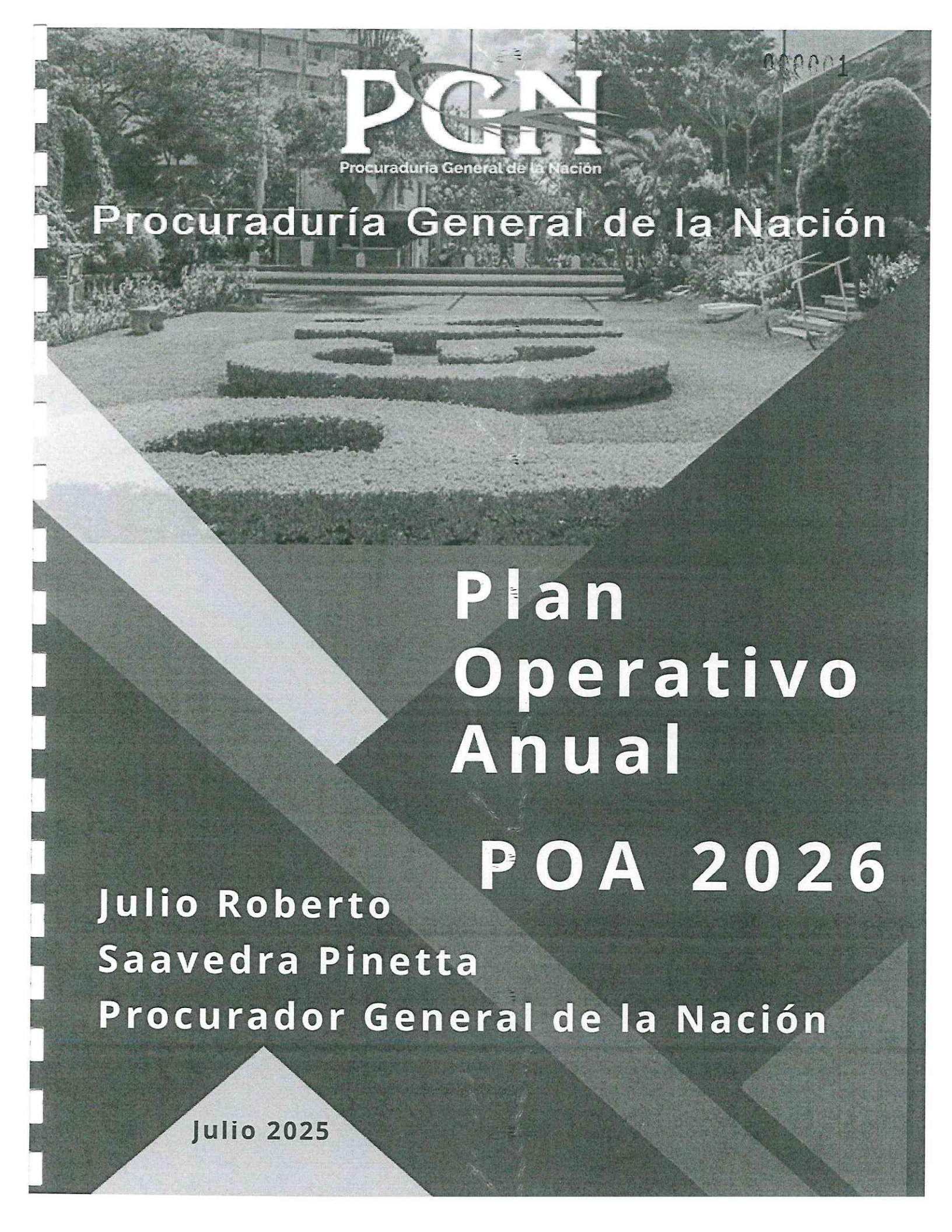




000001

PCGN

Procuraduría General de la Nación

Procuraduría General de la Nación

**Plan
Operativo
Anual**

POA 2026

**Julio Roberto
Saavedra Pinetta
Procurador General de la Nación**

Julio 2025

**Julio Roberto Saavedra Pinetta
PROCURADOR GENERAL DE LA NACIÓN**

Dirección y coordinación:

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro
Directora de Planificación

Elaboración y Edición:

Lcda. MSc. Sonia Betzabé De la Rosa Monzón, Profesional en Planificación

Versión julio, 2025

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN**

15 Avenida 9-69, Zona 13

Ciudad de Guatemala

Guatemala, C.A.

Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787

www.pgn.gob.gt



@PGNGuatemalaOficial



@PGNguatemala



@PGNguatemalaoficial

Índice

Presentación.....	4
1. Marco Estratégico Institucional.....	6
1.1 Misión	6
1.2 Visión.....	6
1.3 Principios y valores.....	7
1.3.1 Principios.....	7
1.3.2 Valores	8
1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación	9
1.5 Funciones	9
1.6 Estructura Organizacional.....	10
1.7 Fortalecimiento institucional.....	11
2. Descripción y alcances de los programas de funcionamiento.....	37
3. Recursos Financieros.....	39
4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas.....	43
5. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos	50
6. Seguimiento a Nivel Anual.....	52
6.1 Fichas de Indicadores de Resultado.....	52
6.2 Fichas de Indicadores de Producto	54
7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas.....	59
8. Estructura Programática 2026	60
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2026.....	61
10. Centro de Costos y áreas que los integra.....	62
11. Presupuesto Ejercicio Fiscal 2026	63
12. Presupuesto estimado 2026	64
13. Anexos.....	65

Presentación

El Plan Operativo Anual (POA), de la Procuraduría General de la Nación -PGN-, fue elaborado tomando en consideración las atribuciones y funciones de la Institución, según lo establecido en el artículo 252 de la Constitución Política de la República de Guatemala y a lo dispuesto en el Decreto 512 del Congreso de la República de Guatemala: representar y defender los intereses del Estado en todos los juicios en los que fuere parte; emitir opiniones o providencias en los asuntos de jurisdicción voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa; la consultoría y asesoría del Estado.

Dentro de sus atribuciones se encuentra la protección de los derechos de la familia entre los cuales están proteger los derechos e interés superior de los niños, niñas y adolescentes que carecen de representación legal; las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH; así como protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.

El presente plan se plasmó en concordancia con las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) y la Política General de Gobierno 2024-2028 con base en los lineamientos generales para la planificación estratégica y operativa anual 2026 y multianual 2026-2030 proporcionados por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN- y la Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas, en el marco de la Gestión por Resultados, el Plan Nacional de Desarrollo K'atun Nuestra Guatemala 2032, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las Metas Estratégicas de Desarrollo (MED); en el desarrollo del Plan Operativo Anual se integran los resultados, producción institucional, metas físicas y financieras que fueron programadas para el Ejercicio Fiscal 2026.

El monto del techo presupuestario asignado por el Ministerio de Finanzas Públicas de acuerdo con la Nota 1724 del 26 de junio de 2025 asciende a Doscientos Cuarenta Millones de Quetzales Exactos (Q. 240,000,000).

No obstante, el monto estimado y necesario del Plan Operativo Anual -POA- para el ejercicio fiscal 2026 asciende a Trescientos Cuarenta Millones de Quetzales Exactos (Q.340,000,000) que incluye las necesidades de personal, mobiliario y equipo; equipo de cómputo, además proyectos para atender de forma óptima, brindar servicios de calidad a la población guatemalteca, órganos y entidades del Estado.

En concordancia con lo expuesto y con la metodología de gestión por resultados, se actualiza el Plan Operativo Anual 2026, velando por la vinculación planificación-presupuesto.



Julio Roberto Saavedra Pinetta
Procurador General de la Nación



1. Marco Estratégico Institucional

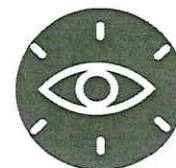
1.1 Misión

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.



1.2 Visión

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

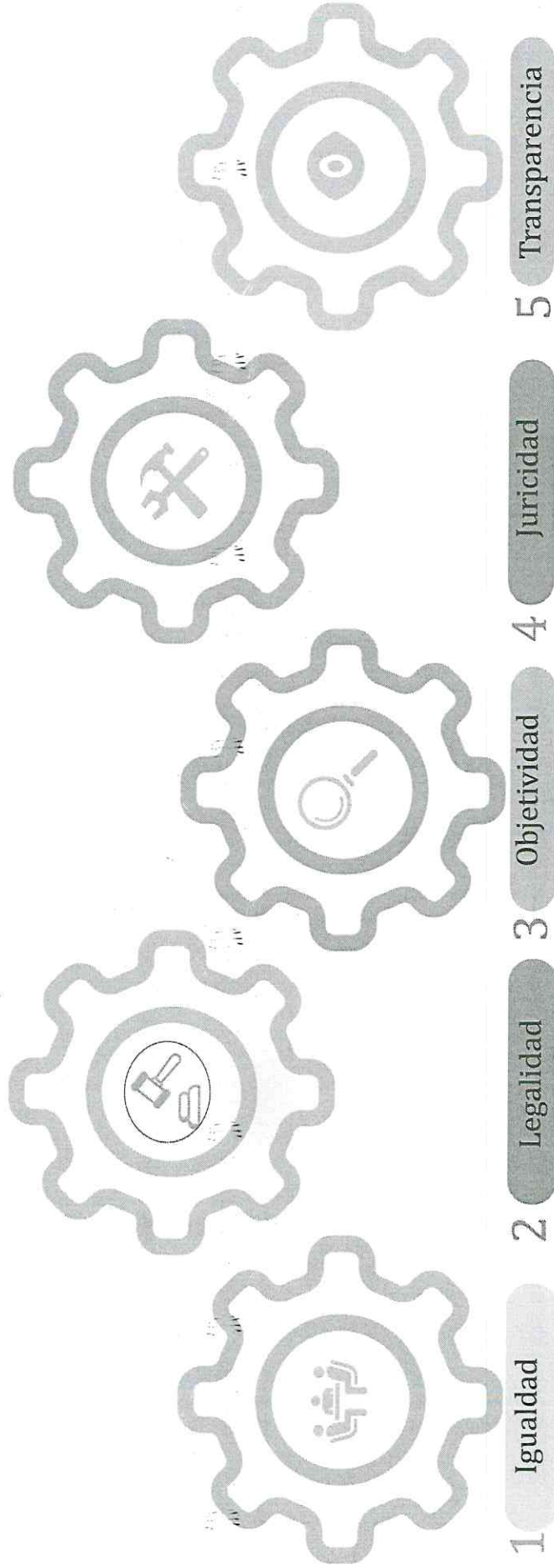


1.3 Principios y valores

En este apartado se describen los Principios y Valores de la Procuraduría General de la Nación

1.3.1 Principios

A continuación, se detallan los cinco Principios.



Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.

Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.

Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.

Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.

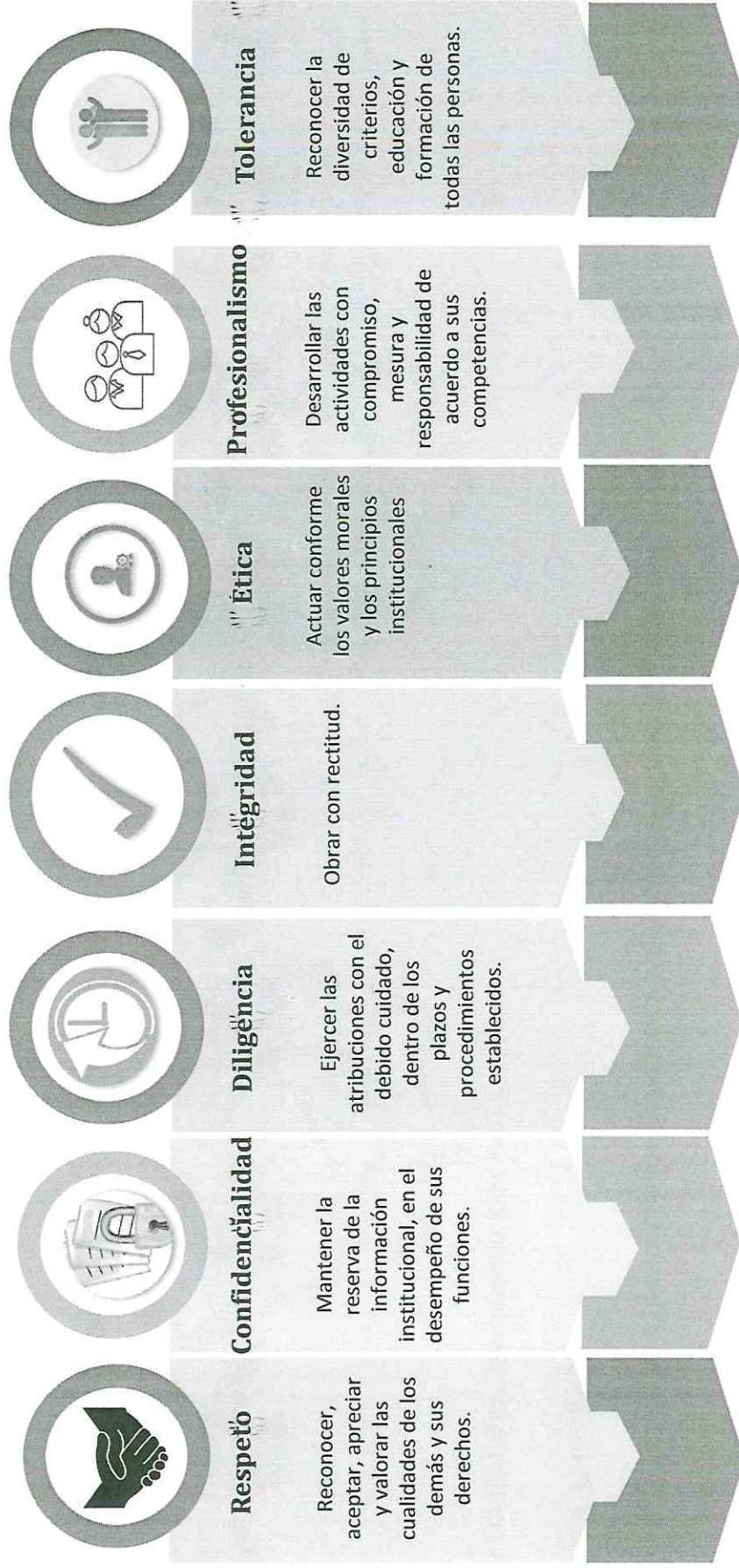
Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.

Fuente: Acuerdo 59-2019 de la Procuraduría General de la Nación

000000

1.3.1 Valores

Se detallan los siete Valores de la Procuraduría General de la Nación.



Fuente: Acuerdo 59-2019 de la Procuraduría General de la Nación

1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación

Asesorar jurídicamente y prestar servicios de consultoría a las entidades que estructuran la administración pública; se ejerce la personería del Estado de Guatemala a través del Procurador General de la Nación. Asimismo, representar y defender los derechos de niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción de conformidad con la normativa aplicable.

1.5 Funciones

- a. Ejercer la representación del Estado de Guatemala de conformidad con lo siguiente: representa y defiende los intereses del Estado en todos los juicios en que fuere parte de acuerdo con las instrucciones del Ejecutivo; promueve la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en ellos.
- b. Intervenir, si así lo dispusiere el Ejecutivo y conforme a las instrucciones de éste en los negocios en que estuviere interesado el Estado, para formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios a tal fin y cumplir los deberes que en relación con esta materia, señalen otras leyes a la Procuraduría General de la Nación.
- c. Representar provisionalmente a los ausentes, menores e incapaces, mientras éstos no tengan personero legítimo conforme al Código Civil y demás leyes.
- d. Intervenir ante los Tribunales de Justicia en todos aquellos asuntos en que esté llamado a hacerlo por ministerio de la ley.
- e. Promover las gestiones necesarias para obtener la recta y pronta administración de justicia, dentro del ámbito de su competencia.
- f. Brindar asesoría y consultoría de los órganos y entidades estatales.
- g. Intervenir en todos los demás negocios que las leyes determinen.

1.6 Estructura Organizacional

La Procuraduría General de la Nación para el cumplimiento de sus fines se organiza de la siguiente manera:



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Nivel Superior	
Procurador General de la Nación	
Dirección de Procuraduría	Dirección de Consultoría
Secretaría General	Asesoría de Despacho Superior
Nivel Ejecutivo	Área Sustantiva
Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Dirección de Extinción de Dominio	Departamento de Abogacías el Estado
Dirección de Delegaciones Regionales	Unidad de Asuntos Internacionales
Nivel Ejecutivo	Área de Apoyo
Dirección Financiera	Departamento de Recursos Humanos
Dirección Administrativa	Información Pública
Dirección de Planificación	Unidad de Informática
Nivel Contralor	
Inspectoría General	Auditoría Interna

Fuente: Reglamento Orgánico Interno de la PGN, Acuerdo Número 026-2017, Artículo 4

1.7 Fortalecimiento institucional

La Procuraduría General de la Nación es una institución con diversas responsabilidades en materia legal, derivadas de su función asesora y de representación en defensa de los intereses del Estado, además de representar a la población que por sus características es vulnerable a la violación de sus derechos humanos.

Para el desarrollo de las funciones indicadas, a la Procuraduría General de la Nación se le ha asignado en los últimos años un presupuesto que no es acorde con la demanda del producto de la modernización del Estado porque firma de convenios internacionales, se han aprobado varias leyes, lo que aunado a los índices de violencia y a la cultura de denuncia ciudadana, han generado el incremento de la demanda de los servicios.

Desde mediados del año 2016 como parte de las estrategias de trabajo implementadas, se le ha dado seguimiento al presupuesto; en consecuencia, se han logrado incrementos en los presupuestos asignados para los ejercicios fiscales del 2017 al 2024.

Estos incrementos presupuestarios han permitido fortalecer en materia de recursos humanos el Área Sustantiva representada por la Dirección de Procuraduría, Dirección de Consultoría, Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Dirección de Extinción de Dominio, Dirección de Delegaciones Regionales, Delegaciones Regionales, así como, los Departamentos de Abogacía del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente, Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Unidad de Asuntos Internacionales, además, las áreas administrativas.

Sin embargo, las no aprobaciones del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para los ejercicios fiscales del 2018 al 2021 y 2024 generaron un estancamiento en el desarrollo de proyectos.

Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente y Unidad de Asuntos Internacionales.

La cantidad de casos que se tienen en estas áreas ha ido en aumento a través de los ejercicios fiscales; con los aumentos en el presupuesto que la PGN ha recibido se ha podido fortalecer con recurso humano. Con ello, se ha logrado avances importantes en la reparación digna para el Estado. Sin embargo, es necesario

continuar operaciones; además el espacio físico acorde para tener oficinas funcionales, salas de discusión de casos y archivo.

▪ **Abogacía Penal**

En esta Abogacía a partir del año 2024 realizó una reingeniería de procesos de trabajo con la finalidad de lograr mejores resultados. También en el año 2025 se trasladaron de ubicación teniendo un impacto favorable en el ambiente de trabajo.



Oficina Área de Profesionales y Auxiliares (Optimización de espacio)



Archivo

▪ **Unidad de Asuntos Internacionales**

Según los Acuerdos Gubernativos 100-2020 y 99-2020 y las instrucciones recibidas por parte de la Presidencia de la República de Guatemala, se atiende y se da seguimiento a los casos en contra del Estado de Guatemala ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos (Comisión Interamericana de Derechos Humanos y Corte Interamericana de Derechos Humanos) y Sistema Universal de Derechos Humanos. Por tanto, es necesario el fortalecimiento con recurso humano, equipo e instalaciones adecuadas en virtud de la necesidad de equilibrar adecuadamente la carga laboral.

▪ **Dirección de Consultoría y Asesoría del Estado**

En la Dirección de Consultoría y Asesoría del Estado se realizó un diagnóstico del trabajo y se determinó las necesidades de implementación de mesas de trabajo a partir de abril de 2024 con el propósito de agilizar tiempos de respuesta, lo que se ha traducido en eficiencia para la evacuación de casos; cabe mencionar que está en proceso de redistribución de su espacio físico.

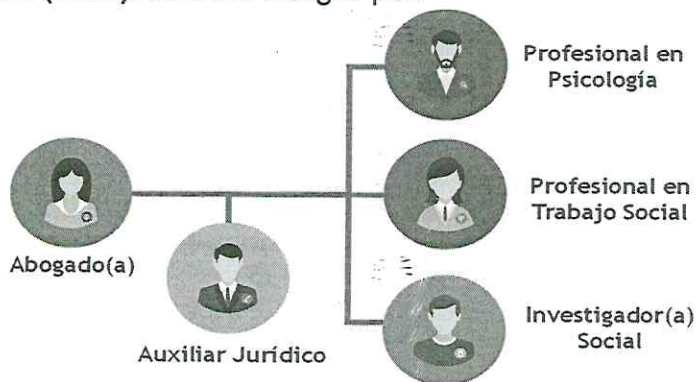
▪ **Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia**

La Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia realiza la presentación de casos en Juzgados de la Niñez y Adolescencia implementados por el Organismo Judicial, la PNA inició un nuevo Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, el cual tiene como objeto fundamental fortalecer el funcionamiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia (PNA) a nivel nacional, crear directrices generales y protocolos específicos para la investigación de casos, representación y atención de niños, niñas y adolescentes (NNA).

El sistema busca implementar un procedimiento administrativo previo a la judicialización del caso, con el objeto de que lleguen al sistema de justicia únicamente aquellos casos extremos o donde se necesite control jurisdiccional; principalmente que los casos presentados al Juez o Jueza competente estén preparados con información suficiente para que se puedan tomar decisiones en busca de la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia se compone de Abogado, Auxiliar Jurídico, Psicólogo, Trabajador Social, Investigador Social, con la finalidad de evitar la victimización secundaria, los procedimientos deben evitar que los niños, niñas y adolescentes sean expuestos a múltiples entrevistas, realizándose únicamente las imprescindibles. Al año 2022 se contaba con 12 ERR; 9 en Delegaciones Regionales y 3 en la Sede Central. En el 2023 se implementaron 4 ERR en Delegaciones Regionales y 3 en la Sede Central; en el 2024 se continua el fortalecimiento con 7 ERR en las Delegaciones Regionales y 1 en la Sede Central por lo que en la actualidad se cuenta con un total de 27 ERR. Para continuar con el fortalecimiento se tiene proyectada la contratación de 14 ERR para Sede Central y 9 ERR para Delegaciones Regionales.

Actualmente la PNA Sede Central tiene 7 ERR, con turnos de 24x7 a partir del 20 de diciembre de 2023, también se cuenta con 20 ERR ubicados en las Delegaciones Regionales, con la finalidad de brindar una mejor atención a la población vulnerable, conformados por cinco profesionales enfocados en la restitución de derechos de forma inmediata o en un tiempo prudencial; por ello, se denomina **Equipo de Respuesta Rápida (ERR)**. Este se integra por:



Equipos de Respuesta Rápida

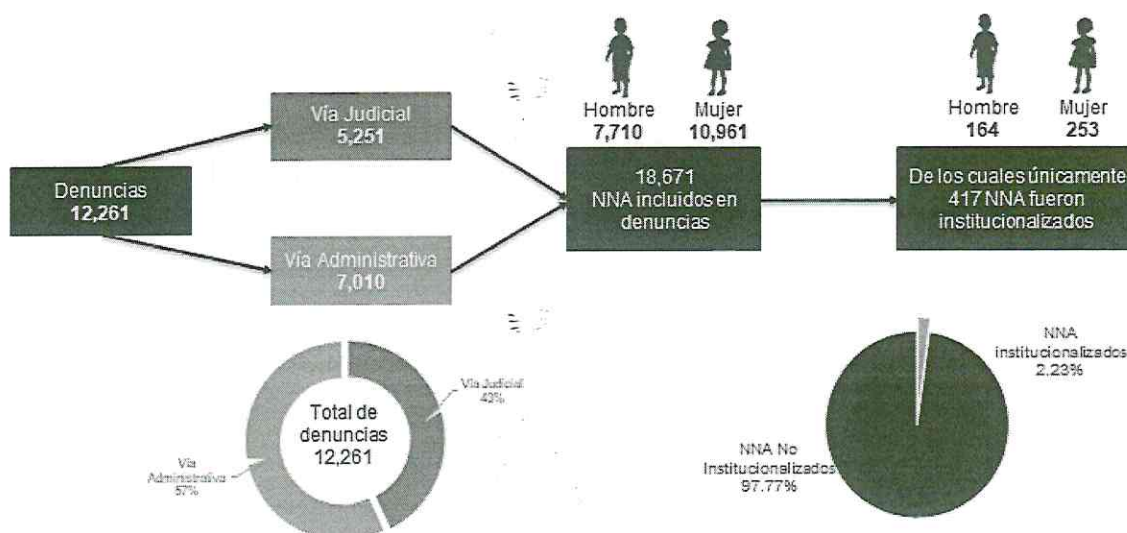
➤ Sede Central (7)

➤ Delegaciones Regionales (20)

27 ERR

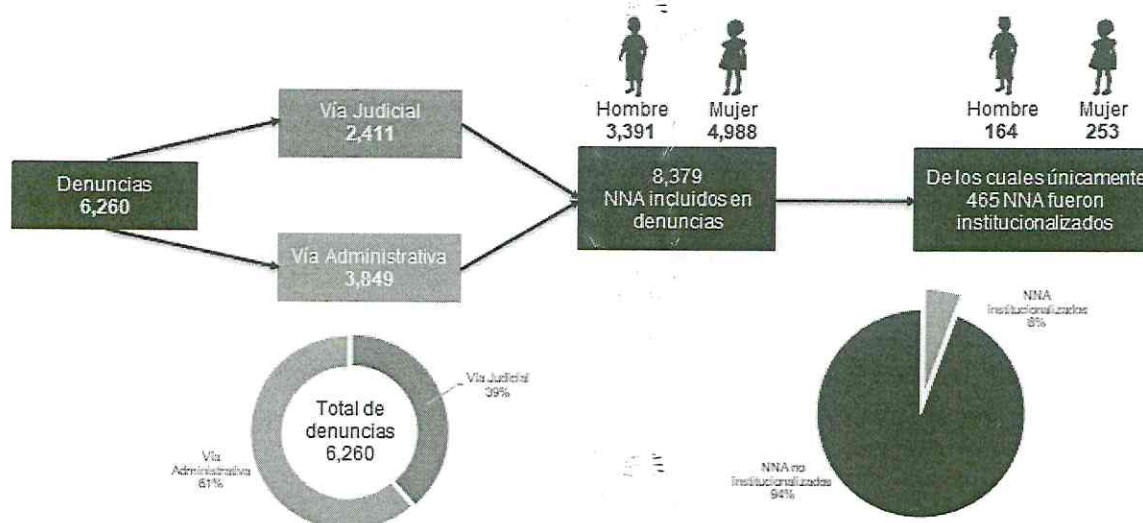


En el año 2024, se recibieron 12,261 denuncias, atendiéndose a 18,671 niños, niñas y adolescentes incluidos en las denuncias, de los cuales, los ERR atendieron 5,251 por la vía judicial; 7,010 por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 417.



