060001

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Anual

POA 2023

Abogado
Wuelmer Ubener
Gómez González

Noviembre 2022

Abogado Wuelmer Ubener Gómez González
Procurador General de la Nación

Dirección y coordinación:

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro
Directora de Planificación

Elaboración y Edición:

Lcda. MSc. Sonia Betzabé de la Rosa Monzón, Profesional en Planificación
Lcda. Evelyn Marleny Juárez García, Técnico en Planificación
Rosemary Acabal Coroy, Técnico de Planificación Administrativo

Versión noviembre, 2022

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
15 Avenida 9-69, Zona 13
Ciudad de Guatemala
Guatemala, C.A.
Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787
www.pgn.gob.gt
@PGNGuatemalaOficial
@PGNguatemala
@PGNguatemalaoficial

Índice

Presentación 4
1. Marco Estratégico Institucional 6
1.1 Misión 6
1.2 Visión 6
1.3 Principios y valores 7
1.3.1 Principios 7
1.3.2 Valores 8
1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación 9
1.5 Funciones 9
1.6 Estructura Organizacional 10
1.7 Fortalecimiento institucional 11
2. Descripción y alcances de los programas de funcionamiento 74
2.1 Vinculación a los Lineamientos Generales de Política 2021-2025 78
3. Recursos Financieros 79
4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas 82
5. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos 89
6. Seguimiento a Nivel Anual 90
6.1 Fichas de Indicadores de Resultado 90
6.2 Fichas de Indicadores de Producto 92
7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas 98
8. Estructura Programática 2023 99
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2023 100
10. Centro de Costos y áreas que los integra 101
11. Presupuesto de acuerdo con el techo preliminar 2023 102
12. Presupuesto estimado 2023 103
13. Anexos 104

Presentación

El Plan Operativo Anual (POA), de la Procuraduría General de la Nación -PGN-, fue elaborado tomando en consideración las atribuciones y funciones de la Institución, según lo establecido en el artículo 252 de la Constitución Política de la República de Guatemala y a lo dispuesto en el Decreto 512 del Congreso de la República de Guatemala: representar y defender los intereses del Estado en todos los juicios en los que fuere parte; emitir opiniones o providencias en los asuntos de jurisdicción voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa; la consultoría y asesoría del Estado.

Asimismo, la protección de los derechos de la familia entre los cuales están: proteger los derechos e interés superior de los niños, niñas y adolescentes que carecen de representación legal; las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth; protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.

El presente plan, se plasmó en concordancia con las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) y la Política General de Gobierno 2020-2024, con base a los lineamientos generales para la planificación estratégica y operativa anual 2023 y multianual 2023-2027 proporcionados por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN- y la Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas, en el marco de la Gestión por Resultados, el Plan Nacional de Desarrollo K´atun Nuestra Guatemala 2032, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las Metas Estratégicas de Desarrollo (MED).

Derivado de lo anterior, en el desarrollo del Plan Operativo Anual, se vincula con los lineamientos generales de la política 2021-2025, se integran los resultados, producción institucional, metas físicas y financieras que fueron programadas para el Ejercicio Fiscal 2023.

Es importante resaltar que, el techo presupuestario, asignado por el Ministerio de Finanzas Públicas de acuerdo con el oficio 1244 del 15 de junio de 2022, es de ciento cincuenta y dos millones trescientos veintidós quetzales exactos (Q. 152,322,000.00); la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2023, fue aprobado por el Congreso de la República a través del Decreto Número 54-2022; emitido el 9 de noviembre 2022 y publicado

en el Diario Oficial el 24 de noviembre 2022; por lo cual, el presupuesto de Egresos por Institución que le corresponde a la Procuraduría General de la Nación es de Q152,322,000.00 millones de quetzales, para el ejercicio fiscal 2023. Sin embargo, estos recursos no permiten que la PGN realice los proyectos que necesita y atienda en forma oportuna a la población vulnerable como son los niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, así también, represente y defienda los intereses del Estado.

El monto estimado y necesario del Plan Operativo Anual -POA- para el Ejercicio Fiscal 2023, asciende a trescientos cuarenta millones de quetzales exactos (Q. 340,000,000.00), que incluye las necesidades de personal, mobiliario y equipo, además, proyectos; para atender de forma oportuna con eficiencia, eficacia y así, brindar servicios de calidad a la población guatemalteca, órganos y dependencias gubernamentales que lo requieren a la Procuraduría General de la Nación.

Abogado Wuelmer Ubener Gómez González
Procurador General de la Nación

1. Marco Estratégico Institucional

1.1 Misión

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.

1.2 Visión

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

Fuente: Acuerdo 59-2019

1.3 Principios y valores

1.3.1 Principios

- Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.

Igualdad

- Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.

Legalidad

- Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.

Objetividad

- Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.

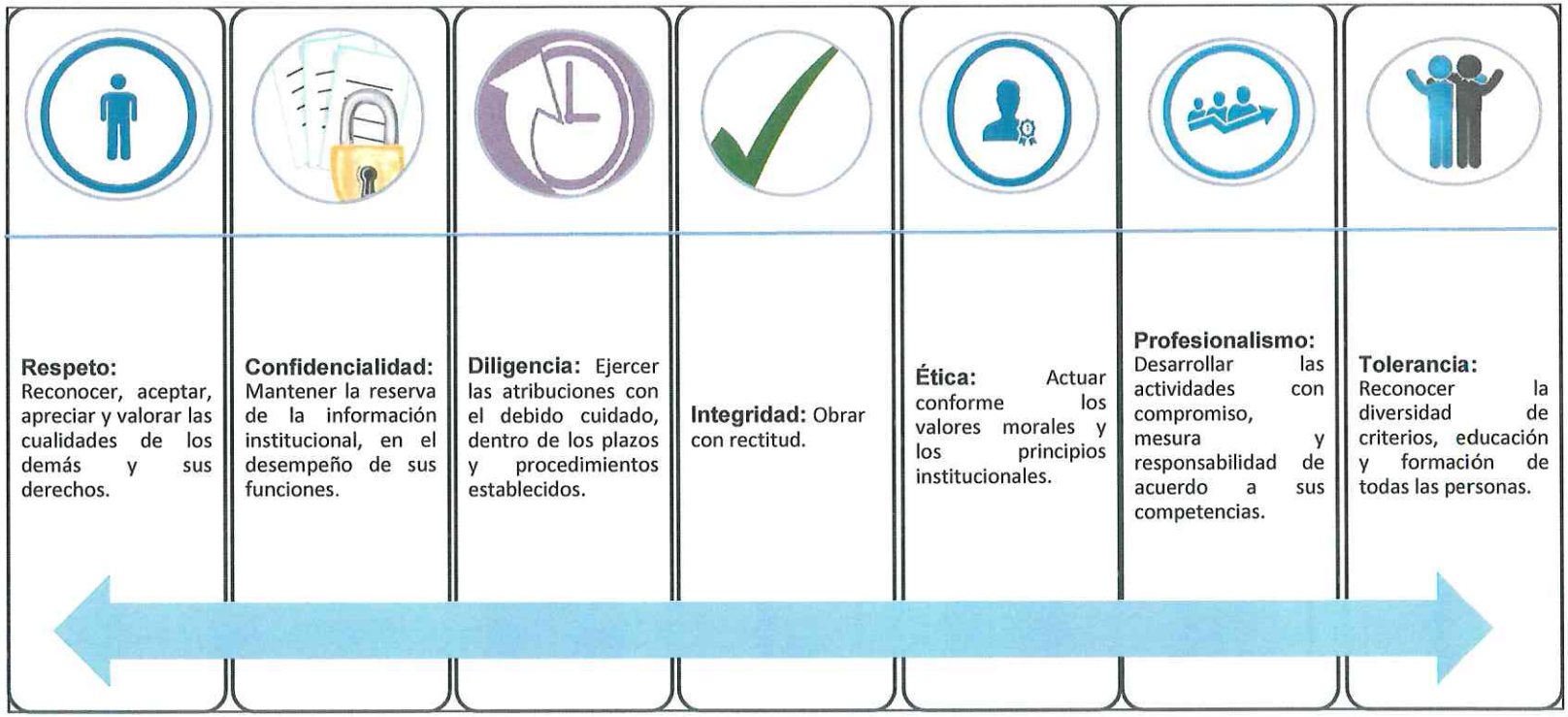
Juridicidad

- Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.

Transparencia

Fuente: Acuerdo 59-2019

1.3.2 Valores



Fuente: Acuerdo 59-2019

1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación

Asesorar jurídicamente y prestar servicios de consultoría a las entidades que estructuran la administración pública; ejercer la personería del Estado de Guatemala, a través de la Procuraduría General de la Nación. Asimismo, representar y defender los derechos de niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción, de conformidad con las Leyes.

1.5 Funciones

- Representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en que fuere parte, de acuerdo con las instrucciones del Ejecutivo y promover la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en ellos.
- Intervenir, si así lo dispusiere el Ejecutivo y conforme a las instrucciones de éste, en los negocios en que estuviere interesada la Nación, formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios para tal fin y cumplir los deberes que, en relación con esta materia, señalen otras leyes a la Procuraduría General de la Nación.
- Cumplir los deberes que, en relación con esta materia, señalen otras leyes al Ministerio Público o al Procurador General de la Nación;
- Representar provisionalmente a niños, niñas, adolescentes, personas de la tercera edad y personas con capacidades diferentes, ante cualquier tribunal de justicia, cuando no tienen representación.
- Intervenir ante los Tribunales de Justicia en todos aquellos asuntos en que esté llamado a hacerlo por ministerio de la ley;
- Promover las gestiones necesarias para obtener la recta y pronta administración de justicia, dentro del ámbito de su competencia;
- Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales;
- Intervenir en todos los demás negocios que las leyes determinen.

1.6 Estructura Organizacional

La Procuraduría General de la Nación para el cumplimiento de sus fines, se organiza de la siguiente manera:

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Nivel Superior

Procurador General de la Nación	Dirección de Procuraduría
Secretaría General	Asesoría de Despacho Superior

Nivel Ejecutivo	Área Sustantiva
Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Dirección de Extinción de Dominio	Departamento de Abogacías el Estado
Dirección de Delegaciones Regionales	Unidad de Asuntos Internacionales

Nivel Ejecutivo	Área de Apoyo
Dirección Financiera	Departamento de Recursos Humanos
Dirección Administrativa	Información Pública
Dirección de Planificación	Unidad de Informática

Nivel Contralor

Inspectoría General	Auditoría Interna

Fuente: Reglamento Orgánico Interno de la PGN, Acuerdo Número 026-2017, Artículo 4

1.7 Fortalecimiento institucional

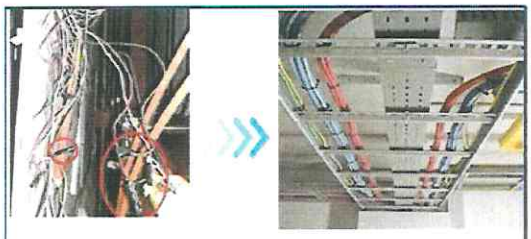
La Procuraduría General de la Nación es una institución con diversas responsabilidades en materia legal, derivadas de su función asesora y de representación en defensa de los intereses del Estado, además de representar a la población que por sus características es vulnerable a la violación de sus derechos humanos.

Para el desarrollo de las funciones antes indicadas, a la Procuraduría General de la Nación se le ha asignado en los últimos años un presupuesto que no es acorde con la demanda del servicio, ya que, como producto de la modernización del Estado y derivado de la firma de convenios internacionales, se han aprobado varias leyes, lo que aunado a los índices de violencia y a la cultura de denuncia ciudadana, han generado el incremento de la demanda de los servicios.

Desde el año 2017, como parte de las estrategias de trabajo implementadas desde mediados del año 2016, se le ha dado seguimiento al presupuesto asignado durante los tres últimos periodos fiscales, ya que, la Institución ha operado con limitaciones en los recursos humanos y materiales; en consecuencia, se han logrado incrementos en los presupuestos asignados para los ejercicios fiscales 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.

Dichos incrementos presupuestarios, han permitido fortalecer en materia de recursos humanos el Área Sustantiva representada por la Dirección de Procuraduría, Dirección de Consultoría, Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Dirección de Extinción de Dominio, Dirección de Delegaciones Regionales, Delegaciones Regionales, así como, los Departamentos de Abogacía del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente, Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, y Unidad de Asuntos Internacionales, además, las áreas administrativas.

Sin embargo, las no aprobaciones del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2020 y 2021 han generado un estancamiento en el desarrollo de algunos proyectos, entre ellos, el trabajo de reestructuración del sistema eléctrico del edificio central de la PGN, debido a que, el que se posee ya no cumple con las funciones necesarias.



Reestructuración del Sistema Eléctrico

- **Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente y Unidad de Asuntos Internacionales.**

Los casos que se atienden en estas áreas han ido en aumento a través de los ejercicios fiscales, con los incrementos en el presupuesto de la PGN, continuando el fortalecimiento en recurso humano; con ello, se han logrado importantes avances en la reparación digna para el Estado, sin embargo, es necesario continuar con el proceso para dotar a los equipos de los recursos necesarios para sus operaciones, además de espacio físico donde se pueda tener un ambiente con condiciones para archivo, oficinas y salas de discusión de casos.

Derivado del fortalecimiento en materia de recurso humano, se realizó la verificación de expedientes la cual, tuvo como objeto determinar la cantidad real de expedientes físicos y activos, y dar de baja a los expedientes en el sistema al existir una causa como: suspensión condicional de la persecución penal, desestimación, sobreseimiento, criterio de oportunidad, entre otros.

En la actualidad, la abogacía penal, ha participado en las reuniones del Consejo Interinstitucional en representación de la PGN, en el Plan de seguimiento de la Política Nacional de Prevención y Combate de la Defraudación y el Contrabando Aduanero, cabe mencionar que, dicha vinculación con la política en mención puede observarse con mas detalle en el Plan Estratégico Institucional.

Unidad de Asuntos Internacionales

Según los acuerdos Gubernativos 100-2020 y 99-2020 y las instrucciones recibidas por parte de la Presidencia de la República, se atienden y se da seguimiento a los casos en contra del Estado de Guatemala, ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos (Comisión Interamericana de Derechos Humanos y Corte Interamericana de Derechos Humanos) y Sistema Universal de Derechos Humanos. Por tanto, es necesario el fortalecimiento con recurso humano, equipo e instalaciones adecuadas, en virtud de la necesidad de equilibrar adecuadamente la carga laboral.

En el 2021, para brindar un mejor servicio se realizó la ampliación y remodelación de la Unidad.

Oficinas- Unidad de Asuntos Internacionales

- **Consultoría y Asesoría del Estado**

En la Dirección de Consultoría y Asesoría del Estado, se realizó una reingeniería de procesos, lo que, se ha traducido en eficiencia para la evacuación de casos, ya que, el tiempo promedio de respuesta se ha reducido.

- **Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia**

Derivado de la vigencia de los nuevos modelos en Juzgados de la Niñez y Adolescencia, implementados por el Organismo Judicial, la PNA inició la implementación del nuevo Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, el cual, tiene como objeto fundamental fortalecer el funcionamiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia (PNA), a nivel nacional, crear las directrices generales y protocolos específicos para la investigación de casos, representación y atención de niños, niñas y adolescentes (NNA).

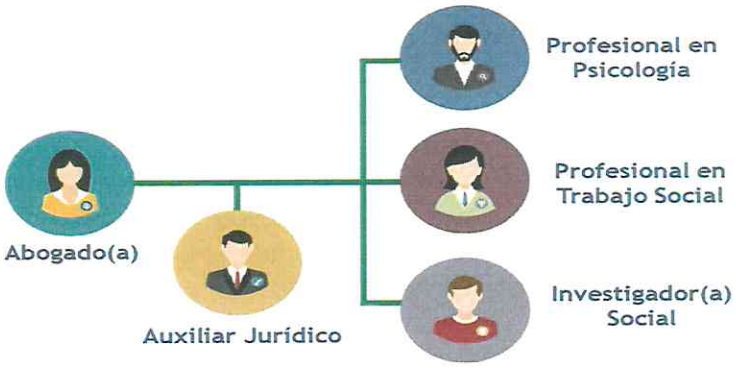
El sistema busca implementar un procedimiento administrativo previo a la judicialización del caso, con el objeto de que lleguen al sistema de justicia únicamente aquellos casos extremos o donde se necesite control jurisdiccional, principalmente, que los casos presentados al Juez o Jueza competente estén

preparados con información suficiente para que se puedan tomar decisiones en busca de la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El 08 de mayo del 2018 se emitió el "Reglamento de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría General de la Nación", según el Acuerdo Número 056-2018, con lo cual, se busca mejorar de forma dinámica los servicios que se brindan a favor de los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos y migrantes no acompañados, mismo que es obligatorio para el personal que desempeña las funciones que se desarrollan, buscando con ello la efectividad y celeridad en los procesos que realiza.

- **Composición del equipo**

El Sistema de Gestión para la Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, actualmente tiene tres de equipos multidisciplinarios, uno está ubicado en la Sede de San Cristóbal y dos en la Sede de zona 8, conformados por cinco profesionales enfocados, en la restitución de derechos de forma inmediata o en un tiempo prudencial; por ello, se denomina **Equipo de Respuesta Rápida (ERR),** está integrado por:

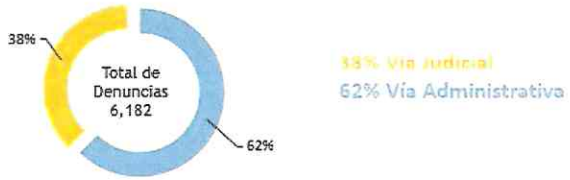


El sistema busca evitar la victimización secundaria, los procedimientos deben evitar que los niños, niñas y adolescentes sean expuestos a múltiples entrevistas, realizándose únicamente las imprescindibles. Anteriormente dos delegaciones tenían implementado el sistema, a partir de junio 2017, con las ampliaciones presupuestarias, se implementa en nueve delegaciones y la sede central, además del departamento de Guatemala, en dos ubicaciones. Siendo estas las siguientes:

- Chimaltenango
- Quetzaltenango
- Alta Verapaz
- Escuintla
- Jutiapa
- Zacapa
- Petén
- Retalhuleu
- San Marcos
- Sede Central -3- (incluye Mixco y San Cristóbal)

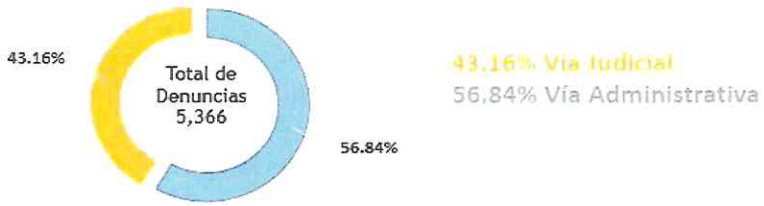
Para el 2023, se tiene programada la conformación de 4 ERR siendo así: uno en San Cristóbal, dos en zona 8 y uno en Villa Nueva, con el objetivo de brindar una mejor respuesta a la población necesitada y fortalecer dichas sedes. Al aplicar el procedimiento administrativo, se disminuirá considerablemente el número de NNA institucionalizados; el objetivo es que, aumenten los servicios ambulatorios de atención, así como, derivar los casos a la protección social, por lo que, se tiene considerado crear más Equipos Multidisciplinarios de Respuesta Rápida en las delegaciones que aún no tienen.

En el año 2021, se recibieron 6,182 denuncias, lo que, corresponde a 9,099 niños, niñas y adolescentes, de los cuales, se atendió el 38% por la vía judicial y 62% por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 189, lo cual, corresponde a un 2%.



Nota: Información de los Equipos Multidisciplinarios, en las Delegaciones Regionales de la Procuraduría General de la Nación, con base a las denuncias reportadas como atendidas y NNA incluidos en dichas denuncias.

En el año 2022 de enero a octubre, se recibieron 5,366 denuncias, atendiéndose a 7,815 niños, niñas y adolescentes, de los cuales, se atendió el 43.16% por la vía judicial y 56.84% por la vía administrativa. De la totalidad de niñas, niños y adolescentes atendidos, solamente se institucionalizaron 220, lo cual, corresponde a un 2.82%.



Nota: Información de los Equipos Multidisciplinarios, en las Delegaciones Regionales de la Procuraduría General de la Nación, con base a las denuncias reportadas como atendidas y NNA incluidos en dichas denuncias.

Estos resultados demuestran la efectividad de la aplicación del Sistema. Al no poder continuar replicando y ampliando a las 18 delegaciones restantes y 4 ERR para fortalecer la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia siendo así: uno en San Cristóbal, dos en zona 8 y uno en Villa Nueva, esto dificulta el proceso de abordaje con celeridad y enfoque multidisciplinarios que podría replicarse a nivel nacional, velando por el cumplimiento del Interés Superior del Niño; así también, como lo señala la Procuraduría de los Derechos Humanos en su Informe Anual Circunstanciado de Actividades y de la Situación de los Derechos Humanos 2018, hace referencia que el nuevo reglamento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, se encuentra en armonía con lo establecido en la Convención de Derechos Humanos y Observaciones Generales del Comité de Derechos del Niño, ya que contempla la implementación progresiva de dichos equipos por lo que recomienda al Estado aumentar el presupuesto de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría General de la Nación para que ésta atienda con eficacia y eficiencia a los niños, niñas y adolescentes.

En cuanto a las instalaciones, se crearon espacios adecuados para la atención de los usuarios, en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, se adecuó un área de espera, para las personas que se presentan a realizar denuncias, o bien, a las que acuden a evaluaciones por personal especializado, ordenadas por Juez competente; en el caso de los niños, niñas y adolescentes, son asistidos por una pedagoga y una niñera, quienes realizan actividades lúdicas. Esto ha significado un efecto positivo en los niños, niñas y adolescentes cuando ingresan a esta área, ya que, disminuyen el estrés que produce estar en un lugar desconocido para ellos.

La Procuraduría General de la Nación consciente del limitado espacio que tiene en la sede central, inició gestiones en el año 2016, enfocadas en recuperar el área que ocupaba un banco privado, luego de lograr su recuperación, realizó las remodelaciones necesarias y el 21 de julio 2017 se inauguró, el nuevo módulo dedicado a la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia en la sede central de la zona 13 capitalina, la apertura del edificio fue realizada por el señor Presidente de la República de Guatemala, licenciado Jimmy Morales Cabrera.

Recuperación y remodelación del inmueble ocupado por Banrural.

A su vez, se fortaleció al personal que atiende la niñez migrante, para ello, se incrementó la cantidad de personas que atiende a los niños, niñas y adolescentes que son retornados vía aérea, ingresados por la Fuerza Aérea Guatemalteca y el Aeropuerto Internacional La Aurora, con itinerarios de atención de Niños, Niñas y Adolescentes en arribo de vuelos diurno y nocturno.

A partir de julio 2019 la Procuraduría General de la Nación forma parte del convenio de cooperación entre el Ministerio Público y el Organismo Judicial, Instituto de la Defensa Pública Penal, Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, Ministerio de Gobernación, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República y la Municipalidad de Guatemala, para brindar apoyo en el Modelo de Atención Integral -MAINA-.

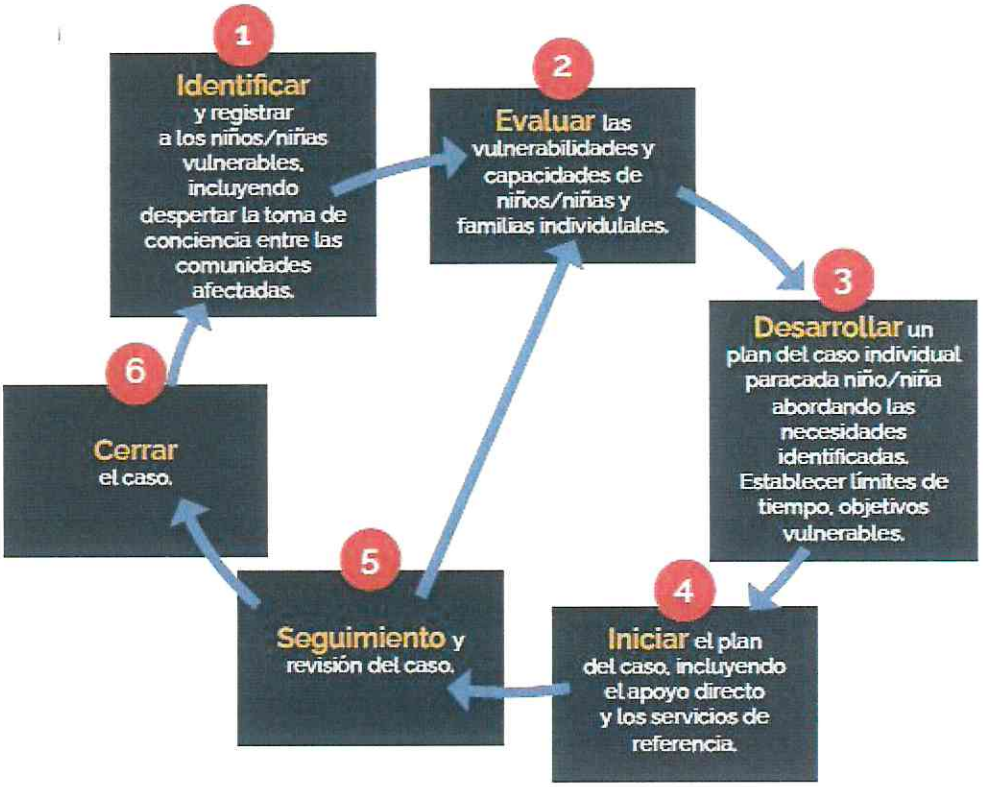
La Procuraduría General de la Nación designó en la sede del -MAINA- ubicada en la ciudad capital, personal idóneo, de acuerdo con la capacidad humana, institucional y en el ámbito de su competencia, para el desarrollo de las acciones dentro de los procesos penales y de protección a la niñez y adolescencia víctima, así como, la ubicación del recurso familiar, la constatación y rescate de niños, niñas y adolescentes cuando corresponda, se tiene en consideración seguir fortaleciendo dicha sede contratando más recurso humano.

Además, en el año 2020 el Ministerio Público conjuntamente con el cooperante internacional USAID, platean replicar una sede de -MAINA-, en el Departamento de Quetzaltenango; por lo que, para el año 2021 se continuaría fortaleciendo dicha sede en materia de recurso humano, mobiliario, equipo y suministros.

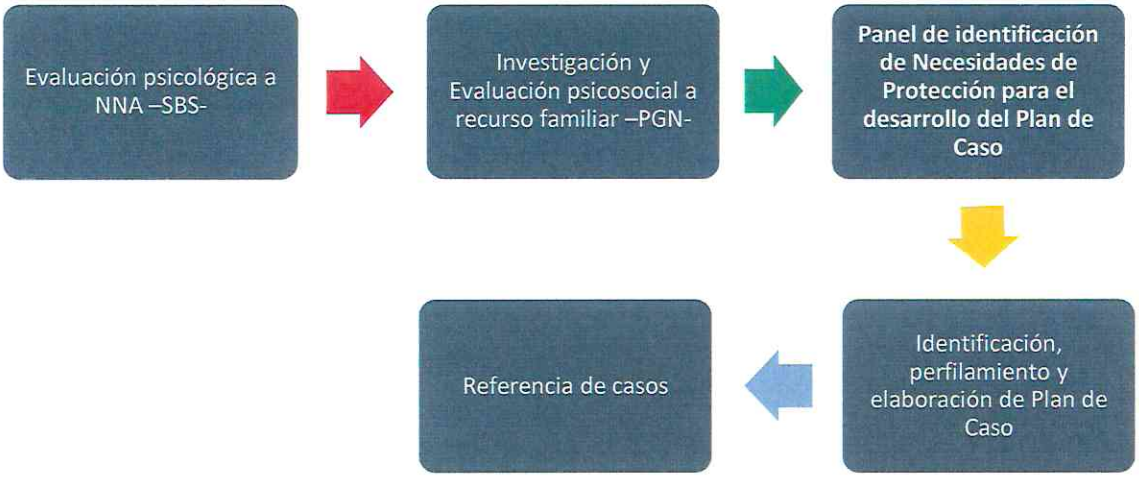
En noviembre 2020 da inicio el "**Plan interinstitucional para la protección social de la niñez y adolescencia guatemalteca retornada**": su objetivo primordial es determinar las acciones de solución duradera con base al interés superior a los casos de niñez y adolescencia migrante extranjera no acompañada o separada de su familia en territorio guatemalteco. Asimismo, promover acciones interinstitucionales de protección social y especial para la reintegración familiar y local de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos en contexto migratorio retornados. Donde los actores involucrados son: la Procuraduría General de la Nación -PGN-, la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia -SBS-, la Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET- y el Refugio de la Niñez.

Las áreas geográficas de intervención principales son los siguientes departamentos de la República de Guatemala: Baja Verapaz, Alta Verapaz, Quetzaltenango, El Quiché y Guatemala.

Objetivo Específico No. 1: Desarrollar un modelo con el abordaje de gestión de casos con enfoque de protección especial y social que contribuya en abordar las causas que motivaron la migración irregular de las niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados.

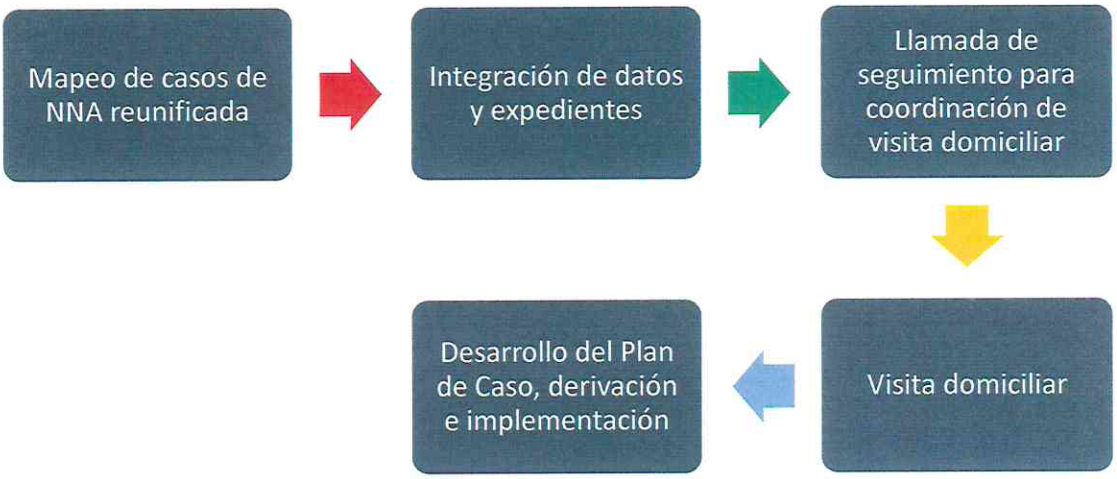


Objetivo Específico No. 2: Implementar acciones conjuntas para la detección e identificación de casos de niñez y adolescencia guatemalteca en contexto migratorio no acompañada vulnerada en sus derechos o víctimas de violencia con necesidades de protección especial y protección social.



Objetivo Específico No. 3: Integrar los casos de niñas, niños y adolescentes guatemaltecos retornados con necesidades de protección especial y social a las políticas públicas municipales, los programas de gobierno y acciones o proyectos de actores sociales y cooperación internacional que promuevan el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia.

NNA ya Reunificada



En el 2022, se realiza el mantenimiento preventivo de la pintura interna y externa del Edificio Japón, mantenimiento de pintura externa del edificio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y mantenimiento con impermeabilizante del techo, remodelación de puertas, barniz, instalación de juegos e iluminación en la sede San Cristóbal.

Edificio Japón, Sede Central

Edificio de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Sede Central

Sede Central, barnizado de muebles, sala lúdica

Sede San Cristóbal, zona 8 de Mixco

- **Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba–Keneth**

El Sistema de Alerta Alba-Keneth, creado por medio de la Ley del Sistema de Alerta Alba-Keneth, Decreto Número 28-2010 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas.

La Procuraduría General de la Nación, tiene la obligación legal de integrar y presidir la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth; y el Sistema a su vez, funciona a través de la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional, la cual se encuentra bajo la dirección y coordinación de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia; constituyéndose como el ente ejecutor y operador encargado de coordinar y dar seguimiento a las acciones de búsqueda, localización y resguardo de niños, niñas y adolescentes (NNA) desaparecidos o sustraídos.

La Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth, inicia sus funciones en abril 2012 para realizar las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de los niños, niñas y adolescentes que han sido sustraídos o se encuentran desaparecidos, ha tenido un valioso desempeño, razón por la cual, se incrementa cada año la demanda del servicio, por lo que actualmente requiere de fortalecimiento, lo que implica obtener los recursos físicos, financieros y administrativos permanentes.

Alba Keneth brinda atención integral para los niños, niñas y adolescentes que son trasladados a esta Unidad Operativa. Cuenta con: una sala-cuna para los niños comprendidos entre las edades de 0 a 3 años; un espacio lúdico para los niños y niñas, con el objeto de estimular sus capacidades motoras y cognitivas; y para los adolescentes, se estimó implementar un espacio seguro para resguardo de éstos, considerando un área para adolescentes mujeres y un área para adolescentes hombres; de igual manera, se contempló un área para descanso, toda vez que en algunos casos, los adolescentes son remitidos en horas de la madrugada, o bien, por diversas circunstancias que han coexistido, los mismos se encuentran exhaustos.

Con el propósito de brindar una mejor atención, Alba Keneth, realizó un cambio de instalaciones, a partir del 04 de diciembre 2019, al inmueble que la PGN adquirió por medio de extinción de dominio, ubicado en la 4 avenida y 41 calle de la zona 8, por lo que, seguirá brindando los servicios que provee a la población en la nueva ubicación, inaugurada el jueves 18 de diciembre 2019.

Nueva instalación de Alba Keneth

Áreas Lúdicas, de la instalación de Alba Keneth

Inauguración de las nuevas instalaciones de Alba Keneth el 18 de noviembre 2019; en la mesa de derecha a izquierda, en medio: el Vicepresidente de la República de Guatemala, Dr. Jafeth Ernesto Cabrera Franco; a su derecha, la Magistrada Vocal III Corte Suprema de Justicia, Lcda. Vitalina Orellana y Orellana y a su izquierda, el Jefe de la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Lic. Harold Augusto Flores Valenzuela; al fondo el Secretario General de la Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio, Lic. Oscar Humberto Conde López.

conforman la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth, cooperantes nacionales e internacionales, instituciones públicas y privadas, implementó una serie de estrategias de las cuales, se hace una enumeración algunos de los aspectos relevantes, siendo estos los siguientes:

- Campaña de prevención para Semana Santa 2019 "Juntos salimos, juntos volvemos, tiene su origen el mandato establecido en el artículo 12 del Decreto 28-2010, Ley de Sistema de Alerta Alba-Keneth, el cual expresa que es función de la Unidad Operativa del Sistema, realizar el análisis de la información derivada de las Alertas, con el objeto de promover acciones de prevención.

