

**PGN**

Procuraduría General de la Nación

**Plan Operativo Multianual  
(POM)  
2021-2025**

**Diciembre 2021**



**Abogado Jorge Luis Donado Vivar**  
Procurador General de la Nación

**Dirección y coordinación:**

Lic. Mario de Jesús Morales Morales  
Asesor de Despacho Superior

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro  
Directora de Planificación

**Elaboración y edición:**

Lcda. MSc. Sonia Betzabé De la Rosa Monzón, Profesional en Planificación

Versión Diciembre, 2021

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN  
15 Avenida 9-69, Zona 13  
Ciudad de Guatemala  
Guatemala, C.A.  
Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787  
[www.pgn.gob.gt](http://www.pgn.gob.gt)

 @PGNGuatemalaOficial  
 @PGNguatemala  
 @PGNguatemalaOficial

## Índice

1. Marco Estratégico Institucional .....	1
1.1 Misión.....	1
1.2 Visión .....	1
1.3 Principios.....	2
1.4 Valores .....	3
2. Seguimiento a Nivel Multianual.....	4
2.1 Fichas de Indicadores de Resultado.....	4
2.2 Fichas de Indicadores de Producto .....	7
3. Metas a Nivel de Resultado.....	13
4. Metas a Nivel de Producto.....	15
5. Matriz de Planificación Operativo Multianual.....	16

## 1. Marco Estratégico Institucional

### 1.1 Misión\*

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.

### 1.2 Visión\*

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

\*Fuente: Acuerdo 59-2019

### 1.3 Principios\*

- Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.

**Igualdad**



- Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.

**Legalidad**



- Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.

**Objetividad**



- Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.

**Juridicidad**



- Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.

**Transparencia**



\*Fuente: Acuerdo 59-2019

### 1.4 Valores\*

						
<p><b>Respeto:</b> Reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de los demás y sus derechos.</p>	<p><b>Confidencialidad:</b> Mantener la reserva de la información institucional, en el desempeño de sus funciones.</p>	<p><b>Diligencia:</b> Ejercer las atribuciones con el debido cuidado, dentro de los plazos y procedimientos establecidos.</p>	<p><b>Integridad:</b> Obrar con rectitud.</p>	<p><b>Ética:</b> Actuar conforme los valores morales y a los principios institucionales.</p>	<p><b>Profesionalismo:</b> Desarrollar las actividades con compromiso, y mesura y responsabilidad de acuerdo a sus competencias</p>	<p><b>Tolerancia:</b> Reconocer la diversidad de criterios, educación y formación de todas las personas.</p>

\*Fuente: Acuerdo 59-2019

## 2. Seguimiento a Nivel Multianual

### 2.1 Fichas de Indicadores de Resultado

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN										
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos										
Categoría del indicador	De Resultado	X									
	De producto										
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le correspondan o a requerimiento de la entidad estatal interesada.										
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo - Política Nacional de Seguridad										
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.										
Pertinencia	Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.										
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria, como atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.										
Fórmula de cálculo	Total de casos recibidos proyectados para el año 2022 / 11 000 10-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias judiciales en que fuere parte + 11 000 00-1 Ciudadanos con documentos jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual										
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio							
	X										
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual							
	X										
Tendencias del Indicador											
Años	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Valor (del indicador)	88.1%	88.1%	91.8%	96.2%	98.9%	97.8%	98.8%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Línea Base	37,080										
Medidas de Verificación											
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.										
Unidad Responsable	Dirección de Planificación										
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN											
Nombre del Indicador	Consultoría y asesoría del Estado											
Categoría del Indicador	De Resultado	X										
	De producto											
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.											
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo - Política Nacional de Seguridad - Política Integrada de Comercio Exterior, Competitividad e inversiones											
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en consultoría y asesoría del Estado.											
Pertinencia	Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de consultoría y asesoría del Estado.											
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de consultoría y asesoría se incrementan a fin de satisfacer la demanda.											
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual											
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento				Municipio				
	X											
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral			Semestral			Anual				
								X				
Tendencias del Indicador												
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Valor (del indicador)	68.8%	125.9%	106.3%	95.4%	94.9%	96.3%	97.5%	98.8%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Línea Base	1		6,328									
Medidas de Verificación												
Procedencia	Registro de la Dirección de Consultoría incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.											
Unidad Responsable	Dirección de Planificación											
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.											

