

# Plan Operativo Anual (POA) 2018



**Abril 2017**

## Índice

<b>Introducción</b> .....	i
<b>1. Marco Estratégico Institucional</b> .....	2
1.1 Misión.....	2
1.2 Visión .....	2
1.3 Principios y Valores .....	2
1.3.1 Principios .....	2
1.3.2 Valores .....	2
1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación.....	3
1.5 Funciones .....	3
1.6 Estructura Organizacional .....	4
1.7 Fortalecimiento Institucional .....	5
<b>2. Descripción y Alcances de los Programas de Funcionamiento y su vinculación a la Política General de Gobierno 2017-2019...</b>	7
2.1 Vinculación a los Lineamientos Generales de Política 2017-2019 .....	9
<b>3. Recursos Fiancieros</b> .....	10
<b>4. Programación Anual de Productos, Subproductos/ Actividades y Metas</b> .....	12
<b>5. Programación Cuatrimestral de Productos, Subproductos y Costos</b> .....	18
<b>6. Seguimiento a Nivel Anual</b> .....	19
<b>7. Vinculación de Productos y Subproductos con Red de Categorías Programáticas</b> .....	25
<b>8. Estructura Programática 2018</b> .....	36
<b>9. Centro de Costos y Áreas que los Integran.....</b>	37
<b>10. Anexos</b> .....	38

## Introducción

La Procuraduría General de la Nación (PGN), “promueve las gestiones necesarias para la obtención de la correcta y pronta administración de la justicia; representa provisionalmente a los ausentes, menores e incapaces, mientras estos no tengan personero legítimo conforme el Código Civil y demás leyes; asesora jurídicamente a las entidades de la Administración Pública en todos los casos en que le consulten; y; representa y defiende los derechos de la Nación”, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 512 del Congreso de la República: Ley Orgánica del Ministerio Público; de esta cuenta, se procura que las acciones de las unidades sustantivas, contribuyan a la ejecución efectiva de las intervenciones planteadas, asimismo, contempla los insumos necesarios para beneficio del Estado.

En este sentido, la PGN orienta estratégicamente sus intervenciones hacia el desarrollo de programas de prevención del delito, con énfasis en niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas discapacitadas, así como, el fortalecimiento de la coordinación de las fuerzas de seguridad del Estado con el Sistema de Justicia, por medio de su papel de representante legal, consultor y asesor de los intereses del Estado.

A continuación se presenta el Plan Operativo Anual 2018, enmarcando las acciones a realizarse para el siguiente ejercicio fiscal, mismas que se vinculan con acciones intermedias a los Lineamientos Generales de Política 2017-2019.

Para alcanzar los objetivos, metas y resultados planteados en el Plan Operativo Anual (POA) 2018, y contribuir con acciones intermedias al desarrollo de los lineamientos generales de política 2017-2019, el techo presupuestario del POA 2018 ha sido estimado en Q85.078 millones de Quetzales.

## 1 Marco Estratégico Institucional

### 1.1 Misión

Asesorar jurídicamente y prestar servicios de consultoría a las entidades que estructuran la administración pública; ejercer la personería del Estado de Guatemala, a través de la Procuradora General de la Nación. Asimismo, representar y defender los derechos de niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción, de conformidad con las Leyes.

### 1.2 Visión

Ser la institución pública transparente y dinámica, comprometida con un digno ejercicio de la personería de la Nación, que garantiza una efectiva, pronta e imparcial asesoría de las entidades estatales, asegurando el íntegro cumplimiento de las atribuciones que le han sido encomendadas y que sea referente en la protección de las personas que por mandato legal le corresponde tutelar.

### 1.3 Principios y valores

#### 1.3.1 Principios

**Igualdad:** Todas las personas son atendidas sin ningún tipo de distinción preferente.

**Legalidad:** Todas sus actuaciones se encuentran apegadas al derecho.

**Objetividad:** En los asuntos sometidos a su consideración, actúa sin perjuicios y con una actitud imparcial.

**Justicia:** Cumple con sus funciones, otorgando a cada uno de los que le es debido, tanto en sus relaciones con el Estado, como con la población.

**Transparencia:** Destina todos sus recursos a la obtención de sus objetivos y comunica abiertamente a la ciudadanía la ejecución de sus acciones sustantivas, administrativas y financieras.

#### 1.3.2 Valores

**Confidencialidad:** Garante del uso adecuado de la información de los casos que conozca, tramite y resuelva.

**Dignidad y Decoro:** Observancia de una conducta digna y brindando una atención al público de forma respetuosa y con moderación.

