

000001



Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual (POA) 2022

Enero 2023



Abogado Wuelmer Ubener Gómez González
Procurador General de la Nación

Dirección y coordinación:

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro
Directora de Planificación

Elaboración y Edición:

Lcda. MSc. Sonia Betzabé de la Rosa Monzón, Profesional en Planificación

Versión Enero, 2023

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
15 Avenida 9-69, Zona 13
Ciudad de Guatemala
Guatemala, C.A.
Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787

www.pgn.gob.gt



@PGNGuatemalaOficial



@PGNguatemala



@PGNguatemalaoficial

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Índice

Presentación.....	4
1. Marco Estratégico Institucional	8
1.1 Misión	8
1.2 Visión	8
1.3 Principios y valores.....	9
1.3.1 Principios.....	9
1.3.2 Valores.....	10
1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación	11
1.5 Funciones	11
1.6 Estructura Organizacional.....	12
1.7 Fortalecimiento institucional	13
2. Descripción y alcances de los programas de funcionamiento.....	72
2.1 Vinculación a los Lineamientos Generales de Política 2021-2025	76
3. Recursos Financieros.....	77
4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas.....	80
5. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos	87
6. Seguimiento a Nivel Anual.....	88
6.1 Fichas de Indicadores de Resultado	88
6.2 Fichas de Indicadores de Producto.....	91
7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas.....	97
8. Estructura Programática 2022	98
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2022.....	99
10. Centro de Costos y áreas que los integra	100
11. Presupuesto de acuerdo con el techo preliminar 2022	101
12. Presupuesto estimado 2022	102
13. Anexos	103

Presentación

El Plan Operativo Anual (POA), de la Procuraduría General de la Nación -PGN-, fue elaborado tomando en consideración las atribuciones y funciones de la Institución, según lo establecido en el artículo 252 de la Constitución Política de la República de Guatemala y a lo dispuesto en el Decreto 512 del Congreso de la República de Guatemala: representar y defender los intereses del Estado en todos los juicios en los que fuere parte; emitir opiniones o providencias en los asuntos de jurisdicción voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa; la consultoría y asesoría del Estado.

Asimismo, la protección de los derechos de la familia entre los cuales están: proteger los derechos e interés superior de los niños, niñas y adolescentes que carecen de representación legal; las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth; protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.

El presente plan, se plasmó en concordancia con las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) y la Política General de Gobierno 2020-2024, con base en los lineamientos generales para la planificación estratégica y operativa anual 2022 y multianual 2022-2026 proporcionados por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN- y la Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas, en el marco de la Gestión por Resultados, el Plan Nacional de Desarrollo K'atun Nuestra Guatemala 2032, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las Metas Estratégicas de Desarrollo (MED).

Derivado de lo anterior, en el desarrollo del Plan Operativo Anual, se vinculan los lineamientos generales de la política 2021-2025, se integran los resultados, la producción institucional, las metas físicas y financieras que fueron programadas para el Ejercicio Fiscal 2022.

Es importante resaltar que, el techo presupuestario, asignado por el Ministerio de Finanzas Públicas de acuerdo con la nota 1566 de fecha 02 de julio de 2021, es de ciento cincuenta millones de quetzales exactos (Q.150,000,000.00); la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2022, fue aprobado por el Congreso de la República a través del Decreto Número

16-2021; emitido el 18 de noviembre 2021 y publicado en el Diario Oficial el 03 de diciembre 2021; por lo cual, el presupuesto de Egresos por Institución que le corresponde a la Procuraduría General de la Nación es de Q150,000,000.00 millones de quetzales, para el ejercicio fiscal 2022. Sin embargo, estos recursos no permiten que la PGN realice los proyectos que necesita y atienda en forma oportuna a la población vulnerable como son los niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad; así también, represente y defienda los intereses del Estado.

El monto estimado y necesario del Plan Operativo Anual -POA- para el Ejercicio Fiscal 2022, asciende a doscientos noventa y nueve millones de quetzales exactos (Q. 299,000,000.00), que incluye las necesidades de personal, mobiliario y equipo; además, proyectos; para atender de forma oportuna con eficiencia, eficacia y así, brindar servicios de calidad a la población guatemalteca, órganos y dependencias gubernamentales que lo requieren a la Procuraduría General de la Nación.

El presupuesto para el ejercicio fiscal 2022 tiene las siguientes modificaciones presupuestarias.

1. Ampliación presupuestaria por medio del Acuerdo Gubernativo 220-2022, de fecha 23 de agosto 2022, por un monto de Q1,900,000.00, quedando un total de presupuesto de Q151,900,000.00.
2. Ampliación presupuestaria por medio del Acuerdo Gubernativo de presupuesto Número 25-2022, de fecha 28 de octubre 2022, por un monto de Q9,791,844.00, quedando un total de presupuesto de Q161,691,844.00.

Estas ampliaciones constituyen un fortalecimiento importante para la realización de acciones en beneficio de la población e institucionalidad pública que por mandato le corresponde atender.

Así mismo, se realizaron tres reprogramaciones de metas físicas, de la manera siguiente:

1. Resolución No. 52-2022-DS-DPL del 29 de marzo 2022; como consecuencia del incremento en la demanda de servicios en favor de la representación y defensa de los intereses del Estado, jurisdicción voluntaria, consultoría y asesoría del Estado, representación, protección y vigilancia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes, desaparecidos o sustraídos (Sistema de Alerta Alba Keneth), protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, así como, el efecto que ha tenido la epidemia de coronavirus COVID-19 en la mayoría de las áreas atendidas por la Procuraduría General de la Nación; asimismo, las medidas adoptadas para combatirla, entre otros, los Acuerdos Gubernativos números 79-2020; se hace necesario realizar una modificación de las metas físicas, debido a que, los saldos vigentes no corresponden a la producción institucional; en los productos y subproductos institucionales; Comprobante No.1 Modificación física C02F del 31 de marzo 2022.
2. Resolución No. 170-2022-DS-DPL del 25 de octubre 2022; como consecuencia del incremento en la demanda de servicios en favor de la protección en los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, así como, el efecto que ha tenido la epidemia de coronavirus COVID-19 en la mayoría de las áreas atendidas por la Procuraduría General de la Nación; asimismo, las medidas adoptadas para combatirla, asimismo, las medidas adoptadas para combatirla, entre otros, el Acuerdo Gubernativo número 79-2020; se hace necesario realizar una modificación de las metas físicas, debido a que, el saldo vigente no corresponde a la producción institucional; Comprobante No.2 Modificación física CO2F del 26 de octubre 2022.
3. Resolución No. 198-2022-DS-DPL del 01 de diciembre 2022; como consecuencia del incremento en la demanda de servicios en favor de la representación y defensa de los intereses del Estado, jurisdicción voluntaria, consultoría y asesoría del Estado, representación, protección y vigilancia de los derechos de niños, niñas y adolescentes, búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes, desaparecidos o sustraídos (Sistema de Alerta Alba Keneth), protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, así como, el efecto que

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

ha tenido la epidemia de coronavirus COVID-19 en la mayoría de las áreas atendidas por la Procuraduría General de la Nación; asimismo, las medidas adoptadas para combatirla, asimismo, las medidas adoptadas para combatirla, entre otros, el Acuerdo Gubernativo número 79-2020; se hace necesario realizar una modificación de las metas físicas, debido a que, el saldo vigente no corresponde a la producción institucional; Comprobante No.3 Modificación física CO2F del 05 de diciembre 2022.

En concordancia con lo expuesto; así como, con la metodología de la gestión por resultados, se actualiza el Plan Operativo Anual 2022, velando por la vinculación planificación-presupuesto.



Abogado Wuelmer Ubener Gómez González
Procurador General de la Nación



1. Marco Estratégico Institucional

1.1 Misión

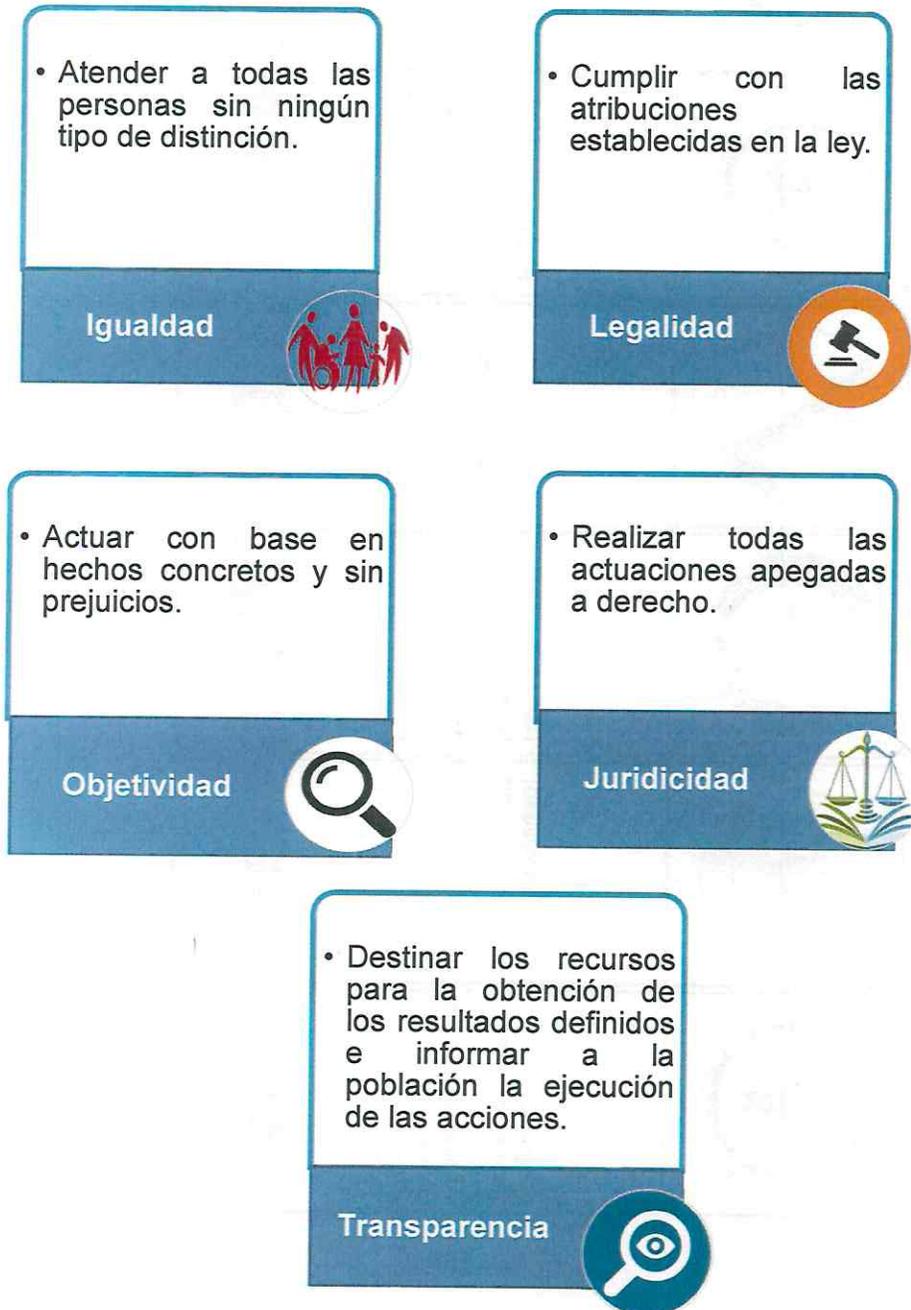
Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.

1.2 Visión

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

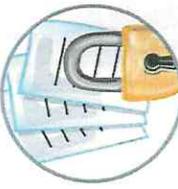
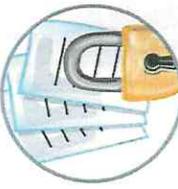
1.3 Principios y valores

1.3.1 Principios



Fuente: Acuerdo 59-2019

1.3.2 Valores

	Respeto: Reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de los demás y sus derechos.		Ética: Actuar los valores morales y principios institucionales.		Integridad: Obrar con rectitud.		Diligencia: Ejercer las atribuciones con el debido cuidado, dentro de los plazos y procedimientos establecidos.		Confidencialidad: Mantener la reserva de la informacional, en el desempeño de sus funciones.		Profesionalismo: Desarrollar las actividades con compromiso, mesura y responsabilidad de acuerdo a sus competencias.		Tolerancia: Reconocer la diversidad de criterios, educación y formación de todas las personas.
---	---	---	---	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--



Fuente: Acuerdo 59-2019

1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación

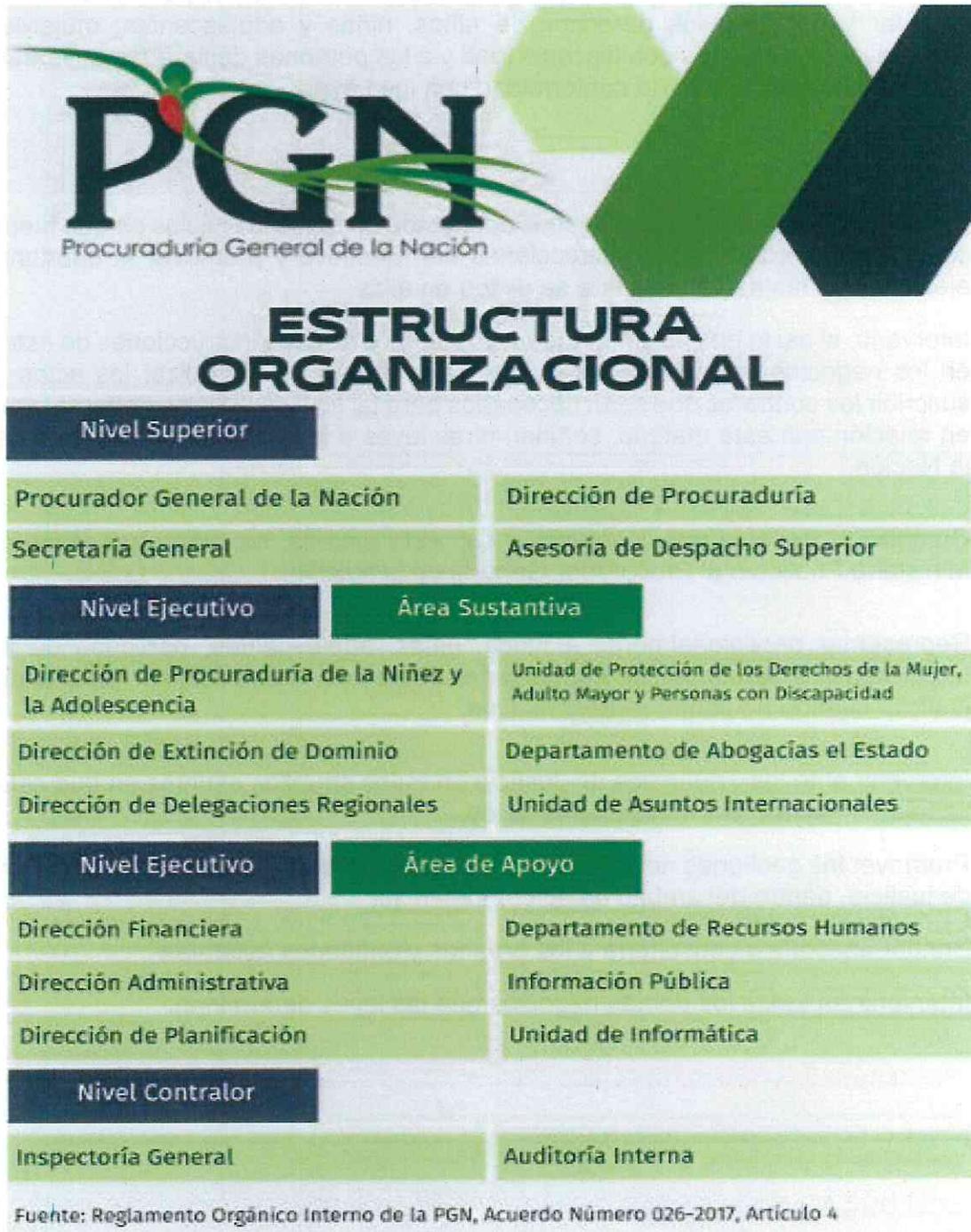
Asesorar jurídicamente y prestar servicios de consultoría a las entidades que estructuran la administración pública; ejercer la personería del Estado de Guatemala, a través de la Procuraduría General de la Nación. Asimismo, representar y defender los derechos de niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción, de conformidad con las Leyes.

1.5 Funciones

- Representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en que fuere parte, de acuerdo con las instrucciones del Ejecutivo y promover la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en ellos.
- Intervenir, si así lo dispusiere el Ejecutivo y conforme a las instrucciones de éste, en los negocios en que estuviere interesada la Nación, formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios para tal fin y cumplir los deberes que, en relación con esta materia, señalen otras leyes a la Procuraduría General de la Nación.
- Cumplir los deberes que, en relación con esta materia, señalen otras leyes al Ministerio Público o al Procurador General de la Nación;
- Representar provisionalmente a niños, niñas, adolescentes, personas de la tercera edad y personas con capacidades diferentes, ante cualquier tribunal de justicia, cuando no tienen representación.
- Intervenir ante los Tribunales de Justicia en todos aquellos asuntos en que esté llamado a hacerlo por ministerio de la ley;
- Promover las gestiones necesarias para obtener la recta y pronta administración de justicia, dentro del ámbito de su competencia;
- Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales;
- Intervenir en todos los demás negocios que las leyes determinen.

1.6 Estructura Organizacional

La Procuraduría General de la Nación para el cumplimiento de sus fines, se organiza de la siguiente manera:



1.7 Fortalecimiento institucional

La Procuraduría General de la Nación es una institución con diversas responsabilidades en materia legal, derivadas de su función asesora y de representación en defensa de los intereses del Estado, además de representar a la población que por sus características es vulnerable a la violación de sus derechos humanos.

Para el desarrollo de las funciones antes indicadas, a la Procuraduría General de la Nación se le ha asignado en los últimos años un presupuesto que no es acorde con la demanda del servicio, ya que, como producto de la modernización del Estado y derivado de la firma de convenios internacionales, se han aprobado varias leyes, lo que aunado a los índices de violencia y a la cultura de denuncia ciudadana, han generado el incremento de la demanda de los servicios.

Desde el año 2017, como parte de las estrategias de trabajo implementadas desde mediados del año 2016, se le ha dado seguimiento al presupuesto asignado durante los tres últimos periodos fiscales, ya que, la Institución ha operado con limitaciones en los recursos humanos y materiales; en consecuencia, se han logrado incrementos en los presupuestos asignados para los ejercicios fiscales 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.

Dichos incrementos presupuestarios, han permitido fortalecer en materia de recursos humanos el Área Sustantiva representada por la Dirección de Procuraduría, Dirección de Consultoría, Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Dirección de Extinción de Dominio, Dirección de Delegaciones Regionales, Delegaciones Regionales, así como, los Departamentos de Abogacía del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente, Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, y Unidad de Asuntos Internacionales, además, las áreas administrativas.

Sin embargo, las no aprobaciones del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2020 y 2021 han generado un estancamiento en el desarrollo de algunos proyectos, entre ellos, el trabajo de reestructuración del sistema eléctrico del edificio central de la PGN, debido a que, el que se posee ya no cumple con las funciones necesarias.



- **Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente y Unidad de Asuntos Internacionales.**

Los casos que se atienden en estas áreas han ido en aumento a través de los ejercicios fiscales, con los incrementos en el presupuesto de la PGN, continuando el fortalecimiento en recurso humano; con ello, se han logrado importantes avances en la reparación digna para el Estado; sin embargo, es necesario continuar con el proceso para dotar a los equipos de los recursos precisos para sus operaciones, además, espacio físico donde se pueda tener un ambiente con condiciones para archivo, oficinas y salas de discusión de casos.

Derivado del fortalecimiento en materia de recurso humano, se realizó la verificación de expedientes; la cual, tuvo como objeto determinar la cantidad real de expedientes físicos y activos, y dar de baja a los expedientes en el sistema al existir una causa como: suspensión condicional de la persecución penal, desestimación, sobreseimiento, criterio de oportunidad, entre otros.

- **Abogacía Penal.**

Cabe resaltar que en la actualidad la abogacía penal, ha participado en las reuniones del Consejo Interinstitucional en representación de la PGN, en el Plan de seguimiento de la Política Nacional de Prevención y Combate de la Defraudación y el Contrabando Aduanero, cabe mencionar que, dicha vinculación con la política en mención puede observarse con más detalle en el Plan Estratégico Institucional.

Unidad de Asuntos Internacionales

Según los acuerdos Gubernativos 100-2020 y 99-2020 y las instrucciones recibidas por parte de la Presidencia de la República, se atienden y se da seguimiento a los casos en contra del Estado de Guatemala, ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos (Comisión Interamericana de Derechos Humanos y Corte Interamericana de Derechos Humanos) y Sistema Universal de Derechos Humanos. Por tanto, es necesario el fortalecimiento con recurso humano, equipo e instalaciones adecuadas, en virtud de la necesidad de equilibrar adecuadamente la carga laboral.

En el 2021, para brindar un mejor servicio se realizó la ampliación y remodelación de la Unidad.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



Oficinas- Unidad de Asuntos Internacionales

▪ Consultoría y Asesoría del Estado

En la Dirección de Consultoría y Asesoría del Estado, se realizó una reingeniería de procesos, lo que, se ha traducido en eficiencia para la evacuación de casos, ya que, el tiempo promedio de respuesta se ha reducido.

▪ Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia

Derivado de la vigencia de los nuevos modelos en Juzgados de la Niñez y Adolescencia, implementados por el Organismo Judicial, la PNA inició la implementación del nuevo Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, el cual, tiene como objeto fundamental fortalecer el funcionamiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia (PNA), a nivel nacional, crear las directrices generales y protocolos específicos para la investigación de casos, representación y atención de niños, niñas y adolescentes (NNA).

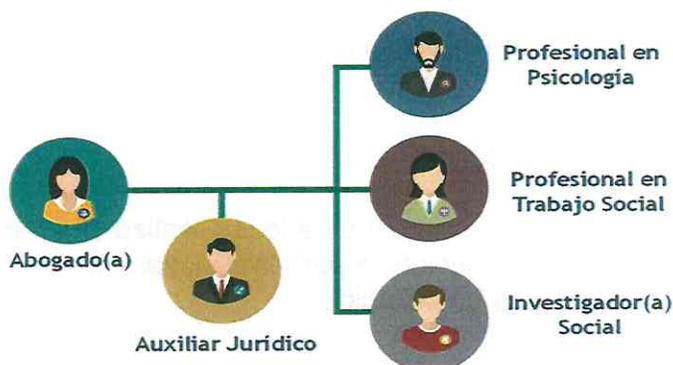
El sistema busca implementar un procedimiento administrativo previo a la judicialización del caso, con el objeto de que lleguen al sistema de justicia únicamente aquellos casos extremos o donde se necesite control jurisdiccional, principalmente, que los casos presentados al Juez o Jueza competente estén

preparados con información suficiente para que se puedan tomar decisiones en busca de la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El 08 de mayo del 2018 se emitió el “Reglamento de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría General de la Nación”, según el Acuerdo Número 056-2018, con lo cual, se busca mejorar de forma dinámica los servicios que se brindan a favor de los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos y migrantes no acompañados, mismo que es obligatorio para el personal que desempeña las funciones que se desarrollan, buscando con ello la efectividad y celeridad en los procesos que realiza.

▪ Composición del equipo

El Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, actualmente tiene tres de equipos multidisciplinarios, uno está ubicado en la Sede de San Cristóbal y dos en la Sede de zona 8, conformados por cinco profesionales enfocados, en la restitución de derechos de forma inmediata o en un tiempo prudencial; por ello, se denomina **Equipo de Respuesta Rápida (ERR)**, está integrado por:



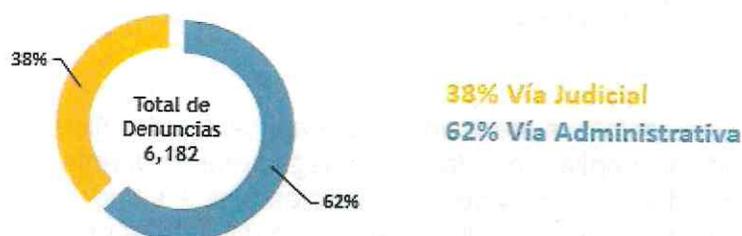
El sistema busca evitar la victimización secundaria, los procedimientos deben evitar que los niños, niñas y adolescentes sean expuestos a múltiples entrevistas, realizándose únicamente las imprescindibles. Anteriormente dos delegaciones tenían implementado el sistema, a partir de junio 2017, con las ampliaciones presupuestarias, se implementa en nueve delegaciones y la sede central, además del departamento de Guatemala, en dos ubicaciones. Siendo estas las siguientes:

- Chimaltenango
- Quetzaltenango
- Alta Verapaz
- Escuintla
- Jutiapa
- Zacapa
- Petén
- Retalhuleu
- San Marcos
- Sede Central -3- (incluye Mixco y San Cristóbal)

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

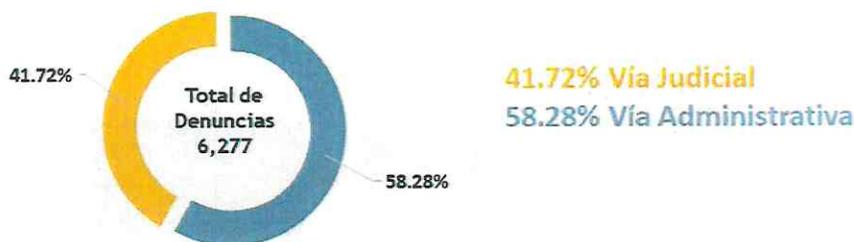
Para el 2023, se tiene programada la conformación de 4 ERR siendo así: uno en San Cristóbal, dos en zona 8 y uno en Villa Nueva, con el objetivo de brindar una mejor respuesta a la población necesitada y fortalecer dichas sedes. Al aplicar el procedimiento administrativo, se disminuirá considerablemente el número de NNA institucionalizados; el objetivo es que, aumenten los servicios ambulatorios de atención, así como, derivar los casos a la protección social, por lo que, se tiene considerado crear más Equipos Multidisciplinarios de Respuesta Rápida en las delegaciones que aún no tienen.

En el año 2021, se recibieron 6,182 denuncias, lo que, corresponde a 9,099 niños, niñas y adolescentes, de los cuales, se atendió el 38% por la vía judicial y 62% por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 189, lo cual, corresponde a un 2%.



Nota: Información de los Equipos Multidisciplinarios, en las Delegaciones Regionales de la Procuraduría General de la Nación, con base a las denuncias reportadas como atendidas y NNA incluidos en dichas denuncias.

En el año 2022, del 1 de enero al 11 de diciembre, se recibieron 6,277 denuncias, atendiéndose a 9,073 niños, niñas y adolescentes, de los cuales, se atendió el 41.72% por la vía judicial y 58.28% por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 244; lo cual, corresponde a un 2.69%.



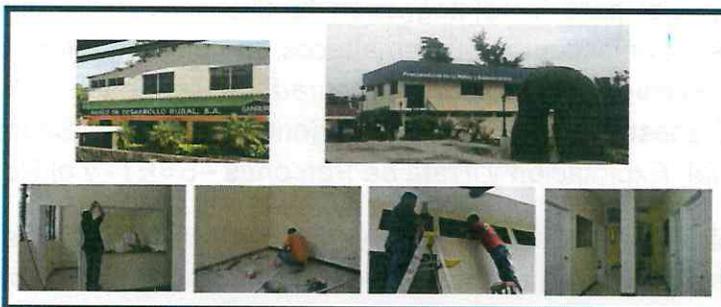
Nota: Información de los Equipos Multidisciplinarios, en las Delegaciones Regionales de la Procuraduría General de la Nación, con base a las denuncias reportadas como atendidas y NNA incluidos en dichas denuncias.

Estos resultados demuestran la efectividad de la aplicación del Sistema. Al no poder continuar replicando y ampliando a las 18 delegaciones restantes y 4 ERR para fortalecer la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia siendo así: uno en San Cristóbal, dos en zona 8 y uno en Villa Nueva, esto dificulta el proceso de abordaje con celeridad y enfoque multidisciplinarios que podría replicarse a nivel nacional, velando por el cumplimiento del Interés Superior del Niño; así también, como lo señala la Procuraduría de los Derechos Humanos en su Informe Anual Circunstanciado de Actividades y de la Situación de los Derechos Humanos 2018, hace referencia que el nuevo reglamento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, se encuentra en armonía con lo establecido en la Convención de Derechos Humanos y Observaciones Generales del Comité de Derechos del Niño, ya que contempla la implementación progresiva de dichos equipos por lo que recomienda al Estado aumentar el presupuesto de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría General de la Nación para que ésta atienda con eficacia y eficiencia a los niños, niñas y adolescentes.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

En cuanto a las instalaciones, se crearon espacios adecuados para la atención de los usuarios, en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, se adecuó un área de espera, para las personas que se presentan a realizar denuncias, o bien, a las que acuden a evaluaciones por personal especializado, ordenadas por Juez competente; en el caso de los niños, niñas y adolescentes, son asistidos por una pedagoga y una niñera, quienes realizan actividades lúdicas. Esto ha significado un efecto positivo en los niños, niñas y adolescentes cuando ingresan a esta área, ya que, disminuyen el estrés que produce estar en un lugar desconocido para ellos.

La Procuraduría General de la Nación consciente del limitado espacio que tiene en la sede central, inició gestiones en el año 2016, enfocadas en recuperar el área que ocupaba un banco privado, luego de lograr su recuperación, realizó las remodelaciones necesarias y el 21 de julio 2017 se inauguró, el nuevo módulo dedicado a la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia en la sede central de la zona 13 capitalina, la apertura del edificio fue realizada por el señor Presidente de la República de Guatemala, licenciado Jimmy Morales Cabrera.



Recuperación y remodelación del inmueble ocupado por Banrural.

A su vez, se fortaleció al personal que atiende la niñez migrante, para ello, se incrementó la cantidad de personas que atiende a los niños, niñas y adolescentes que son retornados vía aérea, ingresados por la Fuerza Aérea Guatemalteca y el Aeropuerto Internacional La Aurora, con itinerarios de atención de Niños, Niñas y Adolescentes en arribo de vuelos diurno y nocturno.

A partir de julio 2019, la Procuraduría General de la Nación forma parte del convenio de cooperación entre el Ministerio Público y el Organismo Judicial, Instituto de la Defensa Pública Penal, Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, Ministerio de Gobernación, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República y la Municipalidad de Guatemala, para brindar apoyo en el Modelo de Atención Integral -MAINA-.

La Procuraduría General de la Nación designó en la sede del -MAINA- ubicada en la ciudad capital, personal idóneo, de acuerdo con la capacidad humana, institucional y en el ámbito de su competencia, para el desarrollo de las acciones dentro de los procesos penales y de protección a la niñez y adolescencia víctima, así como, la ubicación del recurso familiar, la constatación y rescate de niños, niñas y adolescentes cuando corresponda, se tiene en consideración seguir fortaleciendo dicha sede contratando más recurso humano.

Además, en el año 2020 el Ministerio Público conjuntamente con el cooperante internacional USAID, platean replicar una sede de -MAINA-, en el Departamento de Quetzaltenango; por lo que, para el año 2021 se continuaría fortaleciendo dicha sede en materia de recurso humano, mobiliario, equipo y suministros.

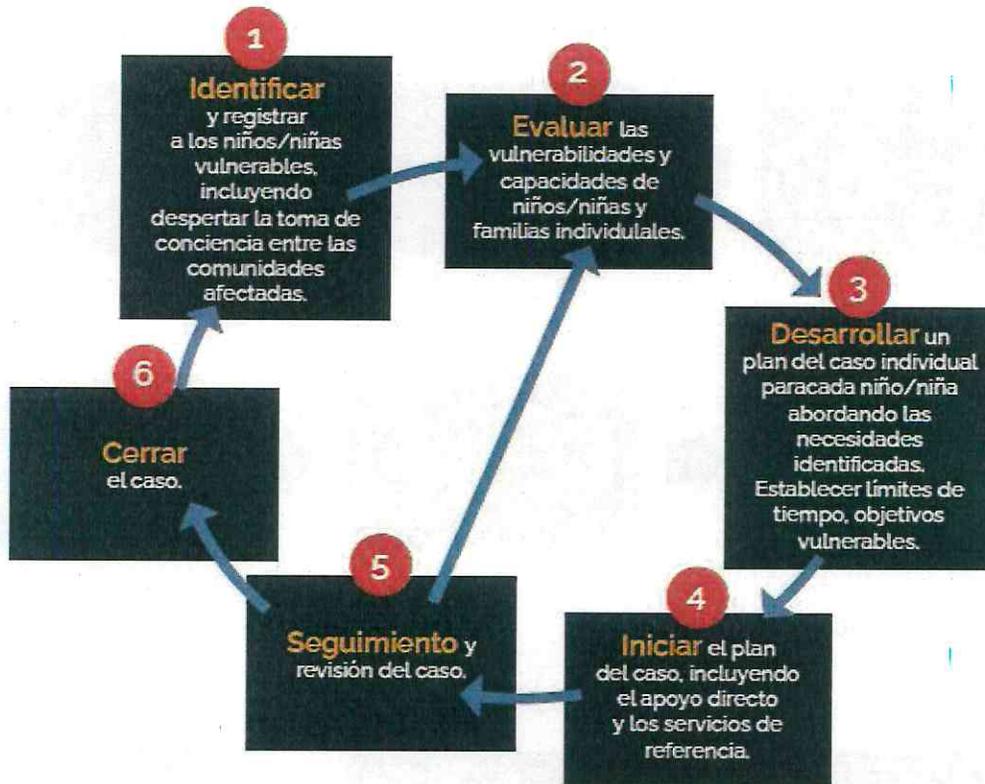
En noviembre 2020 da inicio el “Plan interinstitucional para la protección social de la niñez y adolescencia guatemalteca retornada”: su objetivo primordial es determinar las acciones de solución duradera con base al interés superior a los casos de niñez y adolescencia migrante extranjera no acompañada o separada de su familia en territorio guatemalteco. Asimismo, promover acciones interinstitucionales de protección social y especial para la reintegración familiar y local de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos en contexto migratorio retornados. Donde los actores involucrados son: la Procuraduría General de la Nación -PGN-, la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia -SBS-, la Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET- y el Refugio de la Niñez.