- Plan de fortalecimiento para el Departamento de Escuintla.

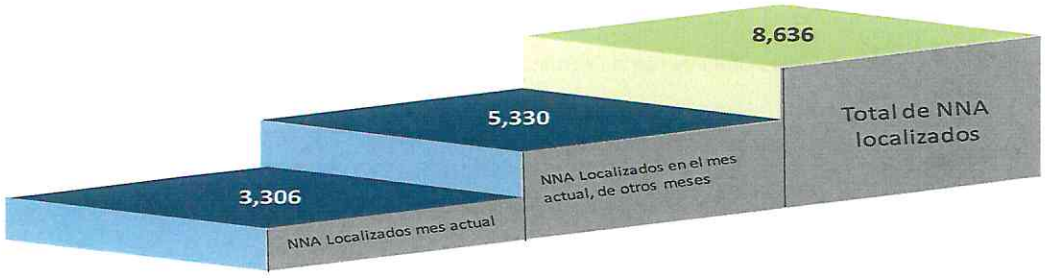
- El 19 de noviembre del 2019, se da el lanzamiento del programa de alerta rápida de emergencia en la plataforma de Facebook. Siendo el primer país centroamericano que cuente con una alerta de emergencia para localizar a los niños y niñas registrados en Alba-Keneth

Alerta Alba-Keneth
¡Niñas y niños de vuelta a casa!

- En abril 2022, nuevamente, se lanza la Campaña de prevención para Semana Santa "Juntos salimos, juntos volvemos", El objetivo es evitar la desaparición de niños y adolescentes durante actividades religiosas y visitas a centros turísticos.

  La Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth, reportó 3,602 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) localizados, en el período del 01 de enero al 15 de octubre del 2022; los cuales, 3,306 fueron alertas que se activaron y se localizaron en el mismo período. Así mismo, 5,330 fueron localizados de las alertas, que se activaron en meses anteriores.

Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth
Niños, Niñas y Adolescentes -NNA- Localizados
Del 01 de enero al 15 de octubre 2022



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

De enero al 15 de octubre 2022, se localizaron 8,636 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 300 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), y el mes de abril el dato más alto con 1,115 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes). El promedio del 2022 es de 1,079 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) localizados

Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

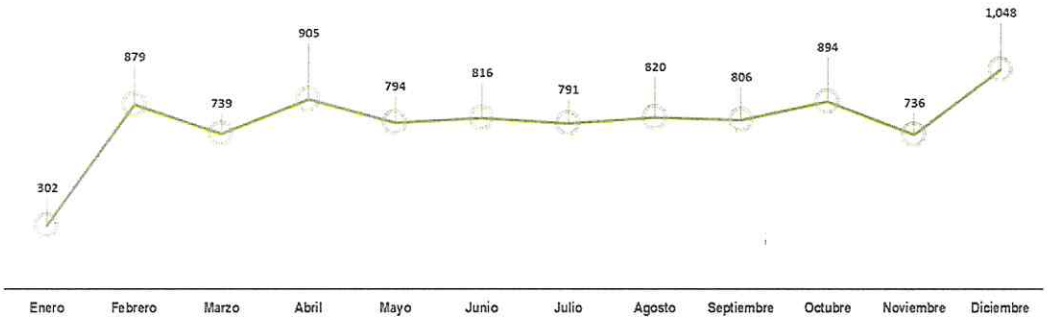
En la comparación anual, en el 2020 fueron localizados 6,975 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) y en el 2021 fueron 9,530 NNA localizados. Se registró un aumento de 2,555 en relación con el año 2020. En el año 2022 de enero a octubre fueron localizados 8,636 NNA.

Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

De los 9,530 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), localizados en el período 2021, en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de localización. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 302 NNA (Niños,

Niñas y Adolescentes), y el mes de diciembre el dato más alto con 1,048 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes). El promedio del 2021 es de 794 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) localizados.

Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba Keneth
Niños, Niñas y Adolescentes -NNA- Localizados 2021



Fuente: Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth

- **Delegaciones**

Actualmente, las 22 delegaciones atienden todos los servicios que la PGN brinda; desde el año 2016 se iniciaron las gestiones para realizar cambio de ubicación de 10 delegaciones que no contaban con instalaciones apropiadas para su funcionamiento y se espera fortalecer 9 delegaciones más; adicionalmente, es necesario ampliar la cobertura del servicio en los departamentos/municipios de la República que carecen de la presencia de la Procuraduría General de la Nación y en los departamentos que debido a la extensión geográfica, se ve disminuida la capacidad de respuesta porque la población no tiene acceso al servicio, derivado de ello, en el corto plazo es ineludible la ampliación en por lo menos tres departamentos (*priorizados) En estas áreas es indispensable contar con espacios lúdicos que permiten la labor de atención de los NNA.

Para el largo plazo, se prevé la ampliación de cobertura en 4 departamentos con la creación de Delegaciones Regionales, de acuerdo con lo siguiente:

1. San Marcos (Malacatán) *
2. Petén (Poptún) *
3. Huehuetenango (Santa Eulalia) *
4. Quiché (Ixcán) *

El siguiente mapa permite la visualización de la localización territorial actual y la proyectada.

Cobertura de Servicios

REGIÓN I METROPOLITANA
1. Guatemala

REGIÓN II NORTE
1. Alta Verapaz
2. Baja Verapaz

REGIÓN III NORORIENTE
3. Zacapa
4. Chiquimula
5. Izabal
6. El Progreso

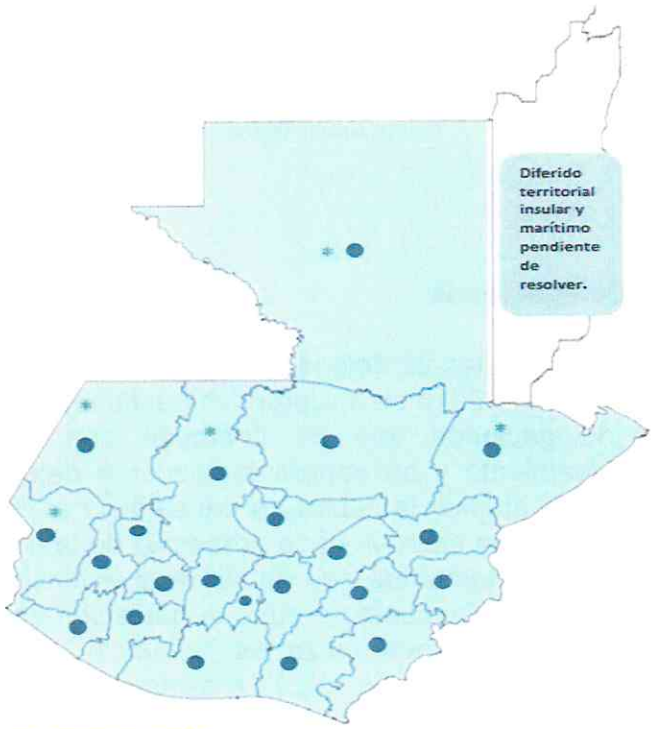
REGIÓN IV SURORIENTE
7. Jutiapa
8. Jalapa
09. Santa Rosa

REGIÓN V CENTRAL
10. Escuintla
11. Sacatepéquez
12. Chimaltenango

REGIÓN VI SUROCCIDENTE
13. Quetzaltenango (cabecera)
14. Totonicapán
15. Coatepeque (Quetzaltenango)
16. Suchitepéquez
17. San Marcos *
18. Sololá
19. Retalhuleu

REGIÓN VII NOROCCIDENTE
20. Quiché *
21. Huehuetenango *

REGIÓN VIII
22. Peten *



Ampliación de cobertura en al menos 4 sedes
- ✓ **Presencia institucional**
- ✓ **Acercarnos a la población**
- ✓ **Atender todas las competencias que le corresponden por mandato constitucional**

1. **San Marcos (Malacatán)**
2. **Petén (Poptún)**
3. **Huehuetenango (Santa Eulalia)**
4. **Quiché (Ixcán)**

El uno de diciembre 2020, inició actividades la Delegación Regional de Totonicapán, en el departamento de Totonicapán, gracias a la voluntad política, la Gobernación Departamental y Consejo Departamental de Desarrollo (CODEDE); han asumido un rol de liderazgo y compromiso para ese inicio de actividades y funcionamiento de dicha Delegación Regional.

Delegación Regional en el departamento de Totonicapán

En el 2021, se finalizó la remodelación de las oficinas de la Dirección de Delegaciones Regionales, ubicadas en la Sede de zona 8, con el propósito de brindar un mejor servicio.

Remodelación de la Dirección de Delegaciones Regionales

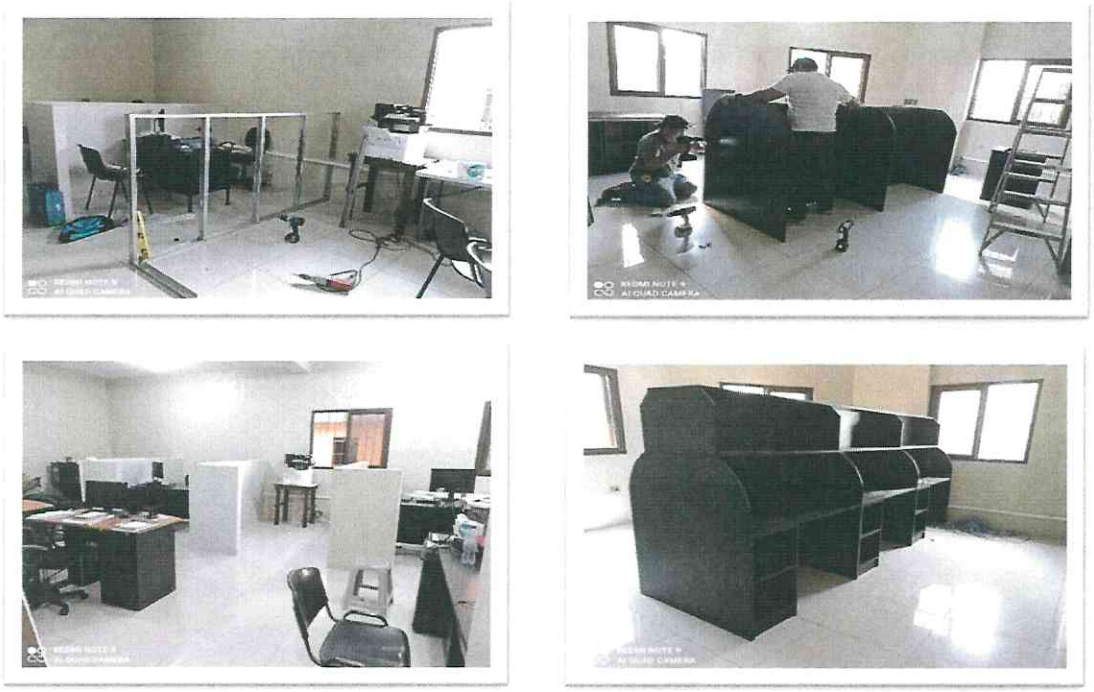
Con el propósito de brindar una mejor atención, la Delegación Regional de Izabal, realizó un cambio de instalaciones, inmueble que, la PGN adquirió por medio de extinción de dominio (20 de abril 2021), ubicado en la 18 avenida entre novena y décima calle, Barrios la Esperanza, Municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal, por lo que, seguirá brindando los servicios que provee a la población en la nueva ubicación, inaugurada el viernes 01 de octubre de 2021.

Delegación Regional en el departamento de Izabal

Durante el 2021 se brindó mantenimiento preventivo y remodelaciones en distintas instalaciones de algunas sedes regionales, se muestran a continuación:

Delegación Regional en el departamento de Mazatenango

Delegación Regional en el departamento de Chimaltenango



Delegación Regional en el departamento de Retalhuleu

Delegación Regional en el departamento de Sacatepéquez

El 01 de mayo 2022, con el propósito de brindar una mejor atención, la Delegación Regional de Escuintla, trasladó sus instalaciones a otro bien inmueble.

Delegación Regional en el departamento de Escuintla

En el año 2022, se brindó mantenimiento preventivo y remodelaciones en distintas instalaciones de algunas Delegaciones Regionales, se muestran a continuación:

Delegación Regional en el departamento El Progreso

Delegación Regional en el departamento Santa Rosa, Cambio de lámina e impermeabilización

En otro sentido y, con la finalidad de dar soporte a las dependencias sustantivas, es preciso fortalecer las Áreas de Apoyo, a continuación, se mencionan algunas de ellas:

- **Dirección Administrativa**

Teniendo en cuenta las características físico espaciales del Edificio central de la Institución y sus proyecciones de desarrollo urbano de acuerdo con un esquema ambientalista y paisajista, es necesario la construcción de áreas recreativas que integren espacios abiertos y multifuncionales, se cuenta con una rampa para personas con discapacidad que vincula el edificio central con el parqueo, el área de cafetería y la sala lúdica, la pavimentación del parqueo principal y el anexo y, la construcción de un área de capacitación para apoyar al fortalecimiento de las competencias del personal de la PGN.

Con la finalidad de reforzar la seguridad del personal y de la Institución se ha reforzado muro perimetral de PGN central, se colocó puerta de seguridad y botón de pánico en Sala Lúdica, mejoramiento de la pérgola y caminamiento peatonal, remodelaciones en varias abogacías y dependencias institucionales como: la Unidad de Asuntos Internacionales, Departamento de Abogacía del Estado, Área de Medio Ambiente, Inspectoría General, Desarrollo de Personal, remozamiento de dos inmuebles para las delegaciones de Santa Rosa y Baja Verapaz; dentro de otras acciones y mejoras.

Entre los diversos problemas identificados en el edificio central de la PGN, está la necesidad de una planta eléctrica, con el fin de asegurar que exista un suministro continuo de energía en caso de fallo de los sistemas de red eléctrica, y que sea capaz de garantizar un desempeño eficiente, si existen saltos de suministro eléctrico. Así como, continuar con los arreglos del parqueo principal y anexo.

Ante la emergencia nacional por el Covid19, a través de la Clínica Médica, se tomaron medidas de seguridad para los trabajadores de la institución, como: compra de mascarillas, guantes, gel anti-bacterial, desinfección y fumigaciones frecuentes en la PGN central, Alba Keneth y Delegaciones Regionales, a partir del mes de abril 2020, con el apoyo de Recursos Humanos y la Clínica Médica, medidas que se

seguirán tomando de acuerdo con los efectos de la pandemia y las consecuentes medidas presidenciales e institucionales indicadas por el Gobierno Central. En el 2021, en la puerta de ingreso peatonal principal, a cargo de personal de seguridad, se estableció que, antes de ingresar a las instalaciones, los visitantes y personal de la PGN deben identificarse, medir temperatura y aplicar gel anti-bacterial; para este efecto, el lugar fue techado con una pérgola especial; asimismo, en el parqueo "A" y "B" se colocó una pestaña, para protección del personal o visitantes que ingresen en vehículo, para que, puedan identificarse, tomar temperatura y aplicar gel anti-bacterial y se protejan de las inclemencias del tiempo (sol o lluvia).

Se realizó la ampliación de la Abogacía del Estado de Medio Ambiente y la construcción - remodelación del segundo nivel del inmueble otorgado ubicado en zona 8.

Ingreso peatonal principal

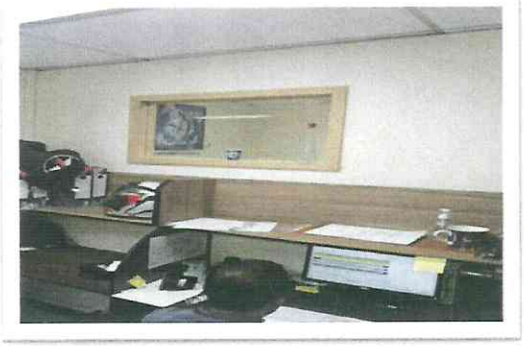
Ingreso al Parqueo A

Ingreso al Parqueo B

Segundo Nivel inmueble zona 8, Archivo General

Abogacía del Estado Medio Ambiente

En el 2022 la Dirección Administrativa realizó remodelaciones y varias mejoras a las instalaciones de la Sede Central:



Remodelación, cambio de ubicación y muebles a la Unidad de Transportes y Logística

Muebles aéreos de cocina al Despacho Superior

Muebles usos varios para Secretaría General

Muebles Abogacía Civil

Tabicados en Dirección de Delegaciones Regionales

Módulos Unidad Centro de Costos

Mantenimiento de la estructura del Edificio Central

Ventanal Contraloría

Reubicación y ampliación de ventanilla de Jurisdicción Voluntaria

Barnizado de pasamanos

Laqueado de puertas de la Dirección Administrativa

Cambio de láminas transparentes de policarbonato

Cambio de láminas y limpieza de canales en PNA

Reestructuración de cableado y cambio de cielo falso, primer nivel y sótano

Impermeabilizante de canales

Mantenimiento de fosa séptica, Edificio Central

Dirección de Planificación

Con el propósito de fortalecer la Institución en materia de planificación, además, brindar asesoría para el cumplimiento de metas institucionales, derivadas de la normativa legal y los compromisos de las políticas públicas, cuenta con un equipo de profesionales multidisciplinarios que brindan asistencia técnica y realizan la coordinación con las distintas dependencias de la Procuraduría General de la Nación, en las distintas etapas de formulación, aprobación, ejecución y evaluación de los correspondientes planes institucionales a fin de alcanzar los objetivos.

Asimismo, se está fortaleciendo las estadísticas con el propósito de tener mejor control de datos y análisis de las metas físicas, de la Procuraduría General de la Nación.

En marzo 2022 se realizó el cambio de 132 planchas de cielo falso y la instalación 15 lámparas led de 4x20 para el mejoramiento de la iluminación en la Dirección de Planificación.

Antes

Después

La Procuraduría General de la Nación -PGN-, consciente de la importancia de la práctica de ética y valores; así como, del control interno y evaluación de riesgos para la correcta gestión pública, da cumplimiento al Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG- aprobado por la Contraloría General de Cuentas, según el Acuerdo número A-28-2021.

Las acciones de cumplimiento, iniciaron en el ejercicio fiscal 2021 con la designación del Equipo de Dirección; además, de un equipo técnico conformado por personal de la Dirección Financiera y la Dirección de Planificación. En esta evaluación se contemplaron aspectos como normas técnicas, gestión de riesgos, procedimientos, principios y valores éticos institucionales, se consideraron 39 áreas (dependencias institucionales) y se identificaron 82 eventos.

Para el ejercicio fiscal 2022, se asignó la tarea a un equipo técnico conformado únicamente por personal de la Dirección de Planificación; como parte del seguimiento de las acciones de implementación, se obtuvo información para elaborar la matriz de continuidad del ejercicio fiscal 2021.

Asimismo, se convocó a los directores, jefaturas y mandos medios para evaluar los 5 componentes y sus normas, se determinaron los eventos y describieron los riesgos, obteniéndose como resultado 10 riesgos institucionales, así como, información para la elaboración del Informe de Control Interno, Matriz de Riesgos Institucional y Plan de Trabajo 2022.

Talleres SINACIG, noviembre 2022

Inspectoría General

La Inspectoría General de la Procuraduría, es la responsable de velar por el cumplimiento de controles internos, garantizar la eficiencia y eficacia de la organización, el respeto a la legalidad en sus actividades y la transparencia en el empleo de toda clase de recursos asignados a la Institución.

Tiene a su cargo la recepción de información, quejas, denuncias y cualquier otra noticia sobre la prestación del servicio de los trabajadores de la Institución. Para el cumplimiento de su función requiere de personal que coadyuve a cumplir los objetivos institucionales, el inicio del fortalecimiento del recurso humano de la Inspectoría ha dado como resultado la investigación, seguimiento, evacuación y finalización de denuncias en un porcentaje significativo de las que se reciben en el área, una gestión que desde el punto de vista crítico ha sido destacada con las

reformas inclusivas; en el año 2018, se remodelaron las oficinas asignadas; sin embargo, es necesario continuar con el fortalecimiento en materia de tener el espacio apropiado para las entrevistas de mérito, el recurso humano, suministros y bienes para sus operaciones, con el fin de aumentar y mejorar las inspecciones.

Se tiene programado reacondicionar el espacio físico de la Inspectoría General, para brindar un adecuado servicio a los usuarios internos y externos, resguardando debidamente la información.

Remodelación de Inspectoría General

Unidad de Informática

En esta área de apoyo es fundamental la actualización tecnológica, adquisición de equipo, desarrollo de sistemas, diseño, soporte técnico, interconexiones, redes y telecomunicaciones, además de contar con el personal profesional y técnico para el uso y servicio al usuario interno de la institución.

A través de un diagnóstico se identificó que la PGN no cuenta con herramientas tecnológicas para los usuarios internos y externos, por lo que, es necesario proveer de Sistemas de Información, páginas WEB institucionales y herramientas de software que permitan optimizar los servicios que la Institución presta a los usuarios internos, siendo los procesos de recursos humanos, financieros, y administrativos claves y transversales a nivel nacional para sustentar diariamente a los servicios que las áreas sustantivas prestan a la población guatemalteca.

En aras de lograr una institución sistematizada, se realizó la creación de una página en Intranet, que permitirá a los usuarios internos descargar formularios para realizar procesos administrativos de una forma rápida y ágil, automatizando los procedimientos, y beneficiará a las siguientes áreas: Unidad de Inventarios, Unidad de Compras, Unidad de Almacén, Departamento de Recursos Humanos, Unidad de Comunicación Social, Dirección Administrativa, Unidad de Seguridad, Unidad de

Servicios Generales, Unidad de Transportes y Logística, Cooperación Externa y Capacitación.

Como parte del proceso de fortalecimiento, se tiene contemplada la implementación del expediente electrónico en la Institución, el cual, consiste en una mejora de la Infraestructura de redes y telecomunicaciones de la PGN y la creación del **Sistema de Gestión del Expediente Electrónico;** para este proyecto, en el año 2018, se realizó un análisis para determinar la situación actual; debido a que los resultados obtenidos de las diferentes áreas reflejan un atraso tecnológico, identificando la falta de sistemas de información y servicios informáticos que permitan mejorar la eficiencia de las personas que realizan las funciones sustantivas y administrativas de la institución; en consecuencia, se estructuró el proyecto de la siguiente manera:

En 2018, se dio inicio a la creación de tres módulos, que apoyarán las gestiones de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, Dirección de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, y Abogacías del Estado.

En el año 2020, en las siguientes áreas se finalizó el Proyecto de Sistema de Gestión del Expediente Electrónico.

- Abogacías del Estado (Sistema de Gestión del Expediente Electrónico)
  - ✓ Sistema de Asuntos Constitucionales
  - ✓ Sistema de Expedientes Laborales
  - ✓ Sistema de Expedientes de Jurisdicción Voluntaria
  - ✓ Sistema de Niñez Migrante

En el plan de trabajo para el año 2021, se dio continuidad al proyecto, de la siguiente manera:

- Abogacías del Estado (Sistema de Gestión del Expediente Electrónico)
  - ✓ Sistema de Contencioso Administrativo

- ✓ Sistema de Área Civil
- ✓ Sistema de Expedientes Penales
- ✓ Sistema de Expedientes de Medio Ambiente

➢ Unidad Operativa Alba-Keneth
- ✓ Sistema de Recepción y Análisis de Denuncias
- ✓ Sistema de Seguimiento

➢ Dirección de la Procuraduría de Niñez y Adolescencia (Sistema de Gestión del Expediente Electrónico) fases implementadas en el 2020.
- ✓ Sub sistema de Gestión de Recepción y Análisis de Denuncia
- ✓ Sub sistema de Gestión de Denuncias de Violación de los Derechos humanos de las Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad
- ✓ Sub sistema de Gestión de Expedientes de Casos Laborales
- ✓ Sub sistema Área Interinstitucional
- ✓ Sistema de Constataciones
- ✓ Sistema de Denuncias zona 8, Guatemala
- ✓ Sede de PNA, San Cristóbal, Mixco.

➢ Dirección de la Procuraduría de Niñez y Adolescencia (Sistema de Gestión del Expediente Electrónico) pendientes de implementar.
- ✓ Sistema de Seguimiento Judicial
- ✓ Sistema de Penal Niñez
- ✓ Sistema de Familia

➢ Sistema de Gestión de Recursos Humanos (Primera Fase) y Sistema de Gestión Administrativa

Se desarrollaron e implementaron nuevas funcionalidades al Sistema para el manejo de la información de los empleados de la Institución, siendo estas nuevas funcionalidades:

- ✓ Datos de la persona para solitud de trabajo: agregando información del personal, estudios realizados, capacitaciones, experiencia laboral, entre otros.
- ✓ Datos de contratos: historial de contratos y mejora en la generación de los mismos.

En el 2022 Se brindó la disponibilidad de los siguientes subsistemas de Gestión del Expedientes Electrónico (e-SIGE) de la Procuraduría General de la Nación durante el año 2022:

1. Subsistema de gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad.
2. Subsistema de gestión de expedientes de casos laborales.

3. Subsistema de gestión de expedientes de jurisdicción voluntaria.

Además, se brindó la disponibilidad de los siguientes sistemas:

1. Sistema de gestión de contratos (Gesadmin) utilizado por la Dirección de Recursos Humanos.
2. Sistema de gestión documental (Sistema PGN), utilizado para:
   a. Control de expedientes en Abogacía del Estado, Área Penal.
   b. Control de expedientes en la Dirección de Consultoría.
   c. Registro de Notas de Despacho.
   d. Registro de estadísticas en la Dirección de Planificación.
3. Sistema de registro de denuncias del Sistema de Alertas Alba Keneth (DENI-AK)
4. Sistema de registro de denuncias de Niñez y Adolescencia. Utilizado actualmente en las sedes de PNA ubicadas en los juzgados de niñez del área metropolitana (DENI)
5. Sistema de registro de expedientes que ingresan en Secretaría General (Workflow)
6. Página Web de la PGN (https://pgn.gob.gt/)
7. Página Web Alba Keneth (https://www.albakeneth.gob.gt/)

➢ **Proyectos del área de sistemas de la información**

Área encargada de definir la arquitectura, metodologías y estrategias para el diseño, desarrollo e implementación de los sistemas informáticos institucionales, en el marco del **Acuerdo No. 282-2018**, el cual, regula la implementación del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico (e-SIGE) de la PGN, así como, responsable del mantenimiento y mejora continua de los sistemas de la Institución.

2018

- Creación y aprobación del acuerdo No. 282-2018 del Procurador General de la Nación, el cual regula la implementación del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico (e-SIGE) de la Procuraduría General de la Nación.
- Desarrollo e implementación del Sistema de gestión de expedientes de casos laborales para la Sede Central de la PGN (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Adquisición de equipo para el Centro de Datos de la PGN Sede Central por medio de Cooperación Internacional para montar los aplicativos y servicios para el Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico, siendo estos: gabinetes, servidores, ups, firewall y medidas de seguridad.
- Instalación de arreglo de servidores para la base de datos del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico.

- Instalación de nuevo cableado certificado de red para la Sede Central de la PGN, con una velocidad alta para mejorar la disponibilidad de los servicios informáticos y sistemas, incluyendo el Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.

2019

- Desarrollo e implementación del sistema de Gestión de Expedientes de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia (e-SIGE PNA), para la Sede Central en Recepción de Denuncias y casos, Área de Protección Interinstitucional, Área de Constataciones y Área de Protección Judicial (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Desarrollo e implementación del Subsistema de Gestión de Expedientes de Jurisdicción Voluntaria (e-SIGE Procuraduría) (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Mantenimiento, mejoras y soporte de sistemas en operación del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico durante el año 2019.

2020

- Según acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación, se agregaron nuevas funcionalidades a solicitud del personal de las áreas que utiliza los sistemas, siendo estos:

    1. Subsistema de gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad (e-SIGE UPD).
    2. Sistema de Seguridad (e-SIGE).
    3. Sistema de Gestión de Expedientes de casos laborales (e-SIGE ABL).
    4. Sistema de gestión de Expedientes de Jurisdicción voluntaria (e-SIGE UPR).

- Sistema de Niñez Migrante (e-SIGE NAM). El Subsistema provee la siguiente funcionalidad al personal del Área de Niñez y Adolescencia Migrante y Sustracción Internacional (ANAMSI) de la Procuraduría de Niñez y Adolescencia (PNA) (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Se inició con el desarrollo del sistema de gestión de expedientes de asuntos constitucionales para la Abogacía (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Sistema de Tickets (e-SIGE TCK). Se ha iniciado el desarrollo del sistema de registro y control de las solicitudes de soporte técnico informático (tickets)

realizadas por el personal del PGN, tanto el que labora en las dependencias del nivel central como en las Delegaciones Regionales.

- Implementación de Nuevo Servidor para el Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico (e-SIGE). Se realizó la configuración del nuevo servidor de aplicaciones para el sistema e-SIGE, con lo que se ha logrado mejorar los tiempos de respuesta, así como, la disponibilidad de las aplicaciones del e-SIGE que se encuentran actualmente en uso por el personal de la PGN. Estas aplicaciones actualmente están en operación en la Sede Central de la PGN (zona 13), en el edificio de PGN ubicado en zona 8 de la ciudad de Guatemala y en la sede de PNA ubicada en Ciudad San Cristóbal, zona 8 de Mixco.

2021

- Administración y mantenimiento de los subsistemas de Gestión de Expedientes Electrónico de la PGN, se brindó la disponibilidad, mantenimiento y nuevas funcionalidades de los siguientes subsistemas de Gestión del Expedientes Electrónico (e-SIGE) de la Procuraduría General de la Nación durante el año 2021:

  a) Subsistema de gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad.
  b) Subsistema de gestión de expedientes de casos laborales.
  c) Subsistema de gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes para las siguientes áreas:
     1. Sede Central, módulo de recepción de denuncias y análisis de denuncias, protección interinstitucional, constataciones y rescates.
     2. Sede San Cristóbal, módulo de recepción de denuncias y análisis de denuncias, seguimiento de casos.
     3. Sede de zona 8, módulo de recepción de denuncias y análisis de denuncias, seguimiento de casos.
     4. Niñez Migrantes, módulo de manifiestos, reportes, ingreso de NNA, reunificación y acogimiento temporal.
     5. Subsistema de gestión de expedientes de jurisdicción voluntaria.

- Se inició con el desarrollo del sistema de gestión de expedientes de lo contencioso administrativo para la Abogacía (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).
- Se continuó con el desarrollo y pruebas de usuario del sistema de gestión de expedientes de asuntos constitucionales para la Abogacía (Acuerdo 282-2018 del Procurador General de la Nación).

ACUERDO 282-2018
Guatemala 20 de diciembre de 2018

EL PROCURADOR GENERAL DE LA NACIÓN

CONSIDERANDO

CONSIDERANDO

CONSIDERANDO

CONSIDERANDO

POR TANTO

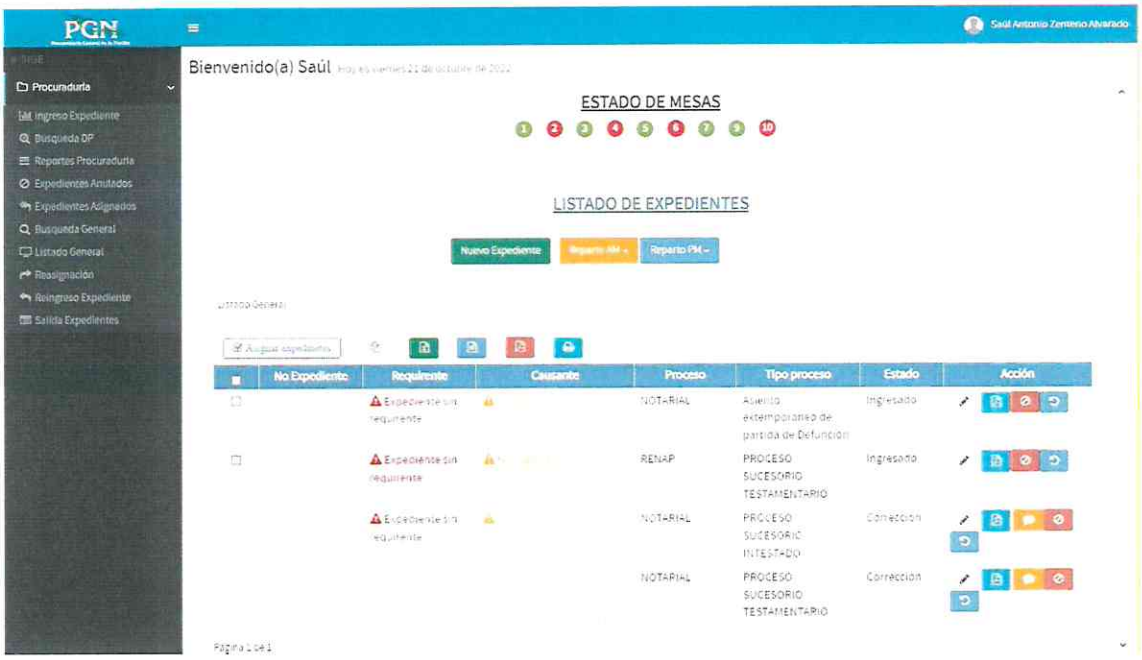
ACUERDA

Abogado Jorge Luis Donado Vivar
PROCURADOR GENERAL DE LA NACIÓN

Acuerdo 282-2018
Implementación del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónicos (e-SIGE)

En el 2022, se adicionaron nuevas funcionalidades a los Subsistemas de Gestión de Expedientes Electrónico (e-SIGE) de la PGN

Mejoras al subsistema de expedientes de jurisdicción voluntaria (e-SIGE UPR).	***Mejoras al subsistema de gestión de denuncias de violación de los derechos humanos de las mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad (e-SIGE UPD)***
Para el sistema de la Dirección de Procuraduría, se realizó una segunda versión para el módulo de ventanilla. Dentro de los cambios más significativos se encuentra: cambios en el listado de reparto, añadir un nuevo filtro de búsqueda, habilitar la funcionalidad de anular expedientes y asignación manual para expedientes nuevos o en corrección.	Para el módulo del Sistema de Mujer, se ejecutó mantenimiento a las siguientes pantallas: de ingreso de denuncias de violación contra la mujer, violencia intrafamiliar y personas.



Subsistema de expedientes de jurisdicción voluntaria (e-SIGE UPR)

Nuevas funcionalidades a otros sistemas Institucionales

Mejoras al subsistema de gestión de tickets de la Unidad de Informática (TCK-PGN)	Sistema de gestión de contratos (Gesadmin) utilizado por la Dirección de Recursos Humanos
Se realizó mejoras al sistema, estos son: mejorar el dashboard para generar estadísticas de soportes técnicos, que incluía disminuir el tiempo de carga de la pantalla, agregar filtros más detallados para la generación de estadísticas, descargar gráficas por separado de diferentes estadísticas.	Se implemento estas nuevas funcionalidades: a. Análisis y desarrollo para el ingreso de indicadores de documentos presentados por personal y contratistas de la PGN, para generar reportes de su vencimiento, requeridos por la Contraloría General de Cuentas. b. Análisis y desarrollo para la implementación de pantalla de ingreso para datos de términos de referencia de los puestos asignados a un contratista.