**Diligencia:** En el ejercicio de sus actividades derivadas de sus atribuciones, resolverá con el debido cuidado y prontitud dentro de los plazos, métodos y procedimientos establecidos institucionalmente.

**Integridad:** Hacer lo correcto.

**Ética:** Ejercerá sus funciones siguiendo los valores, principios ideales y normas de observancia general.

**Profesionalismo:** En el conocimiento de los asuntos sometidos a su consideración, aplica en forma acertada la ciencia que corresponda a los mismos, presentando sus resultados con calidad extraordinaria.

**Tolerancia:** Reconoce la existencia de la diversidad de criterios, educación, formación y expresión de todas las personas con las que tiene relación.

#### **1.4 Naturaleza de la Procuraduría General de la Nación**

La Procuraduría General de la Nación, es una institución técnico-jurídica que brinda consultoría y asesoría a las instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado; realiza la defensa de los intereses del Estado de Guatemala; ejerce la representación legal de niños, niñas y adolescentes, así también, de las personas de la tercera edad y personas con capacidades diferentes que carezcan de ella, de acuerdo con lo establecido en el ordenamiento jurídico nacional.

#### **1.5 Funciones**

- Representar y defender los derechos del Estado en todos los juicios en que fuere parte, de acuerdo con las instrucciones del Ejecutivo y promover la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en ellos.
- Intervenir, si así lo dispusiere el Ejecutivo y conforme a las instrucciones de éste, en los negocios en que estuviere interesada la Nación, formalizar los actos y suscribir los contratos que sean necesarios para tal fin y cumplir los deberes que, en relación con esta materia, señalen otras leyes a la Procuraduría General de la Nación.
- Cumplir los deberes que en relación con esta materia, señalen otras leyes al Ministerio Público o al Procurador General de la Nación;

- Representar provisionalmente a niños, niñas, adolescentes, personas de la tercera edad y personas con capacidades diferentes, ante cualquier tribunal de justicia, cuando no tienen representación.
- Intervenir ante los Tribunales de Justicia en todos aquellos asuntos en que esté llamado a hacerlo por ministerio de la ley;
- Promover las gestiones necesarias para obtener la recta y pronta administración de justicia, dentro del ámbito de su competencia;
- Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales;
- Intervenir en todos los demás negocios que las leyes determinen.

## 1.6 Estructura Organizacional

La Procuraduría General de la Nación para el cumplimiento de sus fines, se organiza de la siguiente manera:

### a) Nivel Superior

Procurador General de la Nación  
Dirección de Procuraduría  
Dirección de Consultoría  
Secretaría General  
Asesoría del Despacho Superior

### b) Nivel Ejecutivo

#### Área Sustantiva

Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia  
Dirección de Extinción de Dominio  
Dirección de Delegaciones Regionales  
Delegaciones Regionales  
Departamentos de Abogacías del Estado  
Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad  
Unidad de Asuntos Internacionales

#### Área de Apoyo

Dirección Financiera  
Dirección Administrativa  
Dirección de Planificación  
Departamento de Recursos Humanos  
Unidad de Comunicación Social  
Información Pública  
Unidad de Informática

**c) Nivel Contralor**  
Inspectoría General  
Auditoría Interna

**1.7 Fortalecimiento institucional**

La Procuraduría General de la Nación es una institución con diversas responsabilidades en materia legal, derivadas de su función asesora y de representación en defensa de los intereses del Estado, además de representar a la población que por sus características es vulnerable a la violación de sus derechos humanos.

Para el desarrollo de las funciones antes indicadas, a la Procuraduría General de la Nación se le ha asignado en los últimos años un presupuesto que no es acorde con la demanda del servicio, ya que como producto de la modernización del Estado y derivado de la firma de convenios internacionales, se han aprobado varias leyes lo que aunado a los índices de violencia y a la cultura de denuncia ciudadana, han generado el incremento de la demanda de los servicios.

Por lo anterior, es necesario el fortalecimiento institucional, sin embargo, con el presupuesto asignado durante los tres últimos periodos fiscales la Institución opera con serias limitaciones en los recursos humanos y materiales, lo que imposibilita realizar acciones de fortalecimiento para responder apropiadamente a la demanda del servicio que la Procuraduría General de la Nación brinda y que anualmente se ve incrementada.