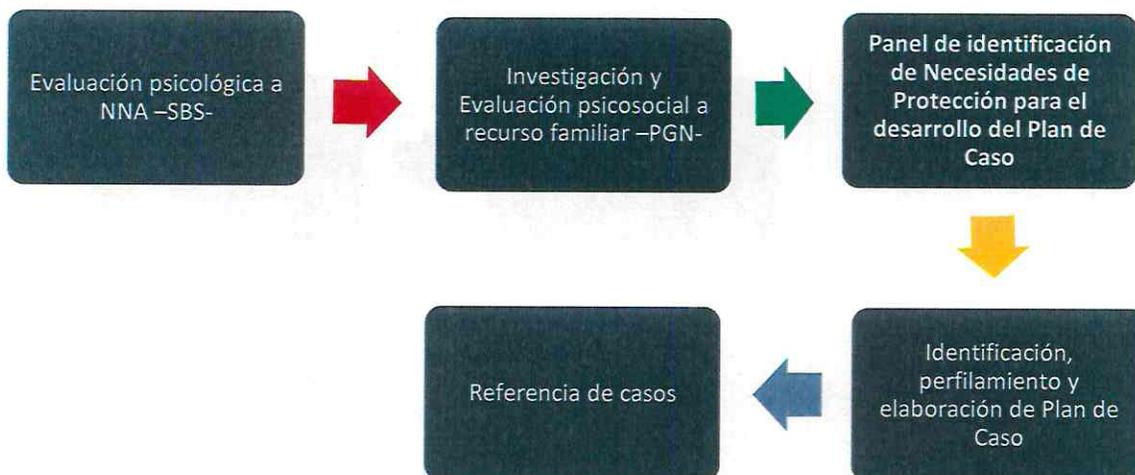
Las áreas geográficas de intervención principales son los siguientes departamentos de la República de Guatemala: Baja Verapaz, Alta Verapaz, Quetzaltenango, El Quiché y Guatemala.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico No. 1: Desarrollar un modelo con el abordaje de gestión de casos con enfoque de protección especial y social que contribuya en abordar las causas que motivaron la migración irregular de las niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados.



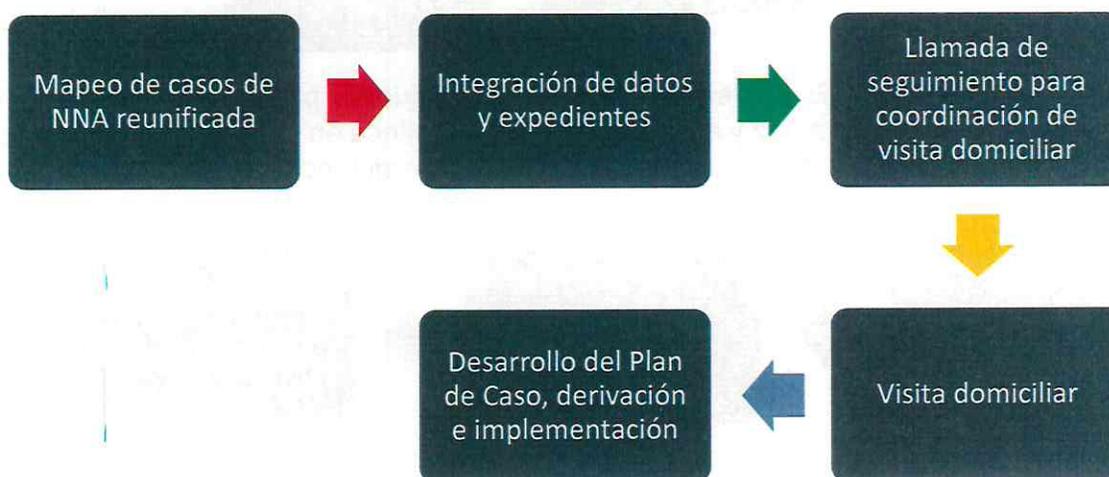
Objetivo Específico No. 2: Implementar acciones conjuntas para la detección e identificación de casos de niñez y adolescencia guatemalteca en contexto migratorio no acompañada vulnerada en sus derechos o víctimas de violencia con necesidades de protección especial y protección social.



Objetivo Específico No. 3: Integrar los casos de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados con necesidades de protección especial y social a las políticas públicas municipales, los programas de gobierno y acciones o proyectos de actores sociales y cooperación internacional que promuevan el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia.



NNA ya Reunificada



Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



En el 2022, se realiza el mantenimiento preventivo de la pintura interna y externa del Edificio Japón, mantenimiento de pintura externa del edificio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y mantenimiento con impermeabilizante del techo, remodelación de puertas, barniz, instalación de juegos e iluminación en la sede San Cristóbal.



Edificio Japón, Sede Central



Edificio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Sede Central



Sede San Cristóbal, zona 8 de Mixco

▪ **Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth**

El Sistema de Alerta Alba-Keneth, creado por medio de la Ley del Sistema de Alerta Alba-Keneth, Decreto Número 28-2010 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas.

La Procuraduría General de la Nación, tiene la obligación legal de integrar y presidir la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth; y el Sistema a su vez, funciona a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional, la cual se encuentra bajo la dirección y coordinación de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia; constituyéndose como el ente ejecutor y operador encargado de coordinar y dar seguimiento a las acciones de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes (NNA) desaparecidos o sustraídos.

La Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth, inicia sus funciones en abril 2012 para realizar las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de los niños, niñas y adolescentes que han sido sustraídos o se encuentran desaparecidos, ha tenido un valioso desempeño, razón por la cual, se incrementa cada año la demanda del servicio, por lo que actualmente requiere de fortalecimiento, lo que implica obtener los recursos físicos, financieros y administrativos permanentes.

Alba Keneth brinda atención integral para los niños, niñas y adolescentes que son trasladados a esta Unidad Operativa. Cuenta con: una sala-cuna para los niños comprendidos entre las edades de 0 a 3 años; un espacio lúdico para los niños y niñas, con el objeto de estimular sus capacidades motoras y cognitivas; y para los adolescentes, se estimó implementar un espacio seguro para resguardo de éstos, considerando un área para adolescentes mujeres y un área para adolescentes hombres; de igual manera, se contempló un área para descanso, toda vez que en algunos casos, los adolescentes son remitidos en horas de la madrugada, o bien,

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

por diversas circunstancias que han coexistido, los mismos se encuentran exhaustos.

Con el propósito de brindar una mejor atención, Alba Keneth, realizó un cambio de instalaciones, a partir del 04 de diciembre 2019, al inmueble que la PGN adquirió por medio de extinción de dominio, ubicado en la 4 avenida y 41 calle de la zona 8, por lo que, seguirá brindando los servicios que provee a la población en la nueva ubicación, inaugurada el jueves 18 de diciembre 2019.



Nueva instalación de Alba Keneth



Áreas Lúdicas, de la instalación de Alba Keneth



Inauguración de las nuevas instalaciones de Alba Keneth el 18 de noviembre 2019; en la mesa de derecha a izquierda, en medio: el Vicepresidente de la República de Guatemala, Dr. Jafeth Ernesto Cabrera Franco; a su derecha, la Magistrada Vocal III Corte Suprema de Justicia, Lcda. Vitalina Orellana y Orellana y a su izquierda, el Jefe de la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Lic. Harold Augusto Flores Valenzuela; al fondo el Secretario General de la Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio, Lic. Oscar Humberto Conde López.

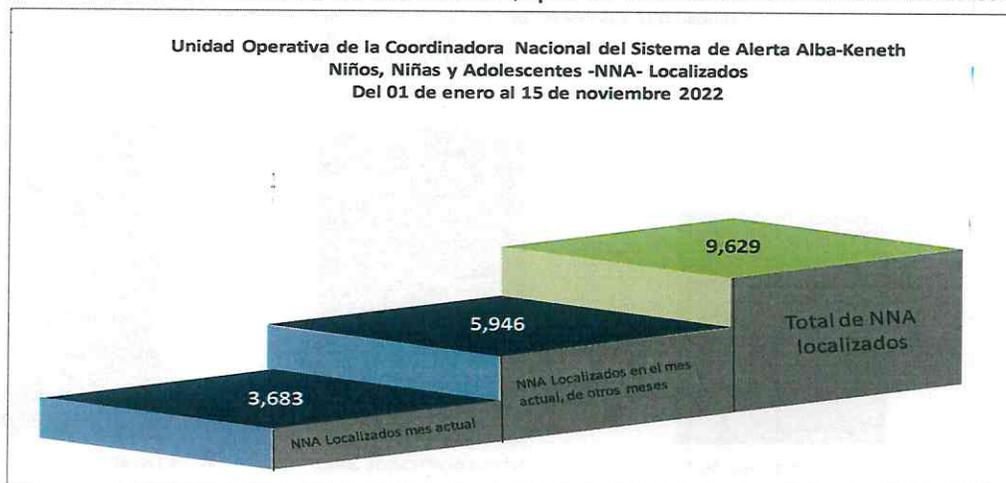
Con el objetivo de cumplir los fines del Sistema de Alerta Alba-Keneth, que son la búsqueda, localización y resguardo de niñas, niños y adolescentes desaparecidos o sustraídos, la Unidad Operativa en coordinación con otras instituciones que conforman la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth, cooperantes nacionales e internacionales, instituciones públicas y privadas, implementó una serie de estrategias de las cuales, se hace una enumeración algunos de los aspectos relevantes, siendo estos los siguientes:

- Campaña de prevención para Semana Santa 2019 “Juntos salimos, juntos volvemos, tiene su origen el mandato establecido en el artículo 12 del Decreto 28-2010, Ley de Sistema de Alerta Alba-Keneth, el cual expresa que es función de la Unidad Operativa del Sistema, realizar el análisis de la información derivada de las Alertas, con el objeto de promover acciones de prevención.
- Plan de fortalecimiento para el Departamento de Escuintla.
- El 19 de noviembre del 2019, se da el lanzamiento del programa de alerta rápida de emergencia en la plataforma de Facebook. Siendo el primer país centroamericano que cuente con una alerta de emergencia para localizar a los niños y niñas registrados en Alba-Keneth
- En abril 2022, nuevamente, se lanza la Campaña de prevención para Semana Santa “Juntos salimos, juntos volvemos”, El objetivo es evitar la desaparición de niños y adolescentes durante actividades religiosas y visitas a centros turísticos.



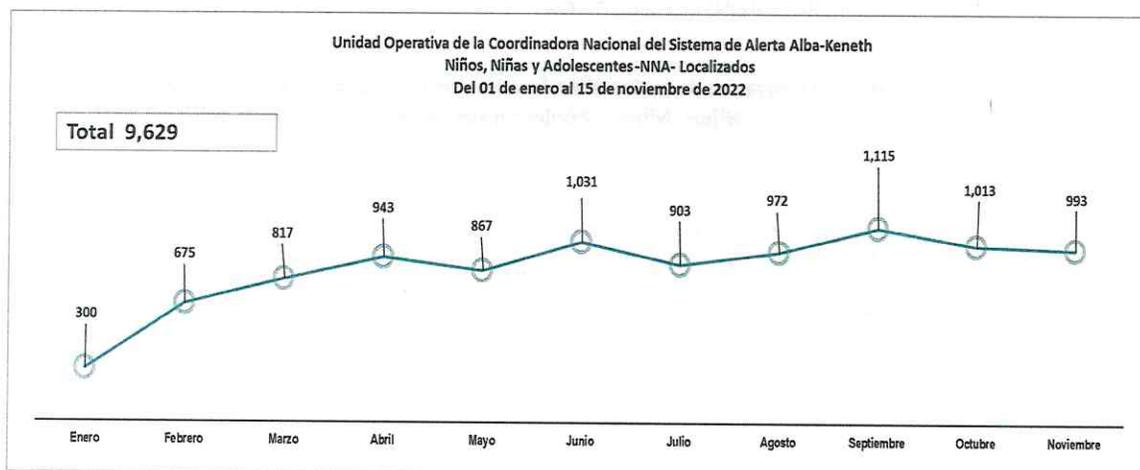
Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

La Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth, reportó 9,629 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados, en el período del 01 de enero al 15 de noviembre del 2022; los cuales, 3,683 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 5,946 fueron localizados de las alertas, que se activaron en meses anteriores.



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

Del 01 de enero al 15 de noviembre 2022, se localizaron 9,629 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 300 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de abril el dato más alto con 1,115 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes).



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

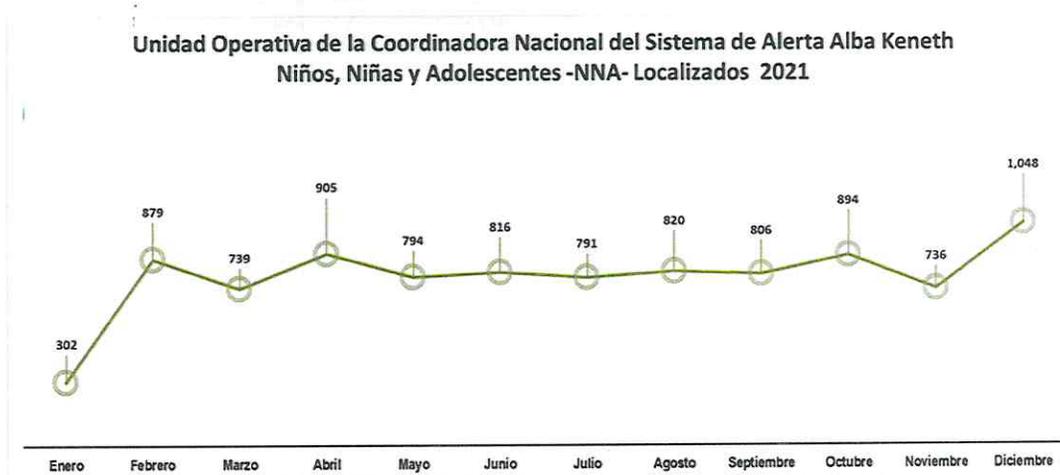
Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

En la comparación anual, en el 2020 fueron localizados 6,975 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) y en el 2021 fueron 9,530 NNA localizados. Se registró un aumento de 2,555 en relación con el año 2020. En el año 2022 del 1 de enero al 15 de noviembre fueron localizados 9,629 NNA.



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

De los 9,530 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), localizados en el período 2021, en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 302 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de diciembre el dato más alto con 1,048 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes). El promedio del 2021 es de 794 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) localizados.



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

▪ Delegaciones Regionales

Actualmente, las 22 delegaciones atienden todos los servicios que la PGN brinda; desde el año 2016 se iniciaron las gestiones para realizar cambio de ubicación de 10 delegaciones que no contaban con instalaciones apropiadas para su funcionamiento y se espera fortalecer 9 delegaciones más; adicionalmente, es necesario ampliar la cobertura del servicio en los departamentos/municipios de la República que carecen de la presencia de la Procuraduría General de la Nación y en los departamentos que debido a la extensión geográfica, se ve disminuida la capacidad de respuesta porque la población no tiene acceso al servicio, derivado de ello, en el corto plazo es ineludible la ampliación en por lo menos tres departamentos (*priorizados) En estas áreas es indispensable contar con espacios lúdicos que permiten la labor de atención de los NNA.

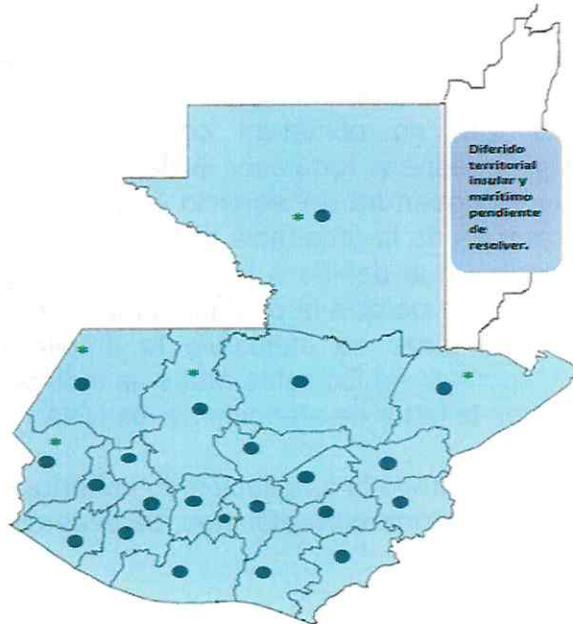
Para el largo plazo, se prevé la ampliación de cobertura en 5 departamentos con la Creación de Sub Delegaciones Regionales, de acuerdo con lo siguiente:

1. Petén (Poptún) *
2. San Marcos (Malacatán) *
3. Huehuetenango (Santa Eulalia) *
4. Quiché (Ixcán) *
5. Izabal (Morales)*

El siguiente mapa permite la visualización de la localización territorial actual y la proyectada.

Cobertura de Servicios

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| REGIÓN I
METROPOLITANA | REGIÓN VI
SUROCCIDENTE |
| 1. Guatemala | 13. Quetzaltenango
(cabecera) |
| REGIÓN II NORTE | 14. Totoncapán |
| 1. Alta Verapaz | 15. Coatepeque
(Quetzaltenango) |
| 2. Baja Verapaz | 16. Suchitepéquez |
| REGIÓN III
NORORIENTE | 17. San Marcos * |
| 3. Zacapa | 18. Sololá |
| 4. Chiquimula | 19. Retalhuleu |
| 5. Izabal | REGIÓN VII
NOROCCIDENTE |
| 6. El Progreso | 20. Quiché * |
| REGIÓN IV
SURORIENTE | 21. Huehuetenango * |
| 7. Jutiapa | REGIÓN VIII |
| 8. Jalapa | 22. Petén * |
| 09. Santa Rosa | |
| REGIÓN V CENTRAL | |
| 10. Escuintla | |
| 11. Sacatepéquez | |
| 12. Chimaltenango | |



Ampliación de cobertura en al menos 5 sedes

- ✓ Presencia institucional
- ✓ Acercarnos a la población
- ✓ Atender todas las competencias que le corresponden por mandato constitucional

1. Petén (Poptún)
2. San Marcos (Malacatán)
3. Huehuetenango (Santa Eulalia)
4. Quiché (Ixcán)
5. Izabal (Morales)

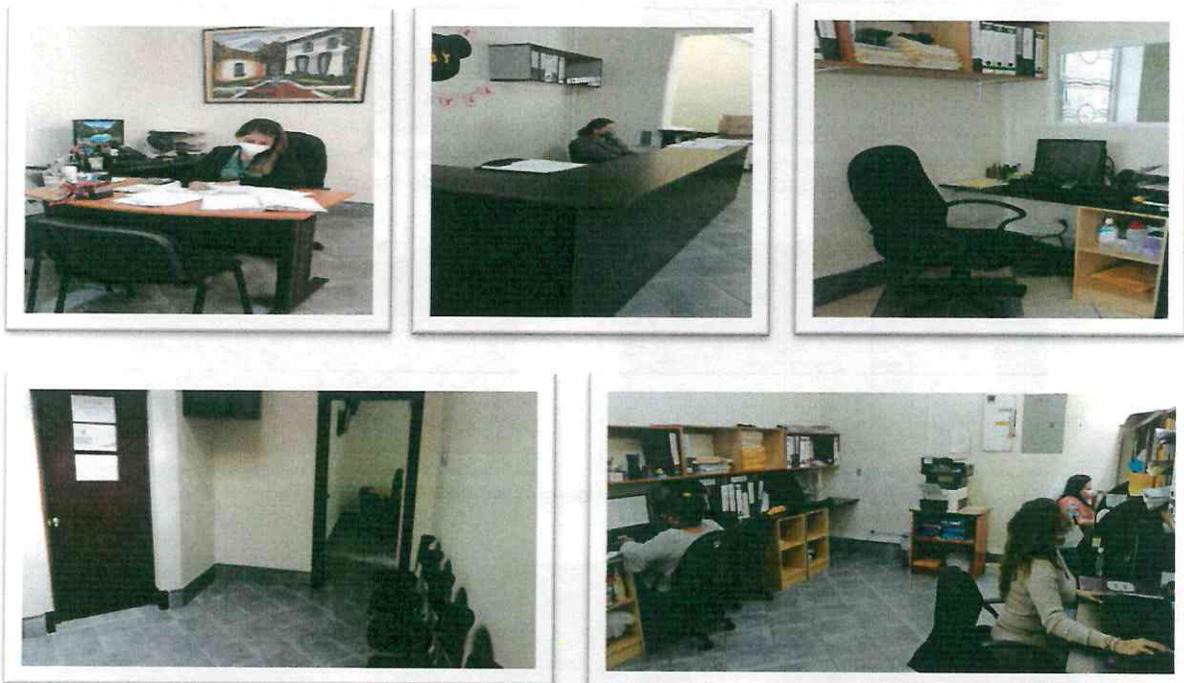
El uno de diciembre 2020, inició actividades la Delegación Regional de Totoncapán, en el departamento de Totoncapán, gracias a la voluntad política, la Gobernación Departamental y Consejo Departamental de Desarrollo (CODEDE); han asumido un rol de liderazgo y compromiso para ese inicio de actividades y funcionamiento de dicha Delegación Regional.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



Delegación Regional en el departamento de Tonicapán

En el 2021, se finalizó la remodelación de las oficinas de la Dirección de Delegaciones Regionales, ubicadas en la Sede de zona 8, con el propósito de brindar un mejor servicio.



Remodelación de la Dirección de Delegaciones Regionales

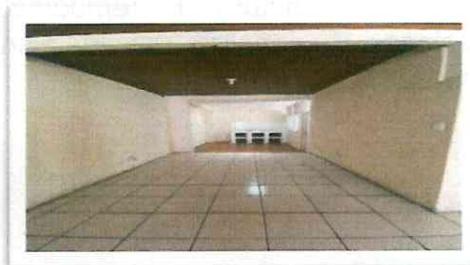
Con el propósito de brindar una mejor atención, la Delegación Regional de Izabal, realizó un cambio de instalaciones, inmueble que, la PGN adquirió por medio de extinción de dominio (20 de abril 2021), ubicado en la 18 avenida entre novena y décima calle, Barrios la Esperanza, Municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal, por lo que, seguirá brindando los servicios que provee a la población en la nueva ubicación, inaugurada el viernes 01 de octubre de 2021.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



Delegación Regional en el departamento de Izabal

Durante el 2021 se brindó mantenimiento preventivo y remodelaciones en distintas instalaciones de algunas sedes regionales, se muestran a continuación:



Delegación Regional en el departamento de Mazatenango



Delegación Regional en el departamento de Chimaltenango



Delegación Regional en el departamento de Retalhuleu

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



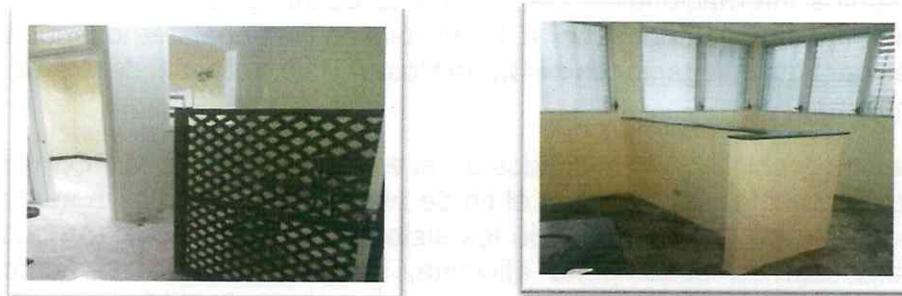
Delegación Regional en el departamento de Sacatepéquez

El 01 de mayo 2022, con el propósito de brindar una mejor atención, la Delegación Regional de Escuintla, trasladó sus instalaciones a otro bien inmueble.



Delegación Regional en el departamento de Escuintla

En el año 2022, se brindó mantenimiento preventivo y remodelaciones en distintas instalaciones de algunas Delegaciones Regionales, se muestran a continuación:



Delegación Regional en el departamento El Progreso



Delegación Regional en el departamento Santa Rosa, Cambio de lámina e impermeabilización

En otro sentido y, con la finalidad de dar soporte a las dependencias sustantivas, es preciso fortalecer las Áreas de Apoyo, a continuación, se mencionan algunas de ellas:

▪ **Dirección Administrativa**

Teniendo en cuenta las características físico espaciales del Edificio central de la Institución y sus proyecciones de desarrollo urbano de acuerdo con un esquema ambientalista y paisajista, es necesario la construcción de áreas recreativas que integren espacios abiertos y multifuncionales, se cuenta con una rampa para personas con discapacidad que vincula el edificio central con el parqueo, el área de cafetería y la sala lúdica, la pavimentación del parqueo principal y el anexo y, la construcción de un área de capacitación para apoyar al fortalecimiento de las competencias del personal de la PGN.

Con la finalidad de reforzar la seguridad del personal y de la Institución se ha reforzado muro perimetral de PGN central, se colocó puerta de seguridad y botón de pánico en Sala Lúdica, mejoramiento de la pérgola y caminamiento peatonal, remodelaciones en varias abogacías y dependencias institucionales como: la Unidad de Asuntos Internacionales, Departamento de Abogacía del Estado, Área de Medio Ambiente, Inspectoría General, Desarrollo de Personal, remozamiento de dos inmuebles para las delegaciones de Santa Rosa y Baja Verapaz; dentro de otras acciones y mejoras.

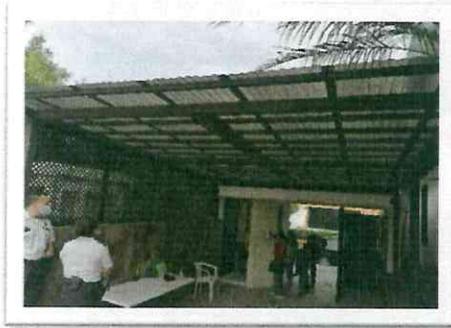
Entre los diversos problemas identificados en el edificio central de la PGN, está la necesidad de una planta eléctrica, con el fin de asegurar que exista un suministro continuo de energía en caso de fallo de los sistemas de red eléctrica, y que sea capaz de garantizar un desempeño eficiente, si existen saltos de suministro eléctrico. Así como, continuar con los arreglos del parqueo principal y anexo.

Ante la emergencia nacional por el Covid19, a través de la Clínica Médica, se tomaron medidas de seguridad para los trabajadores de la institución, como: compra de mascarillas, guantes, gel anti-bacterial, desinfección y fumigaciones frecuentes en la PGN central, Alba Keneth y Delegaciones Regionales, a partir del mes de abril 2020, con el apoyo de Recursos Humanos y la Clínica Médica, medidas que se

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

seguirán tomando de acuerdo con los efectos de la pandemia y las consecuentes medidas presidenciales e institucionales indicadas por el Gobierno Central. En el 2021, en la puerta de ingreso peatonal principal, a cargo de personal de seguridad, se estableció que, antes de ingresar a las instalaciones, los visitantes y personal de la PGN deben identificarse, medir temperatura y aplicar gel anti-bacterial; para este efecto, el lugar fue techado con una pérgola especial; asimismo, en el parqueo "A" y "B" se colocó una pestaña, para protección del personal o visitantes que ingresen en vehículo, para que, puedan identificarse, tomar temperatura y aplicar gel anti-bacterial y se protejan de las inclemencias del tiempo (sol o lluvia).

Se realizó la ampliación de la Abogacía del Estado de Medio Ambiente y la construcción - remodelación del segundo nivel del inmueble otorgado ubicado en zona 8.



Ingreso peatonal principal



Ingreso al Parqueo A

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



Ingreso al Parqueo B



Segundo Nivel inmueble zona 8, Archivo General

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



Segundo Nivel inmueble zona 8, Archivo General

En el 2022 la Dirección Administrativa realizó remodelaciones y varias mejoras a las instalaciones de la Sede Central:



Remodelación, cambio de ubicación y muebles a la Unidad de Transportes y Logística



Muebles aéreos de cocina al Despacho Superior

Muebles usos varios para Secretaría General



Muebles Abogacía Civil



Tabicados en Dirección de Delegaciones Regionales



Módulos Unidad Centro de Costos



Mantenimiento de la estructura del Edificio Central



Ventanal Contraloría



Reubicación y ampliación de ventanilla de Jurisdicción Voluntaria



Barnizado de pasamanos



Laqueado de puertas de la Dirección Administrativa

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



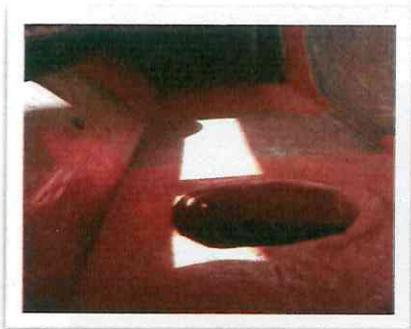
Cambio de láminas transparentes de policarbonato



Cambio de láminas y limpieza de canales en PNA



Reestructuración de cableado y cambio de cielo falso, primer nivel y sótano



Impermeabilizante de canales



Mantenimiento de fosa séptica, Edificio Central

▪ **Dirección de Planificación**

Con el propósito de fortalecer la Institución en materia de planificación, además, brindar asesoría para el cumplimiento de metas institucionales, derivadas de la normativa legal y los compromisos de las políticas públicas, cuenta con un equipo de profesionales multidisciplinarios que brindan asistencia técnica y realizan la coordinación con las distintas dependencias de la Procuraduría General de la Nación, en las distintas etapas de formulación, aprobación, ejecución y evaluación de los correspondientes planes institucionales a fin de alcanzar los objetivos.

Asimismo, se está fortaleciendo las estadísticas con el propósito de tener mejor control de datos y análisis de las metas físicas, de la Procuraduría General de la Nación.

En marzo 2022 se realizó el cambio de 132 planchas de cielo falso y la instalación 15 lámparas led de 4x20 para el mejoramiento de la iluminación en la Dirección de Planificación.



La Procuraduría General de la Nación -PGN-, consciente de la importancia de la práctica de ética y valores; así como, del control interno y evaluación de riesgos para la correcta gestión pública, da cumplimiento al Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG- aprobado por la Contraloría General de Cuentas, según el Acuerdo número A-28-2021.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Las acciones de cumplimiento, iniciaron en el ejercicio fiscal 2021 con la designación del Equipo de Dirección; además, de un equipo técnico conformado por personal de la Dirección Financiera y la Dirección de Planificación. En esta evaluación se contemplaron aspectos como normas técnicas, gestión de riesgos, procedimientos, principios y valores éticos institucionales, se consideraron 39 áreas (dependencias institucionales) y se identificaron 82 eventos.

Para el ejercicio fiscal 2022, se asignó la tarea a un equipo técnico conformado únicamente por personal de la Dirección de Planificación; como parte del seguimiento de las acciones de implementación, se obtuvo información para elaborar la matriz de continuidad del ejercicio fiscal 2021.

Asimismo, se convocó a los directores, jefaturas y mandos medios para evaluar los 5 componentes y sus normas, se determinaron los eventos y describieron los riesgos, obteniéndose como resultado 10 riesgos institucionales, así como, información para la elaboración del Informe de Control Interno, Matriz de Riesgos Institucional y Plan de Trabajo 2022.



Talleres SINACIG, noviembre 2022

Inspectoría General

La Inspectoría General de la Procuraduría, es la responsable de velar por el cumplimiento de controles internos, garantizar la eficiencia y eficacia de la organización, el respeto a la legalidad en sus actividades y la transparencia en el empleo de toda clase de recursos asignados a la Institución.

Tiene a su cargo la recepción de información, quejas, denuncias y cualquier otra noticia sobre la prestación del servicio de los trabajadores de la Institución. Para el cumplimiento de su función requiere de personal que coadyuve a cumplir los objetivos institucionales, el inicio del fortalecimiento del recurso humano de la Inspectoría ha dado como resultado la investigación, seguimiento, evacuación y finalización de denuncias en un porcentaje significativo de las que se reciben en el área, una gestión que desde el punto de vista crítico ha sido destacada con las reformas inclusivas; en el año 2018, se remodelaron las oficinas asignadas; sin embargo, es necesario continuar con el fortalecimiento en materia de tener el espacio apropiado para las entrevistas de mérito, el recurso humano, suministros y bienes para sus operaciones, con el fin de aumentar y mejorar las inspecciones.

Se tiene programado reacondicionar el espacio físico de la Inspectoría General, para brindar un adecuado servicio a los usuarios internos y externos, resguardando debidamente la información.



Remodelación de Inspectoría General

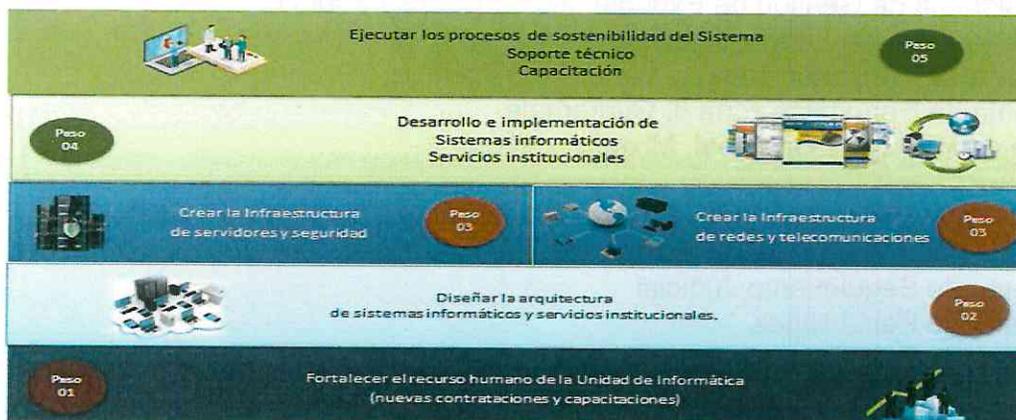
Unidad de Informática

En esta área de apoyo es fundamental la actualización tecnológica, adquisición de equipo, desarrollo de sistemas, diseño, soporte técnico, interconexiones, redes y telecomunicaciones, además de contar con el personal profesional y técnico para el uso y servicio al usuario interno de la institución.

A través de un diagnóstico se identificó que la PGN no cuenta con herramientas tecnológicas para los usuarios internos y externos, por lo que, es necesario proveer de Sistemas de Información, páginas WEB institucionales y herramientas de software que permitan optimizar los servicios que la Institución presta a los usuarios internos, siendo los procesos de recursos humanos, financieros, y administrativos claves y transversales a nivel nacional para sustentar diariamente a los servicios que las áreas sustantivas prestan a la población guatemalteca.

En aras de lograr una institución sistematizada, se realizó la creación de una página en Intranet, que permitirá a los usuarios internos descargar formularios para realizar procesos administrativos de una forma rápida y ágil, automatizando los procedimientos, y beneficiará a las siguientes áreas: Unidad de Inventarios, Unidad de Compras, Unidad de Almacén, Departamento de Recursos Humanos, Unidad de Comunicación Social, Dirección Administrativa, Unidad de Seguridad, Unidad de Servicios Generales, Unidad de Transportes y Logística, Cooperación Externa y Capacitación.