Para el caso del Programa 12, se elaboró un resultado en coordinación con la SEGEPLAN (Modelos de acuerdo con la guía PpR), sin embargo, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo, debe contar con 2 actividades, por lo que, no aplica para la estructura de la PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN										
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.										
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	X									
	De producto										
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	b. Representar y proteger a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.										
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Desarrollo- Política Nacional de Seguridad - Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica 2014- 2034 - Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. - Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 - Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. - Política Nacional en Discapacidad										
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en las Delegaciones.										
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que año con año los índices de violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades especiales, han aumentado, y que la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de Investigación y Representación de Casos en 2 Delegaciones (años 2015-2016) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.										
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado de que la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en las Delegaciones de forma paulatina, para que se los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.										
<b>Fórmula de cálculo</b>	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual										
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio							
	X										
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual							
	X										
<b>Tendencias del Indicador</b>											
<b>Años</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Valor (del indicador)</b>	80.2%	88.50%	84.40%	89.30%	91.50%	95.31%	98.80%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>Línea Base</b>	1	27,667									
<b>Medidas de Verificación</b>											
<b>Procedencia</b>	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.										
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación										
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente las Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.										



## Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN											
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado											
Categoría del indicador	De Resultado											
	De producto	X										
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.											
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad											
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado y Unidad de Asuntos Internacionales incluidas las Delegaciones de la Institución.											
Pertinencia	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que la puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en la cual la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.											
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.											
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2014											
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio								
	X											
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual								
				X								
Tendencias del Indicador												
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Valor (del indicador)	1	1.71	1.56	2.44	2.59	2.59	2.61	2.59	2.60	2.60	2.60	2.61
Línea Base	2014		12,342									
Medidas de Verificación												
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Procuraduría, Consultoría, Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.											
Unidad Responsable	Dirección de Planificación											
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.											
Producción asociada al cumplimiento de la meta												
Productos	Indicadores			Subproductos				Indicadores				
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales			11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte				Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales				
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 12,342 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.												

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN												
Nombre del Indicador	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos												
Categoría del indicador	De Resultado												
	De producto			X									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.												
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad												
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la institución debe intervenir y ser parte.												
Pertinencia	Debido a que el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio con el cual se beneficia la ciudadanía.												
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.												
Fórmula de cálculo	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014												
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio									
	X												
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual									
				X									
Tendencias del Indicador													
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Valor (del indicador)	1	1.2	1.13	1.18	1.14	1.19	1.19	1.19	1.19	1.19	1.20	1.20	
Línea Base	1	13,321											
Medidas de Verificación													
Procedencia	Registro del área de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones.												
Unidad Responsable	Dirección de Planificación												
Metodología de Recopilación	Mensualmente Procuraduría y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.												
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>													
Productos	Indicadores			Subproductos				Indicadores					
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos			11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.				Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos					
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 13,321 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.													

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN												
Nombre del Indicador	Consultoría y asesoría del Estado												
Categoría del indicador	De Resultado												
	De producto	X											
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.												
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad												
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del estado.												
Pertinencia	Tomando en cuenta que el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales, así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.												
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.												
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014												
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento							Municipio			
	X												
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral							Anual			
			X										
Tendencias del Indicador													
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Valor (del indicador)	1	1.77	1.40	1.25	1.25	1.25	1.26	0.95	0.96	0.96	0.96	0.97	
Línea Base	2014		6,328										
Medidas de Verificación													
Procedencia	Registro de Consultoría, incluyendo las delegaciones.												
Unidad Responsable	Dirección de Planificación												
Metodología de Recopilación	Mensualmente Consultoría y delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.												
Producción asociada al cumplimiento de la meta													
Productos	Indicadores				Subproductos				Indicadores				
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Consultoría y asesoría del Estado				12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.				Consultoría y asesoría del Estado				
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,328 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.													