Para fortalecer el Área Sustantiva representada por la Procuraduría, Consultoría, Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y Extinción de Dominio así como los Departamentos de Abogacía del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente, Unidad de Asuntos Internacionales y Delegaciones, además del área de apoyo administrativo financiero para garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, debido a los aspectos siguientes:

✓ **Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia**

Derivado de la vigencia de los nuevos modelos en Juzgados de la Niñez y Adolescencia implementados por el Organismo Judicial, y de la implementación del nuevo modelo de atención a NNA, es necesario para la Procuraduría General de la Nación, incrementar la contratación de personal, con conocimientos multidisciplinarios, especializados en atención a niños, niñas y adolescentes, así como, la adquisición de

bienes y suministros. En esta área es indispensable contar con espacios lúdicos que permiten la labor de atención de los NNA.

✓ **Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth**

La Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth, creada en abril 2,012 para realizar las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo de los niños, niñas y adolescentes que han sido sustraídos o se encuentran desaparecidos, ha tenido un valioso desempeño, razón por la cual, se incrementa cada año la demanda del servicio, por lo que actualmente requiere de fortalecimiento, lo que implica obtener los recursos físicos, financieros y administrativos permanentes.

✓ **Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Asuntos Constitucionales, Contencioso Administrativo, Medio Ambiente y Unidad de Asuntos Internacionales.**

Los casos que se atienden en estas áreas han ido en aumento a través de los ejercicios fiscales, por lo cual, deben ser fortalecidas no solo con recurso humano, sino con los recursos necesarios para sus operaciones, además de espacio físico donde se pueda tener un ambiente físico con condiciones para archivo, oficinas y salas de discusión de casos.

✓ **Delegaciones**

Es necesario fortalecer las Delegaciones y ampliar la cobertura del servicio en los departamentos/municipios de la República que carecen de la presencia de la Procuraduría General de la Nación y en los departamentos que debido a la extensión geográfica, se ve disminuida la capacidad de respuesta porque la población no tiene acceso al servicio, derivado de ello, en el corto plazo es ineludible la creación de por lo menos dos delegaciones. En estas áreas es indispensable contar con espacios lúdicos que permiten la labor de atención de los NNA.

Por otra parte, para dar soporte a las dependencias sustantivas, es preciso fortalecer las Áreas de Apoyo, que actualmente cuentan con insuficiente personal, a continuación se mencionan algunas de ellas:

✓ **Inspectoría General**

La Inspectoría General de la Procuraduría, tiene a su cargo la recepción de información, quejas, denuncias y cualquier otra noticia sobre la prestación del servicio de los trabajadores de la Institución.

Para el cumplimiento de su función requiere de personal que coadyuve a cumplir los objetivos institucionales, por lo que se hace necesaria la contratación de por lo menos dos profesionales y dos asistentes, además de dotarlos de los recursos necesarios para sus operaciones.

✓ **Unidad de Informática**

En esta área de apoyo es fundamental la actualización tecnológica, adquisición de equipo, desarrollo de sistemas, diseño, soporte técnico, interconexiones, redes y telecomunicaciones, además de contar con el personal profesional y técnico para el uso y servicio al usuario interno de la institución.

✓ **Departamento de Recursos Humanos**

Como otra de las áreas de apoyo, el Departamento de Recursos Humanos requiere fortalecimiento, debido a que a su cargo está el recurso más valioso de la institución: el recurso humano, el que debe ser capacitado, desarrollado y evaluado en su desempeño; además, realizar una gestión eficiente del mismo.

✓ **Nivelación salarial**

Un aspecto presente es el nivel salarial que tienen los trabajadores de la Procuraduría General de la Nación, por eso es fundamental una nivelación.

**2. Descripción y alcances de los programas de funcionamiento y su vinculación a la Política General de Gobierno 2017- 2019**

✓ **Dirección Superior**

Los recursos que se programan en esta categoría permitirán financiar las actividades de apoyo de dirección, administración y control de la Institución.

✓ **Representación y Defensa de los Intereses del Estado**

Comprende las funciones de: Representación y defensa de los derechos de la Nación en todos los juicios en que fuere parte; promueve la oportuna ejecución de las sentencias que se dicten en los juicios incluyendo las de Organismos Internacionales.

Analiza y resuelve los expedientes de jurisdicción voluntaria relacionados con la “Ley Reguladora de Asuntos de Jurisdicción Voluntaria”.

Analiza, redacta y gestiona la firma de resoluciones para delegar el ejercicio de la acción de extinción de dominio en representación del Estado, en el agente fiscal del Ministerio Público designado.