Gestión de notificaciones Google Calendar para la Abogacía de Laboral A solicitud de la Abogacía Laboral, se creó este sistema de notificaciones para el área de laboral por mesa de trabajo, para que los abogados estén informados por medio de correo electrónico y del aplicativo cuando está programada la próxima audiencia para un expediente.	Mantenimiento a la Página Web Institucional (www.pgn.gob.gt) Se brindo soporte técnico y actualizaciones a la página, que permite la disponibilidad en línea, se monitorea la misma, con el objetivo que la información esté al alcance de la población.

Generación de reportes y estadísticas de las bases de datos de la institución:

El área de base de datos generó estadísticas semanales de Alba-Keneth, requerimientos sobre consulta de información y creación de usuarios para los sistemas de Deni-Alba-Keneth, Recursos Humanos, y las diferentes abogacías que utilizan el sistema PGN y soporte a los diferentes usuarios de los sistemas Workflow, Inventario, Almacén, Recursos Humanos, Deni-PNA y Deni-Alba-Keneth; brindando respuesta de 474 solicitudes.

- **Continuidad del fortalecimiento de la Plataforma de Informática de la PGN**

2018

- Intranet, portal noticias y contactos de la PGN.
- La Unidad Informática creo las especificaciones técnicas gestiono la adquisición y renovación de servicios informáticos a nivel nacional (correo electrónico, página web de la PGN www.pgn.gob.gt y página web Alba Keneth www.albakeneth.gog.gt, internet dedicado para la sede central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de firewall para la Sede Central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de antivirus, certificados de seguridad SSL, cuentas de Google app para la Unidad Operativa AK como plan de contingencia, interoperabilidad por medio de un enlace dedicado con el Ministerio de Finanzas para consumir los sistemas de gobierno. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.
- Mantenimiento a otros sistemas de información de la PGN (RRHH, Sistema PGN, otros) y envió de estadísticas y solicitudes sobre la información de la base de datos.

- Servicio de soporte técnico, reparación de equipos de cómputo, mantenimiento de equipo de cómputo y cableado estructurado para la Sede Central de la PGN, 15 Delegaciones Regionales y Áreas de la PNA ubicadas en el área metropolitana y 4,734 incidencias atendidas de soporte técnico a nivel nacional. Configuración de equipo de cómputo, sistema operativo y herramientas informáticas.
- 96 capacitaciones en temas informáticos (ciberseguridad, sistemas institucionales, etc.).

2019

- Se desarrollaron e implementaron nuevas funcionalidades al Sistema de Recursos Humanos para el manejo de la información de los empleados de la institución.
- Interconexión a nivel nacional con Sedes de la PGN a nivel nacional, se implementó el servicio de enlace de internet dedicado para 17 sedes de la PGN a nivel nacional, con el objetivo que el personal de las mismas pueda conectarse a la red del nivel central y utilizar los sistemas informáticos institucionales, mejorando el control de expedientes y automatizando los procesos sustantivos de los servicios que se brindan a la población guatemalteca.
- Se instaló un nuevo firewall para mejorar la seguridad de la información y poder realizar interconexiones de bajo costo con sedes de la PGN a nivel nacional.
- Funcionamiento de la Planta Telefónica IP. Entró en funcionamiento la planta telefónica IP en sede central PGN, la cual reemplazó la antigua tecnología Análoga-Digital. Anteriormente existían 135 extensiones, actualmente contamos con 239 extensiones.
- La Unidad Informática creo las especificaciones técnicas y gestiono la adquisición y renovación de servicios informáticos a nivel nacional (correo electrónico, página web de la PGN www.pgn.gob.gt y pagina web Alba Keneth www.albakeneth.gog.gt, internet dedicado para la sede central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de firewall para la Sede Central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de antivirus, certificados de seguridad SSL, cuentas de Google app para la Unidad Operativa AK como plan de contingencia, interoperabilidad por medio de un enlace dedicado con el Ministerio de Finanzas para consumir los sistemas de gobierno. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.
- Mantenimiento a otros sistemas de información de la PGN (RRHH, Sistema PGN, otros) y envió de estadísticas y solicitudes sobre la información de la base de datos.

- Instalación de Cableado Estructurado y Mantenimiento de Equipos de Cómputo. Por primera vez de proporcionó servicios informáticos presenciales a 19 Delegaciones Regionales.
- Soporte Técnico Informático al Usuario. De manera presencial y remota se atendieron y solucionaron 2636 incidentes de Soporte Técnico Informático reportados por los usuarios a nivel nacional, teniendo como objetivo asistir al personal en el uso adecuado de los equipos informáticos y realizar las correcciones y mantenimientos necesarios para reestablecer el correcto funcionamiento del equipo en el menor tiempo posible.

2020

- La Unidad Informática creo las especificaciones técnicas gestionó la adquisición y renovación de servicios informáticos a nivel nacional (correo electrónico, página web de la PGN www.pgn.gob.gt y pagina web Alba Keneth www.albakeneth.gog.gt, internet dedicado para la sede central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de firewall para la Sede Central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de antivirus, certificados de seguridad SSL, cuentas de Google App para la Unidad Operativa AK como plan de contingencia, interoperabilidad por medio de un enlace dedicado con el Ministerio de Finanzas para consumir los sistemas de gobierno. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.
- Mantenimiento a otros sistemas de información de la PGN (RRHH, Sistema PGN, otros) y envió de estadísticas y solicitudes sobre la información de la base de datos.
- Mantenimiento a la Red de Cableado Estructurado en Sede central. Se realizó el mantenimiento de fibras ópticas y ordenamiento de centros de distribución de los edificios de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, debido a la necesidad que el cableado estructurado este en óptimas condiciones por los servicios informáticos que dependen del mismo (red de voz y datos).
- ***Interconexión a nivel nacional con Sedes de la PGN a nivel nacional.*** **Se mejoró la comunicación con las sedes metropolitanas y sedes departamentales, logrando que 29 sedes (22 delegaciones regionales y 7 sedes de PNA ubicadas en el área metropolitana)** cuenten con enlace dedicado de internet, lo cual permitirá que el personal de las mismas puedan conectarse a la red del nivel central y utilizar los servicios informáticos institucionales, mejorando el control de expedientes y automatizando los procesos sustantivos de los servicio que se brindan a la población guatemalteca; así mismo, se automatiza la realización de copias

de respaldo de los documentos críticos y la actualización diaria de las herramientas de antivirus, a nivel nacional.

- Configuración e instalación de Herramientas de Videoconferencia y Teletrabajo para el personal de la PGN. Debido a la **pandemia Covid-19**, en virtud de una de las recomendaciones era evitar aglomeraciones de personas, se apoyó a los usuarios de la PGN en brindar configuración, instalación e inducción de diversas herramientas de videoconferencia y teletrabajo necesarias para con los servicios que se brinda a la población guatemalteca.
- Planta telefónica. Se continúa atendiendo demanda de instalación de nuevas extensiones telefónicas en Sede Central PGN, actualmente hay un total de 298 extensiones funcionando, lo cual ha mejorado la comunicación interna y externa con las diferentes unidades y dependencias.
- Implementación de mecanismos para mejorar la seguridad informática. Se mejoró la seguridad informática por medio de la implementación de un nuevo antivirus instalado y configurado en la Sede Central, sedes en el área metropolitana y Delegaciones Regionales, el cual emplea la tecnología Deep Learning para la detección de amanezcas, tanto las conocidas como las desconocidas y la implementación de certificados digitales SSL para los sitios web institucionales y el correo electrónico.
- **Segunda Fase de la Habilitación del Edificio de Zona 8 para la Dirección de Delegaciones Regionales y la Unidad de Desarrollo de Personal**. Se realizó la instalación y configuración de: 3 centros de cableado, 40 puntos de red (para datos y telefonía), configuración y habilitación de internet, servicio de Wifi para los salones de capacitaciones y servicio de firewall para el tema de la seguridad informática.
- Instalación de cableado estructurado y mantenimiento de equipos de cómputo. Por primera vez de proporcionó servicios informáticos presenciales a 7 Sedes de la PNA en el área metropolitana y 6 Delegaciones Regionales, se realizaron 36 cambios de kit de mantenimiento a multifuncionales y 12 cambios de kit de mantenimiento a Impresoras.
- Soporte técnico informático al usuario de manera presencial y remota se atendieron y solucionaron 5,946 incidentes de soporte técnico informático reportados por los usuarios a nivel nacional, teniendo como objetivo asistir al personal en el uso adecuado de los equipos informáticos y realizar las correcciones y mantenimientos necesarios para reestablecer el correcto funcionamiento del equipo en el menor tiempo posible.

2021

- Servicio, Actualización y Modernización de la página web institucional www.pgn.gob.gt. En apoyo a la Unidad de Comunicación Social e Información Pública se brindó la asistencia técnica informática para la modernización de la página web institucional, siendo el objetivo es brindar servicios e información a la población y el posicionamiento de la PGN en el país.
- La Unidad Informática, creo las especificaciones técnicas gestionó la adquisición y renovación de servicios informáticos a nivel nacional (correo electrónico, página web de la PGN www.pgn.gob.gt y pagina web Alba Keneth www.albakeneth.gog.gt, internet dedicado para la sede central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de firewall para la Sede Central y la Unidad Operativa Alba Keneth, licenciamiento de antivirus, certificados de seguridad SSL, cuentas de Google app para la Unidad Operativa AK como plan de contingencia, interoperabilidad por medio de un enlace dedicado con el Ministerio de Finanzas para consumir los sistemas de gobierno. La Unidad de Informática en conjunto con las áreas de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera.
- Mantenimiento a otros sistemas de información de la PGN (RRHH, Sistema PGN, otros) y envió de estadísticas y solicitudes sobre la información de la base de datos.
- Generación de reportes y estadísticas de las bases de datos de la institución. El área de base de datos generó estadísticas semanales de Alba-Keneth, información sobre consulta de información y creación de usuarios para los sistemas de DENI-ALBA-KENETH, RECURSOS HUMANOS, y las diferentes abogacías que utilizan el sistema PGN y soporte a los diferentes usuarios de los sistemas WORKFLOW, Inventario, Almacén, Recursos Humanos, DENI-PNA y DENI-ALBAKENETH.
- Mantenimiento a la red de cableado estructurado en Sede central. Se realizó el mantenimiento de fibras ópticas y ordenamiento de centros de distribución de la Sede Central de la PGN, debido a la necesidad que el cableado estructurado este en óptimas condiciones por los servicios informáticos que dependen del mismo (red de voz y datos).
- Interconexión a nivel nacional con Sedes de la PGN a nivel nacional. Continuación de la comunicación con las sedes metropolitanas y sedes departamentales, logrando que 31 sedes (Sede Central, Alba Keneth, 22 delegaciones regionales y 7 sedes de PNA ubicadas en el área metropolitana) cuenten con enlace dedicado de internet, lo cual permite que el personal de las mismas puedan conectarse a la red del nivel central y utilizar los servicios informáticos institucionales, mejorando el control de

expedientes y automatizando los procesos sustantivos de los servicio que se brindan a la población guatemalteca.

- Servicio de planta telefónica zona 13. Se continúa atendiendo demanda de extensiones telefónicas en Sede Central PGN, actualmente hay un total de 296 extensiones instaladas y funcionando, lo cual ha mejorado la comunicación interna y externa con las diferentes dependencias, así como la implementación del número de 4 dígitos 1584 para la institución en conjunto con la Dirección Administrativa y Comunicación Social.
- Incremento del ancho de banda en el servicio de internet de la Sede Central. Se aumentó la capacidad del ancho de banda de internet de 20Mbps a 50 Mbps simétricos con el objetivo de brindar un mejor servicio a todos los usuarios, para mejorar la comunicación interinstitucional por medio de audiencias y otras reuniones virtuales.
- Servicio de planta telefónica para zona 8. Se implementó el menú de respuesta interactiva de voz (IVR) para las áreas de la Sede de Zona 8: Archivo General, Denuncias Niñez, Dirección de Delegaciones, Psicología y Unidad de Desarrollo Personal, para brindar un mejor servicio a la población.
- Implementación de mecanismos para mejorar la seguridad informática de la institución. Se continua con la protección para la seguridad informática de la institución por medio de antivirus instalados y configurados en la Sede Central, sedes en el área metropolitana y Delegaciones Regionales, el cual emplea la tecnología Deep Learning para la detección de amanezcas, tanto las conocidas como las desconocidas e implementación de certificados digitales SSL para los sitios web institucionales y el correo electrónico.
- Cambio de infraestructura del servicio de correo electrónico de la Procuraduría General de la Nación con medidas de seguridad informática. Gracias al apoyo de las autoridades se logró la migración de infraestructura del correo electrónico para contar con una mayor seguridad y disponibilidad del servicio a nivel nacional.
- Servidor de Nombres de Dominio (DNS) con alta disponibilidad. Se implementó un nuevo servidor de nombres de dominio de la PGN para mantener los servicios informáticos con alta disponibilidad, principalmente para los servicios de la página web y correo electrónico institucional.
- Tercera fase de la Instalación de red del edificio de zona 8 para el Archivo General. Se realizó la instalación de 14 puntos de red y configuración e instalación de equipos de cómputo.
- Instalación de red del inmueble de la Delegación de Izabal brindado a la PGN por Extinción de Dominio. Se realizó la instalación de 34 puntos de red y traslado de equipos de cómputo.
- Instalación de cableado estructurado y mantenimiento preventivo. Se ha brindado mantenimiento preventivo a 573 computadoras de las diferentes

unidades de Sede Central, Sedes de PNA en el área metropolitana, Unidad Operativa Alerta Alba Keneth y sus 22 Delegaciones Regionales. Instalación de 246 puntos de red nuevos en las diferentes áreas de la PGN a nivel nacional para brindar acceso a los diferentes aplicativos, páginas de gobierno entre otras herramientas informática para el uso del personal de la PGN. Dando como resultado un impacto positivo y que el personal de PGN pueda brindar un mejor servicio a los guatemaltecos al realizar sus actividades de una forma eficaz y efectiva con los cambios informáticos.

- Soporte técnico informático al usuario. De manera presencial y remota se atendieron y solucionaron 6,058 incidentes de soporte técnico informático reportados por los usuarios a nivel nacional, teniendo como objetivo asistir al personal en el uso adecuado de los equipos informáticos y realizar las correcciones y mantenimientos necesarios para reestablecer el correcto funcionamiento del equipo en el menor tiempo posible. Además, se visitaron 10 sedes de la PGN a nivel nacional para asegurar el funcionamiento de las herramientas de software y hardware que utiliza la PGN, y se dio asistencia para la reparación de 83 impresoras a nivel nacional.

2022

- **Mantenimiento a la Red de Cableado Estructurado en Sede central**: Se realizó el mantenimiento de fibras ópticas y ordenamiento de centros de distribución de la Sede Central de la PGN, debido a la necesidad que el cableado estructurado este en óptimas condiciones por los servicios informáticos que dependen del mismo (red de voz y datos).

- **Incremento del ancho de banda en el servicio de internet de la Sede Central:** Se aumento la capacidad del ancho de banda de internet de 50MBps a 100MBps simétricos con el objetivo de brindar un mejor servicio a todos los usuarios, para mejorar la comunicación interinstitucional por medio de audiencias y otras reuniones virtuales.

- **Servicio de planta telefónica de la Procuraduría General de la Nación:** Se continúa atendiendo la demanda de extensiones telefónicas, para brindar un mejor servicio a la población:

Planta telefónica zona 13	Planta telefónica para las dependencias de zona 8	Planta telefónica para Alba Keneth
299 extensiones instaladas y funcionando.	Archivo General, Denuncias PNA, Dirección de Delegaciones, Psicología y Unidad de Desarrollo de Personal. 27 extensiones instaladas y funcionando.	34 extensiones instaladas y funcionando. Se implemento un IVR para mejorar la experiencia del usuario cuando se comunique a la Unidad Operativa Alba Keneth.

Esto ha mejorado la comunicación interna y externa con las diferentes unidades y dependencias, además, se cuenta con soporte técnico especializado para garantizar el correcto funcionamiento del servicio de plantas telefónicas.

- **Mecanismos para mejorar la seguridad informática de la institución**
  1. Se continua con la implementación de antivirus para las estaciones de trabajo, instalado y configurado en la Sede Central, sedes en el área metropolitana y Delegaciones Regionales, el cual emplea la tecnología Deep Learning para la detección de amanezcas, tanto las conocidas como las desconocidas.
  2. Implementación de certificados digitales SSL para los sitios web institucionales y el correo electrónico.
  3. Continuación de servicio de firewall e implementación de políticas para la Sede Central y Dependencias de la PGN en zona 8.
  4. Implementación de un nuevo firewall para la Unidad Operativa Alba Keneth.
  5. Se continua con la segmentación de LAN en la sede central de la Procuraduría General de la Nación.

- **Monitoreo de los servicios informáticos y atención de incidentes**

Con el objetivo de mantener la disponibilidad de los servicios informáticos, se mantiene un monitoreo constante 24/7 presencial y remoto; se atendieron un total de 24 incidentes en la red de datos y equipos a nivel macro, derivados de fallas de fuerza AC, así como, fallas a nivel de hardware y software.

- **Continuidad de servicios informáticos de la institución a nivel nacional**

El personal de la PGN ha tenido acceso a los siguientes servicios informáticos que coadyuvan a la eficiencia y eficacia de las labores que realizan:

1. Correo electrónico institucional PGN
2. Servicio de Internet para la Sede Central y la Unidad Operativa Alba Keneth.
3. Servicio de internet de 22 delegaciones regionales y 6 juzgados de niñez en el área metropolitana y 1 en la sede de zona 8.
4. Protección de la información que se almacena y transmite a través de la red, detectando y evitando accesos no deseados de intrusos que puedan robar datos confidenciales.
5. Cuentas de Google app, para un correo en redundancia para la Unidad Operativa Alba Keneth y Asuntos Constitucionales, como plan de contingencia y continuidad del negocio, por el funcionamiento de la misma las 24 horas.

- **Resultados Área de cableado estructurado y mantenimiento:** Área encargada de la instalación, traslado y reparación de puntos de red y mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de la Procuraduría General de la Nación en áreas de la Sede Central, sedes de PNA en al área metropolitana y sus 22 sedes departamentales.

- **Traslado de inmueble de la Delegación Regional de Escuintla:** Debido a cambio de sede se realizó la instalación de **28** puntos de red nuevos, traslado de equipos de cómputo y configuración e instalación de los equipos en la nueva sede, se realiza las pruebas de funcionalidad y se deja la sede funcionando a su totalidad en el equipo informático.

- **Instalación de Cableado Estructurado y Mantenimiento Preventivo:** Se ha brindado mantenimiento preventivo a **441** computadoras de las diferentes unidades de Sede Central, Sedes de PNA en el área metropolitana, Unidad Operativa Alerta Alba Keneth y sus 22 Delegaciones Regionales.

  Instalación de **136** puntos de red nuevos en las diferentes áreas de la PGN a nivel nacional para brindar acceso a los diferentes aplicativos, páginas de gobierno entre otras herramientas informática para el uso del personal de la PGN.

  Dando como resultado un impacto positivo y que el personal de PGN pueda brindar un mejor servicio a los guatemaltecos al realizar sus actividades de una forma eficaz y efectiva con los cambios informáticos.

- **Resultados Área de Soporte Técnico Informático al usuario:** Gestiona, planifica y ejecuta acciones necesarias de asistencia técnica para dar respuesta a los requerimientos del personal de la PGN, Delegaciones Regionales, Juzgados de Niñez y Unidad Operativa Alba Keneth, con relación al uso de equipos de cómputo y servicios institucionales.

- **Soporte Técnico Informático al Usuario:** De manera presencial y remota se atendieron y solucionaron 2,633 incidentes de Soporte Técnico Informático reportados por los usuarios a nivel nacional, teniendo como objetivo asistir al personal en el uso adecuado de los equipos informáticos y realizar las correcciones y mantenimientos necesarios para reestablecer el correcto funcionamiento del equipo en el menor tiempo posible.

2. **Configuración e Instalación de equipo de cómputo para las dependencias de la PGN a nivel nacional:** Como parte del fortalecimiento tecnológico de la Institución, el Procurador General de la Nación dio la instrucción para la adquisición de equipo de cómputo para las diferentes dependencias de la PGN a nivel nacional.
   La Unidad de Informática realizó la configuración e instalación de 175 equipos de cómputo de escritorio y 500 unidades de poder ininterrumpido (UPS).

- **Departamento de Recursos Humanos**

Como otra de las áreas de apoyo, el Departamento de Recursos Humanos requiere fortalecimiento, ya que, a su cargo está el recurso más valioso de la Institución: el recurso humano, el que debe ser capacitado, desarrollado y evaluado en su desempeño; además, realizar una gestión eficiente del mismo.

- Algunos de los alcances obtenidos en el año 2021 se pueden mencionar:

1. Actualización del normativo de Dotación para puestos de Direcciones, Jefaturas y Delegados.

2. Reuniones con el Sindicato de Trabajadores Organizados de la Procuraduría -STOPG- y el Departamento de Recursos Humanos para la implementación del Plan de Convocatorias 2020 y los procesos de dotación de personal de nuevo ingreso y ascensos en los renglones presupuestarios 011 y 022 a través del Sistema Informativo de Administración de Recursos Humanos -SIARH- establecido por la Oficina Nacional de Servicio Civil.

3. Remodelación de las oficinas administrativas del Departamento de Recursos Humanos en prevención de contagios COVID 19.

4. Realización del primer Diplomado en Especialización en Materia Laboral dirigido a profesionales de delegaciones, Abogacía Laboral y Departamento de Recursos Humanos

Remodelación y ampliación de las oficinas del Departamento de Recursos Humanos

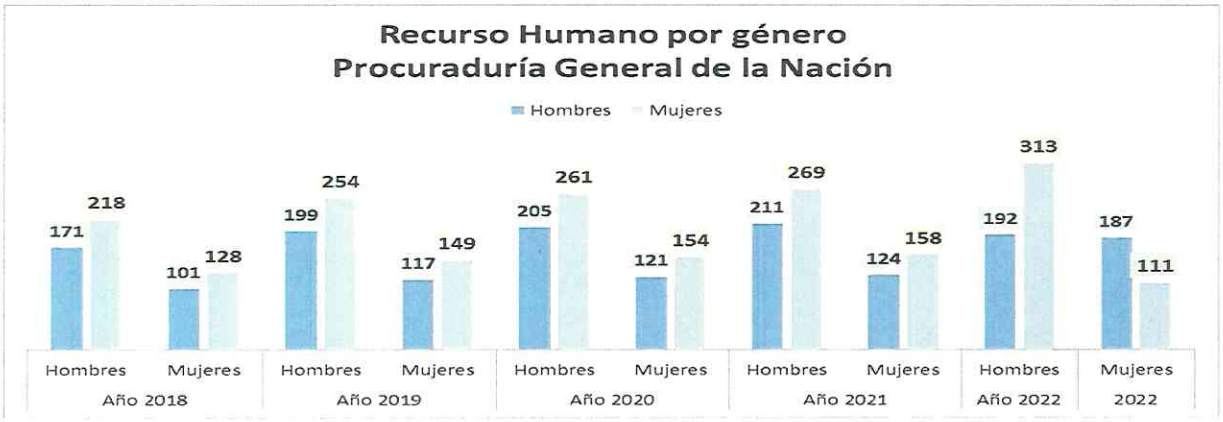
Se realizaron capacitaciones para fortalecer las competencias del personal existente y de nuevo ingreso, en temas como: Argumentación Jurídica, Reparación Digna, Fortalecimiento para los Equipos de Respuesta Rápida (ERR) de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, Derechos Humanos y Seguridad Informática, con el fin de mejorar la atención en los servicios que se prestan a las distintas poblaciones que la Institución atiende.

A través del Departamento de Recursos Humanos de la PGN, se procedió a identificar el personal existente, por dependencia institucional y de esta manera, se identificaron las especialidades de los Profesionales y Técnicos.

Diagnóstico de la situación Institucional
Cuadro del Recurso Humano por género, por año

Recurso Humano del Área Sustantiva por especialidad Procuraduría General de la Nación	Año 2018		Año 2019		Año 2020		Año 2021		Año 2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Profesional Jurídico	47	75	55	89	56	91	58	95	71	89
Profesional en Psicología	15	25	18	29	18	30	19	31	5	47
Profesional en Trabajo Social	15	25	18	29	19	30	19	31	1	52
Procurador Jurídico	27	44	32	52	33	53	34	55	57	56
Investigador	6	15	9	15	9	15	10	15	10	17
Otra Especialidad	36	58	41	66	42	69	43	71	48	72
Recurso Humano Total por Género	148	241	173	280	177	289	183	297	192	313
Recurso Humano Total	389		453		466		480		505	

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022



Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

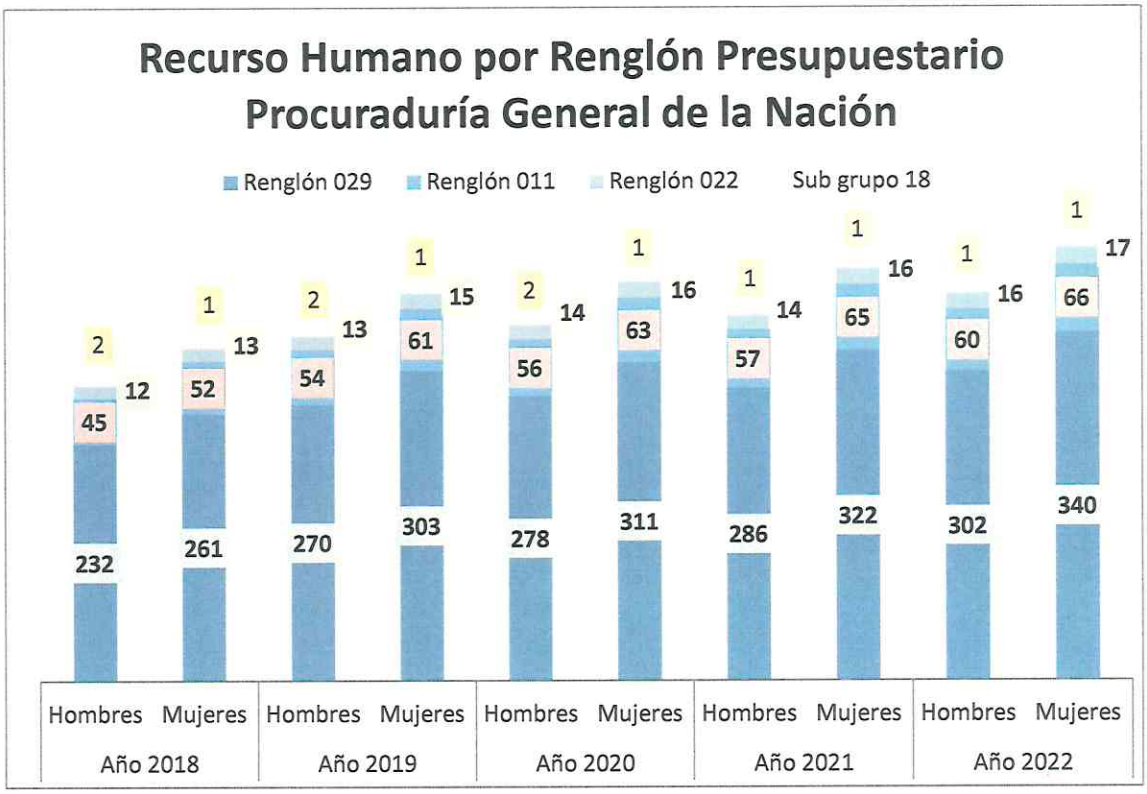
Criterios Técnicos Vinculantes para la Contratación del Recurso Humano

Renglón	Año 2018		Año 2019		Año 2020		Año 2021		Año 2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Renglón 011	45	52	54	61	56	63	57	65	60	66
Renglón 022	12	13	13	15	14	16	14	16	16	17
Renglón 029	232	261	270	303	278	311	286	322	302	340
Sub grupo 18	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1
Total	291	327	339	380	350	391	358	404	379	424

- Igualdad de género
- Diversidad cultural
- Profesionalismo
- Experiencia
- Ética
- Integridad
- Compromiso
- Imparcialidad
- Vocación de servicio
- Espíritu de equipo

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Cuadro del Recurso Humano por Renglón Presupuestario



Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Cuadro del Recurso Humano por Dependencia (Nivel Superior)

Recurso Humano	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Despacho Superior	22	16	16	16	14
Dirección de Consultoría	13	28	30	30	32
Dirección de Procuraduría	20	18	18	18	18
Secretaría General	15	15	15	15	16
Total	70	77	64	79	80

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Cuadro del Recurso Humano por Dependencia (Nivel Contralor)

Recurso Humano	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Auditoría Interna	5	5	5	5	5
Inspectoría General	6	7	7	10	12
Total	6	7	7	10	17

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Cuadro del Recurso Humano por Dependencia (Área Sustantiva)

Recurso Humano	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Departamento de Abogacía del Estado Área Civil	20	24	25	26	28
Departamento de Abogacía del Estado Área Laboral	20	22	30	35	35
Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia	188	184	185	185	188
Departamento de Abogacía del Estado Área Penal	24	37	39	40	41
Departamento de Abogacía del Estado Área de Asuntos Constitucionales	11	11	11	10	10
Unidad de Asuntos Internacionales	3	7	12	18	19
Departamento de Abogacía del Estado Área Contencioso Administrativo	12	12	12	14	16
Departamento de Abogacía del Estado Área de Medio Ambiente	9	9	9	9	12
Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	8	19	19	23	24
Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema Alba-Keneth	60	60	60	62	64
Dirección de Extinción de Dominio	1	4	4	4	4
Total	355	385	402	422	441

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Cuadro del Recurso Humano por Dependencia (Área de Apoyo)

Recurso Humano	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
ALMACEN	4	4	5	5	5
ARCHIVO GENERAL	0	9	8	8	7
AUDITORIA INTERNA	5	5	5	5	5
CENTRO DE COSTOS	3	4	4	4	4
CLINICA MEDICA	2	3	3	3	3
UNIDAD DE COMPRAS	6	9	9	9	10
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	0	2	2	2	1
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	18	26	26	26	29
DESPACHO SUPERIOR	22	16	16	16	14
DIRECCION ADMINISTRATIVA	55	56	54	54	57
DIRECCION DE DELEGACIONES	6	10	10	10	11
DIRECCION FINANCIERA	21	21	21	21	22
INFORMATICA	20	31	31	27	25
INVENTARIOS	5	5	5	5	5
SEGURIDAD	3	3	3	3	17
TRANSPORTES	18	36	38	40	42
UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL	8	7	7	7	8
UNIDAD DE DESARROLLO DE PERSONAL	0	3	3	3	4
UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	0	0	3	3	3
UNIDAD DE INSPECTORIA GENERAL	6	7	7	10	12
UNIDAD PLANIFICACION	12	12	12	12	12
SECRETARIA GENERAL	15	15	15	15	16
Total	154	191	194	195	218

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Cuadro del Recurso Humano por Especialidades (Área de Apoyo)

Recurso Humano	Año 2018		Año 2019		Año 2020		Año 2021		Año 2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Profesionales	17	29	20	33	20	35	21	36	27	32
Técnicos	68	115	79	134	81	139	83	142	160	79
Total	85	144	99	167	101	174	104	178	187	111

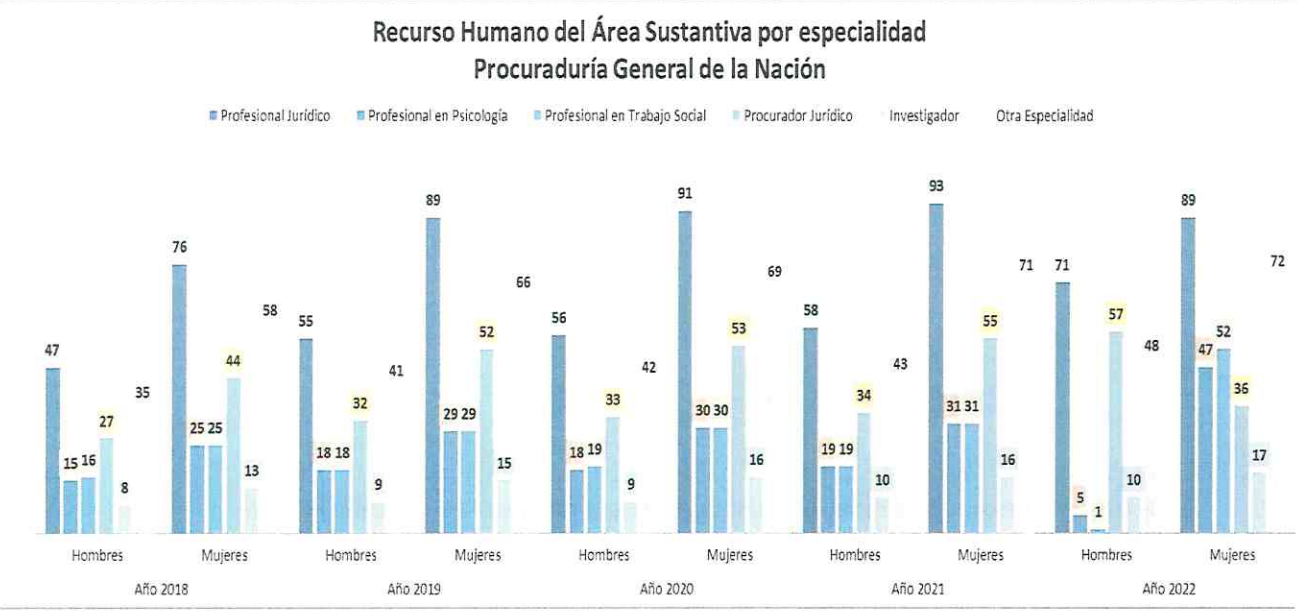
Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

Cuadro del Recurso Humano por Especialidades (Área de Sustantiva)

Recurso Humano	Año 2018		Año 2019		Año 2020		Año 2021		Año 2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Profesional Jurídico	47	76	55	89	56	91	58	93	71	89
Profesional en Psicología	15	25	18	29	18	30	19	31	5	47
Profesional en Trabajo Social	16	25	18	29	19	30	19	31	1	52
Procurador Jurídico	27	44	32	52	33	53	34	55	57	36
Investigador	8	13	9	15	9	16	10	16	10	17
Otra Especialidad	35	58	41	66	42	69	43	71	48	72
Total por Género	148	241	173	280	177	289	183	297	192	313
Total	389		453		466		480		505	

Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022



Fuente: Información del Departamento de Recursos Humanos de la Procuraduría General de la Nación, información actualizada al mes de abril 2022

- **Unidad de Desarrollo de Personal:**

La Unidad de Desarrollo de Personal fue fortalecida con profesionales y técnicos, con la finalidad de coordinar y realizar actividades de desarrollo de personal para el recurso humano de la PGN.

