

000001

PGN

Procuraduría General de la Nación

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

**Julio Roberto
Saavedra Pinetta
Procurador General de la Nación**

Julio 2026

Julio Roberto Saavedra Pinetta
PROCURADOR GENERAL DE LA NACIÓN

COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN:

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro
Directora de Planificación

EDICIÓN Y ELABORACIÓN:

Lcda. MSc. Sonia Betzabé De la Rosa Monzón, Profesional en Planificación

Versión julio, 2026

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
15 Avenida 9-69, Zona 13
Ciudad de Guatemala
Guatemala, C.A.
Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787
www.pgn.gob.gt



@PGNGuatemalaOficial



@PGNguatemala



@PGNguatemalaoficial

Índice

Presentación.....	4
1. Marco Estratégico Institucional.....	6
1.2 Visión.....	6
1.3 Principios y valores.....	7
1.3.1 Principios.....	7
1.3.2 Valores.....	8
1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación	9
1.5 Funciones	9
1.6 Estructura Organizacional.....	11
1.7 Fortalecimiento institucional.....	12
2. Descripción y alcances de los programas de funcionamiento.....	29
3. Recursos Financieros.....	31
4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas.....	34
5. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos	40
6. Seguimiento a Nivel Anual.....	41
6.1 Fichas de Indicadores de Resultado.....	41
6.2 Fichas de Indicadores de Producto	47
7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas.....	53
8. Estructura Programática 2027	54
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2027.....	55
10. Centro de Costos y áreas que los integra.....	56
11. Presupuesto Ejercicio Fiscal 2027	57
12. Anexos.....	58

Presentación

El Plan Operativo Anual (POA) de la Procuraduría General de la Nación -PGN-, fue elaborado tomando en consideración las atribuciones y funciones de la Institución, según lo establecido en el artículo 252 de la Constitución Política de la República de Guatemala y el Decreto Número 7-2026 Ley Orgánica de la Procuraduría General de la Nación: estos servicios incluyen Consultoría y Asesoría del Estado, Representación y Defensa de los intereses del Estado, Jurisdicción Voluntaria, Protección de los Derechos de la Familia; es decir, la Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes; la Búsqueda, Localización y Resguardo de los mismos; así como la Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.

El presente plan se plasmó en concordancia con las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) y la Política General de Gobierno 2024-2028 con base a los lineamientos generales para la planificación estratégica y operativa anual 2027 y multianual 2027-2031 proporcionados por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN- y la Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas, en el marco de la Gestión por Resultados, el Plan Nacional de Desarrollo K'atun Nuestra Guatemala 2032, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las Metas Estratégicas de Desarrollo (MED); en el desarrollo del Plan Operativo Anual se integran los resultados, producción institucional, metas físicas y financieras que fueron programadas para el Ejercicio Fiscal 2027.

El monto del techo presupuestario asignado por el Ministerio de Finanzas Públicas de acuerdo con el Oficio No.DF-DGAI-3171-2026 del 22 de junio de 2026 asciende a Trescientos Quince Millones de Quetzales Exactos (Q. 315,000,000).

No obstante, se realizaron las estimaciones correspondientes y se elaboró el presupuesto de la Procuraduría General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2027, por un monto de Cuatrocientos Millones de Quetzales Exactos (Q.400,000,000) que incluye las necesidades de personal, mobiliario y equipo; equipo de cómputo, además proyectos para atender de forma óptima, brindar servicios de calidad a la población guatemalteca, órganos y entidades del Estado.

Es oportuno resaltar que, en comparación con la realidad institucional que abordaba el plan anterior, la Procuraduría General de la Nación se ha fortalecido paulatinamente, de acuerdo con su planificación y el presupuesto asignado. Actualmente, se tiene presencia a nivel nacional, asimismo ha mejorado su atención mediante la implementación de sistemas de trabajo y la contratación de personal.

En concordancia con lo expuesto y con la metodología de gestión por resultados, se presenta el Plan Operativo Anual 2027, velando por la vinculación planificación-presupuesto.



Julio Roberto Saavedra Pinetta
Procurador General de la Nación

1. Marco Estratégico Institucional

1.1 Misión

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.



1.2 Visión

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

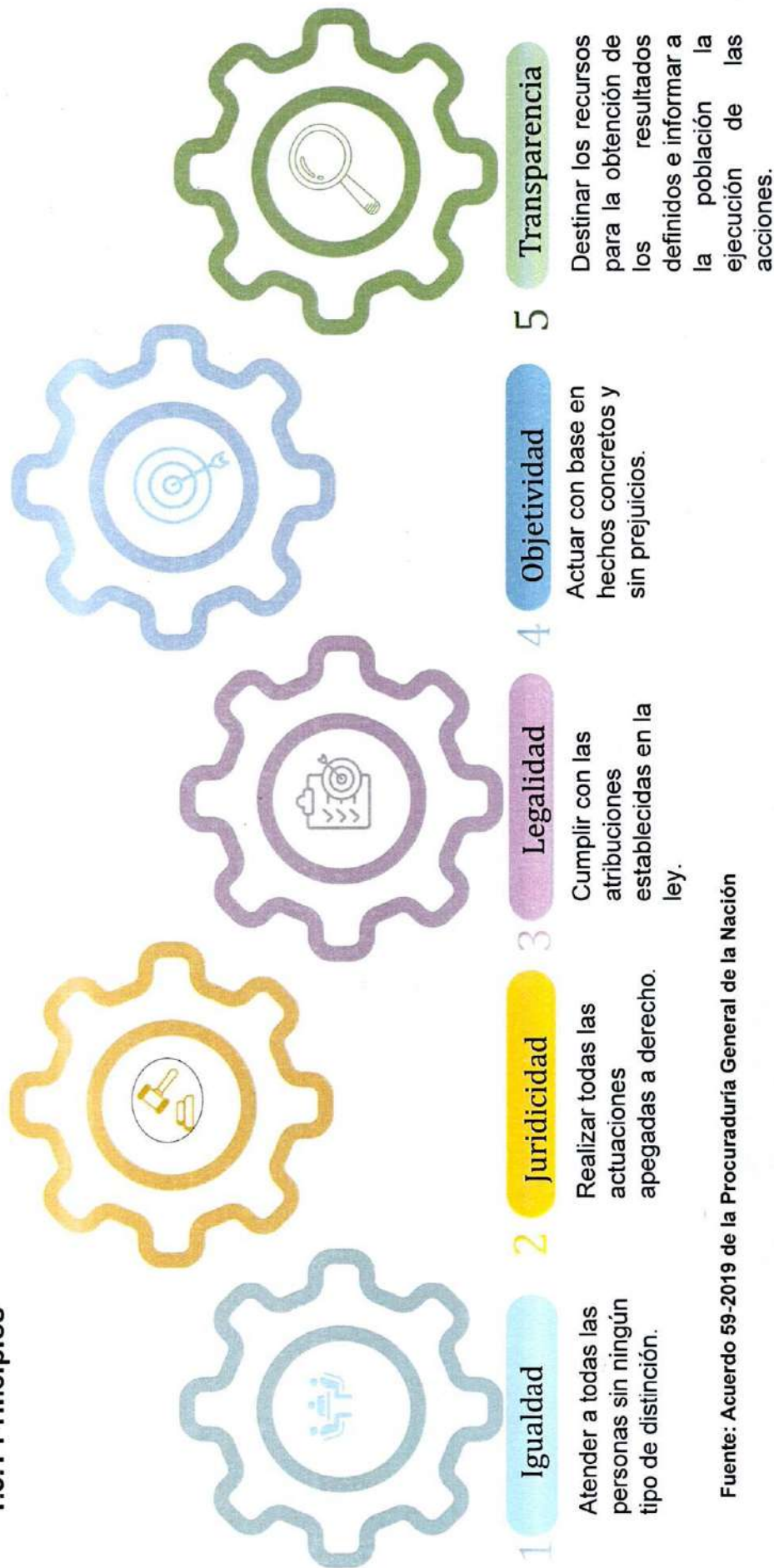


Fuente: Acuerdo 59-2019 de la Procuraduría General de la Nación

1.3 Principios y valores

En este apartado se describen los Principios y Valores de la Procuraduría General de la Nación

1.3.1 Principios



Fuente: Acuerdo 59-2019 de la Procuraduría General de la Nación

1.3.1 Valores

Se detallan los siete Valores de la Procuraduría General de la Nación.



Fuente: Acuerdo 59-2019 de la Procuraduría General de la Nación

1.4 Naturaleza jurídica de la Procuraduría General de la Nación

La Procuraduría General de la Nación es una Institución pública y de carácter constitucional, ejerce su función de asesoría y consultoría de los órganos y entidades del Estado apegada a la legalidad de lo que en consulta le requieran, y demás funciones y atribuciones que esta y otras leyes le asignan; se organiza y funciona administrativa y financieramente de forma descentralizada.

1.5 Funciones

La Procuraduría General de la Nación de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de la República de Guatemala Artículo 252 y en el Decreto 7-2026 Ley Orgánica de la Procuraduría General de la Nación del Congreso de la República de Guatemala, tiene las siguientes funciones:

- a. Brindar asesoría y consultoría jurídica a los órganos y entidades estatales, de conformidad con esta ley;
- b. Representar provisionalmente a los ausentes e incapaces, mientras éstos no tengan representante legal conforme a la legislación vigente aplicable;
- c. Representar legalmente a los niños, niñas y adolescentes, que carezcan de ella;
- d. Constituirse como querellante adhesivo y representante legal, cuando la víctima sea menor de edad o incapaz, que carece de representación o cuando exista conflicto de intereses entre la víctima menor de edad o incapaz y su representante legal;
- e. Representar provisionalmente por resolución judicial, a los adultos mayores o personas con discapacidad que por cualquier causa estuvieren en situación de riesgo o maltrato; e,
- f. Intervenir en todos aquellos asuntos en que esté llamada a hacerlo por disposición de la ley.

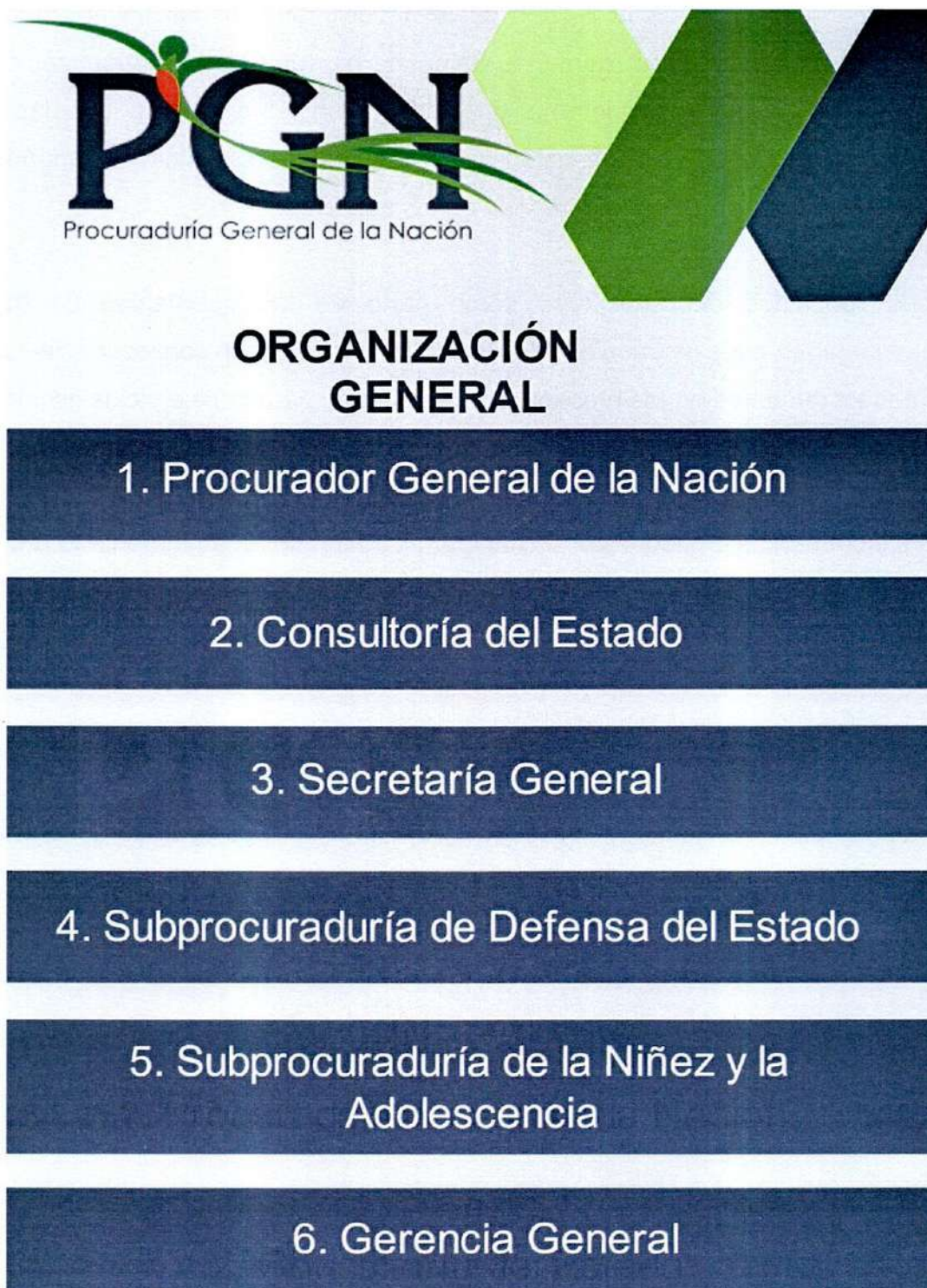
En el ejercicio de las funciones que le asigna la ley, la Procuraduría General de la Nación actuará con objetividad y con apego al principio de legalidad.

El Procurador General de la Nación ejerce la representación del Estado y es el jefe de la Procuraduría General de la Nación, tiene dentro de sus atribuciones, las siguientes:

- Ejercer la representación del Estado de Guatemala en el ámbito nacional e internacional;
- Intervenir en los negocios en que estuviere interesado el Estado, si así lo dispusiere el presidente de la República de Guatemala y conforme a las instrucciones de este, formalizando actos y suscribiendo los contratos que sean necesarios para tal fin;
- Representar al Estado en las sociedades mercantiles de las que sea accionista o que tenga participación de cualquier tipo y en las entidades públicas que posean bienes adscritos a su nombre por carecer de personalidad jurídica propia o los obtengan en usufructo, cuando la ley se los permite, conforme a las instrucciones que reciba del presidente de la República;
- Celebrar transacciones conforme lo dispuesto en la presente Ley, siempre que no se perjudiquen los intereses del Estado, conforme a las instrucciones que reciba del presidente de la República.

1.6 Estructura Orgánica

La Procuraduría General de la Nación para el cumplimiento de sus atribuciones, se organiza de la forma siguiente:



1.7 Fortalecimiento institucional

La Procuraduría General de la Nación es una institución con diversas responsabilidades en materia legal. Para el desarrollo de sus funciones, a la Procuraduría General de la Nación se le ha asignado en los últimos años un presupuesto que no es acorde con la demanda producto de la modernización del Estado y firma de convenios internacionales, también se han aprobado varias leyes lo que aunado a los índices de violencia y a la cultura de denuncia ciudadana, han generado el incremento de la demanda de los servicios.

Desde mediados del año 2016 como parte de las estrategias de trabajo implementadas, se le ha dado seguimiento al presupuesto; en consecuencia, se han logrado incrementos en los presupuestos asignados para los ejercicios fiscales del 2017 al 2025.

Estos incrementos presupuestarios han permitido fortalecer en materia de recursos humanos la Consultoría del Estado, la Secretaría General, la Subprocuraduría de Defensa del Estado, la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia y la Gerencia General.

Sin embargo, las no aprobaciones del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para los ejercicios fiscales del 2018 al 2021, 2024 y 2026 generaron un estancamiento en el desarrollo de proyectos.

No obstante, derivado de la aprobación de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la Nación, mediante Decreto Número 7-2026 del Congreso de la República de Guatemala, se realizaron las estimaciones correspondientes y se ha formulado su presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2027.

▪ **La Subprocuraduría de Defensa del Estado**

La cantidad de casos que se tienen en esta Subprocuraduría ha ido en aumento a través de los ejercicios fiscales. Con ello, se ha logrado avances importantes en la reparación digna para el Estado. Sin embargo, es necesario continuar operaciones; además el espacio físico acorde para tener oficinas funcionales, salas de discusión de casos y archivo.

Se redistribuyó el espacio físico con el objetivo que el personal tenga un espacio acorde a sus necesidades para desarrollar sus actividades con eficiencia.



Puerta de entrada



Distribución de espacios en oficina



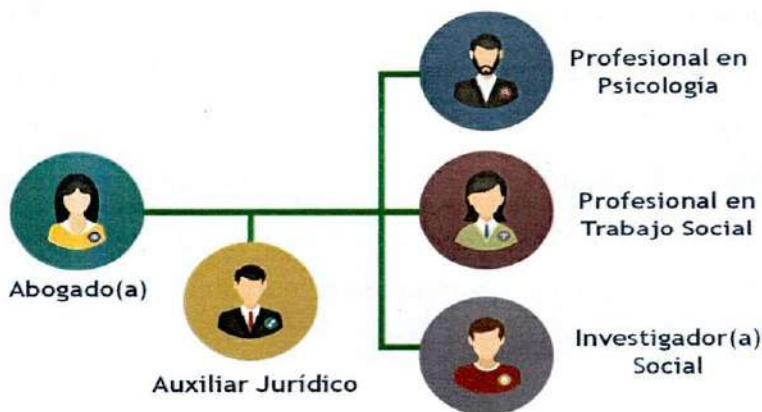
Cubículos para personal

▪ **La Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia**

La Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia realiza la presentación de casos en Juzgados de la Niñez y Adolescencia implementados por el Organismo Judicial, la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia inició un nuevo Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, el cual tiene como objeto fundamental fortalecer el funcionamiento a nivel nacional, crear directrices generales y protocolos específicos para la investigación de casos, representación y atención de niños, niñas y adolescentes (NNA).

El sistema busca implementar un procedimiento administrativo previo a la judicialización del caso, con el objeto de que lleguen al sistema de justicia únicamente aquellos casos extremos o donde se necesite control jurisdiccional; principalmente que los casos presentados al Juez o Jueza competente estén preparados con información suficiente para que se puedan tomar decisiones en busca de la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia se compone de Abogado, Auxiliar Jurídico, Psicólogo, Trabajador Social, Investigador Social, con la finalidad de evitar la victimización secundaria, los procedimientos deben evitar que los niños, niñas y adolescentes sean expuestos a múltiples entrevistas, realizándose únicamente las imprescindibles. Al año 2022 se contaba con 12 ERR; 9 en el interior de la República y 3 en el Departamento de Guatemala. En el 2023 se implementaron 4 ERR en el interior de la República y 3 en el Departamento de Guatemala; en el 2024 se continúa el fortalecimiento con 8 ERR en el interior de la República y 1 en el Departamento de Guatemala por lo que en la actualidad se cuenta con un total de 28 ERR. Para continuar con el fortalecimiento se tiene proyectada la contratación de 14 ERR para el Departamento de Guatemala y 7 ERR para el interior de la República, conformados por cinco profesionales enfocados en la restitución de derechos de forma inmediata o en un tiempo prudencial; por ello, se denomina **Equipo de Respuesta Rápida (ERR)**. Éste se integra por:



Actualmente la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia en el Departamento de Guatemala tiene 7 ERR, con turnos de 24x7 a partir del 20 de diciembre de 2023, también se cuenta con 21 ERR ubicados en el interior de la República, con la finalidad de brindar una mejor atención a la población vulnerable se implementará la atención de turnos de 24x7 en algunas sedes regionales; así como, se ampliará la cobertura para la atención inmediata de los NNA.

Equipos de Respuesta Rápida

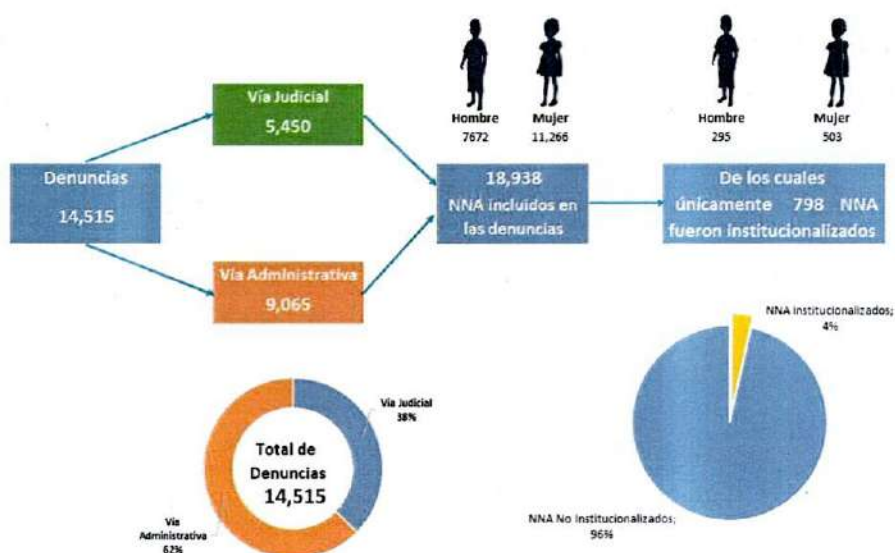
➤ Departamento de Guatemala (7)

➤ Interior de la República (21)

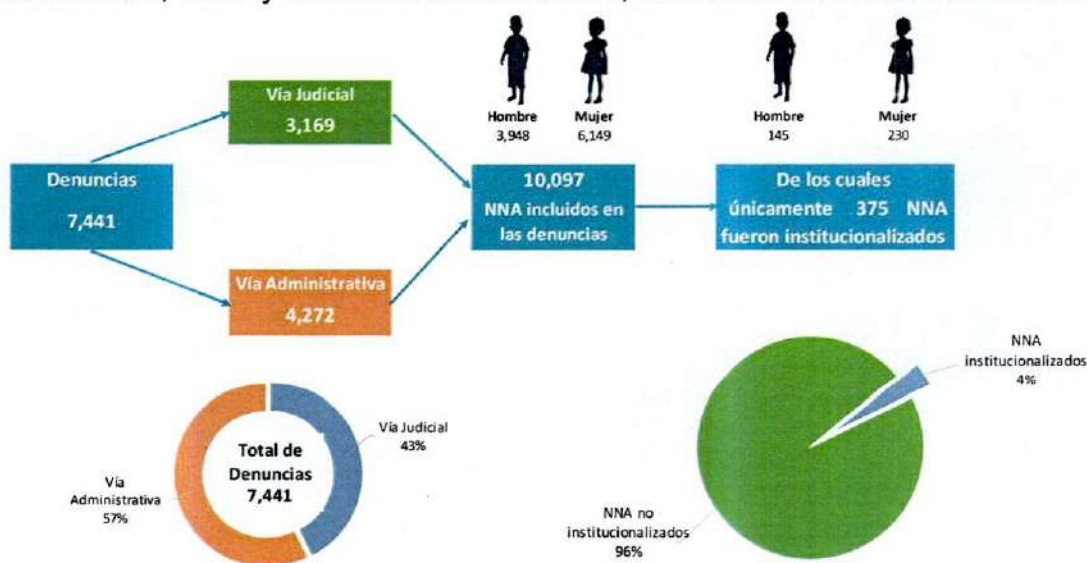
28 ERR



En el año 2025, se recibieron 14,515 denuncias, atendiéndose a 18,938 niños, niñas y adolescentes incluidos en las denuncias, de los cuales, los ERR atendieron 5,450 por la vía judicial; 9,065 por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 798.