Para el efectivo cumplimiento de sus funciones cuenta con el apoyo de las siguientes Dependencias sustantivas: Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, Departamentos de Abogacías del Estado Áreas: Civil, Penal, Laboral; Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Medio Ambiente y Unidad de Asuntos Constitucionales.

#### ✓ **Consultoría y Asesoría del Estado**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 252 de la Constitución Política de la República, la Procuraduría General de la Nación desarrolla la función de análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación por las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos.

#### ✓ **Protección de los Derechos de la Familia**

De conformidad al ámbito legal en el que acciona la Procuraduría General de la Nación (PGN) y en concordancia con lo establecido en la Constitución Política de la República, los tratados, convenios y pactos internacionales en materia de derechos humanos aceptados y ratificados por Guatemala y demás leyes aplicables, así como, en las directrices definidas en la Política General de Gobierno 2016-2020, la PGN posee acciones intermedias, mismas que se encausan con la acción estratégica del desarrollo de programas de prevención del delito, con énfasis en la violencia contra las mujeres, acción de la prioridad de Seguridad Integral.

De esta cuenta, representará y protegerá a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, propiciando el ejercicio y disfrute de sus derechos.

Localizará a niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos. Coordinará las actividades operativas y ejecutoras de la labor de búsqueda, localización y resguardo del niño, niña y adolescentes que ha sido sustraído o se encuentra desaparecido, de conformidad con la ley de la materia.

Brindará asesoría y protección a los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.

Recibirá y tramitará denuncias en materia de violencia intrafamiliar área económica, adulto mayor y personas con discapacidad; promueve juntas conciliatorias en materia de violencia intrafamiliar área económica, adulto

mayor y personas con discapacidad; suscribe Convenios de Pensión Alimenticia.

## 2.1 Vinculación a los Lineamientos Generales de Política 2017-2019

Tomando en consideración las bases legales sobre las cuales actúa la Procuraduría General de la Nación (PGN) y sin perder el objetivo del resguardo de los intereses del Estado, así como, las garantías y derechos de los niños, niñas, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, la PGN, contribuye con acciones intermedias al alcance de las metas y prioridades establecidas en los ejes de los Lineamientos Generales de Política 2017-2019 y lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo K'atun: Nuestra Guatemala 2032.

De esta cuenta, la Procuraduría General de la Nación, orienta parte de sus acciones el eje de Seguridad Integral, mismo que está enfocado a la disminución de la violencia, resguardando la integridad física de los habitantes.

### Procuraduría General de la Nación

#### Eje: Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo

Acción Estratégica Política General de Gobierno	Orientaciones	Institución responsable	En coordinación
Fortalecer la coordinación de las fuerzas de seguridad del Estado con el Sistema de Justicia.	Consolidar los protocolos y funciones de la institucionalidad pública encargada de brindar seguridad y justicia.	Mingob	Organismo Judicial, PGN, MP, PDH
	Fortalecer las acciones del sistema de justicia para la correcta aplicación de las sanciones y penas a quienes infrinjan la ley.	Organismo Judicial	Sistema de Justicia, PDH, PGN

Por otra parte, la PGN también alinea sus intervenciones intermedias a la acción estratégica del desarrollo de programas de prevención del delito, con énfasis en la violencia contra las mujeres, incluyendo a niños, niñas, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.

### 3. Recursos Financieros

Para el cumplimiento de las funciones de la Procuraduría General de la Nación (PGN), así como, coadyuvar con acciones intermedias al alcance de los resultados establecidos en los Lineamientos Generales de Política 2016-2019, la PGN requiere el siguiente presupuesto:

<b>Presupuesto solicitado</b>
<b>Q. 85,078,000.00</b>

#### Ejes transversales: 2

- **Enfoque de Género, etario y multiétnico**

El programa 13, se refiere a la Protección de los Derechos de la Familia, queda clasificado en el DTP 11 “Programación de Estructuras con Enfoque Temático” con los clasificadores temáticos correspondientes.

Aplicación de la Política Pública para la Convivencia, y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial dentro del Programa 11, actividad 1 “Dirección y Coordinación”.

- Eje 3: Incorporar como eje transversal la pertinencia cultural en las actividades que realice PGN (Enero a diciembre 2018).
- Eje 5: Elaborar el Plan Operativo y Presupuesto Ejercicio Fiscal 2019, así como, informes de Rendición de Cuentas, con clasificador temático en lo referente al Programa 13.
- Eje 5: Realizar las contrataciones de personal en las Delegaciones de la PGN, tomando en cuenta la Pertinencia Cultural.