Actividades de Capacitación

Año	No. De Capacitaciones	Personas Capacitadas
2018	26	815
2019	69	3994
2020	68	2705
2021	115	3919
Total	278	11,433

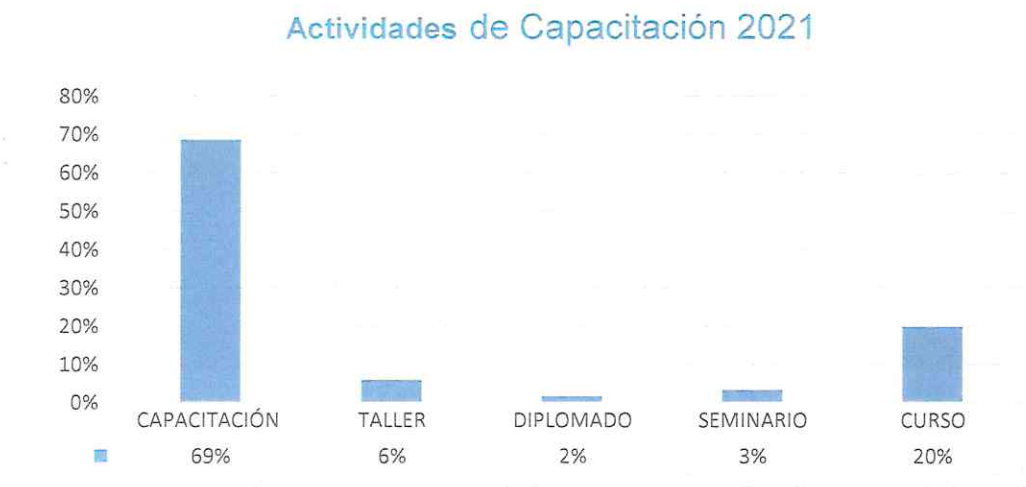
Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación.

Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación.

Actividades de Capacitación 2021

TIPO DE ACTIVIDAD	NO. DE ACTIVIDADES RERALIZADAS
CAPACITACIÓN	79
TALLER	7
DIPLOMADO	2
SEMINARIO	4
CURSO	23
TOTAL	**115**

Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación.



Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación.

Promover la Capacitación y Profesionalización del Recurso Humano Avances Significativos

Doctorado en Derecho del Trabajo, Seguridad Social y Administración Empresarial

Año lectivo	Cohorte	Estudiantes doctorales
2019	1	12
2020	1	10
2021	1	10

Fuente: Información de la Unidad de Desarrollo de Personal de la Procuraduría General de la Nación.

Fotografía: Convenio entre la Procuraduría General de la Nación y la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

- Diplomado de Especialización en Materia de Seguridad y Análisis Estratégico, Convenio entre la Procuraduría General de la Nación y el Instituto Nacional de Estudios Estratégicos en Seguridad -INEES-

Dependencias institucionales participantes:

1. Dirección de Procuraduría
2. Dirección de Consultoría
3. Dirección de Extinción de Dominio
4. Dirección Financiera
5. Dirección de Planificación
6. Departamento de RRHH
7. Abogacía Civil
8. Unidad de Inspectoría General
9. Unidad de Informática

Fotografía: Convenio entre la Procuraduría General de la Nación y el Instituto Nacional de Estudios Estratégicos en Seguridad -INEES-

- **C O S E D E** (Cursos de Altos Estudios Estratégicos –CAEE-)

Profesionales de distintas ramas y Oficiales Superiores del Ejército de Guatemala se especializaron en conocimientos específicos en seguridad y defensa, que les permitirán un mejor desempeño en la planeación y análisis de acciones operacionales en beneficio de los guatemaltecos.

A inicios del año 2021, con el fin de contribuir al desarrollo de personal, se realizaron salas de capacitación, ubicadas en las instalaciones de la sede de zona 8.

Salas de Capacitación para el Personal, Sede Zona 8

- **Selección y contratación de personal:**

Se han generado grandes obstáculos para el cumplimiento de los objetivos; tales como: dificultad para atraer profesionales con perfiles idóneos para ocupar los puestos vacantes, oferta laboral poco atractiva, entre otros; esto, debido a la poca disponibilidad de plazas en renglón permanente y de un plan de compensaciones poco atractivo, que genera rotación del personal, ya que este, migra a otras entidades del Gobierno en busca de mejores condiciones laborales y de una remuneración acorde a su preparación profesional, capacidades y con los beneficios que la ley establece.

Se necesita continuar fortaleciendo a las áreas de la Institución con el personal idóneo, actualmente, las áreas que reportan mayor rotación de personal son: la Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia que tiene a su cargo la representación, protección y vigilancia de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y la Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth, las actividades de operativas, ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niños, niñas y adolescentes que han sido sustraídos o se encuentran desaparecidos, lo cual, genera un impacto negativo hacia la población que atienden; y que representa un obstáculo para un racional desempeño organizacional e impide a la entidad alcanzar sus objetivos.

Actualmente, se utiliza el Sistema Informático de Administración de Recursos Humanos -SiARH - para los procesos de reclutamiento y selección de personal de los renglones presupuestarios 011 y 022.

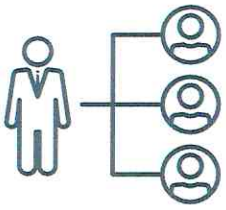
- **Nivelación salarial y de honorarios**

Durante el año 2018, se realizó una nivelación de honorarios, debido a que, la PGN es una Institución que presta servicios, tiene como meta principal la proyección del personal actual y puestos de mandos medios, para trasladarlos de contrato a renglón permanente; con el fin de tener colaboradores satisfechos y productivos, logrando una retención de personal capacitado y especializado evitando la migración hacia otras entidades.

En enero del año 2022, se realizó la renovación de contratos del renglón 029 obteniendo una mejora en los honorarios, exclusivamente a los contratistas de servicios técnicos y profesionales, que han cumplido un año o más dentro institución.

- **Reingeniería Institucional**

En el marco de las actuaciones de la Procuraduría General de la Nación, el Proyecto de Reingeniería Institucional, permitirá una mejora en las condiciones laborales de los trabajadores e impactará en la efectividad de los programas de protección integral, además, la red de beneficios surte efectos en la certeza jurídica, transparencia y celeridad, en la asesoría y consultoría a las instituciones del Estado. En este sentido, su implementación trascenderá directamente en el fortalecimiento del Sistema de Justicia y la atención a la población vulnerable que por ley le compete atender a la PGN. El mismo, cuenta con el Dictamen Favorable de la Oficina Nacional de Servicio Civil -ONSEC- en relación con el Reglamento Orgánico Interno y la estructura organizacional. Dicho trámite ha sido gestionado en el 2019, por lo cual, continúa su proceso, en materia de acciones ante los entes rectores y disponibilidad financiera.



Proyecto de Reingeniería Institucional

PROCESO

1) Planificación y análisis: Conformación de la mesa técnica institucional, elaboración y gestión documental, reuniones de trabajo con Despacho Superior, quienes dirigieron, coordinaron y aprobaron los insumos del Proyecto y emitieron su criterio jurídico sobre la estructura orgánica de la Institución.

Resultados

- Perfil del Proyecto de Reingeniería Institucional.
- Estimaciones y proyecciones financieras.
- Estructura y elaboración del Proyecto de Reglamento Orgánico Interno.
- Diseño del Proyecto de Organigrama.

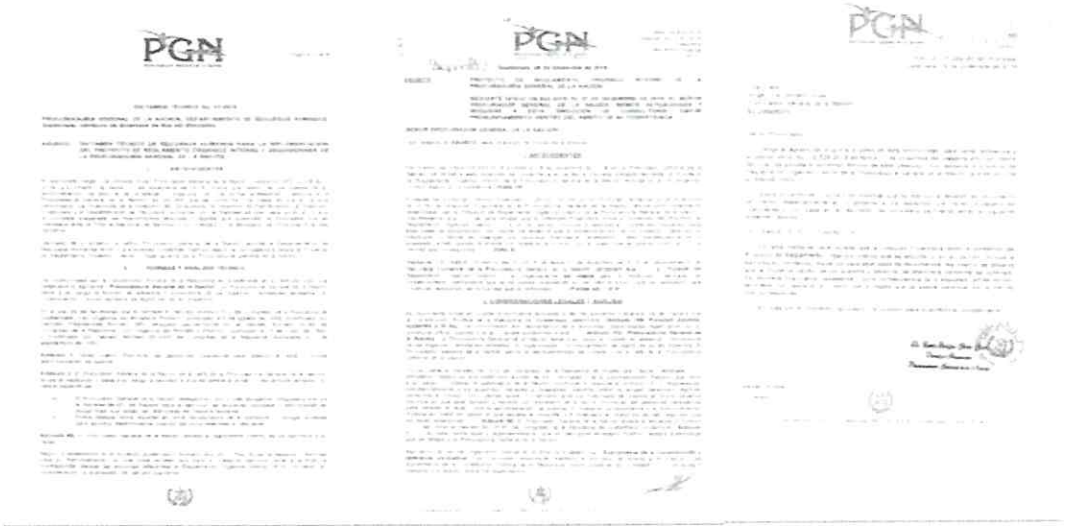
2) Elaboración de dictámenes de la PGN y, posterior a ello se conformó una mesa de trabajo con la Oficina Nacional de Servicio Civil (ONSEC), para unificar criterios en la estructura final del Reglamento Orgánico Interno y Organigrama, los mismos emitieron la Opinión Técnica favorable

Resultados

- Dictamen Jurídico.
- Dictamen Técnico de RRHH.
- Dictamen Financiero.
- Dictamen de Opinión Técnica Favorable de la ONSEC.
- Pendiente: Dictamen de MINFIN-DTP

Se elaboró un documento que respalda la necesidad de ejecutar el Proyecto de Reingeniería Institucional, el cual, partió de un diagnóstico que refleja las necesidades de personal; las cuales, se identificaron en julio de 2018.

La propuesta contempla los requerimientos legales y financieros que se necesita para la ejecución del proyecto; el cual, estuvo estructurado en nueve fases que deben implementarse progresivamente, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria y en coordinación con los órganos rectores de la materia.



3) Dictamen de la ONSEC

Con base en el análisis efectuado, disposiciones legales que regulan la materia y criterios técnicos aplicables, la Oficina Nacional del Servicio Civil, DETERMINA: 1) Emitir opinión favorable respecto al Proyecto de Acuerdo Interno que contiene el Reglamento Orgánico Interno de la Procuraduría General de la Nación -PGN-, toda vez que satisface los requerimientos técnicos necesarios; 2) Vuelvan las presentes diligencias a la relacionada Procuraduría, para proseguir con el trámite correspondiente.

2. Descripción y alcances de los programas de funcionamiento

- **Dirección y Coordinación**

Los recursos que se programan en esta categoría permitirán financiar las actividades de apoyo de dirección, administración y control de la Institución.

- **Representación y Defensa de los Intereses del Estado**

Comprende las funciones de: Representación y defensa de los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte; promueve la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en los juicios incluyendo las de Organismos Internacionales.

Analiza y resuelve los expedientes de jurisdicción voluntaria relacionados con la "Ley Reguladora de Asuntos de Jurisdicción Voluntaria".

Analiza, redacta y gestiona la firma de resoluciones para delegar el ejercicio de la acción de extinción de dominio en representación del Estado, en el agente fiscal del Ministerio Público designado.

Para el efectivo cumplimiento de sus funciones cuenta con el apoyo de las siguientes Dependencias sustantivas: Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, Departamentos de Abogacías del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral; Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Medio Ambiente y Unidad de Asuntos Constitucionales.

- **Consultoría y Asesoría del Estado**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 252 de la Constitución Política de la República, la Procuraduría General de la Nación desarrolla la función de análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación por las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos

- **Protección de los Derechos de la Familia**

De conformidad al ámbito legal en el que acciona la Procuraduría General de la Nación (PGN) y en concordancia con lo establecido en la Constitución Política de la República, los tratados, convenios y pactos internacionales en materia de derechos humanos aceptados y ratificados por Guatemala y demás leyes aplicables, así como, en las directrices definidas en la Política General de Gobierno 2020-2024, la PGN posee acciones intermedias, mismas que se encausan con la acción

estratégica del desarrollo de programas de prevención del delito, con énfasis en la violencia contra las mujeres, acción de la prioridad de Seguridad Integral.

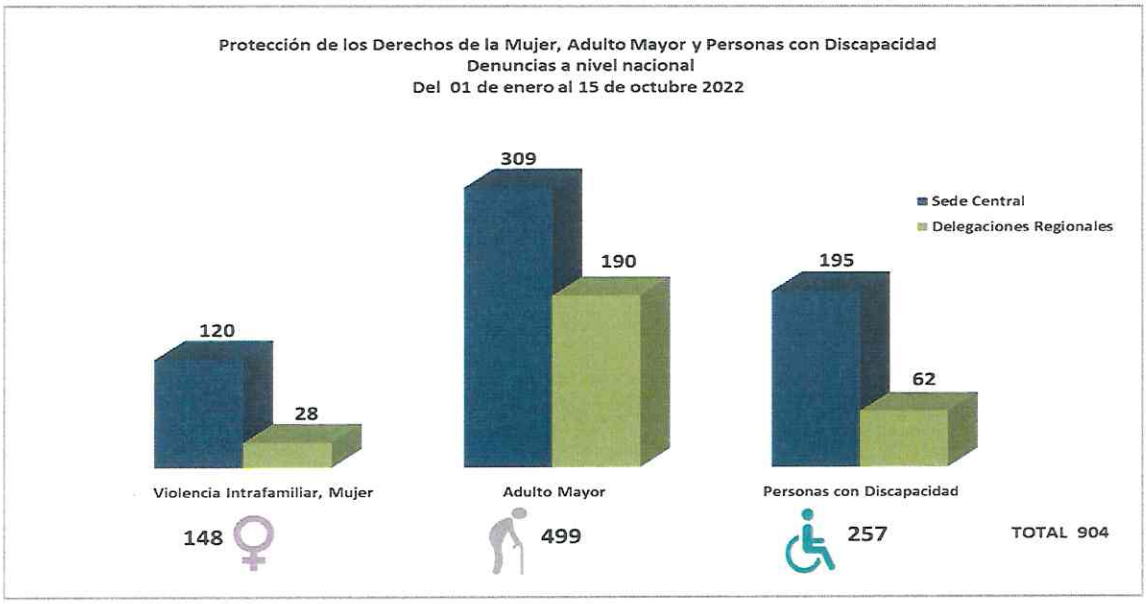
De esta cuenta, representará y protegerá a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, propiciando el ejercicio y disfrute de sus derechos.

Localizará a niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos. Coordinará las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niño, niña y adolescentes que ha sido sustraído o se encuentra desaparecido, de conformidad con la ley de la materia.

Brindará asesoría y protección a los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.

Se atendieron 904 denuncias para la Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, de las cuales,

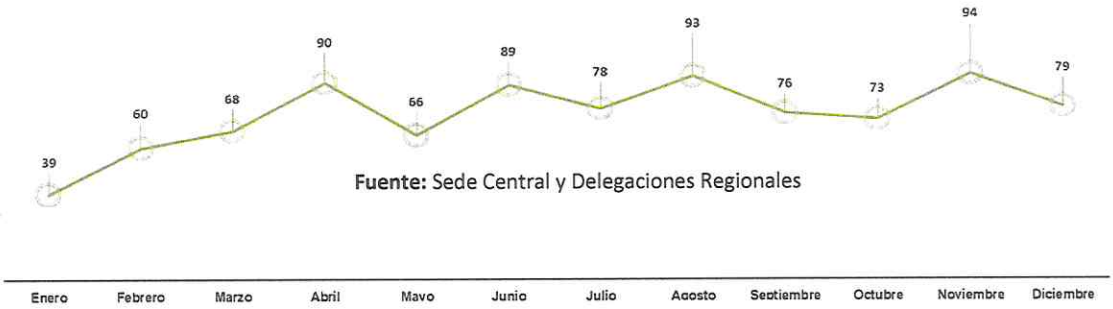
280 corresponden a las Delegaciones Regionales (28 denuncias de violencia intrafamiliar mujer, 190 de adulto mayor y 62 de persona con discapacidad) y 624 corresponden a Sede Central (120 denuncias de violencia intrafamiliar mujer, 309 de adulto mayor y 62 de personas con discapacidad). Correspondiente al periodo del 01 de enero al 15 de octubre 2022.



De las 905 denuncias atendidas en el período 2021, en la siguiente gráfica se detalla mensualmente la tendencia de las denuncias atendidas. Siendo el mes de enero el dato más bajo con 39 y el mes de noviembre el dato más alto es de 94 denuncias.

El promedio del 2021 es de 75 denuncias atendidas.

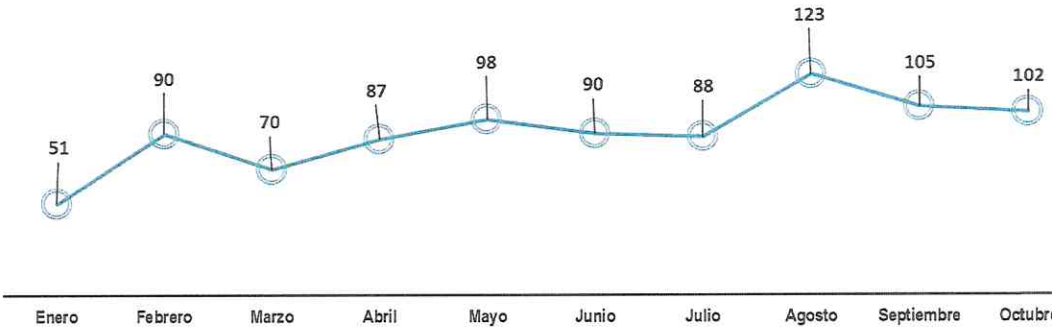
Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Atención de denuncias 2021



Fuente: Sede Central y Delegaciones Regionales

Del 01 de enero al 15 de octubre 2022, se atendieron 904 denuncias de Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.

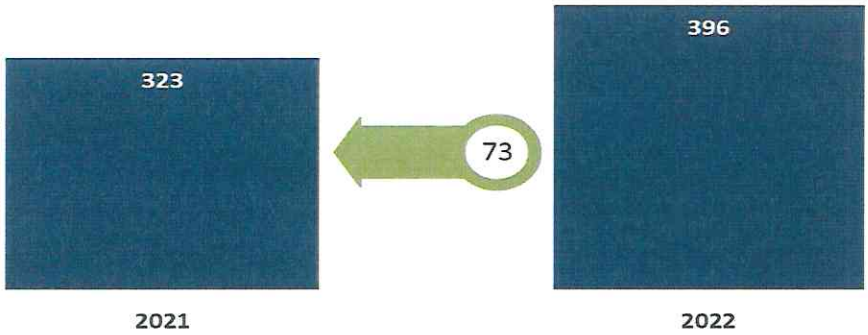
Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Tendencia de Denuncias Atendidas
Del 01 de enero al 15 de octubre de 2022



Fuente: Sede Central y Delegaciones Regionales

En el año 2021 se atendieron 323 casos de denuncias de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad a nivel nacional y del 01 de enero al 15 de octubre 2022 se han atendido 396 denuncias.

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Comparación de denuncias a nivel nacional
Del 01 de enero al 15 de mayo



Del 01 de enero al 15 de octubre 2022, se atendieron 904 denuncias de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad en Sede Central 624 y en Delegaciones Regionales 280.

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Denuncias a nivel nacional
Del 01 de enero al 15 de octubre 2022

Fuente: Sede Central y Delegaciones Regionales

2.1 Vinculación a los Lineamientos Generales de Política 2021-2025

Tomando en consideración las bases legales sobre las cuales actúa la Institución y sin perder el objetivo del resguardo de los intereses del Estado; así como, las garantías y derechos de los niños, niñas, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad que carecen de representación, la PGN, contribuye con acciones intermedias al alcance de las metas establecidas en el pilar Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo de la Política General de Gobierno 2020-2024 y sus Lineamientos Generales de Política 2021-2025, en concordancia con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo K´atun: Nuestra Guatemala 2032.

Procuraduría General de la Nación

Eje de la PGG	Lineamientos Generales de Política 2021-2025	Responsable/s	Responsable Directo	Meta para el año 2023
Gobernabilidad y seguridad en desarrollo	Aumentar la densidad del Estado, pertinente (culturalmente y por género) acorde a la priorización por demanda y por lugares estratégicos que defina el CNS.	Sistema de Seguridad y justicia.	MINGOB / MINDEF	Se cuenta con un sistema de inteligencia reformado
	Actualización de las normas y políticas del sistema nacional de seguridad interna y externa; por tanto, también una revisión de los protocolos del sistema de inteligencia para aumentar su efectividad.	**Consejo Nacional de Seguridad -CNS-,** Secretaría de Inteligencia Estratégica -SIE-, Secretaría Técnica Consejo Nacional de Seguridad -STCNS-		
	Impulso de marcos legales que den certeza jurídica a aspectos relacionados con los derechos de propiedad.	Procuraduría General de la Nación -PGN-		

3. Recursos Financieros

Para el cumplimiento de las funciones, así como, coadyuvar con acciones intermedias al alcance de los resultados establecidos en los Lineamientos Generales de Política 2021-2025, la PGN requiere el siguiente presupuesto:

Presupuesto estimado[1]	Techo Presupuestario MINFIN 2023[2]	Presupuesto Aprobado 2023[3]	Brecha Presupuestaria (Estimado vrs. Techo presupuestario 2023)[4]
Q. 340,000,000.00	Q. 152,322,000.00	Q. 152,322,000.00	Q. 187,678,000.00

Es importante resaltar que, el no contar con un presupuesto adecuado a las necesidades de la Institución, deriva en un estancamiento en el avance del fortalecimiento institucional; que dio inicio en el ejercicio fiscal 2017 y, el cual, ha mostrado mejoras significativas en la atención de los casos y personas.

Actualmente, los escenarios indicativos proporcionados por el MINFIN, no son acordes con las necesidades de la Institución, es por ello, que los análisis se presentan en conformidad con las variaciones presupuestarias proyectadas por la PGN.

Un presupuesto adecuado, permitirá fortalecer el área sustantiva y el área de apoyo administrativo financiero, para garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, debido a los aspectos siguientes:

- ✓ Mejora en infraestructura
- ✓ Personal con alta calidad técnica y profesional, comprometido con la labor institucional.
- ✓ Expediente electrónico, procesos ágiles y simplificados
- ✓ Atención efectiva y oportuna hacia grupos vulnerados bajo responsabilidad institucional.
- ✓ Ampliación de cobertura en al menos 5 sedes departamentales. (Plan Estratégico Institucional 2023-2032).

[1] Presupuesto de necesidades que la Institución estima para el Ejercicio Fiscal 2023, solicitado en abril 2022.
[2] Techo Presupuestario del Ejercicio Fiscal 2023 y Multianual 2023-2027, entregado por el MINFIN (Nota 1244 del 15 de junio 2022).
[3] Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2023, según Decreto 54-2022 emitido el 9 de noviembre 2022 y publicado en el Diario Oficial el 24 de noviembre 2022.
[4] Brecha presupuestaria entre el presupuesto estimado y el techo presupuestario para el Ejercicio Fiscal 2023.

Ejes transversales: 2

- **Enfoque de Género, etario y multiétnico**

El programa 13, se refiere a la Protección de los Derechos de la Familia, queda clasificado en el DTP 11 "Programación de Estructuras con Enfoque Temático" con los clasificadores temáticos correspondientes.

Aplicación de la Política Pública para la Convivencia, y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial dentro del Programa 1, actividad 1 "Dirección y Coordinación".

- Eje 3: Incorporar como eje transversal la pertinencia cultural en las actividades que realice PGN
- Eje 5: Elaborar el Plan Operativo y Presupuesto Ejercicio Fiscal 2020, así como, informes de Rendición de Cuentas, con clasificador temático en lo referente al Programa 13.
- Eje 5: Realizar las contrataciones de personal en las Delegaciones de la PGN, tomando en cuenta la Pertinencia Cultural.

- **Prevención de Riesgos a desastres**

La prevención de riesgos como parte de la Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres, queda contemplada como parte del funcionamiento dentro del Programa 01 "Dirección y Coordinación"; por lo cual, en enero de 2018 se preparó el Plan Institucional de Respuesta -PIR-, que tiene como objetivo general establecer las herramientas que posibiliten las acciones de prevención y respuesta que resguarde la integridad del personal interno y usuarios, así como la apropiada continuidad del funcionamiento de la Procuraduría General de la Nación, ante los efectos de un evento adverso; así mismo, se presentó ante la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-.

Sus objetivos específicos son:

- ✓ Garantizar la respuesta eficiente de la PGN, ante una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Asegurar la continuidad del funcionamiento de la PGN después de sucedida una situación de emergencia o desastre.
- ✓ Establecer la efectiva adhesión de la PGN al Plan Nacional de Respuesta.
- ✓ Diseñar las estrategias necesarias para que se dé una respuesta adecuada en caso de emergencia.
- ✓ Establecer un procedimiento normalizado de evacuación del personal y usuarios, de las instalaciones.

- ✓ Evitar o minimizar las lesiones y las complicaciones postraumáticas que puedan sufrir el personal y los usuarios como consecuencia de una emergencia.
- ✓ Apoyar a la institución en la conformación de la Brigada de Emergencias.

4. Programación Anual de Productos, Subproductos/Actividades y Metas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		OBJETIVOS OPERATIVOS		ACCIONES	PRODUCTO INTERMEDIO		PRODUCTO TERMINAL	METAS	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO (QUETZALES)	FUENTE FINANCIAMIENTO	RESPONSABLE
1	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.	1.1	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte.	- Constituirse como actor civil y velar por el debido proceso, el resarcimiento de los daños y cumplimiento de las sentencias. - Emitir los dictámenes y evacuar las audiencias que en ley correspondan y gestionar las solicitudes que presenten los organismos del Estado.	1.1.1	**Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias legales.**		44,529	Caso	Q 50,921,006.00	11 17 18	Dirección de Extinción de Dominio. Departamentos de Abogacías del Estado, Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente. Unidad Asuntos Internacionales y Delegaciones.
				- Intervenir en representación del Estado en los casos donde se presuma la existencia de bienes o derechos producto de actos ilícitos que se deban extinguir a favor del mismo.								
				- Dictaminar de conformidad con la legislación guatemalteca y los criterios jurídicos que deben imperar en toda actuación del Estado.								
				- Formación y preparación continua del personal profesional, técnico y operativo de la Procuraduría General de la Nación, a través de la integración de un equipo eficiente y eficaz								Departamento de Recursos Humanos
				- Participar en la Mesa Técnica de la Secretaria Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (SENABED), como parte del Consejo Nacional de Administración de Bienes de Extinción de Dominio y en las reuniones del Consejo Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio (CONABED).								Dirección de Extinción de Dominio
				- Intervenir en los negocios en que estuviere interesada la nación, formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios para tal fin.								

				- Asesorar a los Ministerios de Estado, Gobernaciones Departamentales y otras autoridades, en cuanto a la gestión y aplicación ambiental a nivel nacional, en todos aquellos asuntos en Materia Jurídico-Ambiental, que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación.								
				Participar en la revisión y socialización de la propuesta de Ley de Aguas de Guatemala. (K'atun 2032, Recursos Naturales Hy y PF) que es sometida a consideración de la Procuraduría General de la Nación.								Departamento de Abogacía del Estado, Área de Medio Ambiente
				Participar en la creación y revisión de los mecanismos legales, de acuerdo a la legislación ambiental vigente, para la gestión integral de los recursos hídricos. (K'atun 2032, Recursos Naturales Hy y PF) que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación.								Departamento de Abogacía del Estado, Área de Medio Ambiente
				Brindar apoyo a las instituciones, que requieren la consideración de la Procuraduría General de la Nación, en cuanto a velar por el cumplimiento de la legislación ambiental, los tratados y convenios internacionales en materia ambiental, suscritos por la República de Guatemala. (K'atun 2032, Recursos Naturales Hy y PF)								Departamento de Abogacía del Estado, Área de Medio Ambiente
			Resolver asuntos de Jurisdicción Voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa	- Analizar, resolver expedientes y emitir opiniones o providencias en los asuntos de jurisdicción voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa en los cuales por mandato legal se tiene la obligación de conceder audiencia	1.1.2	**Dictámenes jurídicos entregados a ciudadanos**		16,189	Documento	Q 979,000.00	11	Procuraduría

27003

2	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.	2.1	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	- Realizar el análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la PGN, por parte de las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos. Revisión de tratados y convenios internacionales. - Emisión de dictámenes en los contratos de préstamos suscritos con organismos internacionales. - Revisión de escrituras públicas provenientes de la Escribanía de Cámara y de Gobierno, previo a ser suscritas por el Procurador General de la Nación.	2.1.1	**Asesoría y consultoría en temas legales a órganos y entidades del Estado**		6,121	Documento	Q 6,359,163.00	11	Consultoría
3	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.	3.1	Representar y proteger a niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentren amenazados, en riesgo o violados en sus derechos	**Procuraduría de la Niñez y Adolescencia** - Intervenir y dar protección en aquellos casos en que los menores de edad se encuentren expuestos a riesgos, peligros, abandono, maltrato o abuso sexual, promoviendo las medidas necesarias para garantizar el interés superior del niño. (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Nacional de Seguridad)	3.1.1	**Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos**		47,247	Personas	Q 41,163,789.00	11	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
				- Representar a niñas, niños y adolescentes, ya sea judicialmente o ante cualquier autoridad, en forma provisional y en tanto no tenga personero legítimo, con el propósito de gestionar las medidas necesarias y urgentes en resguardo de su integridad.								
				- Constatar el pleno disfrute de los derechos de niñas, niños y adolescentes, reconocidos por la Constitución Política de la República de Guatemala, Tratados, Pactos y Convenciones Internacionales Suscritos y ratificados por el país.								
				- Establecer alianzas interinstitucionales para implementar un programa de capacitación constante en materia de derechos de la niñez y la adolescencia, dirigido al personal involucrado en el tema. (k'atun 2032)								

				-Realizar alianzas para implementar procesos de capacitación dirigidos al personal de Delegaciones Regionales de esta Procuraduría General								
				-Solicitar las medidas de protección urgentes a favor de NNA en estado de indefensión y que aunado a ello tienen necesidades especiales. (K'atun 2032, Bienestar para la Gente Política Pública de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia)								
				-Socializar a los equipos multidisciplinarios con la tramitación de un caso en concreto. (K'atun 2032, Bienestar para la Gente,								
				- Realizar acciones en cumplimiento a la obligación del estado para que a través de la PGN-PNA se evite la vulneración de los derechos humanos NNA y se propicie la protección de su integridad física y emocional. (K'atun 2032, Bienestar para la Gente)								
				-Apoyar campañas de concientización en coordinación con todas las instituciones involucradas en la erradicación del embarazo en adolescentes menores de 16 años. Que está a cargo de otras dependencias del Estado (SVET, PDH, MSP y AS) (K'atun 2032, Bienestar para la Gente)								
				Participar en la mesa técnica de salud reproductiva a cargo del ente rector en la materia, que tiene a su cargo la formulación de estrategias para la disminución de embarazos en menores de 14 años. (K'atun 2032, Bienestar para la Gente),								
				Brindar los aportes requeridos por la Institución designada para desarrollar el sistema de información y registro adecuado de los casos de trata de personas desagregado por sexo, pertinencia étnica, lugar de origen/residencia y edad. (Política Contra la Trata de Persona y Protección Integral de las Víctimas, PEO, Política Pública para la Convivencia y la Eliminación del Racismo y Discriminación Racial)								Dirección de Planificación

000173

				Aplicar instrumentos y protocolos de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de trata de personas (Política Contra la Trata de Persona y Protección Integral de las Víctimas)								Procuraduría de la Niñez y Adolescencia
				Contribuir con las entidades encargadas de crear los mecanismos de coordinación interinstitucional, para brindar atención integral a las víctimas de trata de personas y migrantes (K'atun 2032 (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Pública contra la Trata de Personas y de Protección Integral a la Víctimas)								Procuraduría de la Niñez y Adolescencia
			Búsqueda, Localización y Resguardo de niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos	**Sistema de Alerta Alba–Keneth** - Planificar y dar seguimiento a las acciones de búsqueda, localización, resguardo y seguimiento del niño, niña y adolescente que ha desaparecido o ha sido sustraído, asimismo realiza acciones para la divulgación de la Ley del Sistema de Alerta Alba-Keneth. (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Pública contra la Trata de Personas y de Protección Integral a la Víctimas)	**2.1.2.**	**Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth.**		10,110	Persona	Q 7,148,293.00	11	Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba - Keneth
				- Ejecutar los acuerdos de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth.								
				- Actualizar el registro de información del Sistema de Alerta Alba – Keneth, que constituye el mecanismo administrativo para el registro y control de la denuncia, información, seguimiento y búsqueda de casos.								
				- Ejecutar cualquier otra función concerniente a su calidad de ente operador y ejecutor de la labor de búsqueda, localización, resguardo y seguimiento del niño, niña y adolescente que ha sido sustraído o se encuentra desaparecido.								

				- Realizar el análisis de la información de las Alertas Alba-Keneth, con el objeto de promover acciones de prevención, protección y acción penal, asimismo, brindar información al Ministerio Público y Ministerio de Gobernación, para los efectos de la persecución penal que corresponda.								
				- Registrar las acciones que se realicen a nivel local, nacional y multilateral por la Coordinadora Nacional del Sistema Alba-Keneth								
				- Realizar las gestiones de rigor a nivel internacional en el momento que sea localizado un niño, niña o adolescente que haya sido sustraído del territorio guatemalteco.								
				- Dar seguimiento a las acciones para la divulgación, utilizando todos los medios de comunicación disponibles y las fotografías de las víctimas.								
				- Enviar alertas a todas las autoridades en las fronteras, puertos y aeropuertos del país, con el fin de evitar que el niño, niña o adolescente que ha sido sustraído o desaparecido salga del país.								
			Protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad	**Protección de la mujer, personas de la tercera edad y personas con capacidades** - Brindar apoyo requerido por la institución encargada de impulsar la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia intrafamiliar. Contribuir minimizando el flagelo de la violencia intrafamiliar, a través de la concientización y sensibilización en el tema, así como, sensibilizar a los presuntos agresores.	**2.1.3**	**Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos**		942	Persona	Q 3,226,121.00	11	Unidad de Protección de los derechos de la mujer, Adulto Mayor y Personas con discapacidades
				- Recepción y tramitación de denuncias en materia de Violencia Intrafamiliar área Económica, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad. Asimismo, solicitar medidas de seguridad para las víctimas.								
				- Realizar Juntas Conciliatorias en materia de Violencia Intrafamiliar área Económica, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.								