Como parte del proceso de fortalecimiento, se tiene contemplada la implementación del expediente electrónico en la Institución, el cual, consiste en una mejora de la Infraestructura de redes y telecomunicaciones de la PGN y la creación del **Sistema de Gestión del Expediente Electrónico**; para este proyecto, en el año 2018, se realizó un análisis para determinar la situación actual; debido a que los resultados obtenidos de las diferentes áreas reflejan un atraso tecnológico, identificando la falta de sistemas de información y servicios informáticos que permitan mejorar la eficiencia de las personas que realizan las funciones sustantivas y administrativas de la institución; en consecuencia, se estructuró el proyecto de la siguiente manera:



En 2018, se dio inicio a la creación de tres módulos, que apoyarán las gestiones de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, y Abogacías del Estado.

En el año 2020, en las siguientes áreas se finalizó el Proyecto de Sistema de Gestión del Expediente Electrónico.

- Abogacías del Estado (Sistema de Gestión del Expediente Electrónico)
 - ✓ Sistema de Asuntos Constitucionales
 - ✓ Sistema de Expedientes Laborales
 - ✓ Sistema de Expedientes de Jurisdicción Voluntaria
 - ✓ Sistema de Niñez Migrante

En el plan de trabajo para el año 2021, se dio continuidad al proyecto, de la siguiente manera:

- Abogacías del Estado (Sistema de Gestión del Expediente Electrónico)
 - ✓ Sistema de Contencioso Administrativo
 - ✓ Sistema de Área Civil
 - ✓ Sistema de Expedientes Penales
 - ✓ Sistema de Expedientes de Medio Ambiente
- Unidad Operativa Alba-Keneth
 - ✓ Sistema de Recepción y Análisis de Denuncias
 - ✓ Sistema de Seguimiento
- Dirección de la Procuraduría de Niñez y Adolescencia (Sistema de Gestión del Expediente Electrónico) fases implementadas en el 2020.
 - ✓ Sub sistema de Gestión de Recepción y Análisis de Denuncia
 - ✓ Sub sistema de Gestión de Denuncias de Violación de los Derechos humanos de las Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad
 - ✓ Sub sistema de Gestión de Expedientes de Casos Laborales
 - ✓ Sub sistema Área Interinstitucional
 - ✓ Sistema de Constataciones
 - ✓ Sistema de Denuncias zona 8, Guatemala
 - ✓ Sede de PNA, San Cristóbal, Mixco.
- Dirección de la Procuraduría de Niñez y Adolescencia (Sistema de Gestión del Expediente Electrónico) pendientes de implementar.
 - ✓ Sistema de Seguimiento Judicial
 - ✓ Sistema de Penal Niñez
 - ✓ Sistema de Familia
- Sistema de Gestión de Recursos Humanos (Primera Fase) y Sistema de Gestión Administrativa

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Se desarrollaron e implementaron nuevas funcionalidades al Sistema para el manejo de la información de los empleados de la Institución, siendo estas nuevas funcionalidades:

- ✓ Datos de la persona para solicitud de trabajo: agregando información del personal, estudios realizados, capacitaciones, experiencia laboral, entre otros.
- ✓ Datos de contratos: historial de contratos y mejora en la generación de los mismos.

En el 2022, se brindó la disponibilidad de los siguientes subsistemas de Gestión del Expedientes Electrónico (e-SIGE) de la Procuraduría General de la Nación durante el año 2022:

1. Subsistema de gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad.
2. Subsistema de gestión de expedientes de casos laborales.
3. Subsistema de gestión de expedientes de jurisdicción voluntaria.

Además, se brindó la disponibilidad de los siguientes sistemas:

1. Sistema de gestión de contratos (Gesadmin) utilizado por la Dirección de Recursos Humanos.
2. Sistema de gestión documental (Sistema PGN), utilizado para:
 - a. Control de expedientes en Abogacía del Estado, Área Penal.
 - b. Control de expedientes en la Dirección de Consultoría.
 - c. Registro de Notas de Despacho.
 - d. Registro de estadísticas en la Dirección de Planificación.
3. Sistema de registro de denuncias del Sistema de Alertas Alba Keneth (DENI-AK)
4. Sistema de registro de denuncias de Niñez y Adolescencia. Utilizado actualmente en las sedes de PNA ubicadas en los juzgados de niñez del área metropolitana (DENI)
5. Sistema de registro de expedientes que ingresan en Secretaría General (Workflow)
6. Página Web de la PGN (<https://pgn.gob.gt/>)
7. Página Web Alba Keneth (<https://www.albakeneth.gob.gt/>)

➤ **Proyectos del área de sistemas de la información**

Área encargada de definir la arquitectura, metodologías y estrategias para el diseño, desarrollo e implementación de los sistemas informáticos institucionales, en el marco del **Acuerdo No. 282-2018**, el cual, regula la implementación del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico (e-SIGE) de la PGN, así como, responsable del mantenimiento y mejora continua de los sistemas de la Institución.

2018

- Creación y aprobación del acuerdo No. 282-2018 del Procurador General de la Nación, el cual regula la implementación del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico (e-SIGE) de la Procuraduría General de la Nación.
- Desarrollo e implementación del Sistema de gestión de expedientes de casos laborales para la Sede Central de la PGN (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Adquisición de equipo para el Centro de Datos de la PGN Sede Central por medio de Cooperación Internacional para montar los aplicativos y servicios para el Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico, siendo estos: gabinetes, servidores, ups, firewall y medidas de seguridad.
- Instalación de arreglo de servidores para la base de datos del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico.
- Instalación de nuevo cableado certificado de red para la Sede Central de la PGN, con una velocidad alta para mejorar la disponibilidad de los servicios informáticos y sistemas, incluyendo el Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.

2019

- Desarrollo e implementación del sistema de Gestión de Expedientes de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia (e-SIGE PNA), para la Sede Central en Recepción de Denuncias y casos, Área de Protección Interinstitucional, Área de Constataciones y Área de Protección Judicial (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Desarrollo e implementación del Subsistema de Gestión de Expedientes de Jurisdicción Voluntaria (e-SIGE Procuraduría) (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Mantenimiento, mejoras y soporte de sistemas en operación del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico durante el año 2019.

2020

- Según acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación, se agregaron nuevas funcionalidades a solicitud del personal de las áreas que utiliza los sistemas, siendo estos:
 1. Subsistema de gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad (e-SIGE UPD).
 2. Sistema de Seguridad (e-SIGE).
 3. Sistema de Gestión de Expedientes de casos laborales (e-SIGE ABL).
 4. Sistema de gestión de Expedientes de Jurisdicción voluntaria (e-SIGE UPR).
- Sistema de Niñez Migrante (e-SIGE NAM). El Subsistema provee la siguiente funcionalidad al personal del Área de Niñez y Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional (ANAMSI) de la Procuraduría de Niñez y

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual 2022

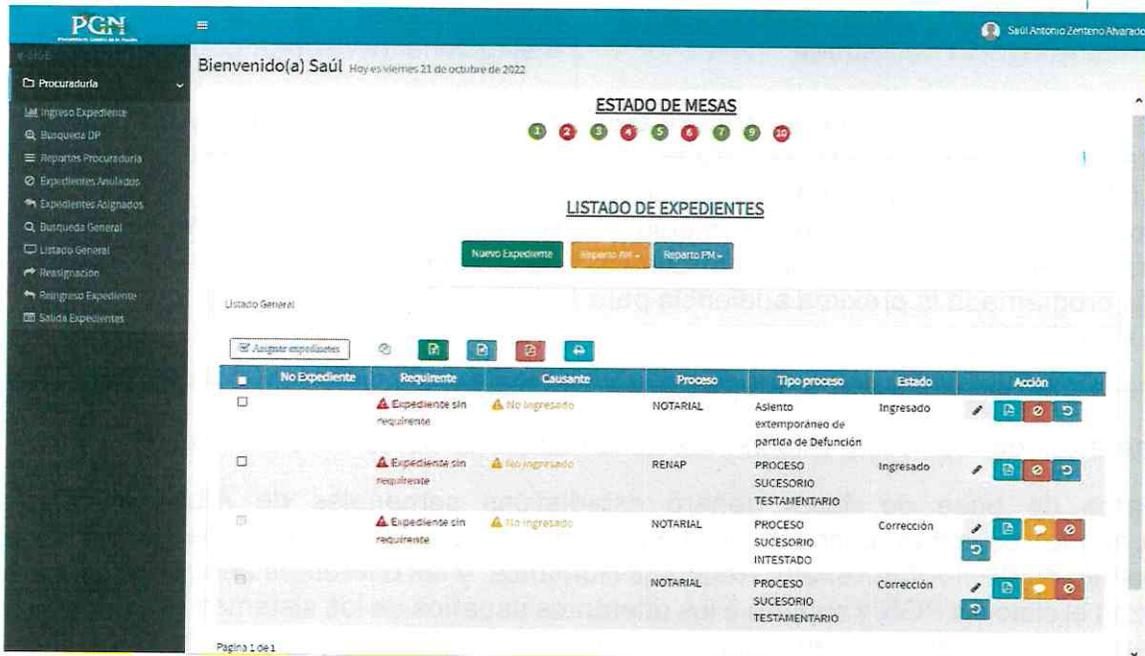
Adolescencia (PNA) (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).

- Se inició con el desarrollo del sistema de gestión de expedientes de asuntos constitucionales para la Abogacía (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Sistema de Tickets (e-SIGE TCK). Se ha iniciado el desarrollo del sistema de registro y control de las solicitudes de soporte técnico informático (tickets) realizadas por el personal del PGN, tanto el que labora en las dependencias del nivel central como en las Delegaciones Regionales.
- Implementación de Nuevo Servidor para el Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico (e-SIGE). Se realizó la configuración del nuevo servidor de aplicaciones para el sistema e-SIGE, con lo que se ha logrado mejorar los tiempos de respuesta, así como, la disponibilidad de las aplicaciones del e-SIGE que se encuentran actualmente en uso por el personal de la PGN. Estas aplicaciones actualmente están en operación en la Sede Central de la PGN (zona 13), en el edificio de PGN ubicado en zona 8 de la ciudad de Guatemala y en la sede de PNA ubicada en Ciudad San Cristóbal, zona 8 de Mixco.

2021

- Administración y mantenimiento de los subsistemas de Gestión de Expedientes Electrónico de la PGN, se brindó la disponibilidad, mantenimiento y nuevas funcionalidades de los siguientes subsistemas de Gestión del Expedientes Electrónico (e-SIGE) de la Procuraduría General de la Nación durante el año 2021:
 - a) Subsistema de gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad.
 - b) Subsistema de gestión de expedientes de casos laborales.
 - c) Subsistema de gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes para las siguientes áreas:
 1. Sede Central, módulo de recepción de denuncias y análisis de denuncias, protección interinstitucional, constataciones y rescates.
 2. Sede San Cristóbal, módulo de recepción de denuncias y análisis de denuncias, seguimiento de casos.
 3. Sede de zona 8, módulo de recepción de denuncias y análisis de denuncias, seguimiento de casos.
 4. Niñez Migrantes, módulo de manifiestos, reportes, ingreso de NNA, reunificación y acogimiento temporal.
 5. Subsistema de gestión de expedientes de jurisdicción voluntaria.
- Se inició con el desarrollo del sistema de gestión de expedientes de lo contencioso administrativo para la Abogacía (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



Bienvenido(a) Saúl Hoy es viernes 21 de octubre de 2022

ESTADO DE MESAS

LISTADO DE EXPEDIENTES

Numero Expediente | Ingreso PM | Reparto PM

Listado General

No Expediente	Requiere	Causante	Proceso	Tipo proceso	Estado	Acción
<input type="checkbox"/>	Expediente sin requirente	No ingresado	NOTARIAL	Asiento extemporáneo de partida de Defunción	Ingresado	[Edit] [Delete] [Refresh]
<input type="checkbox"/>	Expediente sin requirente	No ingresado	RENAP	PROCESO SUCESORIO TESTAMENTARIO	Ingresado	[Edit] [Delete] [Refresh]
<input type="checkbox"/>	Expediente sin requirente	No ingresado	NOTARIAL	PROCESO SUCESORIO INTESADO	Corrección	[Edit] [Delete] [Refresh]
<input type="checkbox"/>	Expediente sin requirente	No ingresado	NOTARIAL	PROCESO SUCESORIO TESTAMENTARIO	Corrección	[Edit] [Delete] [Refresh]

Página 1 de 1

Subsistema de expedientes de jurisdicción voluntaria (e-SIGE UPR)

Nuevas funcionalidades a otros sistemas Institucionales

Mejoras al subsistema de gestión de tickets de la Unidad de Informática (TCK-PGN)

Se realizó mejoras al sistema, estos son: mejorar el dashboard para generar estadísticas de soportes técnicos, que incluía disminuir el tiempo de carga de la pantalla, agregar filtros más detallados para la generación de estadísticas, descargar gráficas por separado de diferentes estadísticas.

Sistema de gestión de contratos (Gesadmin) utilizado por la Dirección de Recursos Humanos

Se implemento estas nuevas funcionalidades:

- Análisis y desarrollo para el ingreso de indicadores de documentos presentados por personal y contratistas de la PGN, para generar reportes de su vencimiento, requeridos por la Contraloría General de Cuentas.
- Análisis y desarrollo para la implementación de pantalla de ingreso para datos de términos de referencia de los puestos asignados a un contratista.

<p>Gestión de notificaciones Google Calendar para la Abogacía de Laboral</p> <p>A solicitud de la Abogacía Laboral, se creó este sistema de notificaciones para el área de laboral por mesa de trabajo, para que los abogados estén informados por medio de correo electrónico y del aplicativo cuando está programada la próxima audiencia para un expediente.</p>	<p>Mantenimiento a la Página Web Institucional (www.pgn.gob.gt)</p> <p>Se brindo soporte técnico y actualizaciones a la página, que permite la disponibilidad en línea, se monitorea la misma, con el objetivo que la información esté al alcance de la población.</p>
--	---

Generación de reportes y estadísticas de las bases de datos de la institución:

El área de base de datos generó estadísticas semanales de Alba-Keneth, requerimientos sobre consulta de información y creación de usuarios para los sistemas de Deni-Alba-Keneth, Recursos Humanos, y las diferentes abogacías que utilizan el sistema PGN y soporte a los diferentes usuarios de los sistemas Workflow, Inventario, Almacén, Recursos Humanos, Deni-PNA y Deni-Alba-Keneth; brindando respuesta de 474 solicitudes.

- **Continuidad del fortalecimiento de la Plataforma de Informática de la PGN**

2018

- Intranet, portal noticias y contactos de la PGN.
- La Unidad Informática creo las especificaciones técnicas gestiono la adquisición y renovación de servicios informáticos a nivel nacional (correo electrónico, página web de la PGN www.pgn.gob.gt y página web Alba Keneth www.albakeneth.gog.gt, internet dedicado para la sede central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de firewall para la Sede Central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de antivirus, certificados de seguridad SSL, cuentas de Google app para la Unidad Operativa AK como plan de contingencia, interoperabilidad por medio de un enlace dedicado con el Ministerio de Finanzas para consumir los sistemas de gobierno. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.
- Mantenimiento a otros sistemas de información de la PGN (RRHH, Sistema PGN, otros) y envió de estadísticas y solicitudes sobre la información de la base de datos.
- Servicio de soporte técnico, reparación de equipos de cómputo, mantenimiento de equipo de cómputo y cableado estructurado para la Sede

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Central de la PGN, 15 Delegaciones Regionales y Áreas de la PNA ubicadas en el área metropolitana y 4,734 incidencias atendidas de soporte técnico a nivel nacional. Configuración de equipo de cómputo, sistema operativo y herramientas informáticas.

- 96 capacitaciones en temas informáticos (ciberseguridad, sistemas institucionales, etc.).

2019

- Se desarrollaron e implementaron nuevas funcionalidades al Sistema de Recursos Humanos para el manejo de la información de los empleados de la institución.
- Interconexión a nivel nacional con Sedes de la PGN a nivel nacional, se implementó el servicio de enlace de internet dedicado para 17 sedes de la PGN a nivel nacional, con el objetivo que el personal de las mismas pueda conectarse a la red del nivel central y utilizar los sistemas informáticos institucionales, mejorando el control de expedientes y automatizando los procesos sustantivos de los servicios que se brindan a la población guatemalteca.
- Se instaló un nuevo firewall para mejorar la seguridad de la información y poder realizar interconexiones de bajo costo con sedes de la PGN a nivel nacional.
- Funcionamiento de la Planta Telefónica IP. Entró en funcionamiento la planta telefónica IP en sede central PGN, la cual reemplazó la antigua tecnología Análoga-Digital. Anteriormente existían 135 extensiones, actualmente contamos con 239 extensiones.
- La Unidad Informática creó las especificaciones técnicas y gestiona la adquisición y renovación de servicios informáticos a nivel nacional (correo electrónico, página web de la PGN www.pgn.gob.gt y página web Alba Keneth www.albakeneth.gog.gt, internet dedicado para la sede central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de firewall para la Sede Central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de antivirus, certificados de seguridad SSL, cuentas de Google app para la Unidad Operativa AK como plan de contingencia, interoperabilidad por medio de un enlace dedicado con el Ministerio de Finanzas para consumir los sistemas de gobierno. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.
- Mantenimiento a otros sistemas de información de la PGN (RRHH, Sistema PGN, otros) y envió de estadísticas y solicitudes sobre la información de la base de datos.
- Instalación de Cableado Estructurado y Mantenimiento de Equipos de Cómputo. Por primera vez se proporcionó servicios informáticos presenciales a 19 Delegaciones Regionales.

- Soporte Técnico Informático al Usuario. De manera presencial y remota se atendieron y solucionaron 2636 incidentes de Soporte Técnico Informático reportados por los usuarios a nivel nacional, teniendo como objetivo asistir al personal en el uso adecuado de los equipos informáticos y realizar las correcciones y mantenimientos necesarios para reestablecer el correcto funcionamiento del equipo en el menor tiempo posible.

2020

- La Unidad Informática creó las especificaciones técnicas gestionó la adquisición y renovación de servicios informáticos a nivel nacional (correo electrónico, página web de la PGN www.pgn.gob.gt y página web Alba Keneth www.albakeneth.gog.gt, internet dedicado para la sede central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de firewall para la Sede Central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de antivirus, certificados de seguridad SSL, cuentas de Google App para la Unidad Operativa AK como plan de contingencia, interoperabilidad por medio de un enlace dedicado con el Ministerio de Finanzas para consumir los sistemas de gobierno. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.
- Mantenimiento a otros sistemas de información de la PGN (RRHH, Sistema PGN, otros) y envió de estadísticas y solicitudes sobre la información de la base de datos.
- Mantenimiento a la Red de Cableado Estructurado en Sede central. Se realizó el mantenimiento de fibras ópticas y ordenamiento de centros de distribución de los edificios de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, debido a la necesidad que el cableado estructurado este en óptimas condiciones por los servicios informáticos que dependen del mismo (red de voz y datos).
- **Interconexión a nivel nacional con Sedes de la PGN a nivel nacional.** Se mejoró la comunicación con las sedes metropolitanas y sedes departamentales, logrando que 29 sedes (22 delegaciones regionales y 7 sedes de PNA ubicadas en el área metropolitana) cuenten con enlace dedicado de internet, lo cual permitirá que el personal de las mismas puedan conectarse a la red del nivel central y utilizar los servicios informáticos institucionales, mejorando el control de expedientes y automatizando los procesos sustantivos de los servicios que se brindan a la población guatemalteca; así mismo, se automatiza la realización de copias de respaldo de los documentos críticos y la actualización diaria de las herramientas de antivirus, a nivel nacional.
- Configuración e instalación de Herramientas de Videoconferencia y Teletrabajo para el personal de la PGN. Debido a la **pandemia Covid-19**, en virtud de una de las recomendaciones era evitar aglomeraciones de personas, se apoyó a los usuarios de la PGN en brindar configuración,

instalación e inducción de diversas herramientas de videoconferencia y teletrabajo necesarias para con los servicios que se brinda a la población guatemalteca.

- Planta telefónica. Se continúa atendiendo demanda de instalación de nuevas extensiones telefónicas en Sede Central PGN, actualmente hay un total de 298 extensiones funcionando, lo cual ha mejorado la comunicación interna y externa con las diferentes unidades y dependencias.
- Implementación de mecanismos para mejorar la seguridad informática. Se mejoró la seguridad informática por medio de la implementación de un nuevo antivirus instalado y configurado en la Sede Central, sedes en el área metropolitana y Delegaciones Regionales, el cual emplea la tecnología Deep Learning para la detección de amenazas, tanto las conocidas como las desconocidas y la implementación de certificados digitales SSL para los sitios web institucionales y el correo electrónico.
- **Segunda Fase de la Habilitación del Edificio de Zona 8 para la Dirección de Delegaciones Regionales y la Unidad de Desarrollo de Personal.** Se realizó la instalación y configuración de: 3 centros de cableado, 40 puntos de red (para datos y telefonía), configuración y habilitación de internet, servicio de Wifi para los salones de capacitaciones y servicio de firewall para el tema de la seguridad informática.
- Instalación de cableado estructurado y mantenimiento de equipos de cómputo. Por primera vez se proporcionó servicios informáticos presenciales a 7 Sedes de la PNA en el área metropolitana y 6 Delegaciones Regionales, se realizaron 36 cambios de kit de mantenimiento a multifuncionales y 12 cambios de kit de mantenimiento a Impresoras.
- Soporte técnico informático al usuario de manera presencial y remota se atendieron y solucionaron 5,946 incidentes de soporte técnico informático reportados por los usuarios a nivel nacional, teniendo como objetivo asistir al personal en el uso adecuado de los equipos informáticos y realizar las correcciones y mantenimientos necesarios para reestablecer el correcto funcionamiento del equipo en el menor tiempo posible.

2021

- Servicio, Actualización y Modernización de la página web institucional www.pgn.gob.gt. En apoyo a la Unidad de Comunicación Social e Información Pública se brindó la asistencia técnica informática para la modernización de la página web institucional, siendo el objetivo es brindar servicios e información a la población y el posicionamiento de la PGN en el país.
- La Unidad Informática, creó las especificaciones técnicas gestionó la adquisición y renovación de servicios informáticos a nivel nacional (correo electrónico, página web de la PGN www.pgn.gob.gt y página web Alba Keneth www.albakeneth.gob.gt, internet dedicado para la sede central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de firewall para la Sede

Central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de antivirus, certificados de seguridad SSL, cuentas de Google app para la Unidad Operativa AK como plan de contingencia, interoperabilidad por medio de un enlace dedicado con el Ministerio de Finanzas para consumir los sistemas de gobierno. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.

- Mantenimiento a otros sistemas de información de la PGN (RRHH, Sistema PGN, otros) y envío de estadísticas y solicitudes sobre la información de la base de datos.
- Generación de reportes y estadísticas de las bases de datos de la institución. El área de base de datos generó estadísticas semanales de Alba-Keneth, información sobre consulta de información y creación de usuarios para los sistemas de DENI-ALBA-KENETH, RECURSOS HUMANOS, y las diferentes abogacías que utilizan el sistema PGN y soporte a los diferentes usuarios de los sistemas WORKFLOW, Inventario, Almacén, Recursos Humanos, DENI-PNA y DENI-ALBAKENETH.
- Mantenimiento a la red de cableado estructurado en Sede central. Se realizó el mantenimiento de fibras ópticas y ordenamiento de centros de distribución de la Sede Central de la PGN, debido a la necesidad que el cableado estructurado este en óptimas condiciones por los servicios informáticos que dependen del mismo (red de voz y datos).
- Interconexión a nivel nacional con Sedes de la PGN a nivel nacional. Continuación de la comunicación con las sedes metropolitanas y sedes departamentales, logrando que 31 sedes (Sede Central, Alba Keneth, 22 delegaciones regionales y 7 sedes de PNA ubicadas en el área metropolitana) cuenten con enlace dedicado de internet, lo cual permite que el personal de las mismas puedan conectarse a la red del nivel central y utilizar los servicios informáticos institucionales, mejorando el control de expedientes y automatizando los procesos sustantivos de los servicio que se brindan a la población guatemalteca.
- Servicio de planta telefónica zona 13. Se continúa atendiendo demanda de extensiones telefónicas en Sede Central PGN, actualmente hay un total de 296 extensiones instaladas y funcionando, lo cual ha mejorado la comunicación interna y externa con las diferentes dependencias, así como la implementación del número de 4 dígitos 1584 para la institución en conjunto con la Dirección Administrativa y Comunicación Social.
- Incremento del ancho de banda en el servicio de internet de la Sede Central. Se aumentó la capacidad del ancho de banda de internet de 20Mbps a 50 Mbps simétricos con el objetivo de brindar un mejor servicio a todos los usuarios, para mejorar la comunicación interinstitucional por medio de audiencias y otras reuniones virtuales.
- Servicio de planta telefónica para zona 8. Se implementó el menú de respuesta interactiva de voz (IVR) para las áreas de la Sede de Zona 8:

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

- Archivo General, Denuncias Niñez, Dirección de Delegaciones, Psicología y Unidad de Desarrollo Personal, para brindar un mejor servicio a la población.
- Implementación de mecanismos para mejorar la seguridad informática de la institución. Se continúa con la protección para la seguridad informática de la institución por medio de antivirus instalados y configurados en la Sede Central, sedes en el área metropolitana y Delegaciones Regionales, el cual emplea la tecnología Deep Learning para la detección de amenazas, tanto las conocidas como las desconocidas e implementación de certificados digitales SSL para los sitios web institucionales y el correo electrónico.
 - Cambio de infraestructura del servicio de correo electrónico de la Procuraduría General de la Nación con medidas de seguridad informática. Gracias al apoyo de las autoridades se logró la migración de infraestructura del correo electrónico para contar con una mayor seguridad y disponibilidad del servicio a nivel nacional.
 - Servidor de Nombres de Dominio (DNS) con alta disponibilidad. Se implementó un nuevo servidor de nombres de dominio de la PGN para mantener los servicios informáticos con alta disponibilidad, principalmente para los servicios de la página web y correo electrónico institucional.
 - Tercera fase de la Instalación de red del edificio de zona 8 para el Archivo General. Se realizó la instalación de 14 puntos de red y configuración e instalación de equipos de cómputo.
 - Instalación de red del inmueble de la Delegación de Izabal brindado a la PGN por Extinción de Dominio. Se realizó la instalación de 34 puntos de red y traslado de equipos de cómputo.
 - Instalación de cableado estructurado y mantenimiento preventivo. Se ha brindado mantenimiento preventivo a 573 computadoras de las diferentes unidades de Sede Central, Sedes de PNA en el área metropolitana, Unidad Operativa Alerta Alba Keneth y sus 22 Delegaciones Regionales. Instalación de 246 puntos de red nuevos en las diferentes áreas de la PGN a nivel nacional para brindar acceso a los diferentes aplicativos, páginas de gobierno entre otras herramientas informática para el uso del personal de la PGN. Dando como resultado un impacto positivo y que el personal de PGN pueda brindar un mejor servicio a los guatemaltecos al realizar sus actividades de una forma eficaz y efectiva con los cambios informáticos.
 - Soporte técnico informático al usuario. De manera presencial y remota se atendieron y solucionaron 6,058 incidentes de soporte técnico informático reportados por los usuarios a nivel nacional, teniendo como objetivo asistir al personal en el uso adecuado de los equipos informáticos y realizar las correcciones y mantenimientos necesarios para reestablecer el correcto funcionamiento del equipo en el menor tiempo posible. Además, se visitaron 10 sedes de la PGN a nivel nacional para asegurar el funcionamiento de las herramientas de software y hardware que utiliza la PGN, y se dio asistencia para la reparación de 83 impresoras a nivel nacional.

2022

- **Mantenimiento a la Red de Cableado Estructurado en Sede central:** Se realizó el mantenimiento de fibras ópticas y ordenamiento de centros de distribución de la Sede Central de la PGN, debido a la necesidad que el cableado estructurado este en óptimas condiciones por los servicios informáticos que dependen del mismo (red de voz y datos).
- **Incremento del ancho de banda en el servicio de internet de la Sede Central:** Se aumento la capacidad del ancho de banda de internet de 50MBps a 100MBps simétricos con el objetivo de brindar un mejor servicio a todos los usuarios, para mejorar la comunicación interinstitucional por medio de audiencias y otras reuniones virtuales.
- **Servicio de planta telefónica de la Procuraduría General de la Nación:** Se continúa atendiendo la demanda de extensiones telefónicas, para brindar un mejor servicio a la población:



Planta telefónica zona 13	Planta telefónica para las dependencias de zona 8	Planta telefónica para Alba Keneth
299 extensiones instaladas y funcionando.	<p>Archivo General, Denuncias PNA, Dirección de Delegaciones, Psicología y Unidad de Desarrollo de Personal.</p> <p>27 extensiones instaladas y funcionando.</p>	<p>34 extensiones instaladas y funcionando.</p> <p>Se implemento un IVR para mejorar la experiencia del usuario cuando se comunique a la Unidad Operativa Alba Keneth.</p>

Esto ha mejorado la comunicación interna y externa con las diferentes unidades y dependencias, además, se cuenta con soporte técnico especializado para garantizar el correcto funcionamiento del servicio de plantas telefónicas.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

- **Mecanismos para mejorar la seguridad informática de la institución**
 1. Se continua con la implementación de antivirus para las estaciones de trabajo, instalado y configurado en la Sede Central, sedes en el área metropolitana y Delegaciones Regionales, el cual emplea la tecnología Deep Learning para la detección de amenazas, tanto las conocidas como las desconocidas.
 2. Implementación de certificados digitales SSL para los sitios web institucionales y el correo electrónico.
 3. Continuación de servicio de firewall e implementación de políticas para la Sede Central y Dependencias de la PGN en zona 8.
 4. Implementación de un nuevo firewall para la Unidad Operativa Alba Keneth.
 5. Se continua con la segmentación de LAN en la sede central de la Procuraduría General de la Nación.

- **Monitoreo de los servicios informáticos y atención de incidentes**

Con el objetivo de mantener la disponibilidad de los servicios informáticos, se mantiene un monitoreo constante 24/7 presencial y remoto; se atendieron un total de 24 incidentes en la red de datos y equipos a nivel macro, derivados de fallas de fuerza AC, así como, fallas a nivel de hardware y software.

- **Continuidad de servicios informáticos de la institución a nivel nacional**

El personal de la PGN ha tenido acceso a los siguientes servicios informáticos que coadyuvan a la eficiencia y eficacia de las labores que realizan:

 1. Correo electrónico institucional PGN
 2. Servicio de Internet para la Sede Central y la Unidad Operativa Alba Keneth.
 3. Servicio de internet de 22 delegaciones regionales y 6 juzgados de niñez en el área metropolitana y 1 en la sede de zona 8.
 4. Protección de la información que se almacena y transmite a través de la red, detectando y evitando accesos no deseados de intrusos que puedan robar datos confidenciales.
 5. Cuentas de Google app, para un correo en redundancia para la Unidad Operativa Alba Keneth y Asuntos Constitucionales, como plan de contingencia y continuidad del negocio, por el funcionamiento de la misma las 24 horas.

- **Resultados Área de cableado estructurado y mantenimiento:** Área encargada de la instalación, traslado y reparación de puntos de red y mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de la Procuraduría General de la Nación en áreas de la Sede Central, sedes de PNA en al área metropolitana y sus 22 sedes departamentales.
- **Traslado de inmueble de la Delegación Regional de Escuintla:** Debido a cambio de sede se realizó la instalación de **28** puntos de red nuevos, traslado de equipos de cómputo y configuración e instalación de los equipos en la nueva sede, se realiza las pruebas de funcionalidad y se deja la sede funcionando a su totalidad en el equipo informático.
- **Instalación de Cableado Estructurado y Mantenimiento Preventivo:** Se ha brindado mantenimiento preventivo a **441** computadoras de las diferentes unidades de Sede Central, Sedes de PNA en el área metropolitana, Unidad Operativa Alerta Alba Keneth y sus 22 Delegaciones Regionales.

Instalación de **136** puntos de red nuevos en las diferentes áreas de la PGN a nivel nacional para brindar acceso a los diferentes aplicativos, páginas de gobierno entre otras herramientas informática para el uso del personal de la PGN.

Dando como resultado un impacto positivo y que el personal de PGN pueda brindar un mejor servicio a los guatemaltecos al realizar sus actividades de una forma eficaz y efectiva con los cambios informáticos.



- **Resultados Área de Soporte Técnico Informático al usuario:** Gestiona, planifica y ejecuta acciones necesarias de asistencia técnica para dar respuesta a los requerimientos del personal de la PGN, Delegaciones Regionales, Juzgados de Niñez y Unidad Operativa Alba Keneth, con relación al uso de equipos de cómputo y servicios institucionales.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

- Soporte Técnico Informático al Usuario:** De manera presencial y remota se atendieron y solucionaron 2,633 incidentes de Soporte Técnico Informático reportados por los usuarios a nivel nacional, teniendo como objetivo asistir al personal en el uso adecuado de los equipos informáticos y realizar las correcciones y mantenimientos necesarios para reestablecer el correcto funcionamiento del equipo en el menor tiempo posible.



- Configuración e Instalación de equipo de cómputo para las dependencias de la PGN a nivel nacional:** Como parte del fortalecimiento tecnológico de la Institución, el Procurador General de la Nación dio la instrucción para la adquisición de equipo de cómputo para las diferentes dependencias de la PGN a nivel nacional.

La Unidad de Informática realizó la configuración e instalación de 175 equipos de cómputo de escritorio y 500 unidades de poder ininterrumpido (UPS).

▪ Departamento de Recursos Humanos

Como otra de las áreas de apoyo, el Departamento de Recursos Humanos requiere fortalecimiento, ya que, a su cargo está el recurso más valioso de la Institución: el recurso humano, el que debe ser capacitado, desarrollado y evaluado en su desempeño; además, realizar una gestión eficiente del mismo.

- Algunos de los alcances obtenidos en el año 2021 se pueden mencionar:
 1. Actualización del normativo de Dotación para puestos de Direcciones, Jefaturas y Delegados.
 2. Reuniones con el Sindicato de Trabajadores Organizados de la Procuraduría -STOPG- y el Departamento de Recursos Humanos para la implementación del Plan de Convocatorias 2020 y los procesos de dotación de personal de nuevo ingreso y ascensos en los renglones presupuestarios 011 y 022 a través del Sistema Informativo de Administración de Recursos Humanos -SIARH- establecido por la Oficina Nacional de Servicio Civil.
 3. Remodelación de las oficinas administrativas del Departamento de Recursos Humanos en prevención de contagios COVID 19.
 4. Realización del primer Diplomado en Especialización en Materia Laboral dirigido a profesionales de delegaciones, Abogacía Laboral y Departamento de Recursos Humanos.