- **Prevención de Riesgos a desastres**

La prevención de riesgos como parte de la Política Nacional de Gestión para la Reducción de Riesgo a desastres queda contemplada como parte del funcionamiento dentro del Programa 01 “Dirección y Coordinación”, con las actividades siguientes:

1. Acercamiento a la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres para realizar las siguientes acciones:

- a. Conformar un equipo institucional como “Comité coordinador ante la amenaza o presencia de un desastre natural”.
- b. Capacitaciones para la prevención de desastres que puedan aplicarse a la Institución para enfrentar una amenaza o riesgo de un desastre natural.
- c. Solicitar directrices para la elaboración de un protocolo de actuación ante la amenaza o presencia de un desastre natural.
- d. Elaborar un instrumento para recolectar datos de daños que puedan ocurrir a las instalaciones y bienes de la institución.
- e. Elaborar el Plan de Gestión de Riesgo de la PGN, en el marco del Plan de Desarrollo Nacional. (K’atun 2032).



				- Asesorar a los Ministerios de Estado, Gobernaciones Departamentales y otras autoridades, en cuanto a la gestión y aplicación ambiental a nivel nacional, en todos aquellos asuntos en Materia Jurídico-Ambiental, que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación.								
				Participar en la revisión y socialización de la propuesta de Ley de Aguas de Guatemala. (K'atun 2032, Recursos Naturales Hy y PF) que es sometida a consideración de la Procuraduría General de la Nación.							Departamento de Abogacía del Estado, Área de Medio Ambiente	
				Participar en la creación y revisión de los mecanismos legales, de acuerdo a la legislación ambiental vigente, para la gestión integral de los recursos hídricos. (K'atun 2032, Recursos Naturales Hy y PF) que son sometidos a consideración de la Procuraduría General de la Nación.							Departamento de Abogacía del Estado, Área de Medio Ambiente	
				Brindar apoyo a las instituciones, que requieren la consideración de la Procuraduría General de la Nación, en cuanto a velar por el cumplimiento de la legislación ambiental, los tratados y convenios internacionales en materia ambiental, suscritos por la República de Guatemala. (K'atun 2032, Recursos Naturales Hy y PF)							Departamento de Abogacía del Estado, Área de Medio Ambiente	
				- Analizar, resolver expedientes y emitir opiniones o providencias en los asuntos de jurisdicción voluntaria judicial, extrajudicial y administrativa en los cuales por mandato legal se tiene la obligación de conceder audiencia	1.1.2	Dictámenes jurídicos entregados a ciudadanos		15,000	Documento	Q 544,268.00	11	Procuraduría
2	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.	2.1	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	- Realizar el análisis jurídico de los diferentes temas de interés nacional que son sometidos a consideración de la PGN, por parte de las diversas instituciones centralizadas, descentralizadas y autónomas del Estado, asesorándolas mediante la emisión de los dictámenes jurídicos. Revisión de tratados y convenios internacionales. - Emisión de dictámenes en los contratos de préstamos suscritos con organismos internacionales. - Revisión de escrituras públicas provenientes de la Escribanía de Cámara y de Gobierno, previo a ser suscritas por el Procurador General de la Nación.	2.1.1	Asesoría y consultoría en temas legales a órganos y entidades del Estado		7,000	Documento	Q 5,359,357.00	11	Consultoría

3	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con capacidades diferentes	3.1	Representar y proteger a niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos mayores y con capacidades diferentes, que se encuentren amenazados, en riesgo o violados en sus derechos	<b>Procuraduría de la Niñez y Adolescencia</b> - Intervenir y dar protección en aquellos casos en que los menores de edad se encuentren expuestos a riesgos, peligros, abandono, maltrato o abuso sexual, promoviendo las medidas necesarias para garantizar el interés superior del niño. (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Nacional de Seguridad)	3.1.1	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	19,284	Personas	Q 14,795,751.00	11	Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia
				- Representar a niñas, niños y adolescentes, ya sea judicialmente o ante cualquier autoridad, en forma provisional y en tanto no tenga personero legítimo, con el propósito de gestionar las medidas necesarias y urgentes en resguardo de su integridad.							
				- Constatar el pleno disfrute de los derechos de niñas, niños y adolescentes, reconocidos por la Constitución Política de la República de Guatemala, Tratados, Pactos y Convenciones Internacionales Suscritos y ratificados por el país.							
				- Establecer alianzas interinstitucionales para implementar un programa de capacitación constante en materia de derechos de la niñez y la adolescencia, dirigido al personal involucrado en el tema. (K'atun 2032)							
				-Realizar alianzas para implementar procesos de capacitación dirigidos al personal de Delegaciones Regionales de esta Procuraduría General							
				-Solicitar las medidas de protección urgentes a favor de NNA en estado de indefensión y que aunado a ello tienen necesidades especiales. (K'atun 2032, Bienestar para la Gente Política Pública de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia)							
				-Socializar a los equipos multidisciplinarios con la tramitación de un caso en concreto. (K'atun 2032, Bienestar para la Gente,							
				- Realizar acciones en cumplimiento a la obligación del estado para que a través de la PGN-PNA se evite la vulneración de los derechos humanos NNA y se propicie la protección de su integridad física y emocional. (K'atun 2032, Bienestar para la Gente)							