Del 1 de enero al 30 de junio de 2026, se recibieron 7,441 denuncias, atendiéndose a 10,097 niños, niñas y adolescentes incluidos en las denuncias, de los cuales, los ERR atendieron 3,169 por la vía judicial; 4,272 por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 375.



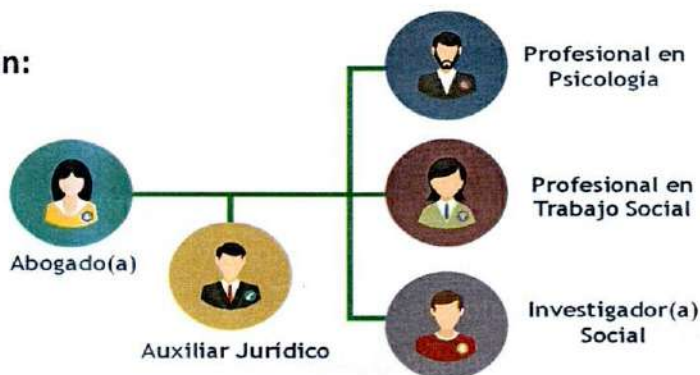
Fuente: información con base a reportes estadísticos de denuncias atendidas por los Equipos Multidisciplinarios y NNA incluidos en dichas denuncias a nivel nacional.

En el 2025 en la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia se identificaron los **Equipos de Protección**, el objetivo principal es operar en conjunto, para verificar el procedimiento que se llevará a cabo que permita restituir los derechos vulnerados de un niño, niña o adolescente, cuando cuente con un proceso de medidas de protección.

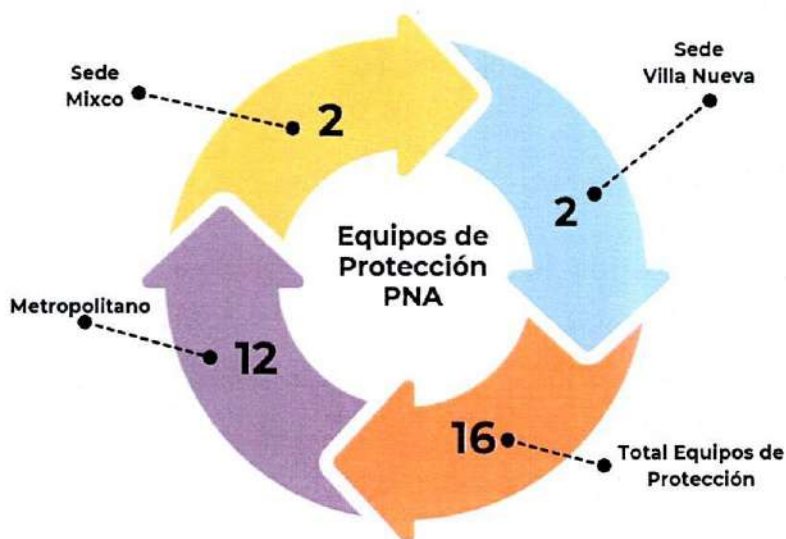
Las funciones principales de los Equipos de Protección son:

1. **Detección de riesgos:** Identificar situaciones de vulnerabilidad en el marco de la investigación para hacerlas de conocimiento del juez competente.
2. **Intervención:** Actuar inmediatamente en casos de amenaza, violación o vulneración de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes que verifiquen durante la investigación que realicen dentro de un proceso de protección.
3. **Búsqueda y Asesoramiento:** Localización de un recurso familiar adecuado que garantice la restitución de derechos humanos de un niño, niña y adolescente, asesorando y concientizando a posible recurso para garantizar el desarrollo integral de los NNA sujetos a protección.
4. **Coordinación interinstitucional:** Trabajar en conjunto con otras instituciones, como escuelas, servicios sociales y organizaciones no gubernamentales para recabar todos los datos posibles en la investigación que ayuden a que el juez competente resuelva de manera adecuada.
5. Todas las acciones que a solicitud del juez o de oficio deben realizarse dentro de la carpeta judicial de protección para recabar toda la información necesaria para resolver el caso conforme a la ley.

Composición:



Equipos de Protección Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia



**Total 37 Equipos de Protección
en el interior de la República**

Equipos de Protección actuales a nivel nacional



Equipos de Proyección proyectados a nivel nacional, con el propósito de fortalecer el servicio.



A partir de julio 2019, la Procuraduría General de la Nación forma parte del convenio de cooperación entre el Ministerio Público y el Organismo Judicial, Instituto de la Defensa Pública Penal, Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, Ministerio de Gobernación, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República y la Municipalidad de Guatemala, para brindar apoyo en el Modelo de Atención Integral -MAINA-.

La Procuraduría General de la Nación designó en la sede del -MAINA- ubicada en la ciudad capital, personal idóneo de acuerdo con la capacidad humana institucional y en el ámbito de su competencia para el desarrollo de las acciones dentro de los procesos penales y de protección a la niñez y adolescencia víctima, así como, la ubicación del recurso familiar, la constatación y rescate de niños, niñas y adolescentes cuando corresponda.

En noviembre 2020 da inicio el **“Plan interinstitucional para la protección social de la niñez y adolescencia guatemalteca retornada”**: su objetivo primordial es determinar las acciones de solución duradera con base al interés superior a los casos de niñez y adolescencia migrante extranjera no acompañada o separada de su familia en territorio guatemalteco. Asimismo,



promover acciones interinstitucionales de protección social y especial para la reintegración familiar y local de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos en contexto migratorio retornados. Donde los actores involucrados son: la Procuraduría General de la Nación -PGN-, la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia -SBS-, la Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET- y el Refugio de la Niñez.

Las áreas geográficas de intervención principales son los siguientes departamentos de la República de Guatemala: Baja Verapaz, Alta Verapaz, Quetzaltenango, Quiché y Guatemala.

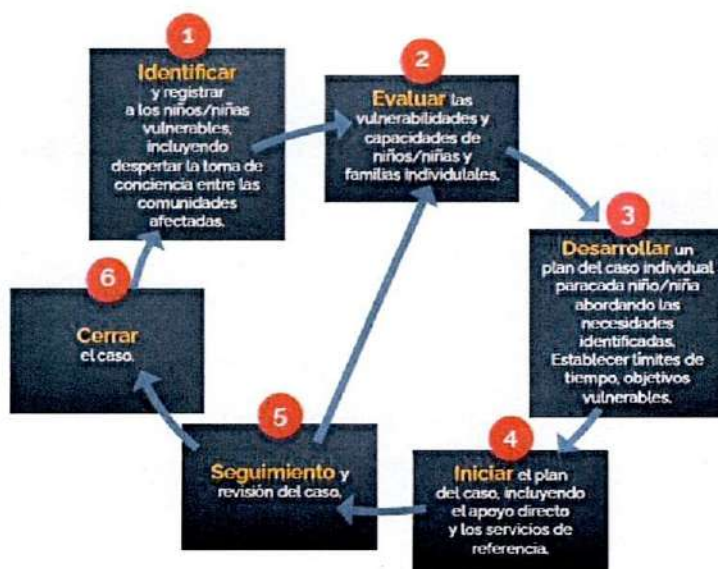


SECRETARÍA CONTRA
LA VIOLENCIA SEXUAL,
EXPLOTACIÓN Y TRATA
DE PERSONAS



SECRETARÍA DE
BIENESTAR SOCIAL
DE LA PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA

Objetivo Específico 1: Desarrollar un modelo con el abordaje de gestión de casos con enfoque de protección especial y social que contribuya en abordar las causas que motivaron la migración irregular de las niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados.



Objetivo Específico 2: Implementar acciones conjuntas para la detección e identificación de casos de niñez y adolescencia guatemalteca en contexto migratorio no acompañada vulnerada en sus derechos o víctimas de violencia con necesidades de protección especial y protección social.



Objetivo Específico 3: Integrar los casos de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados con necesidades de protección especial y social a las políticas públicas municipales, los programas de gobierno y acciones o proyectos de actores sociales y cooperación internacional que promuevan el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia.



NNA ya Reunificada



El Sistema de Alerta ALBA-KENETH es creado por medio de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, Decreto Número 28-2010 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas. La Procuraduría General de la Nación tiene la obligación legal de integrar y presidir la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH.

Con el objetivo de cumplir los fines del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, que son la búsqueda, localización y resguardo de niñas, niños y adolescentes desaparecidos o sustraídos, la Dirección del Sistema de Alerta ALBA-KENETH en coordinación con otras instituciones que conforman la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, cooperantes nacionales e internacionales, instituciones públicas y privadas, emplean un Protocolo de Actuación del Procedimiento de la Dirección del Sistema de Alerta ALBA-KENETH como se detalla a continuación:



En enero de 2023, después de 13 años de creado el Decreto Número 28-2010 y grandes esfuerzos en materia de gestión y logística por parte de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, se aprobó el Reglamento de la Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, Acuerdo Gubernativo 14-2023.



El 02 de abril de 2024, es publicado en el Diario Oficial el Decreto Número 4-2024, aprobado por el Congreso de la República el 1 de abril del mismo año; donde se reforma el Decreto 28-2010, Ley del Sistema de Alerta ALBA-KENETH y el Decreto Número 9-2016, Ley de Búsqueda Inmediata de mujeres desaparecidas.

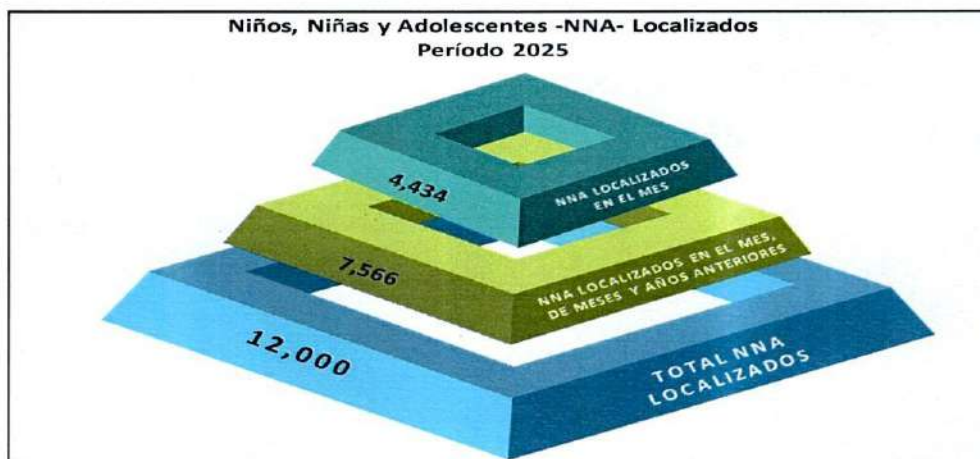


Asimismo, se implementó una serie de estrategias de las cuales se hace una enumeración algunos de los aspectos relevantes, siendo estos los siguientes:

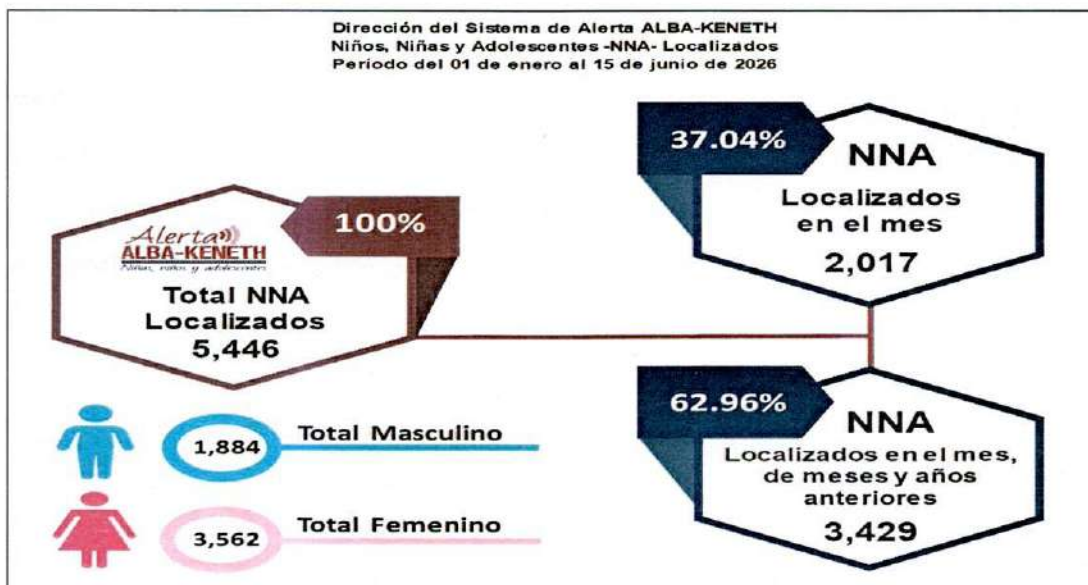
En Semana Santa 2019, en abril 2022 al 2026, se lanza la Campaña de prevención “Juntos salimos, juntos volvemos”, El objetivo es evitar la desaparición de niños y adolescentes durante actividades religiosas y visitas a centros turísticos.



En el año 2025, se reportó 12,000 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados; los cuales, 4,434 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 7,566 Niños, Niñas y Adolescentes fueron localizados de las alertas que se activaron en meses anteriores.



Del 1 de enero al 15 de junio de 2026, se reportó 5,446 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados; las cuales 2,017 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 3,429 Niños, Niñas y Adolescentes fueron localizados de las alertas, que se activaron en meses anteriores.



Fuente: Dirección del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

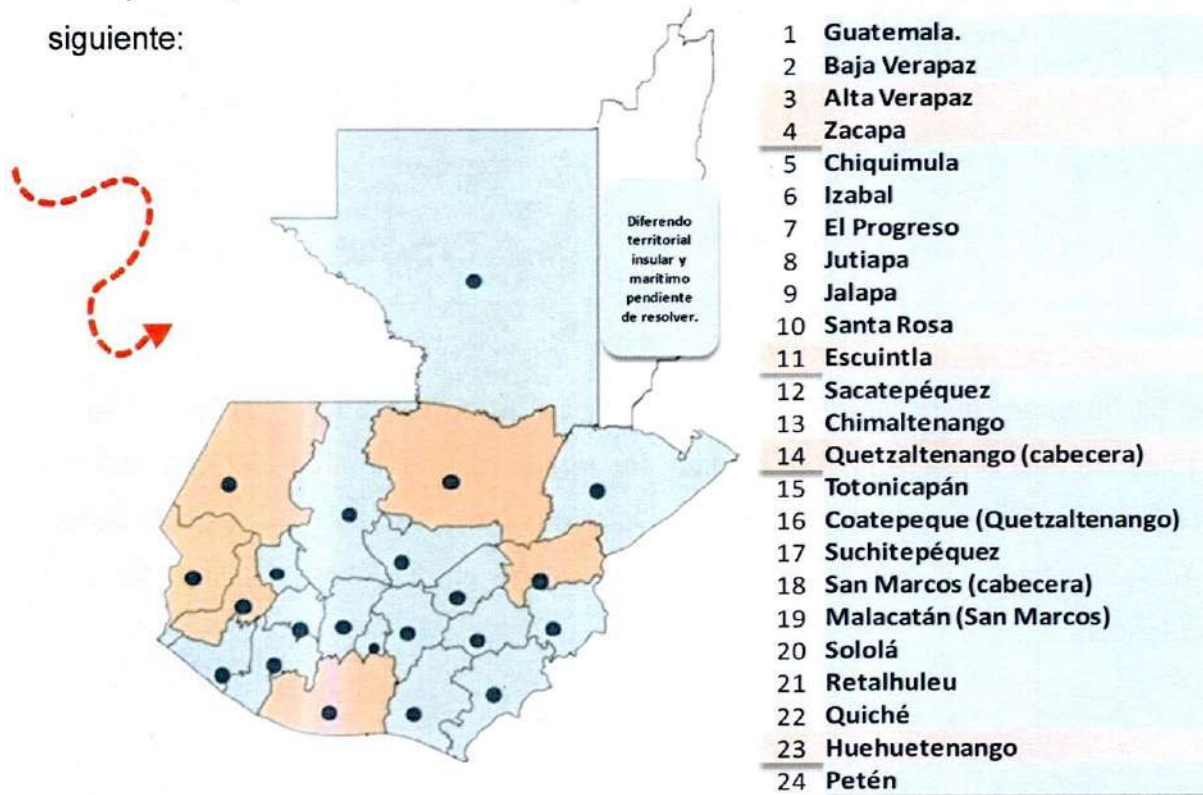
Del 01 de enero al 15 de junio de 2026, se localizaron 5,446 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 397 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de mayo el dato más alto con 1,153 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes).



Fuente: Dirección del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

▪ Procuraduría General de la Nación

La Procuraduría General de la Nación para ejercer su mandato constitucional, promover la prestación equilibrada de los servicios públicos para la población y cumplir con las metas y objetivos propuestos, necesita tener representación en toda la República, en la actualidad tiene presencia a nivel nacional de acuerdo con lo siguiente:



Nota: Elaboración propia, Procuraduría General de la Nación.

Es importante mostrar algunos avances que se han realizado en la Procuraduría General de la Nación en aras de optimizar sus servicios; los más relevantes se mencionan a continuación:

▪ Informática

En esta área es fundamental la actualización tecnológica, adquisición de equipo, desarrollo de sistemas, diseño, soporte técnico, interconexiones, redes y

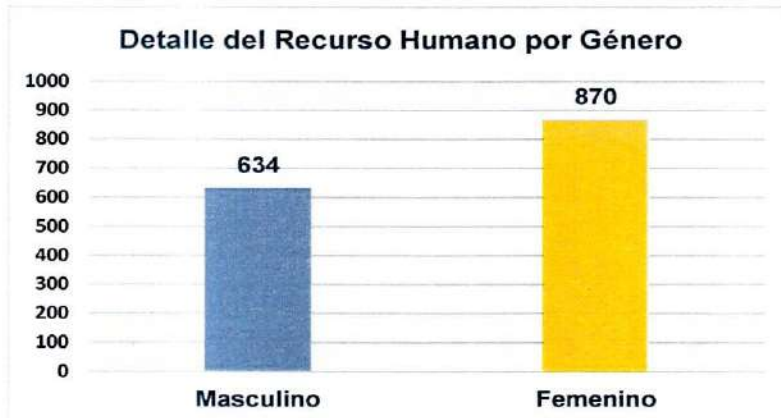
telecomunicaciones, además cuenta con el personal profesional y técnico para el uso y servicio al usuario interno de la Institución.

Como parte del proceso de fortalecimiento, se tiene contemplada la implementación del expediente electrónico en la Institución; el cual consiste en una mejora de la Infraestructura de redes y telecomunicaciones de la PGN y la creación del **Sistema de Gestión del Expediente Electrónico**.

▪ Recursos Humanos

La Procuraduría General de la Nación se integra por el recurso más valioso: el personal; el que debe ser capacitado, desarrollado y evaluado en su desempeño; además, realizar una gestión eficiente del mismo.

Detalle del Recurso Humano, por Género



Fuente: Información de la Procuraduría General de la Nación, julio 2026.

Detalle del Recurso Humano, por Renglón y Tipo de Servicio



Fuente: Información de la Procuraduría General de la Nación, julio 2026.

Detalle del Recurso Humano, por Área y Ubicación



Fuente: Información de la Procuraduría General de la Nación, julio 2026.

Selección y contratación de personal:

Se han generado grandes obstáculos para atraer profesionales con perfiles idóneos para ocupar los puestos debido a la oferta laboral poco atractiva, entre otros; esto, debido a la poca disponibilidad de plazas en renglón permanente y de un plan de compensaciones poco atractivo que genera rotación del personal, éste migra a otras entidades de Gobierno en busca de mejores condiciones laborales y de una remuneración acorde con su preparación profesional, capacidades y con los beneficios que la ley establece.

Se necesita continuar fortaleciendo a las dependencias de la Institución con el personal idóneo. Actualmente, las dependencias que reportan mayor rotación de personal son la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia que tiene a su cargo la representación, protección y vigilancia de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y la Dirección del Sistema de Alerta ALBA-KENETH, lo cual genera un impacto negativo hacia la población que atienden y que representa un obstáculo para un racional desempeño organizacional que le permita a la entidad alcanzar sus objetivos satisfactoriamente.