Fuente: información con base a reportes estadísticos, de denuncias atendidas por los Equipos de Respuesta Rápida y NNA incluidos en dichas denuncias, en Sede Central y las Delegaciones Regionales de PGN.

Del 1 de enero al 15 de junio de 2025, se recibieron 6,260 denuncias, atendiéndose a 8,379 niños, niñas y adolescentes incluidos en las denuncias, de los cuales, los ERR atendieron 2,411 por la vía judicial; 3,849 por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 465.



Fuente: información con base a reportes estadísticos, de denuncias atendidas por los Equipos Multidisciplinarios y NNA incluidos en dichas denuncias, en Sede Central y las Delegaciones Regionales de PGN.

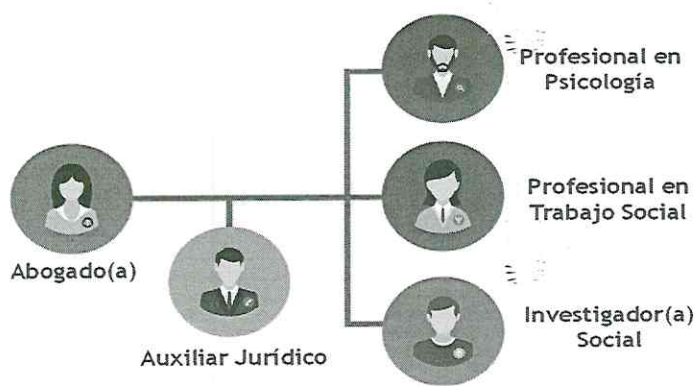
En el 2025 en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales, se identificaron **Equipos de Protección**, el objetivo principal es operar en conjunto, para verificar el procedimiento que se llevará a cabo que permita restituir los derechos vulnerados de un niño, niña o adolescente, cuando cuente con un proceso de medidas de protección.

Las funciones principales de los Equipos de Protección son:

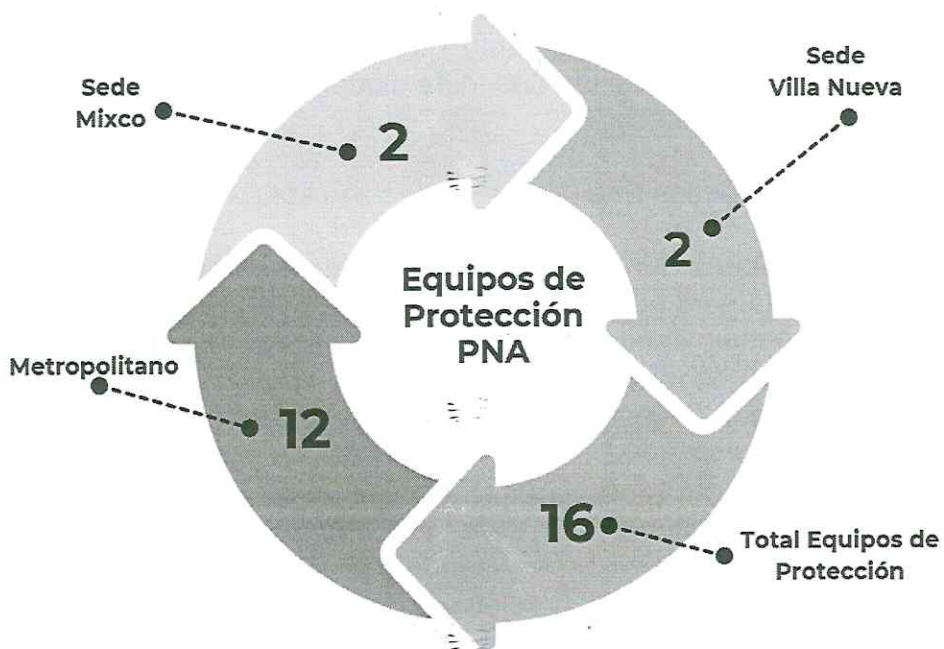
1. **Detección de riesgos:** Identificar situaciones de vulnerabilidad en el marco de la investigación para hacerlas de conocimiento del juez competente.
2. **Intervención:** Actuar inmediatamente en casos de amenaza, violación o vulneración de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes que verifiquen durante la investigación que realicen dentro de un proceso de protección.
3. **Búsqueda y Asesoramiento:** Localización de un recurso familiar adecuado que garantice la restitución de derechos humanos de un niño, niña y adolescente, asesorando y concientizando a posible recurso para garantizar el desarrollo integral de los NNA sujetos a protección.
4. **Coordinación interinstitucional:** Trabajar en conjunto con otras instituciones, como escuelas, servicios sociales y organizaciones no

- gubernamentales para recabar todos los datos posibles en la investigación que ayuden a que el juez competente resuelva de manera adecuada.
5. Todas las acciones que a solicitud del juez o de oficio deben realizarse dentro de la carpeta judicial de protección para recabar toda la información necesaria para resolver el caso conforme a la ley.
 6. Todas las acciones que de acuerdo a la necesidad del servicio se les solicite para garantizar el cumplimiento de las atribuciones establecidas en el artículo 108 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

Composición:



Equipos de Protección Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia



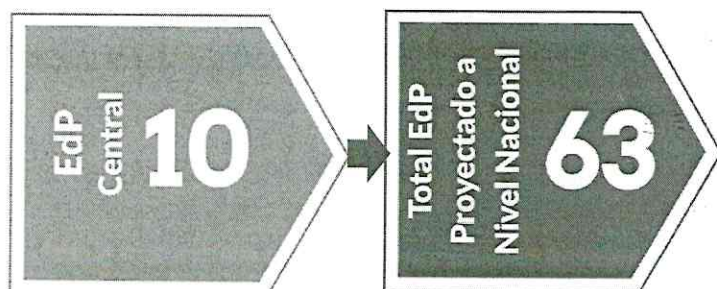
Equipos de Protección Delegaciones Regionales



Equipos de Protección Actuales a Nivel Nacional



Equipos de Proyección Proyectados a Nivel Nacional, con el propósito de fortalecer el servicio.

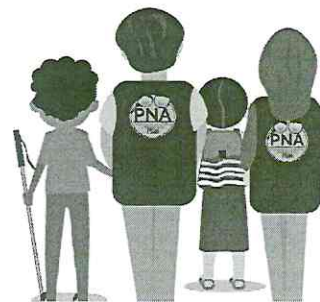


El 8 de mayo del 2018 se emitió el “Reglamento de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría General de la Nación” según el Acuerdo Número 056-2018 se busca mejorar de forma dinámica los servicios que se brindan a favor de los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos y migrantes no acompañados, mismo que deberá ser cumplido obligatorio para el personal que desempeña las funciones que se desarrolla la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, buscando con ello la efectividad y celeridad en los procesos que realiza. El 30 de abril de 2025 se realizó una actualización de dicho reglamento modificando algunos artículos para fortalecer la atención de la población vulnerable en el Acuerdo Interno No. 64-2025.

A partir de julio 2019, la Procuraduría General de la Nación forma parte del convenio de cooperación entre el Ministerio Público y el Organismo Judicial, Instituto de la Defensa Pública Penal, Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, Ministerio de Gobernación, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República y la Municipalidad de Guatemala, para brindar apoyo en el Modelo de Atención Integral -MAINA-.

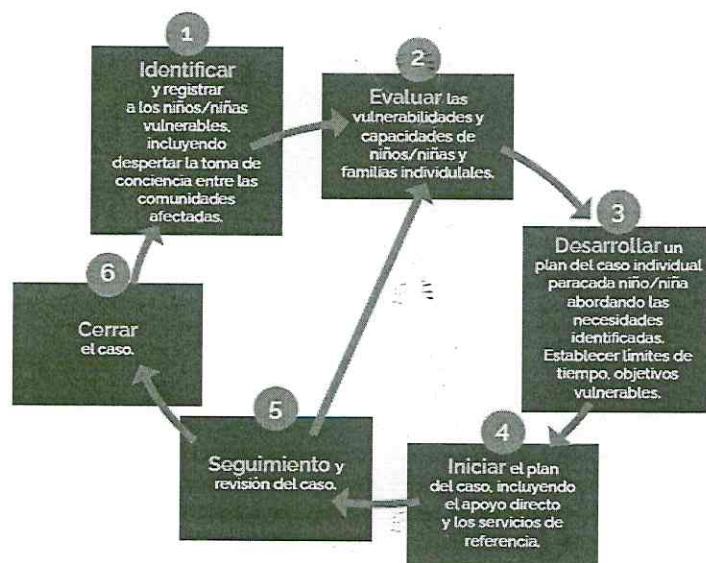
La Procuraduría General de la Nación designó en la sede del -MAINA- ubicada en la ciudad capital, personal idóneo de acuerdo con la capacidad humana institucional y en el ámbito de su competencia para el desarrollo de las acciones dentro de los procesos penales y de protección a la niñez y adolescencia víctima, así como, la ubicación del recurso familiar, la constatación y rescate de niños, niñas y adolescentes cuando corresponda.

En noviembre 2020 da inicio el **“Plan interinstitucional para la protección social de la niñez y adolescencia guatemalteca retornada”**: su objetivo primordial es determinar las acciones de solución duradera con base al interés superior a los casos de niñez y adolescencia migrante extranjera no acompañada o separada de su familia en territorio guatemalteco. Asimismo, promover acciones interinstitucionales de protección social y especial para la reintegración familiar y local de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos en contexto migratorio retornados. Donde los actores involucrados son: la Procuraduría General de la Nación -PGN-, la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia -SBS-, la Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas -SVET- y el Refugio de la Niñez.

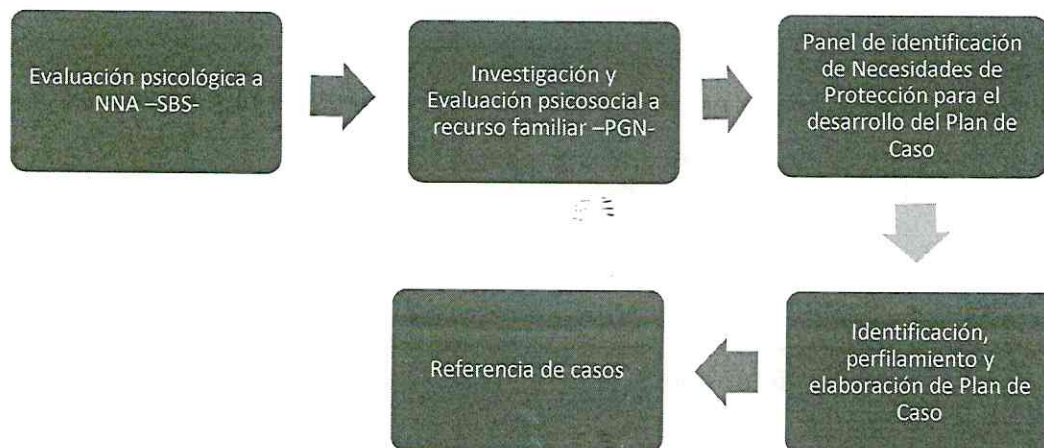


Las áreas geográficas de intervención principales son los siguientes departamentos de la República de Guatemala: Baja Verapaz, Alta Verapaz, Quetzaltenango, Quiché y Guatemala.

Objetivo Específico No. 1: Desarrollar un modelo con el abordaje de gestión de casos con enfoque de protección especial y social que contribuya en abordar las causas que motivaron la migración irregular de las niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados.



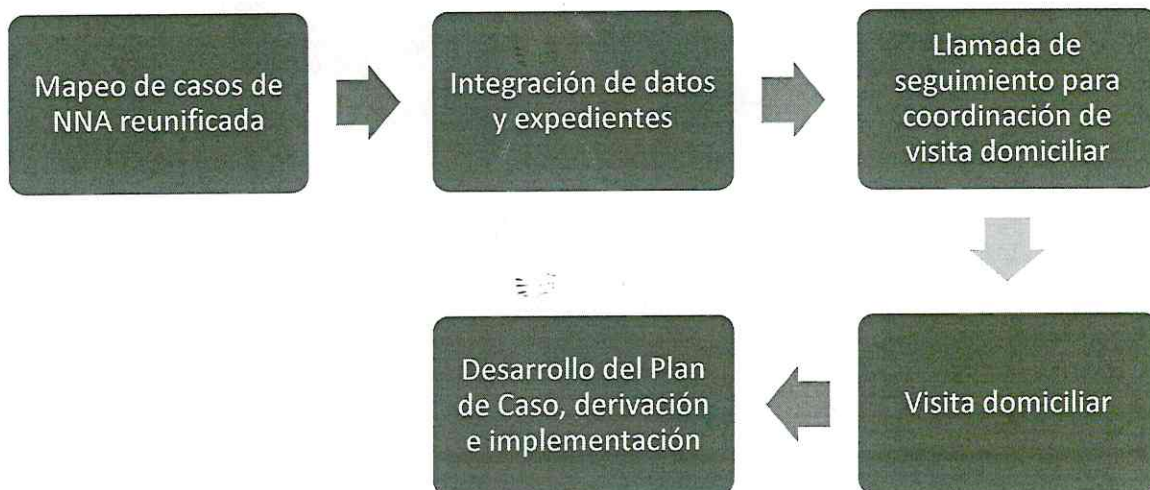
Objetivo Específico No. 2: Implementar acciones conjuntas para la detección e identificación de casos de niñez y adolescencia guatemalteca en contexto migratorio no acompañada vulnerable en sus derechos o víctimas de violencia con necesidades de protección especial y protección social.



Objetivo Específico No. 3: Integrar los casos de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados con necesidades de protección especial y social a las políticas públicas municipales, los programas de gobierno y acciones o proyectos de actores sociales y cooperación internacional que promuevan el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia.

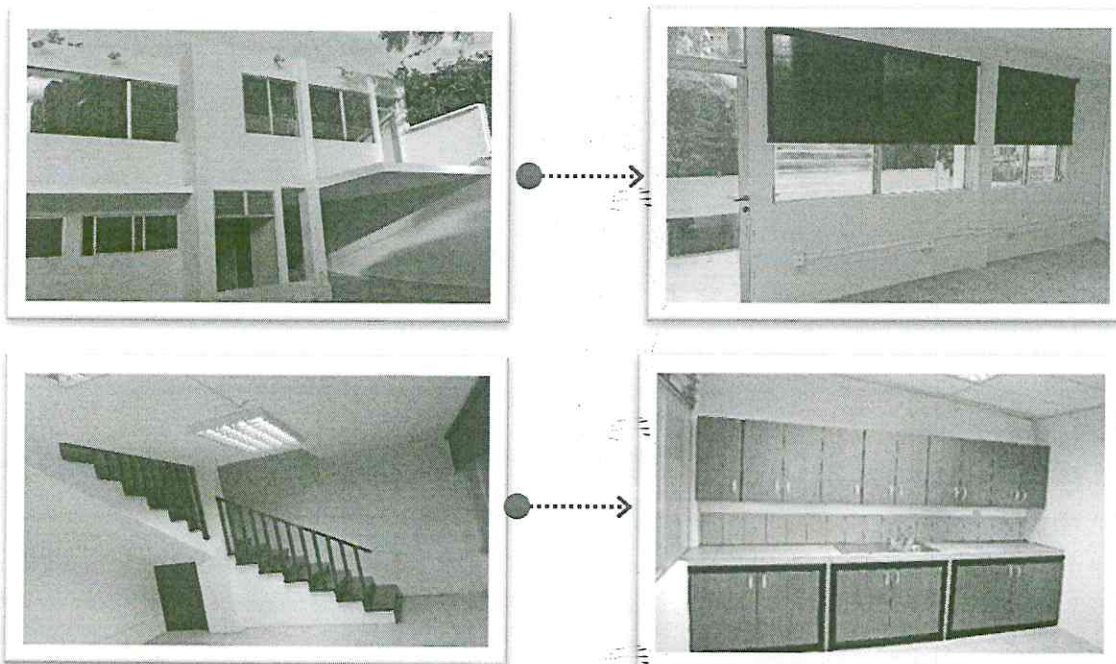


NNA ya Reunificada



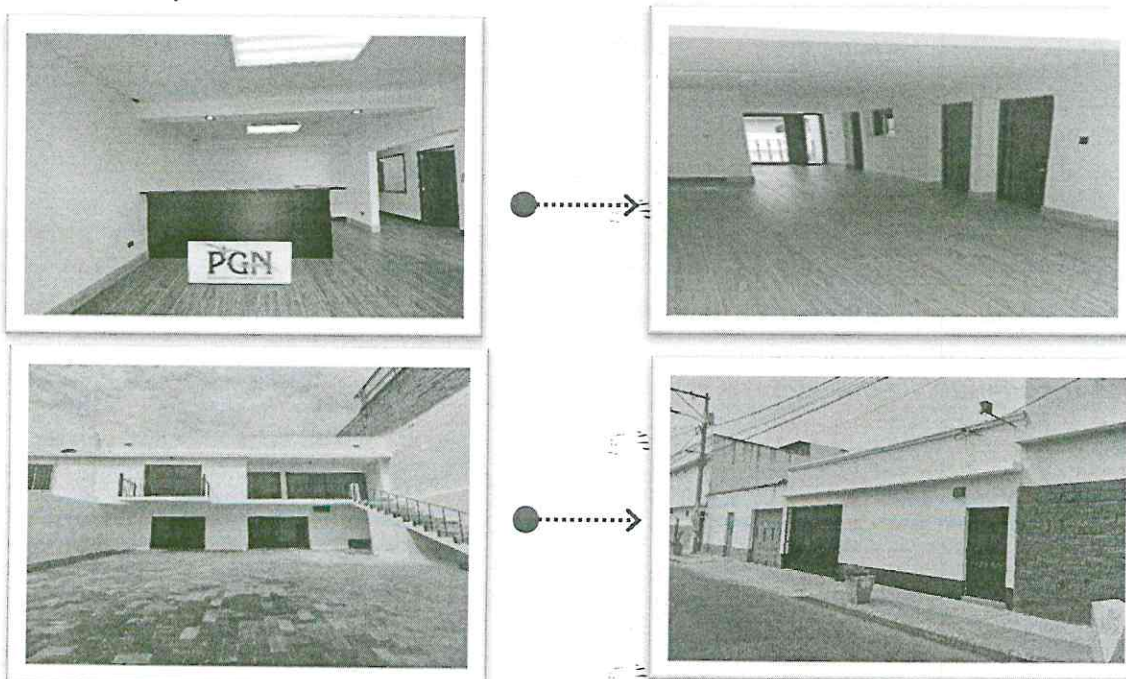
En marzo de 2023 en fortalecimiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia en materia de la Niñez y la Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional, la Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio -SENABED-, hace entrega a la Institución de un bien inmueble ubicado en la segunda avenida doce guion cincuenta, zona catorce, Lotificación Bella Aurora, el cual, permitirá la recepción y atención de niñez y adolescencia guatemalteca migrante no acompañada retornada a través de la Fuerza Aérea Guatemalteca o el

Aeropuerto Internacional La Aurora así como, atención de niñez y adolescencia migrante extranjera no acompañada en territorio guatemalteco.



Inmueble entregado por la Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio -SENABED-, para el fortalecimiento del Área de Niñez y Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia.

En mayo de 2024 se realiza el traslado de ubicación de la Sede de Villa Nueva, para un inmueble ubicado en el mismo municipio, con la finalidad de continuar brindando servicio a la población necesitada.



En enero de 2025 se realizó una redistribución de espacio físico para la Jefatura de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia en Sede Central.



Área de Profesionales



Oficina de Jefatura



Salón de Reuniones

Es necesario resaltar que, a partir del 20 de diciembre de 2024 a la fecha, para la Procuraduría General de la Nación, a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, se ha elevado la carga de trabajo a favor de las niñas, niños y adolescentes, debido a la Agrupación denominada Lev Tahor, se presentan algunos datos a continuación:

■ **Acciones realizadas en los procesos de medidas de protección**



Constataciones realizadas en el año 2024, previo al allanamiento del 20 de diciembre de ese año.



Acompañamientos de exhibición personal promovidos por la Procuraduría General de la Nación, realizados durante el año 2024.



Acompañamientos de allanamientos realizados por el Ministerio Público.



Procesos de protección, promovidos a favor de las niñas, niños y adolescentes de la agrupación Lev Tahor.



Alertas ALBA-KENETH

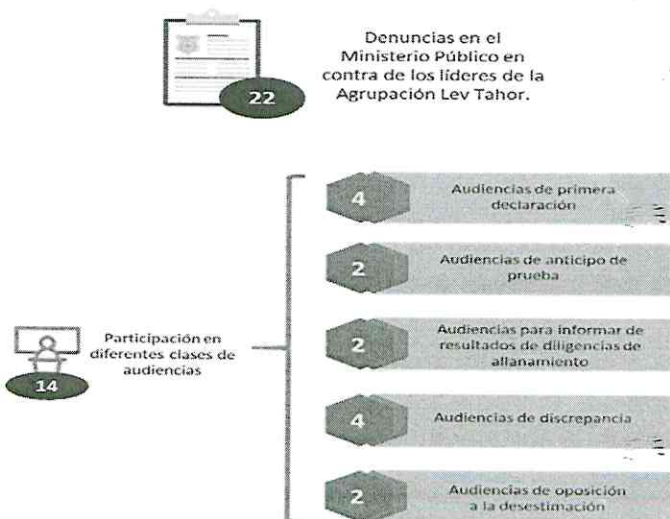


Niñas, niños y adolescentes individualizados

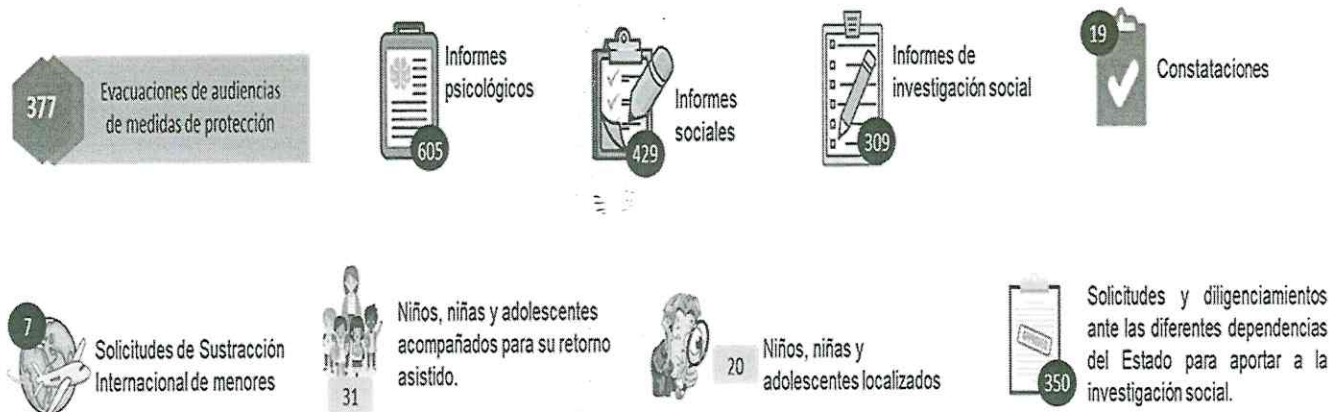
■ **Traslados de NNA**



Denuncias presentadas ante el Ministerio Público



Acciones que han realizado los equipos de profesionales y técnicos multidisciplinarios



Se continúa realizando acciones a favor de los 90 niñas, niños y adolescentes que se encuentran con medida de protección y abrigo residencial, teniendo una participación activa para proponer soluciones definitivas que tiendan a la pronta restitución de los derechos de las niñas y adolescentes de esa agrupación.

▪ **ALBA-KENETH**

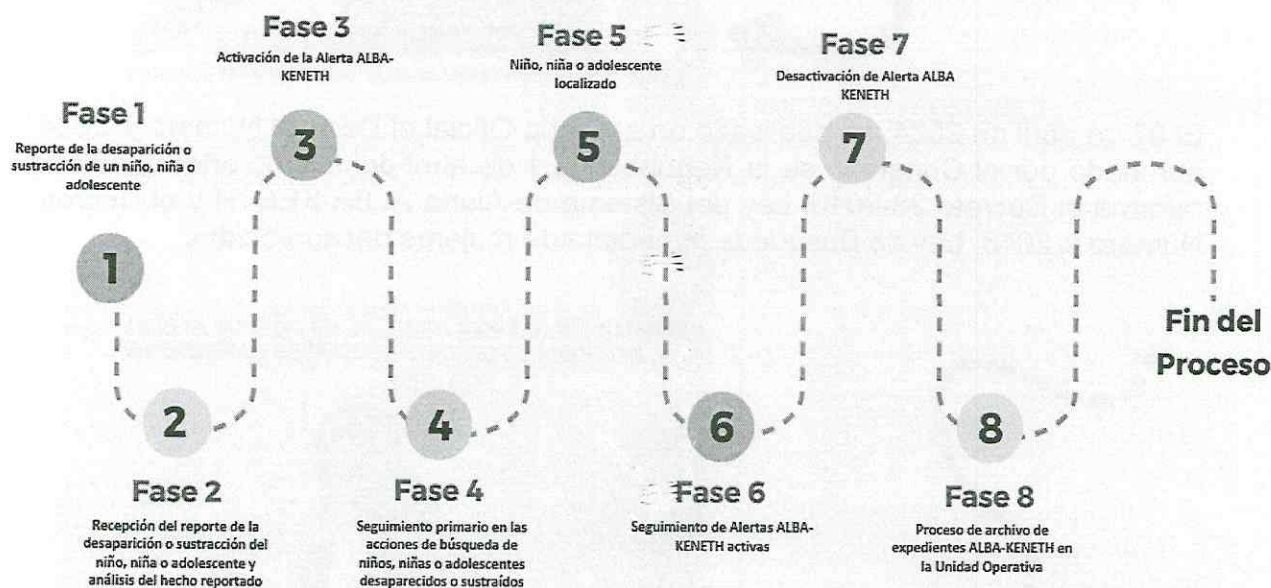
El Sistema de Alerta ALBA-KENETH es creado por medio de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, Decreto Número 28-2010 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas.