000474

				Contribuir con información generada en la PGN para que las instituciones a cargo, den a conocer y sensibilicen a la población respecto a los derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad. Así como, las acciones para protección de los mismos. (K'atun 2032, Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo. Fortalecimiento de una cultura de prevención)								
				Apoyar brindando información generada, como producto de las actuaciones de la PGN a las instituciones que realizan acciones orientadas a sensibilizar a la población sobre la protección a los derechos de la mujer, brindar atención en cuanto a los casos de una manera diligente y eficaz, buscar óptimos resultados en la mediación de conflictos intrafamiliares para proporcionar soluciones rápidas y apegadas a la ley. (K'atun 2032, Estado Garante de DH)								

Actividades Centrales	Q	42,524,628.00
Matriz de Planificación	Q	109,797,372.00
Monto POA 2023	**Q**	**152,322,000.00**

5. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos

PRODUCTOS							SUBPRODUCTOS									
NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			POBLACIÓN ELEGIBLE	NOMBRE	META ANUAL	UNID. MEDIDA	METAS POR CUATRIMESTRE			GASTOS POR CUATRIMESTRE			COSTO TOTAL ANUAL
			1	2	3					1	2	3	1	2	3	
Para el 2032 se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 28% (De 72% en el año 2021 a 100% en el año 2032)																
Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	44,529	Caso	14,843	14,843	14,843	Estado de Guatemala	Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	44,529	Caso	14,843	14,843	14,843	16,973,669	16,973,669	16,973,668	Q 50,921,006.00
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	16,189	Documento	5,396	5,396	5,397	Población en General	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	16,189	Documento	5,396	5,396	5,397	326,333	326,333	326,334	Q 979,000.00
Órganos y entidades del Estado, con asesoría y consultoría en temas legales	6,121	Documento	2,040	2,040	2,040	Órganos y entidades del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	6,121	Documento	2,040	2,040	2,040	2,119,721	2,119,721	2,119,721	Q 6,359,163.00
Para el 2032, se ha incremendado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 61.81% en el año 2021 a 100.0% en el año 2032)																
Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos, para la protección de sus derechos	47,247	Persona	15,749	15,749	15,749	Niños, niñas y adolescentes amenazados o vulnerados en sus derechos	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	47,247	Persona	15,749	15,749	15,749	13,721,263	13,721,263	13,721,263	Q 41,163,789.00
Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	10,110	Persona	3,370	3,370	3,370	Niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraidos	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	10,110	Persona	3,370	3,370	3,370	2,382,764	2,382,764	2,382,765	Q 7,148,293.00
Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, atendidos para la protección de sus derechos	942	Persona	314	314	314	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	942	Persona	314	314	314	1,075,374	1,075,373	1,075,374	Q 3,226,121.00

Actividades Centrales	Q	42,524,628.00
Matriz de Planificación	Q	109,797,372.00
Monto del POA 2023	**Q**	**152,322,000.00**

93045

6. Seguimiento a Nivel Anual

6.1 Fichas de Indicadores de Resultado

Nombre de la Institución	**11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del indicador	De Resultado	x								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo -Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	**Nacional**			**Regional**		**Departamento**		**Municipio**		
	x									
Frecuencia de la Medición	**Mensual**			**Cuatrimestral**		**Semestral**		**Anual**		
								x		
Tendencias del Indicador										
Años	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**
Valor (del indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1			58,060	(año base 2021)					
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros) Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Nombre de la Institución	**11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del indicador	De Resultado	X								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos									
Objetivo Estratégico	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad •Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Pácifica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población •Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de de investigación y Representación de Casos en 18 Delegaciones Regionales y 4 en Sede Central (años 2023-2024) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	**Nacional**			**Regional**		**Departamento**		**Municipio**		
	X									
Frecuencia de la Medición	**Mensual**			**Cuatrimestral**		**Semestral**		**Anual**		
								X		
Tendencias del Indicador										
Años	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**
Valor (del indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%
Línea Base	1		54,970	(año base 2021)						
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones Regionales, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

6.2 Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución	**11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**									
Nombre del Indicador	Representación y Defensa de los intereses del Estado									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado, Unidad de Asuntos Internacionales y Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales de la Institución.									
Pertinencia	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en los cuales, la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021									
Ámbito Geográfico	**Nacional**		**Regional**		**Departamento**		**Municipio**			
	X									
Frecuencia de la Medición	**Mensual**		**Cuatrimestral**		**Semestral**		**Anual**			
							X			
Tendencias del Indicador										
Años	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1		42,800 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección, Abogacías, Unidad y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Producción asociada al cumplimiento de la meta			
Productos	**Indicadores**	**Subproductos**	**Indicadores**
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales	**11-0-0-1-0-2** Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales

Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 42,800 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.

Nombre de la Institución	**11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**	
Nombre del Indicador	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos	
Categoría del indicador	De Resultado	
	De producto	X
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.	
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad	
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la Institución debe intervenir y ser parte.	
Pertinencia	Debido a que, el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio, con el cual, se beneficia la ciudadanía.	
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que, han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdireccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que, han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.	
Fórmula de cálculo	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021	

Ámbito Geográfico	**Nacional**	**Regional**	**Departamento**	**Municipio**
	X			
Frecuencia de la Medición	**Mensual**	**Cuatrimestral**	**Semestral**	**Anual**
				X

Tendencias del Indicador

Años	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		15,260 (año base 2021)							

Medidas de Verificación	
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado
Procedencia	Registro de la Dirección de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones Regionales.
Unidad Responsable	Dirección de Planificación
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Procuraduría y de las Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.

Producción asociada al cumplimiento de la meta

Productos	**Indicadores**	**Subproductos**	**Indicadores**
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos	11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos

Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 15,260 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.

Nombre de la Institución	**11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**	
Nombre del Indicador	Consultoría y Asesoría del Estado	
Categoría del indicador	De Resultado	
	De producto	X
Objetivo Asociado al Indicador:	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.	
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad	
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del Estado.	
Pertinencia	Tomando en cuenta que, el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales; así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.	
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.	
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021	

Ámbito Geográfico	**Nacional**	**Regional**	**Departamento**	**Municipio**
	X			
Frecuencia de la Medición	**Mensual**	**Cuatrimestral**	**Semestral**	**Anual**
				x

Tendencias del Indicador

Años	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**
Valor (del indicador)	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09	1.10	1.12
Línea Base	1		6,000 (año base 2021)							

Medidas de Verificación

Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado
Procedencia	Registro de la Dirección de Consultoría, incluyendo las delegaciones.
Unidad Responsable	Dirección de Planificación
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación, el informe cuantitativo de los pronunciamientos emitidos a requerimiento de otras entidades.

Producción asociada al cumplimiento de la meta

Productos	**Indicadores**	**Subproductos**	**Indicadores**
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Consultoría y Asesoría del Estado	**12-0-0-1-0-2** Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.	Consultoría y Asesoría del Estado

Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,000 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.

Nombre de la Institución	**11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**	
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos	
Categoría del indicador	De Resultado	
	De producto	X
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad	
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.	
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas	
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.	
Pertinencia	El maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunos de los delitos que afectan y ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes; de esta cuenta, es necesario atender la demanda de la población, brindando protección y representación de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes; cuando carezcan de ellos	
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los Niños, Niñas y Adolescentes en peligro o con sus derechos violados.	
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de Niños, Niñas y Adolescentes atendidos año base 2021	

Ámbito Geográfico	**Nacional**	**Regional**	**Departamento**	**Municipio**
	X			
Frecuencia de la Medición	**Mensual**	**Cuatrimestral**	**Semestral**	**Anual**
				X

Tendencias del Indicador

Años	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		44,535 (año base 2021)							

Medidas de Verificación	
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, incluyendo las Delegaciones Regionales.
Unidad Responsable	Dirección de Planificación
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.

Producción asociada al cumplimiento de la meta

Productos	**Indicadores**	**Subproductos**	**Indicadores**
13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos	**13-0-0-2-0-1** Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos

Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 44,535 Niños, Niñas y Adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.

Nombre de la Institución	**11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**									
Nombre del Indicador	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados, en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en los Niños, Niñas y Adolescentes localizados por medio del Sistema de Alerta Alba-Keneth.									
Pertinencia	Los reportes de desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes van en aumento; la acción inmediata a la desaparición de esta población, es la activación de la Alerta Alba-Keneth; teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada desaparecida y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número Niños, Niñas, Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos y localizados; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth año base 2021									
Ámbito Geográfico	**Nacional**		**Regional**		**Departamento**		**Municipio**			
	X									
Frecuencia de la Medición	**Mensual**		**Cuatrimestral**		**Semestral**		**Anual**			
							X			
Tendencias del Indicador										
Años	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		9,530 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, la Unidad de la Coordinarora del Sistema de Alerta Alba-Keneth y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes localizados.									

Producción asociada al cumplimiento de la meta

Productos	**Indicadores**	**Subproductos**	**Indicadores**
13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth	**13-0-0-2-0-2** Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth

Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 9,530 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.

Nombre de la Institución	**11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**									
Nombre del Indicador	Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas. Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) , Política Nacional en Discapacidad, Política Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Mayores en Guatemala									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Pertinencia	Las Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021									
Ámbito Geográfico	**Nacional**		**Regional**		**Departamento**		**Municipio**			
	X									
Frecuencia de la Medición	**Mensual**		**Cuatrimestral**		**Semestral**		**Anual**			
							X			
Tendencias del Indicador										
Años	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1	905 (año base 2021)								
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las personas atendidas: Mujer,Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									

Producción asociada al cumplimiento de la meta

Productos	**Indicadores**	**Subproductos**	**Indicadores**
13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos	**13-0-0-3-0-2** Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos

Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 905 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.

7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas

Resultado insitucional	Producto / Subproducto	Unidad de medida	PRG[1]	SPR[2]	PRY[3]	ACT[4]	OBR[5]	Descripción
Sin Resultado [4]			01					**Actividades Centrales**
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Dirección y Coordinación	Documento				001	000	Dirección y Coordinación
	Dirección y Coordinación	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en28%. (De 72% en el año 2021 a 100.0% en el año 2032)			11					**Representación y Defensa de los Intereses del Estado**
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las fuere parte	Caso				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las fuere parte	Caso						
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento				002	000	Jurisdicción Voluntaria
	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento						
Sin Resultado [7]			12					**Consultoría y Asesoría del Estado**
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento						
Para el 2032, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, y niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 61.81% en el año 2021 a 100.0% en el año 2032)			13					**Protección de los Derechos de la Familia**
				00				Sin Subprograma
					000			Sin Proyecto
	Niños, Niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
	Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona						
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
	Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona						
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
	Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona						

Notas:

1) Programa
2) Sub Programa
3) Proyecto
4) Actividad
5) Obra
6) Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN.
7) El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

8. Estructura Programática 2023

PRG	SPR	PRY	ACT	OBR	DENOMINACIÓN
01					**Actividades Centrales**
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Dirección y Coordinación
11					**Representación y Defensa de los Intereses del Estado**
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
			002	000	Jurisdicción Voluntaria
12					**Consultoría y Asesoría del Estado**
	00				Sin Subprograma
		000			Sin Proyecto
			001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
13					**Protección de los Derechos de la Familia**
	00	000	001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
			002	000	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
			003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

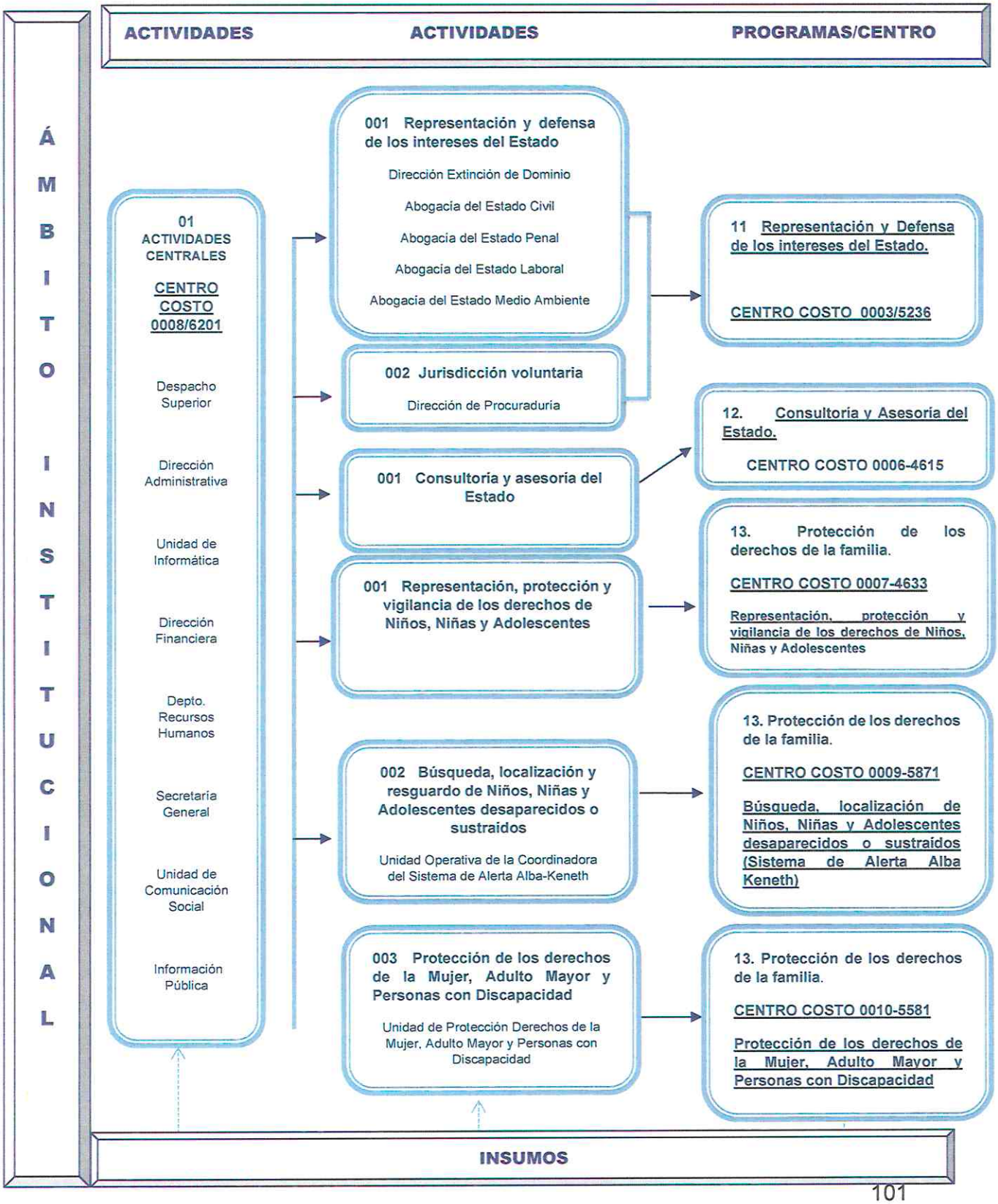
9. Resultados y metas físicas de productos y sub productos 2023

Resultado insitucional	PRG[1]	SPR[2]	PRY[3]	ACT[4]	OBR[5]	Descripción	Producto / Subproducto	Unidad de medida	Meta Fisica 2023
Sin Resultado [6]	01					**Actividades Centrales**			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Dirección y Coordinación	Dirección y Coordinación	Documento	1
							Dirección y Coordinación	Documento	1
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en28%. (De 72% en el año 2021 a 100.0% en el año 2032)	11					**Representación y Defensa de los Intereses del Estado**			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado	Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las fuere parte	Caso	44,529
							Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las fuere parte	Caso	44,529
				002	000	Jurisdicción Voluntaria	Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189
							Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189
Sin Resultado [7]	12					**Consultoría y Asesoría del Estado**			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado	Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121
							Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121
Para el 2032, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, y niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 61.81% en el año 2021 a 100.0% en el año 2032)	13					**Protección de los Derechos de la Familia**			
		00				Sin Subprograma			
			000			Sin Proyecto			
				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	47,247
							Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y /o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	47,247
				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños (as) y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	10,110
							Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	10,110
				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con capacidades diferentes	Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	942
							Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	942

Notas:

1) Programa
2) Sub Programa
3) Proyecto
4) Actividad
5) Obra
6) Dirección y Coordinación es una actividad de apoyo para todas las áreas de la PGN; debe aparecer "Sin Resultado", de acuerdo con la recomendación del Departamento de Normatividad y Desarrollo de MINFIN
7) El Programa 12, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo debe contar con 2 actividades, sin embargo, el mismo solo cuenta con una actividad; por lo que, no aplica para la estructura de PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

10. Centro de Costos y áreas que los integra



11. Presupuesto aprobado para el Ejercicio Fiscal 2023

Por Grupo de Gasto

Grupo de gasto	Descripción		Monto
029	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029 (contempla 162 contratos nuevos) Ver Ampliación	Q	101,970,000.00
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022.	Q	29,713,396.00
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc.)	Q	10,992,556.00
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc.)	Q	6,271,072.00
300	Mobiliario y Equipo (para sustituir el actual por obsolecencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico)	Q	700,000.00
400	Transferencias a personas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q	2,224,976.00
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q	450,000.00
	Total	**Q**	**152,322,000.00**

Por Fuente de Financiamiento

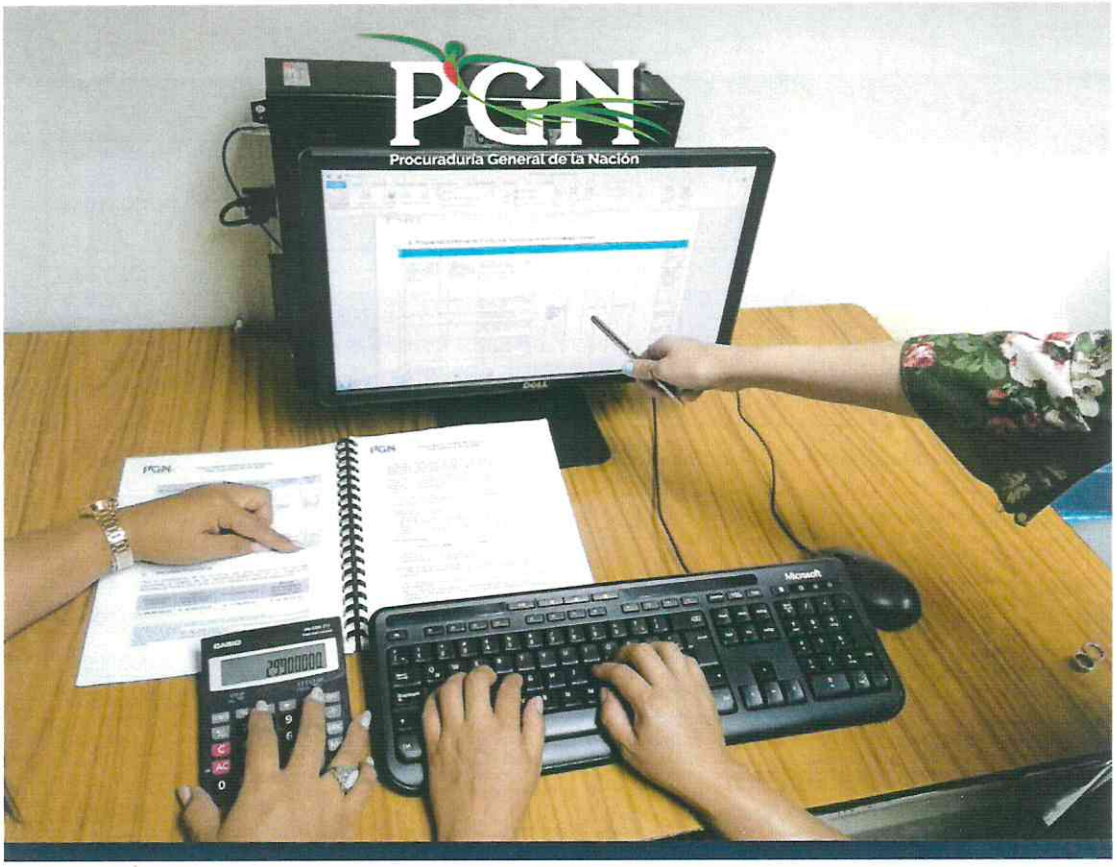
Fuente de Financiamiento	Descripción		Monto
11	Ingresos Corrientes	Q	150,000,000.00
17-18	Ingreesos Derivados de Extinciòn de Dominio	Q	2,322,000.00
	Total	**Q**	**152,322,000.00**

Fuente: Unidad de Presupuesto

12. Presupuesto estimado 2023

Grupo de Gasto	Descripción	Costo Anual 2023	
00	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 029 (contempla 162 contratos nuevos) Ver Ampliación	Q	10,000,000.00
011	Personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 y 022.	Q	34,000,000.00
	Fortalecimiento a Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales		
	Proyecto de Reingeniería Institucional (Ajustes salariales y creación de puestos nuevos de jefaturas)	Q	34,000,000.00
	Proyecto de traslado de personal contratado bajo el renglón 029 al renglón 011	Q	84,000,000.00
	Contratación de personal, Grupos Vulnerables, Renglón 011 (ERR Y Duplas)	Q	4,000,000.00
	Contratación de personal, Delegaciones, Renglón 011 (ERR y Duplas)	Q	22,000,000.00
	Contratación de personal, para apertura de Sub Delegaciones Municipales	Q	9,300,000.00
	Contratación de personal, Delegaciones, Renglón 011 (ERR y Duplas)	Q	8,300,000.00
100	Servicios (agua, luz, teléfonos, servicios de mantenimiento, etc.)	Q	30,000,000.00
100	Expediente Eléctronico (Fase I)	Q	3,628,350
	Expediente Eléctronico (Fase II)		
200	Insumos (material y útiles de oficina, etc.)	Q	21,624,950.00
300	Mobiliario y Equipo (para sustituir el actual por obsolecencia, por nuevo personal y otros necesarios para mejoramiento tecnológico)	Q	6,652,700.00
	Vehículos, fortalecimiento Grupos Vulnerables y Sub Delegaciones Municipales	Q	2,455,000.00
	Arrendamiento por apertura de 31 Sub Delegaciones Regionales (Municipios)	Q	39,000.00
400	Transferencias a personas (prestaciones vacacionales, indemnizaciones)	Q	8,000,000.00
900	Sentencias judiciales (procesos judiciales)	Q	2,000,000.00
	Proyectos (digitalización de documentos, vehículos, planta eléctrica, reestructuración eléctrica, ampliaciones y/o remodelaciones de áreas en PGN central, capacitación del personal, etc.)	Q	54,000,000.00
	Ley Orgánica		
	"Instituto de capacitación de asesores y defensores del Estado"	Q	6,000,000.00
	Total	**Q**	**340,000,000.00**

13. Anexos



ANEXOS

Plan Operativo Anual

2023

Clasificadores Temáticos

Entidad: 11140021 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

CLASIFICADOR TEMÁTICO	No.	Estructura Programática							Nivel asociado del Clasificador		
		Entidad	PG	SPG	PY	ACT	OB	UBG	1	2	3
Enfoque de Género	1	11140021	13	00	000	003	000	0101	08	05	02
Niñez	2	11140021	13	00	000	001	000	0101	06	05	01
	3	11140021		00	000	002	000	0101	06	05	02
Juventud	4	11140021	13	00	000	001	000	0101	07	04	00
	5	11140021		00	000	002	000	0101	07	04	00
Seguridad y Justicia	1	11140021	13	00	000	001	000	0101	02	01	01
	1	11140021		00	000	002	000	0101	02	01	01

000053

Variables para metas físicas

ABOGACÍAS DEL ESTADO

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Penal
Expedientes nuevos ingresados
Expedientes de años anteriores activos

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Civil
Expedientes nuevos ingresados Civiles
Expedientes nuevos ingresados Económico Coactivos
Expedientes Civiles de años anteriores activos
Expedientes Económico Coactivos de años anteriores activos

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Laboral
Expedientes Nuevos Ingresados
Ordinarios
Colectivos Económico Social
Expedientes de años anteriores activos
Ordinarios
Colectivos Económico Social

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia Contencioso Administrativo
Expedientes nuevos ingresados
Expedientes de años anteriores activos

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia de Asuntos Constitucionales
Expedientes nuevos ingresados
Expedientes de años anteriores activos

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia de Medio Ambiente
Denuncias de casos de materia ambiental

Representación y Defensa de los Intereses del Estado en Materia de Asuntos Internacionales (solo atiende Sede Central)
Casos nuevos ingresados
Derechos Humanos
Procesos en materia de inversión
Casos de años anteriores activos
Derechos Humanos
Procesos en materia de inversión

000054

Proyectos 2023

No.	ÁREA ADMINISTRATIVA Y SUSTANTIVA	No. De Proyecto	NOMBRE DEL PROYECTO
1	Dirección de Procuraduría	1	Digitalización de documentos DP.
2	Unidad de Informática	1	Proyecto de audiencias virtuales (Licencia Zoom).
		2	Desarrollo de software, fortalecimiento de seguridad informatica , computo Alba Keneth, digitalización de archivo histórico e implementación del Sistema AK en delegaciones, piloto y seguimiento.
		3	Proyecto PGN 2023, UPS Centralizado.
		4	Proyecto de Desarrollo de Sistemas (Evitar la migración).
		5	Instalación y puesta en servicio , Sistema de aire acondicionado de precisión en data center Z.13.
3	Unidad de Asuntos Internacionales	1	Fortalecimiento de la Unidad de Asuntos Internacionales.
		2	Taller sobre Responsabilidad Internacional.
4	Unidad Operativa Alba - Keneth	1	Cambio y mejoramiento del sistema de registro digital de la unidad operativa.
		2	Implementación del áre de análisis de fenómenos, que afecta a NNA
		3	Cooperación con telefonías de Guatemala y otras entidades.
		4	Mesas técnicas para actualizar proyecto, del reglamento de la ley de ALBA KENETH.
		5	Fortalecimiento a las capacidades, del personal técnico y profesional del áre de turno de la unidad operativa.
		6	Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH (Interacción efectiva de información, con fiscalías departamentales del MP).
		7	Integración de redes de difusión, sectorizada de boletinas NNA, desaparecidos o sustraidos en casos de alta prioridad.
		8	Promoviendo auto-y cuidado emocional, en el ámbito laboral para mejorar el trabajo en equipo.
		9	Concientización sobre la victimización secundaria en el proceso de atención a NNA.
		10	Archivo Alerta Alba - Keneth/ Conservación documental preventiva.

No.	ÁREA ADMINISTRATIVA Y SUSTANTIVA	No. De Proyecto	NOMBRE DEL PROYECTO
4	Unidad Operativa Alba - Keneth	11	Identificación, clasificación y ordenamiento de documentos administrativos.
		12	Área de comunicaión digital/ Campaña "Capsulas informativas "Alba Keneth".
		13	Programa de semana santa. "Juntos salimos, juntos volvemos".
		14	Campaña "no me olvides" 25 de mayo.
		15	Prevensión fin de año 2023.
		16	Plan interinstitucional para seguimiento y desactivación de alertas.
5	Servicios Generales	1	Archivo Procuraduría de la Niñez.
		2	Cambio de pisos en Lobby y pasillos del segundo nivel.
		3	Planta eléctrica PGN.
		4	Reestructuración eléctrica de edificio central.

No.	DELEGACIONES	No. De Proyecto	NOMBRE DEL PROYECTO
1	Delegación Regional, Alta Verapaz	1	Creación de la Sub-Delegación, San Pedro Carchá
2	Delegación Regional, Baja Verapaz	1	Creación de la Sub-Delegación, Rabinal
3	Delegación Regional, Chimaltenango	1	Creación de la Sub-Delegación, San Martín Jilotepeque
4	Delegación Regional, Chiquimula	1	Creación de la Sub-Delegación, Jocotán
5	Delegación Regional, El Progreso	1	Creación de la Sub-Delegación, San Agustín Acasaguastlán
6	Delegación Regional, Quiché	1	Creación de la Sub-Delegación, Santa María Nebaj
7	Delegación Regional, Escuintla	1	Creación de la Sub-Delegación, Guanagazapa
		2	Creación de la Sub-Delegación, Iztapa
		3	Creación de la Sub-Delegación, Masagua
		4	Creación de la Sub-Delegación, Palín
		5	Creación de la Sub-Delegación, Puerto San José
		6	Creación de la Sub-Delegación, Santa Lucía Cotzumalguapa
		7	Creación de la Sub-Delegación, San Vicente Pacaya
8	Delegación Regional, Huehuetenango	1	Creación de la Sub-Delegación, Santa Eulalia
		2	Creación de la Sub-Delegación, La Democracia
9	Delegación Regional, Izabal	1	Creación de la Sub-Delegación, Los Amates
10	Delegación Regional, Jutiapa	1	Creación de la Sub-Delegación, Moyuta
11	Delegación Regional, Jalapa	1	Creación de la Sub-Delegación, San Pedro Pinula-Jalapa
20	Delegación Regional, Totonicapán	1	Creación de la Sub-Delegación, Momostenango
21	Delegación Regional, Zacapa	1	Creación de la Sub-Delegación, Gualán
22	Delegación Regional, Coatepeque	1	Creación de la Sub-Delegación, Ayutla- San Marcos

PGN Central	26
Delegaciones Regionales	30
Total Proyectos	**56**

Matrices e Indicadores de Gestión 2023

NIVEL SUPERIOR

Dirección de Procuraduría

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Procuraduría - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Notariales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	80	130	190	160	190	250	215	280	320	280	180	340	2615	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
2	Judiciales Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	20	20	20	20	30	30	30	25	30	40	20	15	300	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
3	Renap Nuevos Ingresados	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	10	20	30	20	30	50	25	30	50	50	40	20	375	Que el expediente nuevo cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
4	Notariales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	90	210	230	180	200	200	200	205	240	230	170	40	2195	Que el expediente de reingreso cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
5	Judiciales de Años Anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	10	20	10	12	20	10	20	20	20	20	10	10	182	Que el expediente de reingreso cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
6	Renap de Años anteriores	Documentos	Hoja de reparto y asignación del expedientes	Diaria	10	15	10	10	5	10	5	5	10	10	15	10	115	Que el expediente de reingreso cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el checklist
7	Notariales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaria	120	370	420	340	400	450	410	500	560	510	350	380	4810	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
8	Judiciales Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaria	10	35	35	32	50	40	50	50	50	60	30	25	467	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
9	Renap Resueltos	Documentos	Dictamen	Diaria	10	35	40	35	30	60	30	35	60	60	55	30	480	Que el expediente tenga dictamen del notario analista con visto bueno del director.
	Totales				**360**	**855**	**985**	**809**	**955**	**1100**	**985**	**1150**	**1340**	**1260**	**870**	**870**	**11539**	

000154

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 6	Expedientes Nuevos y anteriores ingresados
7 al 9	Expedientes resueltos

Dirección de Consultoría

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Consultoría - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Dictámenes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	**3192**	cumplir con lo establecido en la ley
2	Opiniones	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60**	cumplir con lo establecido en la ley
3	Vistos Buenos	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	**1956**	cumplir con lo establecido en la ley
4	Providencias	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	**996**	cumplir con lo establecido en la ley
5	Oficios	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	**264**	cumplir con lo establecido en la ley
6	Informes	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	**180**	cumplir con lo establecido en la ley
7	Mesas de Trabajo	Documentos	Pronunciamiento emitido	Diaria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	**144**	cumplir con lo establecido en la ley
Totales					**566**	**566**	**566**	**566**	**566**	**566**	**566**	**566**	**566**	**566**	**566**	**566**	**6792**	

*1 Los expedientes que conoce la Dirección de Consultoría, provienen de las diferentes instituciones estatales. por lo que es insierta la cantidad de pronunciamientos que se van a emitir.