Remodelación y ampliación de las oficinas del Departamento de Recursos Humanos

Se realizaron capacitaciones para fortalecer las competencias del personal existente y de nuevo ingreso, en temas como: Argumentación Jurídica, Reparación Digna, Fortalecimiento para los Equipos de Respuesta Rápida (ERR) de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Derechos Humanos y Seguridad Informática, con el fin de mejorar la atención en los servicios que se prestan a las distintas poblaciones que la Institución atiende.

A través del Departamento de Recursos Humanos de la PGN, se procedió a identificar el personal existente, por Áreas Sustantivas, Apoyo y Delegaciones

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

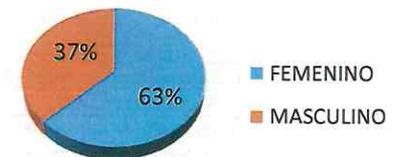
Regionales, identificando la cantidad de personal por género, por renglón y tipo de servicios que presta a la Institución.

Recurso humano por género año 2022 (Área Sustantiva)

RECURSO HUMANO POR GÉNERO (ÁREA SUSTANTIVA)

DEPENDENCIA INSTITUCIONAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
ABOGACIA DEL ESTADO AREA CIVIL	14	13	27
ABOGACIA DEL ESTADO AREA LABORAL	17	19	36
DESPACHO SUPERIOR	9	7	16
PROCURADURIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	134	51	185
SECCION DE CONSULTORIA	16	16	32
SECCION DE PROCURADURIA	11	6	17
UNIDAD ABOGACIA DEL ESTADO AREA PENAL	21	16	37
UNIDAD DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES	4	7	11
UNIDAD DE ASUNTOS INTERNACIONALES	11	11	22
UNIDAD DE EXTINCION DE DOMINIO	2	2	4
UNIDAD DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	6	10	16
UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE	4	7	11
UNIDAD DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, DEL ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	17	5	22
UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE ALERTA ALBA-KENETH	48	17	65
TOTAL	314	187	501

RECURSO HUMANO POR GÉNERO
(ÁREA SUSTANTIVA)



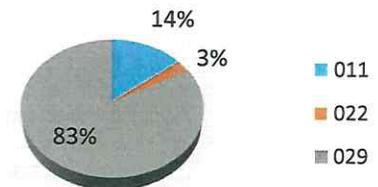
Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación

Recurso humano por renglón (Área Sustantiva)

RECURSO HUMANO POR RENGLÓN (ÁREA SUSTANTIVA)

DEPENDENCIA INSTITUCIONAL	011	022	029	TOTAL
ABOGACIA DEL ESTADO AREA CIVIL	7	1	19	27
ABOGACIA DEL ESTADO AREA LABORAL	8		28	36
DESPACHO SUPERIOR	1		15	16
PROCURADURIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	9	7	169	185
SECCION DE CONSULTORIA	10	1	21	32
SECCION DE PROCURADURIA	10	1	6	17
UNIDAD ABOGACIA DEL ESTADO AREA PENAL	3	2	32	37
UNIDAD DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES	2	2	7	11
UNIDAD DE ASUNTOS INTERNACIONALES	1		21	22
UNIDAD DE EXTINCION DE DOMINIO	1		3	4
UNIDAD DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	7		9	16
UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE	4		7	11
UNIDAD DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, DEL ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	7		15	22
UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE ALERTA ALBA-KENETH	1		64	65
TOTAL	71	14	416	501

RECURSO HUMANO POR RENGLÓN
(ÁREA SUSTANTIVA)

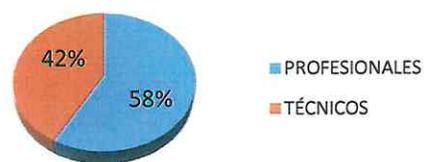


Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación.

Recurso humano por tipo de servicio (Área Sustantiva)

RECURSO HUMANO POR TIPO DE SERVICIOS (ÁREA SUSTANTIVA)			
DEPENDENCIA INSTITUCIONAL	PROFESIONALES	TÉCNICOS	TOTAL
ABOGACIA DEL ESTADO AREA CIVIL	12	15	27
ABOGACIA DEL ESTADO AREA LABORAL	16	20	36
DESPACHO SUPERIOR	10	6	16
PROCURADURIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	129	56	185
SECCION DE CONSULTORIA	18	14	32
SECCION DE PROCURADURIA	9	8	17
UNIDAD ABOGACIA DEL ESTADO AREA PENAL	19	18	37
UNIDAD DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES	6	5	11
UNIDAD DE ASUNTOS INTERNACIONALES	14	8	22
UNIDAD DE EXTINCION DE DOMINIO	3	1	4
UNIDAD DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	6	10	16
UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE	6	5	11
UNIDAD DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, DEL ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	13	9	22
UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE ALERTA ALBA-KENETH	31	34	65
TOTAL	292	209	501

RECURSO HUMANO POR TIPO DE SERVICIOS (ÁREA SUSTANTIVA)

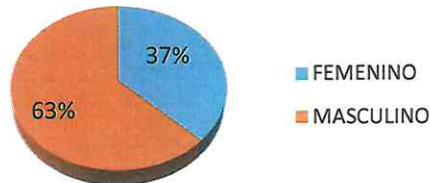


Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación.

Recurso humano por género (Área de Apoyo)

RECURSO HUMANO POR GÉNERO (ÁREA DE APOYO)			
DEPENDENCIA INSTITUCIONAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
ALMACEN	1	4	5
ARCHIVO GENERAL	5	5	10
AUDITORIA INTERNA	2	3	5
CENTRO DE COSTOS	2	3	5
CLINICA MEDICA	1	1	2
COMPRAS	5	1	6
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	1	1	2
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	12	15	27
DIRECCION ADMINISTRATIVA	9	4	13
DIRECCION DE DELEGACIONES	10	2	12
DIRECCION FINANCIERA	9	11	20
INFORMATICA	2	21	23
INVENTARIOS	1	5	6
PROCURADURIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	1	2
SECRETARIA GENERAL	6	13	19
SEGURIDAD	1	14	15
SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO	15	26	41
TRANSPORTES	6	36	42
UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL	6	3	9
UNIDAD DE DESARROLLO DE PERSONAL	3	1	4
UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	1	2	3
UNIDAD DE INSPECTORIA GENERAL	3	8	11
UNIDAD PLANIFICACION	11	4	15
TOTAL	110	185	295

RECURSO HUMANO POR GÉNERO (ÁREA DE APOYO)



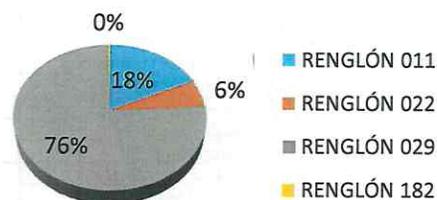
Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Recurso humano por renglón (Área de Apoyo)

RECURSO HUMANO POR RENGLÓN (ÁREA DE APOYO)					
DEPENDENCIA INSTITUCIONAL	RENGLÓN 011	RENGLÓN 022	RENGLÓN 029	RENGLÓN 182	TOTAL
ALMACEN	4		1		5
ARCHIVO GENERAL			10		10
AUDITORIA INTERNA	1		4		5
CENTRO DE COSTOS	2		3		5
CLINICA MEDICA			1	1	2
COMPRAS	2		4		6
COOPERACIÓN INTERNACIONAL			1		1
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	2	1	24		27
DIRECCION ADMINISTRATIVA	4	1	8		13
DIRECCION DE DELEGACIONES	2	1	9		12
DIRECCION FINANCIERA	9		11		20
INFORMATICA	4		19		23
INVENTARIOS	2		4		6
PROCURADURIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	1			2
SECRETARIA GENERAL	3	1	15		19
SEGURIDAD	2		13		15
SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO	7	9	25		41
TRANSPORTES	2	4	36		42
UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL	3		6		9
UNIDAD DE DESARROLLO DE PERSONAL			3		3
UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	1		2		3
UNIDAD DE INSPECTORIA GENERAL	1		10		11
UNIDAD PLANIFICACION	1		14		15
TOTAL	53	18	223	1	295

RECURSO HUMANO POR RENGLÓN
(ÁREA DE APOYO)

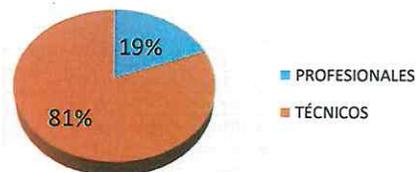


Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación.

Recurso humano por tipo de servicio (Área de Apoyo)

RECURSO HUMANO POR TIPO DE SERVICIOS (ÁREA DE APOYO)			
DEPENDENCIA INSTITUCIONAL	PROFESIONALES	TÉCNICOS	TOTAL
ALMACEN		5	5
ARCHIVO GENERAL		9	10
AUDITORIA INTERNA	4	1	5
CENTRO DE COSTOS		5	5
CLINICA MEDICA	1	1	2
COMPRAS	1	5	6
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	1		1
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	8	19	27
DIRECCION ADMINISTRATIVA	4	9	13
DIRECCION DE DELEGACIONES	6	6	12
DIRECCION FINANCIERA	5	15	20
INFORMATICA	2	21	23
INVENTARIOS		6	6
PROCURADURIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		2	2
SECRETARIA GENERAL	1	18	19
SEGURIDAD		15	15
SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO		41	41
TRANSPORTES	2	40	42
UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL	3	6	9
UNIDAD DE DESARROLLO DE PERSONAL	2	1	3
UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	2	1	3
UNIDAD DE INSPECTORIA GENERAL	6	5	11
UNIDAD PLANIFICACION	7	8	15
TOTAL	56	239	295

RECURSO HUMANO POR TIPO DE
SERVICIOS
(ÁREA DE APOYO)



Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación.

Recurso humano por género (Delegaciones Regionales)

RECURSO HUMANO POR GÉNERO (DELEGACIONES REGIONALES)

DEPENDENCIA INSTITUCIONAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
DELEGACIÓN REGIONAL CUILAPA, SANTA ROSA	10	5	15
DELEGACION REGIONAL ALTA VERAPAZ	7	13	20
DELEGACION REGIONAL BAJA VERAPAZ	6	5	11
DELEGACION REGIONAL CHIMALTENANGO	15	6	21
DELEGACION REGIONAL CHIQUIMULA	12	3	15
DELEGACION REGIONAL COATEPEQUE, QUETZALTENANGO	9	3	12
DELEGACION REGIONAL EL PROGRESO	6	9	15
DELEGACION REGIONAL EL QUICHÉ	7	7	14
DELEGACION REGIONAL ESCUINTLA	14	11	25
DELEGACION REGIONAL HUEHUETENANGO	8	9	17
DELEGACION REGIONAL IZABAL	14	5	19
DELEGACION REGIONAL JALAPA	7	8	15
DELEGACION REGIONAL JUTIAPA	10	7	17
DELEGACION REGIONAL PETÉN	15	3	18
DELEGACION REGIONAL QUETZALTENANGO	18	9	27
DELEGACION REGIONAL RETALHULEU	12	7	19
DELEGACION REGIONAL SACATEPÉQUEZ	11	8	19
DELEGACION REGIONAL SAN MARCOS	13	7	20
DELEGACION REGIONAL SOLOLÁ	8	5	13
DELEGACION REGIONAL SUCHITEPÉQUEZ	10	4	14
DELEGACION REGIONAL TONONICAPÁN, TONONICAPÁN	4	4	8
DELEGACION REGIONAL ZACAPA	15	4	19
TOTAL	231	142	373

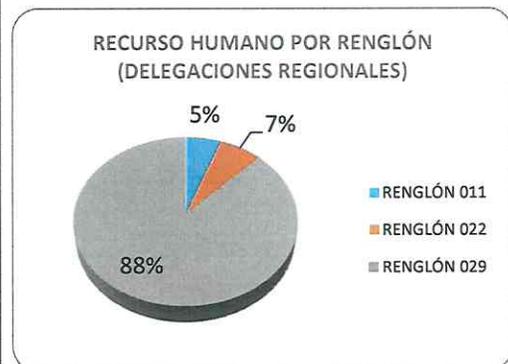


Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación.

Recurso humano por renglón (Delegaciones Regionales)

RECURSO HUMANO POR RENGLÓN (DELEGACIONES REGIONALES)

DEPENDENCIA INSTITUCIONAL	RENGLÓN 011	RENGLÓN 022	RENGLÓN 029	TOTAL
DELEGACIÓN REGIONAL CUILAPA, SANTA ROSA			15	15
DELEGACION REGIONAL ALTA VERAPAZ	1		19	20
DELEGACION REGIONAL BAJA VERAPAZ		1	10	11
DELEGACION REGIONAL CHIMALTENANGO	1	1	19	21
DELEGACION REGIONAL CHIQUIMULA			15	15
DELEGACION REGIONAL COATEPEQUE, QUETZALTENANGO	1	1	10	12
DELEGACION REGIONAL EL PROGRESO	1	1	13	15
DELEGACION REGIONAL EL QUICHÉ	1	2	11	14
DELEGACION REGIONAL ESCUINTLA	1	2	22	25
DELEGACION REGIONAL HUEHUETENANGO	2		15	17
DELEGACION REGIONAL IZABAL	1	1	17	19
DELEGACION REGIONAL JALAPA	1	2	12	15
DELEGACION REGIONAL JUTIAPA		1	16	17
DELEGACION REGIONAL PETÉN	1	1	16	18
DELEGACION REGIONAL QUETZALTENANGO	2	4	21	27
DELEGACION REGIONAL RETALHULEU	1		18	19
DELEGACION REGIONAL SACATEPÉQUEZ	1	2	16	19
DELEGACION REGIONAL SAN MARCOS	1	2	17	20
DELEGACION REGIONAL SOLOLÁ	2	1	10	13
DELEGACION REGIONAL SUCHITEPÉQUEZ	2	2	10	14
DELEGACION REGIONAL TONONICAPÁN, TONONICAPÁN			8	8
DELEGACION REGIONAL ZACAPA	1	1	17	19
TOTAL	21	25	327	373



Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Recurso humano por tipo de servicios (Delegaciones Regionales)

RECURSO HUMANO POR TIPO DE SERVICIOS (DELEGACIONES REGIONALES)			
DEPENDENCIA INSTITUCIONAL	PROFESIONALES	TÉCNICOS	TOTAL
DELEGACIÓN REGIONAL CUILAPA, SANTA ROSA	9	6	15
DELEGACION REGIONAL ALTA VERAPAZ	14	6	20
DELEGACION REGIONAL BAJA VERAPAZ	7	4	11
DELEGACION REGIONAL CHIMALTENANGO	11	10	21
DELEGACION REGIONAL CHIQUIMULA	8	7	15
DELEGACION REGIONAL COATEPEQUE, QUETZALTENANGO	6	6	12
DELEGACION REGIONAL EL PROGRESO	8	7	15
DELEGACION REGIONAL EL QUICHÉ	7	7	14
DELEGACION REGIONAL ESCUINTLA	15	10	25
DELEGACION REGIONAL HUEHUETENANGO	9	8	17
DELEGACION REGIONAL IZABAL	9	10	19
DELEGACION REGIONAL JALAPA	8	7	15
DELEGACION REGIONAL JUTIAPA	9	8	17
DELEGACION REGIONAL PETÉN	11	7	18
DELEGACION REGIONAL QUETZALTENANGO	16	11	27
DELEGACION REGIONAL RETALHULEU	9	10	19
DELEGACION REGIONAL SACATEPÉQUEZ	10	9	19
DELEGACION REGIONAL SAN MARCOS	10	10	20
DELEGACION REGIONAL SOLOLÁ	8	5	13
DELEGACION REGIONAL SUCHITEPÉQUEZ	5	9	14
DELEGACION REGIONAL TONICAPÁN, TONONICAPÁN	5	3	8
DELEGACION REGIONAL ZACAPA	10	9	19
TOTAL	204	169	373



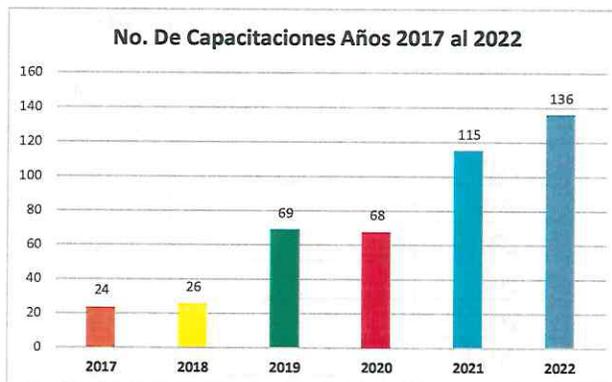
Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación.

Unidad de Desarrollo de Personal:

La Unidad de Desarrollo de Personal fue fortalecida con profesionales y técnicos, con la finalidad de coordinar y realizar actividades de desarrollo de personal para el recurso humano de la PGN.

Capacitaciones realizadas por año

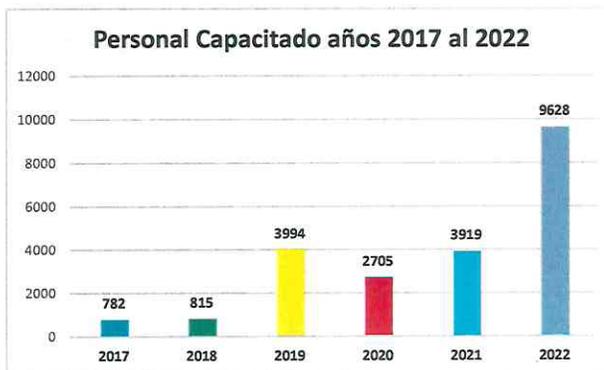
Año	No. De Capacitaciones	Personas Capacitadas
2017	24	782
2018	26	815
2019	69	3994
2020	68	2705
2021	115	3919
2022	136	9628



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación.

Personas capacitadas por año

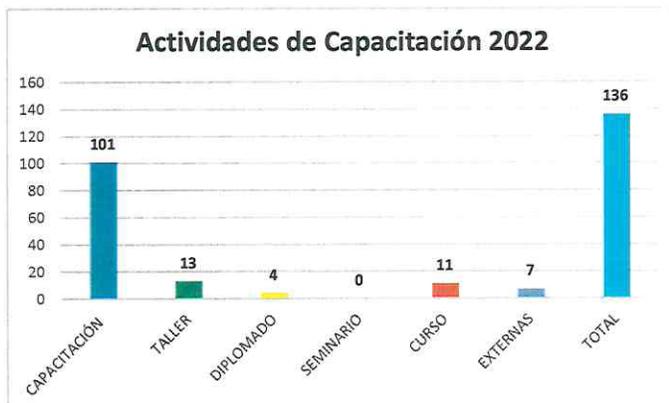
Año	Personas
2017	782
2018	815
2019	3994
2020	2705
2021	3919
2022	9628



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación.

Actividades de capacitación realizadas en el 2022

TIPO DE ACTIVIDAD	NO. DE ACTIVIDADES
CAPACITACIÓN	101
TALLER	13
DIPLOMADO	4
SEMINARIO	0
CURSO	11
EXTERNAS	7
TOTAL	136



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación.

Doctorados y Diplomados

Año	No. De Doctorado	Personas Capacitadas
2017	0	0
2018	1	12
2019	1	12
2020	1	10
2021	1	5
2022	1	5



Año	No. De Diplomados	Personas Capacitadas
2017	1	7
2018	1	24
2019	2	36
2020	2	145
2021	1	177
2022	4	48

Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022



Fotografía: Convenio entre la Procuraduría General de la Nación y la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, para Doctorado

- Diplomado de Especialización en Materia de Seguridad y Análisis Estratégico, Convenio entre la Procuraduría General de la Nación y el Instituto Nacional de Estudios Estratégicos en Seguridad -INEES-

Dependencias institucionales participantes:

1. Dirección de Procuraduría
2. Dirección de Consultoría
3. Dirección de Extinción de Dominio
4. Dirección Financiera
5. Dirección de Planificación
6. Departamento de RRHH
7. Abogacía Civil
8. Unidad de Inspectoría General
9. Unidad de Informática



Fotografía: Convenio entre la Procuraduría General de la Nación y el Instituto Nacional de Estudios Estratégicos en Seguridad -INEES-

- **COSEDE** (Cursos de Altos Estudios Estratégicos –CAEE-)

Profesionales de distintas ramas y Oficiales Superiores del Ejército de Guatemala se especializaron en conocimientos específicos en seguridad y defensa, que les permitirán un mejor desempeño en la planeación y análisis de acciones operacionales en beneficio de los guatemaltecos.



AVANCES SIGNIFICATIVOS

TEMÁTICAS

que se desarrollaron a través de las distintas Actividades de Capacitación

CAPACITACIÓN, TALLER, DIPLOMADO, SEMINARIO O CURSO

<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Ética</div>	<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Actualización jurídica nacional y Derechos Humanos</div>
<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Informática, Ciberdefensa y Ciberseguridad</div>	<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Sistema Nacional de Seguridad</div>
<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">En materia de protección de la niñez y la adolescencia</div>	<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Derecho Internacional en materia de niñez y adolescencia</div>
<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">En materia de defensa y representación del Estado</div>	<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Certificación en entrevista forense a 165 técnicos Escuela de Psicología de la USAC Año 2020</div>
<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">En materia administrativa para las áreas de apoyo</div>	<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Diplomado de especialización en entrevista y evaluación forense en el abordaje de NNA a 177 profesionales -Trabajadores Sociales y Psicólogos- Con el aval de la Universidad Da Vinci de Guatemala</div>
<div style="background-color: #8bc34a; color: white; padding: 5px; margin: 5px;">Funcionamiento del Sistema Nacional de Alerta Alaba-Keneth</div>	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

A inicios del año 2021, con el fin de contribuir al desarrollo de personal, se realizaron salas de capacitación, ubicadas en las instalaciones de la sede de zona 8.



Salas de Capacitación para el Personal, Sede Zona 8

▪ Selección y contratación de personal:

Se han generado grandes obstáculos para el cumplimiento de los objetivos; tales como: dificultad para atraer profesionales con perfiles idóneos para ocupar los puestos vacantes, oferta laboral poco atractiva, entre otros; esto, debido a la poca disponibilidad de plazas en renglón permanente y de un plan de compensaciones poco atractivo, que genera rotación del personal, ya que este, migra a otras entidades del Gobierno en busca de mejores condiciones laborales y de una remuneración acorde a su preparación profesional, capacidades y con los beneficios que la ley establece.

Se necesita continuar fortaleciendo a las áreas de la Institución con el personal idóneo, actualmente, las áreas que reportan mayor rotación de personal son: la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia que tiene a su cargo la representación, protección y vigilancia de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth, las actividades de operativas, ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niños, niñas y adolescentes que han sido sustraídos o se encuentran desaparecidos, lo cual, genera un impacto negativo hacia la población que atienden; y que representa un obstáculo para un racional desempeño organizacional e impide a la entidad alcanzar sus objetivos.

Actualmente, se utiliza el Sistema Informático de Administración de Recursos Humanos -SiARH - para los procesos de reclutamiento y selección de personal de los renglones presupuestarios 011 y 022.

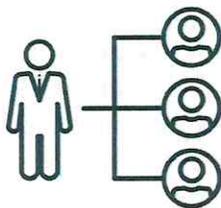
▪ Nivelación salarial y de honorarios

Durante el año 2018, se realizó una nivelación de honorarios, debido a que, la PGN es una Institución que presta servicios, tiene como meta principal la proyección del personal actual y puestos de mandos medios, para trasladarlos de contrato a renglón permanente; con el fin de tener colaboradores satisfechos y productivos, logrando una retención de personal capacitado y especializado evitando la migración hacia otras entidades.

En enero del año 2022, se realizó la renovación de contratos del renglón 029 obteniendo una mejora en los honorarios, exclusivamente a los contratistas de servicios técnicos y profesionales, que han cumplido un año o más dentro institución.

▪ Reingeniería Institucional

En el marco de las actuaciones de la Procuraduría General de la Nación, el Proyecto de Reingeniería Institucional, permitirá una mejora en las condiciones laborales de los trabajadores e impactará en la efectividad de los programas de protección integral, además, la red de beneficios surte efectos en la certeza jurídica, transparencia y celeridad, en la asesoría y consultoría a las instituciones del Estado. En este sentido, su implementación trascenderá directamente en el fortalecimiento del Sistema de Justicia y la atención a la población vulnerable que por ley le compete atender a la PGN. El mismo, cuenta con el Dictamen Favorable de la Oficina Nacional de Servicio Civil -ONSEC- en relación con el Reglamento Orgánico Interno y la estructura organizacional. Dicho trámite ha sido gestionado en el 2019, por lo cual, continúa su proceso, en materia de acciones ante los entes rectores y disponibilidad financiera.



Proyecto de Reingeniería Institucional
PROCESO



- 1) Planificación y análisis: Conformación de la mesa técnica institucional, elaboración y gestión documental, reuniones de trabajo con Despacho Superior, quienes dirigieron, coordinaron y aprobaron los insumos del Proyecto y emitieron su criterio jurídico sobre la estructura orgánica de la Institución.

Resultados

- Perfil del Proyecto de Reingeniería Institucional.
 - Estimaciones y proyecciones financieras.
 - Estructura y elaboración del Proyecto de Reglamento Orgánico Interno.
 - Diseño del Proyecto de Organigrama.
- 2) Elaboración de dictámenes de la PGN y, posterior a ello se conformó una mesa de trabajo con la Oficina Nacional de Servicio Civil (ONSEC), para unificar criterios en la estructura final del Reglamento Orgánico Interno y Organigrama, los mismos emitieron la Opinión Técnica favorable

Resultados

- Dictamen Jurídico.
- Dictamen Técnico de RRHH.
- Dictamen Financiero.
- Dictamen de Opinión Técnica Favorable de la ONSEC.
- Pendiente: Dictamen de MINFIN-DTP

Se elaboró un documento que respalda la necesidad de ejecutar el Proyecto de Reingeniería Institucional, el cual, partió de un diagnóstico que refleja las necesidades de personal; las cuales, se identificaron en julio de 2018.

La propuesta contempla los requerimientos legales y financieros que se necesita para la ejecución del proyecto; el cual, estuvo estructurado en nueve fases que deben implementarse progresivamente, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria y en coordinación con los órganos rectores de la materia.



3) Dictamen de la ONSEC

Con base en el análisis efectuado, disposiciones legales que regulan la materia y criterios técnicos aplicables, la Oficina Nacional del Servicio Civil, DETERMINA: 1) Emitir opinión favorable respecto al Proyecto de Acuerdo Interno que contiene el Reglamento Orgánico Interno de la Procuraduría General de la Nación -PGN-, toda vez que satisface los requerimientos técnicos necesarios; 2) Vuelvan las presentes diligencias a la relacionada Procuraduría, para proseguir con el trámite correspondiente.



2. Descripción y alcances de los programas de funcionamiento

▪ Dirección y Coordinación

Los recursos que se programan en esta categoría permitirán financiar las actividades de apoyo de dirección, administración y control de la Institución.

▪ Representación y Defensa de los Intereses del Estado

Comprende las funciones de: Representación y defensa de los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte; promueve la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en los juicios incluyendo las de Organismos Internacionales.

Analiza y resuelve los expedientes de jurisdicción voluntaria relacionados con la "Ley Reguladora de Asuntos de Jurisdicción Voluntaria".

Analiza, redacta y gestiona la firma de resoluciones para delegar el ejercicio de la acción de extinción de dominio en representación del Estado, en el agente fiscal del Ministerio Público designado.

Para el efectivo cumplimiento de sus funciones cuenta con el apoyo de las siguientes Dependencias sustantivas: Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, Departamentos de Abogacías del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral; Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Medio Ambiente y Unidad de Asuntos Constitucionales.

▪ **Consultoría y Asesoría del Estado**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 252 de la Constitución Política de la República, la Procuraduría General de la Nación desarrolla la función de análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación por las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos

▪ **Protección de los Derechos de la Familia**

De conformidad al ámbito legal en el que acciona la Procuraduría General de la Nación (PGN) y en concordancia con lo establecido en la Constitución Política de la República, los tratados, convenios y pactos internacionales en materia de derechos humanos aceptados y ratificados por Guatemala y demás leyes aplicables, así como, en las directrices definidas en la Política General de Gobierno 2020-2024, la PGN posee acciones intermedias, mismas que se encausan con la acción estratégica del desarrollo de programas de prevención del delito, con énfasis en la violencia contra las mujeres, acción de la prioridad de Seguridad Integral.

De esta cuenta, representará y protegerá a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, propiciando el ejercicio y disfrute de sus derechos.

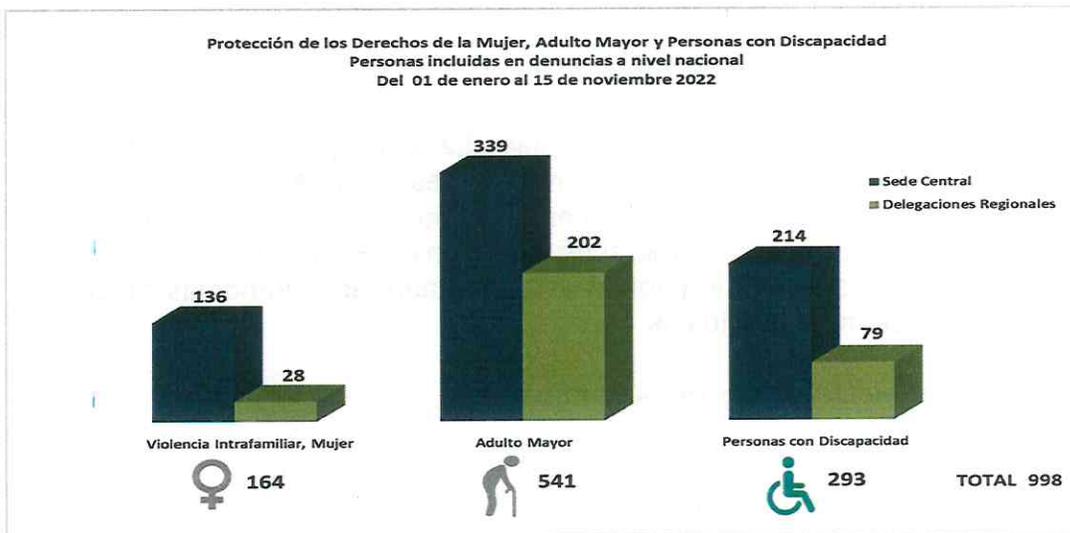
Localizará a niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos. Coordinará las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niño, niña y adolescentes que ha sido sustraído o se encuentra desaparecido, de conformidad con la ley de la materia.

Brindará asesoría y protección a los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.

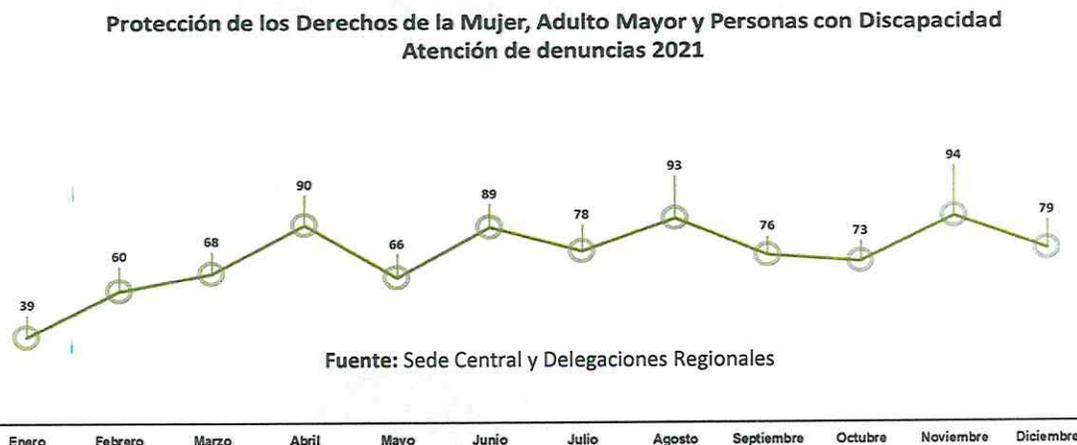


Se atendieron 998 denuncias para la Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, de las cuales,

309 corresponden a las Delegaciones Regionales (28 denuncias de violencia intrafamiliar mujer, 202 de adulto mayor y 79 de persona con discapacidad) y 689 corresponden a Sede Central (136 denuncias de violencia intrafamiliar mujer, 339 de adulto mayor y 214 de personas con discapacidad). Correspondiente al periodo del 01 de enero al 15 de noviembre 2022.



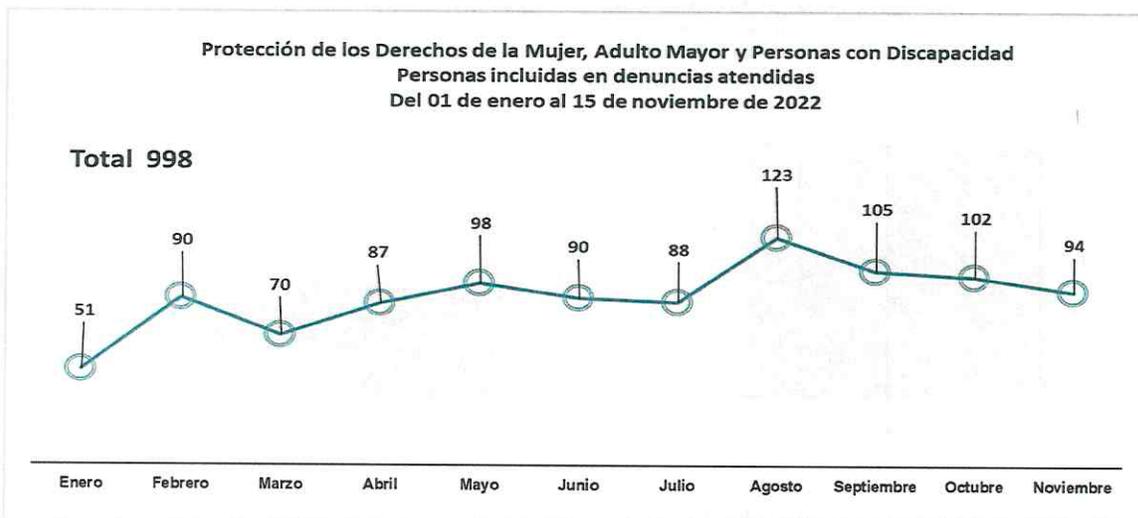
De las 905 denuncias atendidas en el período 2021, en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de las denuncias atendidas. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 39 y el mes de noviembre el dato más alto es de 94 denuncias. El promedio del 2021 es de 75 denuncias atendidas.



Fuente: Sede Central y Delegaciones Regionales

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Del 01 de enero al 15 de noviembre 2022, se atendieron 9 denuncias de Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.