La Procuraduría General de la Nación tiene la obligación legal de integrar y presidir la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH y el Sistema a su vez, funciona a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional, la cual se encuentra bajo la dirección y coordinación de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia; constituyéndose como el ente ejecutor y operador encargado de coordinar y dar seguimiento a las acciones de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes (NNA) desaparecidos o sustraídos.

La Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, inicia sus funciones en abril 2012 para realizar las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de los niños, niñas y adolescentes que han sido sustraídos o se encuentran desaparecidos, ha tenido un valioso desempeño, razón por la cual se incrementa cada año la demanda del servicio, por lo que actualmente requiere de fortalecimiento, lo que implica obtener los recursos físicos, financieros y administrativos permanentes.

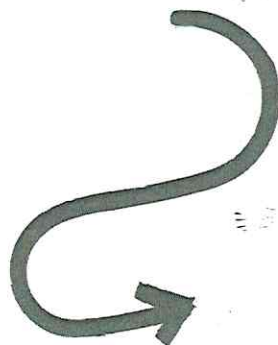
ALBA-KENETH brinda atención integral para los Niños, Niñas y Adolescentes que son trasladados a esta Unidad Operativa. Cuenta con una sala-cuna para los niños comprendidos entre las edades de 0 a 3 años; un espacio lúdico para los niños y niñas, con el objeto de estimular sus capacidades motoras y cognitivas; y para los adolescentes, se estimó implementar un espacio seguro para resguardo de éstos, considerando un área para adolescentes mujeres y un área para adolescentes hombres; de igual manera, se contempló un área para descanso, toda vez que en algunos casos, los adolescentes son remitidos en horas de la madrugada, o bien, por diversas circunstancias que han coexistido, los mismos se encuentran exhaustos.

Con el objetivo de cumplir los fines del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, que son la búsqueda, localización y resguardo de niñas, niños y adolescentes desaparecidos o sustraídos, la Unidad Operativa en coordinación con otras instituciones que conforman la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, cooperantes nacionales e internacionales, instituciones públicas y privadas, existe un Protocolo de Actuación del Procedimiento de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH como se detalla por fases:

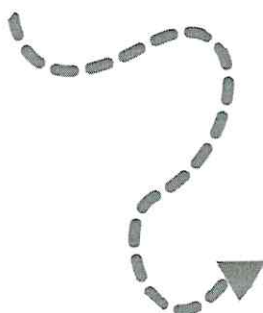


En lo referente a la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, se emitió el Reglamento de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, **después de 12 años de estar pendiente**. Logro que se alcanzó por el impulso intervención y entrega por parte del equipo de la PGN.

En enero de 2023, después de 13 años de creado el Decreto Número 28-2010 y grandes esfuerzos en materia de gestión y logística por parte de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, en particular por el apoyo de la Unidad Operativa de dicha Coordinadora, dependencia institucional de la PGN la cual, impulsó diversas mesas de trabajo donde la Institución brindó sus instalaciones, integró todos los dictámenes necesarios para formar el expediente trasladado al Ministerio de Gobernación; entre otras actividades que permitieron la aprobación del Reglamento de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, Acuerdo Gubernativo 14-2023.



El 02 de abril de 2024, es publicado en el Diario Oficial el Decreto Número 4-2024, aprobado por el Congreso se la República el 1 de abril del mismo año; donde se reforma el Decreto 28-2010, Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENTH y el Decreto Número 9-2016, Ley de Búsqueda Inmediata de mujeres desaparecidas.



Asimismo, se implementó una serie de estrategias de las cuales se hace una enumeración algunos de los aspectos relevantes, siendo estos los siguientes:

En Semana Santa 2019, en abril 2022, 2023 y 2024, se lanza la Campaña de prevención "Juntos salimos, juntos volvemos", El objetivo es evitar la desaparición de niños y adolescentes durante actividades religiosas y visitas a centros turísticos.



En febrero del 2025 la Unidad Operativa del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, traslado sus oficinas para la 20 calle 6-57 zona 1, de la Ciudad Guatemala, donde continuará brindando sus servicios.



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

En el año 2024, se reportó 13,400 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados; los cuales, 4,917 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 8,483 Niños, Niñas y Adolescentes fueron localizados de las alertas que se activaron en meses anteriores.



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Del 1 de enero al 15 de junio de 2025, se reportó 5,425 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados; las cuales 2,075 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 3,350 Niños, Niñas y Adolescentes fueron localizados de las alertas, que se activaron en meses anteriores.



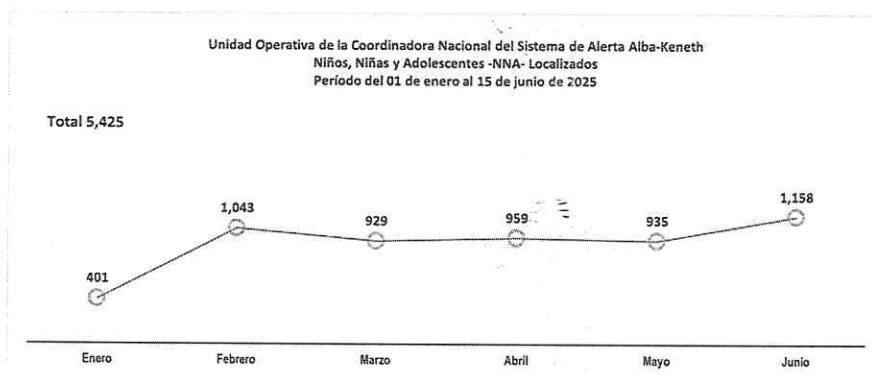
Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2024, se localizaron 13,400 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes). En la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 441 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de febrero el dato más alto con 1,349 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes).



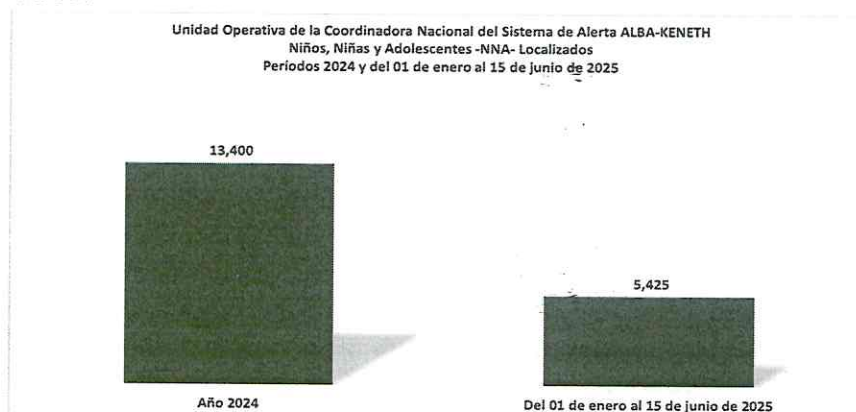
Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Del 01 de enero al 15 de junio de 2025, se localizaron 5,425 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 401 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de febrero el dato más alto con 1,158 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes).



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

En la comparación anual, en el 2024 fueron localizados 13,400 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) y del 01 de enero al 15 de junio de 2025 fueron 5,425 NNA localizados.

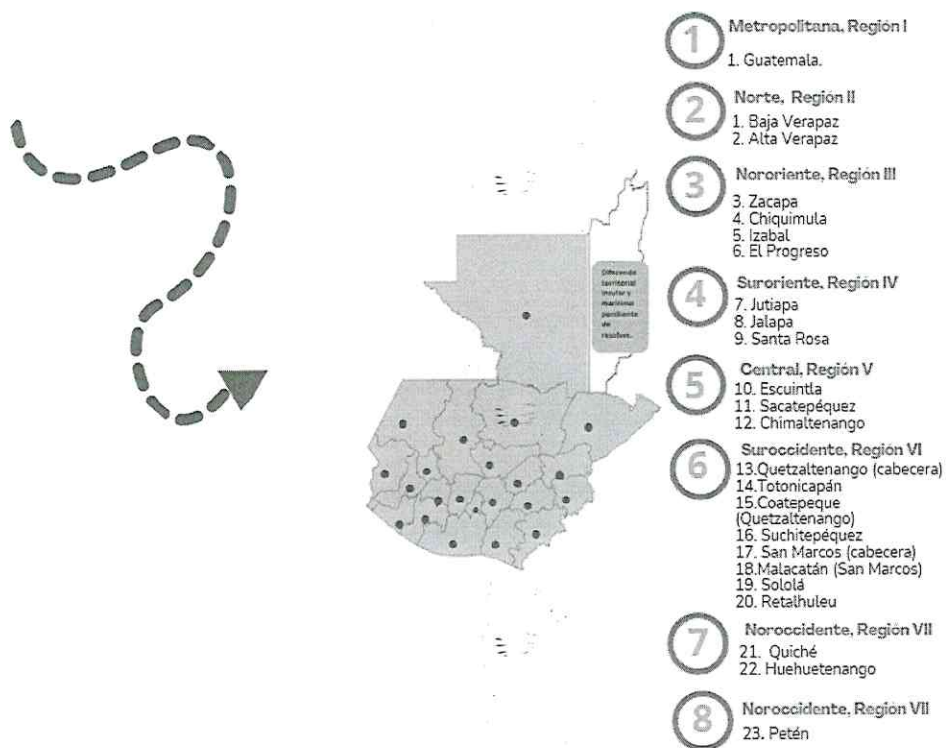


Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

■ Delegaciones Regionales

Actualmente, se cuenta con 23 delegaciones regionales de las cuales, todas atienden todos los servicios que la PGN brinda. Desde el año 2016 se iniciaron las gestiones para realizar cambio de ubicación de 10 delegaciones que no contaban con instalaciones apropiadas para su funcionamiento y se espera fortalecer 7 delegaciones más.

El siguiente mapa permite la visualización de la localización territorial actual.



Nota: Elaboración propia de la Procuraduría General de la Nación.

El 27 de abril de 2023 inició actividades la Delegación Regional de Malacatán en el departamento de San Marcos, brindando todos los servicios que corresponde a la Procuraduría General de la Nación.



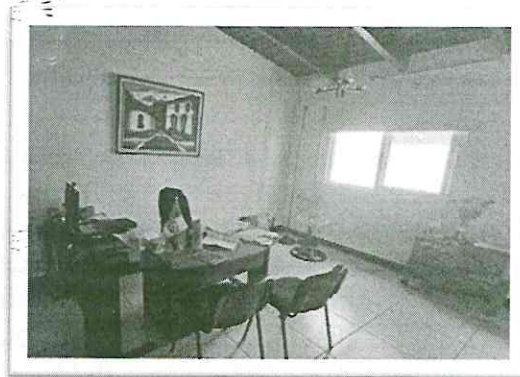
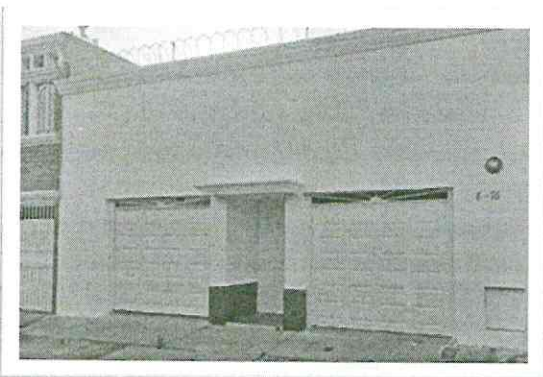
Delegación Regional Malacatán en el departamento de San Marcos

El 4 de noviembre de 2024 inició actividades la Delegación Regional de Totonicapán, en su nueva ubicación en 2da. Calle 14-13 Zona 2, brindando todos los servicios que corresponde a la Procuraduría General de la Nación.



Delegación Regional Malacatán en el departamento de Totonicapán

A partir del 13 de noviembre de 2024 la ubicación de la Dirección de Delegaciones Regionales fue trasladada a la 4 avenida 8-66 Zona 13, Lomas de Pamplona de la Ciudad de Guatemala.



Dirección de Delegaciones Regionales, Lomas de Pamplona, Ciudad de Guatemala



Dirección de Delegaciones Regionales, Lomas de Pamplona, Ciudad de Guatemala

En otro sentido y con la finalidad de dar soporte a las dependencias sustantivas, es preciso fortalecer las Áreas de Apoyo. A continuación, se mencionan algunas de ellas:

▪ **Dirección Administrativa**

Teniendo en cuenta las características físico espaciales del edificio central de la Institución y sus proyecciones de desarrollo urbano de acuerdo con un esquema ambientalista y paisajista, es necesario realizar mejoras en áreas recreativas que integren espacios abiertos y multifuncionales. Se cuenta con una rampa para personas con discapacidad que vincula el edificio central con el parqueo, el área de cafetería y la sala lúdica.

En la puerta de seguridad se colocó un botón de pánico en Sala Lúdica; asimismo, se han identificado varios problemas en el edificio central de la PGN, como la necesidad de una planta eléctrica, con el fin de asegurar que exista un suministro continuo de energía en caso de fallo de los sistemas de red eléctrica y que sea capaz de garantizar un desempeño eficiente, si existen saltos de suministro eléctrico.

▪ **Dirección de Planificación**

Con el propósito de fortalecer la Institución en materia de planificación, además, brindar asesoría para el cumplimiento de metas institucionales, derivadas de la normativa legal y los compromisos de las políticas públicas, cuenta con un equipo de profesionales multidisciplinarios que brindan asistencia técnica y realizan la coordinación con las distintas dependencias de la Procuraduría General de la Nación, en las distintas etapas de formulación, aprobación, ejecución y evaluación de los correspondientes planes institucionales a fin de alcanzar los objetivos.

En el año 2024 por instrucciones de la Máxima Autoridad la Cooperación Externa se trasladó a la Dirección de Planificación, para mejorar la coherencia y alineación de los recursos provenientes de la cooperación con los proyectos y necesidades institucionales. Se diseñaron y aprobaron los procesos para gestionar cooperación en sus diferentes tipos y modalidades, los cuales están plasmados en el Manual de Normas y Procedimientos de la Dirección de Planificación, en las Rutas Institucionales para la Cooperación Internacional, Nacional e Interinstitucional, y en la Guía para la Elaboración de Instrumentos de Cooperación.

▪ Unidad de Informática

En esta área de apoyo es fundamental la actualización tecnológica, adquisición de equipo, desarrollo de sistemas, diseño, soporte técnico, interconexiones, redes y telecomunicaciones, además cuenta con el personal profesional y técnico para el uso y servicio al usuario interno de la Institución.

Como parte del proceso de fortalecimiento, se tiene contemplada la implementación del expediente electrónico en la Institución; el cual consiste en una mejora de la Infraestructura de redes y telecomunicaciones de la PGN y la creación del **Sistema de Gestión del Expediente Electrónico**.

En concordancia con el Acuerdo 31-2023 de la Procuraduría General de la Nación, en el Artículo 1 se establece que los Sistemas Informáticos utilizados en esta institución, se puede mencionar que, por medio de un diagnóstico así como el análisis y la revisión de los sistemas informáticos, que actualmente se encuentran en uso por las distintas Direcciones, Departamentos y Unidades que conforman la Procuraduría General de la Nación, concluyendo que es necesario emitir la disposición legal que regularice la administración, gestión, uso, documentación, actualización e integración de los distintos Sistemas Informáticos Institucionales, los cuales son herramientas que automatizan las diversas funciones y procesos de la PGN.

En aras de lograr una institución sistematizada, se establece que, los Sistemas utilizados por la Procuraduría General de la Nación son los siguientes:

- a) Sistema Informático denominado "Sistema PGN", el cual está conformado de los siguientes módulos:
 - Módulo de Expedientes
 - Módulo de Boleta de Despacho
 - Módulo de Correspondencia
 - Módulo de Estadísticas de Planificación
- b) Sistema Informático denominado "Workflow"
- c) Sistema Informático denominado "ALBA-KENETH-Deni-AK"
- d) Sistema Informático denominado "Recursos Humanos GesAdmin"
- e) Sistema Informático denominado "e-Sige"; el cual, está conformado de los siguientes módulos:
 - Módulo de Gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes
 - Módulo de Gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad
 - Módulo de gestión de expedientes de jurisdicción voluntaria
 - Módulo de gestión de tickets
 - Módulo de niñez Migrante

En el mes de junio de 2025, el Centro de fotocopiado, pasó a formar parte de esta unidad, colocándolo en un nuevo espacio físico, para brindar un mejor servicio.

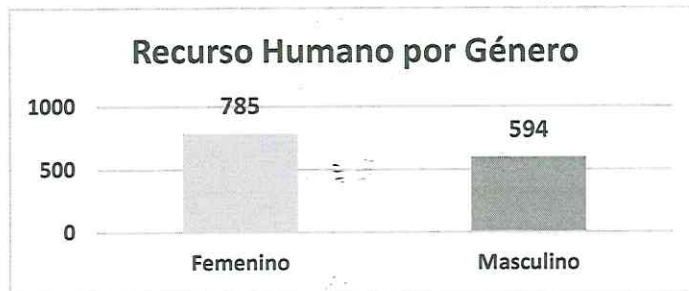


Centro de Fotocopiado

▪ Departamento de Recursos Humanos

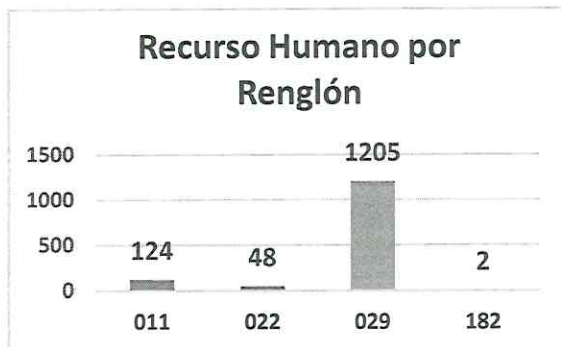
El Departamento de Recursos Humanos está a cargo del recurso más valioso de la Institución: el personal; el que debe ser capacitado, desarrollado y evaluado en su desempeño; además, realizar una gestión eficiente del mismo, a inicios del año 2025 se creó una oficina para el personal de psicología con la finalidad que puedan atender al personal que lo necesite.

Detalle del Recurso Humano, por Género



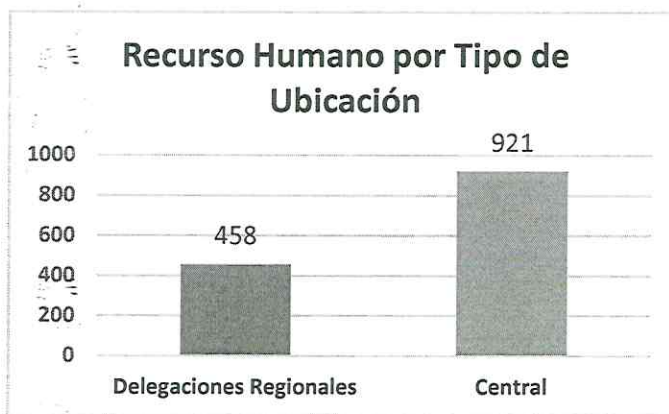
Fuente: Información Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, febrero 2025.

Detalle del Recurso Humano, por Renglón y Tipo de Servicio



Fuente: Información Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, febrero 2025

Detalle del Recurso Humano, por Área y Ubicación



Fuente: Información Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, febrero 2025

■ Unidad de Desarrollo de Personal:

La Unidad de Desarrollo de Personal fue fortalecida con profesionales y técnicos, con la finalidad de coordinar y realizar actividades de desarrollo de personal para el recurso humano de la PGN.

Cantidad de Actividades de Capacitación por Año

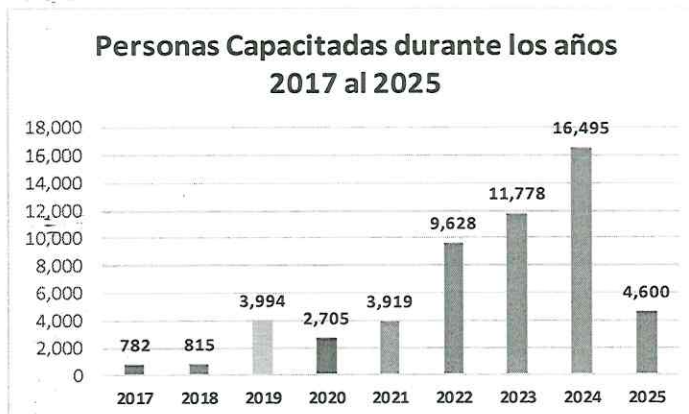
Año	No. De Capacitaciones	Personas Capacitadas
2017	24	782
2018	26	815
2019	69	3,994
2020	68	2,705
2021	115	3,919
2022	136	9,628
2023	190	11,778
2024	229	16,495
2025	73	4,600



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación, junio 2025

Personal Capacitado del año 2017 al 2025

Año	Personas Capacitadas
2017	782
2018	815
2019	3,994
2020	2,705
2021	3,919
2022	9,628
2023	11,778
2024	16,495
2025	4,600



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación, junio 2025

Doctorados y Diplomados

DOCTORADOS

Año	No. De Diplomados	Personas Capacitadas
2017	0	0
2018	1	12
2019	1	12
2020	1	10
2021	1	5
2022	1	5
2023	0	0
2024	0	0



DIPLOMADOS

Año	No. De Diplomados	Personas Capacitadas
2017	1	7
2018	1	24
2019	2	36
2020	2	145
2021	1	177
2022	4	48
2023	4	162
2024	3	11

Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación, junio 2025

Selección y contratación de personal:

Se han generado grandes obstáculos para atraer profesionales con perfiles idóneos para ocupar los puestos debido a la oferta laboral poco atractiva, entre otros; esto, debido a la poca disponibilidad de plazas en renglón permanente y de un plan de compensaciones poco atractivo que genera rotación del personal, esté migra a otras entidades de Gobierno en busca de mejores condiciones laborales y de una remuneración acorde con el lugar su preparación profesional, capacidades y con los beneficios que la ley establece.

Se necesita continuar fortaleciendo a las dependencias de la Institución con el personal idóneo. Actualmente, las dependencias que reportan mayor rotación de personal son la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia que tiene

a su cargo la representación, protección y vigilancia de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, lo cual genera un impacto negativo hacia la población que atienden y que representa un obstáculo para un racional desempeño organizacional que le permita a la entidad alcanzar sus objetivos satisfactoriamente.

En la actualidad se utiliza el Sistema Informático de Administración de Recursos Humanos -SiARH - para los procesos de reclutamiento y selección de personal de los renglones presupuestarios 011 y 022.

2. Descripción y alcances de los programas

▪ Programa 1: Actividades Centrales

Actividad 1: Dirección y Coordinación

Los recursos que se programan en esta categoría permitirán financiar las actividades de apoyo de dirección, administración y control de la Institución.

▪ Programa 11: Representación y Defensa de los Intereses del Estado

Actividad 1: Representación y Defensa de los Intereses del Estado

Comprende las funciones de Representación y defensa de los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte; promueve la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en los juicios incluyendo las de Organismos Internacionales.

Analiza, redacta y gestiona la firma de resoluciones para delegar el ejercicio de la acción de extinción de dominio en representación del Estado, en el agente fiscal del Ministerio Público designado.

Para el efectivo cumplimiento de sus funciones cuenta con el apoyo de las siguientes Dependencias sustantivas: Dirección de Extinción de Dominio, Departamentos de Abogacías del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral; Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Medio Ambiente, Unidad de Asuntos Internacionales y Delegaciones Regionales.

Actividad 2: Jurisdicción Voluntaria

Analiza y resuelve los expedientes de jurisdicción voluntaria relacionados con la “Ley Reguladora de Asuntos de Jurisdicción Voluntaria” por medio de la Dirección de Procuraduría y Delegaciones Regionales.

■ **Programa 12: Consultoría y Asesoría del Estado**

Actividad 1: Consultoría y Asesoría del Estado

De conformidad con lo establecido en el Artículo 252 de la Constitución Política de la República, la Procuraduría General de la Nación desarrolla la función de análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación por las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos, por medio de la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales.

■ **Programa 13: Protección de los Derechos de la Familia**

Actividad 1: Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.

Actividad 2: Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta ALBA-KENETH)

Actividad 3: Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

De conformidad al ámbito legal en el que acciona la Procuraduría General de la Nación (PGN) y en concordancia con lo establecido en la Constitución Política de la República, los tratados, convenios y pactos internacionales en materia de derechos humanos aceptados y ratificados por Guatemala y demás leyes aplicables, así como, en las directrices definidas en la Política General de Gobierno 2024-2028, la PGN posee acciones intermedias, mismas que se encausan con la acción estratégica del desarrollo de programas de prevención del delito, con énfasis en la violencia contra las mujeres, acción de la prioridad de Seguridad Integral.

De esta cuenta, representará y protegerá a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, propiciando el ejercicio y disfrute de sus derechos.

Localizará a niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos. Coordinará las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niño, niña y adolescentes que ha sido sustraído o se encuentra desaparecido, de conformidad con la ley de la materia.

Brindará asesoría y protección a los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.



**Unidad de Protección de Derechos
de la Mujer, Adulto Mayor y
Personas con Discapacidad**

Para el cumplimiento de las funciones se cuenta con el apoyo de la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta- ALBA-KENETH y Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales.

3. Recursos Financieros

Para el cumplimiento de las funciones; así como, coadyuvar con acciones intermedias al alcance de los resultados institucionales, se necesita un presupuesto de:

Presupuesto Solicitado ¹
Q. 340,000,000.00



Presupuesto necesario para que la institución pueda realizar todas sus funciones de forma satisfactoria

¹Presupuesto solicitado en el Plan Operativo Anual en abril 2025 para el ejercicio fiscal 2026.

