3				1	2	3	1	2	3	
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 22 puntos porcentuales (De 78.1% en año 2021 a 100% en 20320)																
Línea base: año 2021, 58,060																
Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	82,000	Caso	Estado de Guatemala	27,333	27,333	27,334	Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	82,000	Caso	27,333	27,333	27,334	34,350,700	34,350,700	34,350,700	103,052,100
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	18,200	Documento	Población en General	6,067	6,067	6,066	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	18,200	Documento	6,067	6,067	6,066	955,700	955,700	955,700	2,867,100
Órganos y entidades del Estado, con asesoría y consultoría en temas legales	4,500	Documento	Órganos y entidades del Estado	1,500	1,500	1,500	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	4,500	Documento	1,500	1,500	1,500	6,575,800	6,575,800	6,575,800	19,727,400
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 54,970 en 2021 a 75,964 personas en 2032)																
Línea base:2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos)																
Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos, para la protección de sus derechos	52,000	Persona	Niños, niñas y adolescentes amenazados o vulnerados en sus derechos	17,333	17,333	17,334	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	52,000	Persona	17,333	17,333	17,334	23,757,233	23,757,233	23,757,233	71,271,700
Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	12,000	Persona	Niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos	4,000	4,000	4,000	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	12,000	Persona	4,000	4,000	4,000	15,581,267	15,581,267	15,581,267	46,743,800
Mujeres, adultos mayores con personas discapacitadas, para la protección de sus derechos	1,220	Persona	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad	407	407	406	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	1,220	Persona	407	407	406	2,629,000	2,629,000	2,629,000	7,887,000

Actividades Centrales	Q	88,450,900
Matriz de Planificación	Q	251,549,100
Monto del POA 2025	Q	340,000,000

6. Seguimiento a Nivel Anual

6.1 Fichas de Indicadores de Resultado

Resultados Inmediatos

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo -Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional			Regional		Departament		Municipio		
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual			Cuatrimestral		Semestral		Anual		
								X		
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1			58,060		(año base 2021)				
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros) Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Objetivo Estratégico	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Páfrica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad.									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de de investigación y Representación de Casos en 18 Delegaciones Regionales y 4 en Sede Central (años 2023-2024) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional			Regional		Departament		Municipio		
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual			Cuatrimestral		Semestral		Anual		
								X		
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%
Línea Base	1		54,970 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones Regionales, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Resultados Intermedios

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo -Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional			Departament			Municipio		
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral			Semestral			Anual		
								X		
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1			58,060	(año base 2021)					
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros) Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos									
Objetivo Estratégico	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Pácnica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad.									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de investigación y Representación de Casos en 18 Delegaciones Regionales y 4 en Sede Central (años 2023-2024) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional									
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual									
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%
Línea Base	1		54,970 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones Regionales, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Resultados Finales

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del Indicador	De Resultado	x								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo - Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento		Municipio				
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral		Semestral		Anual				
						X				
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1			58,060	(año base 2021)					
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros) Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del Indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos									
Objetivo Estratégico	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de investigación y Representación de Casos en 18 Delegaciones Regionales y 4 en Sede Central (años 2023-2024) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional			Regional		Departamento		Municipio		
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual			Cuatrimestral		Semestral		Anual		
	X									
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.6%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%
Línea Base	1		54.970 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones Regionales, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

6.2 Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION									
Nombre del Indicador	Representación y Defensa de los intereses del Estado									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado, Unidad de Asuntos Internacionales y Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales de la Institución.									
Pertinencia	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en los cuales, la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021									
Ambito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1		42,800 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección, Abogacías, Unidad y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos			Indicadores				
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales		11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte			Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales				
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 42,800 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la Institución debe intervenir y ser parte.									
Pertinencia	Debido a que, el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio, con el cual, se beneficia la ciudadanía.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que, han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que, han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.									
Formula de calculo	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021									
Ambito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento			Municipio			
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral		Semestral			Anual			
							X			
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.08	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		15,260 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Dirección de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Procuraduría y de las Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos			Indicadores				
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos		11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.			Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos				
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 15,260 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Consultoría y Asesoría del Estado									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto		X							
Objetivo Asociado al Indicador:	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del Estado.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales; así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.									
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021									
Ambito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				x						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09	1.10	1.12
Línea Base	1		6,000 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Dirección de Consultoría, incluyendo las delegaciones.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación, el informe cuantitativo de los pronunciamientos emitidos a requerimiento de otras entidades.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores		Subproductos			Indicadores			
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales		Consultoría y Asesoría del Estado		12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.			Consultoría y Asesoría del Estado			
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,000 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.									
Pertinencia	El maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunos de los delitos que afectan y ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes; de esta cuenta, es necesario atender la demanda de la población, brindando protección y representación de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes; cuando carezcan de ellos									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los Niños, Niñas y Adolescentes en peligro o con sus derechos violados.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de Niños, Niñas y Adolescentes atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional			Departamento			Municipio		
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral			Semestral			Anual		
								X		
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		44,535 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos			Indicadores		
13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos		Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos			Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos		
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 44,535 Niños, Niñas y Adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas. Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) , Política Nacional en Discapacidad, Política Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Mayores en Guatemala									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Pertinencia	Las Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1	905 (año base 2021)								
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las personas atendidas: Mujer,Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores		Subproductos			Indicadores			
13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos		13-0-0-3-0-2 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos			Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos			
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 905 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

7.Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas

Resultado institucional	Producto / Subproducto	Unidad de medida	PRG ¹	SPR ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción
Sin Resultado ⁶			01					Actividades Centrales
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Dirección y Coordinación	Documento				001	000	Dirección y Coordinación
	Dirección y Coordinación	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 22 puntos porcentuales (De 78.1% en año 2021 a 100% en 2032) Línea base: año 2021, 58,060			11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso						
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento				002	000	Jurisdicción Voluntaria
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento						
Sin Resultado ⁷			12					Consultoría y Asesoría del Estado
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 54,970 en 2021 a 75,964 personas en 2032) Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y			13					Protección de los Derechos de la Familia
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Niños, Niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
	Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona						
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona						
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona						

Notas:

- Programa
- Sub Programa
- Proyecto
- Actividad
- Obra
- Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN.
- El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo, el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

8. Estructura Programática 2025

PRG	SPR	PRY	ACT	OBR	DENOMINACIÓN
01					Actividades Centrales
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Dirección y Coordinación
11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
			002	000	Jurisdicción Voluntaria
12					Consultoría y Asesoría del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
13					Protección de los Derechos de la Familia
	00	000	001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
			002	000	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta ALBA-KENETH)
			003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

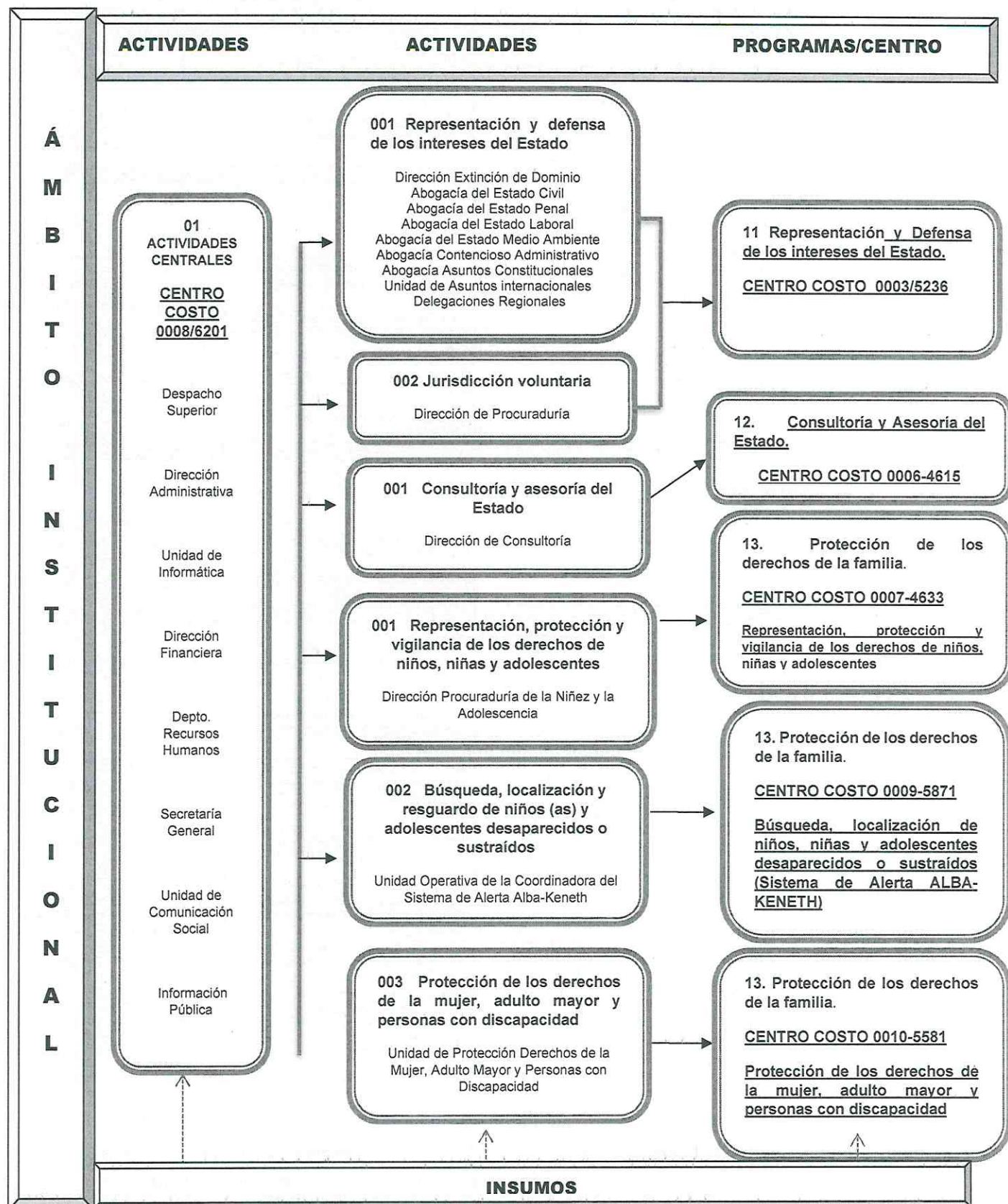
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2025

Resultado insitucional	PRG ¹	SPR ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción	Producto / Subproducto	Unidad de medida	Meta Física 2025
Sin Resultado ⁶	01					Actividades Centrales			
	00					Sin Subprograma			
		000				Sin Proyecto			
			001	000		Dirección y Coordinación	Dirección y Coordinación	Documento	1
							Dirección y Coordinación	Documento	1
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 22 puntos porcentuales (De 78.1% en año 2021 a 100% en 2032) Línea base: año 2021, 58,060	11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado			
	00					Sin Subprograma			
		000				Sin Proyecto			
			001	000		Representación y Defensa de los Intereses del Estado	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	82,000
							Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	82,000
			002	000		Jurisdicción Voluntaria	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	18,200
							Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	18,200
Sin Resultado ⁷	12					Consultoría y Asesoría del Estado			
	00					Sin Subprograma			
		000				Sin Proyecto			
			001	000		Consultoría y Asesoría del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	4,500
							Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	4,500
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 54,970 en 2021 a 75,964 personas en 2032) Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos)	13					Protección de los Derechos de la Familia			
	00					Sin Subprograma			
		000				Sin Proyecto			
			001	000		Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	52,000
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	52,000
			002	000		Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños (as) y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	12,000
							Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	12,000
			003	000		Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con capacidades diferentes	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,220
							Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,220

Notas:

- 1) Programa
- 2) Sub Programa
- 3) Proyecto
- 4) Actividad
- 5) Obra
- 6) Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN
- 7) El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo, el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

10. Centro de Costos y áreas que los integra



11. Presupuesto Ejercicio Fiscal 2025

Por Grupo de Gasto

Grupo de gasto	Descripción	Monto	
029	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029	Q	133,005,816
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022	Q	29,148,248
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc)	Q	21,764,195
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc)	Q	8,657,741
300	Mobiliario y Equipo (Para sustituir el actual por obsolescencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico)	Q	-
400	Transferencias a persnas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q	3,867,000
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q	10,429,572
Total		Q	206,872,572

Por Fuente de Financiamiento

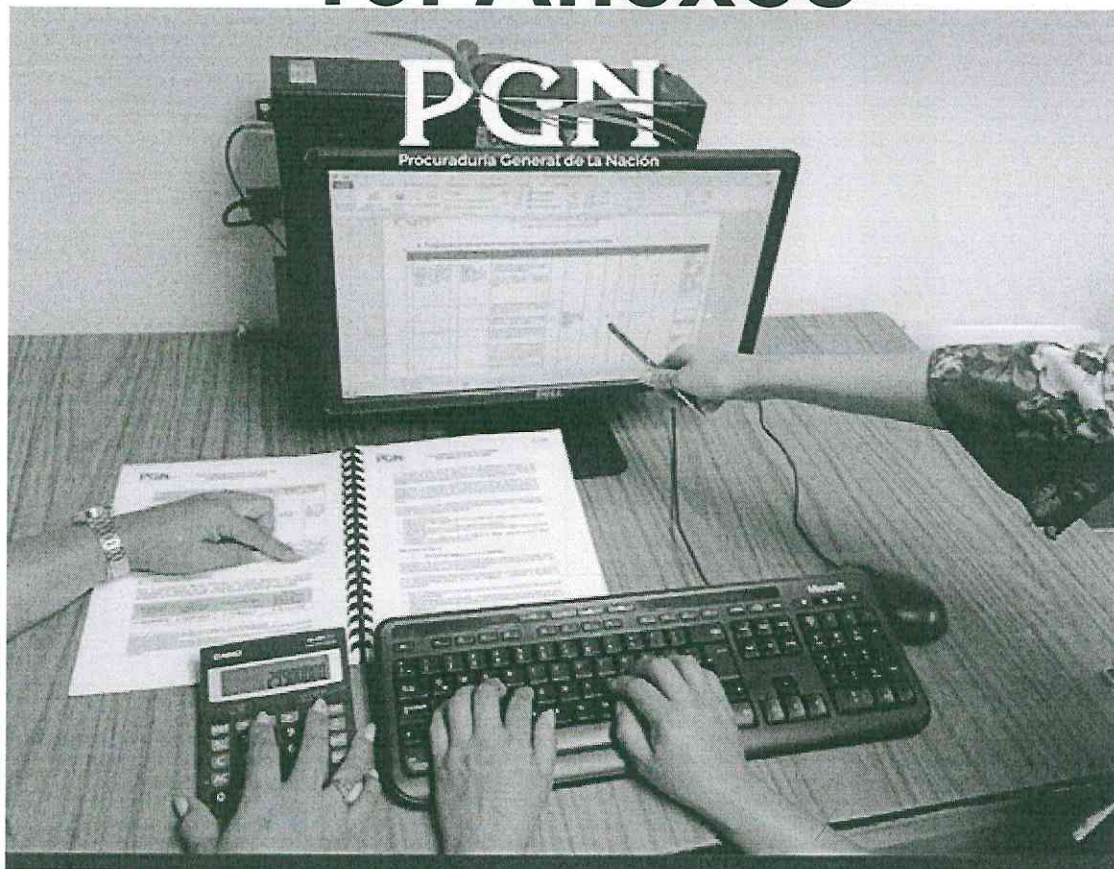
Fuente de Financiamiento	Descripción	Monto	
11	Ingresos Corrientes	Q	198,100,000
17	Ingresos Derivados de Extinción de Dominio	Q	343,000
18		Q	1,600,000
51	Modificación presupuestaria tipo INTER	Q	6,829,572
Total		Q	206,872,572