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN											
Nombre del Indicador	Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos											
Categoría del Indicador	De Resultado											
	De producto			X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.											
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024											
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.											
Pertinencia	Hoy en día, los índices de maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunas de las delitos que ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; de esta cuenta, es necesario la atención que se le da ante la demanda de la protección y representación de la población antes citada, a fin de resguardar sus derechos.											
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los niños, niñas y adolescentes en peligro o con sus derechos violados.											
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de NNA atendidos año base 2014											
Ámbito Geográfico	Nacional			Regional			Departamento			Municipio		
	X											
Frecuencia de la Medición	Mensual			Cuatrimestral			Semestral			Anual		
										X		
Tendencias del Indicador												
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Valor (del indicador)	1	3.5	7.35	2.9	3.17	3.10	3.17	7.46	7.47	7.47	7.48	7.48
Línea Base	1		6,300									
Medidas de Verificación												
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, incluyendo las Delegaciones.											
Unidad Responsable	Dirección de Planificación											
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los niños, niñas y adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.											
Producción asociada al cumplimiento de la meta												
Productos	Indicadores				Subproductos				Indicadores			
13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos				13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos				Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6300 niños, niñas y adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.												

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN												
Nombre del Indicador	Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth												
Categoría del indicador	De Resultado												
	De producto	X											
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.												
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024												
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en los niños, niñas y adolescentes localizados por medio del Sistema Alba-Keneth.												
Pertinencia	Hoy en día, los índices de niños, niñas y adolescentes con reporte de desaparición van en aumento, la acción inmediata a la desaparición de esta población es la activación de la Alerta Alba-Keneth, teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos.												
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número NNA reportados desaparecidos o sustraídos y localizados; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.												
Fórmula de cálculo	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2014												
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio									
	X												
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual									
				X									
Tendencias del Indicador													
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Valor (del indicador)	1	1.26	1.66	2.45	2.46	2.46	2.47	2.78	2.81	2.84	2.86	2.90	
Línea Base	1	3,600											
Medidas de Verificación													
Procedencia	Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las Delegaciones.												
Unidad Responsable	Dirección de Planificación												
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia: Sistema de Alerta Alba-Keneth y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los NNA localizados.												
Producción asociada al cumplimiento de la meta													
Productos	Indicadores			Subproductos					Indicadores				
13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth			13-0-0-2-0-2 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth					Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth				
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 3,600 niños, niñas y adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.													

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN											
Nombre del Indicador	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos											
Categoría del indicador	De Resultado											
	De producto	X										
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.											
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad											
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con capacidades diferentes, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad											
Pertinencia	Las mujeres, Adultos Mayores y personas con capacidades diferentes, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.											
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.											
Fórmula de cálculo	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos año base 2014											
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio								
	X											
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual								
				X								
Tendencias del Indicador												
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Valor (del indicador)	1	1.30	1.02	1.32	1.32	1.98	2.04	0.99	1.00	1.02	1.04	1.06
Línea Base	1	809										
Medidas de Verificación												
Procedencia	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones											
Unidad Responsable	Dirección de Planificación											
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.											
Producción asociada al cumplimiento de la meta												
Productos	Indicadores			Subproductos				Indicadores				
13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos			13-0-0-3-0-2 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos				Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos				
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 809 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.												

### 3. Metas a Nivel de Resultado

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año Base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta						
					2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9% (12,550 casos).	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos.	1	2015	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de las Abogacías + Documentos de Procuraduría.	55.1%	91.8%	96.2%	96.9%	97.6%	98.8%	100%

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año Base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta						
					2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
En el 2022, se ha incrementado las asesoría y consultorías del Estado, aumentó en 24%. (1,572 casos)	Consultoría y Asesoría del Estado	1	2015	12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de documentos de Consultoría	125.9%	95.4%	94.9%	96.3%	97.5%	98.8%	100%