Sin embargo, el techo presupuestario asignado es el siguiente

Techo Presupuestario MINFIN para el año 2026 ²
Q. 240,000,000.00



Techo presupuestario entregado por el MINFIN, en la formulación del Ejercicio Fiscal 2026 y Multianual 2026-2030

Es decir, existe una brecha presupuestaria de:

Brecha Presupuestaria (Presupuesto solicitado vrs. Techo Presupuestario para el año 2026) ³
Q. 100,000,000.00



Diferencia entre el monto necesario para que la institución pueda efectuar sus funciones satisfactoriamente y el Techo Presupuestario asignado por el MINFIN, en la formulación del Ejercicio Fiscal 2026 y Multianual 2026-2030

En el Ejercicio Fiscal 2025, la institución tiene un presupuesto aprobado de:

Presupuesto Aprobado para el Ejercicio Fiscal 2025 ⁴
Q. 200,043,000.00



Presupuesto aprobado para el Ejercicio Fiscal 2025

Es importante resaltar que, el no contar con un presupuesto adecuado a las necesidades de la Institución, deriva en un estancamiento en el avance del fortalecimiento institucional que dio inicio en el ejercicio fiscal 2017 el cual ha mostrado mejoras significativas en la atención de los casos y personas.

Actualmente, los escenarios indicativos proporcionados por el MINFIN, no son acordes con las necesidades de la Institución, es por ello, que los análisis se presentan en conformidad con las variaciones presupuestarias proyectadas por la PGN.

²Techo presupuestario entregado por el MINFIN, formulación del Ejercicio Fiscal 2026 y Multianual 2026-2030, (Nota 1724 del 26 de junio 2025).

³Brecha presupuestaria entre el presupuesto solicitado en abril 2025 y Techo Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2026.

⁴Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2025, según Decreto Número 36-2024, emitido el 6 de diciembre de 2024 y publicado en el Diario Oficial el 9 de diciembre 2024.

Un presupuesto adecuado, permitirá fortalecer el área sustantiva y el área de apoyo administrativo financiero, para garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, en los aspectos siguientes:

- ✓ Mejores espacios físicos
- ✓ Personal con alta calidad técnica y profesional comprometido con la labor institucional.
- ✓ Expediente electrónico, procesos ágiles y simplificados
- ✓ Atención efectiva y oportuna hacia grupos vulnerados bajo responsabilidad institucional.

Ejes transversales: 2

▪ Enfoque de Género, etario y multiétnico

El programa 13, se refiere a la Protección de los Derechos de la Familia, queda clasificado en el DTP 11 "Programación de Estructuras con Enfoque Temático" con los clasificadores temáticos correspondientes.

Aplicación de la Política Pública para la Convivencia, y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial dentro del Programa 1, actividad 1 "Dirección y Coordinación".

- Eje 3: Incorporar como eje transversal la pertinencia cultural en las actividades que agrega la PGN.
- Eje 5: Elaborar el Plan Operativo y Presupuesto Ejercicio Fiscal 2025, así como, informes de Rendición de Cuentas, con clasificador temático en lo referente al Programa 13.
- Eje 5: Realizar las contrataciones de personal en las Delegaciones de la PGN, tomando en cuenta la Pertinencia Cultural.

▪ Prevención de Riesgos a desastres

La prevención de riesgos como parte de la Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres, queda contemplada como parte del funcionamiento dentro del Programa 01 "Dirección y Coordinación"; por lo cual, en enero de 2018 se preparó el Plan Institucional de Respuesta -PIR-, que tiene como objetivo general establecer las herramientas que posibiliten las acciones de prevención y respuesta que resguarde la integridad del personal interno y usuarios, así como la apropiada continuidad del funcionamiento de la Procuraduría General de la Nación, ante los efectos de un evento adverso; así mismo, se presentó ante la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-.

Sus objetivos específicos son:

- ✓ Garantizar la respuesta eficiente de la PGN, ante una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Asegurar la continuidad del funcionamiento de la PGN después de sucedida una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Establecer la efectiva adhesión de la PGN al Plan Nacional de Respuesta.
- ✓ Diseñar las estrategias necesarias para que se dé una respuesta adecuada en caso de emergencia.
- ✓ Establecer un procedimiento normalizado de evacuación del personal y usuarios, de las instalaciones.
- ✓ Evitar o minimizar las lesiones y las complicaciones postraumáticas que puedan sufrir el personal y los usuarios como consecuencia de una emergencia.
- ✓ Apoyar a la institución en la conformación de la Brigada de Emergencias.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		OBJETIVOS OPERATIVOS	ACCIONES	PRODUCTO INTERMEDIO		PRODUCTO TERMINAL	METAS	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO (QUETZALES)	FUENTE FINANCIAMIENTO	RESPONSABLE
1	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.	1.1 Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte.	- Constituirse como actor civil y velar por el debido proceso, el resarcimiento de los daños y cumplimiento de las sentencias. - Emitir los dictámenes y evacuar las audiencias que en ley correspondan y gestionar las solicitudes que presenten los organismos del Estado.	1.1.1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias legales.			47,255	Caso	Q 78,637,166	11 17 18	Dirección de Extinción de Dominio. Departamentos de Abogacías del Estado, Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente. Unidad Asuntos Internacionales y Delegaciones.
			- Intervenir en representación del Estado en los casos donde se presuma la existencia de bienes o derechos producto de actos ilícitos que se deban extinguir a favor del mismo.								
			- Dictaminar de conformidad con la legislación guatemalteca y los criterios jurídicos que deben imperar en toda actuación del Estado.								
			- Formación y preparación continua del personal profesional, técnico y operativo de la Procuraduría General de la Nación, a través de la integración de un equipo eficiente y eficaz								
			- Participar en la Mesa Técnica de la secretaría nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (SENABED), como parte del Consejo Nacional de Administración de Bienes de Extinción de Dominio y en las reuniones del Consejo Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (CONABED).								
			- Intervenir en los negocios en que estuviere interesada la nación, formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios para tal fin.								Dirección de Extinción de Dominio

11

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

2	Brindar asesoría consultoria a los órganos y entidades del Estado.	2.1	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	- Realizar el análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la PGN, por parte de las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos. - Revisión de tratados y convenios internacionales. - Emisión de dictámenes en los contratos de préstamos suscritos con organismos internacionales. - Revisión de escrituras públicas provenientes de la Escribanía de Cámara y de Gobierno, previo a ser suscritas por el Procurador General de la Nación.	2.1.1	Asesoría y consultoría en temas legales a órganos y entidades del Estado	6,306	Documento	Q 9,078,364	11	Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales
3	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.	3.1	Representar y proteger a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentren amenazados, en riesgo o violados en sus derechos	Procuraduría de la Niñez y Adolescencia - Intervenir y dar protección en aquellos casos en que los menores de edad se encuentren expuestos a riesgos, peligros, abandono, maltrato o abuso sexual, promoviendo las medidas necesarias para garantizar el interés superior del niño. (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Nacional de Seguridad)	3.1.1	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	51,628	Personas	Q 64,735,951	11	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
				- Representar a niñas, niños y adolescentes, ya sea judicialmente o ante cualquier autoridad, en forma provisional y en tanto no tenga personero legítimo, con el propósito de gestionar las medidas necesarias y urgentes en resguardo de su integridad.							
				- Constatar el pleno disfrute de los derechos de niñas, niños y adolescentes, reconocidos por la Constitución Política de la República de Guatemala, Tratados, Pactos y Convenciones Internacionales Suscritos y ratificados por el país.							
				- Establecer alianzas interinstitucionales para implementar un programa de capacitación constante en materia de derechos de la niñez y la adolescencia, dirigido al personal involucrado en el tema. (K'alun 2032)							

[illegible]

21

20

53

200

10

11

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

1. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos

PRODUCTOS				METAS POR CUATRIMESTRE			POBLACION ELEGIBLE			NOMBRE		META ANUAL		UNID. MEDIDA		SUBPRODUCTOS			METAS POR CUATRIMESTRE			COSTO TOTAL ANUAL		
NOMBRE		META ANUAL		UNID. MEDIDA		METAS POR CUATRIMESTRE		POBLACION ELEGIBLE		NOMBRE		META ANUAL		UNID. MEDIDA		METAS POR CUATRIMESTRE		SUBPRODUCTOS			METAS POR CUATRIMESTRE		COSTO TOTAL ANUAL	

Actividades Centrales Q 64,438,835
Matriz de Planificación Q 175,561,165
Monto del POA 2026 Q 240,000,000

5.1 Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos (Necesidades)

PRODUCTOS						SUBPRODUCTOS										COSTO TOTAL ANUAL
NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			POBLACIÓN ELEGIBLE	NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			GASTOS POR CUATRIMESTRE			
			1	2	3					1	2	3	1	2	3	
Para el 2032 se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 28% (De 72% en el año 2021 a 100% en el año 2032)																
Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	47,255	Caso	15,752	15,752	15,751	Estado de Guatemala	Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	47,255	Caso	15,752	15,752	15,751	34,350,700	34,350,700	34,350,700	Q 103,052,100
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	17,691	Documento	5,897	5,897	5,897	Población en General	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	17,691	Documento	5,897	5,897	5,897	955,700	955,700	955,700	Q 2,867,100
Órganos y entidades del Estado, con asesoría y consultoría en temas legales	6,306	Documento	2,102	2,102	2,102	Órganos y entidades del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	6,306	Documento	2,102	2,102	2,102	6,575,800	6,575,800	6,575,800	Q 19,727,400
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 personas) Línea base:2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos																
Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos, para la protección de sus derechos	51,628	Persona	17,209	17,209	17,210	Niños, niñas y adolescentes amenazados o vulnerados en sus derechos	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	51,628	Persona	17,209	17,209	17,210	23,757,233	23,757,233	23,757,233	Q 71,271,700
Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	11,048	Persona	3,683	3,683	3,682	Niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	11,048	Persona	3,683	3,683	3,682	15,581,267	15,581,267	15,581,267	Q 46,743,800
Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, atendidos para la protección de sus derechos	999	Persona	333	333	333	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	999	Persona	333	333	333	2,629,000	2,629,000	2,629,000	Q 7,887,000

Actividades Centrales Q 88,450,900
Matriz de Planificación Q 251,549,100
Monto del POA 2026 Q 340,000,000

6. Seguimiento a Nivel Anual

6.1 Fichas de Indicadores de Resultado

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del Indicador	De Resultado	x								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo - Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Formula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo La unidad porcentual									
Ambito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento		Municipio				
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral		Semestral		Anual				
						X				
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1		58,060		(año base 2021)					
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros) Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del Indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos									
Objetivo Estratégico	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Pácnica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de investigación y Representación de Casos en 18 Delegaciones Regionales y 4 en Sede Central (años 2023-2024) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ambito Geografico	Nacional		Regional	Departamento	Municipio					
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual		Cuatrimestral	Semestral	Anual					
	X									
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%
Línea Base	1		54,970 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones Regionales, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

6.2 Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION									
Nombre del Indicador	Representación y Defensa de los intereses del Estado									
Categoría del Indicador	De Resultado									
Indicador	De producto		X							
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado, Unidad de Asuntos Internacionales y Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales de la Institución.									
Pertinencia	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en los cuales, la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021									
Ambito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1		42,800 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección, Abogacías, Unidad y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos			Indicadores				
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales		11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte			Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales				
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 42,800 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION									
Nombre del Indicador	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la Institución debe intervenir y ser parte.									
Pertinencia	Debido a que, el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio, con el cual, se beneficia la ciudadanía.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que, han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que, han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		15,260 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Dirección de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Procuraduría y de las Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos		Indicadores					
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos		11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.		Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos					
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 15,260 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION									
Nombre del Indicador	Consultoría y Asesoría del Estado									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del Estado.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales; así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.									
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual						
				x						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09	1.10	1.12
Línea Base	1		6,000 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Dirección de Consultoría, incluyendo las delegaciones.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación, el informe cuantitativo de los pronunciamientos emitidos a requerimiento de otras entidades.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos		Indicadores			
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales		Consultoría y Asesoría del Estado			12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.		Consultoría y Asesoría del Estado			
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,000 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

000029

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.									
Pertinencia	El maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunos de los delitos que afectan y ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes; de esta cuenta, es necesario atender la demanda de la población, brindando protección y representación de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes; cuando carezcan de ellos									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los Niños, Niñas y Adolescentes en peligro o con sus derechos violados.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de Niños, Niñas y Adolescentes atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento			Municipio			
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral		Semestral			Anual			
							X			
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		44,535 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos			Indicadores		
13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos		Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos			Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos		
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 44,535 Niños, Niñas y Adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas. Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) , Política Nacional en Discapacidad, Política Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Mayores en Guatemala									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Pertinencia	Las Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1	905 (año base 2021)								
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las personas atendidas: Mujer,Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores		Subproductos		Indicadores				
13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos		13-0-0-3-0-2 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos				
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 905 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

7.Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas

Resultado insitucional	Producto / Subproducto	Unidad de medida	PRG ¹	SPR ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción
Sin Resultado ⁶			01	00	000			Actividades Centrales
								Sin Subprograma
								Sin Proyecto
	Dirección y Coordinación	Documento				001	000	Dirección y Coordinación
	Dirección y Coordinación	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 28%. (De 72% en el año 2021 a 100.0% en el año 2032)			11	00	000			Representación y Defensa de los Intereses del Estado
								Sin Subprograma
								Sin Proyecto
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso						
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento				002	000	Jurisdicción Voluntaria
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento						
Sin Resultado ⁷			12	00	000			Consultoría y Asesoría del Estado
								Sin Subprograma
								Sin Proyecto
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 personas) Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos			13	00	000			Protección de los Derechos de la Familia
								Sin Subprograma
								Sin Proyecto
	Niños, Niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
	Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona						
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona						
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona						

Notas:

- Programa
- Sub Programa
- Proyecto
- Actividad
- Obra
- Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN.
- El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo, el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

8. Estructura Programática 2026

PRG	SPR	PRY	ACT	OBR	DENOMINACIÓN
01					Actividades Centrales
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Dirección y Coordinación
11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
			002	000	Jurisdicción Voluntaria
12					Consultoría y Asesoría del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
13					Protección de los Derechos de la Familia
	00	000	001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
			002	000	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta ALBA-KENETH)
			003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

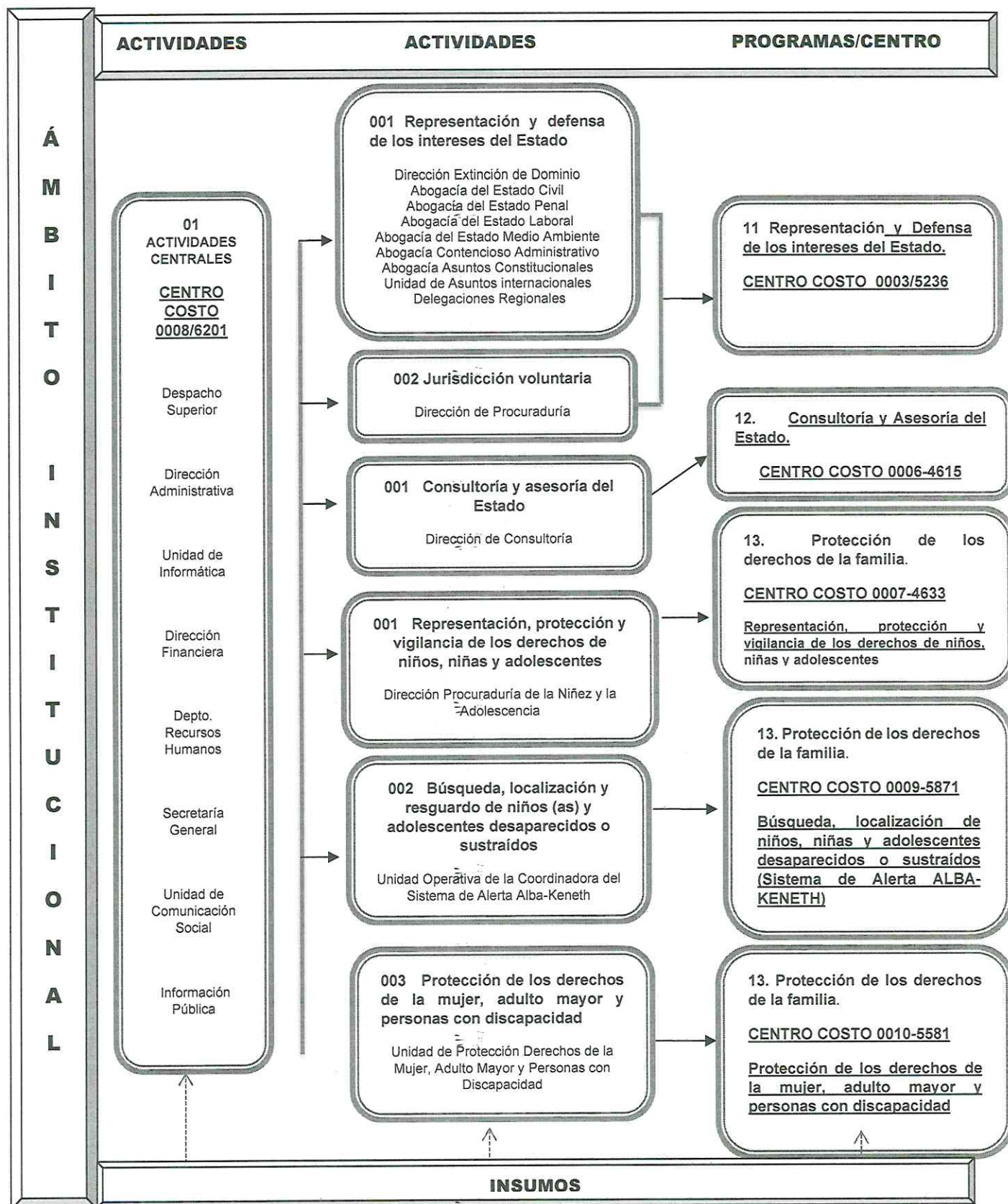
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2026

Resultado insitucional	PRG ¹	SPR ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción	Producto / Subproducto	Unidad de medida	Meta Física 2026
Sin Resultado ⁶	01					Actividades Centrales			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Dirección y Coordinación	Dirección y Coordinación	Documento	1
							Dirección y Coordinación	Documento	1
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 28%. (De 72% en el año 2021 a 100.0% en el año 2032)	11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	47,255
							Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	47,255
				002	000	Jurisdicción Voluntaria	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	17,691
							Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	17,691
Sin Resultado ⁷	12					Consultoría y Asesoría del Estado			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,306
							Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,306
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 personas) Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos	13					Protección de los Derechos de la Familia			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	51,628
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	51,628
				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños (as) y Adolescentes Desaparecidos o Sustraidos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	11,048
							Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	11,048
				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con capacidades diferentes	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	999
							Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	999

Notas:

- Programa
- Sub Programa
- Proyecto
- Actividad
- Obra
- Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN
- El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo, el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

10. Centro de Costos y áreas que los integra



11. Presupuesto Ejercicio Fiscal 2026

Por Grupo de Gasto

Grupo de gasto	Descripción		Monto
029	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029	Q	132,000,000
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022	Q	31,874,304
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc)	Q	44,585,706
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc)	Q	9,724,830
300	Mobiliario y Equipo (Para sustituir el actual por obsolescencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico)	Q	8,658,400
400	Transferencias a persnas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q	5,381,064
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q	7,775,696
Total		Q	240,000,000

Por Fuente de Financiamiento

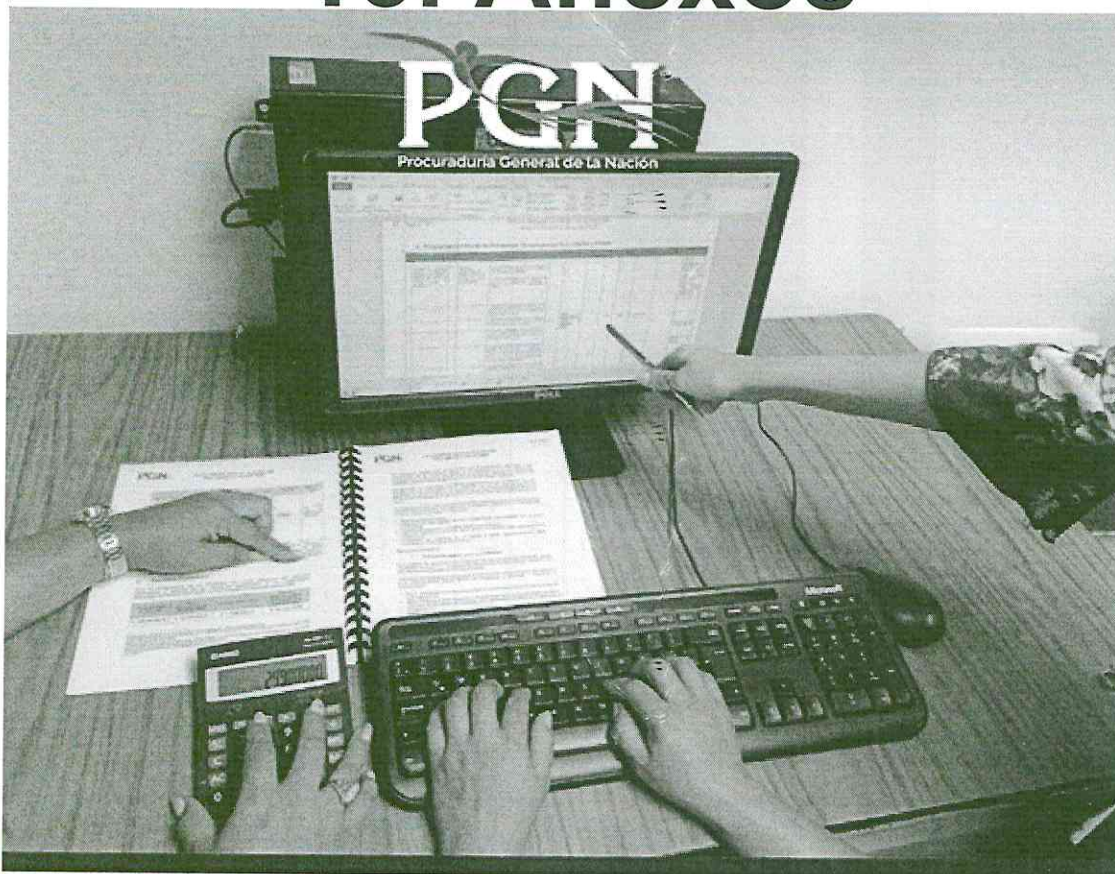
Fuente de Financiamiento	Descripción		Monto
11	Ingresos Corrientes	Q	220,000,000
17	Ingresos Derivados de Extinción de Dominio	Q	582,000
18		Q	2,600,000
41	Colocaciones Internas	Q	16,818,000
Total		Q	240,000,000

Fuente: Unidad de Presupuesto

12. Presupuesto estimado 2026

Grupo de Gasto	Descripción	Costo Anual 2026
00	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029 (contempla 162 contratos nuevos) Ver Ampliación	Q 10,000,000
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022.	Q 34,000,000
	Fortalecimiento a Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	
	Proyecto de Reingeniería Institucional (Ajustes salariales y creación de puestos nuevos de jefaturas)	Q 34,000,000
	Proyecto de traslado de personal contratado bajo el renglón 029 al renglón 011	Q 84,000,000
	Contratación de personal, Grupos Vulnerables, Renglón 011 (ERR Y Duplas)	Q 4,000,000
	Contratación de personal, Delegaciones, Renglón 011 (ERR y Duplas)	Q 22,000,000
	Contratación de personal, para apertura de Sub Delegaciones Municipales	Q 9,300,000
	Contratación de personal, Delegaciones, Renglón 011 (ERR y Duplas)	Q 8,300,000
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc.)	Q 30,000,000
100	Expediente Electrónico (Fase I)	Q 3,628,350
	Expediente Electrónico (Fase II)	
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc.)	Q 21,624,950
300	Mobiliario y Equipo (para sustituir el actual por obsolescencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico)	Q 6,652,700
	Vehículos, fortalecimiento Grupos Vulnerables y Sub Delegaciones Municipales	Q 2,455,000
	Arrendamiento por apertura de 31 Sub Delegaciones Regionales (Municipios)	Q 39,000
400	Transferencias a personas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q 8,000,000
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q 2,000,000
	Proyectos (digitalización de documentos, vehículos, planta eléctrica, reestructuración eléctrica, ampliaciones y/o remodelaciones de áreas en PGN central, capacitación del personal, etc.)	Q 54,000,000
	Ley Orgánica	
	"Instituto de capacitación de asesores y defensores del Estado"	Q 6,000,000
Total		Q 340,000,000

13. Anexos



ANEXOS

Plan Operativo Anual

2026



Clasificadores Temáticos

Entidad: 11140021 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

CLASIFICADORES TEMÁTICOS												
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Procuraduría General de la Nación												
CLASIFICADOR TEMÁTICO	No.	Estructura Programática								Nivel asociado del Clasificador		
		Entidad	PG	SPG	PY	ACT	OB	UBG		1	2	3
Enfoque de Género	1	11140021	13	00	000	003	000	0101		08	05	02
Niñez	2	11140021		00	000	001	000	0101		06	05	01
	3	11140021	13	00	000	002	000	0101		06	05	02
Juventud	4	11140021		00	000	001	000	0101		07	04	00
	5	11140021	13	00	000	002	000	0101		07	04	00

Variables para metas físicas

ABOGACÍAS DEL ESTADO

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Penal	
Expedientes nuevos	
Expedientes de años anteriores activos	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Civil	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Civiles	
Económico Coactivos	
Económico Coactivos de terceros	
Incidentes	
Expedientes de años anteriores activos	
Civiles	
Económico Coactivos	
Económico Coactivos de terceros	
Incidentes	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Laboral	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Ordinarios	
Conflictos Colectivos	
Incidentes	
Expedientes de años anteriores activos	
Ordinarios	
Conflictos Colectivos	
Incidentes	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Contencioso Administrativo
Expedientes nuevos
Expedientes de años anteriores activos

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Asuntos Constitucionales
Expedientes Nuevos Ingresados
Amparos
Inconstitucionalidades
Exhibiciones personales
Expedientes de años anteriores activos
Amparos
Inconstitucionalidades
Exhibiciones personales

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Medio Ambiente
Expedientes Nuevos Ingresados
Expedientes Nuevos por denuncias en materia ambiental
Carpetas judiciales en materia ambiental
Expedientes de años anteriores activos
Expedientes Nuevos por denuncias en materia ambiental
Carpetas judiciales en materia ambiental

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Extinción de Dominio
Casos nuevos (solicitudes del MP)
Casos de años anteriores activos

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Asuntos Internacionales
Expedientes Nuevos Ingresados
Derechos Humanos
Procesos en materia de inversión
Seguimiento Convencional
Expedientes de años anteriores activos
Derechos Humanos
Procesos en materia de inversión

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Jurisdicción Voluntaria	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Notariales	
Judiciales	
RENAP	
Expedientes de Reingreso	
Notariales	
Judiciales	
RENAP	

Consultoría y Asesoría del Estado	
Expedientes Ingresados	
Ministerios	
Secretarías	
Municipalidades	
Entidades Descentralizadas y Autónomas	
Asesorías a órganos y entidades del Estado	
Ministerios	
Secretarías	
Municipalidades	
Entidades Descentralizadas y Autónomas	

PROCURADURÍA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos NNA
NNA incluidos en Denuncias
NNA migrantes no acompañados, vía aérea
NNA migrantes no acompañados, vía terrestre

Búsqueda, Localización y Resguardo de NNA Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
NNA Localizados en el mes (niños, niñas y adolescentes localizados del mes y que fueron reportados desaparecidos en el mismo mes).
NNA Localizados en el mes, de meses y años anteriores (niños, niñas y adolescentes localizados del mes, que fueron reportados desaparecidos en meses y años anteriores).