Fuente: Unidad de Presupuesto

12. Presupuesto estimado 2025

Grupo de Gasto	Descripción	Costo Anual 2026	
00	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029 (contempla 162 contratos nuevos)	Q	10,000,000
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022.	Q	34,000,000
	Contratación del personal en el renglón 011	Q	207,083,350
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc.)	Q	30,000,000
100	Expediente Electrónico (Fase I)	Q	3,000,000
	Expediente Electrónico (Fase II)	Q	3,000,000
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc.)	Q	21,624,950
300	Mobiliario y Equipo (para sustituir el actual por obsolescencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico. Etc.)	Q	6,691,700
	Vehículos (20)	Q	4,600,000
400	Transferencias a personas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q	8,000,000
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q	7,000,000
	Proyectos (planta eléctrica, reestructuración eléctrica, ampliaciones y/o mejoramiento de espacios de trabajo en PGN central, Archivo, capacitación del personal y arrendamiento de edificio, etc.)	Q	5,000,000
Total		Q	340,000,000

13. Anexos



ANEXOS

Plan Operativo Anual

2025



Clasificadores Temáticos

Entidad: 11140021 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

CLASIFICADORES TEMÁTICOS											
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Procuraduría General de la Nación											
CLASIFICADOR TEMÁTICO	No.	Estructura Programática								Nivel asociado del Clasificador	
		Entidad	PG	SPG	PY	ACT	OB	UBG	1	2	3
Enfoque de Género	1	11140021	13	00	000	003	000	0101	08	05	02
	2	11140021		00	000	001	000	0101	06	05	01
	3	11140021	13	00	000	002	000	0101	06	05	02
Juventud	4	11140021		00	000	001	000	0101	07	04	00
	5	11140021	13	00	000	002	000	0101	07	04	00

Variables para metas físicas

ABOGACÍAS DEL ESTADO

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Penal	
Expedientes nuevos	
Expedientes de años anteriores activos	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Civil	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Civiles	
Económico Coactivos	
Económico Coactivos de terceros	
Incidentes	
Expedientes de años anteriores activos	
Civiles	
Económico Coactivos	
Económico Coactivos de terceros	
Incidentes	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Laboral	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Ordinarios	
Conflictos Colectivos	
Incidentes	
Expedientes de años anteriores activos	
Ordinarios	
Conflictos Colectivos	
Incidentes	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Contencioso Administrativo	
Expedientes nuevos	
Expedientes de años anteriores activos	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Asuntos Constitucionales	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Amparos	
Inconstitucionalidades	
Exhibiciones personales	
Expedientes de años anteriores activos	
Amparos	
Inconstitucionalidades	
Exhibiciones personales	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Medio Ambiente	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Expedientes Nuevos por denuncias en materia ambiental	
Carpetas judiciales en materia ambiental	
Expedientes de años anteriores activos	
Expedientes Nuevos por denuncias en materia ambiental	
Carpetas judiciales en materia ambiental	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Extinción de Dominio	
Casos nuevos (solicitudes del MP)	
Casos de años anteriores activos	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Asuntos Internacionales	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Derechos Humanos	
Procesos en materia de inversión	
Seguimiento Convencional	
Expedientes de años anteriores activos	
Derechos Humanos	
Procesos en materia de inversión	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Jurisdicción Voluntaria	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Notariales	
Judiciales	
RENAP	
Expedientes de Reingreso	
Notariales	
Judiciales	
RENAP	

Consultoría y Asesoría del Estado	
Expedientes Ingresados	
Ministerios	
Secretarías	
Municipalidades	
Entidades Descentralizadas y Autónomas	
Asesorías a órganos y entidades del Estado	
Ministerios	
Secretarías	
Municipalidades	
Entidades Descentralizadas y Autónomas	

PROCURADURÍA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos NNA
NNA incluidos en Denuncias
NNA migrantes no acompañados, vía aérea
NNA migrantes no acompañados, vía terrestre

Búsqueda, Localización y Resguardo de NNA Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
NNA Localizados en el mes (niños, niñas y adolescentes localizados del mes y que fueron reportados desaparecidos en el mismo mes).
NNA Localizados en el mes, de meses y años anteriores (niños, niñas y adolescentes localizados del mes, que fueron reportados desaparecidos en meses y años anteriores).

UNIDAD DE PROTECCION DE DERECHOS DE LA MUJER,
ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	
Personas incluidas en denuncias	
Por violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer	
Adultos Mayores	
Personas con discapacidad	

Proyectos

Ref. Área	Dependencia Institucional o Delegación Regional	No. De Proyecto	Nombre del Proyecto
1	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	1	Talleres informativos en materia de niñez y adolescencia, dirigidos a NNA y Docentes de los Centros Educativos del Sector Oficial de los Municipios de Palencia, San José Pinula del Departamento de Guatemala
2	Unidad de Informática	1	Sitio Alternativo
3	Dirección Administrativa / Delegaciones Regionales	1	Delegación Regional de San Marcos, terreno en proceso de donación por la Municipalidad
4	Dirección de Procuraduría	1	Digitalización de Documentos (Escáner Planetario y Otros)

4 Proyectos

**Q. 7,078,510.00
Costo total**

Matrices e Indicadores de Gestión 2025

NIVEL SUPERIOR

Dirección de Procuraduría

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Procuraduría - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Notariales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diana	162	494	36	329	416	528	414	429	503	374	509	557	4,751	
2	Judiciales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaría	15	62	39	38	30	65	26	27	18	44	42	12	418	
3	Renap Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaría	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	
4	Notariales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diana	147	512	419	381	434	419	437	453	453	356	450	374	4,835	
5	Judiciales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaría	9	36	36	26	26	38	33	39	39	42	21	10	355	
6	Renap de Años anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaría	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	
7	Notariales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaría	309	1,006	779	710	850	947	851	848	956	730	959	931	9,876	
8	Judiciales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diana	24	75	63	63	56	103	59	62	57	86	63	22	733	
9	Renap Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaría	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	
	Totales				846	2,365	1,552	1,727	1,992	2,280	2,000	2,038	2,206	1,812	2,224	2,086	23,128	

Número de acciones que representan al indicador		Indicador
1 al 6	Expedientes nuevos y anteriores ingresados	
7 al 9	Expedientes resueltos	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Dirección de Consultoría

Procuraduría General de la Nación	
Áreas Sustantivas	
Dirección de Consultoría - Programación de acciones ejercicio fiscal 2025	

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct
1	Dictámenes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	3,216	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
2	Opiniones	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
3	Vistos Buenos	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	1,980	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
4	Providencias	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	1,008	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
5	Oficios	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
6	Informes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
7	Mesas de Trabajo	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
	Total				570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	6,840	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	Documentos realizados	
	Documentos programados	
1 al 4		

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Secretaría General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Secretaría General - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes ingresados	Expedientes	Bases de datos y workflow	Mensual	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400	
2	Expedientes egresados		Bases de datos y workflow	Mensual	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
3	Acuerdos Emitidos	Expedientes	Bases de datos	Mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
4	Resoluciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	30	
5	Certificaciones de acuerdos de delegación de representación	Expedientes	Bases de datos	Mensual	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000	
6	Certificaciones de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	63	62	63	62	63	62	63	62	63	62	63	62	750	
7	Constancias de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
8	Providencias	Expedientes	Bases de datos	Mensual	13	12	13	12	13	12	13	12	13	12	13	12	150	
9	Oficios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	28	29	28	29	28	29	28	29	28	29	28	29	342	
10	Notificaciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	
11	Documentos remitidos a las entidades y órganos del Estado	Expedientes	Bases de datos	Mensual	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	39,000	
Totales					5,049	5,047	5,048	5,048	5,049	5,047	5,049	5,048	5,048	5,048	5,048	5,047	60,576	

Indicador	
1	Expedientes ingresados, realizados Expedientes ingresados, programados
5	Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación, realizados Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación, programados

ÁREA SUSTANTIVA

Departamento de Abogacía del Estado, Área Civil

Procuraduría General de la Nación Áreas Sustantivas Abogacía del Estado, Área Civil - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct			Nov	Dic
1	Expedientes nuevos civiles	expediente	expediente	diario	8	22	19	15	17	22	25	15	21	24	13	17	218	Carga de trabajo y avance judicial
2	Expedientes nuevos económico coactivos	expediente	expediente	diario	15	25	27	76	40	22	43	61	43	24	58	33	467	Carga de trabajo y avance judicial
3	Expedientes civiles años anteriores	expediente	expediente	diario	1,446	1,446	1,446	1,446	1,446	1,446	1,446	1,446	1,446	1,446	1,446	1,446	17,352	Carga de trabajo y avance judicial
4	Expedientes económico coactivos de años anteriores	expediente	expediente	diario	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	44,820	Carga de trabajo y avance judicial
5	Memoriales interponiendo recursos	Memorial	memorial	diario	6	8	8	15	17	18	15	8	8	6	11	3	123	Avance y criterio judicial
6	Acciones constitucionales (amparos)	memorial			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Avance y criterio judicial
7	Sentencias a favor del estado	Sentencias	sentencia	mensual	5	3	19	15	10	9	12	10	21	10	1	10	125	Avance y criterio judicial
8	Sentencias en contra del estado	Sentencias	sentencia	mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Avance y criterio judicial
9	Montos a favor del estado	Montos	sentencia	mensual	44,623	110,635	244,151	272,283	159,905	161,905	360,664	25,738	25,272	1,780,120	12,931	16,892		Diligenciamiento
10	Memoriales planteando demandas nuevas	Memorial	memorial	semanal	27	54	47	36	52	54	47	47	58	53	57	27	559	Requerimientos efectuados por dependencias estatales
11	Memoriales evacuando audiencias	Memorial	memorial	semanal	36	43	37	66	38	70	47	55	46	47	44	20	549	Carga de trabajo y avance judicial
12	Memoriales proponiendo pruebas	Memorial	memorial	semanal	12	21	17	15	20	13	7	24	22	12	9	6	178	Carga de trabajo y avance judicial
13	Memoriales varios	Memorial	memorial	semanal	272	862	449	340	113	215	268	517	279	108	100	23	3,646	Carga de trabajo y avance judicial
	Total				5,563	6,220	5,805	5,760	5,489	5,605	5,646	5,919	5,680	5,466	5,341	5,321	67,949	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	7	Sentencias a favor del Estado ejecutadas
7 y 8	Total de sentencias ejecutadas	
8	Sentencias en contra del Estado ejecutadas	
7 y 8	Total de sentencias ejecutadas	

Departamento de Abogacía del Estado, Área Contencioso Administrativo

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas

Abogacía del Estado, Área Contencioso Administrativo - Programación de acciones ejercicio fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos	Casos	Memoriales	diariamente	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	
2	Expedientes de años anteriores	Casos	Memoriales	diariamente	715	715	715	715	715	715	715	715	715	715	715	715	8,580	
3	Impugnaciones	Casos	Memoriales	diariamente	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	
4	Sentencias a favor del estado	Casos	Memoriales	diariamente	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	864	
5	Sentencias contra el estado	Casos	Memoriales	diariamente	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	
6	Casaciones favorables	Casos	Memoriales	diariamente	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252	
7	Casaciones desfavorables	Casos	Memoriales	diariamente	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	
	Totales				988	988	988	988	988	988	988	988	988	988	988	988	11,856	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	Sentencias a favor del Estado	
4	Total de Sentencias	
4 y 5	Sentencias contra el Estado	
5	Total de Sentencias	
4 y 5		

Departamento de Abogacía del Estado, Área Laboral

Procuraduría General de la Nación	
Áreas Sustantivas	
Abogacía del Estado, Área Laboral- Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2025	

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes Nuevos Ordinarios	Expediente	Expedientes	Mensual	45	50	55	60	65	75	85	95	60	50	45	40	725	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
2	Expedientes Nuevos Colectivo Económico-Social	Expediente	Expedientes	Mensual	3	5	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2	14	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
3	Inventario de Expedientes Ordinarios de años anteriores activos	Expediente	Expedientes	Mensual														DATOS NO MESURABLES
4	Inventario de Expedientes Colectivos Económico Social de años anteriores activos	Expediente	Expedientes	Mensual														DATOS NO MESURABLES
5	Audiencias en Juzgados (Presencia Física)	Expediente	Expedientes	Mensual	35	45	50	70	90	90	90	90	90	80	50	40	820	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
6	Impugnaciones	Memoriales	Expedientes	Mensual	50	70	90	110	130	150	150	130	120	100	60	50	1,210	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
7	Acciones Constitucionales (Amparos, Constitucionalidad, Exhibición Personal)	Memoriales	Expedientes	Mensual	10	15	15	25	30	30	30	30	30	20	10	10	255	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
8	Sentencias Favorables	Sentencias	Expedientes	Mensual	15	15	20	45	45	45	45	45	40	30	15	10	370	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
9	Sentencias Desfavorables	Sentencias	Expedientes	Mensual	50	70	90	110	130	150	150	130	120	100	60	50	1,210	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
	Totales				208	270	321	421	490	540	550	520	460	381	241	202	4,604	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
8	Sentencias favorables
8 y 9	Total de sentencias
9	Sentencias desfavorables
8 y 9	Total de sentencias

Departamento de Abogacía del Estado, Área Medio Ambiente

Áreas Sustantivas
Departamento de Abogacía del Estado Área de Medio Ambiente - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	3er. Cuatrimestre Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
1	Expedientes nuevos en denuncias en materia ambiental	Casos	Documento	Mensual	20	25	39	45	35	52	57	22	25	36	40	15	411	Remisión de las denuncias.
2	Inventario de Expedientes de años anteriores activos denuncias en materia ambiental	Casos	Documento	Mensual													0	
3	Sentencias favorables	Casos	Documento	Mensual				1		1		1	1		1		5	Que el Organismo Judicial de intervención a esta Abogacía del Estado, en calidad de Agravado para ejercer el derecho a la reparación digna.
4	Sentencias desfavorables	Casos	Documento	Mensual				1		1				1		1	4	La deficiente investigación penal.
5	Audiencias	Audiencias	Agenda	Mensual	20	25	35	37	30	35	35	35	38	42	31	15	378	Contar con recursos necesarios y Profesionales de la Procuraduría para evacuar las audiencias.
6	Procuraciones	Casos	Documento	Mensual	50	55	60	75	80	95	75	95	95	86	82	55	903	Contar con recursos necesarios y Profesionales de la Procuraduría para evacuar las audiencias.
7	Medidas desjudicializadora	Casos	Documento	Mensual	1	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	1	27	Los sujetos procesales acuerdan el beneficio de las medidas desjudicializadoras.
8	Inspecciones oculares	Casos	Documento	Mensual	1	4	6	7	7	6	4	3	6	5	5	3	57	Disponibilidad de presupuesto, incremento de la violencia en el país y planificación de las comisiones al interior de la República.
9	Participación en mesas de trabajo	Casos	Documento	Mensual	1	3	6	5	4	8	5	7	8	6	5	3	61	Disminución de las convocatorias.
10	Montos a favor del Estado (Quetzales)	Montos															0	
11	Número de procesos que suman el monto recaudado	Casos															0	
Totales					93	114	149	174	159	198	179	166	176	179	166	93	1,846	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3 3 y 4	Sentencias favorables
	Total de sentencias
4 3 y 4	Sentencias desfavorables
	Total de sentencias
7	Medidas desjudicializadoras, realizadas
	Medidas desjudicializadoras, programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Departamento de Abogacía del Estado, Área Penal