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 5	Documentos ejecutados / Documentos programados

000058

Secretaría General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Secretaría General - Programación de acciones Ejercicio Fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes ingresados	Expedientes	Bases de datos y workflow	Mensual	335	335	335	355	532	532	532	532	356	356	356	356	4912	
2	Expedientes egresados		Bases de datos y workflow	Mensual	428	428	428	428	436	436	436	436	475	475	475	475	5356	
3	Acuerdos Emitidos	Expedientes	Bases de datos	Mensual	16	16	16	16	8	8	8	8	12	12	12	12	144	
4	Resoluciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	64	
5	Certificaciones de acuerdos de delegación de representación	Expedientes	Bases de datos	Mensual	1105	1105	1105	1105	1400	1400	1400	1400	2100	2100	2100	2100	18420	
6	Certificaciones de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	95	95	95	95	44	44	44	44	55	55	55	55	776	
7	Constancias de documentos varios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	21	21	21	21	10	10	10	10	27	27	27	27	232	
8	Providencias	Expedientes	Bases de datos	Mensual	9	9	9	9	6	6	6	6	10	10	10	10	100	
9	Oficios	Expedientes	Bases de datos	Mensual	39	39	39	39	38	38	38	38	57	57	57	57	536	
10	Notificaciones	Expedientes	Bases de datos	Mensual	17	17	17	17	16	16	16	16	18	18	18	18	204	
11	Documentos remitidos a las entidades y órganos del Estado	Expedientes	Bases de datos	Mensual	2,540	2,540	2,540	2,540	2,635	2,635	2,635	2,635	2,560	2,560	2,560	2,560	30940	
	Totales				**4610**	**4610**	**4610**	**4630**	**5131**	**5131**	**5131**	**5131**	**5675**	**5675**	**5675**	**5675**	**61684**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Número de expedientes ingresados ejecutados
	Número de expedientes ingresados programados
5	Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación realizados
	Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación programados

6906059

ÁREA SUSTANTIVA

Departamento de Abogacía del Estado, Área Civil

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Abogacía del Estado, Área Civil - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos civiles	Casos	expediente	diario	4	4	5	3	4	7	8	6	5	8	4	2	60	Carga de trabajo y avance judicial
2	Expedientes nuevos económico coactivos	Casos	expediente	diario	6	18	23	26	24	20	32	22	23	20	22	2	238	Carga de trabajo y avance judicial
3	Expedientes civiles años anteriores	Casos	expediente	diario	1258	1262	1264	1269	1272	1276	1283	1291	1297	1302	1312	1314	15400	Carga de trabajo y avance judicial
4	Expedientes económico coactivos de años anteriores	Casos	expediente	diario	2191	2197	2215	2240	2264	2288	2308	2338	2360	2388	2408	2430	27627	Carga de trabajo y avance judicial
5	Memoriales interponiendo recursos	Casos	memorial	diario	5	6	5	7	8	9	8	10	7	6	4	2	77	Notificaciones
6	Acciones constitucionales (amparos)	Casos															0	No aplica
7	Sentencias a favor del estado	Casos	sentencia	mensual	2	4	8	9	8	9	9	8	8	7	6	1	79	tribunales
8	Sentencias en contra del estado	Casos	sentencia	mensual		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tribunales
9	Montos a favor del estado	Casos	sentencia	mensual	Q. 5,000,00	Q. 10,000,00	Q, 25,000,00	Q, 30,000,00	Q, 30,000,00	Q, 30,000,00	Q, 30,000,00	Q, 30,000,00	Q, 20,000,00	Q, 25,000,00	Q, 15,000,00	Q, 5,000,00	Q, 255,000,00	dilegenciamiento
10	Casos internacionales	Casos															0	
11	Memoriales planteando demandas nuevas	Casos	memorial	semanal	10	20	25	30	20	25	20	20	25	20	15	10	240	notificaciones
12	Memoriales evacuando audiencias	Casos	memorial	semanal	5	7	6	8	9	10	9	11	10	9	7	5	96	solicitudes externas
13	Memoriales proponiendo pruebas	Casos	memorial	semanal	3	4	4	6	4	5	4	6	4	4	3	0	47	notificaciones
14	Memoriales varios	Casos	memorial	semanal	4	10	12	14	15	15	17	16	13	10	11	5	142	notificaciones
	Totales				**3488**	**3532**	**3567**	**3612**	**3628**	**3664**	**3698**	**3728**	**3752**	**3774**	**3792**	**3771**	**44006**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
76 76	Sentencias a favor del Estado ejecutadas Total de sentencias ejecutadas
0 0	Sentencias en contra del Estado ejecutadas Total de sentencias ejecutadas

090060

Departamento de Abogacía del Estado, Área Contencioso Administrativo

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos	Casos	Memoriales	diariamente	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	**624**	
2	Expedientes de años anteriores	Casos	Memoriales	diariamente	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	**8,460**	
3	Impugnaciones	Casos	Memoriales	diariamente	91	91	91	91	91	92	92	92	92	91	92	92	**1,098**	
4	Interposiciones de lesividad	Casos	Memoriales	diariamente													**0**	
5	Acciones constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, exhibición personal)	Casos	Memoriales	diariamente													**0**	
4	Sentencias a favor del estado	Casos	Memoriales	diariamente	62	62	62	62	62	62	62	60	60	60	60	61	**735**	
5	Sentencias contra el estado	Casos	Memoriales	diariamente	24	25	25	25	24	25	24	25	25	25	25	25	**297**	
6	Montos a favor del Estado (Quetzales)	Casos			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	
7	Montos a favor del Estado (Dólares)				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	
8	Casaciones favorables	Casos	Memoriales	diariamente	19	19	19	19	20	20	20	20	20	19	19	20	**234**	
9	Casaciones desfavorables	Casos	Memoriales	diariamente	15	15	15	15	15	15	15	15	15	16	16	16	**183**	
10	Casos internacionales	Casos	Memoriales	diariamente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	
	Totales				**849**	**849**	**849**	**849**	**849**	**849**	**849**	**849**	**849**	**849**	**849**	**849**	**11,631**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
6	Sentencias a favor del Estado
6 y 7	Total de sentencias
7	Sentencias en contra del Estado
6 y 7	Total de sentencias

Departamento de Abogacía del Estado, Área Laboral

Procuraduría General de la Nación
Àreas Sustantivas
Abogacía del Estado, Àrea Laboral- Programación de Acciones Ejercicio Fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificacion	frecuencia de entrega	Primer Cuatrimestre				Segundo Cuatrimestre				Tercer Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el Cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes Nuevos Ordinarios	Casos	Expedientes	Mensual	60	100	115	115	120	125	125	130	130	120	60	55	1,255	Cantidad de notificaciones recibidas, ajenas a esta institucion
2	Expedientes Nuevos Colectivo Económico-Social	Casos	Expedientes	Mensual	4	1	1	1	2	2	1	1	1	0	1	2	17	
3	Expedientes Años Anteriores	Casos	Expedientes	Mensual														
4	Audiencias en Juzgados (Presencia Física)	Casos	Expedientes	Mensual	60	150	150	150	175	175	180	180	180	150	60	60	1,670	
5	Inpugnaciones	Casos	Expedientes	Mensual	200	210	220	225	225	230	250	250	250	200	100	100	2,460	
6	Acciones Constitucionales (Amparos, Cosntitucionlaidad, Exhibición Personal)	Casos	Expedientes	Mensual	25	25	30	35	35	40	45	45	45	35	20	20	400	
7	Sentencias Favorables	Casos	Expedientes	Mensual	40	40	45	45	45	45	45	45	45	40	20	20	475	
8	Sentencias Desfavorables	Casos	Expedientes	Mensual	150	150	155	155	155	160	175	175	175	150	75	75	1,750	
9	Casos Internacionales	Casos	Expedientes	Mensual														
	Totales				539	676	716	726	757	777	821	826	826	695	336	332	8,027	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
7	Sentencias favorables
7 y 8	Total de Sentencias
8	Sentencias desfavorables
7 y 8	Total de Sentencias

000061

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2023

Departamento de Abogacía del Estado, Área Medio Ambiente

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Departamento de Abogacía del Estado Área de Medio Ambiente - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Denuncias de casos de materia ambiental	Casos	Documento	Mensual	12	25	30	33	28	32	37	32	27	32	22	5	315	Que las personas denuncien los hechos de contaminación ambiental. Que las Instituciones proporcionen copia de las denuncias realizadas por contaminación.
2	Sentencias favorables	Casos	Documento	Mensual									1				1	Que el Organismo Judicial de intervención a esta Abogacía del Estado, en calidad de agraviado para ejercer el derecho a la reparación digna.
3	Sentencias desfavorables	Casos	Documento	Mensual					1								1	Poca colaboración de las instituciones, toda vez que la información requerida no es presentada de forma adecuada para defender los intereses del Estado.
4	Medidas restauradoras	Casos	Documento	Mensual								1					1	Poca colaboración de las instituciones, toda vez que la información requerida es reiterada en varias oportunidades.
5	Medidas de mitigación	Casos	Documento	Mensual													0	Poca colaboración de las instituciones, toda vez que la información requerida es reiterada en varias oportunidades.
6	Medidas desjudicializadora (criterio de oportunidad)	Casos	Documento	Mensual		2		1		2			1		1		7	Que la Fiscalía de Delitos Contra el Ambiente del Ministerio Público, brinde información e intervención a PGN en las denuncias que eleva a control jurisdiccional.
7	Inspecciones oculares	Casos	Documento	Mensual	2	4	3	4	7	5	8	5	4	4	6	5	57	Disponibilidad de presupuesto, en relación a transporte y combustible. Situación e incremento de la violencia.
8	Citaciones al Congreso de la República	Casos	Documento	Mensual			1		1	1		1	1		1		6	Que le den participación a la PGN en los casos en que sean vulnerados intereses del Estado.
9	Participación en mesas de trabajo	Casos	Documento	Mensual	3	4	5	7	8	9	6	6	8	9	6	5	76	Disponibilidad de presupuesto, en relación a transporte y combustible.
10	Montos a favor del Estado (Quetzales)	Casos																El no contar con el informe de valoración económico de daño ambiental.
11	Número de procesos que suman el monto recaudado																	
	Totales				17	35	39	45	45	49	51	45	42	45	36	15	464	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 9	Acciones ejecutados / Acciones programadas

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2023

Departamento de Abogacía del Estado, Área Penal

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Abogacía del Estado, Área Penal - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Procesos Nuevos Ingresados	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	**1800**	Ingreso de casos al Organismo Judicial y notificacion a PGN para su intervencion
2	Procesos Años Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	
3	Memoriales con apersonamiento a procesos	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	**1800**	Notificación a PGN para su intervencion
4	Menoriales con impugnaciones	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**36**	Notificación a PGN
5	Memoriales evacuando audiencias	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	**420**	Saturación de agenda diaria
6	Asistencia a Juicio de faltas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	**360**	
7	Denuncias presentadas ante el MP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**48**	
8	Asistencia a audiencias debates	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	**600**	
9	Asistencia a audiencias orales	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	**6000**	
10	Revisión de expedientes activos en juzgados y MP	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	**960**	Procuración
11	Sentencias a favor del Estado	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**240**	Audiencias
12	Sentencias en contra del estado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	
13	Revisión y depuración de expedientes	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	**4200**	
14	Notificaciones y Bol. Tel recibidas, analizadas y marginadas e ingresadas al sisterna	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	**4200**	
15	Elaboración de oficios	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	**3000**	
16	Solicitudes de vehículos	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	**1200**	
17	Reuniones con el personal	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	**132**	
18	Reuniones externas con otras instituciones	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	**132**	
19	Asistencias a capacitaciones	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	**156**	
20	Elaboración de agenda diaria/ audiencias	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**48**	
21	Informes a jefatura y despacho superior	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	**1548**	
22	Monto recaudado durante el presente mes	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	Q3,580,743.60	**Q42,968,923.20**	
23	Número de procesos que suman el monto recaudado	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	**252**	
	Totales	**2261**	**2261**	**2261**	**2261**	**2261**	**2261**	**2261**	**2261**	**2261**	**2261**	**2261**	**2261**	**27132**	

29006962

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
11	Sentencias a favor del Estado
11 y 12	Total de sentencias
12	Sentencias en contra del Estado
11 y 12	Total de sentencias

Departamento de Abogacía del Estado, Asuntos Constitucionales

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Abogacía del Estado, Área de Asuntos Constitucionales - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Expedientes nuevos ingresados	Casos	Memoriales, Resoluciones de Trámite y memoriales de evacuación.	Diario	137	146	139	156	149	132	129	117	112	117	127	107	**1,568**	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
2	Evacuaciones de segunda audiencia	Casos	Notificación de segunda audiencia y memoriales de evacuación	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	70	102	92	96	86	84	79	79	77	77	67	52	**961**	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
3	Vistas públicas	Casos	Memorial de evacuación por escrito y audios de las audiencias	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	62	65	92	108	109	118	107	92	102	97	62	67	**1,081**	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
4	Impugnaciones	Casos	Memoriales	Cuando sean notificadas y cuando es necesaria su interposición	44	56	56	59	57	56	59	55	52	57	57	50	**658**	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
5	Sentencias a favor del estado	Casos	Resoluciones	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	89	99	92	95	102	94	92	90	82	87	97	72	**1,091**	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
6	Sentencias en contra del estado	Casos	Resoluciones	Cuando sean notificadas, conforme la programación del Tribunal Constitucional.	70	94	94	95	85	62	74	75	62	92	72	57	**932**	Contar con papelería y útiles, internet, impresora y la revisión por parte del profesional asignado.
Totales					**472**	**562**	**565**	**609**	**588**	**546**	**540**	**508**	**487**	**527**	**482**	**405**	**6,291**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
5	Sentencias a favor del Estado
5 y 6	Total de sentencias
6	Sentencias en contra del Estado
5 y 6	Total de sentencias

000063

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Denuncias de violencia en contra de la mujer nuevos	Casos	Base de datos en excel	mensual	23	51	47	36	47	72	87	57	24	67	61	50	**622**	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
2	Usurias y usuarios atendidos en violencia contra la mujer	Casos	Base de datos en excel	mensual	47	52	44	35	48	72	85	59	25	67	61	55	**650**	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
3	Expedientes concluidos en los	Casos	Base de datos en excel	mensual	67	54	43	35	48	69	87	58	21	69	62	55	**668**	Esto dependerá del recurso humano con que cuente la Unidad.
4	Denuncias de adultos mayores nuevos	Casos	Base de datos en excel	mensual	38	29	19	25	29	35	24	38	19	28	35	39	**358**	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
5	Usuarios atendidos adultos mayores	Casos	Base de datos en excel	mensual	365	309	290	270	280	289	209	275	199	190	180	240	**3096**	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
6	Expedientes concluidos adulto mayor	Casos	Base de datos en excel	mensual	25	20	25	26	24	29	25	27	28	29	30	35	**323**	Esto dependerá del recurso humano con que cuente la Unidad.
7	Denuncias de personas con discapacidad nuevas	Casos	Base de datos en excel	mensual	28	25	27	19	15	19	21	18	19	14	18	25	**248**	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
8	Usuarios atendidos personas con discapacidad	Casos	Base de datos en excel	mensual	209	225	218	159	100	231	179	168	79	137	105	153	**1963**	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
9	Expedientes concluidos personas con discapacidad	Casos	Base de datos en excel	mensual	15	14	17	19	20	24	18	18	19	25	32	49	**270**	Dependerá de que las personas se presenten a la PGN
	Totales				**817**	**779**	**730**	**624**	**611**	**840**	**735**	**718**	**433**	**626**	**584**	**701**	**8198**	**Dependerá de todo lo manifestado**

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 1,4 y 7	Denuncias Mujer por violencia intrafamiliar Total denuncias
4 1,4 y 7	Denuncias Aduldo Mayor Total denuncias
7 1,4 y 7	Denuncias personas con discapacidad Total denuncias

Unidad de Asuntos Internacionales

Procuraduria General de la Nación
PROGRAMACIÓN ANUAL 2023- UNIDAD DE ASUNTOS INTERNACIONALES-

#	Acción	Unidad	Medio de Verificación	Frecuencia de Entrega	CRONOGRAMA												Total anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Enero	Febrer	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1	Expedientes de Derechos Humanos Nuevos	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	El volumen o número de notificaciones recibidas de los sistemas de protección internacionales informando al Estado de nuevas denuncias
2	Procesos en materia de Inversión Nuevos	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	El agotamiento de todas las instancias y plazos previos establecidos en el TBI-APPRI-TLC invocado
3	Expedientes de Derechos Humanos Anteriores	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	Varios casos tienen trámite constante durante todos los meses o de forma periódica
4	Procesos en materia de Inversión Anteriores	Registro	Informes Comunicaciones	Mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Varios casos tienen trámite constante durante todos los meses o de forma periódica
5	Administración de la estrategia de defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN.	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Calendario Procesal	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	2,580	Las etapas procesales de cada expediente.
6	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones	Conforme a Plazos Oficiales	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	3,900	De acuerdo a las notificaciones recibidas de los sistemas de protección, los plazos impuestos y la cantidad de casos pendientes de diligenciarse.
7	Evacuación de Consultas, Solicitudes de Información Pública e Informes de Estado es en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos	Archivo Expediente	Informes Comunicaciones Convocatorias	Según Requerimiento	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Cronogramas de Evaluación de los Mecanismos Internacionales /Instrucción de Despacho Superior/Solicitudes de la Unidad de Información Públic
8	Actualización y Formación Académica del recurso humano de la Unidad	Registro	Convocatorias Diplomas Particiapación	Mensual	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	14	Coordinación con Unidad de Capacitaciones, Otras instituciones estatales, factor financiero y disponibilidad de tiempo, en relación a la carga ordinaria laboral.
9	Actividades Administrativas	Archivo Expediente	Oficios Comunicaciones Informes Control Ingresos	Diario	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	3,420	Elaboración de solicitudes de información y el volumen de documentación diligenciada
					940	940	940	940	941	941	940	940	940	941	940	940	11,283	

*Debe destacarse que los datos mensuales o cuatrimestrales pueden superar el inventario de casos registrados debido a que a un tercio de los casos se les brinda seguimiento de forma periódica, lo que genera un mayor volumen de carga laboral.

**Debe destacarse que los datos cuatrimestrales pueden superar el inventario de casos registrados debido que el 100% de los casos recibe seguimiento permanente, lo que genera un mayor volumen de carga laboral.

Indicadores de gestión: Acción No. 5, Acción No. 6. y Acción No. 7

79000

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
5	Administración de la estrategia de defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN, ejecutado
	Administración de la estrategia de defensa de los intereses del Estado en las controversias internacionales derivadas de inversión extranjera en las que se dé intervención a PGN, programado
6	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, ejecutado
	Defensa del Estado en denuncias/peticiones ante los Sistemas de Protección de Derechos Humanos, programado
7	Evacuación de Consultas, Informes de Estado y Asignaciones Interinstitucionales en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos, ejecutado
	Evacuación de Consultas, Informes de Estado y Asignaciones Interinstitucionales en materia de Derecho Internacional y Derechos Humanos, programado

Dirección Extinción de Dominio

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Dirección de Extinción de Dominio - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Resoluciones de delegación nuevas	Casos	4	9	10	5	11	12	13	11	11	12	11	6	115	Autorización del despacho y seguimiento del MP
2	Casos de años anteriores que se tramitan	Casos	14	13	11	6	4	3	2	2	1	1	0	0	57	Las notificaciones de las resoluciones judiciales.
3	Sentencias favorables para el estado	Casos	5	8	9	6	11	12	11	11	10	11	10	6	110	Que la acción de extinción de dominio esté debidamente fundamentada.
4	Sentencias desfavorables para el estado	Casos	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	4	Inexistencia de actividad ilícita o causal
5	Montos trasladados a favor del estado	Montos	$415,000.00	$415,000.00	$415,000.00	$415,000.00	$420,000.00	$415,000.00	$420,000.00	$415,000.00	$420,000.00	$415,000.00	$420,000.00	$415,000.00	$5,000,000.00	Sentencias favorables para el Estado
			Q350,000.00	Q350,000.00	Q350,000.00	Q300,000.00	Q350,000.00	Q350,000.00	Q350,000.00	Q350,000.00	Q350,000.00	Q350,000.00	Q350,000.00	Q300,000.00	Q4,100,000.00	Sentencias favorables para el Estado
6	Montos trasladados a PGN por el dinero extinguido	Casos	Q0.00	Q0.00	Q400,000.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q400,000.00	Q0.00	Q0.00	Q400,000.00	Q0.00	Q0.00	Q1,200,000.00	Aprobación por parte del CONABED
7	Audiencias orales evacuadas	Casos	30	42	45	30	50	47	45	40	39	37	36	34	475	Que se efectuen las notificaciones por parte del juzgado.
8	Reuniones CONABED	Casos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Designación por parte del despacho superior
9	Reuniones SENABED	Casos	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	5	3	30	Designación por parte del despacho superior
	Totales		**56**	**75**	**80**	**50**	**80**	**77**	**75**	**67**	**65**	**65**	**63**	**50**	**803**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Sentencias favorables para el estado
3 y 4	Total de Sentencias
4	Sentencias desfavorables para el estado
3 y 4	Total de Sentencias

000065

Dirección de Delegaciones Regionales

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Delegaciones Regionales - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Accion	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Gestionar solicitudes a Delegaciones Regionales ante las Áreas Sustantivas y de Apoyo	Documento	Expediente Fisico	Diaria	200	225	200	250	225	250	275	225	200	250	175	150	**2,625**	
2	Gestionar solicitudes de Áreas Sustantivas y de Apoyo a Delegaciones Regionales	Documento	Expediente Fisico	Diaria	100	150	150	200	175	200	200	150	200	225	100	100	**1,950**	
3	Visitas a Delegaciones Regionales por la Directora General de Delegaciones Regionales para observar las actividades, verificando que se lleven a cabo todas las actividades de cada Delegacion Regional	Documento	Informes	Mensual	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	**30**	
4	Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias	Documento	Fisico y escaner	Diaria	175	225	150	225	150	175	175	150	200	175	200	225	**2,225**	
5	Dar seguimiento a los informes de la Unidad de Inspectoría General diligencias a las Delegaciones Regionales con plazos para dar cumplimiento a lo recomendado por el informe de Inspectoría General.	Informes	Correo y escaner	Mensual	30	25	30	30	35	35	25	30	25	35	35	28	**363**	
TOTALES					**508**	**627**	**533**	**707**	**589**	**663**	**677**	**557**	**627**	**687**	**513**	**505**	**7,193**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Gestionar solicitudes a Delegaciones Regionales ante las Áreas Sustantivas y de Apoyo realizadas
	Gestionar solicitudes a Delegaciones Regionales ante las Áreas Sustantivas y de Apoyo programadas
4	Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias realizadas
	Recibir y enviar notificaciones de procesos a las Delegaciones Regionales para evacuar Audiencias programadas

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	NNA´S incluidos en las denuncias por rango de edad y género	Persona	DENI	Diario	475	525	575	625	700	675	725	800	725	800	775	800	**8,200**	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
2	Número de Rescates de Niñas, Niños y Adolescentes	Persona	Denuncia/Orden Judicial	Diario	115	120	125	130	140	130	130	125	140	145	130	145	**1,575**	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
3	Migrantes no Acompañados Vía Aérea	Persona	Notificación	Quincenal	50	100	125	125	125	250	250	300	300	300	275	300	**2,500**	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
4	Migrantes no Acompañados Vía Terrestre	Persona	Notificación	Quincenal	75	175	400	425	400	350	400	375	525	550	550	500	**4,725**	Denuncias Remitidas a la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, por derecho vulnerado a niños, niñas y adolescentes por parte de Instituciones del Estado y Personas Particulares.
Totales					**715**	**920**	**1,225**	**1,305**	**1,365**	**1,405**	**1,505**	**1,600**	**1,690**	**1,795**	**1,730**	**1,745**	**17,000**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 y 2	Denuncias y rescates ejecutadas
	Denuncias y rescates programadas
3	Migrantes vía áerea ejecutados
	Migrantes vía áerea programados
4	Migrantes vía terrestre ejecutados
	Migrantes vía terrestre programados

000069

Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta ALBA-KENETH

Procuraduría General de la Nación
Áreas Sustantivas
Unidad Alba-Keneth - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	NNA, Localizados en el Mes	Personas	Expedientes	Diario	420	432	439	437	506	478	480	449	438	438	411	333	5,261	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
2	NNA, Localizados en el Mes de otros Meses	Personas	Expedientes	Diario	423	443	534	479	515	529	542	538	446	504	600	497	6,050	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
3	Alertas Creadas y Activadas del Año	Personas	Expedientes	Diario	493	495	506	499	595	545	548	506	509	514	515	491	6,216	Diversas circunstancias que afectan a la niñez y adolescencia, así como generar la cultura de denuncia
4	Alertas Desactivadas del Año	Personas	Expedientes	Diario	390	393	406	400	461	443	432	397	401	401	373	304	4,801	Contar con recurso humano y financiero, así como el involucramiento de las instituciones que integran la Coordinadora Nacional
Totales					1,726	1,763	1,885	1,815	2,077	1,995	2,002	1,890	1,794	1,857	1,899	1,625	22,328	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
4	Alertas Desactivadas del Año
3	Alertas Creadas y Activadas del Año

ÁREA ADMINISTRATIVA

Dirección Administrativa

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección Administrativa - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Oficios Enviados	Documentos	Oficios	diaria	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320	Conforme la necesidad de la Dirección Administrativa
2	Nombramientos emitidos	Documentos	Nombramientos	mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	52	Por comisiones especiales realizadas
3	Circulares emitidas	Documentos	Circulares	mensual	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	18	Para divulgar información a nivel institucional
4	Conocimientos Emitidos En Libros	Registros	Conocimientos	Semanal	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420	cuando se entregan documentos recibidos de las delegaciones
5	Contratos De Arrendamiento	Expedientes	Contratos	Anual	19												19	Ley de contrataciones del estado y su reglamento
6	Actas Administrativas (Libro)	Documentos	Actas	semestral						1						1	2	Cuando el Director Administrativo considera necesario que quede en punto de acta
7	Actas Administrativas (Hojas Móviles)	Documentos	Actas	mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	36	Cuando el Director Administrativo considera necesario que quede en punto de acta
8	Requerimientos De Almacén	Documentos	Requerimientos	mensual	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	Para proveer de suministros a la Dirección Administrativa
9	Hojas Móviles De Registro Y Control De Combustible	Registros	Hojas moviles	mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Para llevar un control auditable de la asignación de combustible con base al
10	Cupones de Combustible	Cúpones	Libro de control	mensual	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	40,080	Distribución de cupones de combustible
11	Conocimientos Móviles De Combustible	Documentos	Conocimientos	mensual	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	624	Llevar historial de la entrega de cupones de combustible a las diferentes unidades
12	Solvencias	Documentos	solvencias	mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25	A requerimiento del personal que se retira de la Institución
	Totales				**3,673**	**3,666**	**3,664**	**3,666**	**3,664**	**3,666**	**3,664**	**3,666**	**3,666**	**3,666**	**3,666**	**3,667**	**42,679**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Número de Oficios enviados ejecutados
	Número de Oficios enviados programados
5	Contrato de arrendamiento ejecutados
	Contrato de arrendamiento programados
9	Libro de control y Registro de combustible ejecutado
	Libro de control y Registro de combustible programado

6900097

Unidad de Servicios Generales

Procuraduría General de la Nación
Área Administrativa
PROGRAMACIÓN ANUAL DE PGN, AÑO 2023
Unidad de Servicios Generales - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acciones	Unidad de medida	Ejecución Anual	Cronograma												Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.		
1	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN	Documento		264	240	276	240	286	252	252	264	252	228	252	240	3,046	
2	Servicio de reproducción de fotocopias	Documento		45,000	45,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,432	23,215	33,182	29,277	526,106	
3	Servicio de limpieza externa del edificio central de la PGN	Documento		66	60	69	54	66	63	63	69	63	60	63	60	756	
4	Servicio de jardinería del edificio central de la PGN	Documento		140	140	161	119	154	147	147	154	140	140	147	140	1,729	
5	Servicio de fumigación a edificio central	Documento		0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	
6	Recarga de extinguidores	Documento		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
7	Servicio de pulido y limpieza de vidrios exteriores.	Documento		0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
8	Servicio de mantenimiento de aire acondicionado en el edificio y Alba Keneth	Documento		0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	144	
9	Servicio de mantenimiento de bombas hidroneumáticas	Documento		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
Total				**45,470**	**45,465**	**50,509**	**50,437**	**50,507**	**50,486**	**50,462**	**50,511**	**50,887**	**23,670**	**33,644**	**29,741**	**531,789**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN
	Servicio de limpieza interna del edificio central de la PGN

Unidad de Almacén

Procuraduría General de la Nación Áreas Administrativas Unidad de Almacén - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén	Constancia de ingreso al Almacén			9	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	724	
2	Despacho de requisiones de suministros por unidades administrativas y delegaciones	Requisición			265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	230	3145	descripcion del insumo
3	Elaboración de informes mensuales de Sección (kardex, Ingresos, Requisiciones y Consolidado)	Informe			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	el corrector ingreso al sistema
4	Análisis y depuración de autorización de cantidad de suministros a entregar	Documento												1			1	aprobacion del despacho
5	Elaboración de inventario de Almacèn y elaboración de Informe Inventario Físico de Suministros de Almacén	Documento			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	compras extemporanias
Totales					276	332	332	332	332	332	332	332	332	333	332	297	3894	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Número de constancias de ingreso al Almacén realizadas
	Número de constancias de ingreso al Almacén programadas
2	Número de despachos atendidos
	Número de despachos programados

000068

Unidad de Transportes y Logística

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Transporte y Logística - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recepcionar solicitudes de piloto, vehículo y/o combustible	Documento	Formato	Diario	400	450	400	475	575	500	600	575	600	675	600	650	**6,500**	Depende de las diferentes Unidades de la Institución.
2	Organización de la logística de las comisiones solicitadas.	Documento	Formato	Diario	41	40	46	38	42	38	42	46	42	40	42	40	**497**	Se realizan dos diarias, (una de transportes y otra de niñez)
3	Entrega de informes de distribucion de cupones de combustible.	Documento	Informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Se envía mensual al Director Administrativo para que tenga conocimiento de la distribucion de los cupones.
4	Número de cupones de combustible entregados	Cupon	Cupon	Diario	250	400	450	400	350	400	500	350	450	400	350	300	**4,600**	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución.
5	Preparar expediente de vehículos con servicios, mantenimiento y reparaciones realizadas.	Documento	Expediente	Quincenal	0	25	30	35	35	30	30	40	35	35	45	20	**360**	Depende de los servicios necesarios a los vehículos de la Institución.
6	Entrega y recepción de vehículos para comisiones	Documento	Formato	Diario	50	60	75	70	80	60	65	75	70	65	75	70	**815**	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución.
7	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales.	Documento	Oficio	Semanal	8	15	20	15	30	30	25	25	30	30	20	15	**263**	Depende de las comisiones departamentales que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución.
8	Informe de percances automovilísticos	Documento	Informe	Eventual	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	**6**	Depende de los percances que ocurran con los vehículos de la Institución.
9	Elaboracion de autorizaciones de salida de vehículos	Documento	Formato	Diario	45	50	75	60	65	60	70	75	60	55	50	45	**710**	Depende de las comisiones que sean solicitadas por las diferentes Unidades de la Institución.
	Totales				**795**	**1042**	**1097**	**1095**	**1,178**	**1,120**	**1,333**	**1,188**	**1,288**	**1,302**	**1,183**	**1,142**	**13,763**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Organización de la logística de las comisiones solicitadas., ejecutado Organización de la logística de las comisiones solicitadas., programados
3	Entrega de informes de distribucion de cupones de combustible., ejecutado Entrega de informes de distribucion de cupones de combustible., programados
7	Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales., ejecutado Elaboración de nombramientos para comisiones departamentales., programados

Unidad de Compras

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Compras - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Solicitudes recibidas en la Unidad de Compras	Documento	Solicitud de Adquisicion de Bienes, Suministros y/o Servicios	Mensual	95	130	173	85	138	90	124	149	100	140	133	77	**1,434**	Las SC de compra deben cumplir con todos los requisitos necesarios, consignar la información correcta tanto en los campos de la SC como las caracteristicas tècnicas que se requieren para la adquisición respectiva
2	Elaboraciòn y gestión de órdenes de pago y compra	Órdenes	Reporte Ordenes	Diaria	91	106	59	31	48	47	25	23	52	23	36	64	**605**	La compra realizada no debe de exceder mas de los Q.3,000.00 y debe de ser de los grupos de gastos 1 y 2
3	Elaboración de gestión de órdenes de liquidación (arrendamientos y servicios)	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Mensual	50	90	90	90	90	100	100	100	110	100	90	100	**1,110**	Debe de tener un reporte de servicio dado en el mes y las facturas no deben estar vencidas y deben de describir el periodo del mes que se debe pagar.
4	Elaboraciòn y gestión de órdenes de compra	Órdenes de compra	Órdenes de compra	Diaria	275	130	140	150	149	275	100	130	200	200	200	100	**2,049**	El gasto debe de ser mayor de Q.3,000.00 y ser del grupo del gasto 2 y 3.
5	Eventos de cotización finalizados	Documento	Solicitud de bienes y/o servicios, especificaciones técnicas y criterios de calificación aspectos especificos general del evento	Cuatrimestre		3											**3**	Por la necesidad que existe en la institución que la compra ascienda a más de Q 90,000.01
6	Elaboración y gestión de órdenes de liquidación	Órdenes de Liquidación	Órdenes de Liquidación	Diaria	275	130	140	150	149	275	100	130	200	200	200	100	**2,049**	Que exista ya un codigo de insumo y disponibilidad presupuestaria
7	Compras realizadas	Documento	Control electronico en el formato excel	Semanal	275	180	150	165	140	340	110	170	200	175	175	104	**2,184**	La compra realizada no debe de exceder mas de los Q.3,000.00 y debe de ser de los grupos de gastos 1 y 2
8	Cuadros de Liquidación de reintegro de Caja Chica elaborados y revisados	Registro Electronico	Control electronico en el formato excel	Semanal		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	**88**	Debe de tener la factura correspondiente a la compra, razón del porque se hace la compra y la liquidación.
	Totales				**1,061**	**777**	**760**	**679**	**722**	**1,135**	**567**	**710**	**870**	**846**	**842**	**553**	**9,522**	

69003

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2 y 4	No. de órdenes de Compra realizadas No. de órdenes de Compra programadas
3 Y 6	No. De órdenes de liquidaciones realizadas No. De órdenes de liquidaciones programadas

Centro de Costos

Procuraduría General de la Nación
Programación Anual 2023
Unidad Centro de Costos

No.	Acciones	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Asignación de códigos de insumo unidades institucionales	Documento	7000	7000	200	311	650	650	650	650	650	650	650	650	650	639	**7000**	
2	Asignación de códigos de insumo caja chica	Documento	2500	2500	100	200	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	**2500**	
3	Elaboración de Preorden de compra proveedores	Registro	900	900	25	55	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	**900**	
4	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes	Documento	108	108	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	**108**	
5	Creación de código de insumo	Registro	100	100	3	5	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	**100**	
6	Ingreso e formulación de anteproyecto presupuesto anual	Documento	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1**	
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias	Documento	36	36	1	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	**36**	
Totales			10645	10645	338	582	973	974	973	973	974	974	973	973	974	964	**10645**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Elaboración de Preorden de compra proveedores
	Elaboración de Preorden de compra proveedores
7	Elaboración de modificaciones presupuestarias ejecutados
	Elaboración de modificaciones presupuestarias programados
4	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes
	Revisión códigos de insumo Fondo Rotativo en solicitudes

020039

Unidad de Seguridad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Seguridad - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Planificar turno para agentes de Policia Nacional Civil y propios de la institución	Documento	Documento realizado	Semanal	13	12	14	12	14	13	12	14	12	13	14	12	**155**	
2	Reportar novedades, ejemplo: daños al edificio o mobiliario, personal que se queda fuera de horario	Documento	Documento realizado	Eventualmente	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	**365**	
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	**365**	
4	Asignar al personal de seguridad para autoriades, funcionarios y servidores públicos	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	**365**	
5	Monitorear las cámaras de seguridad y grabaciones	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	**365**	
6	Solicitar oficios o pases deingreso o egreso del producto, mobiliario y equipo	Documento	Documento realizado	Todos los días	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	**1200**	
7	Solictar y registrar destino de los vehículos	Documento	Documento realizado	Todos los días	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	**6000**	
8	Proporcionar y coordinar seguridad personal a la Máxima Autoridad de la institución.	Documento	Documento realizado	Todos los días	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	**365**	
	Totales				**768**	**752**	**769**	**762**	**769**	**763**	**767**	**769**	**762**	**768**	**764**	**767**	**9180**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	Proporcionar seguridad al personal y las instalaciones de la Institución, realizado
	Proporcionar seguridad al personal y las instalaciones de la Institución, programado

Clínica Médica

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Clínica Médica - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	**ASISTENCIA MÉDICA**	Expediente	Hoja de control de pacientes de Clínica Medica	Mensual														Tiempo disponible del personal y familiar para asistir a la clínica médica, referencias de los visitantes.
	Personal				130	125	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	**1,555**	
	Familiar				2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24**	
	Visitante				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	
2	**EVALUACIÓN MÉDICA RRHH**	Expediente	Hoja de control de pacientes de Clínica Medica	Mensual	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60**	Contrataciones de Recursos Humanos
3	**EVALUACIÓN MÉDICA NNA**	Expediente	Hoja de control de evaluación de NNA	Mensual	25	20	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	**295**	Solicitudes de Evaluaciones de la Procuraduria de la Niñez y la Adolescencia
	Adoptabilidad				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	
	Denuncias y Rescates				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	
4	**EVALUACIÓN MÉDICA ADULTO MAYOR**	Expediente	Hoja de control de evaluación de Adulto Mayor	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	Solicitudes de Evaluaciones de la Unidad de Adulto Mayor
5	**MEDICINA PREVENTIVA**	Actividad	Hoja de control de participantes	Mensual	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	**3**	Autorización de Despacho Superior para realizar las actividades del Programa de Medicina Preventiva, por motivo de pandemia para evitar aglomeraciones.
	Totales				**166**	**156**	**166**	**167**	**166**	**166**	**166**	**167**	**166**	**166**	**166**	**167**	**1,985**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Asistencia médica personal, familiar y visitante realizadas
	Asistencia médica personal, familiar y visitante
2	Evaluación médica RRHH realizadas
	Evaluación médica RRHH programadas
3	Evaluación médica NNA realizadas
	Evaluación médica NNA programadas
4	Evaluación médica adulto mayor realizadas
	Evaluación médica adulto mayor programadas
5	Medicina Preventiva realizada
	Medicina Preventiva programada