UNIDAD DE PROTECCION DE DERECHOS DE LA MUJER,
ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	
Personas incluidas en denuncias	
Por violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer	
Adultos Mayores	
Personas con discapacidad	

Proyectos

Ref. Área	Dependencia Institucional o Delegación Regional	No. De Proyecto	Nombre del Proyecto
1	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	1	Talleres informativos en materia de niñez y adolescencia, dirigidos a NNA y Docentes de los Centros Educativos del Sector Oficial de los Municipios de Palencia, San José Pinula del Departamento de Guatemala
2	Unidad de Informática	1	Sitio Alterno
3	Dirección Administrativa / Delegaciones Regionales	1	Delegación Regional de San Marcos, terreno en proceso de donación por la Municipalidad
4	Dirección de Procuraduría	1	Digitalización de Documentos (Escáner Planetario y Otros)

4 Proyectos

Q. 7,078,510.00
Costo total

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Matrices e Indicadores de Gestión 2026

NIVEL SUPERIOR

Dirección de Procuraduría

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Procuraduría - Programación de acciones ejercicio fiscal 2026

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Notariales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	128	340	299	258	292	313	272	264	248	301	300	332	3,347	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
2	Judiciales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	4	27	22	19	22	19	17	25	20	21	16	12	224	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
3	Renap Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
4	Notariales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	72	260	255	185	251	242	222	235	212	230	225	280	2,669	Que el expediente de reingreso cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
5	Judiciales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	3	25	24	18	14	28	25	16	16	25	20	19	233	Que el expediente de reingreso cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
6	Renap de Años anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Que el expediente de reingreso cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist.
7	Notariales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaria	200	600	554	443	543	555	494	499	459	531	525	614	6,017	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
8	Judiciales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaria	7	52	46	37	36	47	42	41	37	46	36	29	456	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
9	Renap Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaria	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
Totales					514	1,404	1,300	1,060	1,258	1,304	1,172	1,180	1,092	1,254	1,222	1,386	14,146	

Indicador	
1 al 6	Expedientes nuevos y anteriores ingresados
7 al 9	Expedientes resueltos

000037

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Dirección de Consultoría

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Consultoría - Programación de acciones ejercicio fiscal 2026

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		
1	Dictámenes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	2,424	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
2	Opiniones	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
3	Vistos Buenos	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
4	Providencias	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	1,020	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
5	Oficios	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	276	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
6	Informes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
7	Mesas de Trabajo	Documentos	Pronunciamiento emitido	Dia	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264	* La cantidad de expedientes remitidos por parte de las distintas dependencias del Estado
Totales					385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	4,620	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 4	Documentos realizados
	Documentos programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Secretaría General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Secretaría General - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes ingresados	Expedientes	Bases de datos y Sistema PGN	Mensual	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	4,272	
2	Expedientes egresados	Expedientes	Bases de datos y Sistema PGN	Mensual	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	4,104	
3	Acuerdos Emitidos	Expedientes	Bases de datos	Mensual	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	
4	Resoluciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
5	Certificaciones de acuerdos de delegación de representación	Expedientes	Bases de datos	Mensual	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	20,400	
6	Certificaciones de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	3,240	
7	Constancias de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	
8	Providencias	Expedientes	Sistema PGN	Mensual	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	
9	Oficios	Expedientes	Sistema PGN	Mensual	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	
10	Notificaciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	
11	Documentos remitidos a las entidades y órganos del Estado	Expedientes	Bases de datos	Mensual	3,450	3,450	3,450	3,450	3,450	3,450	3,450	3,450	3,450	3,450	3,450	3,450	41,400	
Totales					6,253	6,253	6,253	6,253	6,253	6,253	6,253	6,253	6,253	6,253	6,253	6,253	75,036	

Número de acciones	Indicador
1	Número de expedientes ingresados ejecutados
	Número de expedientes ingresados programados
5	Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación realizados
	Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

ÁREA SUSTANTIVA

Departamento de Abogacía del Estado, Área Civil

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Sustantivas																		
Abogacía del Estado, Área Civil - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos civiles	Casos	Expediente	Diario	2	41	35	18	26	17	15	20	8	16	12	24	234	Carga de trabajo y aval judicial
2	Expedientes nuevos económico coactivos	Casos	Expediente	Diario	28	112	65	27	15	64	45	111	33	45	54	49	648	Carga de trabajo y aval judicial
3	Expedientes civiles años anteriores	Casos	Expediente	Diario	1383	1429	1451	1459	1480	1482	1491	1511	1517	1526	1531	1552	17,812	Carga de trabajo y aval judicial
4	Expedientes económico coactivos de años anteriores	Casos	Expediente	Diario	2475	3098	3152	3001	3005	3038	3067	3167	3196	3230	3279	3,313	37,021	Carga de trabajo y aval judicial
5	Memoriales interponiendo recursos	Memorial	memorial	Diario	10	14	6	9	6	8	4	3	3	9	13	6	91	Notificaciones
6	Acciones constitucionales (amparos)	Casos			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	No aplica
7	Sentencias a favor del estado	Sentencias	Sentencia	Mensual	0	5	3	6	7	22	8	3	3	13	12	24	106	tribunales
8	Sentencias en contra del estado	Sentencias	Sentencia	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tribunales
9	Montos a favor del estado	Montos	Sentencia	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	disfrendamiento
10	Memoriales planteando demandas nuevas	Memorial	Memorial	Semanal	23	81	96	52	63	55	77	70	77	47	54	72	767	Diligenciamiento
11	Memoriales evacuando audiencias	Memorial	Memorial	Semanal	23	43	55	36	41	30	37	37	42	47	41	41	473	solicitudes externas
12	Memoriales proponiendo pruebas	Memorial	Memorial	Semanal	7	15	13	18	6	4	17	7	10	4	6	6	113	notificaciones
13	Memoriales varios	Memorial	Memorial	Semanal	42	86	115	138	125	191	98	101	59	56	111	67	1,189	notificaciones
Totales					3,993	959,418.71	58,832.50	102,481.04	62,439	247,394	46,705	33,908	48,904.44	209,227.70	117,636.21	283,625.96	58,455	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
7 7 y 8	Sentencias a favor del Estado Total de sentencias realizadas
8 7 y 8	Sentencias en contra del Estado Total de sentencias realizadas

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2026

Departamento de Abogacía del Estado, Área Contencioso Administrativo

Procuraduría General de la Nación	
Áreas Sustantivas	
Abogacía del Estado, Área Contencioso Administrativo - Programación de acciones ejercicio fiscal 2026	

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos	Casos	Memoriales	diariamente	40	100	210	120	170	170	110	195	170	159	133	80	1,657.00	
2	Expedientes de años anteriores	Casos	Memoriales	diariamente	155	550	628	400	428	569	410	486	586	490	440	290	5,432.00	
3	Impugnaciones	Casos	Memoriales	diariamente	40	70	69	96	89	129	89	130	140	120	110	60	1,142.00	
4	Sentencias a favor del estado	Casos	Memoriales	diariamente	10	50	40	40	60	60	65	40	95	60	75	30	625.00	
5	Sentencias contra el estado	Casos	Memoriales	diariamente	7	7	7	24	10	42	23	29	49	36	35	5	274.00	
6	Casaciones favorables	Casos	Memoriales	diariamente	0	5	10	10	10	15	25	30	26	17	10	10	168.00	
7	Casaciones desfavorables	Casos	Memoriales	diariamente	0	30	15	16	29	15	17	20	25	19	7	9	202.00	
Totales					252	812	979	706	796	1,000	739	930	1,091	901	810	484	9,500.00	

Número de acciones que representan al	Indicador
4	Sentencias a favor del Estado
4 y 5	Total de Sentencias
5	Sentencias en contra del Estado
4 y 5	Total de Sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Departamento de Abogacía del Estado, Área Laboral

Procuraduría General de la Nación

Áreas Sustantivas

Abogacía del Estado, Área Laboral- Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2026

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Expedientes Nuevos Ordinarios	Caso	Expedientes	Mensual	60	120	125	130	140	145	160	170	180	140	100	100	1,570	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
2	Expedientes Nuevos Colectivo Económico-Social	Caso	Expedientes	Mensual	5	2	2	4	2	2	4	2	3	3	4	5	38	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
3	Expedientes Nuevos Incidentes	Caso	Expedientes	Mensual	50	100	110	115	120	125	140	150	155	120	80	80	1,345	
4	Inventario de Expedientes Ordinarios de años anteriores activos	Caso	Expedientes	Mensual													N/A	
5	Inventario de Expedientes Colectivos Económico Social de años anteriores activos	Caso	Expedientes	Mensual													N/A	
6	Inventario de Expedientes de Incidentes																N/A	
7	Audiencias en Juzgados (Presencia Física)	Expediente	Expedientes	Mensual	60	120	130	140	140	140	150	150	120	100	60	60	1,370	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
8	Impugnaciones	Memoriales	Expedientes	Mensual	125	130	150	160	160	200	250	200	180	160	130	100	1,945	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
9	Acciones Constitucionales (Amparos, Constitucionalidad, Exhibición Personal)	Memoriales	Expedientes	Mensual	10	15	20	25	40	45	45	50	40	25	20	15	350	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
10	Sentencias Favorables	Sentencias	Expedientes	Mensual	5	8	15	15	20	20	20	20	15	10	8	5	161	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
11	Sentencias Desfavorables	Sentencias	Expedientes	Mensual	100	125	125	150	200	200	200	250	200	150	125	125	1,950	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
Totales					415	620	677	739	822	877	969	992	893	708	527	490	8,729	

Número de acciones que representan al indicador		Indicador
10	Sentencias favorables	161
10 y 11		
11	Sentencias desfavorables	1950
10 y 11		

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Departamento de Abogacía del Estado, Área Medio Ambiente

Procuraduría General de la Nación	
Áreas Sustantivas	
Departamento de Abogacía del Estado Área de Medio Ambiente - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026	

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos en denuncias en materia ambiental	Casos	Documento	Mensual	30	45	40	45	55	60	40	35	42	40	35	20	487	Que las personas e Instituciones denuncien los hechos en contra de los recursos naturales y el patrimonio cultural de la Nación, ante la Fiscalía de Delitos Contra el Ambiente del Ministerio Público.
2	Inventario de Expedientes de años anteriores activos denuncias en materia ambiental	Casos	Documento	Mensual														
3	Sentencias favorables	Casos	Documento	Mensual				1		1		1		1		1	5	Que el Organismo Judicial de intervención a esta Abogacía del Estado, en calidad de agraviado para ejercer el derecho a la reparación digna.
4	Sentencias desfavorables	Casos	Documento	Mensual			1		1				1		1		5	Deficiente información proporcionada para defender los intereses del Estado. Criterio del Juezador.
5	Audiencias	Audiencias	Agenda	Mensual	49	42	33	43	35	36	38	37	35	30	25	20	423	Contar con los recursos necesarios y los Profesionales de la Procuraduría para evacuar las audiencias.
6	Procuraciones	Casos	Documento	Mensual	56	98	100	94	85	89	93	94	81	85	75	43	993	Contar con los recursos necesarios y los Auxiliares o Procuradores Jurídicos y Profesionales de la Procuraduría, para efectuar las procuraciones. Que la Fiscalía de Delitos Contra el Ambiente del Ministerio Público, brinde la información solicitada.
7	Medidas desjudicializadora	Casos	Documento	Mensual	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	25	Que no continúe la afectación al ambiente. Que realicen el requerimiento formal, solicitando la medida desjudicializadora adecuada. Que no cuente con prohibición legal. Que se llenen todos los requisitos establecidos para optar a un resarcimiento ambiental.
8	Inspecciones oculares	Casos	Documento	Mensual	1	6	5	3	5	4	6	7	5	7	5	4	58	Disponibilidad de presupuesto, en relación a transporte y combustible. Situación e incremento de la violencia.
9	Participación en mesas de trabajo	Casos	Documento	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Disponibilidad de presupuesto, en relación a transporte y combustible.
10	Montos a favor del Estado (Quetzales)	Montos															0	
11	Número de procesos que suman el monto recaudado	Casos															0	El no contar con el informe de valoración económico de daño ambiental.
Totales					140	194	183	190	185	193	183	178	168	168	146	92	2020	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3 3 y 4	Sentencias favorables Total de sentencias
4 3 y 4	Sentencias desfavorables Total de sentencias
7	Medidas desjudicializadoras, realizadas Medidas desjudicializadoras, programadas

Departamento de Abogacía del Estado, Área Penal

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Abogacía del Estado, Área Penal - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Procesos Nuevos Ingresados	Casos	Reporte de sistema	mensual	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400	Notificaciones recibidas
2	Procesos Años Anteriores	Casos	0	0													0	
3	Notificaciones y Bol. Tel recibidas, analizadas y marginadas e ingresadas al sistema	documento	Ingreso al sistema	diaria	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	Notificaciones recibidas
4	Presentación de memoriales	documento	memorial incorporado al expediente	mensual	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	n/a
5	Asistencia a Audiencias	documento	Bitácora y/o acta suscrita	diaria	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12,000	*Alta demanda de audiencias
6	Denuncias presentadas ante el MP	documento	memorial de denuncia	mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	n/a
7	Impugnaciones	documento	memorial	mensual	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	No pertinencia del recurso
8	Sentencias a favor del Estado	documento	Sentencia firme	mensual	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420	n/a
9	Sentencias en contra del estado	documento	Sentencia firme	mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	n/a
10	Depuración de expedientes	documento	Razón de baja	mensual	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100	Verificación de estatus de expediente
11	Elaboración de oficios	Oficio	Informe estadístico	mensual	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	Archivo y documentación del expediente
12	Solicitudes de vehículos	Solicitud	Informe estadístico	mensual	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500	Programación, semanal y mensual de vehículos
13	Asistencias a capacitaciones	Convocatoria	Informe estadístico	cuatrimestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Disponibilidad de becas y/o programas de desarrollo de personal
14	Elaboración de agenda diaria/ audiencias	Agenda	Informe del sistema	diaria	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Incumplimiento en agendar audiencias/ asuntos y feriados
15	Informes a despacho superior	documento	Informe	mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	n/a
16	Montos por reparación digna	Quebrales	Informe	mensual	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.1,500,000.00	0.18,000,000.00	Resolución del Juzgado
Totales					2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	2,397	28,764	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
8	Sentencias a favor del Estado número de sentencias firmes
16	Montos por reparación digna Cantidad de dinero

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Departamento de Abogacía del Estado, Asuntos Constitucionales

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas

Abogacía del Estado, Área de Asuntos Constitucionales - Programación de acciones ejercicio fiscal 2026

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos ingresados	Casos	Memoriales, Resoluciones de Trámite y memoriales de evacuación.	Diario	150	155	147	162	157	138	135	130	118	125	136	120	1,673	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
2	Expedientes de años anteriores activos	Casos															3,340	
3	Evacuaciones de segunda audiencia	Casos	Notificación de segunda audiencia y memoriales de evacuación	Quando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	80	110	100	62	98	90	87	88	84	85	75	65	1,024	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
4	Vistas públicas	Casos	Memorial de evacuación por escrito y audios de las audiencias	Quando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	70	75	100	116	118	124	116	100	109	97	72	75	1,172	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
5	Impugnaciones	Casos	Memoriales	Quando sean notificadas y cuando es necesaria su interposición	55	66	67	68	67	65	72	65	66	72	65	62	790	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
6	Sentencias a favor del Estado	Casos	Resoluciones	Quando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	100	107	60	100	110	102	100	62	98	98	95	80	1,112	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
7	Sentencias en contra del Estado	Casos	Resoluciones	Quando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	80	105	98	70	94	70	78	85	67	90	99	65	1,001	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
					535	618	572	578	644	589	588	530	542	567	542	467	10,112	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
6 6 y 7	Sentencias a favor del Estado
	Total de sentencias
7 6 y 7	Sentencias en contra del Estado
	Total de sentencias

000041

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

Procuraduría General de la Nación

Áreas Sustantivas

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad – Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias Mujer por violencia intrafamiliar	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	22	30	35	42	35	40	50	45	35	45	34	18	431	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
2	Inventario de expediente de años anteriores activos mujer	Documentos																
3	Usuarías y usuarios atendidos en violencia contra la mujer	Persona	Base de datos en Excel	mensual	27	34	39	45	39	45	55	48	42	54	39	22	489	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
4	Convenios de pensión alimenticia voluntarios en los temas de los derechos de las mujeres.	Persona	Base de datos en Excel	mensual	7	10	9	7	8	8	10	12	7	8	8	5	99	Esto dependerá del recurso humano con que cuente la Unidad.
5	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	24	35	30	36	46	34	32	43	29	35	42	28	414	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
6	Inventario de expediente de años anteriores activos adulto mayor	Documentos																
7	Usuarios atendidos adultos mayores	Persona	Base de datos en Excel	mensual	130	140	144	170	154	165	178	145	178	185	178	175	1,942	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
8	Expedientes concluidos adulto mayor	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	20	24	30	21	27	32	28	24	31	20	28	24	309	Esto dependerá del recurso humano con que cuente la Unidad.
9	Expedientes nuevos personas con discapacidad incluidas en denuncias	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	18	28	18	35	26	18	22	14	22	25	14	22	262	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
10	Inventario de expediente de años anteriores activos personas con discapacidad	Documentos																
11	Usuarios atendidos personas con discapacidad	Persona	Base de datos en Excel	mensual	202	214	190	163	125	175	150	143	110	124	108	138	1,842	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
12	Expedientes concluidos personas con discapacidad	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	16	12	19	22	14	24	18	20	22	24	22	21	234	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
Totales					466	527	514	541	474	541	543	494	476	520	473	453	6,022	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Denuncias en contra de la Mujer por violencia intrafamiliar, nuevos
1.5 y 9	Total denuncias
5	Denuncias de adultos mayores nuevos
1.5 y 9	Total denuncias
9	Denuncias de personas con discapacidad nuevos
1.5 y 9	Total denuncias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Asuntos Internacionales

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Asuntos Internacionales Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

No.	ACCIÓN	UNIDAD	Medio de Verificación	Frecuencia de Entrega	CRONOGRAMA												TOTAL ANUAL	FACTORES QUE INCIDEN EN EL CUMPLIMIENTO
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
1	Casos Nuevos ingresados de Derechos Humanos	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	El volumen o número de notificaciones recibidas de los sistemas de protección internacionales informando al Estado de nuevas denuncias
2	Casos Nuevos de Procesos en materia de Inversión	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	El agotamiento de todas las instancias y plazos previos establecidos en el TBI-APPR-TLC invocado
3	Requerimientos e Informes de Seguimiento Convencional Nuevos	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Plazos Oficiales	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	30	Cronogramas de Evaluación de los Mecanismos Internacionales /Solicitudes recibidas de otras instituciones
4	Administración de la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se da intervención a la PGN	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Plazos Oficiales	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Las etapas procesales de cada expediente.
5	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones Convocatorias	Según Requerimiento	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	5,880	De acuerdo a las notificaciones recibidas de los sistemas de protección, los plazos impuestos y la cantidad de casos pendientes de diligenciarse.
6	Actividades Administrativas	Registro	Oficios Documentos	Según Requerimiento	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,300	Elaboración de solicitudes de información y el volumen de documentación diligenciada
Total					791	791	790	791	791	791	790	791	790	791	790	791	9,488	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Requerimientos e Informes de Seguimiento Convencional Nuevos, realizadas Requerimientos e Informes de Seguimiento Convencional Nuevos, programadas
4	Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se da intervención a la PGN, realizadas Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se da intervención a la PGN, programadas
5	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, realizadas Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, programadas

00001

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Dirección Extinción de Dominio

Procuraduría General de la Nación Áreas Sustantivas Dirección de Extinción de Dominio - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																
Núm.	Acción	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Resoluciones de delegación nuevas	Casos	3	3	4	3	4	5	6	5	5	6	4	4	52	Autorización del despacho y seguimiento del MP
2	Inventario de Casos de años anteriores activos	Casos	13	12	11	9	7	5	3	2	0	0	0	0	62	Las notificaciones de las resoluciones judiciales.
3	Sentencias favorables para el estado	Casos	7	9	5	3	5	5	6	5	5	5	3	2	60	Que la acción de extinción de dominio esté debidamente fundamentada.
4	Sentencias desfavorables para el estado	Casos	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6	Inexistencia de actividad ilícita o causal
5	Montos trasladados a favor del estado	Montos	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$125,000.00	\$1,500,000.00	Sentencias favorables para el Estado
			Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q583,333.00	Q6,999,996.00
6	Montos trasladados a PGN por el dinero extinguido	Montos	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q 125,000.00	Q1,500,000.00	Aprobación por parte del CONABED
7	Audiencias orales evacuadas	Audiencias	20	29	30	18	25	27	23	29	20	23	19	17	280	Que se efectúen las notificaciones por parte del juzgado.
8	Reuniones CONABED	Reuniones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Designación por parte del despacho superior
9	Mesas técnicas SEMABED	Mesas Técnicas	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	30	Designación por parte del despacho superior
Totales			46	57	54	37	45	47	41	45	34	38	30	28	502	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Sentencias favorables para el Estado
3 y 4	Total de Sentencias
4	Sentencias desfavorables para el Estado
3 y 4	Total de Sentencias

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2026

Dirección de Delegaciones Regionales

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Delegaciones Regionales - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

No.	Acción	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Control de documentos que ingresan a la Dirección de Delegaciones Regionales	Documento	Libro	Diaria	766	766	766	766	767	767	767	767	767	9,200			
2	Control de documentos que egresan a la Dirección de Delegaciones Regionales	Documento	Libro	Diaria	800	800	800	800	800	800	800	800	800	9,600			
3	Supervisión legal, administrativa y financiera para constatar y verificar las actividades y controles de las Delegaciones Regionales	Documento	Informes	Mensual	3	3	3	2	6	6	6	3	3	2	0	40	
4	Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias	Documento	Físico y escaner	Diaria	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400	
5	Dar seguimiento a los Informes de Inspectoría General, diligenciar a las Delegaciones Regionales con plazos; para dar cumplimiento a lo recomendado por el Informe de Inspectoría General.	Informes	Correo y escaner	Mensual	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	
6	Elaboración de oficios a Instituciones del Estado, áreas de Apoyo y Delegaciones Regionales, para la gestión de solicitudes que se realizan relacionadas con las áreas Sustantivas.	Documento	Físico y escaner	Diaria	315	315	315	315	315	315	315	315	315	315	315	3,780	
7	Seguimiento a través de correo electrónico de las solicitudes realizadas por las Delegaciones Regionales, dependencias administrativas, así como de las demás instituciones del Estado.	Correo Electrónico	Correo y escaner	Diaria	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600	
8	Elaboración de informes al Despacho Superior sobre reuniones, comisiones, mesas técnicas e informes sobre casos relevantes que se tramitan en las Delegaciones Regionales.	Informes	Físico y escaner	Semanal	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	324	
9	Asesoría, revisiones preventivas y capacitaciones: relacionadas con Caja Chica, Combustibles y Transportes	Documento	Correo y físico	Diaria	65	108	108	108	108	108	108	108	108	108	65	1,210	
10	Recepción, análisis, seguimiento de requerimientos de las Delegaciones Regionales relacionadas con: Recurso Humano, Bienes, suministros y/o servicios	Documento	Correo y físico	Diaria	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540	
11	Traslado de requerimientos a las áreas de apoyo relacionadas con: Recurso Humano, Bienes, suministros y/o servicios.	Documento	Correo y físico	Diaria	55	55	56	56	56	56	56	56	56	56	56	670	
12	Elaboración del Plan Operativo Anual -POA- de la Dirección y coordinación de entrega del poa de las Delegaciones Regionales.	Documento	Correo y físico	Anual	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
13	Elaboración de matrices de ejecución de las acciones realizadas en la Dirección.	Documento	Correo y físico	Cuatrimstral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	
TOTALES					2,589	2,655	2,632	2,631	2,637	2,636	2,636	2,633	2,634	2,633	2,632	2,587	

Número de acciones que representará el indicador	Indicador
2	Control de documentos que ingresan a la Dirección de Delegaciones Regionales Control de documentos que egresan a la Dirección de Delegaciones Regionales
6	Elaboración de oficios a Instituciones del Estado, áreas de Apoyo y Delegaciones Regionales, para la gestión de solicitudes que se realizan relacionadas con las áreas Sustantivas. Elaboración de oficios a Instituciones del Estado, áreas de Apoyo y Delegaciones Regionales, para la gestión de solicitudes que se realizan relacionadas con las áreas Sustantivas.