Fuente: Sede Central y Delegaciones Regionales

En el año 2021 se atendieron 826 casos de denuncias de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad a nivel nacional y del 01 de enero al 15 de noviembre 2022 se han atendido 998 denuncias.



Del 01 de enero al 15 de noviembre 2022, se atendieron 998 denuncias de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad en Sede Central 689 y en Delegaciones Regionales 309.



Fuente: Sede Central y Delegaciones Regionales

2.1 Vinculación a los Lineamientos Generales de Política 2021-2025

Tomando en consideración las bases legales sobre las cuales actúa la Institución y sin perder el objetivo del resguardo de los intereses del Estado; así como, las garantías y derechos de los niños, niñas, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad que carecen de representación, la PGN, contribuye con acciones intermedias al alcance de las metas establecidas en el pilar Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo de la Política General de Gobierno 2020-2024 y sus Lineamientos Generales de Política 2021-2025, en concordancia con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo K'atun: Nuestra Guatemala 2032.

Procuraduría General de la Nación

Eje de la PGG	Lineamientos Generales de Política 2021-2025	Responsable/s	Responsable Directo	Meta para el año 2023
Gobernabilidad y seguridad en desarrollo	Aumentar la densidad del Estado, pertinente (culturalmente y por género) acorde a la priorización por demanda y por lugares estratégicos que defina el CNS.	Sistema de Seguridad y justicia.	MINGOB / MINDEF	Se cuenta con un sistema de inteligencia reformado
	Actualización de las normas y políticas del sistema nacional de seguridad interna y externa; por tanto, también una revisión de los protocolos del sistema de inteligencia para aumentar su efectividad.	Consejo Nacional de Seguridad - CNS-, Secretaría de Inteligencia Estratégica -SIE-, Secretaría Técnica Consejo Nacional de Seguridad - STCNS-		
	Impulso de marcos legales que den certeza jurídica a aspectos relacionados con los derechos de propiedad.	Procuraduría General de la Nación -PGN-		

3. Recursos Financieros

Para el cumplimiento de las funciones, así como, coadyuvar con acciones intermedias al alcance de los resultados establecidos en los Lineamientos Generales de Política 2021-2025, la PGN requiere el siguiente presupuesto:

Presupuesto solicitado ¹	Techo Presupuestario MINFIN 2022 ²	Presupuesto Aprobado 2022 ³	Ampliación 2022 ⁴	Ampliación 2022 ⁵	Presupuesto Vigente 2022 ⁶
Q. 299,000,000.00	Q. 150,000,000.00	Q. 150,000,000.00	Q. 1,900,000.00	Q. 9,791,844.00	Q. 161,691,844.00

Es importante resaltar que, el no contar con un presupuesto adecuado a las necesidades de la Institución, deriva en un estancamiento en el avance del fortalecimiento institucional; que dio inicio en el ejercicio fiscal 2017 y, el cual, ha mostrado mejoras significativas en la atención de los casos y personas.

¹ Presupuesto de necesidades que la Institución estima para el Ejercicio Fiscal 2022.

² Techo Presupuestario del Ejercicio Fiscal 2022 y Multianual 2022-2026, entregado por el MINFIN (Nota 1566 del 02 de julio 2021).

³ Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2022, según Decreto 16-2021 emitido el 18 de noviembre 2021 y publicado en el Diario Oficial el 03 de diciembre 2021.

⁴ Ampliación de Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2022 (agosto 2022) Acuerdo Gubernativo 220-2022 de 23 de agosto de 2022

⁵ Ampliación de Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2022 (octubre 2022) Acuerdo Gubernativo de Presupuesto Número 25-2022 de 28 de octubre de 2022

⁶ Presupuesto vigente para el Ejercicio Fiscal 2022.

Actualmente, los escenarios indicativos proporcionados por el MINFIN, no son acordes con las necesidades de la Institución, es por ello, que los análisis se presentan en conformidad con las variaciones presupuestarias proyectadas por la PGN.

Un presupuesto adecuado, permitirá fortalecer el área sustantiva y el área de apoyo administrativo financiero, para garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, debido a los aspectos siguientes:

- ✓ Mejora en infraestructura
- ✓ Personal con alta calidad técnica y profesional, comprometido con la labor institucional.
- ✓ Expediente electrónico, procesos ágiles y simplificados
- ✓ Atención efectiva y oportuna hacia grupos vulnerados bajo responsabilidad institucional.
- ✓ Ampliación de cobertura en al menos 5 sedes departamentales. (Plan Estratégico Institucional 2023-2032).

Ejes transversales: 2

▪ Enfoque de Género, etario y multiétnico

El programa 13, se refiere a la Protección de los Derechos de la Familia, queda clasificado en el DTP 11 "Programación de Estructuras con Enfoque Temático" con los clasificadores temáticos correspondientes.

Aplicación de la Política Pública para la Convivencia, y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial dentro del Programa 1, actividad 1 "Dirección y Coordinación".

- Eje 3: Incorporar como eje transversal la pertinencia cultural en las actividades que realice PGN
- Eje 5: Elaborar el Plan Operativo y Presupuesto Ejercicio Fiscal 2020, así como, informes de Rendición de Cuentas, con clasificador temático en lo referente al Programa 13.
- Eje 5: Realizar las contrataciones de personal en las Delegaciones de la PGN, tomando en cuenta la Pertinencia Cultural.

▪ **Prevención de Riesgos a desastres**

La prevención de riesgos como parte de la Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres, queda contemplada como parte del funcionamiento dentro del Programa 01 “Dirección y Coordinación”; por lo cual, en enero de 2018 se preparó el Plan Institucional de Respuesta -PIR-, que tiene como objetivo general establecer las herramientas que posibiliten las acciones de prevención y respuesta que resguarde la integridad del personal interno y usuarios, así como la apropiada continuidad del funcionamiento de la Procuraduría General de la Nación, ante los efectos de un evento adverso; así mismo, se presentó ante la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-.

Sus objetivos específicos son:

- ✓ Garantizar la respuesta eficiente de la PGN, ante una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Asegurar la continuidad del funcionamiento de la PGN después de sucedida una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Establecer la efectiva adhesión de la PGN al Plan Nacional de Respuesta.
- ✓ Diseñar las estrategias necesarias para que se dé una respuesta adecuada en caso de emergencia.
- ✓ Establecer un procedimiento normalizado de evacuación del personal y usuarios, de las instalaciones.
- ✓ Evitar o minimizar las lesiones y las complicaciones postraumáticas que puedan sufrir el personal y los usuarios como consecuencia de una emergencia.
- ✓ Apoyar a la institución en la conformación de la Brigada de Emergencias.

4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	ACCIONES	PRODUCTO INTERMEDIO	PRODUCTO TERMINAL	METAS	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO (QUETZALES)	FUENTE FINANCIAMIENTO	RESPONSABLE
1	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.	<p>Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte.</p> <p>- Constituirse como actor civil y velar por el debido proceso, el resarcimiento de los daños y cumplimiento de las sentencias.</p> <p>- Emitir los dictámenes y evacuar las audiencias que en ley correspondan y gestionar las solicitudes que presenten los organismos del Estado.</p> <p>- Intervenir en representación del Estado en los casos donde se presume la existencia de bienes o derechos producto de actos ilícitos que se deban extinguir a favor del mismo.</p> <p>- Dictaminar de conformidad con la legislación guatemalteca y los criterios jurídicos que deben imperar en toda actuación del Estado.</p> <p>- Formación y preparación continua del personal profesional, técnico y operativo de la Procuraduría General de la Nación, a través de la integración de un equipo eficiente y eficaz.</p> <p>- Participar en la Mesa Técnica de la secretaría nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (SENABED), como parte del Consejo Nacional de Administración de Bienes de Extinción de Dominio y en las reuniones del Consejo Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (CONABED).</p> <p>- Intervenir en los negocios en que estuviere interesada la nación, formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios para tal fin.</p>							Dirección de Extinción de Dominio, Departamentos de Abogacías del Estado, Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente, Unidad Asuntos Internacionales y Delegaciones.
	1.1								
			1.1.1		46,070	Caso	Q. 59,539,069.00	11 17 18	Departamento de Recursos Humanos
									Dirección de Extinción de Dominio

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

2	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.	2.1	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar el análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la PGN, por parte de las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos. Revisión de tratados y convenios internacionales. Emisión de dictámenes en los contratos de préstamos suscritos con organismos internacionales. - Revisión de escrituras públicas provenientes de la Escribanía de Cámara y de Gobierno, previo a ser suscritas por el Procurador General de la Nación. 	2.1.1	Asesoría y consultoría en temas legales a órganos y entidades del Estado	6,225	Documento	Q. 6,506,850.00	11	Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales
3	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.	3.1	Representar y proteger a niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentren amenazados, en riesgo o violados en sus derechos	<p>Procuraduría de la Niñez y Adolescencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intervenir y dar protección en aquellos casos en que los menores de edad se encuentren expuestos a riesgos, peligros, abandono, maltrato o abuso sexual, promoviendo las medidas necesarias para garantizar el interés superior del niño. (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Nacional de Seguridad) 	3.1.1	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	47,800	Personas	Q. 32,156,778.00	11	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

<p>Contribuir con información generada en la PGN para que las instituciones a cargo, den a conocer y sensibilicen a la población respecto a los derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad. Así como, las acciones para protección de los mismos. (K'atun 2032, Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo. Fortalecimiento de una cultura de prevención)</p>													
<p>Apoyar brindando información generada, como producto de las actuaciones de la PGN a las instituciones que realizan acciones orientadas a sensibilizar a la población sobre la protección a los derechos de la mujer, brindar atención en cuanto a los casos de una manera diligente y eficaz, buscar óptimos resultados en la mediación de conflictos intrafamiliares para proporcionar soluciones rápidas y apegadas a la ley. (K'atun 2032, Estado Garante de DH)</p>													

Actividades Centrales	Q	44,232,732.00
Matriz de Planificación	Q	117,459,112.00
Monto POA 2022	Q	161,691,844.00

5. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos

NOMBRE	PRODUCTOS				SUBPRODUCTOS							COSTO TOTAL ANUAL			
	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE				COSTO TOTAL ANUAL		
			1	2	3				1	2	3				
Para el 2022 se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9% (De 66% en el año 2015 a 100% en el año 2022)															
Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte.	46,070	Caso	14,699	16,105	15,266	Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte.	46,070	Caso	14,699	16,105	15,266	Q.17,807,080.78	24,915,554	Q	59,539,069.00
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	19,825	Documento	5,395	6,899	7,531	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	19,825	Documento	5,395	6,899	7,531	Q. 321,286.82	458,544	Q	1,160,606.00
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	6,225	Documento	1,793	2,120	2,312	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	6,225	Documento	1,793	2,120	2,312	Q. 1,852,817.13	2,701,601	Q	6,506,850.00
Para el 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 19.8% (De 80.2% en el año 215 a 100.0% en el año 2022)															
Niños, niñas y adolescentes representados para la protección de sus derechos	47,800	Persona	13,172	17,232	17,396	Niños, niñas y adolescentes representados para la protección de sus derechos	47,800	Persona	13,172	17,232	17,396	Q. 9,681,033.26	12,610,535	Q	32,156,778.00
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	10,800	Persona	2,735	3,773	4,292	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante aplicación del sistema Alba-Keneth	10,800	Persona	2,735	3,773	4,292	Q. 3,749,791.91	5,610,876	Q	13,417,686.00
Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes para la protección de sus derechos	1,110	Persona	298	399	413	Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes para la protección de sus derechos	1,110	Persona	298	399	413	Q. 1,040,229.56	2,669,865	Q	4,678,123.00

Actividades Centrales Q 44,232,732.00
 Matriz de Planificación Q 117,459,112.00
Monto del POA 2022 Q 161,691,844.00

6. Seguimiento a Nivel Anual

6.1 Fichas de Indicadores de Resultado

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN											
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos											
Categoría del indicador	De Resultado	X										
	De producto											
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.											
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad											
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.											
Pertinencia	Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.											
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria, como atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.											
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual											
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio								
	X											
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual								
				X								
Tendencias del Indicador												
Años	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor (del indicador)	66.1%	55.1%	91.8%	96.20%	96.90%	97.60%	98.80%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Línea Base	1	37,050										
Medidas de Verificación												
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.											
Unidad Responsable	Dirección de Planificación											
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.											

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

000025

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN												
Nombre del Indicador	Consultoría y asesoría del Estado												
Categoría del indicador	De Resultado	X											
	De producto												
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.												
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad												
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en consultoría y asesoría del Estado.												
Pertinencia	Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de consultoría y asesoría del Estado.												
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de consultoría y asesoría se incrementan a fin de satisfacer la demanda.												
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual												
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio									
	X												
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual									
	X												
Tendencias del Indicador													
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor (del indicador)	68.8%	125.9%	106.3%	95.4%	94.9%	96.3%	97.5%	98.8%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Línea Base	1		6,328										
Medidas de Verificación													
Procedencia	Registro de la Dirección de Consultoría incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.												
Unidad Responsable	Dirección de Planificación												
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.												

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN											
Nombre del Indicador	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.											
Categoría del indicador	De Resultado	X										
	De producto											
Objetivo Asociado al Indicador:	b. Representar y proteger a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.											
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad											
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en las Delegaciones.											
Pertinencia	Tomando en cuenta que año con año los índices de violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades especiales, han aumentado, y que la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de Investigación y Representación de Casos en 2 Delegaciones (años 2015-2016) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.											
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado de que la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en las Delegaciones de forma paulatina, para que se los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.											
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual											
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio								
	X											
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual								
	X											
Tendencias del Indicador												
Años	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor (del indicador)	80.2%	88.5%	84.5%	89.30%	91.50%	95.30%	98.80%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Línea Base	1	27,667										
Medidas de Verificación												
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.											
Unidad Responsable	Dirección de Planificación											
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.											

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

6.2 Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN												
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado												
Categoría del indicador	De Resultado												
	De producto	X											
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.												
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad												
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado y Unidad de Asuntos Internacionales incluidas las Delegaciones de la Institución.												
Pertinencia	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que la puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en la cual la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.												
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.												
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2014												
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio									
	X												
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual									
				X									
Tendencias del Indicador													
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor (del indicador)	1	1.71	1.56	2.44	2.59	2.61	2.63	2.67	2.70	2.71	2.72	2.72	2.73
Línea Base	2014		12,342										
Medidas de Verificación													
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Procuraduría, Consultoría, Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.												
Unidad Responsable	Dirección de Planificación												
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.												
Producción asociada al cumplimiento de la meta													
Productos	Indicadores			Subproductos				Indicadores					
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales			11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte				Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales					
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 12,342 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.													

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN													
Nombre del Indicador	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos													
Categoría del indicador	De													
	De	X												
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.													
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad													
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la institución debe intervenir y ser parte.													
Pertinencia	Debido a que el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio con el cual se beneficia la ciudadanía.													
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.													
Fórmula de cálculo	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014													
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio										
	X													
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual										
													X	
Tendencias del Indicador														
Años	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026		
Valor (del indicador)	1	1.13	1.18	1.19	1.19	1.20	1.20	1.21	1.21	1.22	1.22	1.23		
Línea Base	1	13,321												
Medidas de Verificación														
Procedencia	Registro del área de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones.													
Unidad Responsable	Dirección de Planificación													
Metodología de Recopilación	Mensualmente Procuraduría y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.													
Producción asociada al cumplimiento de la meta														
Productos	Indicadores			Subproductos				Indicadores						
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos			11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.				Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos						
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 13,321 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.														



Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN												
Nombre del Indicador	Consultoría y asesoría del Estado												
Categoría del indicador	De Resultado												
	De producto			X									
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.												
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad												
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del estado.												
Pertinencia	Tomando en cuenta que el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales, así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.												
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.												
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014												
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio									
	X												
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual									
			X										
Tendencias del Indicador													
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Valor (del indicador)	1	1.77	1.40	1.25	1.25	1.26	1.28	1.30	1.31	1.31	1.32	1.32	1.33
Línea Base	2014		6,328										
Medidas de Verificación													
Procedencia	Registro de Consultoría, incluyendo las delegaciones.												
Unidad Responsable	Dirección de Planificación												
Metodología de Recopilación	Mensualmente Consultoría y delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.												
Producción asociada al cumplimiento de la meta													
Productos		Indicadores			Subproductos				Indicadores				
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales		Consultoría y asesoría del Estado			12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.				Consultoría y asesoría del Estado				
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,328 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.													

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN													
Nombre del Indicador	Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos													
Categoría del indicador	De Resultado													
	De producto	X												
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.													
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024													
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.													
Pertinencia	Hoy en día, los índices de maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunas de las delitos que ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; de esta cuenta, es necesario la atención que se le da ante la demanda de la protección y representación de la población antes citada, a fin de resguardar sus derechos.													
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los niños, niñas y adolescentes en peligro o con sus derechos violados.													
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de NNA atendidos año base 2014													
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio										
	X													
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual										
				X										
Tendencias del Indicador														
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Valor (del indicador)	1	3.5	7.35	2.9	3.17	3.10	3.33	3.49	3.53	3.54	3.55	3.55	3.56	
Línea Base	1	6,300												
Medidas de Verificación														
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, incluyendo las Delegaciones.													
Unidad Responsable	Dirección de Planificación													
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los niños, niñas y adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.													
Producción asociada al cumplimiento de la meta														
Productos	Indicadores			Subproductos				Indicadores						
13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos				Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos						
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6300 niños, niñas y adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.														

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN													
Nombre del Indicador	Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth													
Categoría del indicador	De Resultado													
	De producto X													
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.													
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024													
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en los niños, niñas y adolescentes localizados por medio del Sistema Alba-Keneth.													
Pertinencia	Hoy en día, los índices de niños, niñas y adolescentes con reporte de desaparición van en aumento, la acción inmediata a la desaparición de esta población es la activación de la Alerta Alba-Keneth, teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos.													
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número NNA reportados desaparecidos o sustraídos y localizados; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.													
Fórmula de cálculo	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2014													
Ámbito Geográfico	Nacional			Regional			Departamento			Municipio				
	X													
Frecuencia de la Medición	Mensual			Cuatrimestral			Semestral			Anual				
	X													
Tendencias del Indicador														
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Valor (del indicador)	1	1.26	1.66	2.45	2.46	2.46	3.47	3.50	3.54	3.53	3.54	3.54	3.55	
Línea Base	1		3,600											
Medidas de Verificación														
Procedencia	Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las Delegaciones.													
Unidad Responsable	Dirección de Planificación													
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia: Sistema de Alerta Alba-Keneth y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los NNA localizados.													
Producción asociada al cumplimiento de la meta														
Productos			Indicadores			Subproductos			Indicadores					
13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth			Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth			13-0-0-2-0-2 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth			Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth					
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 3,600 niños, niñas y adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.														

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN													
Nombre del Indicador	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos													
Categoría del indicador	De Resultado													
	De producto	X												
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.													
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad													
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con capacidades diferentes, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad													
Pertinencia	Las mujeres, Adultos Mayores y personas con capacidades diferentes, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.													
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.													
Fórmula de cálculo	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos año base 2014													
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio										
	X													
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual										
				X										
Tendencias del Indicador														
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Valor (del indicador)	1	1.30	1.02	1.98	1.32	1.98	2.10	2.16	2.25	2.22	2.23	2.23	2.24	
Línea Base	1	809												
Medidas de Verificación														
Procedencia	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones													
Unidad Responsable	Dirección de Planificación													
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.													
Producción asociada al cumplimiento de la meta														
Productos	Indicadores			Subproductos				Indicadores						
13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos			13-0-0-3-0-2 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos				Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos						
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 809 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.														

7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas

Resultado institucional	Producto / Subproducto	Unidad de medida	PRG ¹	SPR ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción
Sin Resultado ⁶			01					Actividades Centrales
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Dirección y Coordinación	Documento				001	000	Dirección y Coordinación
	Dirección y Coordinación	Documento						
Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9% (De 66.1% en el año 2015 a 100.0% en el año 2022)			11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso						
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento				002	000	Jurisdicción Voluntaria
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento						
Sin Resultado ⁷			12					Consultoría y Asesoría del Estado
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento						
Para el 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 19.6% (De 80.2% en el año 2015 a 100.0% en el año 2022)			13					Protección de los Derechos de la Familia
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos.	Persona				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
	Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos.	Persona						
	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños (as) y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona						
Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con capacidades diferentes	
	Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona						

Notas:

- 1) Programa
- 2) Sub Programa
- 3) Proyecto
- 4) Actividad
- 5) Obra
- 6) Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN.
- 7) El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

8. Estructura Programática 2022

PRG	SPR	PRY	ACT	OBR	DENOMINACIÓN
01					Actividades Centrales
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Dirección y Coordinación
11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
			002	000	Jurisdicción Voluntaria
12					Consultoría y Asesoría del Estado
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
13					Protección de los Derechos de la Familia
	00	000	001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
			002	000	Búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
			003	000	Protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con capacidades diferentes

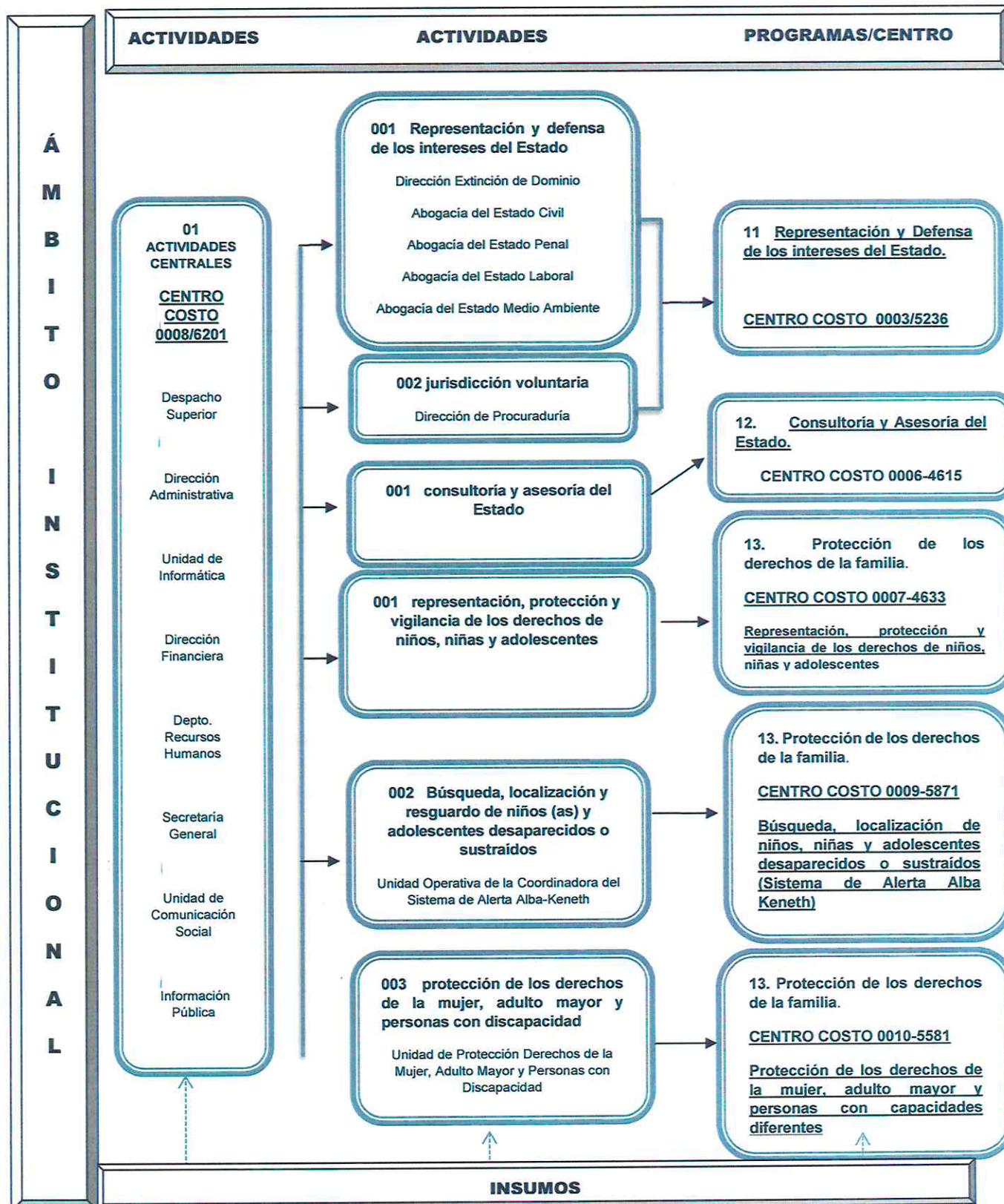
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2022

Resultado insitucional	PRG ¹	SPR ²	PRY ³	ACT ⁴	OBR ⁵	Descripción	Producto / Subproducto	Unidad de medida	Meta Física 2022
Sin Resultado ⁶	01					Actividades Centrales			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Dirección y Coordinación	Dirección y Coordinación	Documento	1
						Dirección y Coordinación	Documento	1	
Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9%. (De 66.1% en el año 2015 a 100.0% en el año 2022)	11					Representación y Defensa de los Intereses del Estado			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las fuere parte	Caso	46,070
							Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las fuere parte	Caso	46,070
				002	000	Jurisdicción Voluntaria	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	19,825
						Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	19,825	
Sin Resultado ⁷	12					Consultoría y Asesoría del Estado			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,225
						Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,225	
Para el 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, y niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 19.8%. (De 80.2% en el año 2015 a 100.0% en el año 2022)	13					Protección de los Derechos de la Familia			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	47,800
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	47,800
				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraidos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	10,800
							Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	10,800
				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con capacidades diferentes	Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,110
						Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,110	

Notas:

- 1) Programa
- 2) Sub Programa
- 3) Proyecto
- 4) Actividad
- 5) Obra
- 6) Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN
- 7) El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

10. Centro de Costos y áreas que los integra



11. Presupuesto Ejercicio Fiscal 2022

Por Grupo de Gasto

Grupo de gasto	Descripción		Monto
000	Servicios personales	Q	130,379,101.00
100	Servicios no personales	Q	9,224,083.00
200	Materiales y suministros	Q	8,163,515.00
300	Propiedad, planta, equipo e intangibles	Q	6,046,579.00
400	Transferencias corrientes	Q	1,395,140.00
900	Asigaciones globales	Q	6,483,426.00
Total		Q	161,691,844.00

Por Fuente de Financiamiento

Fuente de Financiamiento			Monto
11	Ingresos corrientes	Q	157,391,844.00
17	Ingresos derivados de la extinción de dominio	Q	-
18	Disminución de caja y bancos de ingresos derivados por extinción de dominio	Q	4,300,000.00
Total			161,691,844.00

Fuente: Unidad de Presupuesto

12. Presupuesto estimado 2022

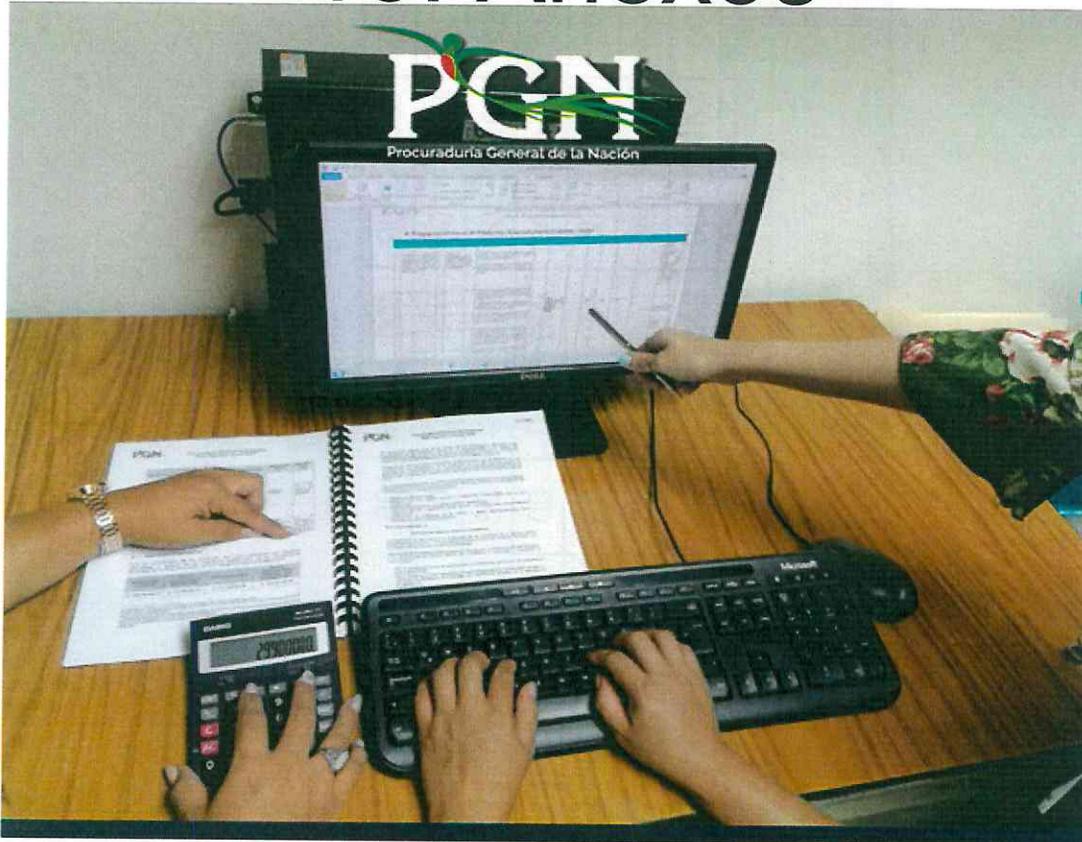
Por Grupo de Gasto

Grupo de gasto	Descripción	Monto
029	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029 (contempla 162 contratos nuevos) Ver Ampliación	Q 100,000,000.00
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022.	Q 33,200,000.00
	Proyecto de Reingeniería Institucional (Ajustes salariales y creación de puestos nuevos de jefaturas)	Q 42,456,752.00
	Proyecto de traslado de personal contratado bajo el renglón 029 al renglón 011	Q 41,343,248.00
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc.)	Q 30,000,000.00
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc.)	Q 20,000,000.00
300	Mobiliario y Equipo (para sustituir el actual por obsolescencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico)	Q 5,000,000.00
400	Transferencias a personas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q 8,000,000.00
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q 2,000,000.00
900	Proyectos (digitalización de documentos, vehículos, planta eléctrica, reestructuración eléctrica, ampliaciones y/o remodelaciones de áreas en PGN central, capacitación del personal, etc.)	Q 17,000,000.00
Total		Q 299,000,000.00

Por Fuente de Financiamiento

Fuente de Financiamiento	Descripción	Monto
11	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022	Q 2,526,900.00
17	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029 (contempla 162 contratos nuevos) Ver Ampliación	Q 296,473,100.00
Total		Q 299,000,000.00

13. Anexos



ANEXOS

Plan Operativo Anual

2022



Clasificadores Temáticos

Entidad: 11140021 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

CLASIFICADOR TEMÁTICO	No.	Estructura Programática										Nivel asociado del Clasificador		
		Entidad	PG	SPG	PY	ACT	OB	UBG	1	2	3			
Enfoque de Género	1	11140021	13	00	000	003	000	0101	08	05	02			
	2	11140021		00	000	001	000	0101	06	05	01			
	3	11140021	13	00	000	002	000	0101	06	05	02			
Juventud	4	11140021		00	000	001	000	0101	07	04	00			
	5	11140021	13	00	000	002	000	0101	07	04	00			
Seguridad y Justicia	1	11140021		00	000	001	000	0101	02	01	01			
	1	11140021	13	00	000	002	000	0101	02	01	01			

Variables para metas físicas

ABOGACÍAS DEL ESTADO

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Penal
Expedientes nuevos ingresados
Expedientes de años anteriores activos
Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Civil
Expedientes nuevos ingresados Civiles
Expedientes nuevos ingresados Económico Coactivos
Expedientes Civiles de años anteriores activos
Expedientes Económico Coactivos de años anteriores activos
Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Laboral
Expedientes Nuevos Ingresados
Ordinarios
Colectivos Económico Social
Expedientes de años anteriores activos
Ordinarios
Colectivos Económico Social

000159

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Contencioso Administrativo
Expedientes nuevos ingresados
Expedientes de años anteriores activos

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia de Asuntos Constitucionales
Expedientes nuevos ingresados
Expedientes de años anteriores activos

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia de Medio Ambiente
Denuncias de casos de materia ambiental

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia de Asuntos Internacionales (solo atiende Sede Central)
Casos nuevos ingresados
Derechos Humanos
Procesos en materia de inversión
Casos de años anteriores activos
Derechos Humanos
Procesos en materia de inversión

Jurisdicción Voluntaria
Expedientes Nuevos ingresados
Notariales
Judiciales
Registro nacional de las personas
Reingreso de expedientes
Notariales
Judiciales
Registro nacional de las personas

Consultoría y Asesoría del Estado
Vistos Buenos
Dictámenes
Opiniones
Providencias
Asesorías a instituciones del Estado

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia de Extinción de Dominio (solo atiende Sede Central)
Casos nuevos ingresados
Casos de años anteriores activos

PROCURADURÍA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos NNA
NNA incluidos en las denuncias por rango de edad y género
NNA migrantes no acompañados, vía aérea
NNA migrantes no acompañados, vía terrestre

Búsqueda, Localización y Resguardo de NNA Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba Keneth)
NNA localizados (niños, niñas y adolescentes localizados del mes y que fueron reportados desaparecidos en el mismo mes).
NNA localizados de meses y años anteriores (niños, niñas y adolescentes localizados del mes, que fueron reportados desaparecidos en meses y años anteriores).