2. Descripción y alcances de los programas

- **Programa 1: Actividades Centrales**

Actividad 1: Dirección y Coordinación

Los recursos que se programan en esta categoría permitirán financiar las actividades de apoyo de dirección, administración y control de la Institución.

- **Programa 11: Representación y Defensa de los Intereses del Estado**

Actividad 1: Representación y Defensa de los Intereses del Estado

Comprende las funciones de Representación y defensa de los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte; promueve la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en los juicios incluyendo las de Organismos Internacionales, en concordancia con el Decreto Número 7-2026.

Analiza, redacta y gestiona la firma de resoluciones para delegar el ejercicio de la acción de extinción de dominio en representación del Estado, en el agente fiscal del Ministerio Público designado.

El cumplimiento de estas funciones se realiza en la Subprocuraduría de Defensa del Estado.

Actividad 2: Jurisdicción Voluntaria

Analiza y resuelve los expedientes de jurisdicción voluntaria relacionados con la “Ley Reguladora de Asuntos de Jurisdicción Voluntaria” por medio de la Subprocuraduría de la Defensa del Estado.

▪ **Programa 12: Consultoría y Asesoría del Estado**

Actividad 1: Consultoría y Asesoría del Estado

De conformidad con lo establecido en el Artículo 252 de la Constitución Política de la República y el Decreto Número 7-2026, la Procuraduría General de la Nación desarrolla la función de análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación por las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos, por medio de la Consultoría del Estado.

▪ **Programa 13: Protección de los Derechos de la Familia**

Actividad 1: Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.

Actividad 2: Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta ALBA-KENETH).

Actividad 3: Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.

La Procuraduría General de la Nación, de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de la República de Guatemala Artículo 252 y en el Decreto 7-2026 Ley Orgánica de la Procuraduría General de la Nación del Congreso de la República de Guatemala, así como los tratados, convenios y pactos internacionales en materia de derechos humanos aceptados y ratificados por

Guatemala y demás leyes aplicables, representará y protegerá a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, propiciando el ejercicio y disfrute de sus derechos.

Localizará a niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos y coordinará las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niño, niña y adolescentes que ha sido sustraído o se encuentra desaparecido, de conformidad con la ley de la materia.

Así mismo, tiene las entre otras las funciones siguientes:

- Representar provisionalmente a los ausentes e incapaces, mientras éstos no tengan representante legal conforme a la legislación vigente aplicable;
- Representar provisionalmente por resolución judicial, a los adultos mayores o personas con discapacidad que por cualquier causa estuvieren en situación de riesgo o maltrato.

El cumplimiento de estas funciones está a cargo de la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia.

• Recursos Financieros

Para el cumplimiento de las funciones; así como, coadyuvar con acciones intermedias al alcance de los resultados institucionales, se necesita un presupuesto de:

Presupuesto solicitado
Q. 400,000,000.00



Presupuesto necesario para que la Institución pueda realizar todas sus funciones de forma satisfactoria.

Techo Presupuestario MINFIN, para el año 2027
Q. 315,000,000.00



Techo presupuestario entregado por el MINFIN, en la formulación del Ejercicio Fiscal 2027 y Multianual 2027-2031, según oficio No. DF-DGI-3171-2026 de fecha 22 de junio de 2026.

Brecha Presupuestaria (Presupuesto solicitado vrs. Techo Presupuestario para el año 2027)
Q. 75,000,000.00



Diferencia entre el monto necesario para que la institución pueda efectuar sus funciones satisfactoriamente y el Techo Presupuestario asignado por el MINFIN, en la formulación del Ejercicio Fiscal 2027 y Multianual 2027-2031.

Un presupuesto adecuado, permitirá fortalecer la Institución, para garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, en los aspectos siguientes:

- ✓ Mejores espacios físicos
- ✓ Personal con alta calidad técnica y profesional comprometido con la labor institucional.
- ✓ Expediente electrónico, procesos ágiles y simplificados
- ✓ Atención efectiva y oportuna hacia grupos vulnerados bajo responsabilidad institucional.

Ejes transversales: 2

▪ Enfoque de Género, etario y multiétnico

El programa 13, se refiere a la Protección de los Derechos de la Familia, queda clasificado en el DTP 11 "Programación de Estructuras con Enfoque Temático" con los clasificadores temáticos correspondientes.

Aplicación de la Política Pública para la Convivencia, y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial dentro del Programa 1, actividad 1 “Dirección y Coordinación”.

- Eje 3: Incorporar como eje transversal la pertinencia cultural en las actividades que agrega la PGN.
- Eje 5: Elaborar el Plan Operativo y Presupuesto Ejercicio Fiscal 2027, así como, informes de Rendición de Cuentas, con clasificador temático en lo referente al Programa 13.
- Eje 5: Realizar las contrataciones de personal a nivel nacional tomando en cuenta la Pertinencia Cultural.

▪ **Prevención de Riesgos a desastres**

La PGN se encuentra en proceso de evaluación y fortalecimiento de un plan para la reducción de desastres, para el efecto la Procuraduría General de la Nación elaboró y presentó a la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres de Guatemala (CONRED) las Normas Mínimas de Seguridad en Edificaciones e Instalaciones de uso Público, NRD-2 de las edificaciones que conforman la Procuraduría General de la Nación.

El plan consistirá en un protocolo politemático según la variante o contingencia que se enfrente en el futuro. Para darle seguimiento a la elaboración del mismo se ha establecido una serie de acciones a tomar como sigue:

a. **Prevención de Riesgos a desastres**

La prevención de riesgos como parte de la Política Nacional de Gestión para la Reducción de Riesgo a desastres queda contemplada como parte del funcionamiento dentro del Programa Presupuestario 01 “Dirección y Coordinación”.

b. **Rutas de Evacuación y Señalización**

Rutas de evacuación señalizadas ante un siniestro de origen natural, además todas las rutas de evacuación se encuentran debidamente señalizadas.

Plan Operativo Anual 2027

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	ACCIONES	PRODUCTO TERMINAL	METAS	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO (QUETZALES)	FUENTE FINANCIAMIENTO	RESPONSABLE
1 Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.	1.1 Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte.	- Constituirse como actor civil y velar por el debido proceso, al resarcimiento de los daños y cumplimiento de las sentencias. - Emitir los dictámenes y evacuar las audiencias que en ley correspondan y gestionar las solicitudes que presenten los organismos del Estado. - Intervenir en representación del Estado en los casos donde se presuma la existencia de bienes o derechos producto de actos ilícitos que se deban extinguir a favor del mismo. - Dictaminar de conformidad con la legislación guatemalteca y los criterios jurídicos que deben imperar en toda actuación del Estado.						Subprocuraduría de Defensa del Estado.
						11		
						17		
		1.1.1 Formación y preparación continua del personal profesional, técnico y operativo de la Procuraduría General de la Nación, a través de la integración de un equipo eficiente y eficaz	Estado con representación y defensa en los procesos diligencias legales.	48,200	Caso	Q 104,056,555.00		Gerencia General.
						18		
		- Participar en la Mesa Técnica de la secretaría nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (SENABED), como parte del Consejo Nacional de Administración de Bienes de Extinción de Dominio y en las reuniones del Consejo Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (CONABED). - Intervenir en los negocios en que estuviere interesada la nación, formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios para tal fin. - Asesorar a los Ministerios de Estado, Gobernaciones Departamentales y otras autoridades, en cuanto a la gestión y aplicación ambiental a nivel nacional, en todos aquellos asuntos en Materia Jurídico-Ambiental, que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación.						Subprocuraduría de Defensa del Estado.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

							Participar en la revisión y socialización de la propuesta de Ley de Aguas de Guatemala. (Katun 2032, Recursos Naturales Hy y PF) que es sometida a consideración de la Procuraduría General de la Nación.										Subprocuraduría de Defensa del Estado.
							Participar en la creación y revisión de los mecanismos legales, de acuerdo a la legislación ambiental vigente, para la gestión integral de los recursos hídricos. (Katun 2032, Recursos Naturales Hy y PF) que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación.										Subprocuraduría de Defensa del Estado.
							Brindar apoyo a las instituciones, que requieren la consideración de la Procuraduría General de la Nación, en cuanto a velar por el cumplimiento de la legislación ambiental, los tratados y convenios internacionales en materia ambiental, suscritos por la República de Guatemala. (Katun 2032, Recursos Naturales Hy y PF)										Subprocuraduría de Defensa del Estado.
			Resolver asuntos de Jurisdicción Voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa			1.1.2	- Analizar, resolver expedientes y emitir opiniones o providencias en los asuntos de jurisdicción voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa en los cuales por mandato legal se tiene la obligación de conceder audiencia	Dictámenes jurídicos entregados a ciudadanos	18,221	Documento	Q 5,778,115	11					Subprocuraduría de Defensa del Estado.
2	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.	2.1	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.			2.1.1	- Realizar el análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la PGN, por parte de las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos. Revisión de tratados y convenios internacionales. - Emisión de dictámenes en los contratos de préstamos suscritos con organismos internacionales. - Revisión de escrituras públicas provenientes de la Escribanía de Cámara y de Gobierno, previo a ser suscritas por el Procurador General de la Nación.	Asesoría y consultoría en temas legales a órganos y entidades del Estado	6,369	Documento	Q 12,044,220	11					Consultoría del Estado.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

3	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.	3.1	Representar y proteger a niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentren amenazados, en riesgo o violados en sus derechos	Subprocuraduría de la Niñez y Adolescencia	3.1.1	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	53,177	Personas	Q.81,986,140	11	Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia.
				- Intervenir y dar protección en aquellos casos en que los menores de edad se encuentren expuestos a riesgos, peligros, abandono, maltrato o abuso sexual, promoviendo las medidas necesarias para garantizar el interés superior del niño. (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Nacional de Seguridad)							
				- Representar a niñas, niños y adolescentes, ya sea judicialmente o ante cualquier autoridad, en forma provisional y en tanto no tenga personero legítimo, con el propósito de gestionar las medidas necesarias y urgentes en resguardo de su integridad.							
				- Constatar el pleno disfrute de los derechos de niñas, niños y adolescentes, reconocidos por la Constitución Política de la República de Guatemala, Tratados, Pactos y Convenciones Internacionales Suscritos y ratificados por el país.							
				- Establecer alianzas interinstitucionales para implementar un programa de capacitación constante en materia de derechos de la niñez y la adolescencia, dirigido al personal involucrado en el tema. (Katun 2032)							
				-Realizar alianzas para implementar procesos de capacitación dirigidos al personal de Delegaciones Regionales de esta Procuraduría General							
				-Solicitar las medidas de protección urgentes a favor de NNA en estado de indefensión y que aunado a ello tienen necesidades especiales. (Katun 2032, Bienestar para la Gente Política Pública de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia)							
				-Socializar a los equipos multidisciplinarios con la tramitación de un caso en concreto (Katun 2032, Bienestar para la Gente,							
				- Realizar acciones en cumplimiento a la obligación del estado para que a través de la PGN-PNA se evite la vulneración de los derechos humanos NNA y se propicie la							

000019

38

[illegible]

000020

Actividades Centrales	Q	79,527,014
Matriz de Planificación	Q	235,472,986
Monto POA 2027	Q	315,000,000

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

1. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos

PRODUCTOS										SUBPRODUCTOS									
NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			POBLACIÓN ELEGIBLE	NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			GASTOS POR CUATRIMESTRE			COSTO TOTAL ANUAL			
			1	2	3					1	2	3	1	2	3				
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 22 puntos porcentuales (De 78,1% en año 2021 a 100% en 2032)																			
Línea base: año 2021, 58,060																			
Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	48,200	Caso	16,067	16,067	16,067	Estado de Guatemala	Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	48,200	Caso	16,067	16,067	16,067	34,685,518	34,685,518	34,685,518	Q 104,056,555.00			
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	18,221	Documento	6,074	6,074	6,074	Población en General	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	18,221	Documento	6,074	6,074	6,074	1,926,038	1,926,038	1,926,038	Q 5,778,115.00			
Órganos y entidades del Estado, con asesoría y consultoría en temas legales	6,369	Documento	2,123	2,123	2,123	Órganos y entidades del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	6,369	Documento	2,123	2,123	2,123	4,014,740	4,014,740	4,014,740	Q 12,044,220.00			
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38,19% (De 54,970 en 2021 a 75,964 personas en 2032)																			
Línea base:2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos)																			
Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos, para la protección de sus derechos	53,177	Persona	17,726	17,726	17,726	Niños, niñas y adolescentes amenazados o vulnerados en sus derechos	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	53,177	Persona	17,726	17,726	17,726	27,328,713	27,328,713	27,328,713	Q 81,986,140.00			
Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	11,379	Persona	3,793	3,793	3,793	Niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	11,379	Persona	3,793	3,793	3,793	8,475,473	8,475,473	8,475,473	Q 25,426,418.00			
Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, atendidos para la protección de sus derechos	1,019	Persona	340	340	340	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	1,019	Persona	340	340	340	2,060,513	2,060,513	2,060,513	Q 6,181,538.00			

Actividades Centrales	Q	79,527,014
Matriz de Planificación	Q	235,472,986
Monto del POA 2027	Q	315,000,000

6. Seguimiento a Nivel Anual

6.1 Fichas de Indicadores de Resultado Resultados Inmediatos

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del Indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo -Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional			Regional		Departamento		Municipio		
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual			Cuatrimestral		Semestral		Anual		
								X		
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1		58,060 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros)									
Procedencia	Registro de la Subprocuraduría de Defensa del Estado.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de Defensa del Estado con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del Indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Objetivo Estratégico	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Páfrica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad.									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y la Subprocuraduría de la Defensa del Estado.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de investigación y Representación de Casos a nivel nacional para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional		Regional	Departamento	Municipio					
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual		Cuatrimstral	Semestral	Anual					
	X									
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%
Línea Base	1		54,970 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Subprocuraduría de la Niñez y Adolescencia que atienden el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de la Niñez y Adolescencia, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Resultados Intermedios

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo -Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento		Municipio				
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral		Semestral		Anual				
						X				
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1			58,060	(año base 2021)					
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros)									
Procedencia	Registro de la Subprocuraduría de Defensa del Estado.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de Defensa del Estado con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del Indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Objetivo Estratégico	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Páfrica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad.									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y la Subprocuraduría de la Defensa del Estado.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de investigación y Representación de Casos a nivel nacional para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional					Regional		Departamento		Municipio
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual					Cuatrimstral		Semestral		Anual
										X
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%
Línea Base	1		54,970 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Subprocuraduría de la Niñez y Adolescencia que atienden el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de la Niñez y Adolescencia, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Resultados Finales

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo -Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento		Municipio				
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral		Semestral		Anual				
						X				
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1			58,060	(año base 2021)					
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros)									
Procedencia	Registro de la Subprocuraduría de Defensa del Estado.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de Defensa del Estado con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Nombre de la Institución		11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador		Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del indicador		De Resultado	X								
		De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:		b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Objetivo Estratégico		Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Política Pública Asociada		Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Páfrica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad.									
Descripción del Indicador		El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y la Subprocuraduría de la Defensa del Estado.									
Pertinencia		Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de Investigación y Representación de Casos a nivel nacional para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación		La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo		Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico		Nacional			Regional		Departamento			Municipio	
		X									
Frecuencia de la Medición		Mensual			Cuatrimestral		Semestral			Anual	
		X									
Tendencias del Indicador											
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	
Valor (del indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%	
Línea Base	1		54,970 (año base 2021)								
Medidas de Verificación											
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado										
Procedencia	Registro de la Subprocuraduría de la Niñez y Adolescencia que atienden el tema.										
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*										
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de la Niñez y Adolescencia, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.										

.2 Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y Defensa de los intereses del Estado									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de la Subprocuraduría de Defensa del Estado.									
Pertinencia	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en los cuales, la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1		42,800 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales									
Procedencia	Registros de la Subprocuraduría de Defensa del Estado									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de Defensa del Estado, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos		Indicadores					
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales		11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte		Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales					
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 42,800 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la Institución debe intervenir y ser parte.									
Pertinencia	Debido a que, el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio, con el cual, se beneficia la ciudadanía.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que, han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que, han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del Indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		15,260 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Por medio de un análisis jurídico de los expedientes de Jurisdicción Voluntaria y Procesos Sucesorios, tramitados ante notario u órgano jurisdiccional, en los cuales, por mandato legal, se le confiera audiencia, con el objetivo de emitir la opinión correspondiente. a) Analizar los expedientes de Jurisdicción Voluntaria y Procesos Sucesorios de manera integral, objetiva y legal; b) Emitir la opinión jurídica respectiva, conforme al marco legal aplicable; c) Velar por la adecuada tramitación de los expedientes, para que se dé cumplimiento a los requisitos y plazos legales; y, d) Ejecutar las demás funciones que le sean asignadas por el Subprocurador de Defensa del Estado, conforme a la normativa legal y administrativa aplicable.									
Procedencia	Registros de la Subprocuraduría de Defensa del Estado									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de Defensa del Estado enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos		Indicadores					
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos		11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.		Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos					
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 15,260 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Consultoría y Asesoría del Estado									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del Estado.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales; así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.									
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				x						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09	1.10	1.12
Línea Base	1		6,000 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Consultoría del Estado									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Consultoría del Estado enviarán a la Dirección de Planificación, el informe cuantitativo de los pronunciamientos emitidos a requerimiento de otras entidades.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos		Indicadores			
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales		Consultoría y Asesoría del Estado			12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.		Consultoría y Asesoría del Estado			
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,000 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.									
Pertinencia	El maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunos de los delitos que afectan y ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes; de esta cuenta, es necesario atender la demanda de la población, brindando protección y representación de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes; cuando carezcan de ellos.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los Niños, Niñas y Adolescentes en peligro o con sus derechos violados.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de Niños, Niñas y Adolescentes atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento			Municipio			
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral		Semestral			Anual			
							X			
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		44,535 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos			Indicadores		
13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos		Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos			Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos		
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 44,535 Niños, Niñas y Adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto		X							
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados, en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en los Niños, Niñas y Adolescentes localizados por medio del Sistema de Alerta Alba-Keneth.									
Pertinencia	Los reportes de desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes van en aumento; la acción inmediata a la desaparición de esta población, es la activación de la Alerta Alba-Keneth; teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada desaparecida y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número Niños, Niñas, Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos y localizados; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional			Departamento		Municipio			
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral			Semestral		Anual			
							X			
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		9,530 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registros de la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes localizados.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos		Indicadores			
13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth		Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth			13-0-0-2-0-2 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth		Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth			
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 9,530 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas, Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) , Política Nacional en Discapacidad, Política Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Mayores en Guatemala									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Pertinencia	Las Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1	905 (año base 2021)								
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registros internos de la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación*									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia y la Subprocuraduría de la Defensa del Estado enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las personas atendidas: Mujer,Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos		Indicadores			
13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos			13-0-0-3-0-2 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos			
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 905 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

*Acuerdo No. 83-2026 de la Procuraduría General de la Nación.