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2026

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Sustantivas																		
Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	NNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género	Persona	DENI	Diarío	881	1,068	1,089	1,212	1,224	1,228	1,186	1,176	1,160	1,152	1,139	1,134	13,649	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
2	Migrantes no Acompañados Via Aérea	Persona	Notificación	Quincenal	262	336	315	320	348	332	315	321	332	321	309	321	3,832	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Área de Recepción, Registro, Análisis y Atención de Denuncias (ARRAAD)																		
3	Denuncias recibidas	Documento	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	260	277	243	283	325	320	267	305	274	274	290	200	3,318	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
4	Constataciones	Caso	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	134	145	151	161	167	171	147	165	157	152	153	142	1,845	Contar con el recurso humano y material para poder realizar las constataciones
5	Casos atendidos en planta	Caso	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	119	139	129	124	149	135	124	119	134	129	124	135	1,560	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
6	NNA en áreas idólicas	Persona	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	338	328	384	330	342	369	329	383	335	356	343	303	4,140	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
7	Rescatados por Denuncia	caso	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	20	15	30	50	20	30	40	15	35	15	35	40	345	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
8	NNA rescatados	Persona	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	35	30	25	35	30	35	40	35	30	30	25	20	370	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
9	Numero de traslados (a diferentes instancias)	caso	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	11	11	6	10	15	5	14	14	9	14	14	13	136	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
10	NNA incluidos en los traslados realizados	persona	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	16	15	10	15	20	10	18	18	14	18	18	18	190	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
11	Asesorías	Persona	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	175	180	176	253	323	304	248	252	321	307	242	238	3,029	La cantidad de usuarios que se presenten o llamen para solicitar asesoría o información respecto a casos de niñez u adolescencia por la posible amenaza o vulneración de sus derechos humanos
Área de Atención Interinstitucional																		
12	Seguimiento de casos por medio de visitas	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	136	152	188	129	135	180	133	149	140	144	159	141	1,786	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
13	Seguimiento de casos desde PGN	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	669	593	735	715	665	646	637	618	650	649	616	610	7,803	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
14	Planes de Protección nuevos	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	21	20	30	20	25	30	19	26	21	30	26	31	299	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
15	Casos judicializados	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	2	2	4	6	3	2	4	4	5	2	3	4	41	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Procuraduría General de la Nación
Área Sustantivas
Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
Área de Protección Judicial																		
16	Total de audiencias evacuadas	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	1,422	1,476	1,579	1,528	1,578	1,784	1,684	1,777	1,641	1,556	1,376	1,223	18,604	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
17	Total de procesos nuevos.	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	406	400	397	413	517	519	476	477	463	461	460	419	6,408	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
18	Total de asignaciones realizadas.	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	1,206	1,263	1,621	1,162	1,434	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	17,186	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
19	Total de evaluaciones realizadas (PS, TS e Investigación)	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	3,177	3,408	4,034	3,956	3,500	4,112	4,429	4,408	4,276	3,855	3,555	1,992	44,702	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
20	Total de Traslados realizados	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	37	31	46	25	19	19	20	31	27	22	31	37	345	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Área Penal Niñez																		
21	Audiencias	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	526	597	650	511	650	672	534	642	602	630	575	480	7,069	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
22	Casos nuevos asignados	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	202	198	275	238	297	268	253	272	262	270	254	255	3,044	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
23	Casos atendidos (MANA)	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	117	104	134	104	125	105	109	127	89	111	96	92	1,313	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
24	Audiencias Penales (MANA)	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	50	60	70	75	75	75	79	70	71	76	60	70	831	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
25	Audiencias Cautelares de medidas de protección (MANA)	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	94	104	118	113	108	128	115	131	107	127	115	125	1,386	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Área de Familia & Jurisdicción Voluntaria																		
26	Notificaciones	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	89	104	129	104	114	120	103	114	110	118	114	108	1,327	Celeridad por parte de los órganos jurisdiccionales en el cumplimiento de los plazos que la ley establece para gestionar la notificación.
27	Demandas Nuevas	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	22	25	23	27	20	25	23	23	25	18	24	17	272	No aplica, toda vez que este factor no depende de PGN, debido a que son los particulares quienes promueven o seccionan un juicio o proceso.
28	Audiencias	Audiencia	Contar con recurso humano y material	Mensual	36	46	42	41	33	37	34	32	37	38	25	22	423	La calendarización que hacen los órganos jurisdiccionales conforme a su carga laboral y agenda del Juzgado.
29	Dilataciones Judiciales notariales	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	10	15	15	25	16	21	11	26	16	20	21	16	212	El diligenciamiento y debida procuración de los casos por parte de los abogados/notarios.
Área de Niñez migrante & Sustracción Internacional																		
30	Reunificaciones	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	278	499	520	392	405	427	378	478	405	403	410	507	5,102	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
31	NNA extranjeros no acompañados atendidos en contexto de movilidad humana en territorio guatemalteco	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	8	14	31	32	24	9	13	8	17	10	10	15	191	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
32	Repatriaciones	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	2	11	11	22	28	17	11	11	17	22	11	17	180	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
33	Diligencias varias	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	18	28	17	22	24	17	18	19	14	24	19	24	244	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Totales					10,779	11,704	13,227	12,453	12,768	13,652	13,291	13,746	13,296	12,854	12,162	10,269	150,181	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	NNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género, realizados
	NNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género, programados
2	Migrantes no acompañados vía aérea, realizados
	Migrantes no acompañados vía aérea, programados

Número de acciones que representan al indicador AAI	Indicador
14 y 15	Seguimiento de casos por medio de visitas y desde PGN, realizados
	Seguimiento de casos por medio de visitas y desde PGN, programados

Número de acciones que representan al indicador APN	Indicador
25	Casos nuevos asignados programados
	Casos atendidos realizados (MAINA)
	Casos atendidos programados (MAINA)
23, 26 y 27	Audiencias, Audiencias penales (MAINA) y Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA), realizadas
	Audiencias, Audiencias penales (MAINA) y Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA), programadas

Número de acciones que representan al indicador ANAMSI	Indicador
32	Reunificaciones realizadas
	Reunificaciones programadas

Número de acciones que representan al indicador ARRAAD	Indicador
3	Denuncias recibidas realizadas
	Denuncias recibidas programadas

Número de acciones que representan al indicador APJ	Indicador
19	Procesos nuevos realizados
	Procesos nuevos programados

Número de acciones que representan al indicador VELA	Indicador
28	Denuncias nuevas realizadas
	Denuncias nuevas programadas
	Vigilancias realizadas
30	Vigilancias realizadas
	Vigilancias programadas

Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Procuraduría General de la Nación	
Áreas Administrativas	
Alba Keneth - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026	

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	NNA, localizados en el mes	Personas	Expedientes	Diario	430.44	442.68	449.82	447.78	518.16	489.6	491.64	460.02	446.76	448.8	419.22	341.7	5,387	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
2	NNA, localizados en el mes de otros meses	Personas	Expedientes	Diario	433.5	453.9	546.72	490.62	527.34	541.62	555.9	549.78	455.94	515.1	613.02	506.94	6,190	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
3	Alertas creadas y activadas del año	Personas	Expedientes	Diario	504.9	506.94	518.16	511.02	608.94	557.94	561	518.16	519.18	524.28	525.3	503.88	6,360	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
4	Alertas desactivadas del año, correspondientes al ejercicio vigente.	Personas	Expedientes	Diario	159.12	160.14	166.26	164.22	188.7	181.56	266.22	162.18	164.22	163.2	153	187.68	2,117	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
5	Alertas desactivadas en el mes, correspondientes años anteriores.	Personas	Expedientes	Diario	239.7	242.76	249.9	245.82	283.56	272.34	177.48	242.76	246.84	245.82	229.5	124.44	2,801	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
6	NNA, reportados desaparecidos durante el mes	Personas	Expedientes	Diario	561	566.1	557.94	562.02	566.1	563.04	563.04	564.06	568.14	557.94	554.88	550.8	6,735	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
Totales					2,329	2,373	2,489	2,421	2,693	2,606	2,615	2,497	2,401	2,455	2,495	2,215	29,589	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
4 y 5	Alertas desactivadas en el año correspondientes al ejercicio vigente y años anteriores, realizadas
3	Alertas Creadas o generadas durante el mes, realizadas
1	NNA, localizados en el mes
6	NNA, reportados desaparecidos durante el mes

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

ÁREA ADMINISTRATIVA

Dirección Administrativa

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Administrativas																		
Dirección Administrativa - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Oficios enviados	Documentos	Oficios	Diaría	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800	Solicitudes efectuadas y respuesta a solicitudes recibidas.
2	Nombramientos emitidos	Documentos	Nombramientos	Mensual	10	8	5	2	10	5	6	5	5	5	10	5	76	Depende de los nombramientos para las comisiones del interior de la República.
3	Circulares emitidas	Documentos	Circulares	Mensual	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	18	Derivan de la necesidad para informar el uso de las instalaciones y los servicios de la misma.
4	Conocimientos emitidos en libros	Registros	Conocimientos	Semanal	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	Depende del traslado interno de documentos a las dependencias de Sede Central.
5	Contratos de arrendamiento	Expedientes	Contratos	Anual	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	Necesidad de arrendamiento de las Delegaciones Regionales.
6	Actas Administrativas (Hojas Móviles)	Documentos	Actas	Mensual	21	5	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	96	Surjen a requerimiento de las actividades de la Dirección.
7	Solvencias	Documentos	Solvencias	Mensual	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	A requerimiento del personal que se retira de la Institución.
Total					208	175	171	169	177	171	173	177	176	176	181	171	2,125	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Oficios Enviados, realizados Oficios Enviados, programados
5	Contratos de arrendamiento, realizados Contratos de arrendamiento, programados
6	Actas Administrativas (Hojas móviles), realizadas Actas Administrativas (Hojas móviles) programadas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Servicios Generales

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Servicios Generales - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Servicio de limpieza interna del complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos	Documento	Supervisión	Diaria	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	1,500	Asignación de áreas de trabajo y atención a nuevas oficinas		
2	Servicio de reproducción de fotocopias	Documento	Documento	Diaria											0	A requerimiento de las dependencias		
3	Servicio de limpieza externa del complejo de edificios de Sede Central	Documento	Supervisión	Diaria											0	Disponibilidad presupuestaria		
4	Servicio de jardinería del complejo de edificios de Sede Central	Documento	Supervisión	Diaria	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	400	Asignación de áreas de trabajo		
5	Servicio de fumigación del complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Semestral	1							1			1	Disponibilidad presupuestaria		
6	Servicio de recarga de extinguidores ubicados en el complejo del edificios de Sede Central, edificios anexos y las Delegaciones Regionales, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Anual						1					0	Disponibilidad presupuestaria		
7	Servicio de pulido y limpieza de vidrios exteriores del complejo de edificios de Sede Central, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Anual								1			1	Disponibilidad presupuestaria		
8	Servicio de mantenimiento de aires acondicionados en el complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Bimensual	1		1			1			1		2	Disponibilidad presupuestaria		
9	Servicio de mantenimiento de bombas hidroneumáticas en el complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Semestral		1						1			1	Disponibilidad presupuestaria		
10	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor	Documento	Supervisión	Mensual											0	A requerimiento de las dependencias		
Totales					382	381	381	380	381	381	381	383	381	380	381	380	1,905	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN, realizado
10	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN, programado
	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor, realizadas
	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor, programadas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Almacén

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Almacén - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct
1	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén	Constancia de ingreso al Almacén	Forma 1-H	Diana	30	95	95	95	95	95	95	95	95	95	1,075	Disponibilidad presupuestaria
2	Despacho de requisiciones de suministros por las dependencias institucionales y Delegaciones Regionales	Requisición	Requerimiento y despacho de Almacén	Diana	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600	Requerimientos recibidos
3	Elaboración de informes mensuales de Sección (kardex, Ingresos, Requisiciones y Consolidado)	Informe	Kardex	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Ingresos y egresos de bienes
4	Análisis y depuración de autorización de cantidad de suministros a entregar	Documento	Autorización de Programación de Despacho	Anual										1	1	Registros estadísticos
5	Elaboración de inventario de Almacén y elaboración de Informe Inventario Físico de Suministros de Almacén	Documento	Programa electrónico denominado Almacén	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Actualización mensual
Totales					332	397	397	397	397	397	397	397	397	397	4,700	

Número de acciones que representan al Indicador	Indicador
1	Número de constancias de ingreso al Almacén realizadas
2	Número de constancias de ingreso al Almacén programadas
	Número de despachos atendidos
	Número de despachos programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Transportes y Logística

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Transportes y Logística - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recepcionar solicitudes de piloto, vehículo y/o combustible	Documento	Formato	Diario	825	825	825	825	825	825	825	825	825	825	825	825	9,900	Depende de las diferentes Unidades de la Institución
2	Organización logística de comisiones solicitadas.	Documento	Formato	Diario	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	Se realizan dos diarias, (una de transportes y otra de niñez)
3	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible.	Documento	Informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se envía mensual a la Directora Administrativa para que tenga conocimiento de la distribución de
4	Número de cupones de combustible entregados	Cupón	Cupón	Diario	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
5	Preparar expediente de vehículos con servicios, mantenimiento y reparaciones realizadas.	Documento	Expediente	Quincenal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	Depende de los servicios necesarios a los vehículos de la Institución
6	Entrega y recepción de vehículos para comisiones	Documento	Formato	Diario	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8,400	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
7	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales.	Documento	Oficio	Semanal	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	1,720	Depende de las comisiones departamentales que sean solicitadas por las diferentes
8	Informe de percances automovilísticos	Documento	Informe	Eventual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Depende de los percances que ocurran con los vehículos de la Institución
9	Elaboración de autorizaciones de salida de vehículos	Documento	Formato	Diario	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	10,500	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución
Totales					4,094	4,094	4,094	4,094	4,094	4,094	4,094	4,094	4,094	4,094	4,094	4,094	49,128	

Número de acciones que representan al Indicador	Indicador
2	Organización logística de comisiones solicitadas, realizadas
3	Organización logística de comisiones solicitadas, programadas
7	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible, realizados
	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible, programados
	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales, realizados
	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales, programados

000047

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Compras

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Compras - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																			
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov			Dic	
1	Solicitudes recibidas en la Unidad de Compras	Documento	Solicitud de Adquisición de Bienes, Suministros y/o Servicios	Mensual	150	170	150	130	180	170	195	120	230	190	170	110	1,965	Las solicitudes de adquisiciones deben cumplir con todos los requisitos necesarios, tales como: consignar la información correcta tanto en los campos de la solicitud de adquisiciones como las características técnicas y/o generales que se requieren para la adquisición.	
2	Elaboración y gestión de órdenes de pago y compra	Órdenes	Reporte Órdenes	Diaria	15	15	15	15	15	15	15	15	15	25	25	25	210	La compra realizada no debe de exceder mas de los Q.3,000.00 y debe de ser de los grupos de gastos 1 y 2	
3	Elaboración de gestión de órdenes de liquidación (arrendamientos y servicios)	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Mensual	38	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	88	746	Debe de tener un reporte de servicio dado en el mes y las facturas no deben estar vencidas y deben de describir el periodo del mes que se debe pagar.	
4	Elaboración y gestión de órdenes de compra	Órdenes de compra	Órdenes de compra	Diaria	50	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	1,095	El gasto debe de ser mayor de Q.3,000.00 y ser del grupo del gasto 2 y 3.	
5	Eventos de cotización finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	5	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.90,001.00	
6	Eventos de licitación finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.900,001.00	
7	Elaboración y gestión de órdenes de liquidación	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Diaria	35	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	1,080	Los expedientes debe de incluir todos los documentos de soportes (solicitud de adquisición, cotización, boleta, de codificación presupuestaria, factura, recibo de caja cuando corresponda, carta de conformidad cuando corresponda, certificación de inventario cuando corresponda, NPG, reportes de SIGES.)	
8	Compras realizadas	Documento	Control electronico en el formato excel	Semanal	50	110	110	110	110	110	110	110	110	120	120	120	1,290	Que exista ya un código de insumo y disponibilidad presupuestaria	
9	Cuadros de Liquidación de reintegro de Caja Chica elaborados y revisados	Registro Electronico	Control electronico en el formato excel	Semanal	20	20	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	140	Debe de tener la factura correspondiente a la compra, razón del porque se hace la compra y la liquidación.	
Totales					368	667	637	620	668	667	682	608	617	698	677	644	6,633		

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	No. de órdenes de Compra realizadas	
	No. de órdenes de Compra programadas	
	No. De órdenes de liquidaciones realizadas	
2 Y 4	No. De órdenes de liquidaciones programadas	
3 Y 6		

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Centro de Costos

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
PROGRAMACIÓN ANUAL DE PGN 2026
Unidad Centro de Costos

No.	Acciones	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Asignación de códigos de insumo unidades institucionales	Documento	10000	Mensual	500	600	1,000	900	900	900	1,000	900	900	900	1,000	500	10,000	Aumento o disminución de compras
2	Asignación de códigos de insumo caja chica	Documento	5000	Mensual	400	500	600	400	400	400	400	400	400	400	400	300	5,000	Aumento o disminución de compras
3	Elaboración de Preorden de compra proveedores y Sub Grupo 18	Registro	2000	Mensual	200	300	200	100	100	200	100	100	100	100	300	200	2,000	Aumento o disminución de compras
4	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes	Documento	200	Mensual	10	10	20	20	20	10	20	20	20	20	20	10	200	Aumento o disminución de compras
5	Creación de código de insumo	Registro	200	Mensual	10	10	20	20	20	10	20	20	20	20	20	10	200	Aumento o disminución de compras
6	Ingreso y formulación de anteproyecto presupuesto anual	Documento	1	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias	Documento	40	Mensual	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	40	Aumento o disminución de compras
Totales					1,121	1,422	1,843	1,444	1,444	1,524	1,545	1,444	1,444	1,444	1,743	1,023	17,441	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Asistencia Médica, realizada Asistencia Médica, programada Evaluaciones médicas solicitadas, realizadas Evaluaciones médicas, programadas
2, 3 y 4	Medicina Preventiva, realizada Medicina Preventiva, programada
5	Medicina Preventiva, realizada Medicina Preventiva, programada

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Seguridad

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Seguridad - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Planificar turno para agentes de Policía Nacional Civil y propios de la institución	Documento	Documento realizado	Semanal	15	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15	16	180	
2	Reportar novedades, ejemplo: daños al edificio o mobiliario, personal que se queda fuera de horario	Documento	Documento realizado	Eventualmente	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
4	Asignar al personal de seguridad para autoridades, funcionarios y servidores públicos	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
5	Monitorear las cámaras de seguridad y grabaciones	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28		30	31	30	31	31	30	31	30	31	334	
6	Solicitar oficios o pases de ingreso o egreso del producto, mobiliario y equipo	Documento	Documento realizado	Todos los días	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320	
7	Solicitar y registrar destino de los vehículos	Documento	Documento realizado	Todos los días	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	
8	Proporcionar y coordinar seguridad personal a la Máxima Autoridad de la institución.	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
Totales					780	764	749	775	780	775	780	780	775	780	775	781	9,294	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución, realizadas
	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución, programadas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Clínica Médica

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Clínica Médica - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	ASISTENCIA MÉDICA	Expediente	Hoja de control de pacientes de Clínica Médica	Mensual	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	200	2,950	Tiempo disponible del personal y familiar para asistir a la clínica médica, referencias de los visitantes.
2	EVALUACIÓN MÉDICA RRHH	Expediente	Hoja de control de pacientes de Clínica Médica	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Contrataciones de Recursos Humanos
3	EVALUACIÓN MÉDICA POR MEDIO DE OFICIO A NNA	Expediente	Hoja de control de evaluación de NNA	Mensual	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	15	455	Solicitudes de Evaluaciones de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
4	EVALUACIÓN MÉDICA POR MEDIO DE OFICIO A ADULTO MAYOR	Expediente	Hoja de control de evaluación de Adulto Mayor	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Solicitudes de Evaluaciones de la Unidad de Adulto Mayor
5	MEDICINA PREVENTIVA	Actividad	Hoja de control de participantes	Mensual	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Autorización de Despacho Superior para realizar las actividades del Programa de Medicina Preventiva
Totales					294	294	293	293	293	293	293	293	293	293	293	218	3,443	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Asistencia Médica, realizada Asistencia Médica, programada Evaluaciones médicas solicitadas, realizadas Evaluaciones médicas, programadas
2, 3 y 4	Medicina Preventiva, realizada Medicina Preventiva, programada
5	Medicina Preventiva, realizada Medicina Preventiva, programada

Dirección de Planificación

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMACIÓN ANUAL PGN DEL AÑO 2026

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre			2do Cuatrimestre			3er Cuatrimestre			Anual	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct
	POA 2025 Cierre de Ejecución														
1	Actualización de Planes Institucionales por modificaciones presupuestarias y/o metas físicas: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2025-2029 c. Plan Operativo Anual (POA) 2025	Documento	MINFIN /SEGEPLAN/CGC	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral/Anual)	Documento	MINFIN (SICOM)	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	Elaboración de informes: Mensual/Cuatrimestral/Anual Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Análisis de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual/Cuatrimestral /Anual	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4	Elaboración de Informe cuatrimestral (Anual) de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN / CONJUNE /SEPREM / STONS	Cuatrimestral	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
5	Elaboración y entrega de informe de Ejecución de productos, subproductos en el Sistema de Planes -SPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLAN	Mensual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Elaboración y entrega de Informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SPLAN- (Cuatrimestral/Anual)	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Ente Rector), Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social vinculados	Documento	SEGEPLAN	Semestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Totales				12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	POA 2026 - Ejecución														
8	Planes institucionales, alineados al Decreto de aprobación del presupuesto para el ejercicio fiscal 2026, Acuerdo de Distribución Analítica del Presupuesto para el ejercicio fiscal 2026, en el caso de no ser aprobado: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2026-2030 c. Plan Operativo Anual (POA) 2026	Documento	MINFIN /SEGEPLAN/CGC	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral)	Documento	MINFIN (SICOM)	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
10	Programación de metas físicas cuatrimestrales	Documento	MINFIN (SICOM)	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
11	Reprogramación y ejecución de metas físicas	Documento	MINFIN (SICOM)	Mensual	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9
	Elaboración de informes:														
12	Ejecución mensual/Cuatrimestral Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Análisis de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual	0	1	1	1	2	1	1	2	1	1	13
13	Análisis y registro de información mensual para el "Informe de Clasificadores Temáticos" para Niñez, Juventud, Género, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN (SICOM)	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	Elaboración de Informe cuatrimestral de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN / CONJUNE /SEPREM / STONS	Cuatrimestral	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	8
15	Coordinaciones de clasificadores temáticos con los Entes Rectores correspondientes	Documento	Entes Rectores	Anual	4	0	0	0	3	0	0	3	0	0	10

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMACIÓN ANUAL PGN DEL AÑO 2026

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
16	POA 2026 - Ejecución																
	Informe semestral del Clasificador temático de Niliez (Ente Rector), Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social	Documento	Página web institucional	Semestral	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
17	Seguimiento y coordinaciones por la rectoría compartida del clasificador temático de Niliez (Ente Rector)	Documento	MINFIN / Instituciones vinculantes	A requerimiento	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	7
18	Ingreso de planes, productos, subproductos en el Sistema de Planes -SPLAN- (Anual)	Documento	SEGEPLAN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
19	Registro de información (presupuesto físico y financiero) de Ejecución en el Sistema de Planes -SPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLAN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
20	Registro de reprogramaciones (presupuesto físico y financiero) en el Sistema de Planes -SPLAN- (cuando corresponda)	Documento	SEGEPLAN	Semestral	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	11
21	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SPLAN- (Cuatrimestral)	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimstral	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
22	Elaboración de informe de avances de resultados del PEI 2023-2032	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimstral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
23	Actualización de Planes Institucionales por modificaciones presupuestarias y/o metas físicas: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2027-2031 c. Plan Operativo Anual (POA) 2026	Documento	MINFIN / SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Totales				16	8	8	9	19	8	12	8	19	8	8	8	131
24	POA 2027 - Formulación																
	Planes Institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, actualización b. Plan Operativo Multianual (POM) 2027-2031 c. Plan Operativo Anual (POA) 2027 entrega en abril 2026/ Presupuesto necesario y de acuerdo con techo presupuestario preliminar y/o final	Documento	MINFIN / SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
25	Análisis de Presupuesto 2027. Planes Institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, b. Plan Operativo Multianual (POM) 2027-2031, c. Plan Operativo Anual (POA) 2027 entrega en julio 2026. (Planes institucionales, alineados al techo presupuestario asignado por el Minfin)	Documento	MINFIN / SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
26	Actualización de planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto para el ejercicio fiscal 2027. Acuerdo de Distribución Analítica del Presupuesto para el ejercicio fiscal 2027, en el caso de no ser aprobados. a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, b. Plan Operativo Multianual (POM) 2027-2031, c. Plan Operativo Anual (POA) 2027	Documento	MINFIN / SEGEPLAN/CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
27	Asesoría y apoyo en elaboración de POA a las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Registro	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
28	Recepción e integración de POA por las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Documento	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	Totales				0	120	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	123

PROGRAMACIÓN ANUAL PGN DEL AÑO 2028

11

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación

PROGRAMACIÓN ANUAL PGN DEL AÑO 2026

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Manuales de normas y procedimientos																
47	Manuales de normas y procedimientos actualizados	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
48	Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
49	Capacitación, asesoría y acompañamiento técnico sobre elaboración y actualización de manuales y otros documentos técnicos	Hoja de control de reuniones	PGN	A requerimiento	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
50	Elaboración de documentos técnicos	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
51	Asesoría y acompañamiento técnico en materia organizacional	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	Totales				0	60	2	2	2	3	2	3	2	4	2	0	82
	Control Interno																
52	Publicación del Informe Anual de Control Interno Evaluación y Opinión, Ejercicio Fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024.	Documento	PGN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
53	Clasificación y consolidación de datos de las matrices de riesgos institucional	Documento	PGN	Anual	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10
54	Desarrollo del Informe Anual de Control Interno Ejercicio Fiscal 2025.	Documento	PGN	Anual	0	0	110	0	0	0	10	0	0	0	1	0	1
	Totales				1	0	0	0	0	10	0	0	0	1	0	0	12
	Cooperación externa																
55	Análisis de viabilidad sobre propuestas de cooperación	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4
56	Elaboración de propuestas de instrumentos para formalizar la cooperación	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
57	Gestión de código fuente para identificar donaciones ante el Ministerio de Finanzas Públicas	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
58	Formulación y actualización de proyectos institucionales para presentar ante fuentes cooperantes	Documento	PGN	A requerimiento	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
	Totales				1	0	2	1	1	1	0	4	0	1	1	1	13
	Gran Total				170	254	80	79	160	87	88	85	163	80	81	81	1,408