UNIDAD DE PROTECCION DE DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Personas incluidas en denuncias de violencia intrafamiliar
Personas incluidas en denuncias de adultos mayores
Personas con discapacidad incluidas en denuncias

Proyectos 2022

No.	ÁREA ADMINISTRATIVA Y SUSTANTIVA	No. De Proyecto	NOMBRE DEL PROYECTO
1	Dirección de Procuraduría	1	Digitalización de documentos DP.
2	Unidad de Informática	1	Proyecto de audiencias virtuales (Licencia Zoom).
		2	Desarrollo de software, fortalecimiento de seguridad informática, computo Alba Keneth, digitalización de archivo histórico e implementación del Sistema AK en delegaciones, piloto y seguimiento.
		3	Proyecto PGN 2023, UPS Centralizado.
		4	Proyecto de Desarrollo de Sistemas (Evitar la migración).
		5	Instalación y puesta en servicio, Sistema de aire acondicionado de precisión en data center Z 13.
3	Unidad de Asuntos Internacionales	1	Fortalecimiento de la Unidad de Asuntos Internacionales.
		2	Taller sobre Responsabilidad Internacional.
4	Unidad Operativa Alba - Keneth	1	Cambio y mejoramiento del sistema de registro digital de la unidad operativa.
		2	Implementación del área de análisis de fenómenos, que afecta a NNA
		3	Cooperación con telefonías de Guatemala y otras entidades.
		4	Mesas técnicas para actualizar proyecto, del reglamento de la ley de ALBA KENETH.
		5	Fortalecimiento a las capacidades, del personal técnico y profesional del área de turno de la unidad operativa.
		6	Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH (Interacción efectiva de información, con fiscalías departamentales del MP).
		7	Integración de redes de difusión, sectorizada de boletines NNA, desaparecidos o sustraídos en casos de alta prioridad.
		8	Promoviendo auto-y cuidado emocional, en el ámbito laboral para mejorar el trabajo en equipo.
		9	Concientización sobre la victimización secundaria en el proceso de atención a NNA.
		10	Archivo Alerta Alba - Keneth/ Conservación documental preventiva.

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

No.	ÁREA ADMINISTRATIVA Y SUSTANTIVA	No. De Proyecto	NOMBRE DEL PROYECTO
4	Unidad Operativa Alba - Keneth	11	Identificación, clasificación y ordenamiento de documentos administrativos.
		12	Área de comunicación digital/ Campaña "Capsulas informativas "Alba Keneth".
		13	Programa de semana santa. "Juntos salimos, juntos volvemos".
		14	Campaña "no me olvides" 25 de mayo.
		15	Previsión fin de año 2023.
		16	Plan interinstitucional para seguimiento y desactivación de alertas.
5	Servicios Generales	1	Archivo Procuraduría de la Niñez.
		2	Cambio de pisos en Lobby y pasillos del segundo nivel.
		3	Planta eléctrica PGN.
		4	Reestructuración eléctrica de edificio central.

No.	DELEGACIONES	No. De Proyecto	NOMBRE DEL PROYECTO
1	Delegación Regional, Alta Verapaz	1	Creación de la Sub-Delegación, San Pedro Carchá
2	Delegación Regional, Baja Verapaz	1	Creación de la Sub-Delegación, Rabinal
3	Delegación Regional, Chimaltenango	1	Creación de la Sub-Delegación, San Martín Jilotepeque
4	Delegación Regional, Chiquimula	1	Creación de la Sub-Delegación, Jocotán
5	Delegación Regional, El Progreso	1	Creación de la Sub-Delegación, San Agustín Acasaguastlán
6	Delegación Regional, Quiché	1	Creación de la Sub-Delegación, Santa María Nebaj
7	Delegación Regional, Escuintla	1	Creación de la Sub-Delegación, Guanagazapa
		2	Creación de la Sub-Delegación, Iztapa
		3	Creación de la Sub-Delegación, Masagua
		4	Creación de la Sub-Delegación, Palín
		5	Creación de la Sub-Delegación, Puerto San José
		6	Creación de la Sub-Delegación, Santa Lucía Cotzumalguapa
		7	Creación de la Sub-Delegación, San Vicente Pacaya
8	Delegación Regional, Huehuetenango	1	Creación de la Sub-Delegación, Santa Eulalia
		2	Creación de la Sub-Delegación, La Democracia
9	Delegación Regional, Izabal	1	Creación de la Sub-Delegación, Los Amates
10	Delegación Regional, Jutiapa	1	Creación de la Sub-Delegación, Moyuta
11	Delegación Regional, Jalapa	1	Creación de la Sub-Delegación, San Pedro Pinula-Jalapa
20	Delegación Regional, Totonicapán	1	Creación de la Sub-Delegación, Momostenango
21	Delegación Regional, Zacapa	1	Creación de la Sub-Delegación, Gualán
22	Delegación Regional, Coatepeque	1	Creación de la Sub-Delegación, Ayutla- San Marcos

PGN Central	26
Delegaciones Regionales	30
Total Proyectos	56

Matrices e Indicadores de Gestión 2022

NIVEL SUPERIOR

Dirección de Procuraduría

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Procuraduría - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Notariales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diaría	70	195	200	220	170	210	180	170	180	170	175	225	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
2	Judiciales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diaría	10	20	20	20	25	15	16	17	15	12	17	20	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
3	Renap Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diaría	50	75	80	50	45	55	40	70	45	30	30	75	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
4	Notariales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diaría	70	220	220	220	140	150	115	100	105	98	140	175	Que el expediente de reingreso cumple con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
5	Judiciales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diaría	10	40	30	20	18	15	17	18	12	13	15	18	Que el expediente de reingreso cumple con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
6	Renap de Años anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expediente	Diaría	4	15	30	5	10	10	5	5	5	5	5	5	Que el expediente de reingreso cumple con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
7	Notariales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaría	140	415	420	440	310	360	295	270	285	268	315	400	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
8	Judiciales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaría	20	60	50	40	43	30	33	35	27	25	32	38	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
9	Renap Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaría	54	90	110	55	55	65	45	75	50	35	35	80	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
Totales					428	1,130	1,160	1,070	816	910	746	760	724	656	764	1,036	10,200

Indicador	
Número de acciones que representan al indicador	Expedientes Nuevos y anteriores ingresados
1 al 6	Expedientes resueltos
7 al 9	

Dirección de Consultoría

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Consultoría - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Dictámenes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	222	222	222	222	222	222	222	222	222	222	222	2,664	cumplir con lo establecido en la ley
2	Opiniones	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	cumplir con lo establecido en la ley
3	Vistos Buenos	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	1,740	cumplir con lo establecido en la ley
4	Providencias	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	cumplir con lo establecido en la ley
5	Oficios	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	cumplir con lo establecido en la ley
6	Informes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	cumplir con lo establecido en la ley
7	Mesas de Trabajo	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	cumplir con lo establecido en la ley
Totales					517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	6,204	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 4	<u>Documentos ejecutados</u> Documentos programados

Secretaría General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Secretaría General - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Expedientes ingresados	Expedientes	Bases de datos y workflow	Mensual	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400	
2	Expedientes egresados	Expedientes	Bases de datos y workflow	Mensual	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400	
3	Acuerdos Emitidos	Expedientes	Bases de datos	Mensual	20	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	185	
4	Resoluciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	
5	Certificaciones de acuerdos de delegación de representación	Expedientes	Bases de datos	Mensual	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400	
6	Certificaciones de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	
7	Constancias de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
8	Providencias	Expedientes	Bases de datos	Mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
9	Oficios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	
10	Notificaciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
11	Documentos remitidos a las entidades y órganos del Estado	Expedientes	Bases de datos	Mensual	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000	
Totales					4,755	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	57,005	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Expedientes ingresados, ejecutados Expedientes ingresados, programados
5	Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación realizados Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación programados

ÁREA SUSTANTIVA

Departamento de Abogacía del Estado, Área Civil

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Abogacía del Estado, Área Civil - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Expedientes nuevos civiles	Casos	expediente	diano	4	2	5	3	4	7	8	6	6	5	8	4	2	Carga de trabajo y avance judicial
2	Expedientes nuevos económico coactivos	Casos	expediente	diano	6	18	20	26	24	20	30	22	23	23	208	22	2	Carga de trabajo y avance judicial
3	Expedientes civiles años anteriores	Casos	expediente	diano	1,258	1,202	1,284	1,269	1,272	1,276	1,283	1,291	1,297	1,302	1,316	1,310	1,314	Carga de trabajo y avance judicial
4	Expedientes económico coactivos de años anteriores	Casos	expediente	diano	2,191	2,197	2,215	2,238	2,231	2,268	2,308	2,338	2,360	2,308	2,432	2,408	2,430	Carga de trabajo y avance judicial
5	Memoriales interponiendo recursos	Casos	memorial	diano	5	6	5	7	8	9	8	10	7	6	4	4	2	Notificaciones
6	Acciones constitucionales (amparos)	Casos																No aplica
7	Sentencias a favor del estado	Casos	sentencia	mensual	2	4	8	9	8	9	9	8	8	7	3	1	1	tribunales
8	Sentencias en contra del estado	Casos	sentencia	mensual		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tribunales
9	Monitos a favor del estado	Casos	sentencia	mensual	Q. 5,000.00	Q. 10,000.00	Q. 25,000.00	Q. 30,000.00	Q. 30,000.00	Q. 30,000.00	Q. 30,000.00	Q. 30,000.00	Q. 20,000.00	Q. 25,000.00	Q. 15,000.00	Q. 5,000.00	Q. 255,000.00	disgenciamiento
10	Casos internacionales	Casos																
11	Memoriales planteando demandas nuevas	Casos	memorial	semanal	10	20	25	30	20	25	20	20	25	20	15	10	10	notificaciones
12	Memoriales elevando audiencias	Casos	memorial	semanal	5	7	6	8	9	10	9	11	10	9	7	5	5	solicitudes externas
13	Memoriales proponiendo pruebas	Casos	memorial	semanal	3	4	4	6	4	5	4	6	4	4	3	0	0	notificaciones
14	Memoriales varios	Casos	memorial	semanal	4	10	12	14	15	15	17	16	13	10	11	5	5	notificaciones
Totales					3,448	3,830	3,667	3,810	3,629	3,664	3,696	3,728	3,762	3,774	3,767	3,771	4,720	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
7 y 8	Sentencias a favor del Estado ejecutadas
7 y 8	Total de sentencias ejecutadas
7 y 8	Sentencias en contra del Estado ejecutadas
7 y 8	Total de sentencias ejecutadas

Departamento de Abogacía del Estado, Área Contencioso Administrativo

Procuraduría General de la Nación Áreas Sustantivas Abogacía del Estado, Área Contencioso Administrativo - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022																	
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Expedientes nuevos	Casos	Memoriales	diariamente	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	
2	Expedientes de años anteriores	Casos	Memoriales	diariamente	702	702	702	702	702	720	702	702	702	702	702	8,424	
3	Impugnaciones	Casos	Memoriales	diariamente	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	
4	Interposiciones de lesividad	Casos	Memoriales	diariamente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Acciones constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, exhibición personal)	Casos	Memoriales	diariamente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Sentencias a favor del estado	Casos	Memoriales	diariamente	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	
7	Sentencias contra el estado	Casos	Memoriales	diariamente	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	276	
8	Casaciones favorables	Casos	Memoriales	diariamente	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	
9	Casaciones desfavorables	Casos	Memoriales	diariamente	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	
10	Casos internacionales	Casos	Memoriales	diariamente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totales					957	957	957	957	957	957	957	957	957	957	957	11,484	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
6	Sentencias a favor del Estado
6 y 7	Total de sentencias
7	Sentencias en contra del Estado
6 y 7	Total de sentencias

Departamento de Abogacía del Estado, Área Laboral

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	frecuencia de entrega	Segundo Cuatrimestre de Acciones Ejercido Fiscal 2022												Factores que inciden en el Cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		Annual		
1	Expedientes Nuevos Ordinarios	Casos	Expedientes	Mensual	90	100	120	120	120	175	190	200	200	190	175	100	100	45	1,560	cantidad de notificaciones recibidas causadas por factores ajenos a la institución
2	Expedientes Nuevos Colectivo Económico-Social	Casos	Expedientes	Mensual	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	22	cantidad de notificaciones recibidas causadas por factores ajenos a la institución	
3	Expedientes Años Anteriores	Casos	Expedientes	Mensual															cantidad de notificaciones recibidas causadas por factores ajenos a la institución	
4	Audiencias en Juzgados (Presencia Física)	Casos	Expedientes	Mensual	40	60	80	80	80	80	110	120	140	140	80	60	40	910	cantidad de notificaciones recibidas causadas por factores ajenos a la institución	
5	Impugnaciones	Casos	Expedientes	Mensual	140	160	200	120	200	200	250	250	250	250	250	100	100	2,220	cantidad de notificaciones recibidas causadas por factores ajenos a la institución	
6	Acciones Constitucionales (Amparos, Constitucionalidad, Exhibición Personal)	Casos	Expedientes	Mensual	15	50	30	50	15	15	20	20	50	50	80	90	100	610	cantidad de notificaciones recibidas causadas por factores ajenos a la institución	
7	Sentencias Favorables	Casos	Expedientes	Mensual	30	50	25	5	5	5	10	20	20	25	30	30	25	260	cantidad de notificaciones recibidas causadas por factores ajenos a la institución	
8	Sentencias Desfavorables	Casos	Expedientes	Mensual	50	200	125	28	30	30	75	125	125	125	200	175	150	1,313	cantidad de notificaciones recibidas causadas por factores ajenos a la institución	
9	Casos Internacionales	Casos	Expedientes	Mensual																
Totales					369	624	581	404	506	556	676	776	736	731	537	444	6,940			

Número de acciones que representan al indicador	Indicador	
	7 7 y 8	Sentencias favorables
Total de sentencias		
7 7 y 8	Sentencias desfavorables	
	Total de sentencias	

Departamento de Abogacía del Estado, Área Medio Ambiente

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Departamento de Abogacía del Estado Área de Medio Ambiente - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Denuncias de casos de materia ambiental	Casos	Documento	Mensual	10	13	21	25	26	36	32	27	23	21	13	6	255	Que las personas denuncien los hechos de contaminación ambiental. Que las instituciones proporcionen copia de las realizadas por contaminación.
2	Sentencias favorables	Casos	Documento	Mensual								1					1	Que el Organismo Judicial de la Nación a las Abogacías del Estado en calidad de defensor para ejercer el derecho a la reparación digna.
3	Sentencias desfavorables	Casos	Documento	Mensual													0	Foca colaboración de las instituciones, toda vez que la información requerida no es oportuna para defender los intereses del Estado.
4	Medidas restauradoras	Casos	Documento	Mensual					1								1	Foca colaboración de las instituciones, toda vez que la información requerida es reiterada en varias oportunidades.
5	Medidas de mitigación	Casos	Documento	Mensual								1					1	Foca colaboración de las instituciones, toda vez que la información requerida es reiterada en varias oportunidades.
6	Medidas desjudicializadora (criterio de oportunidad)	Casos	Documento	Mensual	1		1				1	1			1		5	Que la Fiscalía de Delitos Contra el Ambiente del Ministerio Público, en las denuncias que envía a PGN en las denuncias que envía a control jurisdiccional.
7	Inspecciones oculares	Casos	Documento	Mensual	3	5	6	8	5	4	6	3	4	6	4	1	55	Disponibilidad de presupuesto, en combustible y Situación de incremento de la violencia.
8	Citaciones al Congreso de la República	Casos	Documento	Mensual	1		1			1	1	1	1				7	Que la den participación a la PGN sean vulnerados intereses del Estado.
9	Participación en mesas de trabajo	Casos	Documento	Mensual	2	5	6	8	9	6	6	7	8	7	5	6	75	Disponibilidad de presupuesto, en relación a transporte y combustible
Totales					17	23	35	41	43	48	45	41	36	34	24	13	400	

Número de acciones que representan al indicador		Indicador
1	al 9	Acciones ejecutados
		Acciones programadas

Departamento de Abogacía del Estado, Área Penal

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Abogacía del Estado, Área Penal - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Recursos que se requieren		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Procesos Nuevos Ingresados	Casos	Reporte de sistema	mensual	15	15	15	15	13	12	13	12	15	15	15	170	Ingreso de casos al Organismo Judicial y notificación a PCN para su intersección
2	Procesos Años Anteriores	Casos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Memoriales con apersonamiento a procesos	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	15	15	15	15	13	12	13	12	15	15	15	170	Notificación a PCN para su intersección
4	Memoriales con impugnaciones	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	5	5	5	5	8	7	7	7	10	10	10	90	Notificación a PCN
5	Memoriales evacuando audiencias	Memoriales en cada expediente	Informe estadístico	mensual	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	55	Saturación de agenda diaria
6	Asistencia a juicio de faltas	Agenda	agenda	agenda	7	7	8	8	10	10	10	10	12	11	11	115	
7	Denuncias presentadas ante el IJP	Razón en el expediente	Razón en el expediente	Razón en el expediente	0	1	1	1	2	3	3	3	2	2	2	21	
8	Asistencia a audiencias débiles	Agenda	agenda	agenda	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	2	45	
9	Asistencia a audiencias orales	Agenda	agenda	agenda	8	8	9	10	10	10	10	10	15	15	15	135	
10	Revisión de expedientes activos en juzgados y IJP	Razón en el expediente	Informe estadístico	mensual	20	20	20	20	22	22	23	23	32	32	31	295	Procuración
11	Sentencias a favor del Estado	Casos	Informe estadístico	mensual	15	19	15	19	37	42	15	9	17	12	11	220	Audiencias
12	Sentencias en contra del estado	Casos	Informe estadístico	mensual	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	6	
13	Revisión y depuración de expedientes	Razón en el expediente	Informe estadístico	mensual	5	5	5	5	25	25	25	25	25	25	25	220	
14	Notificaciones y B.O. (el recibidos, autorizados y marginados e ingresados al sistema	Notificación	Informe estadístico	mensual	125	125	125	125	150	150	150	150	163	163	162	1750	
15	Elaboración de oficios	Oficio	Informe estadístico	mensual	20	20	20	20	15	15	15	15	23	23	22	230	
16	Solicitudes de vehículos	Solicitud	Informe estadístico	mensual	38	38	37	37	40	40	40	40	32	31	31	435	
17	Reuniones con el personal	Memoria de reunión	Informe estadístico	mensual	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	19	
18	Reuniones externas con otras instituciones	Informe	Informe estadístico	mensual	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	26	
19	Asistencias a capacitaciones	Comocatinia	Informe estadístico	mensual	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	13	
20	Elaboración de agenda diaria audiencias	Agenda	Informe estadístico	mensual	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	56	
21	Informes a plénum y despacho superior	Informe	Informe estadístico	mensual	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	28	
22	Monto recaudado durante el presente mes	Montos	Informe estadístico	mensual	0,250,000.00	0,250,000.00	0,250,000.00	0,250,000.00	0,62,500,000.00	0,62,500,000.00	0,62,500,000.00	0,62,500,000.00	0,62,500,000.00	0,62,500,000.00	0,62,500,000.00	0,62,500,000.00	0,62,500,000.00
23	Numero de procesos que suman el monto recaudado	Casos	Informe estadístico	mensual	3	4	4	4	4	4	3	3	6	6	5	51	
Totales					295	303	300	306	371	374	348	337	359	381	374	4150	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
11 11 y 12	<u>Sentencias a favor del Estado</u>
12 11 y 12	<u>Total de sentencias</u>
	<u>Sentencias en contra del Estado</u>
	<u>Total de sentencias</u>

Departamento de Abogacía del Estado, Asuntos Constitucionales

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Unidad de Asuntos Internacionales Programación de Acciones para el Ejercicio Fiscal 2022

No.	ACCIÓN	UNIDAD	Medio de Verificación	Frecuencia de Entrega	Primer Cuatrimestre			Segundo Cuatrimestre			Tercer Cuatrimestre			Total Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre		
1	Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN.	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Calendario Procesal	215	216	215	216	215	216	215	216	215	215	Las etapas procesales de cada expediente.
2	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Plazos Oficiales	328	329	328	329	328	329	328	329	328	273	De acuerdo a las notificaciones recibidas de los sistemas de protección, los plazos impuestos y la cantidad de casos pendientes de diligenciarse.
3	Ejecución de Consulados, Informes de Estado y Asignaciones Intersubstituciones en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones Comocoticias	Según Requerimiento	5	9	8	8	8	9	8	8	8	5	Cronogramas de Evaluación de los Mecanismos Internacionales /Institución de Despacho Superior
4	Actualización y Formación Académica del recurso humano de la Unidad	Registro	Comocoticias Diplomas Participación	Mensual	0	1	1	1	2	1	1	1	0	12	Coordinación con Unidad de Capacitaciones, factor financiero y disponibilidad de tiempo, en relación a la carga ordinaria laboral.
5	Actividades Administrativas y de Colaboración Recíproca	Archivo Expediente	Oficios Comunicaciones Informes Control Ingresos	Diario	258	260	260	259	259	260	260	262	259	256	Las necesidades que el día a día genera.
					806	815	812	813	812	815	816	813	811	749	9,689

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Administrar la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN, ejecutado Administrar en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN, programado
2	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, ejecutado Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, programado
5	Actividades Administrativas y de Colaboración Recíproca, ejecutadas Actividades Administrativas y de Colaboración Recíproca, programadas

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Sustantivas																		
Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1.er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Denuncias de violencia en contra de la mujer nuevos	Casos	Base de datos en excel	mensual	23	51	47	36	47	72	87	57	24	67	61	50	622	Dependerá de las personas se presenten a la PGN
2	Usurios y usuarios atendidos en violencia contra la mujer	Casos	Base de datos en excel	mensual	47	52	44	35	48	72	85	59	25	67	61	55	660	Dependerá de las personas se presenten a la PGN
3	Expedientes concluidos en los temas de los derechos de las Mujeres	Casos	Base de datos en excel	mensual	67	54	43	35	48	69	87	58	21	69	62	55	668	Esto dependerá del recurso humano con que cuente la Unidad.
4	Denuncias de adultos mayores nuevos	Casos	Base de datos en excel	mensual	38	29	19	25	29	35	24	38	19	28	35	39	368	Dependerá de las personas se presenten a la PGN
5	Usurios atendidos adultos mayores	Casos	Base de datos en excel	mensual	365	309	290	270	280	289	209	275	199	190	180	240	3,096	Dependerá de las personas se presenten a la PGN
6	Expedientes concluidos adulto mayor	Casos	Base de datos en excel	mensual	25	20	25	26	24	29	25	27	28	29	30	35	323	Esto dependerá del recurso humano con que cuente la Unidad.
7	Denuncias de personas con discapacidad nuevas	Casos	Base de datos en excel	mensual	28	25	27	19	15	19	21	18	19	14	18	25	248	Dependerá de las personas se presenten a la PGN
8	Usurios atendidos personas con discapacidad	Casos	Base de datos en excel	mensual	209	225	218	159	100	231	179	166	79	137	105	153	4,263	Dependerá de las personas se presenten a la PGN
9	Expedientes concluidos personas con discapacidad	Casos	Base de datos en excel	mensual	15	14	17	19	20	24	18	18	19	25	32	49	270	Dependerá de las personas se presenten a la PGN
Totales					837	779	730	624	611	840	735	718	433	624	584	701	10,488	Dependerá de todo lo manifestado

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<p><u>1</u> 1, 4 y 7</p>	<p><u>Denuncias violencia intrafamiliar mujeres nuevos</u> Total denuncias</p>
<p><u>4</u> 1, 4 y 7</p>	<p><u>Denuncias de adultos mayores nuevos</u> Total denuncias</p>
<p><u>7</u> 1, 4 y 7</p>	<p><u>Denuncias de personas con discapacidad nuevas</u> Total denuncias</p>

Unidad de Asuntos Internacionales

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Unidad de Asuntos Internacionales

#	ACCIÓN	UNIDAD	Medio de Verificación	Frecuencia de Entrega	CRONOGRAMA												TOTAL ANUAL	FACTORES QUE INCIDEN EN EL CUMPLIMIENTO
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
1	Casos Nuevos Ingresados de Derechos Humanos	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	El volumen o número de notificaciones recibidas de los sistemas de protección internacionales informen al Estado de nuevas denuncias
2	Casos Nuevos de Procesos en materia de Inversión	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	El agotamiento de todas las instancias y plazos previstos establecidos en el TBI-APPR- TLO Invocado
3	Casos de años anteriores activos de Derechos Humanos	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	Varios casos tienen también consistencia durante todos los meses o de forma periódica
4	Casos de años anteriores activos de Procesos en materia de Inversión	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	119	Varios casos tienen también consistencia durante todos los meses o de forma periódica
5	Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se da intervención a la PGN	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Calendario Procesal	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	2,580	Las etapas procesales de cada expediente.
6	Defensa del Estado en denuncias/quejas ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Plazos Oficiales	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	3,900	De acuerdo a las notificaciones recibidas de los sistemas de protección, los plazos impuestos y la cantidad de casos pendientes de diligenciar.
7	Evacuación de Consules, Solicitudes de Información Pública e Informes de Estado en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones Convocatorias	Según Requerimiento	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Cronogramas de Evaluación de los Mecanismos Internacionales Instrucción de Despacho Superior/Solitudes de la Unidad de Información Pública
8	Actualización y Formación Académica del recurso humano de la Unidad	Registro	Convocatorias Diplomas Participación	Mensual	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	0	12	Coordinación con Unidad de Capacitaciones, Otras instituciones estatales, favor financiero y disponibilidad de tiempo, en relación a la carga ordinaria laboral.
9	Actividades Administrativas	Archivo Expediente	Oficios Comunicaciones Informes Control Ingresos	Diario	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	3,420	Elaboración de solicitudes de información y el volumen de documentación diligenciada
					939	940	940	940	941	940	940	940	940	940	941	939	11,280	

No.	Indicador
5	Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN, ejecutado
6	Administración en la defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN, programado
7	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, ejecutado
8	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, programado
9	Evacuación de Consultas, Solicitudes de Información Pública e informes de Estado en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos, ejecutado
10	Evacuación de Consultas, Solicitudes de Información Pública e Informes de Estado en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos, programado
11	Actividades Administrativas, ejecutado
12	Actividades Administrativas, programado

Dirección Extinción de Dominio

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas

Dirección de Extinción de Dominio - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Resoluciones de delegación nuevas	Casos	4	9	10	5	11	12	10	10	11	10	6	110	Autorización de despacho y seguimiento del MP
2	Casos de años anteriores que se tramitan	Casos	15	12	10	6	4	3	2	2	1	0	0	56	Las notificaciones de las resoluciones judiciales.
3	Sentencias favorables para el estado	Casos	7	8	8	6	10	10	10	10	9	10	5	102	Que la acción de extinción de dominio esté debidamente fundamentada.
4	Sentencias desfavorables para el estado	Casos	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	4	Previsión de actividad lícita o causal
5	Montos trasladados a favor del estado	Montos	\$416,667.00	\$416,667.00	\$416,667.00	\$416,667.00	\$416,667.00	\$416,667.00	\$416,667.00	\$416,667.00	\$416,667.00	\$416,667.00	\$416,667.00	\$5,000,004.00	Sentencias favorables para el Estado
			Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q41,667.00	Q500,004.00
6	Montos trasladados a PCGN por el dinero extinguido	Casos	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q 350,000.00	Q0.00	Q0.00	Q 350,000.00	Q0.00	Q 300,000.00	Q0.00	Q0.00	Q1,000,000.00	Aprobación por parte del COMBED
7	Audiencias ordes evacuadas	Casos	20	33	36	24	38	34	35	36	31	23	16	360	Que se efectuen las notificaciones por parte del juzgado.
8	Reuniones COMBED	Casos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Designación por parte del despacho superior
9	Reuniones SENABED	Casos	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	27	Designación por parte del despacho superior
Totales															

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<u>3</u> 3 y 4	Sentencias favorables para el Estado Total de Sentencias
<u>4</u> 3 y 4	Sentencias desfavorables para el Estado Total de Sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas

Dirección de Delegaciones Regionales - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Gestionar solicitudes a Delegaciones Regionales ante las Áreas Sustantivas y de Apoyo	Documento	Expediente Físico	Diaria	200	225	200	250	225	250	275	225	200	250	175	150	2,825	
2	Gestionar solicitudes de Áreas Sustantivas y de Apoyo a Delegaciones Regionales	Documento	Expediente Físico	Diaria	100	150	150	200	175	200	200	150	200	225	100	100	1,950	
3	Visitas a Delegaciones Regionales por la Dirección General de Delegaciones Regionales para observar las actividades, verificando que se lleven a cabo todas las actividades de cada Delegación Regionales	Documento	Informes	Mensual	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	30	
4	Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias	Documento	Físico y escaner	Diaria	175	225	150	225	150	175	175	150	200	175	200	225	2,600	
5	Dar seguimiento a los informes de la Unidad de Inspección General diligencias a las Delegaciones Regionales con plazos para dar cumplimiento a lo recomendado por el informe de la U. de Inspección General.	Informes	Correo y escaner	Mensual	30	25	30	30	35	35	25	30	25	35	28	363		
TOTALES					508	627	533	707	589	663	677	557	627	687	513	505	7,768	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Seguimiento y cumplimiento a las solicitudes realizadas por el Despacho Superior, ejecutadas Seguimiento y cumplimiento a las solicitudes realizadas por el Despacho Superior, programadas
3	Sistematización y seguimiento de cédulas de notificación enviadas a las Delegaciones, ejecutadas Sistematización y seguimiento de cédulas de notificación enviadas a las Delegaciones, programadas

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia

Procuraduría General de la Nación Áreas Sustantivas																		
Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	MNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género	Persona	DENI	Diario	300	450	450	450	550	600	600	750	750	750	750	750	600	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
2	Número de Rescates de Niñas, Niños y Adolescentes	Persona	Denuncia/Orden Judicial	Diario	100	125	125	125	150	150	150	150	150	150	150	125	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.	
3	Migrantes no Acompañados Vía Aérea	Persona	Notificación	Quincenal	100	140	160	160	200	200	200	225	250	250	300	250	2,385	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
4	Migrantes no Acompañados Vía Terrestre	Persona	Notificación	Quincenal	100	150	175	175	175	175	200	250	250	300	300	350	2,575	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Totales					600	865	885	910	1,075	1,125	1,150	1,350	1,375	1,450	1,500	1,325	13,610	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 y 2	Denuncias y rescates, ejecutados
	Denuncias y rescates, programados
3	Migrantes no Acompañados Vía Aérea, ejecutados
	Migrantes no Acompañados Vía Aérea, programados
4	Migrantes no Acompañados Vía Terrestre, ejecutados
	Migrantes no Acompañados Vía Terrestre, programados

Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Unidad Alba-Keneth - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	NNA, Localizados en el Mes	Personas	Expedientes	Diario	414	426	433	431	499	471	473	437	432	405	329	5,182	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
2	NNA, Localizados en el Mes de otros Meses	Personas	Expedientes	Diario	423	443	534	479	515	529	542	538	504	600	497	6,050	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
3	Alertas Creadas y Activadas del Año	Personas	Expedientes	Diario	489	491	501	495	590	540	543	501	509	510	487	6,160	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
4	Alertas Desactivadas del Año	Personas	Expedientes	Diario	385	388	400	398	455	437	426	392	396	368	300	4,741	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
5	NNA, reportados desaparecidos durante el mes	Personas	Expedientes	diario	547	547	547	547	547	547	547	547	547	547	547	6,564	
Totales					2,268	2,295	2,415	2,350	2,606	2,524	2,531	2,415	2,325	2,430	2,160	28,697	

No.	Indicador
4	Alertas Desactivadas del Año
3	Alertas Creadas y Activadas del Año

ÁREA ADMINISTRATIVA

Dirección Administrativa

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección Administrativa - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1.er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct
1	Oficios Enviados	Documentos	Oficios	diaria	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	Conforme la necesidad de la Dirección Administrativa
2	Nombramientos emitidos	Documentos	Nombramientos	mensual	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	46	Por comisiones especiales realizadas
3	Circulares emitidas	Documentos	Circulares	mensual	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	30	Para divulgar información a nivel institucional
4	Conocimientos Emitidos En Libros	Registros	Conocimientos	Semanal	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	cuando se entregan documentos recibidos de las delegaciones
5	Contratos De Arrendamiento	Expedientes	Contratos	Anual	20										20	Ley de contrataciones del estado y su reglamento
6	Actas Administrativas (Libro)	Documentos	Actas	semestral					1						2	Cuando el Director Administrativo considera necesario que quede en punto de acta
7	Actas Administrativas (Hojas Móviles)	Documentos	Actas	mensual	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	26	Cuando el Director Administrativo considera necesario que quede en punto de acta
8	Requerimientos De Almacén	Documentos	Requerimientos	mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Para proveer de insumos a la Dirección Administrativa
9	Hojas Móviles de Registro y Control de Combustible	Registros	Hojas móviles	mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Para llevar un control auditable de la asignación de combustible con base al acuerdo de distribución
10	Cupones de Combustible	Cupones	Libro de control	mensual	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	22,800	Distribución de cupones de combustible
11	Conocimientos Móviles de Combustible	Documentos	Conocimientos	mensual	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	Llevar historial de la entrega de cupones de combustible a las diferentes unidades institucionales
12	Solvencias	Documentos	solvencias	mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	A requerimiento del personal que se retira de la institución
Totales					2,102	2,081	2,080	2,080	2,080	2,081	2,081	2,081	2,081	2,083	24,999	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
100	Número de Oficios enviados ejecutados Número de Oficios enviados programados
20	Contrato de arrendamiento ejecutados Contrato de arrendamiento programados
12	Libro de control y Registro de combustible ejecutado Libro de control y Registro de combustible programado

Unidad de Servicios Generales

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas

Unidad de Servicios Generales - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN	Documento	Supervisión	Diaria	252	240	276	216	252	252	264	264	252	228	228	2,964	
2	Servicio de reproducción de fotocopias	Documento	Documento	Diaria	45,000	45,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	590,000	
3	Servicio de limpieza externa del edificio central de la PGN	Documento	Supervisión	Diaria	63	60	69	54	63	63	66	66	63	57	63	741	
4	Servicio de jardinería del edificio central de la PGN	Documento	Supervisión	Diaria	147	140	161	126	147	147	154	147	147	133	147	1,729	
5	Servicio de fumigación a edificio central	Documento	Supervisión	Semestral	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	
6	Recarga de extinguidores	Documento	Supervisión	Anual	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
7	Servicio de pulido y limpieza de vidrios exteriores.	Documento	Supervisión	Anual	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	
8	Servicio de mantenimiento de aire acondicionado en el edificio y Alba Keneth	Documento	Supervisión	Bimensual	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	0	144	
9	Servicio de mantenimiento de bombas hidroneumáticas	Documento	Supervisión	Semestral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	
Totales					45,462	45,465	50,509	50,420	50,463	50,486	50,462	50,508	50,462	50,445	50,462	595,586	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
8	Servicio de mantenimiento de aire acondicionado en el edificio y Alba Keneth. Ejecutados
	Servicio de mantenimiento de aire acondicionado en el edificio y Alba Keneth. Programados

Unidad de Almacén

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Almacén - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén	Constancia de ingreso al Almacén			2	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	527	Facturas emitidas incorrectamente	
2	Despacho de requisiciones de suministros por unidades administrativas y delegaciones	Requisición			230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	2,760	Descripción del Insumo	
3	Elaboración de informes mensuales de Sección (Kardex, Ingresos, Requisiciones y Consolidado)	Informe			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	El corrector ingreso al sistema	
4	Análisis y depuración de autorización de cantidad de suministros a entregar	Documento												1		1	Aprobación despacho	
5	Elaboración de inventario de Almacén y elaboración de Informe Inventario Físico de Suministros de Almacén	Documento			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Compras extemporáneas	
Totales					234	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	257	3,312	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Número de constancias de ingreso al Almacén realizadas
	Número de constancias de ingreso al Almacén programadas
2	Número de despachos atendidos
	Número de despachos programados