7.Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas

Resultado insitucional	Producto / Subproducto	Unidad de medida	PRG ¹	SPR ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción
Sin Resultado ⁶			01					Actividades Centrales
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Dirección y Coordinación	Documento				001	000	Dirección y Coordinación
	Dirección y Coordinación	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 22 puntos porcentuales (De 78.1% en año 2021 a 100% en 2032) Línea base: año 2021, 58,060			11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso						
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento				002	000	Jurisdicción Voluntaria
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento						
Sin Resultado ⁷			12					Consultoría y Asesoría del Estado
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 54,970 en 2021 a 75,964 personas en 2032) Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y			13					Protección de los Derechos de la Familia
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Niños, Niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
	Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona						
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona						
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona						

Notas:

- Programa
- Sub Programa
- Proyecto
- Actividad
- Obra
- Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN.
- El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo, el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

8. Estructura Programática 2027

PRG	SPR	PRY	ACT	OBR	DENOMINACIÓN
01					Actividades Centrales
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Dirección y Coordinación
11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
			002	000	Jurisdicción Voluntaria
12					Consultoría y Asesoría del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
13					Protección de los Derechos de la Familia
	00	000	001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
			002	000	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta ALBA-KENETH)
			003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

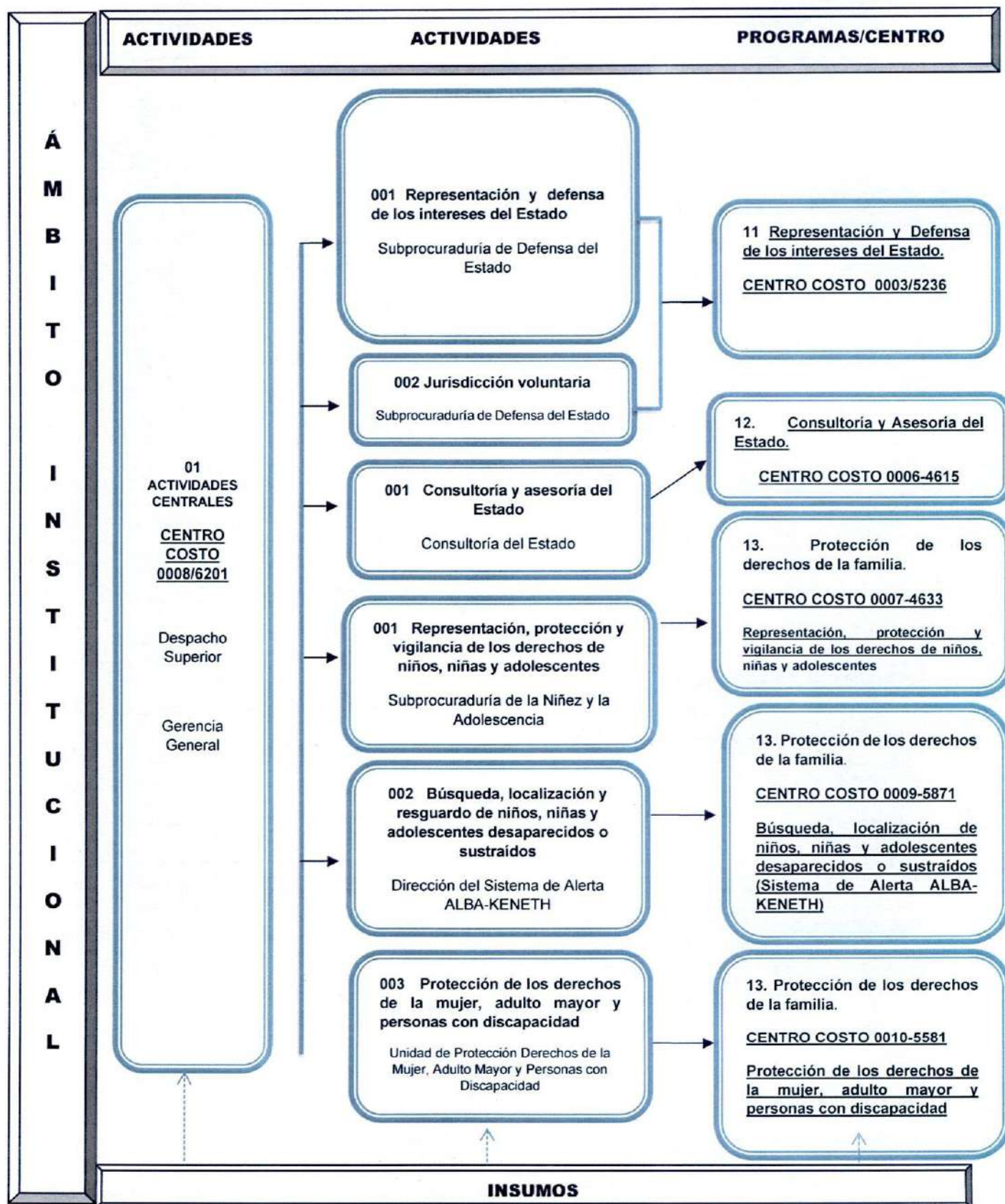
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2027

Resultado insitucional	PRG ¹	SPR ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción	Producto / Subproducto	Unidad de medida	Meta Física 2027
Sin Resultado ⁶	01					Actividades Centrales			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Dirección y Coordinación	Dirección y Coordinación	Documento	1
							Dirección y Coordinación	Documento	1
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 22 puntos porcentuales (De 78.1% en año 2021 a 100% en 2032) Línea base: año 2021, 58,060	11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	48,200
							Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	48,200
				002	000	Jurisdicción Voluntaria	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	18,221
							Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	18,221
Sin Resultado ⁷	12					Consultoría y Asesoría del Estado			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,369
							Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,369
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 54,970 en 2021 a 75,964 personas en 2032) Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos)	13					Protección de los Derechos de la Familia			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	53,177
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	53,177
				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	11,379
							Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	11,379
				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con capacidades diferentes	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,019
							Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,019

Notas:

- 1) Programa
- 2) Sub Programa
- 3) Proyecto
- 4) Actividad
- 5) Obra
- 6) Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN
- 7) El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo, el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

10. Centro de Costos y áreas que los integra



11. Presupuesto Ejercicio Fiscal 2027

Por Grupo de Gasto

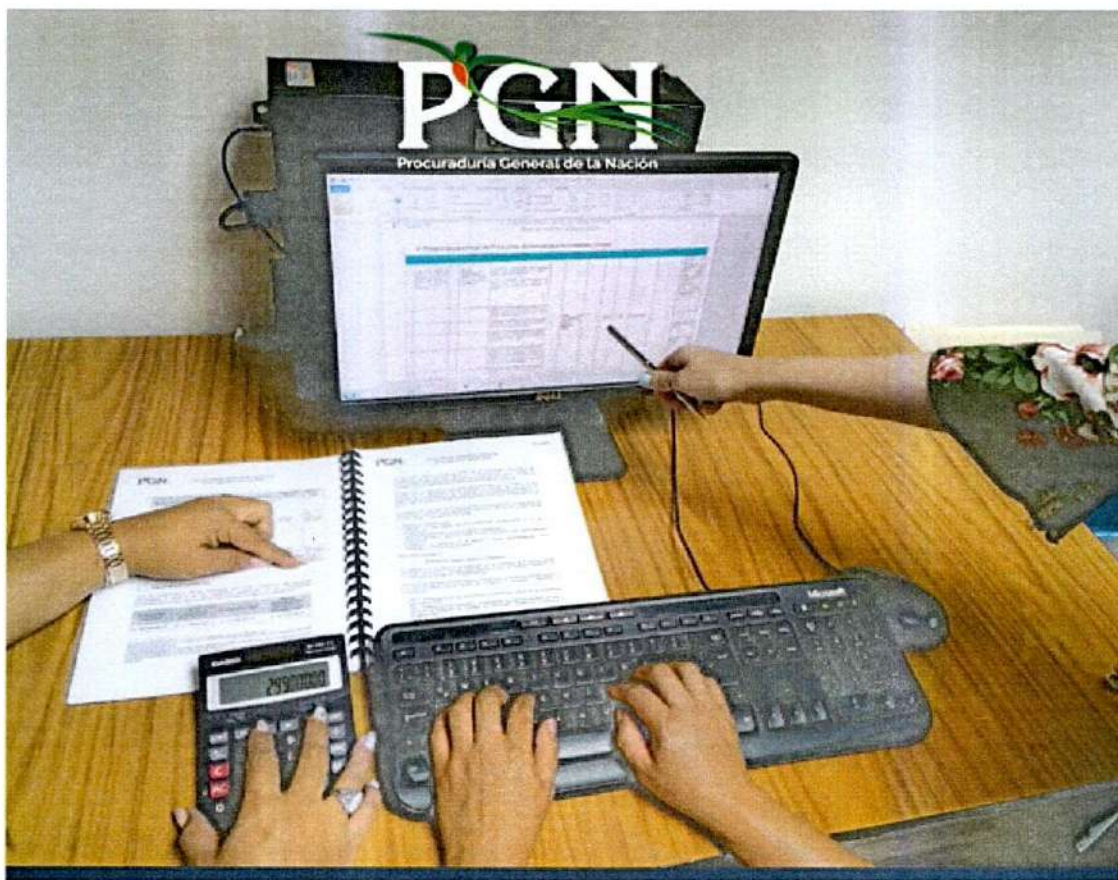
Grupo de gasto	Descripción		Monto
029	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029	Q	138,780,000
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022	Q	55,549,505
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc)	Q	69,386,657
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc)	Q	20,953,838
300	Mobiliario y Equipo (Para sustituir el actual por obsolescencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico)	Q	11,000,000
400	Transferencias a persnas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q	10,330,000
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q	9,000,000
Total		Q	315,000,000

Por Fuente de Financiamiento

Fuente de Financiamiento	Descripción		Monto
11	Ingresos Corrientes	Q	209,115,645
17	Ingresos Derivados de Extinción de Dominio	Q	336,000
18		Q	3,000,000
41	Colocaciones Internas	Q	102,548,355
Total		Q	315,000,000

Fuente: Procuraduría General de la Nación

12. Anexos



ANEXOS

Plan Operativo Anual

2027



Clasificadores Temáticos

Entidad: 11140021 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

CLASIFICADORES TEMÁTICOS											
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Procuraduría General de la Nación											
CLASIFICADOR TEMÁTICO	No.	Estructura Programática									Nivel asociado del Clasificador
		Entidad	PG	SPG	PY	ACT	OB	UBG	1	2	3
Enfoque de Género	1	11140021	13	00	000	003	000	0101	08	05	02
Niñez	2	11140021		00	000	001	000	0101	06	05	01
	3	11140021	13	00	000	002	000	0101	06	05	02
Juventud	4	11140021		00	000	001	000	0101	07	04	00
	5	11140021	13	00	000	002	000	0101	07	04	00

Variables para metas físicas

SUBPROCURADURÍA DE DEFENSA DEL ESTADO

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Penal	
Expedientes nuevos	
Expedientes de años anteriores activos	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Civil	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Civiles	
Económico Coactivos	
Económico Coactivos de terceros	
Incidentes	
Expedientes de años anteriores activos	
Civiles	
Económico Coactivos	
Económico Coactivos de terceros	
Incidentes	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Laboral	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Ordinarios	
Conflictos Colectivos	
Incidentes	
Expedientes de años anteriores activos	
Ordinarios	
Conflictos Colectivos	
Incidentes	

0000031

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Contencioso Administrativo	
Expedientes nuevos	
Expedientes de años anteriores activos	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Asuntos Constitucionales	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Amparos	
Inconstitucionalidades	
Exhibiciones personales	
Expedientes de años anteriores activos	
Amparos	
Inconstitucionalidades	
Exhibiciones personales	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Medio Ambiente	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Expedientes Nuevos por denuncias en materia ambiental	
Carpetas judiciales en materia ambiental	
Expedientes de años anteriores activos	
Expedientes Nuevos por denuncias en materia ambiental	
Carpetas judiciales en materia ambiental	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Extinción de Dominio	
Casos nuevos (solicitudes del MP)	
Casos de años anteriores activos	

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Asuntos Internacionales	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Derechos Humanos	
Procesos en materia de inversión	
Seguimiento Convencional	
Expedientes de años anteriores activos	
Derechos Humanos	
Procesos en materia de inversión	

CONSULTORÍA DEL ESTADO

Jurisdicción Voluntaria	
Expedientes Nuevos Ingresados	
Notariales	
Judiciales	
RENAP	
Expedientes de Reingreso	
Notariales	
Judiciales	
RENAP	

Consultoría y Asesoría del Estado	
Expedientes Ingresados	
Ministerios	
Secretarías	
Municipalidades	
Entidades Descentralizadas y Autónomas	
Asesorías a órganos y entidades del Estado	
Ministerios	
Secretarías	
Municipalidades	
Entidades Descentralizadas y Autónomas	

SUBPROCURADURÍA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos NNA
NNA incluidos en Denuncias
NNA migrantes no acompañados, vía aérea
NNA migrantes no acompañados, vía terrestre

Búsqueda, Localización y Resguardo de NNA Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
NNA Localizados en el mes (niños, niñas y adolescentes localizados del mes y que fueron reportados desaparecidos en el mismo mes).
NNA Localizados en el mes, de meses y años anteriores (niños, niñas y adolescentes localizados del mes, que fueron reportados desaparecidos en meses y años anteriores).

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Personas incluidas en denuncias
Por violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer
Adultos Mayores
Personas con discapacidad

Matrices e Indicadores de Gestión 2027

Consultoría del Estado

Procuraduría General de la Nación																		
Programación de acciones ejercicio fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Dictámenes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaría	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
2	Opiniones	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaría	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
3	Vistos Buenos	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaría	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	1,980	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
4	Providencias	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaría	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	1,008	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
5	Oficios	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaría	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
6	Informes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaría	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
7	Mesas de Trabajo	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaría	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156	La cantidad de expedientes remitidos por parte de las dependencias del Estado
Totales					570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	6,840	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	Documentos realizados	Documentos programados
1 al 4		

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Secretaría General

Procuraduría General de la Nación

Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes ingresados	Expedientes	Bases de datos y Sistema PGN	Mensual	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	3,708	
2	Expedientes egresados		Bases de datos y Sistema PGN	Mensual	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600	
3	Acuerdos Emitidos	Expedientes	Bases de datos	Mensual	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156	
4	Resoluciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	
5	Certificaciones de acuerdos de delegación de representación	Expedientes	Bases de datos	Mensual	1,628	1,628	1,628	1,628	1,628	1,628	1,628	1,628	1,628	1,628	1,628	1,628	19,536	
6	Certificaciones de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152	
7	Constancias de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	
8	Providencias	Expedientes	Sistemat PGN	Mensual	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	
9	Oficios	Expedientes	Sistemat PGN	Mensual	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	504	
10	Notificaciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264	
11	Documentos remitidos a las entidades y órganos del Estado	Expedientes	Bases de datos	Mensual	3,457	3,457	3,457	3,457	3,457	3,457	3,457	3,457	3,457	3,457	3,457	3,457	41,484	
Totales					5,912	5,912	5,912	5,912	5,912	5,912	5,912	5,912	5,912	5,912	5,912	5,912	70,944	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Expedientes ingresados, realizados Expedientes ingresados, programados
5	Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación, <u>realizados</u> Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación, programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Archivo

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que Inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Digitalización de expedientes resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	180,000	
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	800	800	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200	
3	Organización del acervo documental resguardado en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	420,000	
4	Conservación de expedientes para el proceso de digitalización	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	180,000	
5	Digitación de expedientes a la base de datos Excel	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000	
6	Reorganización y comitamiento de documentos resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	240,000	
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	mensual	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	
Totales					90,850	90,850	90,850	90,850	90,850	90,850	90,850	90,850	90,850	90,850	90,850	90,850	1,090,200	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General, programadas
	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General, realizadas
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información, programadas
	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información, realizadas

Subprocuraduría de Defensa del Estado

Materia Penal

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																				
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre						2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1	Procesos Nuevos Ingresados	Casos	Reporte de sistema	mensual	150	160	170	165	155	165	185	170	155	190	150	135	1950	El ingreso de procesos nuevos depende de la dinámica del sistema penal, decisiones del Ministerio Público y judicialización de casos, factores externos a la institución.		
2	Inventario de expedientes de años anteriores	Casos	Reporte de sistema	mensual	750	758	795	791	800	796	799	796	805	800	796	796	9562	N/A		
3	Memoriales	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	125	200	180	200	150	200	190	250	225	280	200	150	2350	La elaboración y presentación de memoriales pueden verse afectada por la complejidad jurídica de los casos, plazos procesales, documentos, volumen de expedientes asignados y coincidencia de actuaciones judiciales.		
4	Impugnaciones	Documentos presentados	Informe estadístico	mensual	3	10	23	37	43	52	42	39	35	36	35	7	362	El número de impugnaciones depende de las resoluciones emitidas por los órganos jurisdiccionales y de la necesidad de impugnar las resoluciones judiciales conforme a la estrategia procesal, pudiendo incidir la carga técnica.		
5	Audiencias	Agenda	agenda	agenda	1200	1140	1170	1020	1110	1050	1160	1130	1030	1170	720	605	12605	El cumplimiento de audiencias programadas pueden verse afectado por suspensiones o reprogramaciones judiciales, limitaciones de personal o ubicación.		
6	Sentencias a favor del Estado (en calidad de agravado)	Casos	Informe estadístico	mensual	7	25	20	20	22	30	25	60	55	45	18	8	336	Las sentencias favorables dependen exclusivamente de la decisión judicial.		
7	Sentencias en contra del estado (en calidad de tercero civilmente demandado)	Casos	Informe estadístico	mensual	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	6	Es de beneficio que no se cumpla con lo planificado con esta acción, debido a que es en contra del Estado.		
8	Monto recaudado durante el presente mes (Fondo común)	Montos	Informe estadístico	mensual	Q120,000.00	Q 25,000.00	Q 10,500.00	Q 35,000.00	Q 35,000.00	Q 20,000.00	Q 45,000.00	Q150,000.00	Q 35,000.00	Q 40,000.00	Q100,000.00	Q 50,000.00	Q 666,500.00	Las sentencias favorables dependen exclusivamente de la decisión judicial.		
9	Monto recaudado durante el presente mes (Donaciones)	Montos	Informe estadístico	mensual	Q350,000.00	Q280,000.00	Q275,548.00	Q500,650.00	Q357,890.00	Q350,000.00	Q390,000.00	Q450,000.00	Q500,000.00	Q400,000.00	Q350,000.00	Q100,000.00	Q4,304,085.00	Las sentencias favorables dependen exclusivamente de la decisión judicial.		
10	Número de procesos que suman el monto recaudado	Casos	Informe estadístico	mensual	75	100	85	75	70	120	105	115	100	95	50	30	1020	Las sentencias favorables dependen exclusivamente de la decisión judicial.		
Totales					2,360	2,434	2,443	2,308	2,352	2,413	2,606	2,661	2,406	2,616	1,971	1,731	28,090			

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
11	Sentencias a favor del Estado
11 y 12	Total de sentencias
12	Sentencias en contra del Estado
11 y 12	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Materia Medio Ambiente

Procuraduría General de la Nación																		
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos en denuncias en materia ambiental	Casos	Documento	Mensual	5	27	35	45	30	50	35	45	35	40	50	15	412	Remisión de las denuncias.
2	Inventario de Expedientes de años anteriores activos denuncias en materia ambiental	Casos	Documento	Mensual													0	
3	Sentencias favorables	Casos	Documento	Mensual					1				1				2	Que el Organismo Judicial de intervención a esta Abogacía del Estado, en calidad de Agravado para ejercer el derecho a la reparación digna.
4	Sentencias desfavorables	Casos	Documento	Mensual				1		1		1		1			4	La deficiente investigación penal.
5	Audiencias	Audiencias	Agenda	Mensual	10	33	50	55	55	65	70	55	65	45	60	35	598	Contar con recursos necesarios y Profesionales de la Procuraduría para evacuar las audiencias.
6	Procuraciones	Casos	Documento	Mensual	14	80	100	120	105	100	120	110	100	100	85	76	1,110	Contar con recursos necesarios y Profesionales de la Procuraduría para Los sujetos procesales acuerdan el beneficio de las medidas
7	Medidas desjudicializadora	Casos	Documento	Mensual	0	1	1	2	0	3	3	2	3	2	2	1	20	Disponibilidad de presupuesto, incremento de la violencia en el país y planificación de las comisiones al interior de la República.
8	Inspecciones oculares	Casos	Documento	Mensual	0	3	4	5	2	4	5	3	2	4	3	3	38	Disminución de las convocatorias.
9	Participación en mesas de trabajo	Casos	Documento	Mensual	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	26	
10	Montos a favor del Estado (Quezales)	Montos															0	
11	Número de procesos que suman el monto recaudado	Casos															0	
Totales					30	146	192	230	195	226	235	219	208	195	202	132	2,210	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3 3 y 4	Sentencias favorables Total de sentencias
4 3 y 4	Sentencias desfavorables Total de sentencias
7	Medidas desjudicializadoras, realizadas Medidas desjudicializadoras, programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Materia Laboral

Procuraduría General de la Nación Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes Nuevos Ordinarios	Expediente	Expedientes	Mensual	175	175	175	175	225	225	225	225	150	150	150	150	2,200	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
2	Expedientes Nuevos Colectivos Económico-Social	Expediente	Expedientes	Mensual	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	9	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
3	Inventario de Expedientes Ordinarios de años anteriores activos	Expediente	Expedientes	Mensual													0	DATOS NO MESURABLES
4	Inventario de Expedientes Colectivos Económico Social de años anteriores activos	Expediente	Expedientes	Mensual													0	DATOS NO MESURABLES
5	Audiencias en Juzgados (Presencia Física)	Expediente	Expedientes	Mensual	200	200	200	200	250	250	250	250	175	175	175	175	2,500	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
6	Impugnaciones	Memoriales	Expedientes	Mensual	300	300	300	300	375	375	375	375	275	275	275	275	3,800	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
7	Acciones Constitucionales (Amparos, Constitucionalidad, Exhibición Personal)	Memoriales	Expedientes	Mensual	30	31	32	32	32	31	32	30	32	32	31	30	375	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
8	Sentencias Favorables	Sentencias	Expedientes	Mensual	21	21	23	25	21	21	23	25	21	21	23	25	270	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
9	Sentencias Desfavorables	Sentencias	Expedientes	Mensual	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institución
Totales					977	977	981	983	1,154	1,152	1,156	1,156	904	903	905	906	12,154	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
8	Sentencias favorables
8 y 9	Total de sentencias
9	Sentencias desfavorables
8 y 9	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Asuntos Internacionales

Procuraduría General de la Nación
Programación Anual 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes de Derechos Humanos Nuevos	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	8	El volumen o número de notificaciones recibidas de los sistemas de protección internacionales informando al Estado de nuevas denuncias
2	Procesos en materia de Inversión Nuevos	Caso	Informes Comunicaciones	Mensual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	El agotamiento de todas las instancias y plazos previos establecidos en el tratado invocado
3	Requerimientos e Informes de Seguimiento Convencional Nuevos	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Plazos Oficiales	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Cronogramas de Evaluación de los Mecanismos Internacionales /e Solicitudes recibidas de otras instituciones
4	Defensa del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a la PGN	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Plazos Oficiales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	Las etapas procesales de cada expediente.
5	Defensa del Estado en las controversias derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a la PGN	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones Convocatorias	Según Requerimiento	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800	De acuerdo a las notificaciones recibidas de los sistemas de protección, los plazos impuestos y la cantidad de casos pendientes de diligenciarse.
6	Actividades Administrativas	Registro	Oficios Documentos	Según Requerimiento	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	3,900	Elaboración de solicitudes de información y el volumen de documentación recibida
Totales					828	828	828	828	828	828	828	827	828	827	828	827	9,933	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Requerimientos e Informes de Seguimiento Convencional Nuevos, realizadas Requerimientos e Informes de Seguimiento Convencional Nuevos, programadas
4	Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a la PGN, realizadas Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a la PGN, programadas
5	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, realizadas Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, programadas