				-Apoyar campañas de concientización en coordinación con todas las instituciones involucradas en la erradicación del embarazo en adolescentes menores de 16 años. Que está a cargo de otras dependencias del Estado (SVET, PDH, MSP y AS) ( K'atun 2032, Bienestar para la Gente)							
				Participar en la mesa técnica de salud reproductiva a cargo del ente rector en la materia, que tiene a su cargo la formulación de estrategias para la disminución de embarazos en menores de 14 años. (K'atun 2032, Bienestar para la Gente),							
				Brindar los aportes requeridos por la Institución designada para desarrollar el sistema de información y registro adecuado de los casos de trata de personas desagregado por sexo, pertinencia étnica, lugar de origen/residencia y edad. (Política Contra la Trata de Persona y Protección Integral de las Víctimas, PEO, Política Pública para la Convivencia y la Eliminación del Racismo y Discriminación Racial)							Dirección de Planificación
				Aplicar instrumentos y protocolos de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de trata de personas (Política Contra la Trata de Persona y Protección Integral de las Víctimas)							Procuraduría de la Niñez y Adolescencia
				Contribuir con las entidades encargadas de crear los mecanismos de coordinación interinstitucional, para brindar atención integral a las víctimas de trata de personas y migrantes (K'atun 2032 (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Pública contra la Trata de Personas y de Protección Integral a la Víctimas)							Procuraduría de la Niñez y Adolescencia
				<b>Sistema de Alerta Alba-Keneth</b> - Planificar y dar seguimiento a las acciones de búsqueda, localización, resguardo y seguimiento del niño, niña y adolescente que ha desaparecido o ha sido sustraído, asimismo realiza acciones para la divulgación de la Ley del Sistema de Alerta Alba-Keneth. (Estado como garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo, Política Pública contra la Trata de Personas y de Protección Integral a la Víctimas)	2.1.2.	Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth.	6,000	Persona	Q 5,819,320.00	11	Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba - Keneth

				- Ejecutar los acuerdos de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba-Keneth.								
				- Actualizar el registro de información del Sistema de Alerta Alba – Keneth, que constituye el mecanismo administrativo para el registro y control de la denuncia, información, seguimiento y búsqueda de casos.								
				- Ejecutar cualquier otra función concerniente a su calidad de ente operador y ejecutor de la labor de búsqueda, localización, resguardo y seguimiento del niño, niña y adolescente que ha sido sustraído o se encuentra desaparecido.								
				- Realizar el análisis de la información de las Alertas Alba-Keneth, con el objeto de promover acciones de prevención, protección y acción penal, asimismo, brindar información al Ministerio Público y Ministerio de Gobernación, para los efectos de la persecución penal que corresponda.								
				- Registrar las acciones que se realicen a nivel local, nacional y multilateral por la Coordinadora Nacional del Sistema Alba-Keneth								
				- Realizar las gestiones de rigor a nivel internacional en el momento que sea localizado un niño, niña o adolescente que haya sido sustraído del territorio guatemalteco.								
				- Dar seguimiento a las acciones para la divulgación, utilizando todos los medios de comunicación disponibles y las fotografías de las víctimas.								
				- Enviar alertas a todas las autoridades en las fronteras, puertos y aeropuertos del país, con el fin de evitar que el niño, niña o adolescente que ha sido sustraído o desaparecido salga del país.								
			<b>Protección de la mujer, personas de la tercera edad y con capacidades diferentes</b>	<b>Protección de la mujer, personas de la tercera edad y con capacidades diferentes</b> - Brindar apoyo requerido por la institución encargada de impulsar la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia intrafamiliar. Contribuir minimizando el flagelo de la violencia intrafamiliar, a través de la concientización y sensibilización en el tema así como, sensibilizar a los presuntos agresores.	<b>2.1.3</b>	Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de		1,600	Persona	Q 1,282,471.00	11	Unidad de Protección de los derechos de la mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad