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Abogacía del Estado, Área Penal - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida cada expediente	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Procesos Nuevos Ingresados	Casos	Reporte de sistema	mensual	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	2,220	Ingreso de casos al Organismo Judicial y notificación a PGN para su intervención
2	Procesos Afios Anteriores	Casos	Reporte de sistema	mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3	Memoriales con apersonamiento a procesos	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	180	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2,280	Notificación a PGN para su intervención
4	Memoriales con impugnaciones	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos y Técnicos
5	Memoriales evacuando audiencias	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	624	Disponibilidad de Técnicos Procuradores
6	Asistencia a Juicio de fallos	Agenda	agenda	agenda	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	120	120	1,390	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos de la Procuraduría
7	Denuncias presentadas ante el MP	Razón en el expediente	Razón en el expediente	Razón en el expediente	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Proceso investigativo del expediente judicial
8	Asistencia a audiencias debates	Agenda	agenda	agenda	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos de la Procuraduría
9	Asistencia a audiencias orales	Agenda	agenda	agenda	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	6,600	Disponibilidad de Profesionales Jurídicos de la Procuraduría
10	Revisión de expedientes activos en juzgados y MP	Razón en el expediente	Informe estadístico	mensual	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880	Disponibilidad de Técnicos Procuradores
11	Sentencias a favor del Estado	Casos	Informe estadístico	mensual	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420	Dafio causado en contra del Estado de Guatemala
12	Sentencias en contra del estado	Casos	Informe estadístico	mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
13	Revisión y depuración de expedientes	Razón en el expediente	Informe estadístico	mensual	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2,160	Verificación de estatus de expediente
14	Notificaciones y Bol. Tel recibidas, analizadas y marginadas e ingresadas al sistema	Notificación	Informe estadístico	mensual	505	505	505	505	505	505	505	505	505	505	505	505	6,060	Recepcion de llamadas, marginación, agendado y ejecución.
15	Elaboración de oficios	Oficio	Informe estadístico	mensual	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	1,860	Archivo y documentación del expediente
16	Solicitudes de vehículos	Solicitud	Informe estadístico	mensual	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040	Programación, semanal y mensual de vehículos

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación

Áreas Sustantivas

Abogacía del Estado, Área Penal - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
17	Reuniones con el personal	Memoria de reunión	Informe estadístico	mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Disponibilidad
18	Reuniones externas con otras instituciones	Informe	Informe estadístico	mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Disponibilidad
19	Asistencias a capacitaciones	Convocatoria	Informe estadístico	mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Disponibilidad de becas y/o programas de desarrollo de personal
20	Elaboración de agenda diaria/audiencias	Agenda	Informe estadístico	mensual	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Organización semanal, mensual y diaria
21	Informes a jefatura y despacho superior	Informe	Informe estadístico	mensual	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780	Activo y documentación del expediente
22	Monto recaudado durante el presente mes	Montos	Informe estadístico	mensual	5,824,257	5,824,257	5,824,257	5,824,257	5,824,257	5,824,257	5,824,257	5,824,257	5,824,257	5,824,257	5,824,257	5,824,257	69,891,081	Resolución del Juzgado
23	Número de procesos que suman el monto recaudado	Casos	Informe estadístico	mensual	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420	Cantidad de sindicados en el expediente judicial
Totales					2,607	2,607	2,607	2,607	2,607	2,607	2,607	2,607	2,607	2,607	2,612	2,612	31,294	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
11	Sentencias a favor del Estado
11 y 12	Total de sentencias
12	Sentencias en contra del Estado
11 y 12	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Departamento de Abogacía del Estado, Asuntos Constitucionales

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Sustantivas																		
Abogacía del Estado, Área de Asuntos Constitucionales - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Expedientes nuevos ingresados	Casos	Memoriales, Resoluciones de Trámite y memoriales de evacuación.	Diario	145	150	145	160	155	137	133	125	117	125	135	115	1,642	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
2	Evacuaciones de segunda audiencia	Casos	Notificación de segunda audiencia y memoriales de evacuación	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	75	108	98	60	96	88	85	85	83	83	75	60	996	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
3	Vistas públicas	Casos	Memorial de evacuación por escrito y audios de las audiencias	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	70	73	99	115	116	122	115	97	108	95	70	75	1,155	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
4	Impugnaciones	Casos	Memoriales	Cuando sean notificadas y cuando es necesaria su interposición	50	64	65	67	65	63	70	63	65	70	62	60	764	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
5	Sentencias a favor del estado	Casos	Resoluciones	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	95	105	59	99	108	101	98	60	97	95	93	78	1,088	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
6	Sentencias en contra del estado	Casos	Resoluciones	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	75	100	97	68	92	69	75	82	67	88	98	65	976	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
Totales					510	600	563	569	632	580	576	512	537	70	533	453	6,621	

Indicador	
Número de acciones que representan al indicador	
5	Sentencias a favor del Estado
5 y 6	Total de Sentencias
6	Sentencias en contra del Estado
5 y 6	Total de Sentencias

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	9	17	15	11	17	18	18	16	14	10	14	10	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN	
2	Inventario de expediente de años anteriores activos por violencia intrafamiliar	Documentos			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Usuarios y usuarios atendidos en violencia intrafamiliar	Persona	Base de datos en Excel	mensual	21	36	28	18	36	38	40	37	54	25	31	20	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN	
4	Convenios de pensión alimenticia voluntarios en los temas de los derechos de las mujeres.	Persona	Base de datos en Excel	mensual	4	8	6	4	8	9	9	8	4	4	6	4	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN	
5	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	28	26	22	26	34	36	30	28	32	30	20	28	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN	
6	Inventario de expediente de años anteriores activos adulto mayor	Documentos																
7	Usuarios atendidos adultos mayores	Persona	Base de datos en Excel	mensual	350	312	348	350	330	310	345	290	330	310	280	250	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN	
8	Expedientes concluidos adulto mayor	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	18	22	22	16	25	32	38	24	22	18	14	12	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN	
9	Expedientes nuevos personas con discapacidad incluidas en denuncias	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	20	18	18	16	28	22	18	16	20	18	18	16	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN	
10	Inventario de expediente de años anteriores activos personas con discapacidad	Documentos																
11	Usuarios atendidos personas con discapacidad	Persona	Base de datos en Excel	mensual	230	250	280	220	200	220	270	240	210	200	190	200	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN	
12	Expedientes concluidos personas con discapacidad	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	20	12	14	18	22	25	32	24	22	20	15	19	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN	
	Totales				700	701	753	679	700	710	800	683	708	635	588	659	8,216	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 1, 5 y 9	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar Total denuncias
5 1, 5 y 9	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias de adultos mayores Total denuncias
9 1, 5 y 9	Expedientes nuevos personas con discapacidad incluidas en denuncias Total denuncias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Asuntos Internacionales

Procuraduría General de la Nación															
Áreas Administrativa															
PROGRAMACIÓN ANUAL 2025- UNIDAD DE ASUNTOS INTERNACIONALES-															

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes de Derechos Humanos Nuevos	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	El volumen o número de notificaciones recibidas de los sistemas de protección internacionales informando al Estado de nuevas denuncias
2	Procesos en materia de Inversión Nuevos	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	El agotamiento de todas las instancias y plazos previos establecidos en el TBI-APPR-TLC
3	Requerimientos e Informes de Temas Convencionales Nuevos	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	Cronogramas de Evaluación de los Mecanismos Internacionales /Instrucción de Despacho Superior/Solicitudes de la Unidad de Información Pública
4	Expedientes de Derechos Humanos Anteriores	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	1,140	Varios casos tienen trámite constante durante todos los meses o de forma periódica
5	Procesos en materia de Inversión Anteriores	Registro	Informes Comunicaciones	Conforme a Calendario Procesal	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Varios casos tienen trámite constante durante todos los meses o de forma periódica
6	Administración de la estrategia de defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN.	Registro	Informes Comunicaciones	Conforme a Plazos Oficiales	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040	Las etapas procesales de cada expediente.
7	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos	Caso	Informes Comunicaciones Convocatorias	Según Requerimiento	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	4,860	De acuerdo a las notificaciones recibidas de los sistemas de protección, los plazos impuestos y la cantidad de casos pendientes de diligenciarse.
8	Actividades Administrativas	Registro	Convocatorias Diplomas Participación	Mensual	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	3,960	Elaboración de solicitudes de información y el volumen de documentación diligenciada
Total					1,016	1,016	1,016	1,016	1,017	1,016	1,016	1,016	1,016	1,017	1,016	1,016	12,194	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	Indicador	
6	Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a la PGN, realizadas	
	Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a la PGN, programadas	
7	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, realizados	
	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, programados	

Dirección Extinción de Dominio

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Extinción de Dominio - Programación de acciones ejercicio fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Resoluciones de delegación nuevas	Casos	3	5	7	10	7	9	8	6	7	11	20	21	114	Investigaciones finalizadas por el MP por su respectiva solicitud y autorización del despacho y seguimiento del MP.
2	Inventario de Casos de años anteriores activos	Casos	12	12	11	10	5	2	2	1	0	0	0	0	55	Las notificaciones de las resoluciones judiciales.
3	Sentencias favorables para el estado	Casos	9	6	7	8	14	11	13	8	9	7	15	20	127	Que la acción de extinción de dominio esté debidamente fundamentada.
4	Sentencias desfavorables para el estado	Casos	3	1	0	1	0	2	0	0	1	1	2	0	11	Inexistencia de actividad ilícita o causal
5	Montos trasladados a favor del estado	Montos	\$420,000.00	\$418,000.00	\$420,000.00	\$400,000.00	\$400,000.00	\$41,200.00	\$417,000.00	\$415,000.00	\$420,000.00	\$422,000.00	\$420,000.00	\$415,000.00	\$4,608,200.00	Sentencias favorables para el Estado
6	Montos trasladados a PGN por el dinero extinguido	Montos	Q300,000.00	Q315,000.00	Q350,000.00	Q370,000.00	Q310,000.00	Q275,000.00	Q301,000.00	Q350,000.00	Q320,000.00	Q301,000.00	Q350,000.00	Q322,000.00	Q3,864,000.00	Sentencias favorables para el Estado
7	Audiencias orales evacuadas	Audiencias	28	25	26	29	27	29	33	40	39	41	30	32	379	Aprobación por parte del CONABED
8	Reuniones CONABED	Reuniones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Que se efectúen las notificaciones por parte del juzgado.
9	Mesas técnicas SENABED	Mesas Técnicas	6	7	5	7	4	6	5	7	4	6	4	5	66	Designación por parte del despacho superior
Totales			62	57	57	66	58	60	62	63	61	67	72	79	764	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	<u>Sentencias favorables para el Estado</u>
3 y 4	Total de Sentencias
4	<u>Sentencias desfavorables para el Estado</u>
3 y 4	Total de Sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Dirección de Delegaciones Regionales

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Dirección de Delegaciones Regionales - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																			
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Control de documentos que ingresan a la Dirección de Delegaciones Regionales	Documento	Libro	Diaria	445	750	950	950	950	850	600	240	250	700	420	300	7,405		
2	Control de documentos que egresan de la Dirección de Delegaciones Regionales	Documento	Libro	Diaria	540	527	800	750	950	850	920	800	910	890	700	600	9,237		
3	Supervisión legal, administrativa y financiera para constatar y verificar las actividades y controles de las Delegaciones Regionales	Documento	Informes	Mensual	0	0	4	9	8	11	6	2	4	3	2	0	49		
4	Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias	Documento	Físico y escaner	Diaria	300	150	200	260	250	240	250	200	200	175	150	150	2,525		
5	Dar seguimiento a los informes de Inspección General, diligenciar a las Delegaciones Regionales con plazos; para dar cumplimiento a lo recomendado por el informe de Inspección General.	Informes	Correo y escaner	Mensual	8	12	11	16	10	8	8	12	6	14	7	10	122		
6	Elaboración de oficios a instituciones del Estado, áreas de Apoyo y Delegaciones Regionales, para la gestión de solicitudes que se realizan relacionadas con las áreas Sustantivas.	Documento	Físico y escaner	Diaria	127	183	228	241	221	200	235	138	145	138	123	107	2,086		
7	Seguimiento a través de correo electrónico de las solicitudes realizadas por las Delegaciones Regionales, dependencias administrativas, así como de las demás instituciones del Estado.	Correo Electrónico	Correo y escaner	Diaria	106	173	197	185	235	263	227	219	163	96	97	84	2,045		
8	Elaboración de informes al Despacho Superior sobre reuniones, comisiones, mesas técnicas e informes sobre casos relevantes que se tramitan en las Delegaciones Regionales.	Informes	Físico y escaner	Semanal	18	18	28	22	12	18	15	17	26	16	13	22	225		
9	Recepción, análisis, seguimiento de requerimientos de informes sociales, psicológicos, de investigación, constataciones y otros en apoyo a los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), de las Delegaciones Regionales y de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia (PNA).	Informes	Correo y escaner	Diaria	460	460	460	460	585	585	585	585	505	505	505	505	6,200		
10	Análisis, seguimiento y envío de informes sociales, psicológicos, constataciones e investigación y otros, en apoyo a los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), de las Delegaciones Regionales y de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia (PNA).	Informes	Correo y escaner	Diaria	470	470	470	470	495	495	495	495	515	515	515	515	5,920		
11	Asesoría, revisiones preventivas y capacitaciones: relacionadas con Caja Chica, Combustibles y Transportes.	Documento	Correo y físico	Diaria	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	83	1,051		
12	Recepción, análisis, seguimiento de requerimientos de las Delegaciones Regionales relacionadas con: Recurso Humano, Bienes, suministros y/o servicios.	Documento	Correo y físico	Diaria	55	49	49	49	32	32	32	32	36	36	24	24	450		
13	Traslado de requerimientos a las áreas de apoyo relacionadas con: Recurso Humano, Bienes, suministros y/o servicios.	Documento	Correo y físico	Diaria	74	72	72	72	31	31	31	31	24	24	24	24	510		
14	Elaboración del Plan Operativo Anual -POA- de la Dirección y coordinación de entrega del POA de las Delegaciones Regionales	Documento	Correo y físico	Ánual		24											24		
15	Elaboración de Matrices de Ejecución de las Acciones realizadas en la Dirección.	Documento	Correo y físico	Cuatrimstral	1				1				1				3		
Totales					2,692	2,976	3,557	3,572	3,868	3,671	3,492	2,869	2,873	3,200	2,668	2,424	37,852		

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Control de documentos que egresan de la Dirección de Delegaciones Regionales
	Control de documentos que egresan de la Dirección de Delegaciones Regionales
10	Recepción, análisis, seguimiento de requerimientos de informes sociales, psicológicos, de investigación, constataciones y otros en apoyo a los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), de las Delegaciones Regionales y de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia (PNA).
	Recepción, análisis, seguimiento de requerimientos de informes sociales, psicológicos, de investigación, constataciones y otros en apoyo a los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), de las Delegaciones Regionales y de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia (PNA).