000036

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Materia Civil

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos civiles	expediente	expediente	diario	10	10	11	17	17	23	7	40	13	11	18	7	184	Carga de trabajo y avance judicial
2	Expedientes nuevos económico coactivos	expediente	expediente	diario	26	103	54	54	31	59	67	66	23	123	61	44	711	Carga de trabajo y avance judicial
3	Expedientes civiles años anteriores	expediente	expediente	diario	1,565	1,600	1,597	1,612	1,625	1,647	1,633	1,664	1,670	1,676	1,646	1,653	19,588	Carga de trabajo y avance judicial
4	Expedientes económico coactivos de años anteriores	expediente	expediente	diario	3,337	3,423	3,447	3,495	3,503	3,561	3,616	3,673	3,690	3,804	3,858	3,904	43,311	Carga de trabajo y avance judicial
5	Memoriales interponiendo recursos	Memorial	memorial	diario	3	12	8	12	8	10	2	12	7	5	3	5	87	Avance y criterio judicial
6	Acciones constitucionales (amparos)	memorial			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	Avance y criterio judicial
7	Sentencias a favor del estado	Sentencias	sentencia	mensual	6	21	24	9	8	8	11	4	8	8	5	5	117	Avance y criterio judicial
8	Sentencias en contra del estado	Sentencias	sentencia	mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Avance y criterio judicial
9	Montos a favor del estado	Montos	sentencia	mensual	Q124,507.19	Q417,545.38	Q335,841.39	Q138,661.23	Q370,209.00	Q112,397.44	Q19,639.13	Q688,389.66	Q117,992.40	Q83,022.96	Q76,391.78	Q31,181.34	Q2,615,778.90	Diligenciamiento
10	Memoriales planteando demandas nuevas	Memorial	memorial	semanal	62	83	58	89	83	57	63	66	53	70	52	62	798	Requerimientos efectuados por dependencias estatales
11	Memoriales evacuando audiencias	Memorial	memorial	semanal	6	51	43	32	35	62	58	59	41	38	41	25	491	Carga de trabajo y avance judicial
12	Memoriales proponiendo pruebas	Memorial	memorial	semanal	1	9	10	17	12	12	14	12	22	6	5	6	126	Carga de trabajo y avance judicial
13	Memoriales varios	Memorial	memorial	semanal	48	133	111	98	44	139	89	174	59	88	90	73	1,146	Carga de trabajo y avance judicial
Total					5,064	5,445	5,363	5,435	5,366	5,578	5,560	5,770	5,586	5,829	5,780	5,784	66,560	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
7	Sentencias a favor del Estado ejecutadas
7 y 8	Total de sentencias ejecutadas
8	Sentencias en contra del Estado ejecutadas
7 y 8	Total de sentencias ejecutadas

Materia Contencioso Administrativo

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos	Casos	Memoriales	diariamente	50	125	220	140	185	185	130	220	185	165	145	95	1,845	
2	Expedientes de años anteriores	Casos	Memoriales	diariamente	160	600	640	450	500	600	500	550	620	550	500	300	5,970	
3	Impugnaciones	Casos	Memoriales	diariamente	50	80	79	100	110	140	95	150	150	130	120	70	1,274	
4	Interposiciones de lesividad	Casos	Memoriales	diariamente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Sentencias a favor del estado	Casos	Memoriales	diariamente	12	80	50	50	70	70	75	50	100	70	85	40	752	
6	Sentencias contra el estado	Casos	Memoriales	diariamente	8	10	11	26	10	50	28	35	55	40	38	9	320	
7	Casaciones favorables	Casos	Memoriales	diariamente	0	5	15	10	10	25	27	40	29	20	10	15	206	
8	Casaciones desfavorables	Casos	Memoriales	diariamente	0	35	20	16	30	20	21	30	28	17	8	10	235	
Totales					280	935	1,035	792	915	1,090	876	1,075	1,167	992	906	539	10,502	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
4	Sentencias a favor del Estado
4 y 5	Total de Sentencias
5	Sentencias contra el Estado
4 y 5	Total de Sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Jurisdicción Voluntaria

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Notariales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diana	130	424	442	413	422	558	496	552	550	601	354	405	5,347	
2	Judiciales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diana	10	30	35	25	35	25	25	35	40	45	35	16	356	
3	Renap Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diana	15	50	50	40	50	50	50	50	50	50	50	15	520	
4	Notariales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diana	115	378	370	334	442	326	323	403	383	343	324	304	4,045	
5	Judiciales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diana	7	22	22	15	15	20	18	22	30	17	20	12	220	
6	Renap de Años anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diana	5	10	10	5	10	10	10	10	10	10	10	5	105	
7	Notariales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diana	245	802	812	747	864	884	819	955	933	944	678	709	9,392	
8	Judiciales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diana	17	52	57	40	50	45	43	57	70	62	55	28	576	
9	Renap Resueltos	Documentos	Dictamen	Diana	20	60	60	45	60	60	60	60	60	60	60	20	625	
Totales					564	1,828	1,858	1,664	1,948	1,978	1,844	2,144	2,126	2,132	1,586	1,514	21,186	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 6	Expedientes nuevos y anteriores ingresados
7 al 9	Expedientes resueltos

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Materia Asuntos Constitucionales

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Expedientes nuevos ingresados	Casos	Memoriales, Resoluciones de Trámite y memoriales de evacuación.	Diario	152	155	150	160	160	140	136	132	120	126	138	125	1,694	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
2	Inventario expedientes de años anteriores activos	Casos	Memoriales, Resoluciones de Trámite y memoriales de evacuación.	Diario													3,345	
3	Evacuaciones de segunda audiencia	Casos	Notificación de segunda audiencia y memoriales de evacuación	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	82	113	105	65	98	90	88	90	85	87	80	70	1,053	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
4	Vistas públicas	Casos	Memorial de evacuación por escrito y audios de las audiencias	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	50	70	90	100	115	120	110	90	100	90	70	80	1,085	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
5	Impugnaciones	Casos	Memoriales	Cuando sean notificadas y cuando es necesaria su interposición	60	70	65	70	80	65	70	75	68	74	67	65	809	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
6	Sentencias a favor del estado	Casos	Resoluciones	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	102	108	100	75	115	100	65	100	95	90	98	85	1,133	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
7	Sentencias en contra del estado	Casos	Resoluciones	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	80	100	100	75	96	75	80	86	68	90	100	60	1,010	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
Totales					526	616	610	545	644	590	549	573	536	557	553	485	10,129	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
5 5 y 6	Sentencias a favor del Estado Total de Sentencias
6 5 y 6	Sentencias en contra del Estado Total de Sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Extinción de Dominio

Procuraduría General de la Nación Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2027																
Núm.	Acción	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct			Nov	Dic
1	Resoluciones de delegación nuevas	Casos	4	3	6	5	5	8	7	6	5	4	4	8	65	Investigaciones finalizadas por el MP por su respectiva solicitud y autorización del despacho y seguimiento del MP.
2	Inventario de Casos de años anteriores activos	Casos	9	7	6	5	4	3	3	2	2	2	1	1	45	Las notificaciones de resoluciones judiciales.
3	Sentencias favorables para el estado	Casos	7	6	8	5	5	7	4	6	5	5	5	4	68	Que la acción de extinción de dominio esté debidamente fundamentada.
4	Sentencias desfavorables para el estado	Casos	1	1	1	0	1	0	2	0	1	0	1	0	8	Inexistencia de actividad ilícita o causal.
5	Montos trasladados a favor del estado	Montos	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$45,000.00	\$540,000.00	Sentencias favorables para el Estado
			Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q440,000.00	Q5,280,000.00
6	Montos trasladados a PCN por el dinero extinguido	Montos	Q0.00	Q0.00	Q 400,000.00	Q0.00	Q0.00	Q 380,000.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q 400,000.00	Q0.00	Q0.00	Q1,180,000.00	Aprobación por parte del CONAVED
7	Audiencias orales evacuadas	Audiencias	10	13	20	16	20	23	25	26	25	21	26	25	250	Que se efectúen las notificaciones por parte del juzgado.
8	Reuniones CONAVED	Reuniones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Designación por parte del despacho superior
9	Mesas técnicas SENABED	Mesas Técnicas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Designación por parte del despacho superior
Totales			33	32	43	33	37	43	43	42	40	35	39	40	460	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Sentencias favorables para el Estado
3 y 4	Total de Sentencias
4	Sentencias desfavorables para el Estado
3 y 4	Total de Sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Delegaciones Regionales

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Control de documentos que ingresan a la Dirección de Delegaciones Regionales	Documento	Libro	Diana	738	738	738	738	738	738	738	738	738	738	738	738	8,856	
2	Control de documentos que egresan de la Dirección de Delegaciones Regionales	Documento	Libro	Diana	585	580	590	600	600	600	575	600	550	500	590	590	7,100	
3	Supervisión legal, administrativa y financiera para constatar y verificar las actividades y controles de las Delegaciones Regionales	Documento	Informes	Mensual	0	0	4	4	7	7	6	2	2	1	1	0	34	
4	Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias	Documento	Físico y escaner	Diana	137	137	137	137	137	13	137	137	137	137	137	137	1,520	
5	Dar seguimiento a los informes de Inspectoría General, diligenciar a las Delegaciones Regionales con plazos, para dar cumplimiento a lo recomendado por el informe de Inspectoría General	Informes	Correo y escaner	Mensual	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	
6	Elaboración de oficios a instituciones del Estado, áreas de Apoyo y Delegaciones Regionales, para la gestión de solicitudes que se realizan relacionadas con las áreas Sustantivas.	Documento	Físico y escaner	Diana	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	292	287	3,449	
7	Seguimiento a través de correo electrónico de las solicitudes realizadas por las Delegaciones Regionales, dependencias administrativas, así como de las demás instituciones del Estado.	Correo Electrónico	Correo y escaner	Diana	687	687	687	687	687	687	687	687	687	687	684	684	8,238	
8	Elaboración de informes al Despacho Superior sobre reuniones, comisiones, mesas técnicas e informes sobre casos relevantes que se tramitan en las Delegaciones Regionales.	Informes	Físico y escaner	Semanal	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	33	36	429	
9	Asesoría, revisiones preventivas y capacitaciones, relacionadas con Caja Chica, Combustibles y Transportes	Documento	Correo y físico	Diana	48	124	119	119	124	124	124	124	129	148	129	43	1,356	
10	Recepción, análisis, seguimiento de requerimientos de las Delegaciones Regionales relacionadas con: Recurso Humano, Bienes, suministros y/o servicios.	Documento	Correo y físico	Diana	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	38	500	
11	Traslado de requerimientos a las áreas de apoyo relacionadas con: Recurso Humano, Bienes, suministros y/o servicios.	Documento	Correo y físico	Diana	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540	
12	Recepción, seguimiento y traslado de Estadísticas del área de Abogacías de las Delegaciones Regionales a la Dirección de Planificación	Correo Electrónico	Correo	Quincenal	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
13	Elaboración del Plan Operativo Anual -POA- de la Dirección y coordinación de entrega del POA de las Delegaciones Regionales	Documento	Correo y físico	Ánual	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
14	Elaboración de Matrices de Ejecución de las Acciones realizadas en la Dirección.	Documento	Correo y físico	Cuatrimstral	1				1				1				3	
Totales					2,647	2,693	2,702	2,712	2,721	2,696	2,694	2,716	2,711	2,739	2,708	2,616	32,253	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Control de documentos que egresan de la Dirección de Delegaciones Regionales. Control de documentos que egresan de la Dirección de Delegaciones Regionales.
7	Seguimiento a través de correo electrónico de las solicitudes realizadas por las Delegaciones Regionales, dependencias administrativas, así como de las demás instituciones del Estado. Seguimiento a través de correo electrónico de las solicitudes realizadas por las Delegaciones Regionales, dependencias administrativas, así como de las demás instituciones del Estado.

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			Abr	2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual		
			Ene	Feb	Mar		May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct		Nov	Dic
Jurisdicción Voluntaria															
	Expedientes nuevos Ingresados														
1	Notariales	Documento	308	455	439	411	407	407	447	450	397	421	355	343	4,840
2	Judiciales	Documento	195	281	283	277	258	293	253	245	304	283	273	230	3,175
3	Registro Nacional de las Personas	Documento	54	81	95	71	108	96	122	100	123	137	106	112	1,205
	Expedientes de años anteriores que se tramitan														
4	Notariales	Documento	148	172	167	204	188	204	189	239	223	203	208	173	2,318
5	Judiciales	Documento	87	111	114	99	91	101	114	99	123	95	98	95	1,227
6	Registro Nacional de las Personas	Documento	26	20	29	25	27	27	23	23	26	18	23	26	293
	Expedientes resueltos														
7	Notariales	Documento	359	524	513	490	489	508	530	573	521	478	433	393	5,811
8	Judiciales	Documento	213	312	290	299	272	288	329	295	367	308	337	251	3,561
9	Registro Nacional de las Personas	Documento	61	116	95	84	110	115	118	134	131	111	98	100	1,273

Jurisdicción Voluntaria	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 6	Expedientes Nuevos Ingresados y Expedientes de años anteriores que se tramitan
7 al 9	Expedientes resueltos

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic
Consultoría y Asesoría del Estado															
10	Dictámenes	Documento	76	86	102	105	108	102	84	111	99	95	89	89	1,146
11	Opiniones	Documento	38	38	43	41	45	49	46	59	48	57	48	41	553
12	Providencias	Documento	37	30	26	22	34	33	26	37	28	33	35	31	372

Consultoría y Asesoría del Estado	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
10 al 13	Documentos realizados Documentos programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
			Materia Penal												
14	Expedientes Nuevos Ingresados	Caso	150	258	258	231	240	267	274	294	257	271	285	202	2,987
15	Inventario de expedientes de años anteriores activos	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Expedientes de años anteriores que se tramitan	Caso	999	1,106	1,123	1,100	1,079	982	974	962	838	858	704	621	11,346
17	Audiencias	Caso	398	751	728	719	639	733	684	728	669	663	548	421	7,681
18	Debates	Caso	85	157	140	127	184	193	164	180	163	174	141	98	1,828
19	Impugnaciones	Caso	37	32	43	29	28	36	51	43	51	60	64	62	536
20	Acciones Constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Caso	14	22	20	19	16	21	20	21	33	34	25	24	269
21	Sentencias a favor del Estado	Caso	22	32	37	36	25	24	25	23	18	26	31	25	324
22	Sentencias en contra del Estado	Caso	8	14	12	12	8	15	12	10	14	13	16	11	145
23	Montos a favor del Estado	Caso	Q 31,980.00	Q 24,201.50	Q 109,322.64	Q 83,459.75	Q 59,662.49	Q 32,900.00	Q 188,746.20	Q 107,568.43	Q 43,370.00	Q 69,900.00	Q 213,354.97	Q 48,684.00	Q 1,013,149.98

Representación y Defensa del Estado - Materia Penal -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
	21
	21 y 22
	22
Sentencias a favor del Estado	
Total de sentencias	
Sentencias en contra del Estado	
Total de sentencias	

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			Abr	May	2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	
			Ene	Feb	Mar			Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic
Materia Civil															
24	Expedientes Nuevos Ingresados Civiles	Caso	30	49	54	68	115	108	101	123	118	82	78	56	992
25	Expedientes Nuevos Ingresados Económico Coactivos	Caso	45	55	66	51	58	62	67	95	103	101	114	67	884
26	Inventario de expedientes civiles de años anteriores activos		1	1	1	5	4	2	2	1	0	0	1	2	20
27	Inventario de expedientes Económico Coactivo de años anteriores activos		1	2	1	1	0	1	1	0	1	2	1	1	12
28	Expedientes civiles años anteriores que se tramitan	Caso	142	181	198	220	237	197	195	203	197	220	229	216	2,436
29	Expedientes económico coactivo de años anteriores que se tramitan	Caso	127	167	153	141	167	205	124	138	135	134	111	142	1,744
30	Audiencias		13	16	30	14	32	25	30	29	29	26	36	29	309
31	Memoriales interponiendo recursos	Caso	18	20	21	22	20	18	24	34	32	24	28	27	288
32	Acciones Constitucionales (amparos)	Caso	9	12	12	10	14	11	10	15	13	11	12	12	141
33	Sentencias a favor del Estado	Caso	18	17	15	13	12	18	14	14	13	13	14	12	173
34	Sentencias contra el Estado	Caso	6	7	6	6	7	6	6	8	7	8	7	8	82
35	Montos con declaratoria judicial firme a favor	Caso	Q 13,001.00	Q 51,237.52	Q 40,501.00	Q 13,001.00	Q 38,562.73	Q 203,820.00	Q 39,001.00	Q 88,001.00	Q 23,066.70	Q 32,501.00	Q 13,001.00	Q 54,196.25	Q 609,890.20
36	Memoriales planteando demandas nuevas	Caso	30	34	41	30	34	46	38	43	36	30	41	56	469
37	Memoriales evacuando Audiencias	Caso	30	22	35	34	34	39	39	39	42	45	52	46	457
38	Memoriales proponiendo prueba	Caso	7	9	16	20	39	40	38	40	42	47	43	38	379
39	Memoriales varios	Caso	73	85	67	81	107	71	95	114	75	89	90	70	997

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Representación y Defensa del Estado - Materia Civil -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
33	Sentencias a favor del Estado
33 y 34	Total de sentencias
34	Sentencias en contra del Estado
33 y 34	Total de sentencias

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Materia Laboral															
Expedientes nuevos Ingresados															
40	Ordinarios	Documento	92	84	124	94	114	119	120	98	115	134	142	156	1,392
41	Colectivos Económico-Social	Documento	6	8	4	3	6	4	4	11	6	3	6	4	66
42	Incidentes		25	59	61	71	60	64	73	64	57	63	54	57	708
Expedientes de años anteriores activos															
43	Ordinarios	Documento	59	59	64	69	63	68	62	57	57	56	66	66	746
44	Colectivos Económico-Social	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	Incidentes		2	7	5	4	3	2	2	2	1	1	1	2	32
46	Expedientes Ordinarios de años anteriores que se tramitan		783	1,158	1,385	1,376	1,358	1,052	848	891	777	815	807	747	11,997
47	Expedientes Colectivos Económicos-social de años anteriores que se tramitan		10	21	11	12	17	8	4	5	6	10	6	8	118
48	Expedientes Incidentes de años anteriores que se tramitan		21	13	17	19	19	22	19	15	17	17	32	22	233
49	Audiencias en juzgados (presencia física)	Persona	134	189	155	150	137	153	156	160	117	143	115	132	1,741
50	Impugnaciones	Documento	84	117	134	128	164	113	131	139	136	163	149	83	1,543
51	Acciones constitucionales, (Amparo, Inconstitucionalidad, Exhibición Personal)	Documento	48	87	76	67	65	71	70	60	67	64	71	51	797
52	Sentencias favorables	Documento	15	23	23	20	21	27	25	21	24	28	30	27	284
53	Sentencias desfavorables	Documento	29	56	53	37	47	40	45	41	38	49	52	42	629

Representación y Defensa del Estado -Materia Laboral -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
52	Sentencias favorables
52 y 53	Total de sentencias
53	Sentencias desfavorables
52 y 53	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre					3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Materia Asuntos Constitucionales															
54	Expedientes nuevos ingresados	Caso	19	33	44	46	44	55	44	46	56	62	51	41	541
55	Inventario de expedientes de años anteriores activos	Documento	6	2	6	6	2	0	0	6	2	5	5	5	45
56	Expedientes de años anteriores que se tramitan		121	339	264	272	358	183	141	157	127	118	148	124	2,352
57	Audiencias		25	68	55	48	42	62	62	59	56	63	57	52	649
58	Visitas Publicas	Documento	33	34	39	35	36	32	46	35	39	40	48	37	454
59	Impugnaciones	Documento	16	25	28	30	37	39	33	41	32	36	35	29	381
60	Sentencias a favor del Estado	Documento	14	15	16	16	13	16	11	16	18	16	16	16	183
61	Sentencias contra el Estado	Documento	15	25	16	20	21	19	25	18	21	25	22	21	248

Representación y Defensa del Estado - Materia de Asuntos Constitucionales -	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
60	Sentencias a favor del Estado
60 y 61	Total de sentencias
61	Sentencias en contra del Estado
60 y 61	Total de sentencias

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov
Materia Medio Ambiente														
62	Expedientes nuevos ingresados													
63	Denuncias en Materia Ambiental	Documento	17	18	25	22	35	51	63	60	40	47	53	40
64	Carpelas Judiciales en Materia Ambiental	Documento	35	49	54	54	54	41	74	98	108	111	111	113
65	Expedientes de años anteriores activos													
66	Inventario de expedientes por denuncia en materia ambiental de años anteriores activos	Documento	5	6	9	9	2	2	6	5	5	1	3	11
67	Carpelas Judiciales en materia ambiental de años anteriores activos	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
68	Expedientes de años anteriores que se tramitan		319	428	425	474	344	330	366	318	279	313	324	288
69	Acciones Constitucionales (Amparo, Inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Documento	5	8	2	2	9	13	7	6	9	4	8	6
70	Audiencias	Documento	70	115	128	144	137	139	135	139	152	135	117	118
71	Impugnaciones	Documento	5	10	6	9	8	11	14	11	15	11	16	14
72	Inspecciones Oculares	Documento	7	6	10	7	8	7	8	4	4	10	5	3
73	Medidas restauradoras	Documento	6	5	4	4	4	3	8	5	4	8	5	7
74	Medidas de Mitigación	Documento	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0
75	Montos con declaratoria judicial firme a favor del Estado	Montos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76	Sentencias	Persona												
77	Sentencias a favor del Estado	Casos	9	15	14	12	10	11	12	12	12	8	11	16
78	Sentencias contra el Estado	Persona	6	7	5	11	5	5	7	11	9	11	9	7
79														

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Representación y Defensa del Estado - Materia Medio Ambiente -		
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual		
Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	73	Sentencias favorables
	73 y 74	Total de sentencias
	74	Sentencias desfavorables
73 y 74	Total de sentencias	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Subprocuraduría de la Niñez y la Adolescencia