## 5. Programación cuatrimestral de Productos, Subproductos y costos

Productos							Subproductos									
Nombre	Meta anual	Unidad medida	Metas por cuatrimestre			Población elegible	Nombre	Meta anual	Unidad medida	Metas por cuatrimestre			Gastos por cuatrimestre en Quetzales			Costo total anual (Q)
			1	2	3					1	2	3	1	2	3	
Resultado Institucional: Para el 2022, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado ha disminuido a través de la atención de casos en 28.48%.																
Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	25,000	Caso	8,333	8,334	8,333	Estado de Guatemala	Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	25,000	Caso	8,333	8,334	8,333	9,238,439.33	9,238,439.33	9,238,439.33	27,715,318.00
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	15,000	Documento	5,000	5,000	5,000	Población en general	Dictámenes jurídicos entregados a ciudadanos	15,000	Documento	5,000	5,000	5,000	181,422.67	181,422.67	181,422.66	544,268.00
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	7,000	Documento	2,333	2,334	2,333	Órganos y entidades del Estado	Asesoría y consultoría en temas legales a órganos y entidades del Estados	7,000	Documento	2,333	2,334	2,333	1,786,452.34	1,786,452.33	1,786,452.33	5,359,357.00
Resultado Institucional: Para el 2022, Niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor, personas con discapacidad son reintegrados a sus familias en un 77% de los casos resueltos.																
Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	19,284	Persona	6,428	6,428	6,428	Niños, niñas y adolescentes amenazados o vulnerados en sus derechos	Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	19,284	Persona	6,428	6,428	6,428	4,931,917.00	4,931,917.00	4,931,917.00	14,795,751.00
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth	6,000	Persona	2,000	2,000	2,000	Niños, niñas y adolescentes desaparecidos o sustraídos	Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth	6,000	Persona	2,000	2,000	2,000	1,939,773.34	1,939,773.33	1,939,773.33	5,819,320.00
Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	1,600	Persona	533	534	533	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	1,600	Persona	533	534	533	427,490.34	427,490.33	427,490.33	1,282,471.00

Actividades Centrales	Q 29,561,515.00
Matriz de Programación	Q 55,516,485.00
Monto del POA 2018	Q 85,078,000.00

## 6. Seguimiento a Nivel Anual

### 6.1 Fichas de Indicadores de Resultado

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN		
<b>Nombre del Indicador</b>	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos, consultoría y asesoría del Estado.		
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	X	
	De producto		
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.		
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad		
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado, jurisdicción voluntaria, consultoría y asesoría del Estado.		
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de consultoría y asesoría, representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.		
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, consultoría y asesoría, así como, jurisdicción voluntaria, como atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.		

<b>Fórmula de cálculo</b>	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados + 12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de casos de las Abogacías + Documentos de Procuraduría + Documentos de Consultoría								
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>		<b>Regional</b>		<b>Departamento</b>		<b>Municipio</b>		
	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>		<b>Cuatrimestral</b>		<b>Semestral</b>		<b>Anual</b>		
							X		
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.51	1.35	1.68	1.47	1.38	1.38	1.4	1.4
<b>Línea Base</b>	1		31,991						
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Procuraduría, Consultoría, Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.								

<b>Nombre de la Institución</b>	<b>11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN</b>		
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o violados en sus derechos humanos.		
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	X	
	De producto		
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	b. Representar y proteger a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o violados en sus derechos humanos.		
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad		
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o violados en sus derechos humanos.		
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que año con año los índices de violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida.		
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado de que los índices de violencia y abuso en sus derechos y garantías en contra de los niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, protección y representación como atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.		

<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos o acciones de NNA + Casos Alba Keneth + Casos de la UPDMAMPcD								
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>					
	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>					
				X					
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1	2.58	4.96	2.68	2.51	2.48	2.48	2.48	2.48
<b>Línea Base</b>	1		10,709						
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente las Unidades, Delegaciones y Oficinas mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.								