\*Para el caso del Programa 12, se elaboró un resultado en coordinación con la SEGEPLAN (Modelos de acuerdo con la guía PpR), sin embargo, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo, debe contar con 2 actividades, por lo que, no aplica para la estructura de la PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año Base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta						
					2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Para el 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 19.8% (5,483)	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en riesgo, amanezados, y/o violados en sus derechos humanos.	1	2015	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos acciones de MNA + casos o acciones de NNA + casos Alba Keneth + Casos de la UPDMAMPD	88.5%	84.5%	89.3%	91.5%	95.3%	98.8%	100%

#### 4. Metas a Nivel de Producto

RESULTADO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2021 a		2022 b		2023 b		2024 b		2025 b		INDICADOR
			META										
Para e 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9% (De 66.1 en el año 2016 a 100.0% en el año 2022)	11-0-0-10-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	42,800	32,200	32,500	33,000	32,500	33,000	33,500	33,500	33,500	33,500	Representación y defensa de los intereses del Estado
	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	15,260	15,900	15,950	16,000	15,950	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
Sin resultado	12-0-0-10-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,000	8,000	8,100	8,200	8,100	8,200	8,200	8,200	8,200	8,200	Consultoría y asesoría del Estado
Para e 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 19.8% (De 80.2% en el año 2016 a 100.0% en el año 2022)	13-0-0-10-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	44,535	20,000	21,000	22,000	21,000	22,000	22,000	22,000	22,300	22,300	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos
	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema A Iba-Keneth	Persona	9,530	8,900	8,950	9,000	8,950	9,000	9,000	9,000	9,050	9,050	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema A Iba-Keneth
	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	905	1650	1700	1750	1700	1750	1750	1750	1800	1800	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos

a. Las metas físicas se reprogramaron con las Resoluciones Número 35-2021-DS-DPL del 24/03/2021, Comprobante de Modificación Física CO2F No. 1 de fecha 25 de marzo 2021 y Resolución Número 122-2021-DS-DA-UC del 19 de agosto 2021, Comprobante de Modificación Física CO2F No. 2 de fecha 25 de agosto 2021 y Resolución Número 183-2021-DS-DPL del 22 de noviembre 2021, Comprobante de Modificación Física CO2F No. 3 de fecha 25 de noviembre 2021, para el Ejercicio Fiscal 2021.

b. Metas físicas estimadas en la etapa de formulación (julio 2018) para el Ejercicio Fiscal 2019.

### 5. Matriz de Planificación Operativo Multianual

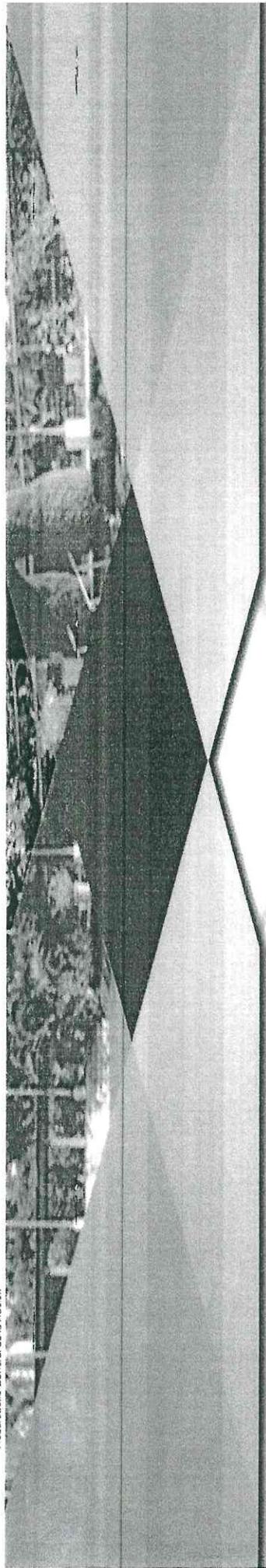
Productos	Unidad de Medida	Meta Anual						Indicador del Producto	Magnitud del Indicador	Año Base	Formula de Cálculo	Meta por Año						
		2021 (a)		2022		2023						2021 (a)	2022 (b)	2023 (b)	2024 (b)	2025 (b)		
		Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q					En Q	En Q	En Q	En Q	En Q		
Estado con representación y defensa en los juicios y diligencias judiciales en los fueros	Caso	42,800	Q. 43,192,838.00	32,200	Q. 33,455,845.30	32,500	Q. 33,884,907.17	33,000	Q. 35,277,393.36	33,500	Q. 35,408,995.67	1	2014	42,800	32,200	32,500	33,000	33,500
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	15,260	Q. 1,482,166.00	15,900	Q. 938,978.69	15,950	Q. 951,020.83	16,000	Q. 980,102.84	16,100	Q. 998,786.33	1	2014	15,260	15,900	15,950	16,000	16,100
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,000	Q. 5,057,920.00	8,000	Q. 5,689,256.00	8,100	Q. 5,632,065.00	8,200	Q. 6,153,970.00	8,300	Q. 6,153,970.00	1	2014	6,000	8,000	8,100	8,200	8,300
Niños, niñas y adolescentes representados, y/o atendidos para la protección de sus derechos	Persona	44,535	Q. 31,536,165.00	20,000	Q. 23,209,967.59	21,000	Q. 23,383,044.22	22,000	Q. 24,538,669.94	22,300	Q. 26,212,828.81	1	2014	44,535	20,000	21,000	22,000	22,300
Niños, niñas y adolescentes focalizados mediante la aplicación del sistema Aba-Keneh	Persona	9,530	Q. 20,456,514.00	8,900	Q. 15,323,316.34	8,950	Q. 15,437,561.23	9,000	Q. 16,200,662.09	9,050	Q. 17,305,816.64	1	2014	9,530	8,900	8,950	9,000	9,050
Mujeres, niñas y adolescentes con capacidades diferentes para la protección de sus derechos	Persona	905	Q. 1,800,164.00	1,650	Q. 939,451.08	1,700	Q. 946,456.55	1,750	Q. 993,239.87	1,800	Q. 1,060,995.45	1	2014	905	1,650	1,700	1,750	1,800