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2025

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia

Procuraduría General de la Nación Áreas Sustantivas Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	NNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género	Persona	DENI	Diano	667	1,050	975	1,050	1,250	1,200	1,150	1,175	1,250	950	1,150	1,500	13,367	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
2	Migrantes no Acompañados Vía Aérea	Persona	Notificación	Quincenal	22	304	250	200	200	175	175	150	150	125	175	150	2,076	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Área de Recepción, Registro, Análisis y Atención de Denuncias (ARRAAD)																		
3	Denuncias recibidas	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	249	436	400	400	420	450	500	475	500	425	400	475	5,130	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
4	Constataciones	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	121	221	230	260	250	240	260	260	250	260	250	330	2,932	Contar con el recurso humano y material para poder realizar las constataciones
5	Casos atendidos en planta	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	81	99	110	115	120	115	135	135	125	125	115	100	1,375	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
6	NNA en áreas lúdicas	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	325	483	375	375	450	475	415	450	400	375	415	350	4,888	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
7	Asesorías	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	177	469	350	350	325	375	375	350	350	375	375	300	4,171	La cantidad de usuarios que se presenten o llamen para solicitar asesoría o información respecto a casos de niñez u adolescencia por la posible amenaza o vulneración de sus derechos humanos
Área de Atención Interinstitucional																		
8	Seguimiento de casos por medio de visitas	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	98	182	135	125	150	130	160	165	160	100	160	150	1,715	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
9	Seguimiento de casos desde PGN	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	289	631	685	665	550	625	500	700	615	630	650	550	7,090	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
10	Planes de Protección nuevos	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	30	40	25	30	30	40	30	25	35	30	25	25	365	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
11	Casos judicializados	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	3	3	0	3	2	1	2	2	2	2	3	2	25	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
		Área de Protección Judicial	Judicial	la de	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	Total de audiencias evacuadas	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	524	1,380	1,375	1,350	1,400	1,250	1,250	1,450	1,100	1,100	1,000	1,250	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares, así como las audiencias programadas por el Organismo Judicial.
13	Total de procesos nuevos.	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	110	300	320	315	310	350	295	290	300	295	285	235	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
14	Total de asignaciones realizadas.	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	300	1,193	1,600	1,150	1,400	1,400	1,500	1,600	1,500	1,450	1,450	700	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
15	Total de evaluaciones realizadas (PS, TS e Investigación)	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	1,515	3,295	3,300	3,500	3,700	3,500	3,500	4,000	4,000	4,000	3,500	2,000	Solicitudes de evaluaciones requeridas por el Organismo Judicial dentro de los procesos de protección a favor de niños, niñas y adolescentes amenazados o violados en sus derechos humanos.
16	Total de Traslados realizados	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	16	41	30	40	55	50	35	45	50	45	30	15	Solicitudes de internamiento dadas por el organismo judicial dentro de un procesos de protección.
Área Penal Niñez																	
17	Audiencias	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	139	528	450	470	550	650	470	525	570	525	450	420	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
18	Casos nuevos asignados	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	60	210	205	175	235	210	190	175	175	125	150	140	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
19	Casos atendidos (MAINA)	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	37	104	95	105	100	105	115	145	120	90	100	110	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
20	Audiencias Penales (MAINA)	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	29	69	85	70	60	65	55	70	70	40	75	65	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
21	Audiencias Caudales de medidas de protección (MAINA)	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	30	100	90	110	105	115	105	100	100	75	85	80	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Área de Familia & Jurisdicción Voluntaria																	
22	Notificaciones	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	49	101	120	95	115	115	100	100	85	85	70	60	Celeridad por parte de los órganos jurisdiccionales en el cumplimiento de los plazos que la ley establece para gestionar la notificación.
23	Demandas Nuevas	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	7	15	10	10	15	10	12	13	15	15	13	6	No aplica, toda vez que este factor no depende de PGN, debido a que son los particulares quienes promueve o accionan un juicio o proceso.
24	Audiencias	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	5	25	25	20	25	25	20	25	20	25	15	25	La calendarización que hacen los órganos jurisdiccionales conforme a su carga laboral y agenda del Juzgado.
25	Dictámenes Judiciales /notariales	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	7	17	20	20	15	20	15	16	20	20	15	8	El diligenciamiento y debida procuración de los casos por parte de los abogados/notarios.

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Sustantivas																		
Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
		Área de Protección Judicial		la de	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
12	Total de audiencias evacuadas	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	524	1,380	1,375	1,350	1,400	1,250	1,250	1,450	1,100	1,100	1,000	1,250	14,429	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares, así como las audiencias programadas por el Organismo Judicial.
13	Total de procesos nuevos.	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	110	300	320	315	310	350	295	290	300	295	285	235	3,405	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
Área de Niñez migrante & Sustracción Internacional																		
26	Reunificaciones	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	20	305	305	220	160	40	60	95	120	130	200	190	1,845	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
27	NNA extranjeros no acompañados atendidos en contexto de movilidad humana en territorio guatemalteco	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	2	5	8	10	10	15	10	6	4	10	5	2	87	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
28	Repatriaciones	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	3	6	10	5	15	15	15	5	6	5	10	4	99	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
29	Diligencias varias	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	24	45	15	20	25	35	40	50	55	50	55	54	468	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
Totales					4,939	11,657	11,598	11,258	12,042	11,796	11,489	12,597	12,147	11,482	11,226	9,296	131,527	

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	NNA 'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género, realizados NNA 'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género, programados
2	Migrantes no acompañados vía aérea, realizados Migrantes no acompañados vía aérea, programados

Área de Atención Interinstitucional	
Número de acciones que representan al indicador AAI	Indicador
14 y 15	Seguimiento de casos por medio de visitas y desde PGN, realizados Seguimiento de casos por medio de visitas y desde PGN, programados

Área de Recepción y Análisis de Denuncias	
Número de acciones que representan al indicador ARAD	Indicador
3	Denuncias recibidas realizadas Denuncias recibidas programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Área Penal	
Número de acciones que representan al indicador APN	Indicador
24	Casos nuevos asignados realizados Casos nuevos asignados programados
25	Casos atendidos realizados (MAINA) Casos atendidos programados (MAINA)
23, 26 y 27	Audiencias, Audiencias penales (MAINA) y Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA), realizadas Audiencias, Audiencias penales (MAINA) y Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA), programadas

Área de Familia & Jurisdicción Voluntaria	
Número de acciones que representan al indicador AFVJ	Indicador
29	Demandas nuevas realizadas Demandas nuevas programadas
30	Audiencias realizadas Audiencias programadas

Área de Niñez y Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional	
Número de acciones que representan al indicador ANAMSI	Indicador
32	Reunificaciones realizadas Reunificaciones programadas

Núm.	Audiencias evacuadas Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
1	Audiencias evacuadas Protección Judicial
2	Audiencias Área Penal
3	Audiencias Penales (MAINA) Área Penal
4	Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA) Área Penal
5	Audiencias Área de Familia y Jurisdicción Voluntaria
Total	

No.	Audiencias Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
1	Audiencias evacuadas Protección Judicial
2	Audiencias Área Penal
3	Audiencias Penales (MAINA) Área Penal
4	Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA) Área Penal
5	Audiencias Área de Familia y Jurisdicción Voluntaria
Total de Audiencias PNA	

Área de Protección Judicial	
Número de acciones que representan al indicador APJ	Indicador
19	Procesos nuevos realizados Procesos nuevos programados

**Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-
KENETH**

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Alba Keneth - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	NNA, localizados en el mes	Personas	Expedientes	Diario	401	454	525	454	383	573	450	452	460	460	448	335	5,395	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
2	NNA, localizados en el mes de otros meses	Personas	Expedientes	Diario	719	490	504	478	600	500	489	434	489	433	489	475	6,100	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
3	Alertas creadas y activadas del año	Personas	Expedientes	Diario	535	600	540	470	530	507	478	620	635	570	500	435	6,420	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
4	Alertas desactivadas del año, correspondientes al ejercicio vigente.	Personas	Expedientes	Diario	342	416	400	432	470	480	405	393	421	384	410	368	4,921	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
5	Alertas desactivadas en el mes, correspondientes años anteriores.	Personas	Expedientes	Diario	614	466	485	476	510	482	442	487	460	476	450	452	5,800	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
6	NNA, reportados desaparecidos durante el mes	Personas	Expedientes	Diario	658	526	577	650	630	628	668	600	554	504	524	488	7,005	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
Totales					3269	2962	3031	2960	3123	3170	2932	2986	3019	2827	2821	2551	35,641	

Indicador	
Número de acciones que representan al indicador	Alertas desactivadas en el año correspondientes al ejercicio vigente y años anteriores, realizadas
4 y 5	Alertas Creadas o generadas durante el mes, realizadas
3	NNA, localizados en el mes
1	NNA, reportados desaparecidos durante el mes
6	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

ÁREA ADMINISTRATIVA

Dirección Administrativa

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección Administrativa
Programación de acciones ejercicio fiscal 2025

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre												3er. Cuatrimestre												Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic														
1	Oficios Enviados	Documentos	Oficios	Diana	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	Solicitudes efectuadas y respuesta a solicitudes recibidas					
2	Nombramientos emitidos	Documentos	Nombramientos	Mensual	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Depende de los nombramientos para las comisiones del interior de la República						
3	Contratos de arrendamiento	Expedientes	Contratos	Anual	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	Necesidad de arrendamiento de las Delegaciones Regionales						
4	Contratos administrativos	Expedientes	Contratos	Anual	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Surjen a requerimiento de las actividades de la Dirección.						
5	Actas Administrativas (Hojas Móviles)	Documentos	Actas	Mensual	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	21	Corresponden a las actas de negociación de las Compras de Oferta Electrónica						
6	Resultados de gestiones administrativas	Documentos	Documentos	Mensual	0	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	0			12	Derivan de las necesidades de la Dirección Administrativa						
7	Solvencias	Documentos	Solvencias	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	A requerimiento del personal que se retira de la Institución						
8	Reuniones de trabajo	Documentos	Registros	Mensual	1	3	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	99	Por instrucción del Director Administrativo							
9	Administración y logística de los parques	Documentos	Oficios	Mensual	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			3	A requerimiento del personal que labora en la Institución y de acuerdo con la disponibilidad de espacio en los parques						
10	Coordinación del proceso de recepción de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Depende de los factores externos y organizaciones involucradas	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1				3	Contar con los requisitos para la recepción de la donación						
11	Proyectos institucionales ejecutados	Expediente de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Depende de los factores externos y organizaciones involucradas	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0				3	De acuerdo con las necesidades de la Procuraduría General de la Nación para el funcionamiento institucional (administrativo, operativo y logístico).						
Totales					131	110	113	121	119	120	119	122	121	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,436							

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Número de Oficios enviados
3	Contrato de arrendamientos
4	Contrato administrativos
5	Actas Administrativas
6	Resultados de gestiones administrativas
11	Proyectos institucionales ejecutados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Servicios Generales

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Servicios Generales - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Servicio de limpieza interna del complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos	Documento	Supervisión	Diaria	252	240	252	228	240	240	276	240	252	252	240	228	2,940	Asignación de áreas de trabajo y atención a nuevas oficinas
2	Servicio de reproducción de fotocopias	Documento	Documento	Diaria	60,000	60,000	60,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	810,000	A requerimiento de las dependencias
3	Servicio de limpieza externa del complejo de edificios de Sede Central	Documento	Supervisión	Diaria	63	60	63	57	60	60	69	60	63	63	60	57	735	Disponibilidad presupuestaria
4	Servicio de jardinería del complejo de edificios de Sede Central	Documento	Supervisión	Diaria	154	147	126	154	154	140	154	147	140	147	140	147	1,750	Asignación de áreas de trabajo
5	Servicio de fumigación del complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Semestral	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	Disponibilidad presupuestaria
6	Servicio de recarga de extinguidores ubicados en el complejo del edificios de Sede Central, edificios anexos y las Delegaciones Regionales, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Anual	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Disponibilidad presupuestaria
7	Servicio de pulido y limpieza de vidrios exteriores del complejo de edificios de Sede Central, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Anual	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	Disponibilidad presupuestaria
8	Servicio de mantenimiento de aires acondicionados en el complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Bimensual	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	144	Disponibilidad presupuestaria
9	Servicio de mantenimiento de bombas hidroneumáticas en el complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Semestral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	Disponibilidad presupuestaria
10	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor	Documento	Supervisión	Mensual	8	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	298	A requerimiento de las dependencias
Totales					60,477	60,482	60,464	70,483	70,485	70,494	70,529	70,501	70,485	70,519	70,470	70,486	815,875	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN, realizado
	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN, programado
10	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor, realizadas
	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor, programadas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Almacén

Procuraduría General de la Nación																
Áreas Administrativas																
Unidad Almacén - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén	Constancia de ingreso al Almacén	Forma 1-H	Diaría	0	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	935	Disponibilidad Presupuestaria
2	Despacho de requisiciones de suministros por unidades administrativas y delegaciones	Requerimiento	Requerimiento y despacho de Almacén	Diaría	42	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	125	1117	Requerimientos recibidos
3	Elaboración de informes mensuales de Sección (Kardex, Ingresos, Requisiciones y Consolidado)	Informe	Kardex	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Ingresos y Egresos de bienes
4	Análisis y depuración de autorización de cantidad de suministros a entregar	Documento	Autorización de Programación de Despacho	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	Registros estadísticos
5	Elaboración de inventario de Almacén y elaboración de Informe Inventario Físico de Suministros de Almacén	Documento	Programa electrónico denominado Almacén	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Actualización mensual
Totales					44	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	213	2,077	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén, realizadas
2	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén, programadas
	Despacho de requisiciones de suministros por unidades administrativas y delegaciones, atendidos
	Despacho de requisiciones de suministros por unidades administrativas y delegaciones, programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Transportes y Logística

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Transporte y Logística - Programación de acciones ejercicio fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recepcionar solicitudes de piloto, vehículo y/o combustible	Documento	Formato	Diario	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	500	350	6,600	Depende de las diferentes Unidades de la Institución
2	Organización de la logística de las comisiones solicitadas.	Documento	Formato	Diario	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	90	1,410	Se realizan dos diarias, (una de transportes y otra de niñez)
3	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible.	Documento	Informe	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Se en'via mensual a la Dirección Administrativa para que tenga conocimiento de la distribución de los cupones.
4	Número de cupones de combustible entregados	Cupon	Cupon	Diario	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,150	17,100	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
5	Preparar expediente de vehículos con servicios, mantenimiento y reparaciones realizadas.	Documento	Expediente	Quincenal	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	11	209	Depende de los servicios necesarios a los vehículos de la Institución
6	Entrega y recepción de vehículos para comisiones	Documento	Formato	Diario	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	100	2,300	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
7	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales.	Documento	Oficio	Semanal	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	5	225	Depende de las comisiones departamentales que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
8	Informe de percances automovilísticos	Documento	Informe	Eventual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Depende de los percances que ocurran con los vehículos de la Institución
9	Elaboración de autorizaciones de salida de vehículos	Documento	Formato	Diario	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	300	5,800	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
Totales					2,889	2,889	2,889	2,889	2,889	2,889	2,889	2,889	2,889	2,889	2,814	2,012	33,716	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Organización de la logística de las comisiones solicitadas., ejecutado
	Organización de la logística de las comisiones solicitadas., programados
3	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible., ejecutado
	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible., programados
7	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales., ejecutado
	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales., programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Compras