12933

Dirección de Planificación

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación, Programación 2023

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	POA 2022																
1	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral/Anual)	Documento	MINFIN (SICOIN)	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	Elaboración de informes: Mensual/Cuatrimestral/Anual Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual/Cuatrimestral/Anual	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
3	Elaboración de Informe cuatrimestral (Anual) de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN/CONJUVE/ SEPREM/STCNS	Cuatrimestral	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
4	Elaboración y entrega de informe de Ejecución de productos, subproductos en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLÁN	Mensual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Cuatrimestral)	Documento	SEGEPLÁN	Cuatrimestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Ente Rector): Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social)	Documento	SEGEPLÁN	Semestral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Actualizacion de Planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto/metas y presupuesto ejecutado: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2022. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2020-2024. c. Plan Operativo Anual (POA) 2021	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Totales					**12**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**12**

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2023

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación, Programación 2023

	POA 2023 - Ejecución																
8	Planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto 2023 Acuerdo de Distribución Analítica: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2023-2027. c. Plan Operativo Anual (POA) 2023	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	Entrega de Informe Analítico de Ejecución Física y Financiera (Cuatrimestral)	Documento	MINFIN (SICOIN)	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
10	Programación de metas físicas	Documento	MINFIN (SICOIN)	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
11	Reprogramación y ejecución de metas físicas	Documento	MINFIN (SICOIN)	Mensual	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	9
12	Elaboración de informes: Mensual/Cuatrimestral Ejecución mensual del seguimiento físico Dinámico de Gastos Mensualizado Analítico de Ejecución Física y Financiera. Se trasladan a Información Pública para su publicación en la página web.	Documento	PGN	Mensual	0	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	13
13	Análisis y registro de información mensual para el "Informe de Clasificadores Temáticos" para Niñez, Juventud, Género, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN (SICOIN)	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	Elaboración de Informe cuatrimestral de los clasificadores temáticos: Género, Juventud, Niñez, Seguridad y Justicia	Documento	MINFIN/CONJUVE/ SEPREM/STCNS	Cuatrimestral	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	8
15	Informe semestral del clasificador temático de Niñez (Ente Rector): Ministerio Público y Ministerio de Desarrollo Social	Documento	MINFIN	Semestral	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
16	Seguimiento y coordinaciones por la rectoría compartida del clasificador temático de Niñez (Ente Rector)	Documento	MINFIN	A requerimiento	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	7
17	Ingreso de planes, productos, subproductos en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Anual)	Documento	SEGEPLÁN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
18	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Mensual)	Documento	SEGEPLÁN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
19	Elaboración y entrega de informe de Ejecución en el Sistema de Planes -SIPLAN- (Cuatrimestral)	Documento	SEGEPLÁN	Cuatrimestral	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
20	Elaboración de informe de avances de resultados del PEI 2016-2022	Documento	SEGEPLÁN	Cuatrimestral	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
21	Actualización de Planes institucionales alineados al Decreto de aprobación del presupuesto 2023: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2021-2025. c. Plan Operativo Anual (POA) 2023	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Totales					**11**	**9**	**7**	**7**	**15**	**7**	**11**	**7**	**15**	**7**	**7**	**7**	**110**

000042

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2023

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación, Programación 2023

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	POA 2024 - Formulación																
22	Planes institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032, actualización b. Plan Operativo Multianual (POM) 2024-2028 c. Plan Operativo Anual (POA) 2024 entrega en abril 2023 / Presupuesto necesario	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
23	Anteproyecto de Plan Operativo Anual 2024, Planes institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2024-2028. c. Plan Operativo Anual (POA) 2024 entrega en julio 2023. (Planes institucionales, alineados al techo presupuestario entregado por el Minfin)	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
24	Actualización de planes institucionales: a. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2032. b. Plan Operativo Multianual (POM) 2023-2027, c. Plan Operativo Anual (POA) 2023 Modificaciones por presupuesto y/o metas físicas	Documento	MINFIN/ SEGEPLÁN/ CCG	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
25	Asesoría y apoyo en elaboración de POA a las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Registro	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
26	Recepción e integración de POA por las Dependencias Institucionales y Delegaciones Regionales	Documento	PGN	Anual	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
	Totales				**0**	**120**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**123**

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación, Programación 2023

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Resolución de Centro de Costos																
27	Elaboración de resoluciones por modificaciones presupuestarias	Documento	PGN	A requerimiento	2	2	4	2	4	3	3	4	5	2	6	6	43
	Monitoreo y evaluación																
28	Elaboración del Informe de Gestión 2022 (ejecución de actividades)	Documento	PGN	Anual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
29	Elaboración del Informe de Seguimiento de las Acciones Realizadas 2023 (ejecución de actividades)	Documento	PGN	Anual	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
30	Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2022 (programación y ejecución de actividades) a. Áreas sustantivas b. Áreas administrativas deben enviar la información c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)	Documento	PGN	Cuatrimestral	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
31	Recopilación y análisis de ejecución de acciones de las matrices de planificación 2023 (programación y ejecución de actividades) a. Áreas sustantivas b. Áreas administrativas deben enviar la información c. Delegaciones Regionales (se consolida la información)	Documento	PGN	Cuatrimestral	0	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	0	120
	Totales				**61**	**0**	**0**	**0**	**61**	**0**	**0**	**0**	**61**	**0**	**0**	**0**	**183**

000073

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección de Planificación, Programación 2023

No.	Acciones	Unidad de medida	Institución	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Estadísticas																
32	Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas de las dependencias institucionales.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
33	Elaboración e integración de los Clasificadores Temáticos (niñez, juventud, género, seguridad y justicia), para su respectiva ejecución.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
34	Elaboración del Informe Estadístico (Boletín), con los datos obtenidos de las estadísticas reportadas de las dependencias Institucionales.	Documento	PGN	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
	Totales				**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**37**
No.	**Acciones**	**Unidad de medida**	**Institución**	**Frecuencia de entrega**	**1er. Cuatrimestre**				**2do. Cuatrimestre**				**3er. Cuatrimestre**				**Anual**
					Ene	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dic**	
	Manuales de normas y procedimientos																
35	Manuales de normas y procedimientos actualizados	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	8
36	Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
37	Capacitación, asesoría y acompañamiento técnico sobre elaboración y actualización de manuales y otros documentos técnicos	Hoja de control de reuniones	PGN	A requerimiento	2	2	7	14	2	2	7	14	2	2	14	7	75
38	Elaboración de documentos técnicos	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	5
39	Asesoría y acompañamiento técnico en materia organizacional	A requerimiento	PGN	A requerimiento	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
	Totales				**2**	**50**	**8**	**18**	**3**	**3**	**8**	**16**	**3**	**3**	**16**	**8**	**138**
	Reingeniería																
40	Gestiones para la implementación del proyecto de reingeniería	Documento	PGN	A requerimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Totales				**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**
	Totales				**91**	**184**	**22**	**31**	**86**	**16**	**26**	**30**	**88**	**15**	**32**	**26**	**647**

Área	Número de acciones que representan al indicador	Indicador
Planificación Estratégica y Operativa	5,19,23	Entrega de Planes Institucionales realizados (enero, abril y junio) Entrega de Planes Institucionales programados (enero, abril y junio)
	1,2,3,4,5,6,9, 12,13,14,15,17, 29,31	Informes de ejecución realizados Informes de ejecución programados
Estadística para metas físicas	32	Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos. Realizados Recepción, análisis e integración de los datos estadísticos para la ejecución de metas físicas y Clasificadores Temáticos. Programados
Manuales de Normas y Procedimientos , Reingeniería	35 y 36	Manuales de normas y procedimientos actualizados Manuales de normas y procedimientos elaborados (versión original)

710007

Información Pública

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Información Pública - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública.	Registro	Solicitudes escritas y digitales	Mensual	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
2	Emitir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a a la información requerida.	Resoluciones Administrativas	Resoluciones	Mensual	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
3	Registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Producaduría de Derechos Humanos.	Registro	Constancias	Mensual	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	
4	Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República.	Publicación	Oficios de entrega de información por parte de los enlaces y oficios de publicación de información por parte de la Jefatura de Información Pública.	Mensual	28	27	27	27	28	27	27	27	28	27	27	27	327	
Totales																	1,422	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Número de solicitudes información atendidas
	Número de solicitudes de información programadas
2	Número de resoluciones Administrativas atendidas
	Número de resoluciones administravas programadas
3	Número de Registros digitales en PDH atendidos
	Número de registros digitales en PDH programadas
4	Número de publicaciones de oficio programadas
	Número de publicaciones de oficio efectuadas

000075

Departamento de Recursos Humanos

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Departamento de Recursos Humanos - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Reclutamiento y Selección renglones 029 y 018	Registro	Documento en excel	Bajo solicitud	15	10	10	10	15	15	15	15	15	15	15	10	160	Oficio de Solicitud o Verbal, por instrucciones de la autoridad nominadora.
2	Elaboración de Nombramientos y Contrataciones	Documento	Control de Acuerdos	Bajo solicitud	945	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1,055	Verbal, por instrucciones de la autoridad nominadora.
3	Remociones, Terminaciones y Rescisiones	Documento	Control de Acuerdos	Bajo solicitud	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	50	Verbal, por instrucciones de la autoridad nominadora.
4	Elaboración de Gafetes	Registro	Documentos en expediente	Bajo solicitud	45	30	35	25	35	30	25	30	30	35	15	15	350	Oficio de Solicitud
5	Acciones de Personal	Registro y Documento	Libro de movimientos	Bajo solicitud	90	200	300	200	200	200	200	200	200	300	200	200	2,490	Oficio de Solicitud
6	Autorización de formularios de Vacaciones y Otros	Documento y Registro	Formulario en expediente	Bajo solicitud	10	15	15	40	20	20	20	30	25	10	30	30	265	Oficio de Solicitud
7	Aceptación e Inducción de Practicantes	Registro y Documento	Registro de Practicantes	Bajo solicitud	10	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	40	Oficio de Solicitud
8	Aceptación e Inducción de Pasantes	Registro y Documento	Registro de Pasantes	Bajo solicitud	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	a requerimiento de la Autoridad Nominadora
9	Inducción a personal y contratistas de nuevo ingreso	Registro	Agenda de la actividad	Mensual	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	a requerimiento de la Autoridad Nominadora
10	Total de personal (011 y 022)	Registro y Documento	Nóminas de pago	Mensual	224	226	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	2,720	Oficio de Solicitud
11	Total de contratistas (029)	Registro y Documento	Nóminas de pago	Mensual	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	11,340	Oficio de Solicitud
12	Evaluación del Desempeño personal renglón 011 y 022 período ordinario y extraordinario	Registro y Documento	Formulario en el expediente	Anual y Bajo solicitud	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	227	274	a requerimiento de la Autoridad Nominadora
	Totales				**2,304**	**1,468**	**1,574**	**1,487**	**1,474**	**1,469**	**1,464**	**1,479**	**1,476**	**1,566**	**1,466**	**1,683**	**18,910**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Reclutamiento y Selección renglones 029 y 018, ejecutado Reclutamiento y Selección renglones 029 y 018, programado
2	Nombramientos y contrataciones ejecutadas Nombramientos y contrataciones programadas
3	Remociones ejecutadas Remociones programadas
4	Gafetes elaborados Gafetes programados
5	Acciones de Personal ejecutadas
	Acciones de Personal programadas
6	Formulario de vacaciones, finiquitos, solvencias ejecutadas Formulario de vacaciones, finiquitos, solvencias programadas
7	Inducción de practicantes ejecutadas Inducción de practicantes programadas
8	Inducción de pasantías ejecutadas Inducción de pasantías programadas
9	Inducción a personal y contratistas de nuevo ingreso ejecutadas
	Inducción a personal y contratistas de nuevo ingreso programadas
10	Total de personal 011 y 022 ejecutado Total de personal 011 y 022 programado
11	Total de contratistas 029 ejecutado Total de contratistas 029 programado
12	Evaluación del Desempeño personal renglón 011 y 022 período ordinario y extraordinario realizadas
	Evaluación del Desempeño personal renglón 011 y 022 período ordinario y extraordinario programadas

9410076

Unidad de Nóminas

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Nóminas - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029 y Subgrupo 18	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimestral	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	En el caso de las nóminas 011,022 que los movimientos de personal de primer ingreso esten aprobados en ONSEC, en el caso de la nómina 029 y Subgrupo 18 que los contratistas cumplan con las fechas establecidas de entrega de factura.
2	Primer Cuatrimestre: Bonos segundo Cuatrimestre: Bono 14, Bono Tercer Cuatrimestre, Bono Aguinaldo y Bono Vacacional.	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimestral	1		1							1		1	4	Cumplir con las fechas establecidas
3	Elaboración de Prestaciones Laborales del personal 011 y 022	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimestral	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	Esto va depender si una persona es Removida del cargo o presenta su renuncia.
4	Elaboración de Indemnización y Vacaciones del personal 011 y 022.	documento	Reporte Impreso/Digital	Cuatrimestral	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	Esto va depender si una persona es Removida del cargo o presenta su renuncia.
5	Elaboración de reporte de personal afecto y no afecto a ISR, 011 y 022.	documento	reporte digital	Cuatrimestral												250	250	Se elabora solo para corobar si se les descuenta el isr correcto
6	Elaboración de voucher personal 011 y 022	voucher	Voucher Digital	Cuatrimestral	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	Media vez las nóminas mensuales y adicionales esten en estado Historico se pueden generar los voucher de pago.
7	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR	documento	Sistema en Guatenóminas	Cuatrimestral	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	Media vez las nóminas mensuales y adicionales esten en estado Historico se pueden generar las retenciones.
8	Revisión y firma de Constancias de Ingresos	documento	Impresas	Cuatrimestral	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420	Si los empleados o ex empleados solicitan constancia
9	Elaboración de dictámenes bonos de Antigüedad	documento	Reporte Impreso	Cuatrimestral	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Esto depende si la persona cumple el derecho de bono de antigüedad.
10	Elaboración de proyección de cuota Presupuestaria	documento	Reporte Impreso	Cuatrimestral	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Puestos ocupados
11	Ingresos de Contratos Contratistas 029	documento	Contratos Impresos	Cuatrimestral	985	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	1,205	Tener los contratos fisicos para poder ingresarlos
12	Descuentos Judiciales	documento	Reporte Judicial	Cuatrimestral	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Tener la orden del juez para efectuarlo
13	Descuentos de Boleto de Ornato	documento	boleto de ornato	Cuatrimestral		60	0										60	Las personas que no cumplieron con presentar su boleto de ornato
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029	documento	Nómina Impresa/Digital	Cuatrimestral	985	985	985	985	985	985	985	985	985	985	985	985	11,820	Que los contratistas cumplan con las fechas estipuladas de entrega.
	Totales				**2,320**	**1,408**	**1,349**	**1,348**	**1,348**	**1,348**	**1,348**	**1,348**	**1,348**	**1,349**	**1,348**	**1,599**	**17,461**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029 y Subgrupo 18
	Elaboración pago de nóminas 011,022 y 029 y Subgrupo 18
6	Elaboración de voucher personal 011 y 022
	Elaboración de voucher personal 011 y 022
7	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR y Subgrupo 18
	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR y Subgrupo 18
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029 y Subgrupo 18
	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029 y Subgrupo 18

000077

Unidad de Comunicación Social

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Comunicación Social - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Monitoreo de medio de comunicación escritos distribuidos de forma digital e impreso.	Documento	Documento digital	Lunes a viernes	22	20	23	20	23	22	21	23	21	22	22	21	260	Contar con suscripcion digital para tener acceso a toda la información
2	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN	Registro Digital	Publicaciones en el sitio web de PGN	Mensual	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	Obtener la informacion a tiempo de actividades programadas
3	Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a través de redes sociales y correo electrónico	Registro Digital	Publicaciones en el sitio web de PGN y redes sociales	mensual	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	Busqueda de información para publicación
4	Atención y acercamiento con medios de comunicación y conferencias de prensa cuando sea necesario.	Registro Digital	Notas publicadas en medios	Semanal	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	Hacer de PGN una fuente de Información
5	Desarrollo de campañas de proyección de PGN y de prevención	Registro Digital	Publicaciones en redes sociales de PGN	Mensual		1		1		1		1		1		1	6	Obtener los recursos necesarios para lograr el objetivo
6	Elaboración y creación de material institucional que de a conocer información y trabajo de la PGN y sus respectivas unidades.	Documento	Documento impreso y digital	Mensual		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	Unidades y Abogacias compartan la información
7	Colaboración con distintas unidades en diseño o redacción de textos de materiales solicitados, así como diseño de la página web. (Servicio social, Edictos, etc>)	Imrepreso y registro digital	Documento digital	Mensual	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	
	Totales				**120**	**124**	**126**	**124**	**126**	**126**	**124**	**127**	**124**	**126**	**125**	**125**	**1497**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN, ejecutadas Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN, programadas
3	Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a traés de redes sociales y correo electrónico, ejecutado Redacción y diseño de diversos materiales informativos sobre la labor de PGN distribuidos a traés de redes sociales y correo electrónico, programado

Unidad de Informática

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Informática - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Copias de seguridad de la información de los sistemas de la PGN	Copia de seguridad	Control de copias de seguridad	Diaria	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2,190	
2	Informe de medición del desempeño de los servicios informáticos de la PGN	Informe	Documento de informe	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
3	Desarrollo de aplicaciones de la PGN	Versión de software	Servidores de versiones de software	Cuatrimestral				1				1				1	3	
4	Mantenimiento de equipo de cómputo y de la red de datos en dependencias de la PGN	Informe	Informes mensual	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
5	Soporte de hardware y software especifico a usuarios	Servicio	Ticket de soporte técnico informático	Diaria	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600	
6	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional	Informe	Documento	Anual											1		1	
Totales					**488**	**470**	**488**	**483**	**488**	**482**	**488**	**489**	**482**	**488**	**483**	**489**	**5,818**	

800078

Número de acciones que representan al	Indicador
1	Copias de seguridad realizadas
	Copias de seguridad planificadas
2	Informe de medición de los servicios informáticos realizadas
	Informe de medición de los servicios informáticos planificados
3	Nuevas versiones de aplicaciones publicadas de la PGN realizadas
	Nuevas versiones de aplicaciones de la PGN planificadas
4	Informes de mantenimiento de equipo de cómputo y red de datos a dependencias de la PGN realizadas
	Informes de mantenimiento de equipo de cómputo y red de datos a dependencias de la PGN planificadas
5	Soporte de hardware y software específico a usuarios realizadas
	Soporte de hardware y software específico a usuarios planificadas
6	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional realizado
	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en las dependencias de la PGN a nivel nacional planificado

Unidad de Contabilidad

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Contabilidad- Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Elaboración Cajas Fiscales	Documento	Electronica y fisica	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	
2	Elaboración de Conciliaciones Bancarias	Documento	Electronica y fisica	Mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**36**	
3	Verificación de Conciliaciones Bancarias	Documento	Fisico	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24**	
4	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR)	Documento	Fisica	Diaria	2,950	2,500	2,700	2,000	2,500	2,500	2,500	2,200	2,000	2,200	2,500	4,500	**31,050**	
5	Presentación declaración anual ISR	Documento	Electronica	Anual			1										**1**	
6	Elaboración de los CUR's contables de Devengado	CUR´S	Electronica	Diaria	40	200	175	200	175	175	200	200	175	175	200	250	**2,165**	
7	Atender requerimiento de Auditioría Interna	Documento	Oficio	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	
8	Atender solicitudes de Contraloría General de Cuentas	Documento	Oficio	Semestral	1	2						1	1	1	1		**7**	
9	Archivo de Documentación Contable	Archivo	fisica	Diario	2,650	2,250	2,500	2,250	2,200	2,200	2,300	2,000	1,750	1,850	2,100	4,300	**28,350**	
10	Elaboración de constancias de retencion ISR, IVA	Constancias	Electronica	Mensual		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	**242**	
11	Aprobación de registros realizados por la Unidad de Inventarios por compra de bienes	Registro	Electronica	Mensual		1	1	5	20	5	5	10	10	50	50	10	**167**	
	Totales				**5,648**	**4,982**	**5,406**	**4,484**	**4,924**	**4,909**	**5,034**	**4,440**	**3,965**	**4,305**	**4,880**	**9,089**	**62,066**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
4	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR) realizados
	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por medio de CUR) programados
6	Elaboración de los CUR's contables de Devengado realizados
	Elaboración de los CUR's contables de Devengado programados
10	Elaboración de constancias de retencion ISR, IVA, realizadas
	Elaboración de constancias de retencion ISR, IVA, programadas

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2023

Unidad de Inventarios

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Inventarios - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	200	250	250	300	300	300	300	300	300	300	300	400	3500	Solicitudes
2	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las Tarjetas Individuales de responsabilidad correspondientes.	Documento	Notificaciones	Diario	200	250	250	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3400	Solicitudes
3	Confirmación de la Oficina de Inventarios, por el usuario, de la entrega de bienes por parte del personal de PGN, a través de la solvencia emitida por éste, en los casos siguientes; Renuncia, Despido.	Documento	Copia de Solvencia	Mensual	10	5	6	6	6	6	10	6	5	6	8	15	89	Oficio
4	Digitación (Elaboración de Archivo) de todos y cada uno de los documentos que conforman los expedientes que amparan la compra y-o donación de mobiliario y equipo.	Documento	Expedientes	Mensual	1	2	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	49	Oficio
5	Realizar revisiones y actuaciones del inventario fisico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas de PGN a nivel Delegaciónes Regionales.	Documento	Informe de Comisión	Mensual	3	2	5	2	2	5	10	3	2	2	2	4	42	Requerimiento
6	Realizar revisiones y actuaciones del inventario fisico de mobiliario y equipo localizado en las oficinas centrales de PGN	Documento	Informe de Comisión	Semestral	11	10	15	15	15	10	15	10	10	10	10	15	146	Oficio
7	Elaboración, revisión y conformación del expediente para la solicitud de trámite, seguimiento y autorización contable de baja de bienes activos inservibles, ferrosos y no ferrosos, ante la Contraloria General de Cuentas y Ministerio de Finanzas Públicas, dando el seguimiento correspondiente para la obtención de las resoluciones respectivas.	Documento	Expediente	Semestral		1							1				2	Requerimiento
8	Elaboración, e impresión a detalle de los bienes adquiridos, con fondos propios o percibidos en concepto de donación, durante el periodo 2020 en hojas móviles del libro de inventario, autorizado por la Contraloria General de Cuentas.	Documento	Informe anual	Trimestral		1				1			1		1		4	Ingresos
9	Realizar el traslado de mobiliario y equipo en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes, autorizadas por la Contraloria General de Cuentas, según notificaciones enviadas a esta Oficina por parte del Departamento de Recursos Humanos, en los casos siguientes: ascensos, traslados, cambios y-o permutas de personal, a nivel central y departamentales.	Documento	Informe anual	Mensual	6	8	8	10	4	4	4	4	4	4	4	10	70	Oficio
10	Dar seguimiento a los informes de Auditoria Interna con respecto a las auditorías realizadas a la Unidad.	Documento	Notificaciones y/o notas de Depto de Recursos Humanos.	Semestral	1							1	2	1	2		7	Oficio
11	Solicitud de actualizaciones al manual de procedimientos a la Unidad de Inventarios.	Documento	Informe Anual			2											2	
12	Atender solicitudes de la Contraloria General de Cuentas.	Documento	Informes de Auditoría	Semestral		1				1							2	Oficio
13	Elaboración de Certificaciones y constancias de inventario para hacer constar la propiedad de los bienes de la PGN, en los siguientes: reparaciónes, servicios, mantenimiento, repuestos, legalizaciones.	Documento	Constancias	Mensual	50	50	60	75	75	75	75	75	75	75	75	75	835	Solicitudes
	Totales				**482**	**582**	**598**	**712**	**706**	**706**	**718**	**703**	**704**	**704**	**708**	**825**	**8148**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes. Ejecutado
	Realizar altas o bajas de activos, imprimiéndose en las Tarjetas de Responsabilidad correspondientes. Programado
2	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las tarjetas individuales de responsabilidad correspondientes. Ejecutado
	Realizar altas o bajas de mobiliario de oficina e impresión de las tarjetas individuales de responsabilidad correspondientes. Programado

0810139

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2023

Unidad de Presupuesto

Procuraduría General de la Nación Unidad de Presupuesto- Programación de acciones ejercicio fiscal 2023																		
No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Revisión en el Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN- de la carga del Presupuesto Anual de Egresos de la Institución	Registro	SICOIN	Anual	1												1	Retraso en la habilitación de Sicoin y Siges por el MINFIN
2	Elaboración de la Programación indicativa Anual	Documento	SICOIN	Anual	1												1	Recepción de las programaciones financieras en las fechas programadas
3	Programación Financiera Cuatrimestral	Documento	SICOIN	cuatrimestral	4			4				4					12	Aprobación MINFIN y recepción de las programaciones financieras
4	Programación Financiera Mensual	Documento	SICOIN	mensual	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	6	48	Aprobación MINFIN y recepción de las programaciones financieras
5	Reprogramación Financiera Mensual	Documento	SICOIN	mensual	7	7	7	7	8	8	8	8	9	9	9	9	96	Aprobación MINFIN
6	Emisión de Dictámenes de Presupuesto	Documento	control interno	A requerimiento	2	1	3	4	4	2	2	15	9	19	2	4	67	Disponibilidad presupuestaria
7	Participación en la Formulación del POA institucional	Documento	interno	Anual				1									1	N/A
8	Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Anual	Documento	SICOIN-SIGES	Anual							1						1	Aprobación techos presupuestarios y habilitación de módulo de formulación y usuarios en Siges y Sicoin.
9	Revisión POA en SIGES Y SICOIN en coordinación con la Dirección de Planificación	Registro	SICOIN-SIGES	Anual							1						1	N/A
10	Gestión de modificaciones presupuestarias y registro de propuesta de ampliación presupuestaria (variable)	Documento	SICOIN-SIGES	A requerimiento	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	48	Habilitación de los Sistemas
11	Presentación de Informe Cuatrimestral de Rendición de Cuentas	Documento	SICOIN	cuatrimestral	1				1				1				3	Oficio con sello de recibido del documento
12	Presentación de Informe de Gestión de la Ejecución Financiera y Avance de Metas Cuatrimestral	Documento	SICOIN	cuatrimestral	1				1				1				3	Oficio con sello de recibido del documento
13	Entrega de información pública de Oficio a la Unidad de Información Pública de la Institución	Documento	SICOIN-SIGES	mensual	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	16	Oficio con sello de recibido del documento
14	Presentación al Despacho Superior de Informes ejecutivos de la ejecución presupuestaria mensual	Documento	SICOIN-SIGES	mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Oficio con sello de recibido del documento
15	Emisión , modificación y aprobación de Constancias de Disponibilidad Presupuestaria de acuerdo a requerimiento	Documento	SIGES	A requerimiento	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	32	Disponibilidad presupuestaria
16	Registro del Gasto - Codificación del gasto	Registro	control interno	diario	450	800	800	800	1000	1000	1000	1000	900	900	900	900	10450	Disponibilidad presupuestaria
17	Registro y aprobación de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso (COM) y compromiso-devengado(COM-DEV)	Documento	SICOIN-SIGES	diario	35	130	130	140	140	140	140	140	130	140	140	130	1535	Aprobación cuotas MINFIN
18	Registro a nivel solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (CYD)	Documento	SICOIN-SIGES	diario	18	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	238	Aprobación cuotas MINFIN
19	Cuadre de Comprobantes Únicos de Registro de Regularización (Fondo Rotativo)	Documento	SICOIN	Periódicamente		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	440	Errores en la documentación
20	Revisión presupuestaria de la Programación y reprogramación de contrataciones del renglón 029	Registro	SICOIN-SIGES	mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21	Errores en la documentación
21	Oficios emitidos	Documento	control interno	diario	30	25	32	23	33	27	22	42	46	22	35	28	365	Oficios entregados
	Totales				563	1035	1044	1051	1262	1251	1248	1283	1175	1167	1163	1149	13391	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
16	Número de Registro de gasto realizado / Número de Registro de gasto programado
17+18	Número de Registro de CUR realizado / Número de Registro de CUR programado

000081

Unidad de Tesorería

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Tesorería - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Documento de Rendición de Fondo Rotativo (FR03)	Documento	Reportes de SICOIN	Semanal	0	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	30	310	Expedientes que no cumplan con los requisitos de ley
2	Elaboración de Cheques	Documento	Libro de Bancos	Diaria	50	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,150	Expedientes que no cumplan con los requisitos de ley
3	Reposición de Cajas Chicas Regionales	Reporte	Reporte	Mensual	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		220	Expedientes que no cumplan con los requisitos de ley
4	Recibos de Ingresos Varios 63A-2	Documento	Formas Emitidas	Mensual	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		42	
5	Reposiciones de Cajas Chicas Centrales (Viáticos, Compras, Reconocimiento de Gastos y Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia)	Documento	FE-FRI-CCH-02	Semanal	0	20	20	20	25	25	25	25	25	25	25		235	Expedientes que no cumplan con los requisitos de ley
6	Viáticos y Reconocimiento de Gastos (Interior y Exterior)	Documento	Libro de Control de Formularios	Diaria	100	100	100	100	150	150	150	150	150	150	175	175	1,650	Expedientes que no cumplan con los requisitos de ley
7	Libros de Bancos (5 libros)	Libros	Libro de Bancos	Mensual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
8	Pago de Impuestos (ISR, IVA)	Documento	Declaraciones	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
9	Elaboración de Retenciones del ISR, IVA	Documento	Retenciones	Diaria	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
10	Solvencias Extendidas	Personas Atendidas	Solvencia	Diaria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
11	Atención Ventanilla	Personas Atendidas		Diaria	172	243	243	243	298	298	298	298	298	298	323	278	3,290	
12	Elaboración de Informes (Información Pública y Extinción de Dominio)	Documento	Informes	Mensual	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	Totales				**354**	**518**	**518**	**528**	**638**	**638**	**638**	**638**	**638**	**638**	**688**	**594**	**7,028**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Documento de Rendición de Fondo Rotativo (FR03), ejecutados
	Documento de Rendición de Fondo Rotativo (FR03), programados
2	Elaboración de Cheques, ejecutados
	Elaboración de Cheques, programados
3 y 5	Cajas Chicas Centrales y Regionales realizadas
	Cajas Chicas Centrales y Regionales programadas
6	Viáticos y Reconocimiento de Gastos (Interior y Exterior), realizados
	Viáticos y Reconocimiento de Gastos (Interior y Exterior), programadas

Auditoría Interna

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Auditoría Interna - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Auditorías programadas (incluye seguimiento)	Informe	Informe de Auditoría	Mensual o bimensual	0	0	3	0	3	0	2	3	0	3	0	3	17	
2	Informes de seguimiento de oficio	Informe	Informe de Auditoría	Anual	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	Fecha de presentación de informe final de auditoría, para iniciar fase seguimiento (período legal).
3	Otras actividades (de apoyo, especiales)	Informe	Informe de Auditoría	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe mensual y/o a solicitud del Despacho Superior
					1	1	4	1	4	1	3	5	1	4	1	4	30	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
17	Auditorías realizadas
	Auditrorías programadas
1	Informes de seguimiento de oficio realizadas
	Informes de seguimiento de oficio programadas
12	Otras actividades (de apoyo, especiales) realizadas
	Otras actividades (de apoyo, especiales) programadas

Inspectoría General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Inspectoría General - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Elaboración del plan de inspecciones	Documento	Planes	Anual	1												1	Aprobación de los Planes
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN	Documento	Informes de inspección	Mensual	0	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	0	36	Disponibilidad de Recursos
3	Recepción y Diligenciamiento de denuncias	Documento	Expedientes	Mensual	15	15	15	17	17	17	18	18	18	12	17	17	196	Disponibilidad de Recurso; informes circunstanciados e informes finales.
4	Seguimiento a las recomendaciones de los informes de inspección	Documento	Informes	Mensual	0	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	26	Verificación al cumplimiento de las recomendaciones
5	Procedimientos administrativos de oficio	Documento	Expedientes	Mensual	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	18	Disponibilidad de Recursos (Recurso humano, tiempo, transporte, combustible)
6	Participación en las distintas mesas técnicas relacionadas con la Ley Marco de Sistema de Seguridad	Documento	Informe de Asistencia	Mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Programación y material sobre los temas que se aborden, disponibilidad de Recursos (Humanos, materiales, tiempo)
Totales					**19**	**23**	**23**	**26**	**28**	**27**	**27**	**27**	**26**	**19**	**23**	**21**	**289**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN , ejecutadas Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN , programadas
3	Recepción y Diligenciamiento de denuncias, ejecutadas Recepción y Diligenciamiento de denuncias, programadas

Unidad de Desarrollo de Personal

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Unidad de Desarrollo de Personal - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acciones	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Diagnóstico de necesidades de capacitación para la elaboración del Plan Anual de Capacitación 2021	Diagnóstico	Documento	Anual	1												1	
2	Elaborar el Plan Anual de Capacitaciones de la PGN	Registro	Documento	Anual			1										1	
3	Implementación de las capacitaciones impartidas -cursos, talleres, conferencias-	Registro	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Mensual	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	56	
4	Implementación de programas de especialización -Diplomados, Maestrías y Doctorados-	Registro	Constancias de asistencia, fotografías, oficios	Anual							1						1	
5	Alianzas estratégicas en el tema de capacitación	Alianzas realizadas	Registro físico y digital	Semestral						1						1	2	
6	Elaboración de informe de cuarto año	Documento	Documento	Anual												1	1	
Totales					4	5	6	5	5	6	6	5	5	5	5	5	62	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Diagnóstico de necesidades de capacitación para la elaboración del Plan Anual de Capacitación 2023
1	Elaborar el Plan Anual de Capacitaciones de la PGN
56	Implementación de las capacitaciones impartidas -cursos, talleres, conferencias-
1	Implementación de programas de especialización -Diplomados, Maestrías y Doctorados-
2	Alianzas estratégicas en el tema de capacitación
1	Elaboración de informe de primer año