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Sustantivas																		
Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	NNA's incluidos en las denuncias por riesgo de edad y género	Persona	DENI	Diario	1.631	1.827	1.836	1.988	1.964	2.014	1.938	1.937	1.988	1.886	1.855	1.829	22.893	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
2	Migrantes no Acompañados Via Aérea	Persona	Notificación	Quincenal	151	169	214	216	208	225	209	165	141	183	164	134	2.180	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Área de Recepción, Registro, Análisis y Atención de Denuncias (ARRAD) y Coordinaciones Regionales PNA																		
3	Denuncias recibidas	Documento	Contar con recurso humano y material	Mensual	1.155	1.017	1.134	1.127	1.235	1.280	1.192	1.201	1.233	1.329	1.333	1.127	14.364	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
4	Constataciones	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	554	535	532	579	564	600	561	528	680	656	646	617	7.042	Contar con el recurso humano y material para poder realizar las constataciones
5	Casos atendidos en planta	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	399	412	403	409	453	433	422	411	417	414	417	425	5.015	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
6	Rescates por Denuncia	Caso	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	107	74	88	98	103	109	101	105	119	101	115	97	1.217	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
7	NNA rescatados	Persona	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	124	136	139	131	147	154	146	150	155	147	147	135	1.711	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
8	Numero de trasladados (a diferentes instancias)	Caso	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	192	168	188	184	216	192	175	198	190	183	168	152	2.206	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
9	NNA incluidos en los traslados realizados	Persona	Contar con recurso humano, material y financiero	Mensual	265	255	263	271	275	272	263	267	262	276	266	251	3.186	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
10	NNA en áreas judiciales	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	1.367	1.220	1.305	1.272	1.494	1.215	1.306	1.373	1.465	1.464	1.278	1.209	15.968	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
11	Asesorías	Persona	Contar con recurso humano y material	Mensual	1.712	1.834	1.860	1.816	1.879	1.759	1.703	1.802	1.860	1.819	1.729	1.809	21.622	La cantidad de usuarios que se presenten o llamen para solicitar asesoría o información respecto a casos de niñez u adolescencia por la posible amenaza o vulneración de sus derechos humanos
Área de Atención Interinstitucional y Coordinaciones Regionales PNA																		
12	Seguimiento de casos por medio de visitas	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	192	170	209	235	191	220	237	180	211	166	224	181	2.417	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
13	Seguimiento de casos desde PGN	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	832	741	912	898	854	763	816	812	805	802	810	804	9.848	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
14	Planes de Protección nuevos	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	83	80	80	82	91	98	107	87	86	78	65	70	1.007	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
15	Casos judicializados	Caso	Contar con recurso humano y material	Mensual	33	31	34	35	31	31	36	37	39	39	35	31	412	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Procuraduría General de la Nación

Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
Área de Protección Judicial y Coordinaciones Delegaciones Regionales PNA																		
16	Total de audiencias evacuadas	Audiencia	Confar con recurso humano y material	Mensual	1,482	1,656	1,991	2,040	2,406	2,428	2,662	2,132	1,909	2,041	2,358	2,287	26,412	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares, así como las audiencias programadas por el Organismo Judicial.
17	Total de procesos nuevos.	Caso	Confar con recurso humano y material	Mensual	620	608	745	692	722	764	766	776	769	776	722	743	8,703	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
18	Total de asignaciones realizadas	Documento	Confar con recurso humano y material	Mensual	2,409	2,294	2,367	2,151	2,261	2,312	2,315	2,372	2,541	2,315	2,215	2,057	27,629	Los procesos remitidos a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
19	Total de evaluaciones realizadas (PS, TS e Investigación)	Documento	Confar con recurso humano y material	Mensual	3,116	3,689	3,641	3,636	3,392	4,378	5,068	5,421	5,235	5,344	4,621	4,037	51,800	Solicitudes de evaluaciones requeridas por el Organismo Judicial dentro de los procesos de protección a favor de niños, niñas y adolescentes amenazados o víctimas en sus derechos humanos.
20	Total de Tránsitos realizados	Persona	Confar con recurso humano y material	Mensual	34	40	41	34	40	44	37	38	45	43	40	47	483	Solicitudes de internamiento dadas por el organismo judicial dentro de un proceso de protección.
Área Penal Niñez y Coordinaciones Delegaciones Regionales PNA																		
21	Audiencias	Audiencia	Confar con recurso humano y material	Mensual	825	949	930	916	844	896	890	953	812	862	690	530	10,099	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
22	Casos nuevos asignados	Caso	Confar con recurso humano y material	Mensual	322	322	363	374	397	355	376	392	371	397	359	356	4,428	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
23	Casos alejados (MANA)	Caso	Confar con recurso humano y material	Mensual	148	153	184	167	174	166	171	200	170	166	159	151	2,031	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
24	Audiencias Penales (MANA)	Audiencia	Confar con recurso humano y material	Mensual	137	181	203	202	197	167	186	203	202	209	168	161	2,268	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
25	Audiencias Cautelares de medidas de protección (MANA)	Audiencia	Confar con recurso humano y material	Mensual	116	134	174	143	164	157	176	170	179	180	174	173	1,940	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
26	Medios recuperados (Reparación digna y/o doraciones)	Quebrados	Reparación Digna	Mensual	Q200.346.90	Q200.231.70	Q208.076.96	Q208.641.90	Q273.781.00	Q410.400.00	Q410.840.00	Q205.060.00	Q273.817.40	Q268.807.70	Q410.500.00	Q275.090.00	Q4,816,166.90	Celeridad por parte de los órganos jurisdiccionales en el cumplimiento de los plazos que la ley establece para la ejecución de las medidas de protección.
Área de Familia & Jurisdicción Voluntaria y Coordinaciones Delegaciones Regionales PNA																		
27	Notificaciones	Documento	Confar con recurso humano y material	Mensual	284	282	275	244	275	265	269	286	263	265	248	203	3,169	No aplica toda vez que este factor no depende de PCN.
28	Denuncias Nuevas	Documento	Confar con recurso humano y material	Mensual	136	152	165	165	169	174	179	178	177	196	188	183	2,042	Debido a que son los particulares quienes promueven o accionan un juicio o proceso.
29	Audiencias	Audiencia	Confar con recurso humano y material	Mensual	76	68	82	64	75	66	77	74	74	77	71	69	876	La calendarización que hacen los órganos jurisdiccionales conforme a su carga laboral y agenda del Juzgado.
30	Dilaciones Judiciales Iniciales	Documento	Confar con recurso humano y material	Mensual	120	120	139	141	134	146	136	170	158	160	134	139	1,697	El diligenciamiento y debida procuración de los casos por parte de los abogados/asistentes.
Área de Niñez migrante & Sustracción Internacional																		
31	Reunificaciones	Persona	Confar con recurso humano y material	Mensual	251	269	319	330	305	324	320	305	239	275	256	265	3,468	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
32	NNA extranjeros no acompañados atendidos en contexto de movilidad humana en territorio guatemalteco	Persona	Confar con recurso humano y material	Mensual	25	27	32	28	26	36	38	29	40	27	35	38	381	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
33	Repatriaciones	Persona	Confar con recurso humano y material	Mensual	22	22	24	30	22	32	30	19	43	34	26	22	358	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
34	Diligencias varias	Documento	Confar con recurso humano y material	Mensual	245	262	261	261	247	257	265	283	263	270	269	279	3,182	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de instituciones del Estado y Personas Particulares.
Totales					349,618	280,138	629,930	449,802	396,346	436,576	434,171	386,338	687,068	421,768	441,500	266,702	6,076,967	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>NNA'S</u> incluidos en las denuncias por rango de edad y género, <u>realizados</u> NNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género, programados
2	<u>Migrantes no acompañados vía aérea</u> , <u>realizados</u> Migrantes no acompañados vía aérea, programados

Área de Recepción y Análisis de Denuncias	
Número de acciones que representan al indicador ARAD	Indicador
3	<u>Denuncias recibidas realizadas</u> Denuncias recibidas programadas

Área de Atención Interinstitucional	
Número de acciones que representan al indicador AAI	Indicador
12 y 13	<u>Seguimiento de casos por medio de visitas y desde PGN, realizados</u> Seguimiento de casos por medio de visitas y desde PGN, programados

Área de Protección Judicial	
Número de acciones que representan al indicador APJ	Indicador
17	<u>Procesos nuevos realizados</u> Procesos nuevos programados

Área Penal	
Número de acciones que representan al indicador APN	Indicador
22	<u>Casos nuevos asignados realizados</u> Casos nuevos asignados programados
23	<u>Casos atendidos realizados (MAINA)</u> Casos atendidos programados (MAINA)
21, 24 y 25	Audiencias, Audiencias penales (MAINA) y Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA), <u>realizadas</u> Audiencias, Audiencias penales (MAINA) y Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA), programadas

Área de Familia & Jurisdicción Voluntaria	
Número de acciones que representan al indicador AFVJ	Indicador
28	<u>Demandas nuevas realizadas</u> Demandas nuevas programadas
29	<u>Audiencias realizadas</u> Audiencias programadas

Área de Niñez y Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional	
Número de acciones que representan al indicador ANAMSI	Indicador
31	<u>Reunificaciones realizadas</u> Reunificaciones programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Núm.	Descripción
1	Audiencias evacuadas Protección Judicial
2	Audiencias Área Penal
3	Audiencias Penales (MAINA) Área Penal
4	Audiencias cautelares de medidas de protección (MAINA) Área Penal
5	Audiencias Área de Familia y Jurisdicción Voluntaria
Total	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Dirección del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Procuraduría General de la Nación																		
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov			Dic
1	NNA, localizados en el mes	Personas	Expedientes	Diario	461	464	475	460	540	512	512	411	458	445	436	350	5,524	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
2	NNA, localizados en el mes de otros meses	Personas	Expedientes	Diario	454	575	575	505	545	570	585	578	478	541	616	523	6,545	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
3	Alertas creadas y activadas del año	Personas	Expedientes	Diario	540	555	555	547	652	597	600	555	556	561	562	539	6,819	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
4	Alertas desactivadas del año, correspondientes al ejercicio vigente.	Personas	Expedientes	Diario	170	178	178	176	202	194	285	174	176	175	164	201	2,273	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
5	Alertas desactivadas en el mes, correspondientes años anteriores.	Personas	Expedientes	Diario	256	260	267	263	304	292	190	260	264	263	245	133	2,997	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
6	NNA, reportados desaparecidos durante el mes	Personas	Expedientes	Diario	600	606	597	602	606	603	603	604	608	597	594	589	7,209	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
Totales					2,481	2,638	2,647	2,553	2,849	2,768	2,775	2,582	2,540	2,582	2,617	2,335	31,367	

Indicador	
4 y 5	Alertas desactivadas en el año correspondientes al ejercicio vigente y años anteriores, realizadas
3	Alertas Creadas o generadas durante el mes, realizadas
1	NNA, localizados en el mes
6	NNA, reportados desaparecidos durante el mes

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	4	14	15	14	17	18	18	10	14	10	12	4	150	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
2	Usuanias y usuarios atendidos en violencia intrafamiliar	Persona	Base de datos en Excel	mensual	25	36	28	31	36	38	40	37	54	32	31	15	403	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
3	Convenios de pensión alimenticia voluntarios en los temas de los derechos de las mujeres.	Persona	Base de datos en Excel	mensual	2	7	6	3	8	9	9	8	1	4	6	2	65	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
4	Expedientes nuevos personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	32	36	22	37	34	36	35	32	32	30	29	21	376	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
5	Usuarios atendidos adultos mayores	Persona	Base de datos en Excel	mensual	380	312	345	350	330	325	345	320	330	340	390	250	4,017	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
6	Expedientes concluidos adulto mayor	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	18	17	15	16	19	22	30	24	22	18	14	12	227	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
7	Expedientes nuevos personas con discapacidad incluidas en denuncias	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	20	22	17	20	24	22	18	20	20	21	18	17	239	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
8	Usuarios atendidos personas con discapacidad	Persona	Base de datos en Excel	mensual	230	250	280	230	220	215	270	240	215	200	210	200	2,760	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
9	Expedientes concluidos personas con discapacidad	Documentos	Base de datos en Excel	mensual	20	12	14	18	22	25	32	24	22	20	15	19	243	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
Totales					731	706	742	719	710	710	797	715	710	675	725	540	8,480	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Denuncias violencia intrafamiliar mujeres nuevos
1, 5 y 9	Total denuncias
5	Denuncias de adultos mayores nuevos
1, 5 y 9	Total denuncias
9	Denuncias de personas con discapacidad nuevas
1, 5 y 9	Total denuncias

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Procuraduría General de la Nación												
Programación de acciones 2026 - Delegaciones -												

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad															
	Expedientes Nuevos														
85	Personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar	Persona	5	24	6	14	5	3	3	5	6	3	6	4	84
86	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Persona	23	40	36	33	24	26	32	32	32	28	25	58	389
87	Personas con discapacidad incluidas en denuncias	Persona	14	19	29	23	24	22	18	27	28	21	20	64	309
	Expedientes de años anteriores														
88	Personas incluidas en denuncias de violencia intrafamiliar	Persona	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
89	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores	Persona	3	4	3	6	2	2	6	2	6	2	9	2	47
90	Personas con Discapacidad incluidas en denuncias	Persona	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4
91	Asesorías	Persona	48	90	35	44	47	31	40	34	52	46	24	33	524
92	Convenios en materia de violencia económica	Documento	1	1	1	2	1	3	3	4	3	3	4	3	29
93	Actas Administrativas en materia de violencia económica	Documento	1	1	1	2	2	4	3	4	1	1	1	2	23
94	Audiencias	Documento	7	10	10	7	6	19	10	14	7	4	6	8	108
95	Citaciones en materia de violencia económica		4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	52
96	Investigaciones Sociales		27	44	37	46	50	33	42	36	34	27	27	34	437
97	Informes Sociales		23	47	30	34	47	38	41	38	32	34	42	36	442
98	Notificaciones		25	34	36	47	32	38	46	50	45	64	26	39	482
99	Memoriales		23	32	15	20	26	33	35	19	17	27	13	20	280
100	Expedientes Concluidos	Persona	18	19	21	18	14	12	15	16	18	14	12	14	191

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
84	Personas incluidas en denuncias por violencia intrafamiliar
84 al 86	Total de Personas incluidas en las denuncias nuevas
85	Personas incluidas en denuncias de adultos mayores
84 al 86	Total de Personas incluidas en las denuncias nuevas
86	Personas con discapacidad incluidas en denuncias
84 al 86	Total de Personas incluidas en las denuncias nuevas

Gerencia General

Presupuesto

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
1	Revisión en el Sistema de Contabilidad Integrada -SICON- de la carga del Presupuesto Anual de Egreso de la institución	Registro	SICON	Anual	1												1	Retraso en la habilitación de Sicon y Siges por el MINFN
2	Elaboración de la Programación indicativa Anual	Documento	SICON	Anual	1												1	Recepción de las programaciones financieras en las fechas programadas
3	Programación Financiera Cuatrimestral	Documento	SICON	cuatrimestral	4			4				4					12	Aprobación MINFN y recepción de las programaciones financieras
4	Programación Financiera Mensual	Documento	SICON	mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	6	48	Aprobación MINFN y recepción de las programaciones financieras
5	Reprogramación Financiera Mensual	Documento	SICON	mensual	7	7	7	7	8	8	8	8	9	9	9	9	86	Aprobación MINFN
6	Emisión de Dictámenes de Presupuesto	Documento	control interno	A requerimiento	2	1	3	4	4	2	2	15	9	19	2	4	67	Disponibilidad presupuestaria
7	Participación en la Formulación del POA institucional	Documento	interno	Anual				1									1	N/A
8	Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Anual	Documento	SICON-SIGES	Anual							1						1	Aprobación techos presupuestarios y habilitación de módulo de formulación y usuarios en Siges y Sicon
9	Revisión POA en SIGES Y SICON en coordinación con la Dirección de Planificación	Registro	SICON-SIGES	Anual							1						1	N/A
10	Gestión de modificaciones presupuestarias y registro de propuesta de ampliación presupuestaria (variable)	Documento	SICON-SIGES	A requerimiento	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	48	Habilitación de los Sistemas
11	Presentación de Informe Cuatrimestral de Rendición de Cuentas	Documento	SICON	cuatrimestral	1				1				1				3	Oficio con sello de recibido del documento
12	Presentación de Informe de Gestión de la Ejecución Financiera y Avance de Metas Cuatrimestral	Documento	SICON	cuatrimestral	1				1				1				3	Oficio con sello de recibido del documento
13	Entrega de información pública de Oficio a la Unidad de Información Pública de la institución	Documento	SICON-SIGES	mensual	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	16	Oficio con sello de recibido del documento
14	Presentación al Despacho Superior de informes ejecutivos de la ejecución presupuestaria mensual	Documento	SICON-SIGES	mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Oficio con sello de recibido del documento
15	Emisión, modificación y aprobación de Constancias de Disponibilidad Presupuestaria de acuerdo a requerimiento	Documento	SIGES	A requerimiento	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	32	Disponibilidad presupuestaria
16	Registro del Gasto - Codificación del gasto	Registro	control interno	diario	450	800	800	800	1,000	1,000	1,000	1,000	900	900	900	900	10,450	Disponibilidad presupuestaria
17	Registro y aprobación de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso (COM) y compromiso devengado (COM.DEV)	Documento	SICON-SIGES	diario	35	130	130	140	140	140	140	140	130	140	140	130	1,636	Aprobación cuotas MINFN
18	Registro a nivel solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (CYD)	Documento	SICON-SIGES	diario	18	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	238	Aprobación cuotas MINFN
19	Cuadre de Comprobantes Únicos de Registro de Regularización (Fondo Rotativo)	Documento	SICON	Periodicamente		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	440	Errores en la documentación
20	Revisión presupuestaria de la Programación y reprogramación de contrataciones del renglón 029	Registro	SICON-SIGES	mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	21	Errores en la documentación
21	Oficios emitidos	Documento	control interno	diario	30	25	32	23	33	27	22	42	46	22	35	28	366	Oficios entregados
Totales					563	1,036	1,044	1,051	1,262	1,261	1,248	1,263	1,176	1,167	1,163	1,149	13,391	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
16	<u>Número de Registro de gasto - Codificación del gasto, realizado</u> Número de Registro de gasto - Codificación del gasto, programado
17 y 18	<u>Registro, aprobación y solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (COM-DEV), realizados</u> Registro, aprobación y solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (COM-DEV), programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Contabilidad

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																			
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Elaboración Cajas Fiscales	Documento	Electrónica y física	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
2	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR)	Documento	Física	Diaría	3,500	4,000	4,000	4,500	4,000	4,000	4,500	4,500	4,000	4,500	4,500	4,500	50,500		
3	Presentación declaración anual ISR	Documento	Electrónica	Anual	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
4	Elaboración de los CUR's en estado de Devengado	CUR'S	Electrónica	Diaría	25	200	250	250	200	200	250	300	250	300	300	300	2,825		
5	Atender requerimiento de Auditoría Interna	Documento	Oficio	Mensual	3	1	2	2	3	1	1	1	3	1	1	1	20		
6	Atender solicitudes de Contraloría General de Cuentas	Documento	Oficio	Semestral	3	0	2	0	0	0	3	2	2	2	1	0	15		
7	Archivo de Documentación Contable	Archivo	física	Diarío	3,300	3,700	3,700	3,700	3,500	3,700	4,000	4,000	3,700	3,700	3,800	4,100	44,900		
8	Generación y entrega de constancias de retención ISR, IVA	Constancias	Electrónica	Mensual	2	25	25	30	25	30	35	35	35	35	35	35	347		
9	Presentación de declaración mensual de ISR e IVA	Documento	Electrónica	mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		
10	Aprobación de registros realizados por la Unidad de Inventarios por compra de bienes	Registro	Electrónica	Mensual	0	5	10	10	15	15	20	25	25	25	250	400	800		
Totales					6,836	7,934	7,993	8,495	7,746	7,949	8,812	8,866	8,018	8,566	8,890	9,339	99,444		

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR), realizados
4	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR), programados
8	Elaboración de los CUR's en estado de Devengado, realizado Elaboración de los CUR's en estado de Devengado, programado Generación y entrega de constancias de retención ISR, IVA, realizadas Generación y entrega de constancias de retención ISR, IVA, programadas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Inventarios

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																			
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Realizar altas o bajas de bienes activos, imprimiéndose en las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	150	200	250	300	250	250	250	350	250	250	350	300	3160	Tarjetas de Responsabilidad	
2	Realizar altas o bajas de bienes fungibles, imprimiéndose en las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	150	150	250	300	300	250	300	300	200	250	350	300	3100	Tarjetas de Responsabilidad	
3	Confirmación de la Oficina de Inventarios, por el usuario, de la entrega de bienes por parte del personal de PGN, a través de la solvencia emitida por éste, en los casos siguientes: Renuncia, Desplido.	Documento	Copia de Solvencia y/o Constancia de Entrega de Bienes	Mensual	10	5	6	15	6	10	10	6	5	6	8	15	102	Oficio	
4	Digitación (Elaboración de Archivo) de todos y cada uno de los documentos que conforman los expedientes que amparan la compra y/o donación de mobiliario y equipo.	Documento	Expedientes	Mensual	0	6	15	7	15	9	9	20	5	10	25	12	133	Constancia de Ingreso a Almacén e Inventarios	
5	Realizar revisiones y actuaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas de PGN a nivel Delegaciones Regionales.	Documento	Informe de Comisión	Mensual	0	0	2	2	2	4	8	3	1	0	0	0	22	Nombramiento	
6	Realizar revisiones y actuaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas centrales de PGN	Documento	Tarjetas de Responsabilidad Actualizadas	Semestral	6	8	12	12	12	10	12	10	10	10	10	25	137	Oficio	
7	Elaboración, revisión y conformación del expediente para la solicitud de trámite, seguimiento y autorización contable de baja de bienes activos inservibles, ferrosos y no ferrosos, según el Acuerdo 104-2025 emitido por el Procurador General de la Nación, Reglamento para la declaratoria de bienes Muebles Inservibles y su disposición final como Material de Desecho de la Procuraduría General de la Nación	Documento	Expediente	Trimestral	0	1	1		1		1		1				5	Resoluciones del Procurador General de la Nación	
8	Elaboración, e impresión a detalle de los bienes adquiridos, con fondos propios o percibidos en concepto de donación, durante el periodo 2027 en hojas móviles del libro de inventario, autorizado por la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informe anual	Trimestral	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	7	Constancia de Ingreso a Almacén e Inventarios	
9	Realizar el traslado de mobiliario y equipo en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes, autorizadas por la Contraloría General de Cuentas, según notificaciones enviadas a esta Oficina por parte del Departamento de Recursos Humanos, en los casos siguientes: ascensos, traslados, cambios y/o permutas de personal, a nivel central y departamentales.	Documento	Informe mensual	Mensual	6	6	6	8	3	3	4	4	4	4	4	10	62	Tarjetas de Responsabilidad	
10	Dar seguimiento a los Informes de Auditoría Interna con respecto a las auditorías realizadas a la Unidad.	Documento	Notificaciones y/o notas de Depto de Recursos Humanos.	Semestral	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	2	0	6	Oficio	
11	Solicitud de actualizaciones al manual de procedimientos a la Unidad de Inventarios.	Documento	Informe Anual			1											1	Oficio	
12	Atender solicitudes de la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informes de Auditoría	Semestral		1				1							2	Oficio	
13	Elaboración de Certificaciones y constancias de inventario para hacer constar la propiedad de los bienes de la PGN, en los siguientes: reparaciones, servicios, mantenimiento, repuestos, legalizaciones.	Documento	Constancias	Mensual	30	30	40	50	50	50	60	70	70	60	70	75	655	Solicitudes	
Totales					352	408	583	696	641	587	654	764	547	592	820	738	7362		