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Compras - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Solicitudes recibidas en la Unidad de Compras	Documento	Solicitud de Adquisición de Bienes, Suministros y/o Servicios	Mensual	90	190	150	100	110	110	110	110	110	180	120	120	1,600	Las solicitudes de adquisiciones deben cumplir con todos los requisitos necesarios, tales como: consignar la información correcta tanto en los campos de la solicitud de adquisiciones como las características técnicas y/o generales que se requieren para la adquisición.
2	Elaboración y gestión de órdenes de pago y compra	Órdenes	Reporte Ordenes	Diatia	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	La compra realizada no debe de exceder mas de los Q.3,000.00 y debe de ser de los grupos de gastos 1 y 2
3	Elaboración de gestión de órdenes de liquidación (arrendamientos y servicios)	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Mensual	25	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	70	695	Debe de tener un reporte de servicio dado en el mes y las facturas no deben estar vencidas y deben de describir el periodo del mes que se debe pagar.
4	Elaboración y gestión de órdenes de compra	Órdenes de compra	Órdenes de compra	Diatia	15	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,005	El gasto debe de ser mayor de Q.3,000.00 y ser del grupo del gasto 2 y 3.
5	Eventos de cotización finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3	1	0	11	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.90,001.00
6	Eventos de licitación finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.900,001.00
7	Elaboración y gestión de órdenes de liquidación	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Diatia	15	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,005	Los expedientes debe de incluir todos los documentos de soportes (solicitud de adquisición, cotización, boleta, de codificación presupuestaria, factura, recibo de caja cuando corresponda, carta de conformidad cuando corresponda, certificación de inventario cuando corresponda, NPG, reportes de SIGES)
8	Compras realizadas	Documento	Control electronico en el formato excel	Semanal	30	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	1,185	Que exista ya un codigo de insumo y disponibilidad presupuestaria
9	Cuadros de Liquidación de reintegro de Caja Chica elaborados y revisados	Registro Electrónico	Control electronico en el formato excel	Semanal	0	2	6	3	4	5	5	5	7	8	8	2	55	Debe de tener la factura correspondiente a la compra, razón del porque se hace la compra y la liquidación.
Totales					190	542	606	463	464	466	467	467	471	541	479	492	5,638	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2 Y 4	No. de órdenes de pago y compra (Fondo Rotativo)
	No. de órdenes de compra, sistema informático de gestión -SIGES-
3 Y 7	No. de órdenes de liquidación (arrendamientos y servicios) compromiso y devengado simultaneo
	No. De órdenes de liquidaciones programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Centro de Costos

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Centro de Costos- Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																	
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Asignación de códigos de insumo unidades institucionales	Documento	8,000	8,000	200	311	750	750	750	750	750	750	750	750	739	8,000	Incremento en solicitudes de compras y servicios por parte de las unidades institucionales, así como mantenimiento y reparación de vehículos propiedad de PGN y vehículos otorgados por SENABED.
2	Asignación de códigos de insumo caja chica	Documento	3,000	3,000	100	200	270	270	270	270	270	270	270	270	270	3,000	Disminución por la implementación de la tarjeta de compras institucional - TC+ del fondo rotativo.
3	Elaboración de Pre orden de compra proveedores	Registro	1,200	1,200	50	80	107	107	107	107	107	107	107	107	107	1,200	Incremento en solicitudes de compras y servicios por parte de las unidades institucionales, así como mantenimiento y reparación de vehículos propiedad de PGN y vehículos otorgados por SENABED
4	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes	Documento	240	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Incremento por compras y servicios efectuados por apertura de Delegación de Malacatan.
5	Creación de código de insumo	Registro	120	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Disminución derivado que se solicitan bienes y servicios de los cuales existe código de insumo en el catalogo del MINFIN.
6	Ingreso e formulación de anteproyecto presupuesto anual	Documento	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	Planificación anual.
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias	Documento	40	40	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	40	Incremento de modificaciones presupuestarias derivado que la Unidad de Presupuesto ha solicitado movimientos para varios renglones del grupo de gasto cero y otros gastos.
Totales					381	623	1,160	1,161	1,161	1,161	1,162	1,161	1,161	1,161	1,160	1,149	12,601

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Elaboración de Pre orden de compra proveedores ejecutados
	Elaboración de Pre orden de compra proveedores programados
4	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes Ejecutados
	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes programadas
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias ejecutados
	Elaboración de modificaciones presupuestarias programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Seguridad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Seguridad - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre	2do. Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre	Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
1	Planificar turno para agentes de Policía Nacional Civil y propios de la institución	Documento	Documento realizado	Semanal	Ene 15 Feb 14 Mar 14 Abr 15 May 15 Jun 14 Jul 15 Ago 15 Sep 15 Oct 16 Nov 15 Dic 15			178	Deriva de la planificación que se realiza
2	Reportar novedades, ejemplo: daños al edificio o mobiliario, personal que se queda fuera de horario	Documento	Documento realizado	Eventualmente	31 29 31 31 31 30 31 30 31 31 31 30 31 31 31 31 31 30 31 31 31 30 31 31			366	Depende de contingencias que surjan en el período
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución	Documento	Documento realizado	Todos los días	31 29 31 31 31 30 31 30 31 31 31 30 31 31 31 31 31 30 31 31 31 30 31 31			366	Deriva de la planificación que se realiza
4	Asignar al personal de seguridad para autoridades, funcionarios y servidores públicos	Documento	Documento realizado	Todos los días	31 29 31 31 31 30 31 30 31 31 31 30 31 31 31 31 31 30 31 31 31 30 31 31			366	Deriva de la planificación que se realiza
5	Monitorear las cámaras de seguridad y grabaciones	Documento	Documento realizado	Todos los días	31 29 31 31 31 30 31 30 31 31 31 30 31 31 31 31 31 30 31 31 31 30 31 31			366	Deriva de la planificación que se realiza
6	Solicitar oficinas o pases reingreso o egreso del producto, mobiliario y equipo	Documento	Documento realizado	Todos los días	110 110			1,320	Depende de las solicitudes de las dependencias
7	Solicitar y registrar destino de los vehículos	Documento	Documento realizado	Todos los días	500 500			6,000	Depende de los registros que se realizan diariamente
8	Proporcionar y coordinar seguridad personal a la Máxima Autoridad de la institución.	Documento	Documento realizado	Todos los días	31 29 31 31 31 30 31 30 31 31 31 30 31 31 31 31 31 30 31 31 31 30 31 31			366	Deriva de la planificación que se realiza
Totales					780 769 779 775 780 780 774 775 780 780 775 781 775 780 780 780 775 780 775 781 780 780 9,328			9,328	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución, realizadas
	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución, programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Clínica Médica

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Clínica Médica - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	ASISTENCIA MÉDICA	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800	Tiempo disponible del personal y familiar para asistir a la clínica médica, referencias de los visitantes.
2	EVALUACIÓN MÉDICA RRHH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Contrataciones de Recursos Humanos
3	EVALUACIÓN MÉDICA POR MEDIO DE OFICIO A NNA	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	Solicitudes de Evaluaciones Médicas de NNA por parte de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
4	EVALUACIÓN MÉDICA POR MEDIO DE OFICIO A ADULTO MAYOR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Solicitudes de Evaluaciones Médicas al Adulto Mayor por parte de la Unidad de Adulto Mayor
5	MEDICINA PREVENTIVA	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	Autorización de Recursos Humanos para realizar las actividades del Programa de Medicina Preventiva.
	Totales	182	182	183	182	182	182	183	182	182	182	183	182	2,187	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Asistencia Médica, realizada Asistencia Médica, programada
2, 3 y 4	Evaluaciones médicas solicitadas, realizadas Evaluaciones médicas, programadas
5	Medicina Preventiva, realizada Medicina Preventiva, programada

Dirección de Planificación

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMACIÓN ANUAL PGND EL AÑO 2025

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	POA 2024 Cierre de Ejecución																	
	Actualización de Planes institucionales por modificaciones presupuestarias y/o metas físicas:																	
1	a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2024-2028 c. Plan Operativo Anual (POA) 2024	Documento	MINFIN / SEGEPLAN / CGC	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
2	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral/Anual)	Documento	MINFIN / SCION	Cuatrimstral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
3	Elaboración de informes: Mensual/Cuatrimstral/Anual Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual/Cuatrimstral /Anual	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
4	Elaboración de Informe cuatrimestral (Anual) de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN / CONJUVEN / SEPREM / STCNS	Cuatrimstral	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
5	Elaboración y entrega de informe de Ejecución de productos, subproductos en el Sistema de Planes- SIPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLAN	Mensual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
6	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes- SIPLAN- (Cuatrimestral/Anual)	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimstral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
7	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Ente Rector): Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social vinculados	Documento	SEGEPLAN	Semestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Totales				12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
	POA 2025 - Ejecución																	
8	Planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto para el ejercicio fiscal 2025, Acuerdo de Distribución Analítica del Presupuesto para el ejercicio fiscal 2025, en el caso de no ser aprobado: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2025-2029 c. Plan Operativo Anual (POA) 2025	Documento	MINFIN / SEGEPLAN / CGC	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMACIÓN ANUAL PCN DEL AÑO 2025

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	POA 2025 - Ejecución																
9	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral)	Documento	MINFIN (SICON)	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
10	Programación de metas físicas cuatrimestrales	Documento	MINFIN (SICON)	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
11	Reprogramación y ejecución de metas físicas	Documento	MINFIN (SICON)	Mensual	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	9
	Elaboración de informes:																
12	Ejecución mensual/Cuatrimestral Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PCN	Mensual	0	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	13
13	Análisis y registro de información mensual para el "Informe de Clasificadores Temáticos" para Niñez, Juventud, Género, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN (SICON)	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	Elaboración de informe cuatrimestral de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN/CONULVE /SEPREM/STONS	Cuatrimestral	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	8
15	Coordinaciones de clasificadores temáticos con los Entes Rectores correspondientes	Documento	Entes Rectores	Anual	4	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	10
16	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Ente Rector); Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social	Documento	Página web Institucional	Semestral	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
17	Seguimiento y coordinaciones por la rectoría compartida del clasificador temático de Niñez (Ente Rector)	Documento	MINFIN / Instituciones vinculantes	A requerimiento	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	7
18	Ingreso de planes, productos, subproductos en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Anual)	Documento	SEGEPLAN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
19	Registro de información (presupuesto físico y financiero) de Ejecución en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLAN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
20	Registro de reprogramaciones (presupuesto físico y financiero) en el Sistema de Planes -SIPLAN- (cuando corresponda)	Documento	SEGEPLAN	Semestral	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	11
21	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Cuatrimestral)	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
22	Elaboración de informe de avances de resultados del PEI 2023-2032	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
	Actualización de Planes Institucionales por modificaciones presupuestarias y/o metas físicas:																
23	a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2025-2029 c. Plan Operativo Anual (POA) 2025	Documento	MINFIN SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Totales				16	8	8	9	19	8	12	8	19	8	8	8	131

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMACIÓN ANUAL PGN DEL AÑO 2025

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	POA 2026 - Formulación																
	Planes institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, actualización b. Plan Operativo Multianual (POM) 2026-2030 c. Plan Operativo Anual (POA) 2026 entrega en abril 2025/ Presupuesto necesario y de acuerdo con techo presupuestario preliminar y/o final	Documento	MINFIN / SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Anteproyecto de Presupuesto 2026. Planes institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2026-2030. c. Plan Operativo Anual (POA) 2026 entrega en julio 2025. (Planes institucionales, alineados al techo presupuestario asignado por el Minfin)	Documento	MINFIN / SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Actualización de planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto para el ejercicio fiscal 2026, Acuerdo de Distribución Analítica del Presupuesto para el ejercicio fiscal 2026, en el caso de no ser aprobado; a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2026-2030, c. Plan Operativo Anual (POA) 2026	Documento	MINFIN / SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
27	Asesoría y apoyo en elaboración de POA a las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Registro	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
28	Recepción e integración de POA por las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Documento	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	Totales				0	120	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	123
	Resoluciones Presupuestarias - Solicitudes por el Centro de Costos / Dirección Administrativa																
29	Elaboración de resoluciones por modificaciones presupuestarias	Documento	PGN	A requerimiento	2	2	4	2	2	2	5	10	5	2	6	6	48
	Monitoreo y evaluación																
30	Elaboración del Informe de Seguimiento de las Acciones Realizadas 2024 (ejecución de actividades)	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
31	Elaboración del Informe de Seguimiento de las Acciones Realizadas 2025 (ejecución de actividades) Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2024 (programación y ejecución de actividades)	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
32	a. Áreas sustantivas b. Áreas administrativas deben enviar la información c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)	Documento	PGN	Cuatrimestral	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2025 (programación y ejecución de actividades)																
33	a. Áreas sustantivas b. Áreas administrativas deben enviar la información c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)	Documento	PGN	Cuatrimestral	0	0	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	120
34	Elaboración del Informe de Sentencias a favor y en contra del Estado 2024	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
35	Elaboración del Informe de Sentencias a favor y en contra del Estado 2025	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
36	Elaboración del Informe de Montos con Declaratoria Judicial firme a favor del Estado 2024	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
37	Elaboración del Informe de Montos con Declaratoria Judicial firme a favor del Estado 2025	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
38	Elaboración de Informe de Audiencias y Debates 2024	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
39	Elaboración de Informe de Audiencias y Debates 2025	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
40	Coordinaciones con las áreas sustantivas para la presentación de sus informes de Montos con Declaratoria Judicial firme a favor del Estado 2025.	Documento	PGN	Cuatrimestral / Anual	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0	24
	Totales				72	0	0	0	0	72	0	0	72	0	0	0	216

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL PGN DEL AÑO 2025

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	POA 2025 - Formulación																
	Estadísticas para metas físicas																
41	Recepción, revisión y análisis de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas de las dependencias institucionales.	Documento	PGN	Mensual	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	684
42	Integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas de las dependencias institucionales.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
43	Elaboración e integración de los Clasificadores Temáticos (niñez, juventud, género, seguridad y justicia), para su respectiva ejecución.	Documento	PGN	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
44	Elaboración del Informe Estadístico (Boletín), con los datos obtenidos de las estadísticas para metas físicas reportadas por las dependencias institucionales.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
45	Elaboración del Boletín Anual	Documento	PGN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
46	Elaboración de comparativo de metas físicas ejecutadas anual versus datos estadísticos reales	Documento	PGN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Totales				64	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	63	747
	Manuales de normas y procedimientos																
47	Manuales de normas y procedimientos actualizados	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
48	Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
49	Capacitación, asesoría y acompañamiento técnico sobre elaboración y actualización de manuales y otros documentos técnicos	Hoja de control de reuniones	PGN	A requerimiento	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
50	Elaboración de documentos técnicos	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
51	Asesoría y acompañamiento técnico en materia organizacional	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	Totales				0	61	3	2	2	3	2	3	2	4	2	1	85
	Gran Total				166	253	77	76	157	75	82	83	160	76	78	79	1362

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Área	Número de acciones que representan al indicador	Indicador
Planificación Estratégica y Operativa	6,22,23	Entrega de Planes Institucionales realizados (enero, abril y junio)
	1,2,3,4,5,6,7, 9, 13,14,15,16,18, 32,33	Entrega de Planes Institucionales programados (enero, abril y junio)
		Informes de ejecución realizados
Estadística para metas físicas		Informes de ejecución programados
		Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos. Realizados
	43	Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos.
Manuales de Normas y Procedimientos, Reingeniería		Manuales de normas y procedimientos actualizados
	47 y 48	Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Información Pública

Procuraduría General de la Nación												
Áreas Administrativas												
Información Pública - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025												