Archivo General

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Archivo General - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Digitalización de expedientes resguardados en el Archivo General	Depósito documental	informe de desempeño	mensual	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000	
2	Recepción de transferencias programadas para este periodo	Depósito documental	informe	mensual		1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000		10,000	
3	Organización del acervo documental resguardado en el Archivo General	Unidades administrativas	Informe de desempeño, cuadro de clasificación de los fondos actualizado, actas e inventarios de transferencias y de fondos	mensual	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500		16,500	
4	Conservaciòn (retirar grapas, ganchos y clips de metal, pos it)de expedientes conservados en el Archivo General	Porcentaje	informe y cuadro de clasificación del AG	mensual	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500		16,500	
5	Digitación de expedientes a la base de datos excel	Porcentaje	informe de desempeño e inventarios de cada fondo	mensual	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000	
6	Reorganización y corrimiento de documuntos resguardados en el Archivo General	fondo documental	informe de desempeño y copia de seguridad disponible en la INTRANET del AG para su consulta	mensual	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	9,600	
7	Recepción de solicitudes de búsquedas de expedientes y búsqueda de información	servicios	Informe de desempeño Registros de estadisticas de servicios prestados por AG	mensual	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	
	Totales				6,860	7,860	7,860	7,860	7,860	7,860	7,860	7,860	7,860	7,860	7,860	3,860	89,320	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Expedientes Recibidos
	Expedientes Archivados
2	Expedientes Solicitados por las Dependencias institucionales
	Expedientes entregados a las Dependencias institucionales

000084

Cooperación Externa

Procuraduría General de la Nación
Áreas Administrativas
Dirección Administrativa (Cooperación Externa) - Programación de acciones ejercicio fiscal 2023

No.	Acción	Unidad de medida	Medio de Verificación	Frecuencia de entrega	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar reuniones de coordinación y seguimiento con fuentes cooperantes y otras instituciones	Memoria de reuniones	Memoria de reuniones	Semanal	6	6	3	3	3	7	7	7	8	8	8	6	72	Disponibilidad de las partes por otras tareas y seguimiento a compromisos previos
2	Suscripción de instrumentos de cooperación (convenios, adendas, actas, memorandos, etc.)	Instrumentos suscritos	Instrumentos suscritos	Depende de factores externos y fuentes cooperantes			2			1			2			1	6	Propuestas consesuadas por las partes involucradas y disponiblidad de fondos
3	Coordinación de capacitaciones derivadas de instrumentos de cooperación vigentes	Expediente de capacitaciones	Expediente de capacitaciones	Bimensual			1	1		1	1	1		1		1	7	Planes de formación
4	Coordinación del proceso de recepción y registro de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Expediente de donaciones en especie	Depende de los factores externos y áreas involucrados	1	2	1		2	1			3	1			11	Contar con los requisitos que establece el MINFIN para el registro
5	Elaboración de informes, análisis, procedimientos, etc.	Documento	Documento	Semanal	5	5	3	3	6	5	5	5	5	4	4	4	54	Identificación de las necesidades institucionales
	Totales				**12**	**13**	**10**	**7**	**11**	**15**	**13**	**13**	**18**	**14**	**12**	**12**	**150**	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	Realizar reuniones de coordinación y seguimiento con fuentes cooperantes y otras instituciones, ejecutado Realizar reuniones de coordinación y seguimiento con fuentes cooperantes y otras instituciones, programado
2	Suscripción de instrumentos de cooperación (convenios, adendas, actas, memorandos, etc.), ejecutado Suscripción de instrumentos de cooperación (convenios, adendas, actas, memorandos, etc.), programado
3	Coordinación de capacitaciones derivadas de instrumentos de cooperación vigentes, ejecutado Coordinación de capacitaciones derivadas de instrumentos de cooperación vigentes, programado

DELEGACIONES

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -

No.	Acciónes	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Juridiscción Voluntaria														
	Expedientes nuevos ingresados														
1	Notariales	Documento	392	394	423	426	455	462	492	457	476	482	433	385	5,277
2	Judiciales	Documento	243	275	312	247	276	258	289	296	305	335	267	230	3,333
3	Registro Nacional de las Personas	Documento	135	142	158	161	152	131	167	138	144	155	158	125	1,766
	Expedientes de años anteriores que se tramitan														
4	Notariales	Documento	107	105	118	83	83	95	89	84	89	69	83	59	1,064
5	Judiciales	Documento	56	54	67	62	62	54	58	49	51	42	40	32	627
6	Registro Nacional de las Personas	Documento	30	44	50	41	35	40	57	37	31	36	29	18	448
	Expedientes resueltos														
7	Notariales	Documento	432	473	515	501	545	574	569	513	542	552	485	457	6,158
8	Judiciales	Documento	236	265	274	276	267	248	248	273	306	330	245	239	3,207
9	Registro Nacional de las Personas	Documento	149	149	171	164	160	139	177	150	139	159	152	137	1,846

Juridiscción Voluntaria Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
1 al 6	Expedientes Nuevos ingresados y Expedientes de años anteriores que se tramitan
7 al 9	Expedientes resueltos

000085

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -

No.	Acciónes	Unidad de medida	1er. Cuatrimestre				2do. Cuatrimestre				3er. Cuatrimestre				Anual
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Consultoria y Asesoria del Estado															
10	Escrituras Publicas	Documento	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
11	Dictámenes	Documento	42	46	58	43	56	45	36	47	52	48	48	48	569
12	Opiniones	Documento	83	79	68	88	91	72	91	105	85	83	77	72	994
13	Providencias	Documento	29	21	19	27	33	29	27	31	24	26	24	19	309
14	Asesorías a Instituciones del Estado	Documento	38	39	40	55	50	44	43	44	50	43	45	40	531

Consultoría y Asesoría del Estado **Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual**	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
10 al 14	Documentos ejecutados Documentos programados

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -

	Representación y Defensa del Estado - Área Penal -														
15	Expedientes Nuevos Ingresados	Caso	132	143	146	141	158	165	152	121	149	143	159	123	1,732
16	Expedientes Iniciados en años anteriores	Caso	179	203	198	192	220	222	229	238	241	237	218	172	2,549
17	Debates	Caso	112	126	115	139	141	143	146	147	135	147	129	115	1,595
18	Impugnaciones	Caso	44	46	49	56	57	45	50	55	36	45	52	50	585
19	Acciones Constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Caso	28	36	30	37	38	40	40	32	40	35	36	32	424
20	Sentencias a favor del Estado	Caso	43	43	45	50	46	53	48	48	43	46	47	52	564
21	Sentencias en contra del Estado	Caso	20	22	25	22	22	21	22	19	22	16	20	14	245
22	Montos a favor del Estado		Q 111,500.00	Q 46,800.00	Q 25,001.00	Q 10,030.00	Q 33,000.00	Q 10,001.00	Q 85,000.00	Q 28,400.00	Q 60,000.00	Q 70,001.00	Q 10,000.00	Q 10,000.00	Q 499,733.00
23	Casos Internacionales	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Representación y Defensa del Estado - Área Penal - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
20 20 Y 21	Sentencias a favor del Estado Total de sentencias
21 20 Y 21	Sentencias en contra del Estado Total de sentencias

000086

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -															
Representación y Defensa del Estado - Área Civil -															
24	Expedientes Nuevos Ingresados Civiles	Caso	50	54	57	53	57	48	63	56	58	60	56	54	666
25	Expedientes Nuevos Ingresados Económico Coactivos	Caso	50	45	51	55	44	52	46	40	43	37	38	36	537
26	Expedientes Civiles de años anteriores que se tramitan	Caso	75	91	81	73	60	82	98	104	78	68	73	68	951
27	Expedientes Económico Coactivo de años anteriores que se tramitan	Caso	77	65	60	54	51	55	53	48	53	46	48	47	657
28	Memoriales interponiendo recursos	Caso	36	39	39	42	45	41	44	59	52	33	40	42	512
29	Acciones Constitucionales (amparos)	Caso	22	23	26	28	21	25	22	24	26	19	19	23	278
30	Sentencias a favor del Estado	Caso	24	17	24	24	34	28	30	31	42	32	29	27	342
31	Sentencias contra el Estado	Caso	7	8	8	8	11	10	7	14	14	7	10	7	111
32	Montos a favor del Estado		Q -	Q 72,000.00	Q 15,000.00	Q35,000.00	Q30,000.00	Q66,500.00	Q 3,000.00	Q 130,000.00	Q25,000.00	Q 5,000.00	Q 4,000.00	Q 3,000.00	Q 388,500.00
33	Casos Internacionales		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Memoriales planteando demandas nuevas	Caso	34	34	34	29	33	34	42	41	40	37	41	37	436
35	Memoriales evacuando Audiencias	Caso	67	75	77	75	75	84	83	89	82	70	71	72	920
36	Memoriales proponiendo prueba	Caso	42	50	53	49	47	40	53	51	49	49	44	42	569
37	Memoriales varios	Caso	65	78	77	71	76	75	74	92	80	70	82	70	910

Representación y Defensa del Estado - Área Civil - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
30 30 y 31	Sentencias a favor del Estado Total de sentencias
31 30 y 31	Sentencias en contra del Estado Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -

Representación y Defensa del Estado - Área Laboral -																
	Expedientes nuevos ingresados															
38	Ordinarios	Documento	118	118	127	115	106	118	116	107	165	103	87	92	1,372
39	Colectivos económico-social	Documento	11	11	7	10	7	8	9	8	5	7	4	7	94
	Expedientes iniciados en años anteriores															
40	Ordinarios	Documento	165	169	172	160	148	154	161	151	154	153	150	132	1,819
41	Colectivos económico-social	Documento	24	20	11	8	9	12	15	21	16	20	20	13	189
42	Audiencias en juzgados (presencia fisica)	Persona	125	134	121	120	137	139	127	135	142	143	138	118	1,579
43	Impugnaciones	Documento	114	96	117	93	101	118	95	102	112	96	78	82	1,204
44	Acciones constitucionales, (Amparo, Inconstitucionalidad, Exhibición Personal	Documento	79	96	84	75	87	105	73	78	112	79	64	61	993
45	Sentencias favorables	Documento	36	44	33	37	33	45	33	34	35	31	32	40	433
46	Sentencias desfavorables	Documento	85	73	66	58	65	74	45	50	51	48	41	50	706
47	Casos internacionales		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Representación y Defensa del Estado -Área Laboral - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
45 45 y 46	Sentencias favorables Total de sentencias
46 45 y 46	Sentencias desfavorables Total de sentencias

0000087

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -

	Representación y Defensa del Estado - Área Contencioso Administrativo -														
48	Expedientes nuevos ingresados	Caso	0	1	0	2	2	3	1	1	1	6	5	4	26
49	Expedientes que se tramitan de años anteriores	Caso	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	30
50	Impugnaciones	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	Interposiciones de Lecividad	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	Acciones Constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	Sentencias a favor del Estado	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Sentencias contra el Estado	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Casaciones favorables	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Casaciones Desfavorables	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	Casos Internacionales	Caso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Representación y Defensa del Estado - Área Contencioso Administrativo - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
48 y 49	Expedientes nuevos ingresados y Expedientes que se tramitan de años anteriores, ejecutados Expedientes nuevos ingresados y Expedientes que se tramitan de años anteriores, programados

Representación y Defensa del Estado - Área Contencioso Administrativo - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
53 53 y 54	Sentencias a favor del Estado Total de sentencias
54 53 y 54	Sentencias en contra del Estado Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -

Representación y Defensa del Estado - Área Asuntos Constitucionales -															
58	Expedientes nuevos ingresados	Caso	45	42	49	62	51	57	50	51	61	53	36	42	599
59	Evacuaciones de Segunda Audiencia	Documento	45	42	52	52	48	59	59	53	68	55	41	41	615
60	Vistas Publicas	Documento	37	30	27	33	39	35	34	37	38	33	31	27	401
61	Impugnaciones	Documento	31	37	37	47	46	46	44	39	39	41	38	26	471
62	Sentencias a favor del Estado	Documento	23	19	27	21	26	23	28	25	26	28	18	23	287
63	Sentencias contra el Estado	Documento	17	19	23	24	30	26	19	23	17	28	19	19	264

Representación y Defensa del Estado - Área de Asuntos Constitucionales - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
62 62 y 63	Sentencias a favor del Estado Total de sentencias
63 62 y 63	Sentencias en contra del Estado Total de sentencias

88088

Procuraduría General de la Nación Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -															
Representación y Defensa del Estado - Área Medio Ambiente -															
64	Denuncias en Casos de Materia Ambiental	Documento	48	50	60	58	53	52	63	50	45	47	42	40	608
	Sentencias														
65	Favorables	Documento	27	25	28	28	28	27	25	34	28	24	26	26	326
66	Desfavorables	Documento	2	1	0	2	3	3	2	2	1	1	0	2	19
67	Medidas restauradoras	Documento	12	6	10	8	14	12	12	8	10	7	8	5	112
68	Medidas de Mitigación	Documento	7	8	5	5	7	10	8	4	6	5	4	4	73
69	Impugnaciones	Documento	10	3	6	5	7	5	8	10	5	8	9	6	82
70	Acciones Constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, Exhibición personal)	Documento	3	3	3	6	4	3	3	7	5	6	2	3	48
71	Inspecciones Oculares	Persona	21	25	22	28	20	31	23	23	24	22	26	19	284
72	Citaciones al Congreso de la Republica		0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3
73	Participación en Mesas de Trabajo	Persona	24	24	30	19	22	22	26	22	22	22	24	24	281

Representación y Defensa del Estado - Área Medio Ambiente - Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
65 65 y 66	Sentencias favorables Total de sentencias
66 65 y 66	Sentencias desfavorables Total de sentencias

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -

	Protección y Defensa de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes														
74	NNA's incluidos en las denuncias por rango de edad y genero	Persona	1,351	1,380	1,489	1,475	1,461	1,459	1,618	1,444	1,470	1,592	1,539	1,323	17,601
75	Atención Psicológica Primaria a niños	Persona	530	546	589	561	595	591	580	530	580	992	546	580	7,220
76	Atención Psicológica Primaria a niñas	Persona	515	550	539	528	544	585	517	587	576	580	607	480	6,608
77	Numero de Rescates de niños, niñas y adolescentes	Persona	126	160	187	158	132	169	190	186	151	192	186	161	1,998
78	NNA's en Audiencias por medidas de protección por rango de edad y genero	Persona	1,800	2,177	2,189	1,885	1,831	2,076	2,087	2,105	1,954	2,069	1,775	1,695	23,643
79	NNA's en Audiencias Unidad Penal por rango de edad y genero	Persona	113	115	122	119	116	145	140	125	133	137	130	126	1,521
80	Evaluación Social y/o Entrevista Social	Persona	1,569	1,704	2,083	1,871	2,082	1,885	1,857	1,897	1,801	2,135	1,963	2,001	22,848
	Niñez Migrante														
		Persona													
81	Mujeres	Persona	51	52	28	30	38	63	23	31	23	25	28	23	415
82	Hombres	Persona	60	110	84	50	65	81	89	50	45	77	78	45	834
	NNA migrante no acompañado (Quetzaltenango)	Persona													
83	Mujeres	Persona	25	30	15	24	21	18	25	20	32	29	40	22	301
84	Hombres	Persona	223	259	201	220	243	243	158	191	191	225	231	239	2,624

Protección y Defensa de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
74 y 77	NNA incluidos en las denuncias y NNA incluidos en los rescates por rango de edad y género, ejecutado NNA incluidos en las denuncias y NNA incluidos en los rescates por rango de edad y género, programado

000089

Protección y Defensa de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
81 al 84	NNA migrante no acompañado (Quetzaltenango) - Vía terrestre, ejecutado NNA migrante no acompañado (Quetzaltenango) - Vía terrestre, programado

Procuraduría General de la Nación
Programación de acciones 2023 - Delegaciónes -

	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad														
85	Denuncias Mujer por violencia intrafamiliar	Caso	14	9	8	9	7	4	11	7	7	12	8	4	100
86	Denuncias Adulto Mayor	Caso	54	58	51	52	67	49	58	56	64	56	43	51	659
87	Denuncias Personas con Discapacidad	Caso	69	65	75	49	64	57	59	59	71	68	56	49	741
88	Asesorías	Persona	375	397	396	335	368	385	392	422	396	365	345	301	4,477
89	Convenios en materia de violencia económica		1	1	2	3	4	3	2	2	2	1	1	1	23
90	Actas Administrativas en materia de violencia económica		2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	1	20
91	Citaciones en materia de violencia económica		4	2	4	2	4	5	3	1	2	3	1	3	34
92	Investigaciones Sociales	Persona	105	97	107	104	118	111	134	122	132	128	80	97	1,335
Totales			**122,678**	**130,897**	**52,761**	**56,957**	**75,360**	**89,076**	**100,672**	**170,852**	**97,402**	**88,315**	**25,903**	**24,055**	**1,034,878**

Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad Comportamiento del indicador por cuatrimestre y anual	
Número de acciones que representan al indicador	**Indicador**
85	Total denuncias Mujer por violencia intrafamiliar
85 al 87	Total de Denuncias
86	Total de denuncias Adulto Mayor
85 al 87	Total de Denuncias
87	Total de denuncias de personas con Discapacidad
85 al 87	Total de Denuncias

06 JUN 23

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2023

Matriz SPPD-17 solicitada por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-

PROGRAMACION MENSUAL PRODUCTO-SUBPRODUCTO-ACCIONES																					SPP-17	PROGRAMACIÓN DE INSUMOS DE LAS ACCIONES				SPP-17
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA	CODIGO SNIP	PRODUCTO / SUBPRODUCTO /ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA		Cuantificación de metas 2023													INSUMO / CANTIDAD / UNIDAD DE MEDIDA / RENGLÓN / CÓDIGO DE INSUMO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO / PRECIO UNITARIO / PRECIO TOTAL	PROGRAMACION POR CUATRIMESTRE			Responsable
									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	META FISICA Y FINANCIERA		Cuatrimestre 1	Cuatrimestre 2	Cuatrimestre 3	
01 ACTIVIDADES CENTRALES																										
	00																									
		000																				Observaciones:				
			001	000	NA	ACTIVIDADES CENTRALES																				
						Dirección de Coordinación	Caso	Meta física	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	1		0.33	0.33	0.33	Áreas de Apoyo
								Meta financiera	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 42,524,628.00		Q 14,174,876.00	Q 14,174,876.00	Q 14,174,876.00	Dirección Financiera
						Dirección de Coordinación	Caso	Meta física	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	1		0.33	0.33	0.33	Áreas de Apoyo
								Meta financiera	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 3,543,719.00	Q 42,524,628.00		Q 14,174,876.00	Q 14,174,876.00	Q 14,174,876.00	Dirección Financiera
11 REPRESENTACIÓN Y DEFENSA DE LOS INTERESES DEL ESTADO																										
	00																									
		000																								
			001	000	NA	REPRESENTCION Y DEFENSA DE LOS INTERESES DE ESTADO																				
						Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	Meta física	3,711	3,710	3,710	3,710	3,711	3,711	3,711	3,711	3,711	3,711	3,711	3,711	44,529		14,841	14,844	14,844	Abogacías y Delegaciones
								Meta financiera	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 4,243,417.17	Q 50,921,006.00		Q 16,973,668.67	Q 16,973,668.67	Q 16,973,668.67	Dirección Financiera
						Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte Promedio de ejecución física por actividad.	Caso	Meta física	3,711	3,710	3,710	3,710	3,711	3,711	3,711	3,711	3,711	3,711	3,711	3,711	44,529		14,841	14,844	14,844	Abogacías y Delegaciones
								Meta financiera	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 4,243,667.17	Q 50,924,006.00		Q 16,974,668.67	Q 16,974,668.67	Q 16,974,668.67	Dirección Financiera
			003	000	NA	JURISDICCIÓN VOLUNTARIA																				
						Ciudadanos con dictámen jurídicos entregados	Documento	Meta física	1,349	1,280	1,280	1,280	1,360	1,338	1,383	1,383	1,384	1,384	1,384	1,384	16,189		5,189	5,464	5,536	Procuraduría y Delegaciones
								Meta financiera	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 979,000.00		Q 326,333.33	Q 326,333.33	Q 326,333.33	Dirección Financiera
						Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados Promedio de ejecución física por actividad.	Documento	Meta física	1,349	1,280	1,280	1,280	1,360	1,338	1,383	1,383	1,384	1,384	1,384	1,384	16,189		5,189	5,464	5,536	Procuraduría y Delegaciones
								Meta financiera	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 81,583.33	Q 979,000.00		Q 326,333.33	Q 326,333.33	Q 326,333.33	Dirección Financiera

Observaciones:

De acuerdo a la reunión de fecha 05/09/2020 con el Analista de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-, Ing. Carlos García, se acordó que los campos que se llenarán de la presenta Matriz son:

*Programa, Producto, Subproducto, Metas Físicas, Metas Financieras mensuales y cuatrimestrales.

1. El motivo corresponde a que la Procuraduría General de la Nación tiene una estructura y distribución de presupuesto distinto a otras instituciones gubernamentales y su estructura presupuestaria no es a nivel de acciones.

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2023

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA	CODIGO SNIP	PRODUCTO / SUBPRODUCTO ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA		Cuantificación de metas 2023 Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	META FISICA Y FINANCIERA	PROGRAMACION POR CUATRIMESTRE Cuatrimestre 1	Cuatrimestre 2	Cuatrimestre 3	Responsable
12 CONSULTORÍA Y ASESORÍA DEL ESTADO																									
	00																								
		000																							
			001	000	NA	CONSULTORÍA Y ASESORÍA EL ESTADO																			
						Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoria en temas legales	Documento	Meta física	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	6,121	2,040	2,040	2,040	Consultoria y Delegaciones
								Meta financiera	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 6,359,163.00	Q 2,119,721.00	Q 2,119,721.00	Q 2,119,721.00	Dirección Financiera
						Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoria en temas legales	Documento	Meta física	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	6,121	2,040 -	2,040	2,040	Consultoria y Delegaciones
								Meta financiera	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 529,930.25	Q 6,359,163.00	Q 2,119,721.00	Q 2,119,721.00	Q 2,119,721.09	Dirección Financiera
13 PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA FAMILIA																									
	00	000	001	000	NA	REPRESENTACIÓN, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES																			
						Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	Meta física	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	47,247	15,749	15,749	15,749	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
								Meta financiera	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 41,163,789.00	Q 13,721,263.00	Q 13,721,263.00	Q 13,721,263.00	Dirección Financiera
						Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	Meta física	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	3,937	47,247	15,749	15,749	15,749	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
								Meta financiera	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 3,430,315.75	Q 41,163,789.00	Q 13,721,263.00	Q 13,721,263.00	Q 13,721,263.00	Dirección Financiera
			002	000	NA	BÚSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y RESGUARDO DE NIÑOS (AS) Y ADOLESCENTES DESAPARECIDOS O SUSTRAÍDOS (SISTEMA DE ALERTA ALBA-KENETH)																			
						Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	Meta física	868	868	868	868	869	868	868	868	868	868	868	868	10,414	3,471	3,471	3,471	Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth
								Meta financiera	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 7,148,293.00	Q 2,382,764.33	Q 2,382,764.33	Q 2,382,764.33	Dirección Financiera
						Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	Meta física	868	868	868	868	868	868	868	868	868	868	868	868	10,414	3,471	3,471	3,471	Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth
								Meta financiera	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 595,691.08	Q 7,148,293.00	Q 2,382,764.33	Q 2,382,764.33	Q 2,382,764.33	Dirección Financiera
			003	000	NA	PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD																			
						Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	Meta física	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960.00	320	320	320	Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
								Meta financiera	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 3,226,121.00	Q 1,075,373.67	Q 1,075,373.67	Q 1,075,373.67	Dirección Financiera
						Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	Meta física	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960.00	320	320	320	Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
								Meta financiera	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 268,843.42	Q 3,226,121.00	Q 1,075,373.67	Q 1,075,373.67	Q 1,075,373.67	Dirección Financiera
						Acción 1		Meta física													0.00				
								Meta financiera													Q -				
						TOTAL INSTITUCIONAL															Q 152,322,000.00	Q 50,774,000.00	Q 50,774,000.00	Q 50,774,000.09	

Nota: Se adjunta copia de los siguientes documentos

1) Anteproyecto de Presupuesto 2023 2) PAAP 2022 y 3)PAAP 2023

0000094

Minuta: Llenado de Matriz SPPD-15 solicitada por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia --SEGEPLAN-

MINUTA DE TRABAJO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Asunto:

Llenado de matriz SPPD-15 solicitada por la Secretaria de Planificacion y Programacion de la Presidencia -SEGEPLAN-

Generalidades:

Convocado por: Dirección de Planificación. Lcda. Annygret Vásquez. Directora de la Dirección de Planificación

Fecha de realización 09 de septiembre de 2020

Hora de realización de 8:00 a 10:00 horas

Lugar Salón de reuniones de la Dirección de Planificación

Asistentes Ing. Carlos García, Analista de Segeplan
Lcda. Mayra Meza, Jefe de la Unidad de Presupuestos
Lcda. Katya Perez, Profesional de la Unidad de Presupuestos
Mynor Torres. Jefe de Centro de Costos
Lcda. Annygret Vazquez. Directora de Planificación
Lcda. Sonia De la Rosa. Profesional de Planificacion

De la reunión:

Desarrollo:

1. La licenciada Annygret Vásquez dio la bienvenida a los asistentes y explicó el motivo de la reunión
2. El Ing. Carlos García, Analista de SEGEPLAN, da una breve explicación sobre el llenado de la matriz SPPD-15 y como considera que debería realizarse en la Procuraduría General de la Nación.
3. La Lcda. Annygret Vasquez, Directora de la Dirección de Planificación, le da una reseña de la estructura de los programas y funcionamiento de la Procuraduría General de la Nación -PGN- para aclarar como se distribuye el presupuesto asignado por el Ministerio de Finanzas Públicas, las necesidades de esta institución, así como el ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO; ya que, la matriz solicitada por la SEGEPLAN, no se adapta a la estructura y distribución presupuestaria de la PGN, por lo que se consulta cómo consignar la información correctamente y cumplir con dicho requerimiento según oficio enviado por la SEGEPLAN No PPDDD-091-06-2020 con fecha 26 de junio del 2020
4. La Lcda. Mayra Meza, Jefe de la Unidad de Presupuestos, menciona que, la información solicitada por la SEGEPLAN, es muy minuciosa y que llevaría mucho tiempo y personal con el que no se cuenta para tabular la matriz SSPPD-15, pero que en el ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO se encuentra un detalle completo en el cual, se puede visualizar de una forma clara la distribución del presupuesto de la PGN. Tomando en consideracion que, la estructura presupuestaria aprobada por el Ministerio de Finanzas Públicas es a nivel de productos y sub productos, pero no de acciones.
5. Mynor Torres, Jefe de Centro de Costos, hace enfasis que la PGN los insumos de acuerdo con el Catalogo de Insumos y los distribuye por Centro de Costo, no por Acciones. Siendo esta la forma de realizarlo, no corresponde hacer un desglose por acciones, ya que, no esta en la misma secuencia que la estructura presupuestaria. La información de la distribucion del presupuesto se encuentra en el ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO, que se realiza cada año

MINUTA DE TRABAJO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

8. El Ing. Carlos García, Analista de la SEGEPLAN ya al tener todos los detalles importantes del funcionamiento de la PGN, comprende que, la matriz solicitada no corresponde llenarla por completo, ya que, en la mayoría de campos la estructura y distribución del presupuesto de la PGN es distinto a otras instituciones gubernamentales, además, debe utilizarse la estructura presupuestaria de la institución, la cual, no es a nivel de acciones. Si la PGN llenará todos los campos significaría llenar una gran cantidad de acciones por cada subproducto y producto, el desglose de cada uno, no alcanzaría el tiempo ni el personal y no habría congruencia entre el presupuesto y la distribución de las acciones.

Conclusiones:

- El Ing. Carlos García, Analista de SEGEPLAN, da las indicaciones que de la matriz SPPD-15 únicamente se llenen los siguientes campos
  - Programa
  - Producto
  - Subproducto
  - Metas físicas
  - Metas financieras

- Los campos que no se llenarán son los siguientes, donde PGN deberá incluir la aclaración del por qué, no se consigna información.

  - Subprograma (en la estructura presupuestaria no hay subprograma, siendo lo correcto "Actividad")
  - Proyecto
  - Actividad
  - Obra
  - Código SNIP
  - Acción
  - Programación de insumos de las acciones

- La Dirección de Planificación junto a la Unidad de Presupuesto de la Dirección Financiera y el Centro de Costos de la Dirección Administrativa, realizarán el llenado de los campos acordados de la matriz.
- La Dirección de Planificación junto a la Unidad de Presupuesto de la Dirección Financiera y el Centro de Costos de la Dirección Administrativa, elaborarán una justificación por área del por qué no se pueden llenar los demás campos. Estas justificaciones serán colocadas en el POA 2021 a entregarse al ser aprobado o no el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2021

MESA DE TRABAJO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Firmas:

Lcda. Arelygret Vásquez
Directora de Planificación

Lcda. Mayra Meza
Jefe de la Unidad de Presupuesto

Lcda. Katya Pérez
Profesional de la Unidad de Presupuestos

Mgter. Torres
Jefe de Centro de Costos

Lcda. Sonia De La Rosa
Profesional de Planificación

21/6/2022 Minuta reunión llenado de Matriz SPPD-15 - belzydelarosa@gmail.com - Gmail

Minuta reunión llenado de Matriz SPPD-15 Recibidos x

SONIA DE LA ROSA
Ing. García ¡buenos días ¡, Es un gusto saludarle por este medio, adjunto minuta sobre la reunión realizada en P

Carlos Rafael García Vasquez
Estimada Licenciada Estoy de acuerdo en lo que se expresa en la minuta, agregando únicamente una palabra n

SONIA DE LA ROSA <belzydelarosa@gmail.com>
para Carlos

muchas gracias Ing. García, feliz tarde¡¡

Responder Reenviar

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2022

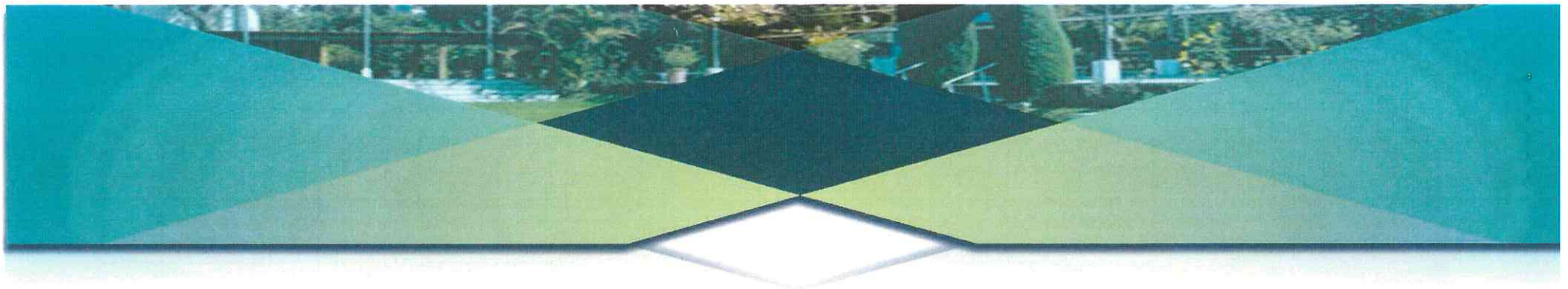
Matriz SPPD-18 solicitada por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN

PROGRAMACION MENSUAL PRODUCTO-SUBPRODUCTO-ACCIONES									PROGRAMACIÓN DE INSUMOS DE LAS ACCIONES										SPP-18
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA	CODIGO SNIP	PRODUCTO / SUBPRODUCTO /ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	Indicador de Producto y Formula	Linea de Base			PROGRAMACION POR CUATRIMESTRE								
												Cuatrimestre 1			Cuatrimestre 2			Cuatrimestre 3		
									Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos
01 ACTIVIDADES CENTRALES																				
	00																			
		000																		
			001	000	N/A	ACTIVIDADES CENTRALES														
						Dirección de Coordinación	Caso	1	2021	1	1	2021	0.33	0.33	2021	0.33	0.33	2021	0.33	0.33
						Dirección de Coordinación	Caso	1	2021	1	1	2021	1.00	0.33	2021	0.33	1.00	2021	1.00	0.33
11 REPRESENTACIÓN Y DEFENSA DE LOS INTERESES DEL ESTADO																				
	00																			
		000																		
			001	000	N/A	REPRESENTCION Y DEFENSA DE LOS INTERESES DE ESTADO														
						Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	11-0-0-1-0-Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021	2021	44,529	1.04	2021	14,843	35	2021	14,843.00	35	2021	14,843.00	34
						Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte Promedio de ejecución física por actividad:	Caso		2021	44,529	1.04	2021	14,843	35	2021	14,843.00	35	2021	14,843.00	34
			001	000	N/A	JURISDICCIÓN VOLUNTARIA														
						Ciudadanos con dictámen jurídicos entregados	Documento	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021	2021	16,189	1.06	2021	5,396.33	35	2021	5,396.33	35	2021	5,396.33	36
						Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados Promedio de ejecución física por actividad:	Documento		2021	16,189	1.06	2021	5,396.33	35	2021	5,396.33	35	2021	5,396.33	36
12 CONSULTORÍA Y ASESORÍA DEL ESTADO																				
	00																			
		000																		
			001	000	N/A	CONSULTORÍA Y ASESORÍA EL ESTADO														
						Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021	2021	6,121	1.02	2021	2,040	34	2021	2,040	34	2021	2,040	34
						Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento		2021	6,121	1.02	2021	2,040	34	2021	2,040	34	2021	2,040	34

Procuraduría General de la Nación
Plan Operativo Anual 2022

PROGRAMACION MENSUAL PRODUCTO-SUBPRODUCTO-ACCIONES | **PROGRAMACIÓN DE INSUMOS DE LAS ACCIONES** | SPP-19

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA	CODIGO SNIP	PRODUCTO / SUBPRODUCTO /ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	Indicador de Producto y Formula	Línea de Base			PROGRAMACION POR CUATRIMESTRE								
												Cuatrimestre 1			Cuatrimestre 2			Cuatrimestre 3		
									Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos	Año	Datos Absolutos	Datos Relativos
13 PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA FAMILIA																				
	00	000	001	000	N/A	REPRESENTACIÓN, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES														
						Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos Total de Niños, Niñas y Adolescentes atendidos año base 2021	2021	47,247	1.06	2021	15,749	35	2021	15,749	35	2021	15,749	36
						Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona		2021	47,247	1.06	2021	15,749	35	2021	15,749	35	2021	15,749	36
			002	000	N/A	BÚSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y RESGUARDO DE NIÑOS (AS) Y ADOLESCENTES DESAPARECIDOS O SUSTRAÍDOS (SISTEMA DE ALERTA ALBA-KENETH)														
						Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona	13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth año base 2021	2021	10,110	1.06	2021	10,110	35	2021	10,110	35	2021	10,110	35
						Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Kenth	Persona		2021	10,110	1.06	2021	10.110	35	2021	10.110	35	2021	10,110	35
			003	000	N/A	PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD														
						Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021	2021	942	1.04	2021	314	34	2021	314	35	2021	314	35
						Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona		2021	942	1.04	2021	314	34	2021	314	35	2021	314	35



PGN

Procuraduría General de la Nación

Procuraduría General de la Nación

Dirección de Planificación