Unidad de Transportes y Logística

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Transporte y Logística - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Recepcionar solicitudes de piloto, vehículo y/o combustible	Documento	Formato	Diario	290	290	315	315	315	315	315	315	315	315	315	3,730	Depende de las diferentes Unidades de la Institución.
2	Organización de la logística de las comisiones solicitadas.	Documento	Formato	Diario	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264	Se realiza una diaria.
3	Entrega de informes de distribución de cupones de combustible.	Documento	Informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se envía mensual al Director Administrativo para que tenga conocimiento de la distribución de los cupones.	
4	Número de cupones de combustible entregados	Cupon	Cupon	Diario	300	300	500	500	500	500	500	500	500	500	5,600	Depende de las comisiones que sear solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución.	
5	Preparar expediente de vehículos con servicios, mantenimiento y reparaciones realizadas.	Documento	Expediente	Quincenal	20	20	25	25	30	30	30	30	25	25	315	Depende de los servicios necesarios a los vehículos de la Institución.	
6	Entrega y recepción de vehículos para comisiones	Documento	Formato	Diario	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	Depende de las comisiones que sear solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución.	
7	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales.	Documento	Oficio	Semanal	3	4	6	6	6	6	6	6	6	4	65	Depende de las comisiones departamentales que sear solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución.	
8	Informe de percances automovilísticos	Documento	Informe	Eventual	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	Depende de los percances que ocurren con los vehículos de la Institución.	
9	Elaboración de autorizaciones de salida de vehículos	Documento	Formato	Diario	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800	Depende de las comisiones que sear solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución.	
Totales					1,086	1,088	1,320	1,320	1,324	1,325	1,324	1,325	1,324	1,319	1,318	15,393	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	<p><u>Organización de la logística de las comisiones solicitadas., ejecutado</u></p> <p>Organización de la logística de las comisiones solicitadas., programados</p>
3	<p><u>Entrega de informes de distribución de cupones de combustible., ejecutado</u></p> <p>Entrega de informes de distribución de cupones de combustible., programados</p>
7	<p><u>Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales., ejecutado</u></p> <p>Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales., programados</p>

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Unidad de Compras

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Compras - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	3er. Cuatrimestre												Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1	Solicitudes recibidas en la Unidad de Compras	Documento	Solicitud de Adquisición de Bienes, Suministros y/o Servicios	Mensual	100	150	100	100	110	110	110	110	110	110	110	180	120	130	1,430	Las SC de compra deben cumplir con todos los requisitos necesarios, consignar la información correcta tanto en los campos de la SC como las características técnicas que se requieren para la adquisición respectiva
2	Elaboración y gestión de órdenes de pago y compra	Órdenes	Reporte Órdenes	Diaría	73	70	60	60	80	50	50	60	60	60	60	70	60	763	La compra realizada no debe de exceder mas de los Q.3,000.00 y debe de ser de los grupos de gastos 1 y 2	
3	Elaboración de gestión de órdenes de liquidación (arrendamientos y servicios)	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Mensual	25	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	575	Debe de tener un reporte de servicio dado en el mes y las facturas no deben estar vencidas y deben de describir el periodo del mes que se debe pagar.	
4	Elaboración y gestión de órdenes de compra	Órdenes de compra	Órdenes de compra	Diaría	50	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	965	El gasto debe de ser mayor de Q.3,000.00 y ser del grupo del gasto 2 y 3.	
5	Eventos de cotización finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre				1	2									3	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.90,001.00	
6	Eventos de licitación finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos específicos general del evento	Cuatrimestre											1			1	Por la necesidad que existe en la institución, que la compra ascienda a mas de Q.900,001.00	
7	Elaboración y gestión de órdenes de liquidación	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Diaría	50	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	965	Los expedientes debe de incluir todos los documentos de soportes (sc, cotización, boleta, de codificación presupuestaria, factura, recibo de caja cuando corresponda, carta de conformidad cuando corresponda, certificación de inentario cuando corresponda, NFG, reportes de SIGES.)	
8	Compras realizadas	Documento	Control electrónico en el formato excel	Semanal	123	155	145	145	165	135	145	145	145	145	155	145	1738	Que exista ya un código de insumo y disponibilidad presupuestaria		
9	Cuadros de Liquidación de reintegro de Caja Chica elaborados y revisados	Registro Electronico	Control electrónico en el formato excel	Semanal	0	2	3	3	4	5	5	7	8	8	8	2	52	Debe de tener la factura correspondiente a la compra, razón del porque se hace la compra y la liquidación.		
Totales					421	597	528	528	580	522	520	540	542	613	574	557	6,522			

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2 y 4	No. de órdenes de Compra realizadas
	No. de órdenes de Compra programadas
3 Y 6	No. De órdenes de liquidaciones realizadas
	No. De órdenes de liquidaciones programadas

0000009

Centro de Costos

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas

Unidad de Centro de Costos (Dirección Administrativa) Programación de acciones 2022

No.	Acciones	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Asignación de códigos de insumo unidades institucionales	Documento	720	720	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720		
2	Asignación de códigos de insumo cajachica	Documento	480	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480		
3	Elaboración de Preorden de compra proveedores y Sub Grupo 18	Registro	480	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480		
4	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes	Documento	759	759	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	59	759		
5	Creación de código de insumo	Registro	100	100	7	10	8	5	8	15	10	7	6	8	6	100		
6	Ingreso e formulación de anteproyecto presupuesto anual	Documento	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1		
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias	Documento	36	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		
Totales					2,576	2,576	210	213	211	208	211	219	213	210	209	251	208	2,576

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Elaboración de Preorden de compra proveedores y Sub Grupo 18 ejecutados. Elaboración de Preorden de compra proveedores y Sub Grupo 18 programados
4	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes ejecutadas. Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes programadas
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias programados Elaboración de modificaciones presupuestarias programados

Unidad de Seguridad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas

Unidad de Seguridad - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento				
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic	
1	Planificar turno para agerites de Policía Nacional Civil y propios de la institución	Documento	Documento realizado	Semanal	12	12	15	12	13	14	14	12	14	13	14	13	156		
2	Reportar novedades, ejemplo: daños al edificio o mobiliario, personal que se queda fuera de horario	Documento	Documento realizado	Eventualmente	31	28	31	30	31	30	31	30	31	30	31	30	31	365	
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	30	31	30	31	30	31	365	
4	Asignar al personal de seguridad para autorizadas, funcionarios y servidores públicos	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	30	31	30	31	30	31	365	
5	Monitorear las cámaras de seguridad y grabaciones	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	30	31	30	31	30	31	365	
6	Solicitar oficinas o pases de ingreso o egreso del producto, mobiliario y equipo	Documento	Documento realizado	Todos los días	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200		
7	Solicitar y registrar destino de los vehículos	Documento	Documento realizado	Todos los días	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000		
8	Proporcionar y coordinar seguridad personal a la Máxima Autoridad de la institución.	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	30	31	30	31	30	31	365	
Totales					767	752	770	762	766	764	767	769	763	767	764	768	9,181		

Indicador	
Número de acciones que representan al indicador	3
	Proporcionar seguridad al personal y las instalaciones de la Institución, realizado Proporcionar seguridad al personal y las instalaciones de la Institución, programado

Clínica Médica

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Clínica Médica - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		
1	ASISTENCIA MÉDICA	Expediente	Hoja de control de pacientes de Clínica Médica	Mensual	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1300	Tiempo disponible del personal y familiar para asistir a la clínica médica, referencias de los visitantes.
	Personal													0	
2	EVALUACIÓN MÉDICA RRHH	Expediente	Hoja de control de pacientes de Clínica Médica	Mensual	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Contrataciones de Recursos Humanos
3	EVALUACIÓN MÉDICA NNA	Expediente	Hoja de control de evaluación de NNA	Mensual	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	Solicitudes de Evaluaciones de la
	Adaptabilidad													0	
	Denuncias y Rescates													0	
4	EVALUACIÓN MÉDICA ADULTO MAYOR	Expediente	Hoja de control de evaluación de Adulto Mayor	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Solicitudes de Evaluaciones de la Unidad de Adulto Mayor
5	MEDICINA PREVENTIVA	Actividad	Hoja de control de participantes	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Autorización de Despacho Superior para realizar las actividades del Programa de Medicina Preventiva
6	SEGUIMIENTO A PACIENTES CON COVID-19	Expediente	Fórmula de datos de paciente con Covid-19	Mensual	15	15	15	15	15	15	15	15	15	75	
Totales					172	172	172	172	172	172	172	172	172	1,384	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Asistencia médica personal realizadas Asistencia médica personal, programadas
2	<u>Evaluación médica RRHH realizadas</u> Evaluación médica RRHH programadas
3	<u>Evaluación médica NNA realizadas</u> Evaluación médica NNA programadas
4	<u>Evaluación médica adulto mayor realizadas</u> Evaluación médica adulto mayor programadas
5	<u>Medicina Preventiva realizada</u> Medicina Preventiva programada
6	<u>Pacientes Programados</u> Pacientes Vistos

Dirección de Planificación

Procuraduría General de la Nación																	
Áreas Administrativas																	
Dirección de Planificación 2022																	
No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
POA 2021																	
1	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral/Anual)	Documento	MINFIN (SICOIN)	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	Elaboración de informes: Mensual/Cuatrimestral/Anual Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	Elaboración de Informe cuatrimestral (Anual) de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN/CONJUVE/ SEPREM/STCNS	Cuatrimestral	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
4	Elaboración y entrega de informe de Ejecución de productos, subproductos en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLÁN	Mensual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Cuatrimestral)	Documento	SEGEPLÁN	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Ente Rector): Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social)	Documento	SEGEPLÁN	Semestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Totales					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

000072

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	POA 2022 - Ejecución												Anual		
					1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual					
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
7	Planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto 2022 Acuerdo de Distribución Analítica: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2022. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2022-2026. c. Plan Operativo Anual (POA) 2022	Documento	MINFIN/ SEGEPLAN/ CCG	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral)	Documento	MINFIN (SICOIN)	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
9	Programación de metas físicas	Documento	MINFIN (SICOIN)	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
10	Reprogramación y ejecución de metas físicas	Documento	MINFIN (SICOIN)	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
11	Elaboración de informes: Ejecución mensual/Cuatrimestral Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	13
12	Análisis y registro de información mensual para el "Informe de Clasificadores Temáticos" para Niñez, Juventud, Género, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN (SICOIN)	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	Elaboración de Informe cuatrimestral de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN/CONJUVE/ SEPREM/STONS	Cuatrimestral	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	8
14	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Erie Rector): Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social	Documento	MINFIN	Semestral	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
143																			

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	POA 2022 - Ejecución												Anual				
					1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual							
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov		Dic			
15	Seguimiento y coordinaciones por la rectoría compartida del clasificador temático de Niñez (Ente Rector)	Documento	MINFIN	A requerimiento	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
16	Ingreso de planes, productos, subproductos en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Anual)	Documento	SEGEPLÁN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
17	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLÁN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
18	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Cuatrimestral)	Documento	SEGEPLÁN	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
19	Elaboración de informe de avances de resultados del PEI 2016-2022	Documento	SEGEPLÁN	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
20	Actualización de Planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto 2022: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2022. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2022-2026. c. Plan Operativo Anual (POA) 2022	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Totales					10	8	8	7	16	8	9	7	16	7	7	7	7	7	7	110	

Procuraduría General de la Nación																	
Áreas Administrativas																	
Dirección de Planificación 2022																	
No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
POA 2023 - Formulación																	
21	Planes institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, actualización b. Plan Operativo Multianual (POM) 2023-2027 c. Plan Operativo Anual (POA) 2023 entrega en abril 2022 / Presupuesto necesario	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
22	Anteproyecto de Plan Operativo Anual 2023. Planes Institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, b. Plan Operativo Multianual (POM) 2023-2027, c. Plan Operativo Anual (POA) 2023 entrega en Julio 2022. (Planes institucionales, alineados al techo presupuestario entregado por el Minfin)	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
23	Actualización de planes institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2032, b. Plan Operativo Multianual (POM) 2023-2027, c. Plan Operativo Anual (POA) 2023 Modificaciones por presupuesto y/o metas físicas	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
24	Asesoría y apoyo en elaboración de POA a las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Registro	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
25	Recepción e integración de POA por las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Documento	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
Totales					0	120	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	123

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación																		
Áreas Administrativas																		
Dirección de Planificación 2022																		
No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual				
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic	
Resolución de Centro de Costos																		
26	Elaboración de resoluciones por modificaciones presupuestarias	Documento	PGN	A requerimiento	3	1	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	30
Monitoreo y evaluación																		
27	Elaboración del Informe de Gestión 2021 (ejecución de actividades)	Documento	PGN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
28	Elaboración del Informe de Seguimiento de las Acciones Realizadas 2022 (ejecución de actividades)	Documento	PGN	Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
29	Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2021 (programación y ejecución de actividades) a. Áreas sustantivas b. Áreas administrativas deben enviar la información c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)	Documento	PGN	Cuatrimestral	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
30	Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2022 (programación y ejecución de actividades) a. Áreas sustantivas b. Áreas administrativas deben enviar la información c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)	Documento	PGN	Cuatrimestral	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	60	0	0	120
Totales					61	0	0	0	61	0	0	0	0	61	0	0	0	183

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación																			
Áreas Administrativas																			
Dirección de Planificación 2022																			
No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual					
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic		
Estadísticas																			
31	Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas de las dependencias institucionales.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
32	Elaboración e integración de los Clasificadores Temáticos (niñez, juventud, género, seguridad y justicia), para su respectiva ejecución.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
33	Elaboración del Informe Estadístico (Boletín), con los datos obtenidos de las estadísticas reportadas de las dependencias Institucionales.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
Totales					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37
No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual					
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic		
34	Manuales de normas y procedimientos actualizados	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	8
35	Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
36	Capacitación, asesoría y acompañamiento técnico sobre elaboración y actualización de manuales y otros documentos técnicos	Hoja de control de reuniones	PGN	A requerimiento	2	2	7	14	2	2	7	14	2	2	14	7	7	75	
37	Elaboración de documentos técnicos	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
38	Asesoría y acompañamiento técnico en materia organizacional	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
Totales					2	50	8	18	3	3	8	16	3	3	16	8	8	138	
Reingeniería																			
39	Gestiones para la implementación del proyecto de reingeniería	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	-0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Totales					0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTALES					89	182	21	31	85	16	23	30	86	17	30	22	632		

Área	Número de acciones que representan al indicador	Indicador
Planificación Estratégica y Operativa	5, 18, 22 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 16, 28, 30	Entrega de Planes Institucionales Entrega de Planes Institucionales Informes de ejecución realizados Informes de ejecución programados
Estadística para metas físicas	31	Recepción, análisis e integración de los
Manuales de Normas y Procedimientos,	34 y 35	Recepción, análisis e integración de los Manuales de normas y procedimientos Manuales de normas y procedimientos

Información Pública

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Información Pública - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct
1	Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública.	Registro	Solicitudes escritas y digitales	Mensual	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	365	Se programa como proyección 2022 el recibir, resolver y registrar una solicitud de acceso a información pública diaria, contando días inhábiles.
2	Emitir resoluciones administrativas en las que se binde respuesta a los solicitantes en cuanto a la información requerida.	Resoluciones Administrativas	Resoluciones	Mensual	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	365	
3	Registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Procuraduría de Derechos Humanos.	Registro	Constancias	Mensual	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	365	
4	Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República.	Publicación	Oficios de entrega de información por parte de los enlaces y oficinas de publicación de información por parte de la Jefatura de Información Pública.	Mensual	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	Se programa como proyección 2022, realizar 30 publicaciones mensuales en relación a la información pública de oficio que ordena la Ley de Acceso a Información Pública.
Totales					123	114	123	120	123	120	123	123	120	123	1,455	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Número de solicitudes de información atendidas
	Número de solicitudes de información programadas
2	Número de resoluciones Administrativas atendidas
	Número de resoluciones administrativas programadas
3	Número de Registros digitales en PDH atendidos
	Número de registros digitales en PDH programadas
4	Número de publicaciones de oficio programadas
	Número de publicaciones de oficio efectuadas

Departamento de Recursos Humanos

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Departamento de Recursos Humanos - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Reclutamiento y Selección renglones 029 y 018	Registro	Documento en excel	Bajo solicitud	15	10	10	10	15	15	15	15	15	15	15	10	160	Oficio de Solicitud o Verbal, por instrucciones de la autoridad nominadora.
2	Elaboración de Nombramientos y Contrataciones	Documento	Control de Acuerdos	Bajo solicitud	970	10	10	10	10	500	10	10	10	10	10	10	1,570	Verbal, por instrucciones de la autoridad nominadora.
3	Remociones, Terminaciones y Rescisiones	Documento	Control de Acuerdos	Bajo solicitud	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	60	Verbal, por instrucciones de la autoridad nominadora.
4	Elaboración de Cafés	Registro	Documentos en expediente	Bajo solicitud	45	30	35	25	35	30	25	30	30	30	35	15	380	Oficio de Solicitud
5	Acciones de Personal	Registro y Documento	Libro de movimientos	Bajo solicitud	90	200	300	200	200	200	200	200	200	200	300	200	2,490	Oficio de Solicitud
6	Autorización de formularios de Vacaciones y Otros	Documento y Registro	Formulario en expediente	Bajo solicitud	10	15	15	40	20	20	20	30	25	10	30	30	285	Oficio de Solicitud
7	Aceptación e inducción de Practicantes	Registro y Documento	Registro de Practicantes	Bajo solicitud	10	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	40	Oficio de Solicitud
8	Aceptación e inducción de Pasantes	Registro y Documento	Registro de Pasantes	Bajo solicitud	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	a requerimiento de la Autoridad Nominadora
9	Inducción a personal y contratistas de nuevo ingreso	Registro	Agenda de la actividad	Mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	a requerimiento de la Autoridad Nominadora
10	Total de personal (011 y 022)	Registro y Documento	Nóminas de pago	Mensual	224	226	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	2,720	Oficio de Solicitud
11	Total de contratistas (029)	Registro y Documento	Nóminas de pago	Mensual	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	11,340	Oficio de Solicitud
12	Evaluación del Desempeño personal renglón 011 y 022 periodo ordinario y extraordinario	Registro y Documento	Formulario en el expediente	Anual y Bajo solicitud	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	232	279	a requerimiento de la Autoridad Nominadora
Totales					2,329	1,468	1,674	1,487	1,474	1,969	1,464	1,479	1,476	1,666	1,466	1,688	19,430	

00000775

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Convocatorias internas y externas ejecutadas</u> Convocatorias internas y externas programadas
2	<u>Reclutamiento y Selección renglones 029 y 018, ejecutado</u> Reclutamiento y Selección renglones 029 y 018, programado
3	<u>Nombramientos y contrataciones ejecutadas</u> Nombramientos y contrataciones programadas
4	<u>Remociones ejecutadas</u> Remociones programadas
5	<u>Gafetes elaborados</u> Gafetes programados
6	<u>Oficios, circulares, providencias ejecutadas</u> Oficios, circulares, providencias programadas
7	<u>Formulario de vacaciones, finiquitos, solventías ejecutadas</u> Formulario de vacaciones, finiquitos, solventías programadas
8	<u>Inducción de practicantes ejecutadas</u> Inducción de practicantes programadas
9	<u>Inducción de pasantías ejecutadas</u> Inducción de pasantías programadas
10	<u>Inducción de personal y contratistas ejecutadas</u> Inducción de personal y contratistas programados
11	Total de personal 011 y 022 ejecutado Total de personal 011 y 022 programado
12	Total de contratistas 029 ejecutado Total de contratistas 029 programado
13	<u>Programas de evaluación del desempeño ordinario y extraordinario ejecutados</u> Programas de evaluación del desempeño ordinario y extraordinario programados

Unidad de Nóminas

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Nóminas - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Ene	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029	documento	Nómina Impresal/Digital	6	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	6	55	En el caso de las nóminas 011,022 que los movimientos de personal de primer ingreso estén aprobados en ONSEC, en el caso de la nómina 029 que los contratistas cumplan con las fechas establecidas de entrega de factura.
2	Primer Cuatrimestre: Bono segundo Cuatrimestre: Bono 14, Bono Tercer Cuatrimestre, Bono Aguinaldo y Bono Vacacional.	documento	Nómina Impresal/Digital	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	5	Cumplir con las fechas establecidas
3	Elaboración de Prestaciones Laborales del personal 011 y 022	documento	Reporte Impreso/Digital	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Esto va depender si una persona es Removida del cargo o presenta su renuncia.
4	Elaboración de Indemnización y Vacaciones del personal 011 y 022.	documento	Reporte Impreso/Digital	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Esto va depender si una persona es Removida del cargo o presenta su renuncia.
5	Elaboración de reporte de personal afecto y no afecto a ISR, 011 y 022.	documento	reporte digital													252	Se elabora solo para corroborar si se les descuenta el ISR correcto	
6	Elaboración de voucher personal 011 y 022	voucher	Voucher Digital	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	3,024	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Histórico se pueden generar los voucher de pago.	
7	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR	documento	Sistema en Guatenóminas	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264	Media vez las nóminas mensuales y adicionales estén en estado Histórico se pueden generar las retenciones.	
8	Revisión y firma de Constancias de Ingresos	documento	Impresas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Si los empleados o ex empleados solicitan constancia	
9	Elaboración de dictámenes bonos de Antigüedad	documento	Reporte Impreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	Esto depende si la persona cumple el derecho de bono de antigüedad.	
10	Elaboración de proyección de cuota Presupuestaria	documento	Reporte Impreso	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	Puestos ocupados	
11	Ingresos de Contratos Contratistas 029	documento	Contratos Impresos	920	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0	1,420	Tener los contratos físicos para poder ingresarlos	
12	Descuentos Judiciales	documento	Reporte Judicial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Tener la orden del juez para efectuado	
13	Descuentos de Boleto de Ornato	documento	boleto de ornato	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	Las personas que no cumplieron con presentar su boleto de ornato	
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029	documento	Nómina Impresal/Digital	920	920	920	920	920	920	920	920	920	920	920	920	11,040	Que los contratistas cumplan con las fechas estipuladas de entrega.	
Totales				2,147	1,273	1,225	1,223	1,223	1,223	1,225	1,223	1,223	1,225	1,223	1,400	16,414		

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Elaboración pago de planilla 029,022 y 011, ejecutado</u> Elaboración pago de planilla 029,022 y 011, programado
6	<u>Elaboración de voucher personal 011 y 022, ejecutado</u> Elaboración de voucher personal 011 y 022, programado
7	<u>Elaboración de retenciones contratistas 029, IVA, ISR, ejecutado</u> Elaboración de retenciones contratistas 029, IVA, ISR, programado
14	<u>Revisión de facturas e informes contratistas 029, ejecutado</u> Revisión de facturas e informes contratistas 029, programado

Unidad de Comunicación Social

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Comunicación Social - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Monitoreo de medio de comunicación distribuidos de forma digital.	Documento	Documento digital	de lunes a viernes	21	20	23	21	22	22	22	23	22	21	22	22	261	Contar con internet y suscripciones los distintos medios de comunicación.
2	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN	Registro Digital	Publicaciones en redes sociales de PGN	Mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Conocer con antelación las actividades donde participa PGN
3	Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico	Registro Digital	Publicaciones en el sitio web de PGN y redes sociales	Semanal	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	Contar con expertos que proveen información.
4	Atención y acercamiento con medios de comunicación y conferencias de prensa cuando sea necesario.	Registro Digital	Notas publicadas en medios	Semanal	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Buena relación con medios de comunicación y trasalar información de PGN
5	Desarrollo de campañas de proyección de PGN y de prevención	Registro Digital	Publicaciones en redes sociales de PGN	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Trabajo en equipo con con distintas unidades.
6	Elaboración y creación de material institucional impreso, audiovisual que de a conocer información y trabajo de la PGN y sus respectivas unidades.	Documento	Documento impreso y digital	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Trabajo en equipo y contar con presupuestos respectivos.	
7	Apoyo a las distintas unidades en temas de comunicación.	Documento y registro digital	Documento digital	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Trabajo en equipo y contar con presupuestos respectivos.	
Totales					73	72	75	73	74	74	74	75	74	73	74	74	885	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	<p><u>Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN, ejecutadas</u></p> <p>Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN, programadas</p>
3	<p><u>Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, ejecutado</u></p> <p>Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico, programado</p>

Unidad de Informática

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Informática - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
1	Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN	Copia de seguridad	Control de copias de seguridad	Diana	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	186	2,190	
2	Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN	Informe	Documento de informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
3	Desarrollo de aplicaciones de la PGN	Informe	Informes mensual	Mensual				1	1	1	1	1	1	1	1	9	
4	Mantenimiento de equipo de cómputo y de la red de datos en dependencias de la PGN	Informe	Informes mensual	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios	Informe	Informes mensual	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
6	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional	Informe	Documento	Anual									1		1		
Totales					189	171	189	184	190	184	190	184	190	185	190	2,236	

Número de acciones que representan al	Indicador
1	Copias de seguridad realizadas
2	Copias de seguridad planificadas
3	Informe de medición de los servicios informáticos realizadas
4	Informe de medición de los servicios informáticos planificados
5	informe de aplicaciones de desarrollo de la PGN realizadas
6	informe de aplicaciones de desarrollo de la PGN planificadas
	Informes de mantenimiento de equipo de cómputo y red de datos a
	Informes de mantenimiento de equipo de cómputo y red de datos a
	Informe de Soportes de hardware y software a usuarios realizadas
	Informe de Soportes de hardware y software a usuarios planificadas
	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las
	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las

Unidad de Contabilidad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Contabilidad - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el	
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct
1	Elaboración Cajas Fiscales	Documento	Electronica y fisica	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
2	Elaboración de Conciliaciones Bancarias	Documento	Electronica y fisica	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
3	Verificación de Conciliaciones Bancarias	Documento	Fisico	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
4	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Relativo, nóminas y pagos por medio de CUR)	Documento	Fisica	Diana	2,750	1,850	1,900	1,900	1,500	2,000	2,300	2,000	2,000	2,000	24,200	
5	Presentación declaración anual ISR	Documento	Electronica	Anual			1								1	
6	Elaboración de los CUR's contables de Devengado	CUR'S	Electronica	Diana	40	100	125	125	100	100	100	100	100	125	1,240	
7	Atender requerimiento de Auditoría Interna	Documento	Oficio	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
8	Atender solicitudes de Contraloría General de Cuentas	Documento	Oficio	Semestral	2							1	1	4		
9	Archivo de Documentación Contable	Archivo	fisica	Diario	2,750	1,300	1,800	1,700	1,500	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	21,650	
10	Elaboración de constancias de retención ISR, IVA	Constancias	Electronica	Mensual	1	24	25	25	25	25	25	25	25	25	275	
11	Aprobación de registros realizados por la Unidad de Inventarios por compra de bienes	Registro	Electronica	Mensual	0	0	1	3	10	10	10	10	10	50	164	
Totales					5,550	3,281	3,859	3,760	3,142	3,942	4,242	3,943	3,943	4,007	47,618	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
4	<u>Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por CUR), ejecutado</u> <u>Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por CUR), programado</u>
6	<u>Elaboración de los CUR's contables de Devengado, ejecutado</u> <u>Elaboración de los CUR's contables de Devengado, programado</u>
10	<u>Elaboración de constancias de retención ISR, IVA, ejecutado</u> <u>Elaboración de constancias de retención ISR, IVA, programado</u>

Unidad de Inventarios

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Inventarios - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	200	250	250	300	300	300	350	350	300	300	300	400	3,600	Solicitudes
2	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	200	250	250	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,400	Solicitudes
3	Confirmación de la Oficina de PGN, a través de la solvencia emitida por éste, en los casos siguientes: Renuncia, Despido.	Documento	Copia de Solvencia	Mensual	10	5	6	6	6	6	10	6	5	6	8	15	89	Oficio
4	Digitación (Elaboración de Archivo) de todos y cada uno de los documentos que conforman los expedientes que amparan la compra y/o donación de mobiliario y equipo.	Documento	Expedientes	Mensual	1	2	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	49	Oficio
5	Realizar revisiones y actualizaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas de PGN a nivel Delegaciones Regionales.	Documento	Informe de Comisión	Mensual	3	2	5	2	2	5	10	3	2	2	2	4	42	Requerimiento
6	Realizar revisiones y actualizaciones del inventario físico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas centrales de PGN	Documento	Informe de Comisión	Semestral	11	10	10	10	10	10	20	10	10	10	10	15	136	Oficio
7	Elaboración, revisión y conformación del expediente para la solicitud de trámite, seguimiento y autorización contable de baja de bienes activos inservibles, ferrosos y no ferrosos, ante la Contraloría General de Cuentas y Ministerio de Finanzas Públicas, dando el seguimiento correspondiente para la obtención de las resoluciones respectivas.	Documento	Expediente	Semestral	0	1							1			2	Requerimiento	
8	Elaboración, e impresión a detalle de los bienes adquiridos, con fondos propios o percibidos en concepto de donación, durante el periodo 2020 en hojas móviles del libro de inventario, autorizado por la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informe anual	Trimestral		1				1			1		1	4	Ingresos	
9	Realizar el traslado de mobiliario y equipo en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes, autorizadas por la Contraloría General de Cuentas, según notificaciones enviadas a esta Oficina por parte del Departamento de Recursos Humanos, en los casos siguientes: ascensos, traslados, cambios y/o permutas de personal, a nivel central y departamentales.	Documento	Informe anual	Mensual	6	4	4	6	4	4	6	4	4	4	4	6	56	Oficio
10	Dar seguimiento a los informes de Auditoría Interna con respecto a las auditorías realizadas a la Unidad.	Documento	Notificaciones y/o notas de Depto de Recursos Humanos.	Semestral	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0	7	Oficio
11	Solicitud de actualizaciones al manual de procedimientos a la Unidad de Inventarios.	Documento	Informe Anual			2										2		
12	Atender solicitudes de la Contraloría General de Cuentas.	Documento	Informes de Auditoría	Semestral		1				1						2	Oficio	
13	Elaboración de Certificaciones y constancias de inventario para hacer constar la propiedad de los bienes de la PGN, en los siguientes: reparaciones, servicios, mantenimiento, repuestos, legalizaciones.	Documento	Constancias	Mensual	25	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	486	Solicitudes	
Totales					457	568	569	668	666	671	740	718	669	689	673	786	7,864	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<p>Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de <u>responsabilidad correspondientes, ejecutado</u></p> <p>Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de <u>responsabilidad correspondientes, programado</u></p>
2	<p>Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las Tarjetas <u>Individuales de responsabilidad correspondientes, ejecutado</u></p> <p>Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las Tarjetas <u>Individuales de responsabilidad correspondientes, programado</u></p>

Unidad de Presupuesto

Procuraduría General de la Nación Unidad de Presupuesto- Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Revisión en el Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN- de la carga del Presupuesto Anual de Egresos de la Institución	Registro	SICOIN	Anual	1										1	Retraso en la habilitación de Sicoin y Siges por el MINFIN	
2	Elaboración de la Programación Indicativa Anual	Documento	SICOIN	Anual	1										1	Recepción de las declaraciones en las fechas programadas	
3	Programación Financiera Cuatrimestral	Documento	SICOIN	cuatrimestral	4			4							12	Aprobación MINFIN y recepción de las programaciones financieras	
4	Programación Financiera Mensual	Documento	SICOIN	mensual	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Aprobación MINFIN y las programaciones financieras	
5	Reprogramación Financiera Mensual	Documento	SICOIN	mensual	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	60	Aprobación MINFIN	
6	Emisión de Dictámenes de Presupuesto	Documento	control interno	A requerimiento	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	37	Disponibilidad presupuestaria	
7	Participación en la Formulación del POA Institucional	Documento	Interno	Anual				1							1	N/A	
8	Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Anual	Documento	SICOIN-SIGES	Anual							1				1	Aprobación presupuestarios habilitación de módulo de formulación y usuarios en Siges y Sicoin.	
9	Revisión POA en SIGES Y SICOIN en coordinación con la Dirección de Planificación	Registro	SICOIN-SIGES	Anual						1					1	N/A	
10	Gestión de modificaciones presupuestarias y registro de propuesta de ampliación presupuestaria (variable)	Documento	SICOIN-SIGES	A requerimiento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	38	Habilitación de los Sistemas	
11	Presentación de Informe Cuatrimestral de Rendición de Cuentas	Documento	SICOIN	cuatrimestral	1					1					3	Oficio con sello de recibido del documento	
12	Presentación de Informe de Gestión de la Ejecución Financiera y Avance de Metas Cuatrimestral	Documento	SICOIN	cuatrimestral	1					1					3	Oficio con sello de recibido del documento	
13	Entrega de información pública de Oficio a la Unidad de Información Pública de la institución	Documento	SICOIN-SIGES	mensual	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	16	Oficio con sello de recibido del documento	
14	Presentación al Despacho Superior de Informes ejecutivos de la ejecución presupuestaria mensual	Documento	SICOIN-SIGES	mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Oficio con sello de recibido del documento	
15	Emisión, modificación y aprobación de Constancias de Disponibilidad Presupuestaria de acuerdo a requerimiento	Documento	SIGES	A requerimiento	5	7	7	6	7	7	7	8	7	8	85	Disponibilidad presupuestaria	
16	Registro del Gasto - Codificación del gasto	Registro	control interno	diario	225	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,726	Disponibilidad presupuestaria	
17	Registro y aprobación de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso (COM) y compromiso-devengado(COM-DEV)	Documento	SICOIN-SIGES	diario	35	130	140	140	140	140	140	140	130	140	1,635	Aprobación cuotas MINFIN	
18	Registro a nivel solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (CYD)	Documento	SICOIN-SIGES	diario	15	16	16	16	16	16	16	16	16	16	213	Aprobación cuotas MINFIN	
19	Cuadro de Comprobantes Únicos de Registro de Regularización (Fondo Relativo)	Documento	SICOIN	Perifoneamente		25	40	40	40	40	40	40	40	40	420	Errores en documentación	
20	Revisión presupuestaria de la Programación y reprogramación de contrataciones del renglón 029	Registro	SICOIN-SIGES	mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	Errores en documentación	
21	Oficios emitidos	Documento	control interno	diario	20	35	35	35	35	35	35	35	35	35	405	Oficios entregados	
Totales					323	767	742	764	760	767	760	763	760	768	769	721	9,614

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
16	Número de Registro de gasto realizado Número de Registro de gasto programado
17+18	Número de Registro de CUR realizado Número de Registro de CUR programado