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública.	Registro	Solicitudes escritas y digitales	Mensual	80	64	64	64	64	64	64	64	64	64	784	Se programa como proyección 2025 el recibir, resolver y registrar una solicitud de acceso a la información pública diaria, contando días inhábiles.	
2	Emittir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a la información requerida, así como su registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Procuraduría de Derechos Humanos.	Resoluciones Administrativas y constancia de registro	Resoluciones	Mensual	80	64	64	64	64	64	64	64	64	64	784		
3	Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República.	Publicación	Oficios de entrega de información por parte de los enlaces y oficios de publicación de información por parte de la Jefatura de Información Pública.	Mensual	28	27	27	27	28	27	27	27	28	27	27	327	Se programa como proyección 2025, realizar 30 publicaciones mensuales en relación a la información pública de oficio que ordena la Ley de Acceso a la Información Pública.
Totales					188	155	155	155	156	155	155	155	156	155	155	1,895	

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

000059

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública, realizadas</u> Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública, programadas
2	<u>Emitir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a la información requerida, así como el registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Procuraduría de Derechos Humanos, realizadas</u> Emitir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a la información requerida, así como el registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Procuraduría de Derechos Humanos, programadas
3	<u>Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República, realizado</u> Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República, programado

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Proceso de Reclutamiento y Selección de contratistas (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro	Documento en Excel	Bajo solicitud	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Solicitudes de contratación de servicios.
2	Elaboración de Nombramientos (Servidores Públicos de los renglones 011 y 022)	Registro y Documento	Control de Acuerdos	Bajo solicitud	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Instrucciones de la Autoridad Nominadora.
3	Contrataciones realizadas (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro y Documento	Contratos y documento en Excel	Bajo solicitud	950	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	1,115	Solicitudes de contratación de servicios.
4	Rescisión de contratos (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro y Documento	Cafraas y Control de Acuerdos	Bajo solicitud	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Solicitudes del contratista y/o solicitud de la Jefatura.
5	Terminaciones de relación laboral por renoción y/o renuncia (Servidores Públicos de los renglones 011 y 022)	Registro y Documento	Cartas y Documento en Excel	Bajo solicitud	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Solicitud del trabajador y/o de la Autoridad Nominadora.
6	Movimientos de IGSS (Suspensiones y altas)	Registro y Documento	Suspensiones, altas y documento en Excel	Bajo solicitud	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Solicitudes de los trabajadores.
7	Autoautorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos	Documento y Registro	Formulario en expediente y Documento en Excel	Bajo solicitud	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	300	Solicitudes de los trabajadores.
8	Evaluación del Desempeño personal renglón 011 y 022 período ordinario y extraordinario	Registro y Documento	Formulario en el expediente y Documento Excel	Annual y Bajo solicitud	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	240	Periodo Ordinario: total de trabajadores. Periodo Extraordinario: nombramientos y solicitudes de pléaturas.
Totales					1,008	73	73	73	73	73	73	73	73	73	203	203	2,414	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Selección de contratistas (renglón 029 y subgrupo 18) realizada Selección de contratistas (renglón 029 y subgrupo 18) programada
2, 3 y 6	Acciones de Personal (Servidores Públicos y Contratistas) realizadas Acciones de Personal (Servidores Públicos y Contratistas) programadas
7	Autorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos realizados Autorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos programados

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Nóminas

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Nóminas - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029 y Subgrupo 18	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimestral	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	6	6	58	En el caso de las nóminas 011 y 022 que los movimientos de personal de primer ingreso estén aprobados en ONSEC, en el caso de la nómina 029 que los contratistas cumplan con las fechas establecidas de entrega de factura.
2	Primer Cuatrimestre: Bono segundo Cuatrimestre: Bono 14, Bono Tercer Cuatrimestre, Bono Aguinaldo y Bono Vacacional.	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimestral	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	5	Cumplir con las fechas establecidas.
3	Elaboración de Prestaciones Laborales del personal 011 y 022	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimestral	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	Esto va a depender si una persona es removida del cargo o presenta su renuncia.
4	Elaboración de Indemnización y Vacaciones del personal 011 y 022.	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimestral	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	Esto va a depender si una persona es removida del cargo o presenta su renuncia.
5	Elaboración de reporte de personal afecto y no afecto a ISR, 011 y 022.	documento	reporte digital	Cuatrimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	196	Se elabora para corroborar si se realizó el descuento del ISR correcto.	
6	Elaboración de Boucher personal 011 y 022	Voucher	Voucher Digital	Cuatrimestral	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	2,352	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Histórico se pueden generar los voucher de pago.
7	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR	documento	Sistema en Guaténóminas	Cuatrimestral	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Histórico se pueden generar los voucher de pago.
8	Revisión y firma de Constancias de Ingresos	documento	Impresas	Cuatrimestral	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Si los empleados o ex empleados solicitan constancia.
9	Elaboración de dictámenes bonos de Antigüedad	documento	Reporte Impreso	Cuatrimestral	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	Esto va a depender si una persona cumple con el derecho de bono de antigüedad.
10	Elaboración de proyección de cuota Presupuestaria	documento	Reporte Impreso	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	Puestos ocupados.
11	Ingresos de Contratos Contratistas 029	documento	Contratos Impresos	Cuatrimestral	1100	0	0	0	0	0	0	0	0	1100	0	0	2,200	Tener los contratos físicos para poder ingresarlos.
12	Descuentos Judiciales	documento	Reporte Judicial	Cuatrimestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Tener la orden del juez para efectuarlo.
13	Descuentos de Boleto de Onato	documento	boleto de onato	Cuatrimestral	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	Las personas que no cumplieron con presentar su boleto de onato.
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimestral	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	13,200	Que los contratistas cumplan con las fechas estipuladas de entrega.
Totales					2,475	1,423	1,372	1,371	1,370	1,372	1,372	1,370	1,370	2,471	1,372	1,571	18,909	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029, realizado</u> Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029, programado
6	<u>Elaboración de voucher personal 011 y 022, realizado</u> Elaboración de voucher personal 011 y 022, programado
7	<u>Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR, realizadas</u> Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR, programadas
14	<u>Revisión de facturas e Informes Contratistas 029, realizadas</u> Revisión de facturas e Informes Contratistas 029, programadas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Comunicación Social

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Comunicación Social - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Monitoreo de medio de comunicación escritos distribuidos de forma digital e impreso.	Documento	Documento digital	Lunes a viernes	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	372	Cantidad variable de eventos coyunturales que involucre a PGN de forma directa o indirecta.		
2	Cobertura informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN	Registro Digital	Publicaciones en el sitio web de PGN	Mensual	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	276	Cantidad variable de requerimientos de las áreas de PGN y elementos necesarios para creación de campañas programadas y creadas según coyuntura.		
3	Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico	Registro Digital	Publicaciones en el sitio web de PGN y redes sociales	mensual	150	300	350	200	200	200	200	100	200	200	150	2,460	Cantidad variable de diligencias institucionales a nivel nacional, eventos importantes y retroalimentación de las Delegaciones Regionales, respecto a su labor.	
4	Atención y acercamiento con medios de comunicación y conferencias de prensa cuando sea necesario.	Registro Digital	Notas publicadas en medios	Semanal	15	13	11	19	19	19	19	19	19	19	10	201	Cantidad variable de cobertura y esfuerzos de réplicas, según coyuntura y notas creadas por la Institución.	
5	Desarrollo de campañas de proyección de PGN y de prevención	Registro Digital	Publicaciones en redes sociales de PGN	Mensual	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	Cantidad variable de campañas derivado a esfuerzos interinstitucionales que surgen, coyuntura y necesidad de abordaje de temas, según contextos.	
6	Elaboración y creación de material institucional que de a conocer información y trabajo de la PGN y sus respectivas unidades.	Documento	Documento impreso y digital	Mensual	43	42	47	46	45	49	42	41	51	53	51	50	560	Cantidad variable según nuevos logros de la Institución, implementación de proyectos y nuevos servicios.
7	Colaboración con distintas unidades en diseño o redacción de textos de materiales solicitados, así como diseño de la página web. (Servicio social, Edictos, etc.>)	Impreso y registro digital	Documento digital	Mensual	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780	Cantidad variable, según requerimiento de áreas PGN.	
Total					331	480	531	388	387	391	384	383	293	395	393	333	4,689	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN, ejecutadas
	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN, programadas
3	Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, ejecutado
	Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, programado

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Informática

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Informática - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep.	Oct	Nov	Dic		
1	Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN	Copia de seguridad	Control de copias de seguridad	Diaaria	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	
2	Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN	Informe	Documento de informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
3	Desarrollo de aplicaciones de la PGN	Versión de software	Servidores de versiones de software	Cuatrimestral		1		1		1		1		1		1	8	
4	Mantenimiento de equipo de cómputo y de la red de datos en dependencias de la PGN	Informe	Informes mensual	Mensual		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios	Servicio	Ticket de soporte técnico	Diaaria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
6	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional	Informe	Documento	Anual											1		1	
	Totales				92	94	93	94	93	94	93	94	94	94	95	94	1,124	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN, realizadas Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN, programadas
2	Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN, realizados Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN, programados
3	Desarrollo de aplicaciones de la PGN, realizadas Desarrollo de aplicaciones de la PGN, programadas
4	Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura a dependencias de la PGN, realizados Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura a dependencias de la PGN, programados
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios, realizados Soporte de hardware y software específico a usuarios, programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Contabilidad

Procuraduría General de la Nación											
Áreas Administrativas											
Unidad de Contabilidad - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025											

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Elaboración Cajas Fiscales	Documento	Electrónica y física	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR)	Documento	Física	Día	3,500	3,000	2,700	2,000	2,500	2,000	2,500	2,500	2,500	3,000	5,000	33,700	
3	Presentación declaración anual ISR	Documento	Electrónica	Anual			1								1		
4	Elaboración de los CUR's en estado de Devengado	CUR'S	Electrónica	Día	50	100	100	125	125	150	200	200	125	150	200	1,675	
5	Atender requerimiento de Auditoría Interna	Documento	Oficio	Mensual	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	26	
6	Atender solicitudes de Contraloría General de Cuentas	Documento	Oficio	Semestral	4	2	0	0	0	0	2	2	2	2	0	16	
7	Archivo de Documentación Contable	Archivo	física	Día	3,400	2,700	2,500	1,800	2,300	1,800	2,300	2,300	2,300	2,800	4,700	31,200	
8	Generación y entrega de constancias de retención ISR, IVA	Constancias	Electrónica	Mensual	2	25	25	25	25	25	30	30	30	35	50	332	
9	Presentación de declaración mensual de ISR e IVA	Documento	Electrónica	mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
10	Aprobación de registros realizados por la Unidad de Inventarios por compra de bienes	Registro	Electrónica	Mensual	0	5	10	10	15	15	20	15	25	250	400	790	
Totales					6,962	5,837	5,341	3,965	4,970	3,995	5,058	5,052	4,987	5,012	6,242	10,355	67,776

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR), realizados Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR), programados
4	Elaboración de los CUR's en estado de Devengado, realizado Elaboración de los CUR's en estado de Devengado, programado
8	Generación y entrega de constancias de retención ISR, IVA, realizadas Generación y entrega de constancias de retención ISR, IVA, programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Inventarios

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Inventarios - Programación de acciones ejercicio fiscal 2025

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar altas o bajas de bienes activos, imprimiéndose en las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	200	250	250	300	300	300	300	300	300	300	300	400	3,600	Solicitudes
2	Realizar altas o bajas de bienes fungibles, imprimiéndose en las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	175	200	250	300	300	250	300	300	275	300	300	300	3,250	Solicitudes
3	Confirmación de la Oficina de Inventarios, por el usuario, de la entrega de bienes por parte del personal de PGN, a través de la solvencia emitida por éste, en los casos siguientes; Renuncia, Despido.	Documento	Copia de Solvencia	Mensual	10	5	6	15	6	6	10	6	5	6	8	15	98	Oficio
4	Digitación (Elaboración de Archivo) de todos y cada uno de los documentos que conforman los expedientes que amparan la compra y-o donación de mobiliario y equipo.	Documento	Expedientes	Mensual	1	2	6	4	4	4	4	4	4	6	6	6	51	Oficio
5	Realizar revisiones y actuaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas de PGN a nivel Delegaciones Regionales.	Documento	Informe de Comisión	Mensual	3	2	5	2	2	5	10	3	2	2	2	4	42	Requerimiento
6	Realizar revisiones y actuaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas centrales de PGN	Documento	Informe de Comisión	Semestral	11	10	15	15	15	10	15	10	10	10	10	15	146	Oficio
7	Elaboración, revisión y conformación del expediente para la solicitud de trámite, seguimiento y autorización contable de baja de bienes activos inservibles, ferrosos y no ferrosos, ante la Contraloría General de Cuentas y Ministerio de Finanzas Públicas, dando el seguimiento correspondiente para la obtención de las resoluciones respectivas.	Documento	Expediente	Semestral	1								1				2	Requerimiento
8	Elaboración, e impresión a detalle de los bienes adquiridos, con fondos propios o percibidos en concepto de donación, durante el periodo 2024 en hojas móviles del libro de inventario, autorizado por la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informe anual	Trimestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Ingresos
9	Realizar el traslado de mobiliario y equipo en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes, autorizadas por la Contraloría General de Cuentas, según notificaciones enviadas a esta Oficina por parte del Departamento de Recursos Humanos, en los casos siguientes: ascensos, traslados, cambios y-o permutas de personal, a nivel central y departamentales.	Documento	Informe anual	Mensual	6	8	8	10	4	4	4	4	4	4	4	10	70	Oficio
10	Dar seguimiento a los informes de Auditoría interna con respecto a las auditorías realizadas a la Unidad.	Documento	Notificaciones y/o notas de Depto de Recursos Humanos.	Semestral	1							1	2	1	2		7	Oficio
11	Solicitud de actualizaciones al manual de procedimientos a la Unidad de Inventarios.	Documento	Informe Anual		1									1			2	
12	Atender solicitudes de la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informes de Auditoría	Semestral	1					1							2	Oficio
13	Elaboración de Certificaciones y constancias de inventario para hacer constar la propiedad de los bienes de la PGN, en los siguientes: reparaciones, servicios, mantenimiento, repuestos, legalizaciones.	Documento	Constancias	Mensual	35	40	60	70	60	70	70	60	70	60	70	75	740	Solicitudes
Totales					443	521	601	717	691	651	714	689	674	691	703	826	7,921	

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2025

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes. Ejecutado
	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes. Programado
2	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las tarjetas individuales de responsabilidad correspondientes. Ejecutado
	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las tarjetas individuales de responsabilidad correspondientes. Programado