000051

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Área	Número de acciones que representan al indicador	Indicador
Planificación Estratégica y Operativa	6,22,23 1,2,3,4,5,6,7, 9, 13,14,15,16,18, 32,33	Entrega de Planes Institucionales realizados (enero, abril y junio)
		Entrega de Planes Institucionales programados (enero, abril y junio)
		Informes de ejecución realizados Informes de ejecución programados
Estadística para metas físicas	43	Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos. Realizados
		Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos. Programados
Manuales de Normas y Procedimientos	47 y 48	Manuales de normas y procedimientos actualizados
		Manuales de normas y procedimientos elaborados (Versión original)
Control Interno	54	Entrega de Informe Anual de Control Interno realizado
		Entrega de Informe Anual de Control Interno programado
Cooperación Externa	56	Propuestas de instrumentos para formalizar la cooperación realizados
		Propuestas de instrumentos para formalizar la cooperación programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Información Pública

Procuraduría General de la Nación																
Áreas Administrativas																
Información Pública - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública.	Registro	Solicitudes escritas y digitales	Mensual	120	90	90	90	90	110	90	90	100	100	100	120	1,190	Se programa como proyección 2026 el recibir, resolver y registrar una solicitud de acceso a información pública diaria, contando días inhábiles.
2	Emitir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a la información requerida, así como su registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Procuraduría de Derechos Humanos.	Resoluciones Administrativas y constancia de registro	Resoluciones	Mensual	100	110	90	90	90	90	110	90	100	100	100	120	1,190	
3	Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República.	Publicación	Oficios de entrega de información por parte de los enlaces y oficios de publicación de información por parte de la Jefatura de Información Pública.	Mensual	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	924	se programa como proyección 2024, realizar 30 publicaciones mensuales en relación a la información pública de oficio que ordena la Ley de Acceso a Información Pública.
Totales					297	277	257	257	257	277	277	257	277	277	277	317	3,304	

Indicador	
1	Recibir y tramitar solicitudes de acceso a información pública, realizadas
2	Recibir y tramitar solicitudes de acceso a información pública, programadas
3	Número de resoluciones Administrativas atendidas
	Número de resoluciones administrativas programadas
	Número de publicaciones de oficio programadas
	Número de publicaciones de oficio efectuadas

000052

Departamento de Recursos Humanos

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Departamento de Recursos Humanos - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Proceso de Reclutamiento y Selección de contratistas (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro	Documento en Excel	Bajo solicitud	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	10	175	Solicitudes de contratación de servicios.
2	Elaboración de Nombramientos (Servidores Públicos de los renglones 011 y 022)	Registro y Documento	Control de Acuerdos	Bajo solicitud	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Instrucciones de la Autoridad Nominadora.
3	Contrataciones realizadas (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro y Documento	Contratos y documento en Excel	Bajo solicitud	1250	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	1,415	Solicitudes de contratación de servicios.
4	Rescisión de contratos (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro y Documento	Cartas y Control de Acuerdos	Bajo solicitud	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Solicitudes del contratista y/o solicitud de la Jefatura.
5	Terminaciones de relación laboral por remoción y/o renuncia (Servidores Públicos de los renglones 011 y 022)	Registro y Documento	Cartas y Documento en Excel	Bajo solicitud	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Solicitud del trabajador y/o de la Autoridad Nominadora.
6	Movimientos de IGSS (Suspensiones y altas)	Registro y Documento	Suspensiones, altas y documento en Excel	Bajo solicitud	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Solicitudes de los trabajadores.
7	Autorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos	Documento y Registro	Formulario en expediente y Documento en Excel	Bajo solicitud	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	45	270	Solicitudes de los trabajadores.
8	Evaluación del Desempeño personal renglón 011 y 022 periodo ordinario y extraordinario	Registro y Documento	Formulario en el expediente y Documento Excel	Anual y Bajo solicitud	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	173	206	Periodo Ordinario: total de trabajadores. Periodo Extraordinario: nombramientos y solicitudes de jefaturas.
Totales					1318	83	83	83	83	83	83	83	83	113	283	108	2,486

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Selección de contratistas (renglón 029 y subgrupo 18) realizada
2, 3 y 6	Selección de contratistas (renglón 029 y subgrupo 18) programada
	Acciones de Personal (Servidores Públicos y Contratistas) realizadas
	Acciones de Personal (Servidores Públicos y Contratistas) programadas
7	Autorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos ejecutado
	Autorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Nóminas

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Nóminas - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimestral	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	61	En el caso de las nóminas 011,022 que los movimientos de personal de primer ingreso estén aprobados en ONSEC, en el caso de la nómina 029 que los contratistas cumplan con las fechas establecidas de entrega de factura.	
2	Primer Cuatrimestre: Bono segundo Cuatrimestre: Bono 14, Bono Tercer Cuatrimestre, Bono Aguinaldo y Bono Vacacional.	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimestral	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	5	Cumplir con las fechas establecidas.
3	Elaboración de Prestaciones Laborales del personal 011 y 022	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimestral	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Esto va depender si una persona es Removida del cargo o presenta su renuncia.
4	Elaboración de Indemnización y Vacaciones del personal 011 y 022.	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimestral	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Esto va depender si una persona es Removida del cargo o presenta su renuncia.
5	Elaboración de reporte de personal afecto y no afecto a ISR, 011 y 022.	documento	reporte digital	Cuatrimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170	170	Se elabora solo para corroborar si se les descuenta el lsr correcto.
6	Elaboración de voucher personal 011 y 022	voucher	Voucher Digital	Cuatrimestral	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Histórico se pueden generar los voucher de pago.
7	Elaboración de Relaciones contratistas 029, IVA, ISR	documento	Sistema en GuateNóminas	Cuatrimestral	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Histórico se pueden generar las retenciones.
8	Revisión y firma de Constancias de Ingresos	documento	Impresas	Cuatrimestral	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	Si los empleados o ex empleados solicitan constancia.
9	Elaboración de dictámenes bonos de Antigüedad	documento	Reporte Impreso	Cuatrimestral	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	Esto depende si la persona cumple el derecho de bono de antigüedad.
10	Elaboración de proyección de cuota Presupuestaria	documento	Reporte Impreso	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	Puestos ocupados.
11	Ingresos de Contratos Contratistas 029	documento	Contratos Impresos	Cuatrimestral	1200	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	1,400	Tener los contratos físicos para poder ingresarlos.
12	Descuentos Judiciales	documento	Reporte Judicial	Cuatrimestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Tener la orden del juez para efectuarlo.
13	Descuentos de Boleto de Omato	documento	boleto de omato	Cuatrimestral	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Las personas que no cumplieron con presentar su boleto de omato.
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimestral	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	14,400	Que los contratistas cumplan con las fechas estipuladas de entrega.
Totales					2,657	1,565	1,456	1,455	1,455	1,456	1,556	1,455	1,455	1,456	1,455	1,629	19,050	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029, realizadas programadas
6	Elaboración de voucher personal 011 y 022, realizado programado
7	Elaboración de Relaciones contratistas 029 IVA, ISR, realizadas ISR, programadas
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029, realizadas programadas

000053

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Comunicación Social

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Comunicación Social - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

Núm	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct
1	Monitoreo de medios de comunicación en sus distintos formatos	Registro digital	Informes digitales e impresos	Lunes a viernes	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	516	Contar con herramientas para realizar el monitoreo en todos los formatos y el número de semanas de cada mes altera el número final de monitoreos entregados al mes.
2	Coberturas informativas y fotografía de actividades institucionales o correlacionadas	Registro digital	Publicaciones en plataforma web y redes sociales.	Mensual	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	228	Solicitudes recibidas en la Unidad informando sobre actividades institucionales o correlacionadas; así como propuestas realizadas por la propia Unidad.
3	Creación de material informativo noticioso, formato escrito; respecto a la institución	Registro digital	Publicaciones en plataforma web y redes sociales.	Mensual	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	2,760	Nivel de coyuntura, recurso humano, búsqueda activa de temas para posicionar o según lo requiera el servicio.
4	Atención a medios de comunicación	Registro digital	Réplicas de notas publicadas y menciones	Semanal	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	672	Requerimiento de información o atención de parte de los medios de comunicación
5	Campañas o micro campañas desarrolladas de forma institucional e interinstitucional	Registro digital	Publicaciones en plataforma web y redes sociales.	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Acuerdos de mesas interinstitucionales, coyuntura o necesidad de visibilización de temas específicos de la institución.
6	Creación de material institucional interno	Registro digital	Intranet y documentos impresos o digitales	Mensual	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252	Necesidad del servicio o requerimientos internos.
7	Apoyo en coordinación y montaje de eventos	Registro digital	Documentos impresos o digitales	Mensual	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	Necesidad del servicio o requerimientos internos.
Totales					385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	4,620	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa la PGN, realizadas
3	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa la PGN, programadas Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de la PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, realizados Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de la PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Informática

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Informática - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

N°	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN	Copia de seguridad	Control de copias de seguridad	Diaría	129	114	126	120	126	120	126	120	126	120	126	1,473	
2	Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN	Informe	Documento de informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
3	Desarrollo de aplicaciones de la PGN	Versión de software	Servidores de versiones de software	Cuatrimestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	
4	Mantenimiento de equipo de cómputo y de la red de datos en dependencias de la PGN	Informe	Informes mensual	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios	Servicio	Ticket de soporte técnico informático	Diaría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
6	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional	Informe	Documento	Anual										1		1	
Totales					131	118	129	124	129	124	129	124	129	124	130	1,515	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Copias de seguridad realizadas
	Copias de seguridad planificadas
2	Informe de medición de los servicios informáticos realizados
	Informe de medición de los servicios informáticos planificados
3	Desarrollo de aplicaciones de la PGN, realizadas
	Desarrollo de aplicaciones de la PGN, programadas
4	Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura a dependencias de la PGN realizadas
	Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura a dependencias de la PGN programadas
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios realizadas
	Soporte de hardware y software específico a usuarios planificados

000054

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Contabilidad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Contabilidad - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Elaboración Cajas Fiscales	Documento	Electronica y fisica	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			
2	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR)	Documento	Fisica	Diaria	3500	3000	3500	3500	3000	3000	3000	3500	3000	3500	41,000			
3	Presentación Declaración Jurada anual ISR	Documento	Electronica	Anual	1										1			
4	Elaboración de Declaración Jurada mensual de IVA E ISR Institucional	Documento	Electronico	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24			
5	Elaboración de los CUR's en estado de Devengado	CUR'S	Electronica	Diaria	100	250	250	250	250	250	250	300	250	300	3,050			
6	Atender requerimiento de Auditoría Interna	Documento	Oficio	Mensual	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	14			
7	Atender solicitudes de Contraloría General de Cuentas	Documento	Oficio	Semestral	2	1	0	0	0	1	1	2	1	1	0	10		
8	Archivo de Documentación Contable	Archivo	fisica	Diario	3500	2875	3200	3200	2700	2700	2700	3150	2700	3300	3250	4500	37,775	
9	Generación y entrega constancias de retencion ISR, IVA	Constancias	Electronica	Mensual	10	35	30	30	30	30	35	40	30	35	35	60	400	
10	Aprobación de registros realizados por la Unidad de Inventarios por compra de bienes	Registro	Electronica	Mensual	0	5	5	5	1	10	5	50	20	50	150	50	351	
Totales					7,116	6,171	6,989	6,990	5,985	5,995	5,995	7,047	6,005	7,190	7,240	9,914	82,637	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Número de Documentos realizados
	Número de Documentos programados
5	Número de Curs realizados
	Número de Curs programados
10	Número de Constancias realizadas
	Número de Constancias programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Inventarios

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Inventarios - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																								
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Cuatrimestre		Factores que inciden en el cumplimiento					
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual							
1	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	150	150	150	200	150	150	150	200	150	150	100	1,850	Solicitudes							
2	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	150	200	150	300	300	250	300	300	275	300	300	3,125	Solicitudes							
3	Confirmación de la Oficina de Inventarios, por el usuario, de la entrega de bienes por parte del personal de PGN, a través de la solvencia emitida por éste, en los casos siguientes: Renuncia, Despido.	Documento	Copia de Solvencia	Mensual	10	5	6	10	6	6	10	6	5	6	8	93	Oficio							
4	Diligación (Elaboración de Archivo) de todos y cada uno de los documentos que conforman los expedientes que amparan la compra y/o donación de mobiliario y equipo.	Documento	Expedientes	Mensual	1	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	48	Oficio							
5	Realizar revisiones y actuaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas de PGN a nivel Delegaciones Regionales.	Documento	Informe de Comisión	Mensual	3	3	5	2	2	5	10	3	2	2	2	43	Requerimiento							
6	Realizar revisiones y actuaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas centrales de PGN	Documento	Informe de Comisión	Semestral	11	10	15	15	15	8	10	10	10	10	15	139	Oficio							
7	Elaboración, revisión y conformación del expediente para la solicitud de trámite, seguimiento y autorización contable de baja de bienes activos inservibles, ferrosos y no ferrosos, ante la Contraloría General de Cuentas y Ministerio de Finanzas Públicas, dando el seguimiento correspondiente para la obtención de las resoluciones respectivas.	Documento	Expediente	Semestral	0	1						1				2	Requerimiento							
8	Elaboración, e impresión a detalle de los bienes adquiridos, con fondos propios o percibidos en concepto de donación, durante el periodo 2026 en hojas móviles del libro de inventario, autorizado por la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informe anual	Trimestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Ingresos							
9	Realizar el traslado de mobiliario y equipo en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes, autorizadas por la Contraloría General de Cuentas, según notificaciones enviadas a esta Oficina por parte del Departamento de Recursos Humanos, en los casos siguientes: ascensos, traslados, cambios y/o permutas de personal, a nivel central y departamentales.	Documento	Informe anual	Mensual	5	6	7	8	4	4	4	4	4	4	4	60	Oficio							
10	Dar seguimiento a los informes de Auditoría Interna con respecto a las auditorías realizadas a la Unidad.	Documento	Notificaciones y/o notas de Depto de Recursos Humanos.	Semestral	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	7	Oficio							
11	Solicitud de actualizaciones al manual de procedimientos a la Unidad de Inventarios.	Documento	Informe Anual		1									1		2								
12	Atender solicitudes de la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informes de Auditoría	Semestral	1					1						2	Oficio							
13	Elaboración de Certificaciones y constancias de inventario para hacer constar la propiedad de los bienes de la PGN, en los siguientes: reparaciones, servicios, mantenimiento, repuestos, legalizaciones.	Documento	Constancias	Mensual	30	40	30	25	25	25	70	60	70	60	70	580	Solicitudes							
Totales					362	421	368	566	606	454	559	589	524	540	552	521	5,962							

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de responsabilidad correspondientes, realizadas</u> Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de responsabilidad correspondientes, programadas
2	<u>Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes, realizadas</u> Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes, programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Presupuesto

Procuraduría General de la Nación Unidad de Presupuesto- Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																				
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre Ene	2do. Cuatrimestre Feb	3er. Cuatrimestre Mar	4to. Cuatrimestre Abr	5to. Cuatrimestre May	6to. Cuatrimestre Jun	7mo. Cuatrimestre Jul	8vo. Cuatrimestre Ago	9vo. Cuatrimestre Sep	10vo. Cuatrimestre Oct	11vo. Cuatrimestre Nov	12vo. Cuatrimestre Dic	Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
1	Revisión en el Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN- de la carga del Presupuesto Anual de Egresos de la Institución	Registro	SICOIN	Anual	1												1	Retraso en la habilitación de Sico y Siges por el MINFIN		
2	Elaboración de la Programación Indicativa Anual	Documento	SICOIN	Anual	1												1	Recepción de las programaciones financieras en las fechas programadas		
3	Programación Financiera Cuatrimestral	Documento	SICOIN	cuatrimestral	4			4				4					12	Aprobación MINFIN y recepción de las programaciones financieras		
4	Programación Financiera Mensual	Documento	SICOIN	mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	6	48	Aprobación MINFIN y recepción de las programaciones financieras		
5	Reprogramación Financiera Mensual	Documento	SICOIN	mensual	7	7	7	7	8	8	8	8	9	9	9	9	96	Aprobación MINFIN y recepción de las programaciones financieras		
6	Emisión de Dictámenes de Presupuesto	Documento	control interno	A requerimiento	2	1	3	4	4	2	2	15	9	19	2	4	67	Disponibilidad presupuestaria		
7	Participación en la Formulación del POA Institucional	Documento	control interno	Anual				1									1	N/A		
8	Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Anual	Documento	SICOIN-SIGES	Anual							1						1	Aprobación presupuestos y habilitación de módulo de formulación y usuarios en Siges y Sicoín.		
9	Revisión POA en SIGES Y SICOIN en coordinación con la Dirección de Planificación	Registro	SICOIN-SIGES	Anual							1						1	N/A		
10	Gestión de modificaciones presupuestarias y registro de propuesta de ampliación presupuestaria (variable)	Documento	SICOIN-SIGES	A requerimiento	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	48	Habilitación de los Sistemas		
11	Presentación de Informe Optimalista de Rendición de Cuentas	Documento	SICOIN	cuatrimestral	1				1				1				3	Oficio con sello de recibido del documento		
12	Presentación de Informe de Gestión de la Ejecución Financiera y Avance de Metas Cuatrimestral	Documento	SICOIN	cuatrimestral	1				1				1				3	Oficio con sello de recibido del documento		
13	Entrega de información pública de Oficio a la Unidad de Información Pública de la Institución	Documento	SICOIN-SIGES	mensual	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	16	Oficio con sello de recibido del documento		
14	Presentación al Despacho Superior de Informes ejecutivos de la ejecución presupuestaria mensual	Documento	SICOIN-SIGES	mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Oficio con sello de recibido del documento		
15	Emisión, modificación y aprobación de Constancias de Disponibilidad Presupuestaria de acuerdo a requerimiento	Documento	SIGES	A requerimiento	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	32	Disponibilidad presupuestaria		
16	Registro del Gasto - Codificación del gasto	Registro	control interno	diario	450	800	800	800	1000	1000	1000	1000	900	900	900	900	10,450	Disponibilidad presupuestaria		
17	Registro y aprobación de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso (COM) y compromiso-avenimiento (COM-DEV)	Documento	SICOIN-SIGES	diario	35	130	130	140	140	140	140	140	130	140	140	130	1,535	Aprobación cuotas MINFIN		
18	Registro a nivel solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (CYD)	Documento	SICOIN-SIGES	diario	18	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	238	Aprobación cuotas MINFIN		
19	Cuadro de Comprobantes Unicos de Registro de Regularización (Fondo Rotativo)	Documento	SICOIN	Periódicamente		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	440	Errores en la documentación		
20	Revisión presupuestaria y financiera de la Programación y reprogramación de contrataciones del renglón 029	Registro	SICOIN-SIGES	mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	Errores en la documentación		
21	Oficios emitidos	Documento	control interno	diario	30	25	32	23	33	27	22	42	46	22	35	28	365	Oficios entregados		
Totales					563	1,035	1,044	1,051	1,262	1,251	1,248	1,283	1,175	1,167	1,163	1,149	13,391			

Indicador	
16	Número de Registro de gasto realizado
17+18	Número de Registro de gasto programado
	Número de Registro de CUR realizado

000056

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Tesorería

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Tesorería - Programación de acciones ejercicio fiscal 2026

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Documento de Rendición de Fondo Rotativo con TCI (FR05)	Documento	Reportes de SIGES	Semanal	0	20	20	20	25	25	25	25	35	35	35	35	300	
2	Pago por medio de VisaLink o POS	Documento	Reportes de SIGES	Diana	15	15	15	15	25	25	25	25	30	30	30	30	280	
3	Documento de Solicitud de Retiro en Ventanilla por Fondo Rotativo		Reportes de SIGES	Diana	20	50	50	50	50	50	50	50	65	65	85	50	635	
4	Reposición de Cajas Chicas Regionales	Reporte	Reporte	Mensual	20	35	35	35	35	35	35	35	50	50	50	25	440	
5	Recibos de Ingresos Varios 63A-2	Documento	Formas Emitidas	Mensual	5	10	5	10	10	5	5	10	10	5	10	5	90	
6	Reposiciones de Cajas Chicas Centrales (Viáticos, Compras, Reconocimiento de Gastos, Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia)	Documento	FE-FRI-CCH-02	Semanal	30	45	45	45	60	60	60	60	90	90	90	20	695	
7	Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior	Documento	Libro de Control de Formularios	Diana	70	70	70	70	110	110	110	110	130	130	130		1,110	
8	Libro de Control de Pagos en Efectivo (1 libro)	Libros	Libro de Pagos en Efectivo	Mensual	5	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	15	160	
9	Pago de Impuestos (ISR, IVA)	Documento	Declaraciones	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
10	Elaboración de Retenciones del ISR, IVA	Documento	Retenciones	Diana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Solvencias Extendidas	Personas Atendidas	Solvencia	Diana	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	
12	Atención Ventanilla	Personas Atendidas		Diana	165	248	243	248	318	313	313	318	413	408	433	168	3,588	
13	Elaboración de Informes (Información Pública y Extinción de Dominio)	Documento	Informes	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
Totales					339	510	500	510	650	640	640	660	850	840	890	355	7,384	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Rendición de Fondos Rotativos, realizados
2	Rendición de Fondos Rotativos, programados Pago a través de VisaLink o POS, realizados Pago a través de VisaLink o POS, programados
3	Solicitud de retiro en ventanilla por Fondo Rotativo, realizados Solicitud de retiro en ventanilla por Fondo Rotativo, programados
4y6	Cajas Chicas Centrales y Regionales, realizadas Cajas Chicas Centrales y Regionales programadas
7	Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior, realizados Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior, programados

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2026

Auditoría Interna

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Auditoría Interna - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov			Dic
1	Auditorías programadas (incluye seguimiento)	Informe	Informe de Auditoría	Mensual o bimensual			3			3		2	3		3	3	17	
2	Informes especiales (Seguimiento y Global)	Informe	Informe de Auditoría	Anual								1				1	2	Fecha de presentación de informe final de la CGC, para iniciar seguimiento y plazo máximo de presentación de Informe Global, 13 de enero.
3	Otras actividades (Informe de Actividades y casos relevantes)	Informe	Informe de Actividades	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe mensual de actividades y/o a solicitud del Despacho Superior
					1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	4	1	31	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
	Auditorías realizadas
1	Auditorías programadas
2	Informes especiales (Seguimiento y Global)
	Informes especiales (Seguimiento y Global)
	Otras actividades (Informe de Actividades y casos relevantes)
3	Otras actividades (Informe de Actividades y casos relevantes)

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Inspectoría General

Procuraduría General de la Nación																			
Áreas Administrativas																			
Inspectoría General - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																			
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Elaboración del plan de inspección	Documento	Planes	Anual	1												1	Aprobación de los Planes	
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN	Documento	Informes de inspección	Mensual	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	0	17	Disponibilidad de Recursos	
3	Recepción y Diligenciamiento de denuncias	Documento	Expedientes	Mensual	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420	Disponibilidad de Recurso; informes circunstanciados e informes finales.	
4	Seguimiento a las recomendaciones de los informes de inspección	Documento	Informes	Mensual	1	1		1	1	1	1		1	2	1	1	10	Verificación, al cumplimiento de las recomendaciones	
5	Procedimientos administrativos de oficio	Documento	Expedientes	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Disponibilidad de Recursos (Recurso humano, tiempo, transporte, combustible)	
6	Participación en las distintas mesas técnicas relacionadas con la Ley Marco de Sistema de Seguridad	Documento	Informe de Asistencia	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Programación y material sobre los temas que se aborden, disponibilidad de Recursos (Humanos, materiales, tiempo)	
Totales					43	41	41	41	42	41	41	41	42	42	41	40	496		

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN
3	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN
	Recepción y Diligenciamiento de denuncias
	Recepción y Diligenciamiento de denuncias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Unidad de Desarrollo de Personal

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Desarrollo de Personal - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026																			
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Diagnóstico de necesidades de capacitación para la elaboración del Plan Anual de Capacitación 2023	Diagnóstico	Documento	Anual											1		1		
2	Elaborar el Plan Anual de Capacitaciones de la PGN	Registro	Documento	Anual	1												1		
3	Desarrollo de actividades de capacitación - cursos, talleres, conferencias-	Actividades de capacitación	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Mensual	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	56		
4	Socialización y convocatoria de programas de especialización-Diplomados, Maestrías y Doctorados-	Registro	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Anual		1					1						2		
5	Alianzas estratégicas en el tema de capacitación	Alianzas realizadas	Registro físico y digital	Semestral						1						1	2		
6	Elaboración de informe anual de la Unidad de Desarrollo de Personal	Documento	Documento	Anual	1												1		
7	Desarrollo de actividades de capacitación - cursos, talleres, conferencias- (externas)	Actividades de capacitación	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Mensual	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	34		
Totales					7	9	8	8	8	9	9	8	8	8	9	6	97		

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Desarrollo de actividades de capacitación -cursos, talleres, conferencias- realizadas
	Desarrollo de actividades de capacitación -cursos, talleres, conferencias- programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Archivo General

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Archivo General - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2026

N°	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Digitalización de expedientes resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	120,000	
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200	
3	Organización del acervo documental resguardado en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	480,000	
4	Conservación de expedientes para el proceso de digitalización	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	120,000	
5	Digitación de expedientes a la base de datos excel	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	120,000	
6	Reorganización y corrimiento de documentos resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	480,000	
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	
	TOTAL				110,850	110,850	110,850	110,850	110,850	110,850	110,850	110,850	110,850	110,850	110,850	110,850	1,330,200	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General, realizadas
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información, realizadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