Unidad de Tesorería

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Tesorería - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Documento de Rendición de Fondo Rotativo (FR03)	Documento	Reportes de SICOIN	Semanal		30	30	50	50	30	30	30	50	50	35	415	Expedientes que no cumplen con los requisitos de ley	
2	Elaboración de Cheques	Documento	Libro de Bancos	Diaria	100	125	125	125	125	125	125	125	125	150	125	1,500	Expedientes que no cumplen con los requisitos de ley	
3	Reposición de Cajas Chicas Regionales	Reporte	Reporte	Mensual	20	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	270	Expedientes que no cumplen con los requisitos de ley	
4	Recibos de Ingresos Varios 63A-2	Documento	Formas Emitidas	Mensual	2	8	8	10	8	8	8	8	8	10	8	88		
5	Reposiciones de Cajas Chicas Centrales (Viáticos, Compras, Reconocimiento de Gastos y Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia)	Documento	FE-FRI-CCH-02	Semanal		25	25	30	25	20	20	30	20	35	35	260	Expedientes que no cumplen con los requisitos de ley	
6	Viáticos y Reconocimiento de Gastos (Interior y Exterior)	Documento	Libro de Control de Formularios	Diaria	125	150	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,025	Expedientes que no cumplen con los requisitos de ley	
7	Libros de Bancos (5 libros)	Libros	Libro de Bancos	Mensual	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72		
8	Pago de Impuestos (ISR, IVA)	Documento	Declaraciones	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		
9	Elaboración de Retenciones del ISR, IVA	Documento	Retenciones	Diaria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		
10	Solvencias Extendidas	Personas Atendidas	Solvencia	Diaria	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		
11	Atención Ventanilla	Personas Atendidas		Diaria	250	330	355	360	350	350	350	360	350	390	305	4,115		
12	Elaboración de Informes (Información Pública y Extinción de Dominio)	Documento	Informes	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		
Totales					512	708	758	790	748	748	748	790	748	798	850	655	8,853	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Rendiciones de Fondos Rotativos Realizados
	Rendiciones de Fondos Rotativos Programados
2	Cheques Realizados
	Cheques programados
3 y 5	Cajas Chicas Centrales y Regionales realizadas
	Cajas Chicas Centrales y Regionales programadas
6	Viáticos y Reconocimiento de Gastos al Interior y Exterior realizados
	Viáticos y Reconocimiento de Gastos al Interior y Exterior programados

Auditoría Interna

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Auditoría Interna - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Auditorías programadas (incluye seguimiento)	Informe	Informe de Auditoría	Mensual o bimensual	0	0	3	0	3	0	3	0	2	0	3	1	18	
2	Informe de seguimiento de oficio (Auditoría Especial)	Informe	Informe de Auditoría	Anual	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	Fecha de presentación de informe final de auditoría, para iniciar fase seguimiento (periodo legal).
3	Otras actividades (de apoyo, especiales)	Informe	Informe de Auditoría	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe mensual y/o a solicitud del Despacho Superior
					1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2	31	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Auditorías realizadas Auditorías programadas
2	Informe de seguimiento de oficio (Auditoría Especial) Informe de seguimiento de oficio (Auditoría Especial)
3	Otras actividades (de apoyo, especiales) realizadas Otras actividades (de apoyo, especiales) programadas

000087

Inspectoría General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Inspectoría General - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Elaboración del plan de inspecciones	Documento	Planes	Anual	1										1	Aprobación de los Planes	
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN	Documento	Informes de inspección	Mensual	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Disponibilidad de Recursos	
3	Recepción y Diligenciamiento de denuncias	Documento	Expedientes	Mensual	17	17	17	17	18	18	18	17	17	17	208	Disponibilidad de Recurso; informes circunstanciados e informes finales.	
4	Seguimiento a las recomendaciones de los informes de inspección	Documento	Informes	Mensual	0	2	4	4	4	4	4	4	4	4	42	Verificación al cumplimiento de las recomendaciones	
5	Procedimientos administrativos de oficio	Documento	Expedientes	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Disponibilidad de Recursos (Recurso humano, tiempo, transporte, combustible)	
6	Participación en las distintas mesas técnicas relacionadas con la Ley Marco de Sistema de Seguridad	Documento	Informe de Asistencia	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Programación y material sobre los temas que se aborden, disponibilidad de Recursos (Humanos, materiales, tiempo)	
Totales					23	28	30	30	31	31	31	31	30	29	27	26	347

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN, ejecutadas
3	Recepción y Diligenciamiento de denuncias, ejecutadas
	Recepción y Diligenciamiento de denuncias, programadas

Unidad de Desarrollo de Personal

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Desarrollo de Personal - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022	
--	--

No.	Acciones	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento		
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov
1	Diagnóstico de necesidades de capacitación para la elaboración del Plan Anual de Capacitación 2022	Diagnóstico	Documento	Annual	1											1	
2	Elaborar el Plan Anual de Capacitaciones de la PGN	Registro	Documento	Annual			1									1	
3	Implementación de las capacitaciones impartidas -cursos, talleres, conferencias-	Registro	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Mensual	3	4	6	5	6	5	6	5	6	5	6	60	
4	Implementación de programas de especialización -Diplomados, Maestrías y Doctorados-	Registro	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Annual							1					1	
5	Alianzas estratégicas en el tema de capacitación	Alianzas realizadas	Registro físico y digital	Semestral						1					1	2	
6	Elaboración de informe de tercer año	Documento	Documento	Annual											1	1	
Totales					4	4	7	5	6	6	7	5	6	5	6	66	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Implementación de las capacitaciones impartidas -cursos, talleres, conferencias-

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Archivo General

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Archivo General - Programación de acciones ejercicio fiscal 2022																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Digitalización de expedientes resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	1,000	750	1,000	1,000	1,500	1,500	1,000	1,000	1,000	500	500	500	10,750	
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual			2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	18,000	
3	Organización del acervo documental resguardado en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	1,500	1,125	1,500	1,500	2,000	1,500	800	800	800	500	500	500	12,725	
4	Preparación de expedientes para el proceso de digitalización	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual		1,500	1,500	2,000	500	500	500	500	1,000	1,000	1,000	1,000	11,000	
5	Digitación de expedientes a la base de datos excel	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	1,500	500	500	500	500	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	10,500	
6	Reorganización y corrimiento de documentos resguardados en el Archivo General	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	300			500	1,500	1,000	500	500	1,300	500	500	500	7,400	
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información	Cantidad de expedientes	Cuadro de control	Mensual	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	
TOTAL					4,350	3,925	6,550	7,550	8,050	7,550	5,850	6,650	5,850	5,550	5,550	3,550	70,975	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General
	Recepción de transferencias de expedientes para su resguardo en el Archivo General
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información
	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información

Cooperación Externa

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Cooperación Externa (Dirección Administrativa) | Programación de acciones ejercicio fiscal 2022

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep			Oct	Nov	Dic
1	Realizar reuniones de coordinación y seguimiento con fuentes cooperantes y otras instituciones	Memoria de reuniones	Memoria de reuniones	Semanal	6	6	3	3	3	7	7	7	8	8	8	6	72	Disponibilidad de las partes por otras áreas y seguimiento a compromisos previos
2	Suscripción de instrumentos de cooperación (convenios, adendas, actas, memorandos, etc.)	Instrumentos suscritos	Instrumentos suscritos	Depende de factores externos y fuentes cooperantes	2	1				1						6	Propuestas consensuadas por las partes involucradas y disponibilidad de fondos	
3	Coordinación de capacitaciones derivadas de instrumentos de cooperación vigentes	Expediente de capacitaciones	Expediente de capacitaciones	Bimensual	1	1				1	1	1	1	1	1	10	Planes de formación	
4	Coordinación del proceso de recepción y registro de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Depende de los factores externos y áreas involucradas		1						1				5	Contar con los requisitos que establece el MINFIN para el registro	
5	Elaboración de informes, análisis, procedimientos, etc.	Documento	Documento	Semanal	5	5	3	3	6	6	6	6	6	6	6	64	Identificación de las necesidades institucionales	
Totales					14	14	6	7	11	14	15	15	15	18	15	13	157	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Realizar reuniones de coordinación y seguimiento con fuentes cooperantes y otras instituciones, ejecutado
	Realizar reuniones de coordinación y seguimiento con fuentes cooperantes y otras instituciones, programado
2	Suscripción de instrumentos de cooperación (convenios, adendas, actas, memorandos, etc.), ejecutado
	Suscripción de instrumentos de cooperación (convenios, adendas, actas, memorandos, etc.), programado
3	Coordinación de capacitaciones derivadas de instrumentos de cooperación vigentes, ejecutado
	Coordinación de capacitaciones derivadas de instrumentos de cooperación vigentes, programado

DELEGACIONES

Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales-

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual							
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic				
Dirección de Procuraduría																			
	Expedientes nuevos ingresados																		
1	Notariales	Documento	372	360	395	401	389	371	405	418	421	457	384	309	4,862				
2	Judiciales	Documento	241	249	251	258	260	211	251	265	266	279	244	213	2,988				
3	Registro Nacional de las Personas	Documento	194	144	181	181	155	176	176	140	149	178	166	143	1,983				
	Expedientes de años anteriores que se tramitan																		
4	Notariales	Documento	112	95	105	101	97	108	100	87	86	186	96	76	1,249				
5	Judiciales	Documento	64	62	70	58	61	64	63	74	63	64	64	47	754				
6	Registro Nacional de las Personas	Documento	22	19	22	29	31	38	43	25	32	33	32	22	348				
	Expedientes resueltos																		
7	Notariales	Documento	407	380	386	424	414	404	420	412	422	475	386	347	4,887				
8	Judiciales	Documento	260	269	248	273	258	211	239	278	268	301	253	199	3,057				
9	Registro Nacional de las Personas	Documento	191	152	188	185	164	186	173	142	163	187	167	157	2,055				

Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual

Número de acciones que representan al indicador

Indicador

1 al 6	Expedientes Nuevos ingresados y Expedientes de años anteriores que se tramitan
7 al 9	Expedientes resueltos

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales-

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual				
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic	
Dirección de Consultoría																
10	Escrituras Publicas	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Dictámenes	Documento	31	40	49	42	52	38	36	38	51	46	37	34	34	494
12	Opiniones	Documento	63	49	48	62	54	60	56	71	52	52	55	51	51	673
13	Providencias	Documento	15	12	17	14	14	12	17	15	13	18	13	14	14	174
14	Asesorías a Instituciones del Estado	Documento	29	28	29	39	35	32	32	33	45	35	34	36	36	407

Dirección de Consultoría	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	Indicador
Número de acciones que representan al indicador	Documentos ejecutados Documentos programados
10 al 14	

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales -

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Departamento de Abogacía del Estado Área Penal															
15	Expedientes Nuevos Ingresados	Caso	111	103	113	85	88	101	88	114	96	160	108	87	1,254
16	Expedientes Iniciados en años anteriores	Caso	101	99	131	128	133	134	123	123	118	124	137	116	1,467
17	Debates	Caso	69	58	77	81	76	88	82	84	85	90	98	83	971
18	Impugnaciones	Caso	42	37	44	47	59	31	34	39	46	34	40	33	486
19	Inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Caso	20	24	26	26	23	31	27	22	28	24	25	21	297
20	Sentencias a favor del Estado	Caso	39	35	45	36	49	43	41	44	40	40	44	40	496
21	Sentencias en contra del Estado	Caso	18	16	22	17	18	16	16	13	18	17	15	11	197
22	Montos a favor del Estado		Q 40,001.00	Q 35,000.00	Q 15,000.00	Q 5,001.00	Q 46,000.00	Q 20,001.00	Q 25,000.00	Q 15,000.00	Q 40,000.00	Q 5,001.00	Q 30,000.00	Q 10,000.00	Q 286,004.00
23	Casos Internacionales	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
20	Sentencias a favor del Estado
20 Y 21	Total de sentencias
21	Sentencias en contra del Estado
20 Y 21	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales-

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre				Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct		Nov	Dic	
Departamento de Abogacía del Estado Área Civil																
24	Expedientes Nuevos Ingresados Civiles	Caso	40	46	54	44	42	47	56	48	38	51	36	36	538	
25	Económico Coacinos	Caso	39	37	35	39	37	33	45	33	29	28	23	33	411	
26	que se tramitan	Caso	36	43	43	38	38	43	37	35	33	35	32	36	449	
27	anteriores que se tramitan	Caso	104	61	46	45	51	69	79	78	50	54	47	50	734	
28	Memoriales interponiendo recursos	Caso	35	33	38	37	45	44	48	61	46	35	35	30	487	
29	Acciones Constitucionales (amparos)	Caso	16	16	19	20	24	14	16	19	19	12	17	14	206	
30	Sentencias a favor del Estado	Caso	10	8	14	17	21	19	16	21	32	24	21	24	227	
31	Sentencias contra el Estado	Caso	7	9	8	9	13	12	7	13	14	9	10	8	119	
32	Montos a favor del Estado	Q	-	10,000.00	Q	2,000.00	Q	5,000.00	Q	17,000.00	Q	15,000.00	Q	10,000.00	Q	86,969.48
33	Casos Internacionales		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
34	Memoriales planteando demandas nuevas	Caso	23	16	21	19	15	21	25	24	27	20	34	23	268	
35	Memoriales evacuando Audiencias	Caso	45	49	62	61	62	61	49	57	55	50	55	65	671	
36	Memoriales proponiendo prueba	Caso	27	33	33	35	32	29	35	35	29	34	31	28	381	
37	Memoriales varios	Caso	53	53	61	57	65	66	68	77	57	55	62	58	732	

Departamento de Abogacía del Estado Área Civil	
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
30	Sentencias a favor del Estado
30 y 31	Total de sentencias
31	Sentencias en contra del Estado
30 y 31	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales-

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual						
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic			
Departamento de Abogacía del Estado Área Laboral																		
	Expedientes nuevos ingresados																	
38	Ordinarios	Documento	112	101	110	104	113	102	110	103	101	103	102	102	104	104	1,265	
39	Colectivos económico-social anteriores	Documento	15	15	12	15	13	13	15	14	11	14	9	9	13	13	159	
40	Ordinarios	Documento	133	116	132	112	105	112	117	119	123	124	116	116	98	98	1,407	
41	Colectivos económico-social	Documento	27	39	46	28	29	34	36	48	33	34	42	42	38	38	434	
42	Audiencias en juzgados (presencia física)	Persona	143	173	124	145	142	139	153	158	159	145	149	149	135	135	1,765	
43	Impugnaciones	Documento	103	86	106	85	83	93	86	84	90	77	64	64	63	63	1,020	
	Acciones constitucionales (Amparo, Inconstitucionalidad, Exhibición Personal)	Documento	70	77	74	82	87	93	72	71	108	75	61	61	51	51	921	
44	Inconstitucionalidad, Exhibición Personal	Documento	38	40	34	31	31	37	25	36	35	31	32	32	45	45	415	
45	Sentencias favorables	Documento	66	66	60	54	44	46	35	39	27	37	29	29	37	37	540	
46	Sentencias desfavorables	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
47	Casos internacionales		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Departamento de Abogacía del Estado Área Laboral Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
45	Sentencias favorables
45 y 46	Total de sentencias
46	Sentencias desfavorables
45 y 46	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales-

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Departamento de Abogacía del Estado Área Contencioso Administrativo															
48	Expedientes nuevos ingresados	Caso	0	0	6	11	1	4	5	10	7	4	1	3	52
49	Expedientes que se tramitan de años anteriores	Caso	1	16	22	12	15	23	12	15	15	15	22	12	180
50	Impugnaciones	Caso	0	7	11	9	7	11	9	7	7	8	11	9	96
51	Interposiciones de Lecidad	Caso	0	3	6	9	12	3	6	9	12	3	6	9	78
52	inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
53	Sentencias a favor del Estado	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Sentencias contra el Estado	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Casaciones favorables	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Casaciones Desfavorables	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	Casos Internacionales	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Departamento de Abogacía del Estado Contencioso Administrativo Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<u>48 y 49</u>	Expedientes nuevos ingresados y Expedientes que se tramitan de años anteriores, ejecutados Expedientes nuevos ingresados y Expedientes que se tramitan de años anteriores, programados

**Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2022**

**Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales-**

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Departamento de Abogacía del Estado Área Asuntos Constitucionales															
58	Expedientes nuevos ingresados	Caso	28	27	34	40	32	45	40	48	54	39	27	31	445
59	Ejecuciones de Segunda Audiencia	Documento	28	33	39	34	28	44	35	36	53	45	25	31	431
60	Vistas Publicas	Documento	32	24	15	26	20	20	22	18	28	17	16	13	251
61	Impugnaciones	Documento	25	25	29	31	26	39	31	26	24	25	20	16	317
62	Sentencias a favor del Estado	Documento	14	10	16	10	17	11	22	13	14	18	10	16	171
63	Sentencias contra el Estado	Documento	11	10	15	14	21	17	18	17	10	20	11	10	174

**Departamento de Abogacía del Estado Área de Asuntos Constitucionales
Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual**

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
62	Sentencias a favor del Estado
62 y 63	Total de sentencias
63	Sentencias en contra del Estado
62 y 63	Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales-

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Departamento de Abogacía del Estado Área Medio Ambiente															
64	Denuncias en Casos de Materia Ambiental	Documento	59	43	34	42	32	33	37	40	54	28	26	22	450
	Sentencias														
65	Favorables	Documento	16	15	20	8	18	16	14	12	24	11	12	12	178
66	Desfavorables	Documento	1	3	2	2	4	3	2	4	1	2	1	3	28
67	Medidas restauradoras	Documento	11	11	12	6	12	10	11	12	17	14	17	16	149
68	Medidas de Mitigación	Documento	3	4	3	1	3	6	3	3	5	4	3	3	41
69	Impugnaciones	Documento	8	3	8	4	7	4	5	8	3	3	6	5	64
70	Inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Documento	3	0	2	2	2	4	1	6	2	3	2	3	30
71	Inspecciones Oculares	Persona	13	22	19	23	19	32	27	29	22	22	24	13	265
72	Citaciones al Congreso de la Republica	Persona	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73	Participación en Mesas de Trabajo	Persona	14	16	24	19	14	13	13	16	14	16	14	14	187

Departamento de Abogacía del Estado Área Medio Ambiente Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual		Indicador
Número de acciones que representan al indicador		
65		Sentencias favorables
65 y 66		Total de sentencias
66		Sentencias desfavorables
65 y 66		Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales-

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre				Anual		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct		Nov	Dic
Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia															
74	NNA's incluidos en las denuncias por rango de edad y genero	Persona	1,421	1,524	1,519	1,424	1,483	1,462	1,489	1,500	1,521	1,554	1,616	1,364	17,877
75	Atención Psicológica Primaia a niños	Persona	587	652	596	552	585	509	534	534	620	968	506	557	7,200
76	Atención Psicológica Primaia a niñas	Persona	567	665	595	558	572	616	519	608	563	559	547	514	6,883
77	Numero de Rescates de niños, niñas y adolescentes	Persona	125	143	168	154	121	162	161	166	129	163	169	143	1,804
78	NNA's en Audiencias por medidas de protección por rango de edad y genero	Persona	1,542	1,960	1,924	1,641	1,665	1,625	1,802	1,727	1,692	1,675	1,544	1,370	20,167
79	NNA's en Audiencias Unidad Penal por rango de edad y genero	Persona	106	126	136	127	130	150	128	141	152	131	129	118	1,574
80	Evaluación Social y/o Entrevista Social	Persona	1,595	1,665	1,889	1,940	1,795	1,690	1,711	2,776	1,697	1,993	1,865	1,642	22,248
Niñez Migrante															
Persona															
81	Mujeres	Persona	6	0	0	0	0	0	1	1	4	1	0	0	13
82	Hombres	Persona	5	0	1	0	1	1	0	0	0	3	4	1	16
NNA migrante no acompañado (Quetzaltenango)															
Persona															
83	Mujeres	Persona	26	27	25	30	28	27	31	32	32	31	30	30	349
84	Hombres	Persona	243	299	260	243	270	298	223	214	207	268	285	257	3,067

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<u>74 y 77</u>	<u>NNA incluidos en las denuncias y NNA incluidos en los rescates por rango de edad y género, ejecutado</u> NNA incluidos en las denuncias y NNA incluidos en los rescates por rango de edad y género, programado

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<u>81 al 84</u>	<u>NNA migrante no acompañado (Quetzaltenango-Petén) - Vía terrestre, ejecutado</u> NNA migrante no acompañado (Quetzaltenango-Petén) - Vía terrestre, programado

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2022 - Delegaciones Regionales-

No.	Acciones	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre			2do. Cuatrimestre			3er. Cuatrimestre			Anual			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic
Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad															
85	Denuncias Mujer por violencia intrafamiliar	Caso	2	2	0	1	0	2	1	1	0	1	2	0	12
86	Denuncias Adulto Mayor	Caso	46	42	47	39	44	32	40	34	37	36	28	33	458
87	Denuncias Personas con Discapacidad	Caso	24	20	25	21	21	33	23	27	36	41	23	21	315
88	Asesorías	Persona	396	415	336	356	382	362	411	350	358	341	365	323	4,395
89	Convenios en materia de violencia económica		0	0	1	0	2	1	3	0	0	1	2	0	10
90	Actas Administrativas en materia de violencia económica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
91	Citaciones en materia de violencia económica		0	0	2	1	0	0	1	1	0	2	2	0	9
92	Investigaciones Sociales	Persona	58	55	61	77	80	60	76	55	80	68	39	43	752
Totales			50,560	56,215	28,491	21,032	66,991	47,852	36,018	34,106	51,072	31,971	50,815	30,655	505,778

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	
Número de acciones que representan al indicador	Indicador
85	Total denuncias Mujer por violencia intrafamiliar
85 al 87	Total de Denuncias
86	Total de denuncias Adulto Mayor
85 al 87	Total de Denuncias
87	Total de denuncias de personas con Discapacidad
85 al 87	Total de Denuncias

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2022

PROGRAMACION MENSUAL PRODUCTO SUBPRODUCTO ACCIONES												PROGRAMACION DE INGRESOS DE LAS ACCIONES		897.6															
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA	CODIGO KPI	INDICADOR DE RESULTADO	Cuantificación de metas 2022												PROGRAMACION DE INGRESOS DE LAS ACCIONES		897.6								
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta Financiera	Meta Fisica									
II CONSULTORIA ASesorIAL EN EL FAMILIAR	II.1	II.1.1	II.1.1.1	II.1.1.1.1	II.1.1.1.1.1	II.1.1.1.1.1.1	Meta Financiera	155	146	501	492	484	597	585	486	540	701	1793	2.120	2.312	Comunidad y Participación	1793	2.120	2.312					
							Meta Fisica	455,992.21	453,142.93	379,646.87	393,999.21	393,145.19	407,929.24	392,698.06	421,048.84	399,688.93	435,520.13	479,070.54	485,207.93	486,349.90	579,070.54	1,852,817.13	1,852,817.13	Directivos Financieros	1,852,817.13	1,852,817.13	1,852,817.13		
							Meta Financiera	157	146	501	492	484	597	585	486	540	701	1793	2.120	2.312	1,793	2,120	2,312	Comunidad y Participación	1,793	2,120	2,312		
							Meta Fisica	455,992.21	453,142.93	379,646.87	393,999.21	393,145.19	407,929.24	392,698.06	421,048.84	399,688.93	435,520.13	479,070.54	485,207.93	486,349.90	579,070.54	1,852,817.13	1,852,817.13	Directivos Financieros	1,852,817.13	1,852,817.13	1,852,817.13		
							Meta Financiera	1254	4,038	3,775	4,105	4,118	4,654	4,029	4,298	3,605	3,997	5,496	4,706	4,298	3,605	3,997	5,496	4,706	4,298	Directivos Financieros	4,706	4,298	3,605
							Meta Fisica	2,448,915.27	2,419,917.56	2,658,807.46	2,296,918.87	2,409,983.19	2,484,813.57	2,338,844.47	2,603,292.86	2,577,052.88	2,388,871.49	2,627,388.44	2,454,771.08	2,345,771.08	2,627,388.44	2,345,771.08	2,627,388.44	2,345,771.08	2,627,388.44	Directivos Financieros	2,627,388.44	2,345,771.08	2,627,388.44
							Meta Financiera	1254	4,038	3,775	4,105	4,118	4,654	4,029	4,298	3,605	3,997	5,496	4,706	4,298	3,605	3,997	5,496	4,706	4,298	Directivos Financieros	4,706	4,298	3,605
							Meta Fisica	2,448,915.27	2,419,917.56	2,658,807.46	2,296,918.87	2,409,983.19	2,484,813.57	2,338,844.47	2,603,292.86	2,577,052.88	2,388,871.49	2,627,388.44	2,454,771.08	2,345,771.08	2,627,388.44	2,345,771.08	2,627,388.44	2,345,771.08	2,627,388.44	Directivos Financieros	2,627,388.44	2,345,771.08	2,627,388.44
							Meta Financiera	86,634.41	98,179.83	94,621.31	94,545.54	93,846.53	1,133,818.93	993,112.71	1,038,320.19	1,063,843.98	1,193,541.37	1,678,672.19	1,417,668.90	1,171	1,013	993	1,171	1,678,672.19	1,417,668.90	Directivos Financieros	1,417,668.90	1,171	1,013
							Meta Fisica	86,634.41	98,179.83	94,621.31	94,545.54	93,846.53	1,133,818.93	993,112.71	1,038,320.19	1,063,843.98	1,193,541.37	1,678,672.19	1,417,668.90	1,171	1,013	993	1,171	1,678,672.19	1,417,668.90	Directivos Financieros	1,417,668.90	1,171	1,013
							Meta Financiera	86,634.41	98,179.83	94,621.31	94,545.54	93,846.53	1,133,818.93	993,112.71	1,038,320.19	1,063,843.98	1,193,541.37	1,678,672.19	1,417,668.90	1,171	1,013	993	1,171	1,678,672.19	1,417,668.90	Directivos Financieros	1,417,668.90	1,171	1,013
							Meta Fisica	86,634.41	98,179.83	94,621.31	94,545.54	93,846.53	1,133,818.93	993,112.71	1,038,320.19	1,063,843.98	1,193,541.37	1,678,672.19	1,417,668.90	1,171	1,013	993	1,171	1,678,672.19	1,417,668.90	Directivos Financieros	1,417,668.90	1,171	1,013
Meta Financiera	51	90	70	87	98	213,886.00	213,886.00	213,886.00	213,886.00	213,886.00	213,886.00	213,886.00	112	102	94	112	213,886.00	213,886.00	Directivos Financieros	213,886.00	112	102							
Meta Fisica	51	90	70	87	98	213,886.00	213,886.00	213,886.00	213,886.00	213,886.00	213,886.00	213,886.00	112	102	94	112	213,886.00	213,886.00	Directivos Financieros	213,886.00	112	102							
Meta Financiera	24,993.47	26,699.35	31,348,724	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	Directivos Financieros	468,212.89	468,212.89	468,212.89							
Meta Fisica	24,993.47	26,699.35	31,348,724	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	Directivos Financieros	468,212.89	468,212.89	468,212.89							
Meta Financiera	24,993.47	26,699.35	31,348,724	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	Directivos Financieros	468,212.89	468,212.89	468,212.89							
Meta Fisica	24,993.47	26,699.35	31,348,724	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	21,886.00	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	468,212.89	Directivos Financieros	468,212.89	468,212.89	468,212.89							



Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

Minuta: Llenado de Matriz SPPD-15 solicitada por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia --SEGEPLAN-

■ MINUTA DE TRABAJO
 ■ DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
 ■ PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



Asunto:
Llenado de matriz SPPD-15 solicitada por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-

Generalidades:
Convocado por: Dirección de Planificación, Lcda. Annygret Vásquez, Directora de la Dirección de Planificación
Fecha de realización: 09 de septiembre de 2020
Hora de realización: de 8:00 a 10:00 horas
Lugar: Salón de reuniones de la Dirección de Planificación
Asistentes: Ing. Carlos García, Analista de Segeplan
 Lcda. Mayra Meza, Jefe de la Unidad de Presupuestos
 Lcda. Katya Pérez, Profesional de la Unidad de Presupuestos
 Mynor Torres, Jefe de Centro de Costos
 Lcda. Annygret Vásquez, Directora de Planificación
 Lcda. Sonia De la Rosa, Profesional de Planificación

De la reunión:

Desarrollo:

1. La licenciada Annygret Vásquez dio la bienvenida a los asistentes y explicó el motivo de la reunión.
2. El Ing. Carlos García, Analista de SEGEPLAN, da una breve explicación sobre el llenado de la matriz SPPD-15 y cómo considera que debería realizarse en la Procuraduría General de la Nación.
3. La Lcda. Annygret Vásquez, Directora de la Dirección de Planificación, le da una reseña de la estructura de los programas y funcionamiento de la Procuraduría General de la Nación - PGN-, para aclarar cómo se distribuye el presupuesto asignado por el Ministerio de Finanzas Públicas, las necesidades de esta institución, así como, el ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO; ya que, la matriz solicitada por la SEGEPLAN, no se adapta a la estructura y distribución presupuestaria de la PGN, por lo que, se consulta cómo consignar la información correctamente y cumplir con dicho requerimiento según oficio enviado por la SEGEPLAN No.PPDD-091-06-2020 con fecha 26 de junio del 2020.
4. La Lcda. Mayra Meza, Jefe de la Unidad de Presupuestos, menciona que, la información solicitada por la SEGEPLAN, es muy minuciosa y que llevaría mucho tiempo y personal con el que no se cuenta para tabular la matriz SPPD-15, pero que, en el ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO, se encuentra un detalle completo, en el cual, se puede visualizar de una forma clara la distribución del presupuesto de la PGN. Tomando en consideración que, la estructura presupuestaria aprobada por el Ministerio de Finanzas Públicas es a nivel de productos y sub productos, pero no de acciones.
5. Mynor Torres, Jefe de Centro de Costos, hace énfasis que la PGN los insumos de acuerdo con el Catálogo de Insumos y los distribuye por Centro de Costo, no por Acciones. Siendo esta la forma de realizarlo, no corresponde hacer un desglose por acciones, ya que, no está en la misma secuencia que la estructura presupuestaria. La información de la distribución del presupuesto se encuentra en el ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO, que se realiza cada año.

1



■ MINUTA DE TRABAJO
■ DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
■ PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



8. El Ing. Carlos García, Analista de la SEGEPLAN, ya al tener todos los detalles importantes del funcionamiento de la PGN, comprende que, la matriz solicitada no corresponde llenarla por completo, ya que, en la mayoría de campos, la estructura y distribución del presupuesto de la PGN es distinto a otras instituciones gubernamentales, además, debe utilizarse la estructura presupuestaria de la Institución, la cual, no es a nivel de acciones. Si la PGN llenará todos los campos significaría llenar una gran cantidad de acciones por cada subproducto y producto, el desglose de cada uno, no alcanzaría el tiempo ni el personal y no habría congruencia entre el presupuesto y la distribución de las acciones.

Conclusiones:

- > El Ing. Carlos García, Analista de SEGEPLAN, da las indicaciones que de la matriz SPPD-15 únicamente se llenen los siguientes campos:
 - o Programa
 - o Producto
 - o Subproducto
 - o Metas físicas
 - o Metas financieras

- > Los campos que no se llenarán son los siguientes, donde PGN deberá incluir la aclaración del por qué, no se consigna información.
 - o Subprograma (en la estructura presupuestaria no hay subprograma, siendo lo correcto "Actividad")
 - o Proyecto
 - o Actividad
 - o Obra
 - o Código SNIP
 - o Acción
 - o Programación de insumos de las acciones

- > La Dirección de Planificación junto a la Unidad de Presupuesto de la Dirección Financiera y el Centro de Costos de la Dirección Administrativa, realizarán el llenado de los campos acordados de la matriz.
- > La Dirección de Planificación junto a la Unidad de Presupuesto de la Dirección Financiera y el Centro de Costos de la Dirección Administrativa, elaborarán una justificación por área del por qué no se pueden llenar los demás campos. Estas justificaciones serán colocadas en el POA 2021 a entregarse al ser aprobado o no el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2021.





Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

■ MINUTA DE TRABAJO
■ DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
■ PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



Firmas:

Lcda. Angyret Vasquez
Directora de Planificación

Lcda. Milva Maza
Jefe de la Unidad de Presupuesto

Lcda. Katya Pérez
Profesional de la Unidad de Presupuestos

Mylena Rojas
Jefe de Centro de Costos

Lcda. Sonia De la Rosa
Profesional de Planificación

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Anual 2022

24/5/2020

Minuta reunión llenado de Matriz SPPD-1E - betzydeleirosa@gmail.com - Gmail

M

17:45:19

Minuta reunión llenado de Matriz SPPD-15 Recibidos

SONIA DE LA ROSA

Ing. García, buenos días!! Es un gusto saludarle por este medio, adjunto minuta sobre la reunión realizada en P

Carlos Rafael García Vasquez

Estimada Licenciada Estoy de acuerdo en lo que se expresa en la minuta, agregando únicamente una palabra n

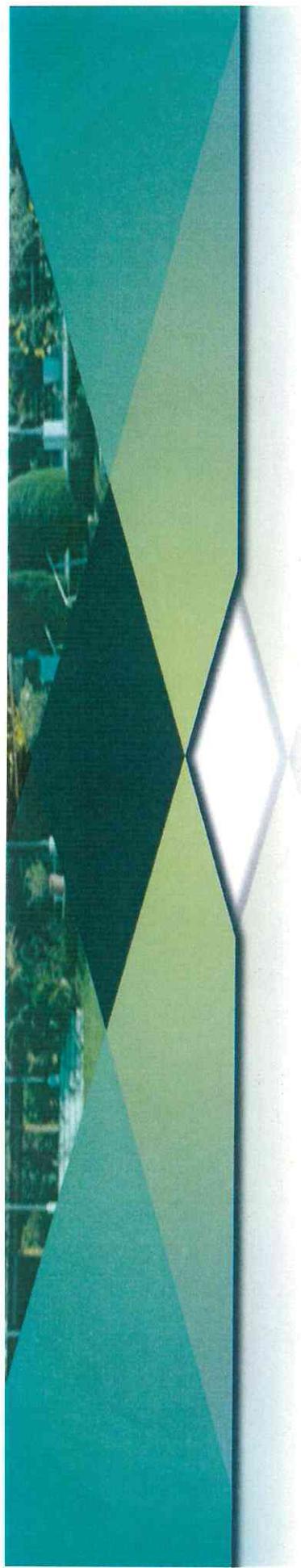
SONIA DE LA ROSA <betzydeleirosa@gmail.com>

para Carlos

muchas gracias Ing. García, feliz tarde!!

Responder

Reenviar



Procuraduría General de la Nación
Dirección de Planificación
Enero, 2023

000005