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Presupuesto

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas																				
Unidad de Presupuesto - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																				
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre												2do. Cuatrimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	3er. Cuatrimestre			
1	Revisión en el Sistema de Contabilidad Integrada-SICIN- de la carga del Presupuesto Anual de Egresos de la Institución	Registro	SICIN	Anual	1															
2	Elaboración de la Programación indicativa Anual	Documento	SICIN	Anual	1															
3	Programación Financiera Cuatrimestral	Documento	SICIN	cuatrimestral	4			4				4								
4	Programación Financiera Mensual	Documento	SICIN	mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	6			
5	Reprogramación Financiera Mensual	Documento	SICIN	mensual	7	7	7	7	8	8	8	8	9	9	9	9	9			
6	Emisión de Dictámenes de Presupuesto	Documento	control interno	A requerimiento	2	1	3	4	4	2	2	15	9	19	2	4				
7	Participación en la Formulación del POA Institucional	Documento	interno	Anual			1													
8	Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Anual	Documento	SICIN-SIGES	Anual							1									
9	Revisión POA en SIGES Y SICIN en coordinación con la Dirección de Planificación	Registro	SICIN-SIGES	Anual							1									
10	Gestión de modificaciones presupuestarias y registro de propuesta de ampliación presupuestaria (variable)	Documento	SICIN-SIGES	A requerimiento	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5				
11	Presentación de Informe Cuatrimestral de Rendición de Cuentas	Documento	SICIN	cuatrimestral	1				1				1							
12	Presentación de Informe de Gestión de la Ejecución Financiera y Avance de Metas Cuatrimestral	Documento	SICIN	cuatrimestral	1				1				1							
13	Entrega de información pública de Oficio a la Unidad de Información Pública de la institución	Documento	SICIN-SIGES	mensual	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2				
14	Presentación al Despacho Superior de Informes ejecutivos de la ejecución presupuestaria mensual	Documento	SICIN-SIGES	mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
15	Emisión , modificación y aprobación de Constancias de Disponibilidad Presupuestaria de acuerdo a requerimiento	Documento	SIGES	A requerimiento	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3				
16	Registro del Gasto - Codificación del gasto	Registro	control interno	diario	450	800	800	800	1,000	1,000	1,000	1,000	900	900	900	900				
17	Registro y aprobación de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso (COM) y compromiso-devengado(COM-DEV)	Documento	SICIN-SIGES	diario	35	130	140	140	140	140	140	140	130	140	140	130				
18	Registro a nivel solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (CYD)	Documento	SICIN-SIGES	diario	18	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20				
19	Cuadre de Comprobantes Únicos de Registro de Regularización (Fondo Rotativo)	Documento	SICIN	Periódicamente		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40				
20	Revisión presupuestaria de la Programación y programación de contrataciones del renglón 029	Registro	SICIN-SIGES	mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1				
21	Oficios emitidos	Documento	control interno	diario	30	25	32	23	33	27	22	42	46	22	35	28				
Totales					563	1,035	1,044	1,061	1,262	1,251	1,248	1,283	1,175	1,167	1,163	1,149				

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2025

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
16	<u>Número de Registro de gasto - Codificación del gasto, realizado</u> Número de Registro de gasto - Codificación del gasto, programado
17 y 18	<u>Registro, aprobación y solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (COM-DEV), realizados</u> Registro, aprobación y solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (COM-DEV), programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Unidad de Tesorería

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Tesorería - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Num.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Documento de Rendición de Fondo Rotativo (FR05)	Documento	Reportes de SICON	Semanal	0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	330	
2	Pago por medio de VisaLink o POS	Documento	Formas Emitidas	Día	6	11	1	10	5	5	5	5	5	5	5	0	63	
3	Documento de Solicitud de Retiro en Ventanilla por Fondo Rotativo	Documento	Formas Emitidas	Día	6	64	50	52	50	50	50	50	50	50	50	0	522	
4	Reposición de Cajas Chicas Regionales	Reporte	Reporte	Mensual	25	25	28	28	28	28	28	28	28	28	28	0	302	
5	Recibos de Ingresos Varios 63A-2	Documento	Formas Emitidas	Mensual	2	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	90	
6	Reposiciones de Cajas Chicas Centrales (Viáticos, Compras, Reconocimiento de Gastos, Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y Tesorería)	Documento	FE-FR-COH-02	Semanal	0	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	715	
7	Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior	Documento	Libro de Control de Formularios	Día	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800	
8	Libro de Control de Pagos en Efectivo (1 libro)	Libros	Libro de Pagos en Efectivo	Mensual	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
9	Pago de Impuestos (ISR, IVA)	Documento	Declaraciones	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
10	Elaboración de Retenciones del ISR, IVA	Documento	Retenciones	Día	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
11	Solvencias Exteridas	Personas Acreditadas	Solvencia	Día	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
12	Atención Ventanilla	Personas Acreditadas		Día	197	331	310	321	314	314	314	314	314	314	314	231	3,588	
13	Elaboración de Informes (Información Pública y Extensión de Dominio)	Documento	Informes	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
Total					401	699	657	679	665	665	665	665	665	665	665	499	7,590	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Rendición de Fondos Rotativos, realizados
2	Rendición de Fondos Rotativos, programados
3	Pago a través de VisaLink o POS, realizados
	Pago a través de VisaLink o POS, programados
	Solicitud de retiro en ventanilla por Fondo Rotativo, realizados
	Solicitud de retiro en ventanilla por Fondo Rotativo, programados
4/6	Cajas Chicas Centrales y Regionales, realizadas
	Cajas Chicas Centrales y Regionales programadas
7	Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior, realizados
	Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior, programados

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2025

Auditoría Interna

Procuraduría General de la Nación														
Áreas Administrativas														
Auditoría Interna - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025														

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Auditorías programadas (incluye seguimiento)	Informe	Informe de Auditoría	Mensual o bimensual	0	0	3	0	3	0	2	3	0	3	0	3	17	
2	Informes de seguimiento de oficio	Informe	Informe de Auditoría	Anual	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	Fecha de presentación de informe final de auditoría, para iniciar fase seguimiento (período legal).
3	Otras actividades (de apoyo, especiales)	Informe	Informe de Auditoría	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte mensual de actividades y/o a solicitud del Despacho Superior
Totales					1	1	4	1	4	1	3	5	1	4	1	4	30	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Auditorías programadas (incluye seguimiento), realizadas</u> Auditorías programadas (incluye seguimiento), programadas
2	<u>Informe de seguimiento de oficio (Auditoría Especial), realizados</u> Informe de seguimiento de oficio (Auditoría Especial), programados
3	<u>Otras actividades (de apoyo, especiales) realizadas</u> Otras actividades (de apoyo, especiales) programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Inspectoría General

Procuraduría General de la Nación																
Áreas Administrativas																
Inspectoría General - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Elaboración del plan de inspecciones	Documento	Planes	Anual	1											1	Aprobación de los Planes	
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN	Documento	Informes de inspección	Mensual	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	Disponibilidad de Recursos
3	Recepción y Diligenciamiento de denuncias	Documento	Expedientes	Mensual	25	20	20	20	20	20	22	20	21	20	20	22	250	Disponibilidad de Recurso; informes circunstanciados e informes finales.
4	Seguimiento a las recomendaciones de los informes de inspección	Documento	Informes	Mensual	1	1	0	0	1	2	1	1	1	1	1	0	10	Verificación al cumplimiento de las recomendaciones
5	Procedimientos administrativos de oficio	Documento	Expedientes	Mensual	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	18	Disponibilidad de Recursos (Recurso humano, tiempo, transporte, combustible)
6	Participación en las distintas mesas técnicas relacionadas con la Ley Marco de Sistema de Seguridad	Documento	Informe de Asistencia	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Programación y material sobre los temas que se aborden, disponibilidad de Recursos (Humanos, materiales, tiempo)
	Totales				30	24	24	25	26	28	26	27	25	24	26	26	311	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de la PGN , realizadas
3	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de la PGN , programadas
	Recepción y Diligenciamiento de denuncias, realizadas
	Recepción y Diligenciamiento de denuncias, programadas

Unidad de Desarrollo de Personal

Procuraduría General de la Nación																			
Áreas Administrativas																			
Unidad de Desarrollo de Personal - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025																			
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Diagnóstico de necesidades de capacitación para la elaboración del Plan Anual de Capacitación 2023	Diagnóstico	Documento	Anual											1		1		
2	Elaborar el Plan Anual de Capacitaciones de la PGN	Registro	Documento	Anual			1										1		
3	Desarrollo de actividades de capacitación -cursos, talleres, conferencias-	Actividades de capacitación	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Mensual	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	56		
4	Socialización y convocatoria de programas de especialización - Diplomados, Maestrías y Doctorados-	Registro	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Anual							1						1		
5	Alianzas estratégicas en el tema de capacitación	Alianzas realizadas	Registro físico y digital	Semestral						1						1	2		
6	Elaboración de informe anual de la Unidad de Desarrollo de Personal	Documento	Documento	Anual												1	1		
Totales					3	5	6	5	5	6	6	5	5	5	6	5	62		

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Desarrollo de actividades de capacitación -cursos, talleres, conferencias- realizadas Desarrollo de actividades de capacitación -cursos, talleres, conferencias- programadas

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2025

Archivo General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Archivo General- Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2025

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Digitalización de expedientes resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	144,000	
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000	
3	Organización del acervo documental resguardado en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	420,000	
4	Conservación de expedientes para el proceso de digitalización	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000	
5	Digitalización de expedientes a la base de datos Excel	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	240,000	
6	Reorganización y corrimiento de documentos resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	420,000	
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	
Totales					106,500	106,500	106,500	106,500	106,500	106,500	106,500	106,500	106,500	106,500	106,500	106,500	1,278,000	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General, realizadas
	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General, programadas
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información, realizadas
	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información, programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

DELEGACIONES REGIONALES

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2025 - Delegaciones -

Núm.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Jurisdicción Voluntaria															
	Expedientes nuevos ingresados														
1	Notariales	Documento	454	458	479	409	492	473	527	539	553	509	458	418	5,769
2	Judiciales	Documento	310	297	299	279	313	286	319	313	306	321	306	263	3,612
3	Registro Nacional de las Personas	Documento	122	136	161	129	152	136	151	150	146	130	130	109	1,652
	Expedientes de años anteriores que se tramitan														
4	Notariales	Documento	125	115	122	93	82	110	111	92	115	100	89	92	1,246
5	Judiciales	Documento	70	58	62	69	59	70	60	57	69	50	52	41	717
6	Registro Nacional de las Personas	Documento	33	33	37	39	32	43	49	40	28	38	28	22	422
	Expedientes resueltos														
7	Notariales	Documento	502	521	526	481	500	533	550	554	622	565	476	484	6,314
8	Judiciales	Documento	348	360	368	312	328	312	317	336	331	329	321	253	3,915
9	Registro Nacional de las Personas	Documento	131	148	169	137	174	158	146	160	134	139	125	123	1,744

Jurisdicción Voluntaria	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
	Expedientes Nuevos ingresados y Expedientes de años anteriores que se tramitan Expedientes resueltos
1 al 6	
7 al 9	

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación

Programación de acciones 2025 - Delegaciones -

Núm.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Consultoría y Asesoría del Estado															
10	Dictámenes	Documento	40	43	50	42	44	43	38	40	49	47	49	45	530
11	Opiniones	Documento	79	72	72	92	90	81	94	101	78	84	78	66	987
12	Providencias	Documento	24	22	17	25	38	29	26	30	25	32	27	21	316
13	Vistos Buenos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Consultoría y Asesoría del Estado	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
10 al 14	<u>Documentos realizados</u> Documentos programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación													
Programación de acciones 2025 - Delegaciones -													

Núm.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Materia Penal															
14	Expedientes Nuevos Ingresados	Caso	189	188	197	192	187	189	166	175	176	167	180	133	2,139
15	Inventario de expedientes de años anteriores activos	Caso	148	103	103	112	107	106	99	71	108	101	104	82	1,244
16	Expedientes de años anteriores que se tramitan	Caso	210	168	179	166	169	198	202	217	197	194	146	101	2,147
17	Audiencias	Caso	194	228	257	202	203	192	225	215	205	217	164	145	2,447
18	Debates	Caso	118	118	114	127	124	100	110	133	131	130	104	90	1,399
19	Impugnaciones	Caso	47	44	45	47	54	49	51	57	50	50	42	39	575
20	Acciones Constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Caso	35	38	38	39	45	45	44	37	46	44	45	41	497
21	Sentencias a favor del Estado	Caso	56	65	64	65	60	69	56	57	54	52	58	52	708
22	Sentencias en contra del Estado	Caso	28	30	29	27	27	25	26	27	23	25	22	15	304
23	Montos a favor del Estado	Caso	Q 126,500.00	Q 44,500.00	Q 27,702.00	Q 24,500.00	Q 33,993.00	Q 26,902.00	Q 85,056.00	Q 28,966.00	Q 43,500.00	Q 30,501.00	Q 24,000.00	Q 12,500.00	Q608,620.00

Representación y Defensa del Estado - Materia Penal -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
21	Sentencias a favor del Estado
21 y 22	Total de sentencias
22	Sentencias en contra del Estado
21 y 22	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2025 - Delegaciones -

Núm.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre					3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Materia Civil															
24	Expedientes Nuevos Ingresados Civiles	Caso	50	60	59	62	52	60	59	60	61	66	51	54	694
25	Expedientes Nuevos Ingresados Económico Coactivos	Caso	55	53	56	44	49	47	40	44	43	44	45	39	559
26	Inventario de expedientes civiles de años anteriores activos		59	40	45	51	42	42	41	42	40	40	43	53	538
27	Inventario de expedientes Económico Coactivo de años anteriores activos		51	31	39	36	26	36	33	32	32	29	30	27	402
28	Expedientes civiles años anteriores que se tramitan	Caso	103	95	94	92	85	110	112	104	90	79	71	72	1,107
29	Expedientes económico coactivo de años anteriores que se tramitan	Caso	80	90	69	64	71	69	70	65	60	58	62	52	810
30	Audiencias		21	14	25	17	13	16	7	16	16	23	20	19	207
31	Memoriales interponiendo recursos	Caso	33	40	30	40	43	48	32	42	40	34	23	21	426
32	Acciones Constitucionales (amparos)	Caso	27	26	27	30	24	32	24	34	31	24	21	28	317
33	Sentencias a favor del Estado	Caso	31	26	30	32	40	32	28	34	40	43	39	36	411
34	Sentencias contra el Estado	Caso	11	13	11	13	15	14	7	15	11	8	10	14	142
35	Montos con declaratoria judicial firme a favor del Estado	Caso	Q9,000.00	Q15,300.00	Q 32,001.00	Q 15,500.00	Q 48,500.00	Q 15,000.00	Q 13,500.00	Q 18,000.00	Q 41,000.00	Q 5,001.00	Q 5,000.00	Q13,000.00	Q230,802.00
36	Memoriales planteando demandas nuevas	Caso	49	51	50	46	44	41	46	51	50	45	47	51	571
37	Memoriales evacuando Audiencias	Caso	76	69	79	70	72	80	82	75	84	64	73	70	894
38	Memoriales proponiendo prueba	Caso	28	43	45	42	39	39	47	49	44	44	46	47	513
39	Memoriales varios	Caso	60	72	75	68	64	75	80	75	77	71	72	64	853

Representación y Defensa del Estado - Materia Civil -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
	<u>Sentencias a favor del Estado</u> Total de sentencias
<u>33</u> 33 y 34	
<u>34</u> 33 y 34	<u>Sentencias en contra del Estado</u> Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación													
Programación de acciones 2025 - Delegaciones -													