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes. Ejecutado</u> Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes. Programado
2	<u>Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las tarjetas individuales de responsabilidad correspondientes. Ejecutado</u> Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las tarjetas individuales de responsabilidad correspondientes. Programado

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Tesorería

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																				
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1	Documento de Rendición de Fondo Rotativo con Tarjeta de Compras Institucional (FR05)	Documento	Reportes de SICON	Semanal	0	20	20	20	20	25	25	25	35	35	40	50	320			
2	Elaboración de Documento de Solicitud de Retiro en Ventanilla de Fondo Rotativo	Documento	Formas Emitidas	Diaría	10	15	15	15	20	20	20	20	30	35	35	35	270			
3	Elaboración de Solicitud de Disponibilidades de Tarjeta de Fondo Rotativo	Documento	Formas Emitidas	Diaría	20	50	50	50	50	50	50	50	50	60	80	50	610			
4	Reposición de Cajas Chicas Regionales	Reporte	Reporte	Mensual	0	35	35	35	35	35	35	35	50	50	35	0	380			
5	Recibos de Ingresos Varios 63A-2	Documento	Formas Emitidas	Mensual	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57			
6	Reposiciones de Cajas Chicas Centrales (Viáticos, Compras, Reconocimiento de Gastos, Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia)	Documento	FE-FRICCH-02	Semanal	25	35	35	120	35	35	35	35	120	120	120	25	740			
7	Viáticos y Reconocimiento de Gastos (Interior y Exterior)	Documento	Libro de Control de Formularios	Diaría	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840			
8	Libros de Control de Pagos en Efectivo	Libros	Libro de Pagos en Efectivo	Mensual	5	15	15	10	10	10	10	10	20	20	20	15	160			
9	Pago de Impuestos (ISR, IVA)	Documento	Declaraciones	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24			
10	Elaboración de Retenciones del ISR, IVA	Documento	Retenciones	Diaría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11	Solvencias Extendidas	Personas Atendidas	Solvencia	Diaría	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40			
12	Atención Ventanilla	Personas Atendidas		Diaría	139	252	250	330	255	255	255	255	385	400	410	255	3,441			
13	Elaboración de Informes (Información Pública y Extinción de Dominio)	Documento	Informes	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24			
Totales					280	506	502	662	512	512	512	512	772	802	822	512	6,906			

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Rendición de Fondos Rotativos, realizados
2	Pago a través de VisaLink o POS, programados
3	Solicitud de retiro en ventanilla por Fondo Rotativo, realizados
4 y 6	Cajas Chicas Centrales y Regionales, realizadas
7	Viáticos y reconocimiento de gastos al interior y exterior, realizados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Administrativo

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.			Oct	Nov	Dic
1	Nombramientos emitidos	Documentos	Nombramientos	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Nombramientos para las Comisiones de trabajo en el interior de la República.		
2	Contratos de arrendamiento	Expedientes	Contratos	Anual	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	Necesidad de arrendamiento de inmuebles para uso de las oficinas de Delegaciones Regionales		
3	Contratos administrativos	Expedientes	Contratos	Anual	0	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	15	Surgen por la adquisición de bienes o servicio por medio de eventos de Cotización y Licitación.	
4	Actas Administrativas (Hojas Móviles)	Documentos	Actas	Mensual	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	102	Corresponden a las actas de negociación de las Compras de Oferta Electrónica, Donaciones, entre otras.	
5	Solvencias	Documentos	Solvencias	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	14	A requerimiento del personal que se retira de la Institución	
6	Administración y logística de los parques	Documentos	Oficios	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	A requerimiento del personal que labora en la Institución y de acuerdo con la disponibilidad de espacio en los parques	
7	Coordinación del proceso de recepción de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Depende de los factores externos y organizaciones involucradas	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	5	Convenios Interinstitucionales con instituciones externas.
8	Acondicionamientos y/o mejora de los espacios físicos	Expedientes	Documentos	Anual	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	5	De acuerdo con las necesidades institucionales de ampliación y mejora, así como la disponibilidad presupuestaria existente
Totales					31	7	17	19	18	17	19	19	20	20	21	17	225	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Contratos de arrendamiento, realizados
	Contratos de arrendamiento, programados
2	Contrato administrativos
	Contrato administrativos
3	Actas administrativas (Hojas móviles), realizadas
	Actas administrativas (Hojas móviles) programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Servicios Generales

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Servicio de limpieza interna del complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos	Documento	Supervisión	Diana	252	240	252	228	240	240	276	240	252	252	240	228	2,940	Asignación de áreas de trabajo y atención a nuevas oficinas
2	Servicio de reproducción de fotocopias	Documento	Documento	Diana	60,000	60,000	60,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	810,000	A requerimiento de las dependencias
3	Servicio de limpieza externa del complejo de edificios de Sede Central	Documento	Supervisión	Diana	63	60	63	57	60	60	59	60	63	63	60	57	735	Disponibilidad presupuestaria
4	Servicio de jardinería del complejo de edificios de Sede Central	Documento	Supervisión	Diana	154	147	126	154	154	140	154	147	140	147	140	147	1,750	Asignación de áreas de trabajo
5	Servicio de fumigación del complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Semestral	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	Disponibilidad presupuestaria
6	Servicio de recarga de extinguidores ubicados en el complejo de edificios de Sede Central, edificios anexos y las Delegaciones Regionales, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Anual	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Disponibilidad presupuestaria
7	Servicio de pulido y limpieza de vidrios exteriores del complejo de edificios de Sede Central, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Anual	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	Disponibilidad presupuestaria
8	Servicio de mantenimiento de aires acondicionados en el complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Bimensual	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	144	Disponibilidad presupuestaria
9	Servicio de mantenimiento de bombas hidroneumáticas en el complejo de edificios de Sede Central y edificios anexos, trabajo finalizado	Documento	Supervisión	Semestral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	Disponibilidad presupuestaria
10	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor	Documento	Supervisión	Mensual	8	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	298	A requerimiento de las dependencias
Totales					60,477	60,482	60,464	70,483	70,485	70,494	70,529	70,501	70,485	70,519	70,470	70,486	815,875	

Indicador	
1	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN, realizado
10	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN, programado
	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor, realizadas
	Logística para atención de solicitudes para el uso del Salón Mayor, programadas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Almacén

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén	Constancia de ingreso al Almacén	Forma 1-H	Día/a	20	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,230	Disponibilidad Presupuestaria
2	Despacho de requisiciones de suministros por unidades administrativas y delegaciones	Requerimiento	Requerimiento y despacho de Almacén	Día/a	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600	Requerimientos recibidos
3	Elaboración de informes mensuales de Sección (kardex, Ingresos, Requisiciones y Consolidado)	Informe	Kardex	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Ingresos y Egresos de bienes
4	Análisis y depuración de autorización de cantidad de suministros a entregar	Documento	Autorización de Programación de Despacho	Anual												1	Registros estadísticos	
5	Elaboración de inventario de Almacén y elaboración de Informe inventario Físico de Suministros de Almacén	Documento	Programa electrónico denominado Almacén	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Actualización mensual
Totales					322	412	412	412	412	412	412	412	412	412	412	413	4,855	

Número de acciones que representan al	Indicador
1	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén, realizadas Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén, programadas
2	Despacho de requisiciones de suministros por unidades administrativas y delegaciones, atendidos Despacho de requisiciones de suministros por unidades administrativas y delegaciones, programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Transportes y Logística

Procuraduría General de la Nación																		
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm .	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Recepcionar solicitudes de piloto, vehículo y/o combustible	Documento	Formato	Diario	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800	Depende de las diferentes Unidades de la Institución		
2	Organización de la logística de las comisiones solicitadas.	Documento	Formato	Diario	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	Se realizan dos diarias, (una de transportes y otra de niñez)		
3	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible.	Documento	Informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se en va mensual a la Directora Administrativa para que tenga conocimiento de la distribución de los cupones.		
4	Número de cupones de combustible entregados	Cupon	Cupon	Diario	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución		
5	Preparar expediente de vehículos con servicios, mantenimiento y reparaciones realizadas.	Documento	Expediente	Quincenal	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	Depende de los servicios necesarios a los vehículos de la Institución		
6	Entrega y recepción de vehículos para comisiones	Documento	Formato	Diario	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8,400	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución		
7	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales.	Documento	Oficio	Semanal	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432	Depende de las comisiones departamentales que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución		
8	Informe de percances automovilísticos	Documento	Informe	Eventual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Depende de los percances que ocurren con los vehículos de la Institución		
9	Elaboración de autorizaciones de salida de vehículos	Documento	Formato	Diario	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8,400	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución		
Totales					3,608	3,608	3,608	3,608	3,608	3,608	3,608	3,608	3,608	3,608	43,296			

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Organización de la logística de las comisiones solicitadas, <u>ejecutado</u>
	Organización de la logística de las comisiones solicitadas, programados
3	<u>Entrega de informes de distribución de cupones de combustible, ejecutado</u>
	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible, programados
7	<u>Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales, ejecutado</u>
	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales, programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Compras

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Solicitudes recibidas en la Unidad de Compras	Documento	Solicitud de Adquisición de Bienes, Suministros y/o Servicios	Mensual	150	140	150	150	160	150	160	130	180	130	100	1,780	Las solicitudes de adquisiciones deben cumplir con todos los requisitos necesarios, tales como: consignar la información correcta tanto en los campos de la solicitud de adquisiciones como las características técnicas y/o generales que se requieren para la adquisición.	
2	Elaboración y gestión de órdenes de pago y compra	Órdenes	Reporte Órdenes	Diana	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	La compra realizada no debe de exceder mas de los Q.3,000.00 y debe de ser de los grupos de gastos 1 y 2.	
3	Elaboración de gestión de órdenes de liquidación (arrendamientos y servicios)	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Mensual	35	60	60	60	60	60	60	60	60	60	82	717	Debe de tener un reporte de servicio dado en el mes y las facturas no deben estar vencidas y deben de describir el periodo del mes que se debe pagar.	
4	Elaboración y gestión de órdenes de compra	Órdenes de compra	Órdenes de compra	Diana	35	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	1,080	El gasto debe de ser mayor de Q.3,000.00 y ser del grupo del gasto 2 y 3.	
5	Eventos de cotización finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	4	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.90,001.00	
6	Eventos de licitación finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.900,001.00	
7	Elaboración y gestión de órdenes de liquidación	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Diana	35	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	1,080	Los expedientes debe de incluir todos los documentos de soportes (solicitud de adquisición, cotización, boleto, de codificación presupuestaria, factura, recibo de caja cuando corresponda, carta de conformidad cuando corresponda, certificación de inventario cuando corresponda, NPG, reportes de SIGES.)	
8	Compras realizadas	Documento	Control electrónico en el formato excel	Semanal	45	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	1,200	Que exista ya un código de insumo y disponibilidad presupuestaria	
9	Cuadros de Liquidación de reintegro de Caja Chica elaborados y revisados	Registro Electrónico	Control electrónico en el formato excel	Semanal	0	30	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Debe de tener la factura correspondiente a la compra, razón del porque se hace la compra y la liquidación.	
Totales					310	635	630	630	641	632	640	612	660	662	610	6,164		

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2 y 4	No. de órdenes de pago y compra (Fondo Rotativo)
3 y 7	No. de órdenes de compra, sistema informático de gestión -SIGES- No. de órdenes de liquidación (arrendamientos y servicios) compromiso y devengado simultaneo No. De órdenes de liquidaciones programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Centro de Costos

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Núm.	Acción	Unidad de medida	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Asignación de códigos de insumo unidades institucionales	Documento	Mensual	500	600	1,000	900	900	900	1,000	900	900	900	1,000	500	10,000	Aumento o disminución de compras
2	Asignación de códigos de insumo caja chica	Documento	Mensual	400	500	600	400	400	400	400	400	400	400	400	300	5,000	Aumento o disminución de compras
3	Elaboración de Pre orden de compra proveedores	Registro	Mensual	200	300	200	100	100	200	100	100	100	100	300	200	2,000	Aumento o disminución de compras
4	Creación de código de insumo	Registro	Mensual	10	10	20	20	20	10	20	20	20	20	20	10	200	Aumento o disminución de compras
5	Ingreso e formulación de anteproyecto presupuesto anual	Documento	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	Aumento o disminución de compras
6	Elaboración de modificaciones presupuestarias	Documento	Mensual	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	40	Aumento o disminución de compras
Totales				1,112	1,412	1,823	1,423	1,424	1,513	1,525	1,424	1,423	1,424	1,724	1,014	17,241	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Elaboración de Pre orden de compra proveedores, realizadas Elaboración de Pre orden de compra proveedores programados
4	Creación códigos de insumo Verificación de existencia de códigos en sistema Siges
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias, realizadas Elaboración de modificaciones presupuestarias programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Seguridad

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																							
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificació	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual			
1	Planificar turno para agentes de Policía Nacional Civil y propios de la institución	Documento	Documento realizado	Semanal	15	14	14	15	15	14	15	15	15	16	15	15	178	Deriva de la planificación que se realiza		
2	Reportar novedades, ejemplo: daños al edificio o mobiliario, personal que se queda fuera de horario	Documento	Documento realizado	Eventualmente	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366	Depende de contingencias que surjan en el período		
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366	Deriva de la planificación que se realiza		
4	Asignar al personal de seguridad para autoridades, funcionarios y servidores públicos	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366	Deriva de la planificación que se realiza		
5	Monitorear las cámaras de seguridad y grabaciones	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366	Resultado de la logística diaria que se realiza		
6	Solicitar oficinas o pases reingreso o egreso del producto, mobiliario y equipo	Documento	Documento realizado	Todos los días	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320	Depende de las solicitudes de las dependencias		
7	Solicitar y registrar destino de los vehículos	Documento	Documento realizado	Todos los días	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	Depende de los registros que se realizan diariamente		
8	Proporcionar y coordinar seguridad personal a la Máxima Autoridad de la institución.	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366	Deriva de la planificación que se realiza		
Totales					780	769	779	775	780	774	780	780	775	781	775	780	9,328			

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la institución, realizadas
	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la institución, programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Planificación

Procuraduría General de la Nación
Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre			2do Cuatrimestre			3er Cuatrimestre			Anual		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov
	POA 2026 Cierre de Ejecución															
1	Actualización de Planes institucionales por modificaciones presupuestarias y/o metas físicas: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2026-2030 c. Plan Operativo Anual (POA) 2026	Documento	MINFIN /SEGEPLAN/CGC	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral/Anual)	Documento	MINFIN (SCON)	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	Elaboración de Informes, Mensual/Cuatrimestral/Anual Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual/Cuatrimestral /Anual	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4	Elaboración de Informe cuatrimestral (Anual) de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez	Documento	MINFIN /CONULVE /SEPREMI /STONS	Cuatrimestral	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
5	Elaboración y entrega de Informe de Ejecución de productos, subproductos en el Sistema de Planes -SPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLAN	Mensual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Elaboración y entrega de Informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SPLAN- (Cuatrimestral/Anual)	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Ente Rector) Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social vinculados	Documento	SEGEPLAN	Semestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Totales				11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	POA 2027 - Ejecución															
	Planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto para el ejercicio fiscal 2026, Acuerdo de Distribución Analítica del Presupuesto para el ejercicio fiscal 2026, en el caso de no ser aprobado:															
8	a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032 b. Plan Operativo Multianual (POM) 2027-2031 c. Plan Operativo Anual (POA) 2027	Documento	MINFIN /SEGEPLAN/CGC	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral)	Documento	MINFIN (SCON)	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
10	Programación de metas físicas cuatrimestrales	Documento	MINFIN (SCON)	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
11	Reprogramación y ejecución de metas físicas	Documento	MINFIN (SCON)	Mensual	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	9
	Elaboración de informes:															
12	Ejecución mensual/Cuatrimestral Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual	0	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	13
13	Análisis y registro de información mensual para el "Informe de Clasificadores Temáticos" para Niñez, Juventud, Género	Documento	MINFIN (SCON)	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
14	Elaboración de Informe cuatrimestral de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez	Documento	MINFIN /CONULVE /SEPREMI /STONS	Cuatrimestral	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	8
15	Coordinaciones de clasificadores temáticos con los Entes Rectores correspondientes	Documento	Entes Rectores	Anual	4	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	10

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Procuraduría General de la Nación Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
16	POA 2027 - Ejecución																
16	Informe semestral del clasificador temático de Niños (Este Recto): Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social	Documento	Página web institucional	Semestral	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
17	Seguimiento y coordinaciones por la rectible compaña del clasificador temático de Niños (Este Recto)	Documento	MINFEN / Instituciones vinculantes	A requestimiento	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	7
18	Ingreso de planes, productos, subproductos, metas físicas y financieras en el Sistema de Planes -SPLAN- (Anual)	Documento	SEGEPLAN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
19	Registro de información (presupuesto físico y financiero) de Ejecución en el Sistema de Planes -SPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLAN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
20	Registro de reprogramaciones (presupuesto físico y financiero) en el Sistema de Planes -SPLAN- (cuando corresponda)	Documento	SEGEPLAN	Semestral	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	11
21	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SPLAN- (Cuatrimestral)	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
22	Elaboración de informe de avances de resultados del PEI 2023-2032	Documento	SEGEPLAN	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
23	Actualización de Planes institucionales por modificaciones presupuestarias y/o metas físicas: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2027-2031 c. Plan Operativo Anual (POA) 2027	Documento	MINFEN / SEGEPLAN / CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Totales																	
24	POA 2028 - Formulación				15	7	7	8	18	7	11	7	18	7	7	7	119
24	Planes institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, actualización b. Plan Operativo Multianual (POM) 2028-2032 c. Plan Operativo Anual (POA) 2028 entrega en abril 2027/ Presupuesto necesario y de acuerdo con techo presupuestario preliminar y/o final	Documento	MINFEN / SEGEPLAN / CGC	Anual	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
25	Anteproyecto de Presupuesto 2028 Planes institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2028-2032. c. Plan Operativo Anual (POA) 2028 entrega en julio 2027. (Planes institucionales, alineados al techo presupuestario asignado por el Minfin)	Documento	MINFEN / SEGEPLAN / CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
26	Actualización de planes institucionales, alineados al Decreto de aprobación del presupuesto para el ejercicio fiscal 2028, Acuerdo de Distribución Anual del Presupuesto para el ejercicio fiscal 2028, en el caso de no ser aprobado: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2028-2032. c. Plan Operativo Anual (POA) 2028	Documento	MINFEN / SEGEPLAN / CGC	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
27	Asesoría y apoyo en elaboración de POA a las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Registro	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
28	Recepción e integración de POA por las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Documento	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
Totales																	
					0	120	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	123

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Procuraduría General de la Nación Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre			2do Cuatrimestre			3er Cuatrimestre			Anual			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
	Resoluciones Presupuestarias - Solicitadas por el Centro de Costos / Dirección Administrativa																
29	Elaboración de resoluciones por modificaciones presupuestarias	Documento	PGN	A requerimiento	2	2	4	2	2	2	5	10	5	2	6	6	48
	Monitoreo y evaluación																
30	Elaboración del Informe de Seguimiento de las Acciones Realizadas 2026 (ejecución de actividades)	Documento	PGN	Cuatrimstral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
31	Elaboración del Informe de Seguimiento de las Acciones Realizadas 2027 (ejecución de actividades)	Documento	PGN	Cuatrimstral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
32	Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2026 (programación y ejecución de actividades)	Documento	PGN	Cuatrimstral	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	a. Áreas sustantivas																
	b. Áreas administrativas deben enviar la información																
	c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)																
	Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2027 (programación y ejecución de actividades)	Documento	PGN	Cuatrimstral	0	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	0	120
33	a. Áreas sustantivas																
	b. Áreas administrativas deben enviar la información																
	c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)																
34	Elaboración del Informe de Sentencias a favor y en contra del Estado 2026	Documento	PGN	Cuatrimstral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
35	Elaboración del Informe de Sentencias a favor y en contra del Estado 2027	Documento	PGN	Cuatrimstral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
36	Elaboración del Informe de Muertos con Declaratoria Judicial firme a favor del Estado 2026	Documento	PGN	Cuatrimstral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
37	Elaboración del Informe de Muertos con Declaratoria Judicial firme a favor del Estado 2027	Documento	PGN	Cuatrimstral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
38	Elaboración de Informe de Audiencias y Debates 2026	Documento	PGN	Cuatrimstral / Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
39	Elaboración de Informe de Audiencias y Debates 2027	Documento	PGN	Cuatrimstral / Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
40	Coordinaciones con las áreas sustantivas para la presentación de sus Informes de Muertos con Declaratoria Judicial firme a favor del Estado 2027	Documento	PGN	Cuatrimstral / Anual	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0	24
	Totales				72	0	0	0	72	0	0	0	72	0	0	0	216
	Estadísticas para metas físicas																
41	Recepción, revisión y análisis de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas de las dependencias institucionales	Documento	PGN	Mensual	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	708
42	Integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas de las dependencias institucionales	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
43	Elaboración e integración de los Clasificadores Temáticos (niñez, juventud, género), para su respectiva ejecución.	Documento	PGN	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
44	Elaboración del Informe Estadístico (Boletín), con los datos obtenidos de las estadísticas para metas físicas reportadas por las dependencias institucionales	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
45	Elaboración del Boletín Anual	Documento	PGN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
46	Elaboración de comparativo de metas físicas ejecutadas anual versus datos estadísticos reales	Documento	PGN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Totales				66	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	65	771