	POA 2021	POA 2022	POA 2023	POA 2024	POA 2025
Actividades Centrales, Programa 01	Q. 39,021,149.00	Q. 47,854,936.00	Q. 50,091,805.00	Q. 50,508,112.00	Q. 51,661,248.00
Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13	Q. 103,235,751.00	Q. 79,556,814.00	Q. 80,435,095.00	Q. 84,154,238.20	Q. 87,136,407.00
<b>Totales</b>	<b>Q. 142,256,900.00</b>	<b>Q. 127,391,750.00</b>	<b>Q. 130,526,900.00</b>	<b>Q. 134,662,350.20</b>	<b>Q. 138,797,655.00</b>

a. Reporte de Ejecución del Presupuesto (Grupos Dinámicos) R00804768.RPT. SICOIN de fecha 21/12/2021; Reporte Analítico de Ejecución Física y Financiera R00815611.RPT. SICOIN de fecha 08/12/2021.

b. Las metas físicas se reprogramaron con las Resoluciones Número 35-2021-DS-DPL del 24/03/2021, Comprobante de Modificación Física CO2F No. 1 de fecha 25 de marzo 2021 y Resolución Número 122-2021-DS-DA-UC del 19 de agosto 2021, Comprobante de Modificación Física CO2F No. 2 de fecha 25 de agosto 2021 y Resolución Número 183-2021-DS-DPL del 22 de noviembre 2021, Comprobante de Modificación Física CO2F No. 3 de fecha 25 de noviembre 2021, para el Ejercicio Fiscal 2021.





Procuraduría General de la Nación

Dirección de Planificación



**EL INFRASCRITO SECRETARIO GENERAL EN FUNCIONES DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN-----**

**CERTIFICA:**

Que las diez fotocopias que anteceden a la presente, fueron reproducidas hoy en mi presencia, de su original, las que revelan íntegramente el contenido del Plan Operativo Multianual (POM) dos mil veintiuno guion dos mil veinticinco (2021-2025). **Para los usos legales correspondientes, numero, sello y firma, las hojas que certifico y extendo la presente en hoja independiente, en la ciudad de Guatemala, el veintinueve de diciembre de dos mil veintiuno.**

  
**Licenciado Juan Alberto Garzona Leal  
Secretario General en Funciones  
Procuraduría General de la Nación**