Núm.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Materia Laboral															
	Expedientes nuevos Ingresados														
40	Ordinarios	Documento	134	228	185	181	141	172	152	148	159	158	131	138	1,927
41	Colectivos Económico-Social	Documento	11	7	7	5	8	8	8	6	7	6	3	6	82
42	Incidentes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Expedientes de años anteriores activos														
43	Ordinarios	Documento	216	175	171	173	147	166	171	147	153	143	150	141	1,953
44	Colectivos Económico-Social	Documento	22	17	10	15	15	14	15	22	25	21	27	24	227
45	Incidentes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	Expedientes Ordinarios de años anteriores que se tramitan		123	95	96	87	97	97	106	77	74	85	84	65	1,086
47	Expedientes Colectivos Económicos- social de años anteriores que se tramitan		13	16	10	13	14	14	14	22	24	20	23	21	204
48	Expedientes Incidentes de años anteriores que se tramitan		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	Audiencias en juzgados (presencia física)	Persona	126	139	151	135	138	158	140	151	156	154	143	132	1,723
50	Impugnaciones	Documento	117	192	153	130	127	161	120	137	124	124	104	108	1,597
51	Acciones constitucionales, (Amparo, Inconstitucionalidad, Exhibición Personal	Documento	79	186	132	117	112	149	103	95	125	109	91	81	1,379
52	Sentencias favorables	Documento	31	33	31	28	28	35	33	33	40	37	34	29	392
53	Sentencias desfavorables	Documento	68	162	96	107	83	100	78	67	73	71	82	73	1,060

Representación y Defensa del Estado -Materia Laboral -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
52	Sentencias favorables
52 y 53	Total de sentencias
53	Sentencias desfavorables
52 y 53	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación

Programación de acciones 2025 - Delegaciones -

Núm.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Materia Asuntos Constitucionales															
54	Expedientes nuevos ingresados	Caso	40	63	65	45	36	60	62	61	70	65	57	56	680
55	Inventario de expedientes de años anteriores activos	Documento	17	17	15	12	16	11	16	15	11	12	15	13	170
56	Expedientes de años anteriores que se tramitan		49	36	38	48	46	53	50	55	45	44	39	45	548
57	Audiencias		26	27	22	18	22	24	24	29	32	25	26	23	298
58	Vistas Públicas	Documento	41	39	32	33	38	43	38	40	36	29	39	42	450
59	Impugnaciones	Documento	42	48	60	45	62	57	63	62	61	47	52	48	647
60	Sentencias a favor del Estado	Documento	23	22	28	27	27	26	28	24	29	28	21	25	308
61	Sentencias contra el Estado	Documento	25	28	27	20	33	27	43	47	43	27	31	25	376

Representación y Defensa del Estado - Materia de Asuntos Constitucionales -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
60	Sentencias a favor del Estado
60 y 61	Total de sentencias
61	Sentencias en contra del Estado
60 y 61	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación

Programación de acciones 2025 - Delegaciones -

Núm.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Materia Medio Ambiente															
	Expedientes nuevos ingresados														
62	Denuncias en Materia Ambiental	Documento	65	51	45	49	43	43	42	43	39	41	57	44	562
63	Carpetas Judiciales en Materia Ambiental	Documento	31	27	32	25	27	34	31	27	24	23	30	32	343
	Expedientes de años anteriores activos														
64	Inventario de expedientes por denuncia en materia ambiental de años anteriores activos	Documento	43	19	20	18	24	22	18	20	16	19	28	29	276
65	Carpetas Judiciales en materia ambiental de años anteriores activos	Documento	50	30	27	26	31	33	30	35	35	27	32	34	390
66	Expedientes de años anteriores que se tramitan		47	21	23	20	21	24	24	24	21	21	29	28	303
67	Acciones Constitucionales (Amparo, Inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Documento	6	3	1	5	2	5	2	4	3	6	3	5	45
68	Audiencias	Documento	26	32	30	37	21	30	36	28	28	29	25	28	350
69	Impugnaciones	Documento	10	4	8	5	7	5	7	7	9	7	8	4	81
70	Inspecciones Oculares	Documento	9	12	17	19	15	21	13	14	19	10	15	12	176
71	Medidas restauradoras	Documento	13	9	7	12	13	11	10	14	13	6	8	6	122
72	Medidas de Mitigación	Documento	28	36	36	54	56	57	57	53	31	35	28	34	505
	Sentencias	Persona													
73	Sentencias a favor del Estado	Casos	64	74	73	62	68	76	70	69	74	65	76	70	841
74	Sentencias contra el Estado	Persona	6	8	5	8	6	7	12	8	9	8	7	6	90

Representación y Defensa del Estado - Materia Medio Ambiente -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
73	Sentencias favorables
73 y 74	Total de sentencias
74	Sentencias desfavorables
73 y 74	Total de sentencias

000070

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación												
Programación de acciones 2025 - Delegaciones -												

Núm.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos NNA															
75	NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género	Persona	1,465	1,448	1,612	1,521	1,518	1,633	1,730	1,683	1,594	1,643	1,632	1,339	18,818
76	Atención Psicológica Primaria a niños	Persona	524	558	566	590	586	624	623	582	666	638	694	653	7,304
77	Atención Psicológica Primaria a niñas	Persona	545	586	580	615	579	680	601	680	609	634	663	509	7,281
78	Numero de Rescates de niños, niñas y adolescentes		144	162	166	158	150	191	170	183	174	182	170	125	1,975
79	NNA en Audiencias por medidas de protección por rango de edad y género	Persona	1,813	2,137	2,134	1,844	1,884	2,019	1,945	1,990	1,997	1,770	1,584	1,551	22,668
80	NNA en Audiencias Unidad Penal por rango de edad y género	Persona	129	133	131	133	137	178	153	178	181	169	149	130	1,801
81	Evaluación Social y/o Entrevista Social	Persona	1,697	1,648	1,945	1,956	1,940	1,872	2,093	2,283	2,219	2,196	2,173	2,042	24,064
	NNA migrantes no acompañados (vía terrestre)	Persona													
82	Mujeres	Persona	29	28	23	35	28	22	36	34	26	29	31	32	353
83	Hombres	Persona	213	227	195	223	240	238	150	191	185	208	221	236	2,527

Protección y Defensa de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
75	NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género, realizado
	NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género, programado

Protección y Defensa de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
82 y 83	NNA migrantes no acompañados - Vía terrestre, realizado
	NNA migrantes no acompañados - Vía terrestre, programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2025 - Delegaciones -

Núm.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Annual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad															
Expedientes Nuevos															
84	Personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar	Persona	21	9	5	6	7	11	8	4	6	10	11	22	120
85	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Persona	60	66	56	64	72	58	68	60	62	54	44	48	712
86	Personas con discapacidad incluidas en denuncias	Persona	45	39	44	36	35	39	41	31	48	41	30	34	463
	Expedientes de años anteriores activos														
87	Personas incluidas en denuncias de violencia intrafamiliar	Persona	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
88	Personas incluidas en denuncias Adultos Mayores	Persona	17	16	12	20	19	17	14	10	14	17	9	15	180
89	Personas con Discapacidad incluidas en denuncias		11	14	11	11	14	16	14	13	9	9	12	12	146
90	Asesorías	Persona	48	53	41	28	24	28	19	26	37	24	28	24	380
91	Convenios en materia de violencia económica	Documento	471	941	745	693	657	772	753	760	666	686	732	729	8,606
92	Actas Administrativas en materia de violencia económica	Documento	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
93	Audiencias	Documento	7	9	7	10	4	6	9	5	8	4	3	6	78
94	Citaciones en materia de violencia económica		5	7	6	8	9	9	10	9	12	14	12	8	109
95	Investigaciones Sociales		82	78	83	99	86	85	81	71	83	74	59	56	937
96	Informes Sociales		69	73	66	83	79	83	76	61	71	68	53	49	831
97	Notificaciones		11	13	11	18	8	11	14	9	4	10	7	7	123
98	Memoriales		18	13	16	11	10	11	11	13	15	11	12	9	160
99	Expedientes Concluidos	Persona	884	955	992	1,040	1,007	1,063	1,031	1,004	1,013	1,063	889	878	11,819
Totales			13,906	15,037	16,222	14,574	14,577	16,397	16,341	16,593	16,472	16,052	14,373	13,223	177,767

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
84	Personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar
84 al 86	Total de Personas incluidas en las denuncias nuevas
85	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores
84 al 86	Total de Personas incluidas en las denuncias nuevas
86	Personas con discapacidad incluidas en denuncias
84 al 86	Total de Personas incluidas en las denuncias nuevas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2025 (SEGEPLAN)

Vinculación Institucional		Resultado Estratégico (RE) 2025-2029		Política General de Gobierno (PGG) 2024-2028	
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Descripción		Ejes Estratégicos	Línea Estratégica
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los Desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y etaria Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiadas, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación, y la reforestación en un (x) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A		E7 Seguridad Democrática en un País, para Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los Desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y etaria Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiadas, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación, y la reforestación en un (x) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A		E7 Seguridad Democrática en un País, para Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los Desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y etaria Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiadas, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación, y la reforestación en un (x) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A		E7 Seguridad Democrática en un País, para Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2025 (SEGEPLAN)

Descripción de Resultado	Resultado Institucional			Producto / Subproducto / Proyectos		Unidad de medida (producto / subproducto)	Código SNIP	Productos que contribuyen a la Política General de Gobierno	Metas priorizadas	Intervenciones	Cobertura del producto/subproducto	Número de Municipios	Identificar productos / subproductos de recuperación (Si aplica)
	Final	Intermedio	Inmediato										
Para el 2024, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 54 puntos porcentuales (De 78.1% en 2021 a 83.5% en 2024) Línea base: año 2021, 58,060			X	N/A	N/A	N/A	N/A		Prioridad 7: Transparencia y fortalecimiento institucional Prioridad 3: Acceso al agua y gestión de los recursos naturales	Por medio de Área Sustantiva, apoya y promueve el fortalecimiento institucional, Seguridad y Justicia, en representación y defender los derechos del Estado en todos los juicios en los que fuere parte, brinda asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales y proteger los derechos de la familia	Nacional	Todos	N/A
Para el 2024, se ha incrementado el diligenciamiento en la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 9.2% (De 54,970 en 2021 a 60,039 personas en 2023) Línea base 2021 54,970 personas (MNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos)			X	N/A	N/A	N/A	N/A	Protección de los Derechos de la Familia	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A
Para el 2028, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 13.3 puntos porcentuales (De 78.1% en 2021 a 91.4% en 2028) Línea base: año 2021, 58,060		X		N/A	N/A	N/A	N/A		Prioridad 7: Transparencia y fortalecimiento institucional Prioridad 3: Acceso al agua y gestión de los recursos naturales	Por medio de Área Sustantiva, apoya y promueve el fortalecimiento institucional, Seguridad y Justicia, en representación y defender los derechos del Estado en todos los juicios en los que fuere parte, brinda asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales y proteger los derechos de la familia	Nacional	Todos	N/A

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2025 (SEGEPLAN)

Cuantificación de metas físicas y financieras ejercicio fiscal 2026																												Ejercicio fiscal 2026									
Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Cuatrimestre I 2026		Cuatrimestre II 2026		Cuatrimestre III		Total del periodo							
Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales						
8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	33,400	Q. 25,007,246.33	33,400	Q. 25,007,246.33	33,400	Q. 25,007,246.33	100,200	Q. 75,021,739.00						
5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	21,740	Q. 20,786,684.00	21,740	Q. 20,786,684.00	21,740	Q. 20,786,684.00	65,220	Q. 62,380,052.00						
8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	33,400	Q. 25,007,246.33	33,400	Q. 25,007,246.33	33,400	Q. 25,007,246.33	100,200	Q. 75,021,739.00						

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2025 (SEGEPLAN)

Indicadores de Producto / subproducto																	
Línea base				Cuatrimestre I 2025				Cuatrimestre II 2025				Cuatrimestre III 2025				Meta del período	
Nombre del indicador producto / subproducto	Fórmula del Indicador producto / subproducto	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	
Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	58,060	78%	33,400	45%	33,400	45%	33,400	45%	33,400	45%	100,200	135%			
Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Keneth + Casos de la UPTXAMPCD en temas legales por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	54,970	72%	21,740	29%	21,740	28.62%	21,740	28.62%	21,740	28.62%	65,220	85.86%			
Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	58,060	78%	33,400	45%	33,400	45%	33,400	45%	33,400	45%	100,200	135%			

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Matriz de Planificación Operativa Institucional 202 (SEGEPLAN)

Vinculación Institucional		Resultado Estratégico (RE) 2025-2029	Política General de Gobierno (PGG) 2024-2028	
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Descripción	Ejes Estratégicos	Línea Estratégica
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiadas, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	N/A	E7_Seguridad_Democrática_en_un_Pais_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).
Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y etaria	MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (x) % a nivel mundial			
Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles			
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiadas, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	N/A	E7_Seguridad_Democrática_en_un_Pais_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).
Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y etaria	MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (x) % a nivel mundial			
Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles			

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2025

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2025 (SEGEPLAN)

Descripción de Resultado	Resultado Institucional			Producto / Subproducto / Proyectos		Unidad de medida (producto / subproducto)	Código SNIP	Productos que contribuyen a la Política General de Gobierno	Metas priorizadas	Intervenciones	Cobertura del producto/subproducto	Número de Municipios	Identificar productos / subproductos de recuperación (Si aplica)
	Final	Intermedio	Nivel										
Para el 2023, se ha incrementado el diligenciamiento en la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 22.85% (De 54,970 en 2021 a 67,533 personas en 2032) Línea base 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad representados y atendidos para la protección de sus derechos)		X		N/A	N/A	N/A	N/A	Protección de los Derechos de la Familia	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A
Para el 2023, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 22 puntos porcentuales (De 18.1% en año 2021 a 100% en 2032) Línea base: año 2021, 58,060	X			N/A	N/A	N/A	N/A		Prioridad 7: Transparencia y fortalecimiento institucional Prioridad 3: Acceso al agua y gestión de los recursos naturales	Por medio de Área Sustantiva, apoya y promueve el fortalecimiento institucional, Seguridad y Justicia, en representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en los que fuere parte, brinda asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales y proteger los derechos de la familia	Nacional	Todos	N/A
Para el 2023, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 54,970 en 2021 a 75,964 personas en 2032) Línea base 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad representados y atendidos para la protección de sus derechos)	X			N/A	N/A	N/A	N/A	Protección de los Derechos de la Familia	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2025

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2025 (SEGEPLAN)

Cuantificación de metas físicas y financieras ejercicio fiscal 2026													Ejercicio fiscal 2026																		
Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Cuatrimestre I 2026		Cuatrimestre II 2026		Cuatrimestre III		Total del período	
Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales	Meta física	Meta financiera en Quetzales
5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	21,740	Q. 20,786,684.00	21,740	Q. 20,786,684.00	21,740	Q. 20,786,684.00	65,220	Q. 63,360,052.00
8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	8,350	Q. 6,251,811.58	33,400	Q. 25,007,246.33	33,400	Q. 25,007,246.33	33,400	Q. 25,007,246.33	100,200	Q. 75,021,735.00
5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	5,435	Q. 5,196,671.00	21,740	Q. 20,786,684.00	21,740	Q. 20,786,684.00	21,740	Q. 20,786,684.00	65,220	Q. 63,360,052.00

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2025

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2025 (SEGEPLAN)

Línea base		Indicadores de Producto / subproducto										Meta del período	
		Fórmula del Indicador producto / subproducto	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Cuatrimestre I 2025		Cuatrimestre II 2025		Cuatrimestre III 2025		Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje
Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.		Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Keneth + Casos de la UPD/MAMPCO en temas legales por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	54,970	72%	21,740	29%	21,740	29%	21,740	29%	65,220	86%
Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos		Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	58,060	78%	33,400	45%	33,400	45%	33,400	45%	100,200	135%
Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.		Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Keneth + Casos de la UPD/MAMPCO en temas legales por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	54,970	72%	21,740	29%	21,740	29%	21,740	29%	65,220	86%



Procuraduría General de la Nación

Dirección de Planificación

Enero de 2026