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Procuraduría General de la Nación Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Mánuales de normas y procedimientos																
47	Manuales de normas y procedimientos actualizados	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
48	Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
49	Capacitación, asesoría y acompañamiento técnico sobre elaboración y actualización de manuales y otros documentos técnicos	Hoja de control de reuniones	PGN	A requerimiento	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
50	Elaboración de documentos técnicos	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
51	Asesoría y acompañamiento técnico en materia organizacional	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	Totales				0	60	2	2	2	3	2	3	2	4	2	0	82
	Control Interno																
52	Clasificación y consolidación de datos de las matrices de riesgos institucional.	Documento	PGN	Anual	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10
53	Desarrollo del Informe Anual de Control Interno Ejercicio Fiscal 2027.	Documento	PGN	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Totales				0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	1	11
	Cooperación externa																
54	Análisis de viabilidad sobre propuestas de cooperación	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4
55	Elaboración de propuestas de instrumentos para formalizar la cooperación	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3
56	Gestión de código fuente para identificar donaciones ante el Ministerio de Finanzas Públicas	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
57	Formulación y actualización de proyectos institucionales para presentar ante fuentes cooperantes	Documento	PGN	A requerimiento	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
	Totales				0	1	2	0	1	1	3	0	1	1	1	1	12
	Gran Total				165	254	79	77	159	87	86	84	162	78	80	81	1,393

Área	Número de acciones que representan al indicador	Indicador
Planificación Estratégica y Operativa	6.22.23	Entrega de Planes Institucionales realizados (enero, abril y junio)
	1.2,3,4,5,6,7, 9, 13,14,15,16,18, 32,33	Entrega de Planes Institucionales programados (enero, abril y junio)
Estadística para metas físicas	43	Informes de ejecución realizados
		Informes de ejecución programados
Manuales de Normas y Procedimientos	47 y 48	Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos. Realizados
		Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos.
Control Interno	53	Manuales de normas y procedimientos actualizados
		Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)
Cooperación Externa	55	Entrega de Informe Anual de Control Interno realizado
		Entrega de Informe Anual de Control Interno programado
		Propuestas de instrumentos para formalizar la cooperación realizados
		Propuestas de instrumentos para formalizar la cooperación programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Recursos Humanos

Procuraduría General de la Nación																		
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																		
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Proceso de Reclutamiento y Selección de servicios técnicos y profesionales (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro	Documento en Excel	Bajo solicitud	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	Solicitudes de contratación de servicios.	
2	Elaboración de Nombramientos (Servidores Públicos de los renglones 011 y 022)	Registro y Documento	Control de Acuerdos	Bajo solicitud	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Instrucciones de la Autoridad Nominadora.	
3	Contrataciones realizadas (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro y Documento	Contratos y documento en Excel	Bajo solicitud	1,100	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	1,375	Solicitudes de contratación de servicios.	
4	Terminación de contratos (renglón 029 y subgrupo 18)	Registro y Documento	Cartas y Control de Acuerdos	Bajo solicitud	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	Solicitudes del contratista y/o solicitud de la Jefatura.	
5	Terminaciones de relación laboral por remoción y/o renuncia (Servidores Públicos de los renglones 011 y 022)	Registro y Documento	Cartas y Documento en Excel	Bajo solicitud	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Solicitud del trabajador y/o de la Autoridad Nominadora.	
6	Movimientos de IGSS (Suspensiones y altas)	Registro y Documento	Suspensiones, altas y documento en Excel	Bajo solicitud	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Solicitudes de los trabajadores.	
7	Autorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos	Documento y Registro	Formulario en expediente y Documento en Excel	Bajo solicitud	20	20	20	20	20	20	35	35	35	35	35	330	Solicitudes de los trabajadores.	
8	Evaluación del Desempeño personal renglón 011 y 022 periodo ordinario y extraordinario	Registro y Documento	Formulario en el expediente y Documento Excel	Anual y Bajo solicitud	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	177	2	199	Periodo Ordinario: total de trabajadores. Periodo Extraordinario: nombramientos y solicitudes de jefaturas.
Totales					1,171	96	96	96	96	96	111	111	111	111	286	111	2,492	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Selección de contratistas (renglón 029 y subgrupo 18) realizada
2, 3 y 6	Selección de contratistas (renglón 029 y subgrupo 18) programada
7	Acciones de Personal (Servidores Públicos y Contratistas) realizadas
	Acciones de Personal (Servidores Públicos y Contratistas) programadas
	Autorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos realizados
	Autorización de formularios de Vacaciones, Licencias y Permisos programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Nóminas

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029 y Subgrupo 18	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimstral	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61	En el caso de las nóminas 011 y 022 que las movimientos de personal de primer ingreso estén aprobados en ONSEC, en el caso de la nómina 029 que los contratistas cumplan	
2	Primer Cuatrimestre: Bonos segundo Cuatrimestre: Bono 14, Bono Tercer Cuatrimestre, Bono Aguinaldo y Bono Vacacional.	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimstral	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	5	Cumplir con las fechas establecidas.
3	Elaboración de Prestaciones Laborales del personal 011 y 022	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimstral	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Esto va a depender si una persona es removida del cargo o presenta su renuncia
4	Elaboración de Indemnización y Vacaciones del personal 011 y 022.	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimstral	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Esto va a depender si una persona es removida del cargo o presenta su renuncia
5	Elaboración de reporte de personal afecto y no afecto a ISR, 011 y 022.	documento	reporte digital	Cuatrimstral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175	Se elabora para corroborar si se realizó el descuento del ISR correcto.	
6	Elaboración de Boucher personal 011 y 022	Voucher	Voucher Digital	Cuatrimstral	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Historico se pueden generar los voucher de pago.
7	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR	documento	Sistema en GuateNóminas	Cuatrimstral	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Historico se pueden generar los voucher de pago.
8	Revisión y firma de Constancias de Ingresos	documento	Impresas	Cuatrimstral	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Si los empleados o ex empleados solicitan constancia.
9	Elaboración de dictámenes bonos de Antigüedad	documento	Reporte Impreso	Cuatrimstral	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	Esto va a depender si una persona cumple con el derecho de bono de antigüedad.
10	Elaboración de proyección de cuota Presupuestaria	documento	Reporte Impreso	Cuatrimstral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	Puestos ocupados.
11	Ingresos de Contratos Contratistas 029	documento	Contratos Impresos	Cuatrimstral	1250	100	0	0	150	0	0	0	150	0	0	1,660	Tener los contratos físicos para poder ingresarlos.
12	Descuentos Judiciales	documento	Reporte Judicial	Cuatrimstral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Tener la orden del juez para efectuarlo.
13	Descuentos de Boleto de Onatlo	documento	boleto de onatlo	Cuatrimstral	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	Las personas que no cumplieron con presentar su boleto de onatlo.
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimstral	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	15,000	Que los contratistas cumplan con las fechas estipuladas de entrega.
Totales					3,098	1,970	1,846	1,844	1,994	1,845	1,844	1,844	1,994	1,845	1,844	2,023	23,952

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029, realizado
6	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029, programado
	Elaboración de voucher personal 011 y 022, realizado
	Elaboración de voucher personal 011 y 022, programado
7	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR, realizadas
	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR, programadas
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029, realizadas
	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029, programadas

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Clínica Médica

Procuraduría General de la Nación																
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Factores que inciden en el cumplimiento	Annual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	ASISTENCIA MÉDICA	Expediente	Hoja de control de pacientes de Clínica Médica	Mensual	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	Tiempo disponible del personal y familiar para asistir a la clínica médica, referencias de los visitantes.	2400
2	EVALUACIÓN MÉDICA POR MEDIO DE OFICIO A NNA	Expediente	Hoja de control de evaluación de NNA	Mensual	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	Solicitudes de Evaluaciones Médicas de NNA por parte de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	360
3	MEDICINA PREVENTIVA	Actividad	Hoja de control de participantes	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Autorización de Recursos Humanos para realizar las actividades del Programa de Medicina Preventiva.	12
Totales					231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231		2,772

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Asistencia Médica, realizada Asistencia Médica, programada
2, 3 y 4	Evaluaciones médicas solicitadas, realizadas Evaluaciones médicas, programadas
5	Medicina Preventiva, realizada Medicina Preventiva, programada

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Desarrollo de Personal

Procuraduría General de la Nación																				
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027																				
Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			4to. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1	Diagnóstico de necesidades de capacitación para la elaboración del Plan Anual de Capacitación 2027	Diagnóstico	Documento	Anual											1		1			
2	Elaborar el Plan Anual de Capacitaciones de la PGN	Registro	Documento	Anual	1												1			
3	Desarrollo de actividades de capacitación - cursos, talleres, conferencias-	Actividades de capacitación	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Mensual	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	4	65			
4	Socialización y convocatoria de programas de especialización-Diplomados, Maestrías y Doctorados-	Registro	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Anual	1						1						2			
5	Alianzas estratégicas en el tema de capacitación	Alianzas realizadas	Registro físico y digital	Semestral						1						1	2			
6	Elaboración de informe anual de la Unidad de Desarrollo de Personal	Documento	Documento	Anual	1												1			
7	Desarrollo de actividades de capacitación - cursos, talleres, conferencias- (externas)	Actividades de capacitación	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Mensual	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	34			
Totales					10	10	8	9	8	10	9	9	8	9	9	7	106			

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Desarrollo de actividades de capacitación -cursos, talleres, conferencias- realizadas
	Desarrollo de actividades de capacitación -cursos, talleres, conferencias- programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Informática

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN	Copia de seguridad	Control de copias de seguridad	Diaria	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	
2	Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN	Informe	Documento de informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
3	Desarrollo de aplicaciones de la PGN	Versión de software	Servidores de versiones de software	Cuatrimestral		1		1		1		1		1			6	
4	Mantenimiento de equipo de cómputo y de la red de datos en dependencias de la PGN	Informe	Informes mensual	Mensual		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios	Servicio	Ticket de soporte técnico informático	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
6	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional	Informe	Documento	Anual											1		1	
Totales					92	94	93	94	93	94	93	94	94	93	95	93	1,122	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN, realizadas Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN, programadas
2	Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN, realizados Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN, programados
3	Desarrollo de aplicaciones de la PGN, realizadas Desarrollo de aplicaciones de la PGN, programadas
4	Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura a dependencias de la PGN, realizados Mantenimiento de equipo de cómputo e infraestructura a dependencias de la PGN, programados
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios, realizados Soporte de hardware y software específico a usuarios, programados

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Comunicación Social

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Monitoreo de medio de comunicación escritos distribuidos de forma digital e impreso.	Registro digital	Informes digitales e impresos	Lunes a viernes	30	30	30	30	31	31	31	31	45	45	45	45	424	Contar con herramientas para realizar el monitoreo en todos los formatos y el número de semanas de cada mes altera el número final de monitoreos entregados.
2	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN	Registro digital	Publicaciones en plataforma web y redes sociales.	Mensual	23	23	23	23	23	23	23	23	44	44	44	44	360	Solicitudes recibidas en la Unidad informando sobre actividades institucionales o correlacionadas, así como propuestas realizadas por la propia Unidad.
3	Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico	Registro digital	Publicaciones en plataforma web y redes sociales.	Mensual	200	200	200	200	200	200	200	200	310	310	310	310	2,840	Nivel de coyuntura, recurso humano, búsqueda activa de temas para posicionar o según lo requiera el servicio.
4	Atención y acercamiento con medios de comunicación y conferencias de prensa cuando sea necesario.	Registro digital	Replicas de notas publicadas y menciones	Semanal	13	13	13	13	18	18	18	18	29	29	29	29	240	Requerimiento de información o atención de parte de los medios de comunicación
5	Desarrollo de campañas de proyección de PGN y de prevención	Registro digital	Publicaciones en plataforma web y redes sociales.	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	44	Acuerdos de mesas interinstitucionales, coyuntura o necesidad de visibilización de temas específicos de la institución.
6	Elaboración y creación de material institucional que de a conocer información y trabajo de la PGN y sus respectivas unidades.	Registro digital	Intranet y documentos impresos o digitales	Mensual	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	48	Necesidad de material físico para ferias informativas y actividades institucionales. Cuota presupuestaria aprobada.
7	Colaboración con distintas unidades en diseño o redacción de textos de materiales solicitados, así como diseño de la página web. (Servicio social, Edictos, etc.>)	Registro digital	Documentos impresos o digitales	Mensual	240	240	240	240	240	240	240	240	250	250	250	250	2,920	Necesidad del servicio o requerimientos internos.
Totales					515	515	515	515	519	519	519	519	685	685	685	685	6,876	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa la PGN, realizadas Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa la PGN, programadas
3	Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de la PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, realizados Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de la PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, programados

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Auditoría Interna

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Auditorías programadas (incluye seguimiento)	Informe	Informe de Auditoría	Mensual o bimensual			3		3		2	3		3	3	17	
2	Informes especiales (Seguimiento y Global)	Informe	Informe de Auditoría	Anual							1				1	2	Fecha de presentación de informe final de la CGC y plazo máximo de presentación de Informe Global, 13 de enero.
3	Otras actividades (Informe de Actividades y casos relevantes)	Informe	Informe de Actividades	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe mensual de actividades y/o a solicitud del Despacho Superior
Total					1	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	5	31

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Auditorías programadas (incluye seguimiento), realizadas Auditorías programadas (incluye seguimiento)
2	Informes especiales (Seguimiento y Global), realizado Informes especiales (Seguimiento y Global), programado
3	Otras actividades (Informe de Actividades y casos relevantes), realizadas Otras actividades (Informe de Actividades y casos relevantes), programadas

000057

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Inspectoría General

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

Núm.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
1	Elaboración del plan de inspección	Documento	Planes	Anual	1												1	Aprobación de los Planes
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN	Documento	Informes de inspección	Mensual	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	22	Disponibilidad de Recursos
3	Recepción y Diligenciamiento de denuncias	Documento	Expedientes	Mensual	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	Disponibilidad de Recursos; informes circunstanciados e informes finales.
4	Seguimiento a las recomendaciones de los informes de inspección	Documento	Informes	Mensual	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1		14	Verificación al cumplimiento de las recomendaciones
5	Procedimientos administrativos de oficio	Documento	Expedientes	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Disponibilidad de Recursos (Recurso humano, tiempo, transporte, combustible)
6	Participación en las distintas mesas técnicas relacionadas con la Ley Marco de Sistema de Seguridad	Documento	Informe de Asistencia	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Programación y material sobre los temas que se aborden, disponibilidad de Recursos (Humanos, materiales, tiempo)
Totales					48	47	47	47	47	47	49	48	48	48	47	45	44	565

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Inspecciones a Delegaciones Regionales y dependencias de PGN, realizadas
3	Inspecciones a Delegaciones Regionales y dependencias de PGN, programadas
	Recepción y diligenciamiento de denuncias, realizadas
	Recepción y diligenciamiento de denuncias, programadas

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Información Pública

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2027

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual		Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic	
1	Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública.	Registro	Solicitudes escritas y digitales	Mensual	65	70	70	70	85	85	80	85	80	85	70	70	915	Se programa como proyección 2027 el recibir y resolver una solicitud de acceso a información pública diaria.
2	Emitir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a la información requerida, así como su registro digital en la plataforma electrónica de la Secretaría de Acceso a la Información Pública.	Resoluciones Administrativas y constancia de registro	Resoluciones	Mensual	65	70	70	70	85	85	80	85	80	85	70	70	915	
3	Publicación de información Pública de oficio y transparencia presupuestaria en el portal web de la Institución, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.	Publicación	Oficios de entrega de información por parte de los enlaces de las distintas dependencias de la Institución.	Mensual	135	130	130	130	135	130	130	130	135	130	130	130	1,575	Se programa como proyección 2027, realizar 130 publicaciones mensuales en relación a la información pública de oficio y transparencia presupuestaria según el ordenamiento jurídico vigente.
Totales					265	270	270	270	305	300	290	300	295	300	270	270	3,405	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Recibir y tramitar solicitudes de acceso a información pública, realizadas Recibir y tramitar solicitudes de acceso a información pública, programadas
2	Número de resoluciones Administrativas emitidas Número de resoluciones administrativas programadas
3	Número de publicaciones de oficio programadas Número de publicaciones de oficio efectuadas

000058

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Matriz de Planificación Operativa Institucional 2027 (SEGEPLAN)

Políticas Públicas Asociadas			Vinculación Institucional		Resultado Estratégico	Política General de Gobierno (PGG) 2024-2028	
Política Pública 1	Política Pública 2	Política Pública 3	Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Descripción	Ejes Estratégicos	Línea Estratégica
N/A	N/A	N/A	Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los Desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (x) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	E7_Seguridad_Democrática_en_un_Pais_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).
N/A	N/A	N/A	Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los Desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (x) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	E7_Seguridad_Democrática_en_un_Pais_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).
N/A	N/A	N/A	Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los Desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y étnica Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (x) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	E7_Seguridad_Democrática_en_un_Pais_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Resultado Institucional		Producto / Subproducto	Unidad de medida (producto / subproducto)	Código SNIP	Productos que contribuyen a la Política General de Gobierno	Metas priorizadas	Intervenciones	Cobertura del producto/ subproducto	Número de Municipios	Identificar productos / subproductos que contribuyen a Enfoques de Planificación (Si aplica)
Descripción de Resultado Para el 2024, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 5.4 puntos porcentuales (De 78.1% en 2021 a 83.5% en 2024) Línea base: año 2021, 58.060	Nivel	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Casos	N/A		Prioridad 7: Transparencia y fortalecimiento institucional Prioridad 3: Acceso al agua y gestión de los recursos naturales	Por medio de Área Sustantiva, apoya y promueve el fortalecimiento institucional, Seguridad y Justicia, en representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en los que fuere parte, brinda asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales y proteger los derechos de la familia	Nacional	Todos	N/A
		Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Personas	N/A	Protección de los Derechos de la Familia	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A
		Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Casos	N/A		Prioridad 7: Transparencia y fortalecimiento institucional Prioridad 3: Acceso al agua y gestión de los recursos naturales	Por medio de Área Sustantiva, apoya y promueve el fortalecimiento institucional, Seguridad y Justicia, en representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en los que fuere parte, brinda asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales y proteger los derechos de la familia	Nacional	Todos	N/A

118

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Indicadores de Producto / subproducto													
Línea base			Cuatrimestre I 2027			Cuatrimestre II 2027			Cuatrimestre III 2027			Meta del período	
Nombre del indicador producto / subproducto	Fórmula del indicador producto / subproducto	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	
Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	58,060	78%	22,140	30%	22,140	30%	22,141	30%	66,421	89%	
Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Kenneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Kenneth + Casos de la UPD/MAMPD en temas legales por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	64,970	72%	21,860	29%	21,858	29%	21,857	29%	65,575	86%	
Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	58,060	78%	22,140	30%	22,140	30%	22,141	30%	66,421	89%	

000060

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2027

Políticas Públicas Asociadas			Vinculación Institucional		Resultado Estratégico	Política General de Gobierno (PGG) 2024-2028	
Política Pública 1	Política Pública 2	Política Pública 3	Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Descripción	Ejes Estratégicos	Línea Estratégica
N/A	N/A	N/A	Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los Desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y etaria Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (x) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	E7_Seguridad_Democrática_en_un_Pais_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).
N/A	N/A	N/A	Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los Desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y etaria Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (x) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	E7_Seguridad_Democrática_en_un_Pais_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).
N/A	N/A	N/A	Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los Desafíos del Desarrollo Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y etaria Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos nacionalmente apropiados, incluidos pisos y para el 2030 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables. MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales MED 5: Para 2020, promover la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación en un (x) % a nivel mundial MES 11: Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	N/A	E7_Seguridad_Democrática_en_un_Pais_para_Vivir	Procurar garantizar la atención institucional para atender a los grupos de población que han sido víctimas de violencia y/o de comisión de delitos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad).

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Resultado Institucional		Producto / Subproducto	Unidad de medida (producto / subproducto)	Código SNIP	Productos que contribuyen a la Política General de Gobierno	Metas prioritizadas	Intervenciones	Cobertura del producto/subproducto	Número de Municipios	Identificar productos / subproductos que contribuyen a Enfoques de Planificación (si aplica)
Descripción de Resultado	Nivel									
Para el 2028, se ha incrementado el diligenciamiento en la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 22.85% (De 54,970 en 2021 a 67,533 personas en 2032) Línea base 2021: 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos)	Intermedio	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Personas	N/A	Protección de los Derechos de la Familia	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 22 puntos porcentuales (De 78.1% en año 2021 a 100% en 2032) Línea base año 2021: 58,060	Final	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	Casos	N/A		Prioridad 7: Transparencia y fortalecimiento institucional Prioridad 3: Acceso al agua y gestión de los recursos naturales	Por medio de Área Sustantiva, apoya y promueve el fortalecimiento institucional, Seguridad y Justicia, en representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en los que fuere parte, brinda asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales y proteger los derechos de la familia	Nacional	Todos	N/A
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 54,970 en 2021 a 75,964 personas en 2032) Línea base 2021: 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos)	Final	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Personas	N/A	Protección de los Derechos de la Familia	Prioridad 1: Protección Social y disminución de la pobreza	Por medio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, ejerce representación legal de los niños, niñas y adolescentes que carecen de ello	Nacional	Todos	N/A

122

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2027

Indicadores de Producto / subproducto											
Línea base		Cuatrimestre I 2027				Cuatrimestre II 2027				Meta del período	
Nombre del indicador producto / subproducto	Fórmula del indicador producto / subproducto	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos	Datos relativos en porcentaje	Datos Absolutos
Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Keneth + Casos de la UPDMMPCD en temas legales por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	54,970	72%	21,860	29%	21,858	29%	21,857	29%	65,575
Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de diligencias voluntarias jurisdiccionales y diligencias y atendidos	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	58,060	75%	22,140	30%	22,140	30%	22,141	30%	66,421
Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Keneth + Casos de la UPDMMPCD en temas legales por (x) la unidad de medida en negativo - la unidad porcentual	2021	54,970	72%	21,860	29%	21,858	29%	21,857	29%	65,575



Procuraduría General de la Nación
Dirección de Planificación
julio de 2026