DELEGACIONES REGIONALES

Procuraduría General de la Nación														
Programación de acciones 2026 - Delegaciones -														
No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Jurisdicción Voluntaria														
	Expedientes nuevos ingresados													
1	Notariales	Documento	308	455	439	411	407	407	447	450	397	421	355	343
2	Judiciales	Documento	195	281	283	277	258	293	253	245	304	283	273	230
3	Registro Nacional de las Personas	Documento	54	81	95	71	108	96	122	100	123	137	106	112
	Expedientes de años anteriores que se tramitan													
4	Notariales	Documento	148	172	167	204	188	204	189	239	223	203	208	173
5	Judiciales	Documento	187	111	114	99	91	101	114	99	123	95	98	95
6	Registro Nacional de las Personas	Documento	26	20	29	25	27	27	23	23	26	18	23	26
	Expedientes resueltos													
7	Notariales	Documento	359	524	513	490	489	508	530	573	521	478	433	393
8	Judiciales	Documento	213	312	290	299	272	288	329	295	367	308	337	251
9	Registro Nacional de las Personas	Documento	61	116	95	84	110	115	118	134	131	111	98	100

Jurisdicción Voluntaria	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 6	Expedientes Nuevos ingresados y Expedientes de años anteriores que se tramitan
7 al 9	Expedientes resueltos

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Procuraduría General de la Nación												
Programación de acciones 2026 - Delegaciones -												

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre			Anual		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct		Nov	Dic
Consultoría y Asesoría del Estado															
10	Dictámenes	Documento	76	86	102	105	108	102	84	111	99	95	89	89	1,146
11	Opiniones	Documento	38	38	43	41	45	49	46	59	48	57	48	41	553
12	Providencias	Documento	37	30	26	22	34	33	26	37	28	33	35	31	372

Consultoría y Asesoría del Estado	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Indicador	
Número de acciones que representan al indicador	
10 al 13	Documentos realizados
11	Documentos programados

Procuraduría General de la Nación												
Programación de acciones 2026 - Delegaciones -												

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
			Materia Penal												
14	Expedientes Nuevos Ingresados	Caso	150	258	258	231	240	267	274	284	257	271	285	202	2,987
15	Inventario de expedientes de años anteriores activos	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Expedientes de años anteriores que se tramitan	Caso	999	1,106	1,123	1,100	1,079	982	974	962	838	858	704	621	11,346
17	Audiencias	Caso	398	751	728	719	639	733	684	728	669	663	548	421	7,681
18	Debates	Caso	85	157	140	127	184	193	164	180	183	174	141	98	1,826
19	Impugnaciones	Caso	37	32	43	29	28	36	51	43	51	60	64	62	536
20	Acciones Constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Caso	14	22	20	19	16	21	20	21	33	34	25	24	269
21	Sentencias a favor del Estado	Caso	22	32	37	36	25	24	25	23	18	26	31	25	324
22	Sentencias en contra del Estado	Caso	8	14	12	12	8	15	12	10	14	13	16	11	145
23	Montos a favor del Estado	Caso	Q31,980.00	Q24,201.50	Q109,322.64	Q83,459.75	Q59,652.49	Q32,900.00	Q188,746.20	Q107,568.43	Q43,370.00	Q69,800.00	Q213,354.97	Q48,684.00	Q1,013,149.98

Representación y Defensa del Estado - Materia Penal -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Indicador	
Número de acciones que representan al indicador	
21	Sentencias a favor del Estado
21 y 22	Total de sentencias
22	Sentencias en contra del Estado
21 y 22	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Procuraduría General de la Nación															
Programación de acciones 2026 - Delegaciones -															
No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Materia Civil															
24	Expedientes Nuevos Ingresados Civiles	Caso	30	49	54	68	115	108	101	123	118	82	78	66	992
25	Expedientes Nuevos Ingresados Económico Coactivos	Caso	45	55	66	51	58	62	67	95	103	101	114	67	884
26	Inventario de expedientes civiles de años anteriores activos		1	1	1	5	4	2	2	1	0	0	1	2	20
27	Inventario de expedientes Económico Coactivo de años anteriores activos		1	2	1	1	0	1	1	0	1	2	1	1	12
28	Expedientes civiles años anteriores que se tramitan	Caso	142	181	198	220	237	197	195	203	197	220	229	216	2,435
29	Expedientes económico coactivo de años anteriores que se tramitan	Caso	127	167	153	141	167	205	124	138	135	134	111	142	1,744
30	Audiencias		13	16	30	14	32	25	30	29	29	26	36	29	309
31	Memoriales interponiendo recursos	Caso	18	20	21	22	20	18	24	34	32	24	28	27	288
32	Acciones Constitucionales (amparos)	Caso	9	12	12	10	14	11	10	15	13	11	12	12	141
33	Sentencias a favor del Estado	Caso	18	17	15	13	12	18	14	14	13	13	14	12	173
34	Sentencias contra el Estado	Caso	6	7	6	6	7	6	6	8	7	8	7	8	82
35	Montos con declaratoria judicial firme a favor	Caso	Q13,001.00	Q51,237.52	Q 40,501.00	Q13,001.00	Q38,592.73	Q 203,820.00	Q 39,001.00	Q 88,001.00	Q23,066.70	Q 32,501.00	Q 13,001.00	Q54,196.25	Q 609,890.20
36	Memoriales planteando demandas nuevas	Caso	30	34	41	30	34	46	38	43	36	30	41	66	469
37	Memoriales evacuando Audiencias	Caso	30	22	35	34	34	39	39	39	42	45	52	46	457
38	Memoriales proponiendo prueba	Caso	7	9	16	20	39	40	38	40	42	47	43	38	379
39	Memoriales varios	Caso	73	65	67	81	107	71	95	114	75	89	90	70	997

Representación y Defensa del Estado - Materia Civil -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
	Sentencias a favor del Estado
33	Total de sentencias
33 y 34	Sentencias en contra del Estado
34	Total de sentencias
33 y 34	

000060

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Procuraduría General de la Nación																
Programación de acciones 2026 - Delegaciones -																
No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Materia Laboral																
	Expedientes nuevos Ingresados															
40	Ordinarios	Documento	92	84	124	94	114	119	120	98	115	134	142	156		1,392
41	Colectivos Económico-Social	Documento	6	8	4	3	6	4	4	11	6	3	6	4		65
42	Incidentes		25	59	61	71	60	64	73	64	57	63	54	57		708
	Expedientes de años anteriores activos															
43	Ordinarios	Documento	59	59	64	69	63	68	62	57	57	56	66	66		746
44	Colectivos Económico-Social	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
45	Incidentes		2	7	5	4	3	2	2	2	1	1	1	2		32
46	Expedientes Ordinarios de años anteriores que se tramitan		783	1,158	1,385	1,376	1,358	1,052	848	891	777	815	807	747		11,997
47	Expedientes Colectivos Económicos-social de años anteriores que se tramitan		10	21	11	12	17	8	4	5	6	10	6	8		118
48	Expedientes Incidentes de años anteriores que se tramitan		21	13	17	19	19	22	19	15	17	17	32	22		233
49	Audiencias en juzgados (presencia física)	Persona	134	189	155	150	137	153	156	160	117	143	115	132		1,741
50	Impugnaciones	Documento	84	117	134	128	164	113	131	139	138	163	149	83		1,543
51	Acciones constitucionales, (Amparo, Inconstitucionalidad, Exhibición Personal	Documento	48	87	76	67	65	71	70	60	67	64	71	51		797
52	Sentencias favorables	Documento	15	23	23	20	21	27	25	21	24	28	30	27		284
53	Sentencias desfavorables	Documento	29	56	53	37	47	40	45	41	38	49	52	42		529

Representación y Defensa del Estado -Materia Laboral -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
52	Sentencias favorables
52 y 53	Total de sentencias
53	Sentencias desfavorables
52 y 53	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Procuraduría General de la Nación

Programación de acciones 2026 - Delegaciones -

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Materia Asuntos Constitucionales															
54	Expedientes nuevos ingresados	Caso	19	33	44	46	44	55	44	46	56	62	51	41	541
55	Inventario de expedientes de años anteriores activos	Documento	6	2	6	6	2	0	0	6	2	5	5	5	45
56	Expedientes de años anteriores que se tramitan		121	339	264	272	358	183	141	157	127	118	148	124	2,352
57	Audiencias		25	68	55	48	42	62	62	59	56	63	57	52	649
58	Vistas Públicas	Documento	33	34	39	35	36	32	46	35	39	40	48	37	454
59	Impugnaciones	Documento	16	25	28	30	37	39	33	41	32	36	35	29	381
60	Sentencias a favor del Estado	Documento	14	15	16	16	13	16	11	16	18	16	16	16	183
61	Sentencias contra el Estado	Documento	15	25	16	20	21	19	25	18	21	25	22	21	248

Representación y Defensa del Estado - Materia de Asuntos Constitucionales -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
60	Sentencias a favor del Estado
60 y 61	Total de sentencias
61	Sentencias en contra del Estado
60 y 61	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Procuraduría General de la Nación															
Programación de acciones 2026 - Delegaciones -															
No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Materia Medio Ambiente															
Expedientes nuevos ingresados															
62	Denuncias en Materia Ambiental	Documento	17	18	25	22	35	51	63	60	40	47	53	40	471
63	Carpetas Judiciales en Materia Ambiental	Documento	35	49	54	54	54	41	74	98	108	111	111	113	902
Expedientes de años anteriores activos															
64	Inventario de expedientes por denuncia en materia ambiental de años anteriores	Documento	5	6	9	9	2	2	6	5	5	1	3	11	64
65	Carpetas Judiciales en materia ambiental de años anteriores	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	10
66	Expedientes de años anteriores que se tramitan	Documento	319	428	425	474	344	330	366	318	279	313	324	288	4,208
67	Acciones Constitucionales (Amparo, Inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Documento	5	8	2	2	9	13	7	6	9	4	8	6	79
68	Audiencias	Documento	70	115	126	144	137	139	135	139	152	135	117	118	1,527
69	Impugnaciones	Documento	5	10	6	9	8	11	14	11	15	11	16	14	130
70	Inspecciones Oculares	Documento	7	6	10	7	8	7	8	4	4	10	5	3	79
71	Medidas restauradoras	Documento	6	5	4	4	4	3	8	5	4	8	5	7	63
72	Medidas de Mitigación. 11*	Documento	111* 1	0	1111*	0	0	1111* 0	0	1111* 2	1	0111*	0	0	5
73	Montos con declaratoria judicial firme a favor del Estado	Montos	1111* 0	0	0	0	0	1111* 0	0	1111* 0	0	0	0	0	0
Sentencias															
74	Sentencias a favor del Estado	Casos	9	15	14	12	10	11	12	12	12	8	11	16	142
75	Sentencias contra el Estado	Persona	6	7	5	11	5	5	7	11	9	11	9	7	93

Representación y Defensa del Estado - Materia Medio Ambiente -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
73	Sentencias favorables
73 y 74	Total de sentencias
74	Sentencias desfavorables
73 y 74	Total de sentencias

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos NNA												
76	NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género	Persona	3,004	3,037	3,164	3,173	3,235	3,064	3,378	3,211	3,152	3,245	3,330	2,920	37,913
77	Atención Psicológica Primaria a niños	Persona	706	737	769	679	770	748	774	755	818	802	823	825	9,206
78	Atención Psicológica Primaria a niñas	Persona	834	911	845	846	789	808	803	906	865	802	905	817	10,131
80	NNA en Audiencias por medidas de protección por rango de edad y género	Persona	2,175	2,265	2,273	2,493	2,438	2,300	2,414	2,470	2,293	2,422	2,206	2,120	27,869
81	NNA en Audiencias Unidad Penal por rango de edad y género	Persona	257	218	214	231	253	291	284	288	287	303	243	243	3,112
82	Evaluación Social y/o Entrevista Social	Persona	2,255	2,175	2,287	2,609	2,438	2,192	2,306	2,298	2,286	2,326	2,264	2,142	27,588
	NNA migrantes no acompañados (vía terrestre)														
83	Mujeres	Persona	53	64	49	60	59	52	75	70	88	80	65	63	778
84	Hombres	Persona	472	545	459	463	512	545	381	412	405	497	526	504	5,721

Protección y Defensa de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	
Comportamiento de indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
75	<u>NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género, realizado</u>
	<u>NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género, programado</u>
	<u>NNA migrantes no acompañados - Vía terrestre, realizado</u>
82 y 83	<u>NNA migrantes no acompañados - Vía terrestre, programados</u>

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Procuraduría General de la Nación															
Programación de acciones 2026 - Delegaciones -															
No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad															
Expedientes Nuevos															
85	Personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar	Persona	5	24	6	14	5	3	3	5	6	3	6	4	84
86	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Persona	23	40	36	33	24	26	32	32	32	28	25	58	389
87	Personas con discapacidad incluidas en denuncias	Persona	14	19	29	23	24	22	18	27	28	21	20	64	309
Expedientes de años anteriores															
88	Personas incluidas en denuncias de violencia intrafamiliar	Persona	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
89	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Persona	3	4	3	6	2	2	6	2	6	2	9	2	47
90	Personas con Discapacidad incluidas en denuncias	Persona	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4
91	Asesorías en materia de violencia económica	Persona	48	90	35	44	47	31	40	34	52	46	24	33	524
92	Actas Administrativas en materia de violencia económica	Documento	1	1	1	2	1	3	3	4	3	3	4	3	29
93	Actas Administrativas en materia de violencia económica	Documento	1	1	1	2	2	4	3	4	1	1	1	2	23
94	Audiencias en materia de violencia económica	Documento	7	10	10	7	6	19	10	14	7	4	6	8	108
95	Citaciones en materia de violencia económica	Documento	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	52
96	Investigaciones Sociales	Documento	27	44	37	46	50	33	42	36	34	27	27	34	437
97	Informes Sociales	Documento	23	47	30	34	47	38	41	38	32	34	42	36	442
98	Notificaciones	Documento	25	34	36	47	32	38	46	50	45	64	26	39	482
99	Memoriales	Documento	23	32	15	20	26	33	35	19	17	27	13	20	280
100	Expedientes Concluidos	Persona	18	19	21	18	14	12	15	16	18	14	12	14	191

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
84	Personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar
84 al 86	Total de Personas incluidas en las denuncias nuevas
85	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores
84 al 86	Total de Personas incluidas en las denuncias nuevas
86	Personas con discapacidad incluidas en denuncias
84 al 86	Total de Personas incluidas en las denuncias nuevas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2026 (SEGEPLAN)

Vinculación Institucional		Resultado Estratégico (RE) 2025-2029	Política General de Gobierno (PGG) 2024-2028		Resultado Institucional		
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Descripción	Ejes Estratégicos	Línea Estratégica	Descripción de Resultado	Nivel	
						Final	Intermedio
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2. Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiadas, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4. Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5. Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación y recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (X) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12. Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	ET_Seguridad_Democrática_en_un_País_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).	En el 2024, la cantidad de diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, aumentó en 0.7% (4,090 casos) Línea base año 2021 58,060		X
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2. Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiadas, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4. Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5. Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación y recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (X) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12. Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	ET_Seguridad_Democrática_en_un_País_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).	En el 2024, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 9 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumentó en 92% Línea base año 2021 Modelo implementado en 9 Delegaciones Regionales y 3 en Sede Central, representa el		X
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2. Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiadas, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4. Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5. Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación y recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (X) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12. Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	ET_Seguridad_Democrática_en_un_País_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).	Para el 2024, se ha incrementado el diligenciamiento en la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 3.22% (5,069 personas)		X

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2026 (SEGEPLAN)

Vinculación Institucional		Resultado Estratégico (RE) 2025-2029	Política General de Gobierno (PGG) 2024-2028		Resultado Institucional		
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Descripción	Ejes Estratégicos	Línea Estratégica	Descripción de Resultado	Nivel	
						Final	Intermedio
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la reforestación y la reforestación en un 6% a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	E7_Seguridad, Democrática, en un País.p ana_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).	Para el 2028, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos de maltrato de representación y defensa de los intereses del Estado en 17% (9.872 casos)		X
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la reforestación y la reforestación en un 6% a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	E7_Seguridad, Democrática, en un País.p ana_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).	En el 2028, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 5 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumentó en 58% línea base año 2021 Modelo implementado en 9 Delegaciones Regionales y 3 en Sede Central, representa un 100%		X
Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la reforestación y la reforestación en un 6% a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	E7_Seguridad, Democrática, en un País.p ana_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).	Para el 2028, se ha incrementado el diligenciamiento en la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 22.85% (12.563 personas)		X

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2026 (SEGEPLAN)

Vinculación Institucional		Resultado Estratégico (RE) 2025-2029	Política General de Gobierno (PGG) 2024-2028		Resultado Institucional			
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Descripción	Ejes Estratégicos	Línea Estratégica	Descripción de Resultado	Final	Intermedio	Inmediato
Prioridad 1 (Eje-5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo	MED 2. Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiadas, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables.	N/A	ET Seguridad Democrática, en un País para Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).	Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 28% (16.280 casos)	X		
	MED 3. Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (6) % a nivel mundial							
	MED 11. Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas							
	MED 12. Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles							
Prioridad 3 (Eje-5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica	MED 4. Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	N/A	ET Seguridad Democrática, en un País para Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).	Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20.994 personas) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos	X		
	MED 5. Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (6) % a nivel mundial							
	MED 11. Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas							
	MED 12. Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles							

000064

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2026 (SEGEPLAN)

Descripción de Resultado	Resultado Institucional			Producto / Subproducto / Proyectos		Unidad de medida (producto / subproducto)	Código SNIP	Productos que contribuyen a la Política General de Gobierno	Metas prioritizadas	Intervenciones	Cobertura del producto/subproducto	Número de Municipios	Identificar productos / subproductos de recuperación (SI aplica)
	Final	Intermedio	Inmediato										
En el 2024, la cantidad de diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, aumentó en 0.7% (4,090 casos) Línea base: año 2021 58,060			X	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Prioridad 7: Transparencia y fortalecimiento institucional Prioridad 3: Acceso al agua y gestión de los recursos naturales	Por medio de Área Sustantiva, apoyo y promueve el fortalecimiento institucional, Seguridad y Justicia, en representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en los que fuere parte, brinda asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales y proteger los derechos de la familia	Nacional	Todos	N/A
En el 2024, el modelo de investigación y representación de los casos, se implementó en 2 en Sede Central, aumentó en 92% Línea base: año 2021 Modelo implementado en 9 Delegaciones Regionales y 3 en Sede Central, representa el			X	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A
Para el 2024, se ha incrementado el diligenciamiento en el atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 9.22% (5,069 personas)			X	N/A	N/A	N/A	N/A	Protección de los Derechos de la Familia	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A
Para el 2026, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos de materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 17% (9,872 casos)		X		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Prioridad 7: Transparencia y fortalecimiento institucional Prioridad 3: Acceso al agua y gestión de los recursos naturales	Por medio de Área Sustantiva, apoyo y promueve el fortalecimiento institucional, Seguridad y Justicia, en representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en los que fuere parte, brinda asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales y proteger los derechos de la familia	Nacional	Todos	N/A

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2026 (SEGEPLAN)

Descripción de Resultado	Resultado Institucional			Producto / Subproducto / Proyectos	Unidad de medida (producto / subproducto)	Código SNIP	Productos que contribuyen a la Política General de Gobierno	Metas prioritizadas	Intervenciones	Cobertura del producto/subproducto	Número de Municipios	Identificar productos / subproductos de recuperación (Si aplica)
	Final	Intermedio	Inmediato									
En el 2026, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 5 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumento en 50% línea base año 2021 Modelo implementado en 9 Delegaciones Regionales y 3 en Sede Central, represento un 100%		X		N/A	N/A	N/A	N/A	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A
Para el 2026, se ha incrementado el diligenciamiento en la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 22.85% (12,563 personas)		X		N/A	N/A	N/A	Protección de los Derechos de la Familia	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A
Para el 2026, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 28% (16,280 casos)	X			N/A	N/A	N/A	N/A	Prioridad 7: Transparencia y fortalecimiento institucional Prioridad 3: Acceso al agua y gestión de los recursos naturales	Por medio de Área Sustantiva, apoya y promueve el fortalecimiento institucional, Seguridad y Justicia, en representación y defender los derechos del Estado en todos los juicios en los que fuere parte, brinda asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales y proteger los derechos de la familia	Nacional	Todos	N/A
Para el 2026, se ha incrementado diligenciamiento en la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de Investigación y representación de casos	X			N/A	N/A	N/A	Protección de los Derechos de la Familia	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A

0000065

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

Resultado Institucional			Cuantificación de metas físicas y financieras ejercicio fiscal 2026																Ejercicio fiscal 2026				Total del periodo												
Descripción de Resultado	Nivel	Final Intermedio	Ene	Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Cuartimestre I 2026		Cuartimestre II 2026		Cuartimestre III		Meta financiera en Quetzales		Meta financiera en Quetzales	
			Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales	Meta financiera en física Quetzales		
En el 2024, la cantidad de diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, aumentó en 0.7% (1,000 casos) (Línea base año 2021) 54,000	X		5,600	Q. 3,894,563.19	8,155	Q. 4,670,052.98	7,568	Q. 4,759,559.96	7,460	Q. 4,820,105.09	7,592	Q. 4,476,555.20	8,159	Q. 4,586,690.27	7,566	Q. 5,137,599.67	7,837	Q. 4,715,591.87	7,593	Q. 4,933,302.64	7,894	Q. 6,408,780.93	7,888	Q. 5,199,133.70	8,448	Q. 4,232,464.64	29,203	175,14,677	31,964	16,977,488	32,133	34,869,692	93,300	61,352,367	
En el 2024, el modelo de investigación y representación de los intereses del Estado, aumentó en 0.7% (1,000 casos) (Línea base año 2021) 54,000	X																																		
Para el 2024, se ha incrementado el número de investigaciones y representaciones de los intereses del Estado, aumentó en 0.7% (1,000 casos) (Línea base año 2021) 54,000	X		2,352	Q. 3,575,904.12	6,304	Q. 4,315,393.33	5,661	Q. 4,164,816.17	5,416	Q. 3,998,652.54	5,555	Q. 4,271,792.41	6,222	Q. 4,066,381.38	5,037	Q. 4,690,724.79	5,532	Q. 3,954,011.45	5,402	Q. 4,601,560.45	5,108	Q. 6,229,472.96	5,599	Q. 4,132,349.71	6,590	Q. 4,690,896.38	19,600	16,947,165.56	22,146	16,982,920.00	23,781	19,330,571.59	66,330	92,130,772.28	
Para el 2024, se ha incrementado el número de investigaciones y representaciones de los casos de diligenciamiento en los casos de																																			

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2026 (SEGEPLAN)

[illegible]

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2026

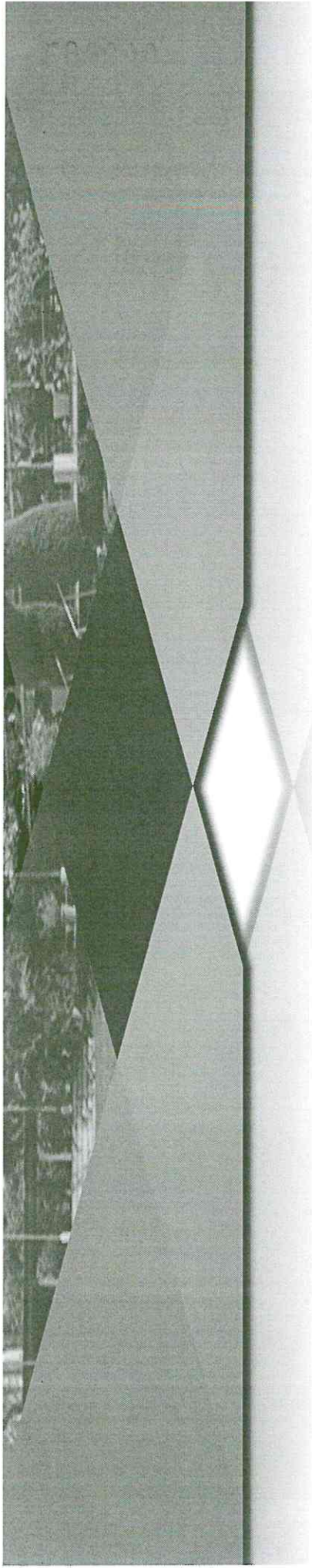
Matriz de Planificación Operativa Institucional 2026 (SEGEPLAN)

Indicadores de Producto / subproducto									
Línea base					Meta del período				
Nombre del indicador producto / subproducto	Fórmula del indicador producto / subproducto	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Cuatrimestre I 2026	Cuatrimestre II 2026	Cuatrimestre III 2026	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje
Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados por (X) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	58,060	78%	29,203	31,964	43%	32,133	93,300 43% 126%
Modelo de Investigación y Representación de casos implementado	Cantidad de Delegaciones y Sede Central con el Modelo de Investigación y Representación de casos implementado / Cantidad de Delegaciones y Sede Central con el Modelo de Investigación y Representación de casos programados a implementar x 100	2021	12	40%	7	0	0%	8	15 35% 65%
Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Keneth + Casos de la UICOMA/MPCD en temas legales por (X) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	54,970	72%	19,803	22,746	41.38%	23,781	66,330 43.28% 110.71%
Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados por (X) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	58,060	78%	21,648	21,648	29%	21,649	64,945 29% 87%

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2026

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2026 (SEGEPLAN)

Indicadores de Producto / subproducto														
Línea base			Indicadores de Producto / subproducto											
Nombre del indicador producto / subproducto	Fórmula del indicador producto / subproducto	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Cuatrimestre I 2026		Cuatrimestre II 2026		Cuatrimestre III 2026		Meta del período			
					Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje		
Modelo de Investigación y Representación de casos implementado	Cantidad de Delegaciones y Sede Central con el Modelo de Investigación y Representación de casos implementado / Cantidad de Delegaciones y Sede Central con el Modelo de Investigación y Representación de casos programados a implementar x 100	2021	12	40%	3	10%	2	7%	2	7%	7	23%		
Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Keneth + Casos de la UFGMA/MPCD en temas legales por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	54,970	72%	21,224	28%	21,224	28%	21,227	28%	63,676	84%		
Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	58,060	78%	21,648	28%	21,648	28%	21,649	28%	64,945	87%		
Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Keneth + Casos de la UFGMA/MPCD en temas legales por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	54,970	72%	21,224	28%	21,224	28%	21,227	28%	63,676	84%		



Procuraduría General de la Nación
Dirección de Planificación
Julio de 2025