## 6.2 Fichas de Indicadores de Producto

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN			
<b>Nombre del Indicador</b>	Representación y defensa de los intereses del Estado			
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado			
	De producto	X		
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.			
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad			
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado y Unidad de Asuntos Internacionales incluidas las Delegaciones de la Institución.			
<b>Pertinencia</b>	<p>Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que la puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros.</p> <p>Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en la cual la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.</p>			
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.			
<b>Fórmula de cálculo</b>	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte/ Casos atendidos según Ejecución 2014			
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio

	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimstral</b>	<b>Semestral</b>				<b>Anual</b>		
							X		
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1.00	1.71	1.56	2.55	2.03	1.68	1.68	1.73	1.73
<b>Línea Base</b>	Año 2014 Valor: 12,342								
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Procuraduría, Consultoría, Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Verificación</b>	Mensualmente las Abogacías, Unidades y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.								
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>									
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>		
<b>11-0-0-1-0-1</b> Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales			<b>11-0-0-1-0-2</b> Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte			Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales		
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 12,342 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.									

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	
<b>Nombre del Indicador</b>	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	
	De producto	X
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad	
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la institución debe intervenir y ser parte.	
<b>Pertinencia</b>	Debido a que el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio con el cual se beneficia la ciudadanía.	
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.	

<b>Fórmula de cálculo</b>	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014									
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>		<b>Regional</b>			<b>Departamento</b>		<b>Municipio</b>		
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>		<b>Cuatrimestral</b>			<b>Semestral</b>		<b>Anual</b>		
								X		
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.2	1.13	1.18	1.13	1.13	1.13	1.13	1.13	1.13
<b>Línea Base</b>	1		13,321							
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Procedencia</b>	Registro del área de Procuraduría, incluyendo las delegaciones.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente Procuraduría y delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
<b>Productos</b>			<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>		
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.			Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos			11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.		Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos		
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 13,321 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.										

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	
<b>Nombre del Indicador</b>	Consultoría y asesoría del Estado	
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	
	De producto	X
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.	
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad	
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del estado.	
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales, así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.	
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.	

<b>Fórmula de cálculo</b>	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014									
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>			<b>Departamento</b>			<b>Municipio</b>		
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>			<b>Semestral</b>			<b>Anual</b>		
								X		
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.77	1.40	1.25	1.11	1.36	1.36	1.31	1.31	
<b>Línea Base</b>	2014		6,328							
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Procedencia</b>	Registro de Consultoría, incluyendo las delegaciones.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente Consultoría y delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
<b>Productos</b>		<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>		
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales		Consultoría y asesoría del Estado			12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.			Consultoría y asesoría del Estado		
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,328 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.										

<b>Nombre de la Institución</b>	<b>11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN</b>	
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos	
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	
	De producto	X
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.	
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024	
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y Adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.	
<b>Pertinencia</b>	Hoy en día, los índices de maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunas de las delitos que ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; de esta cuenta, es necesario la atención que se le da ante la demanda de la protección y representación de la población antes citada, a fin de resguardar sus derechos.	
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los niños, niñas y adolescentes en peligro o con sus derechos violados.	

<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos/ Total de NNA atendidos año base 2014								
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>					<b>Municipio</b>	
	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimstral</b>	<b>Semestral</b>					<b>Anual</b>	
								X	
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1	3.5	7.35	2.9	3.06	3.10	3.10	3.10	3.10
<b>Línea Base</b>	1		6,300						
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, incluyendo las delegaciones.								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia y delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los niños, niñas y adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.								
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>									
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>		
13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			13-0-0-1-0-2 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos			Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos		
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6300 niños, niñas y adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.									

<b>Nombre de la Institución</b>	<b>11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN</b>	
<b>Nombre del Indicador</b>	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante la aplicación de Sistema Alba-Keneth	
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	
	De producto	X
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.	
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024	
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y Adolescentes localizados, por medio del Sistema Alba-Keneth.	
<b>Pertinencia</b>	Hoy en día, los índices de niños, niñas y adolescentes con reporte de desaparición van en aumento, la acción inmediata a la desaparición de esta población es la activación de la Alerta Alba-Keneth, teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada y evitar que esta sea agredida y/o violentados sus derechos.	
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número alertas activadas; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.	

<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2014								
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>					
	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>					
				X					
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.26	1.66	2.44	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67
<b>Línea Base</b>	1		3,600						
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las delegaciones.								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia: Sistema de Alerta Alba-Keneth y delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los NNA localizados.								
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>									
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>		
13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante la aplicación de Sistema Alba-Keneth			13-0-0-2-0-2 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth			Localización de niños, niñas y adolescentes mediante la aplicación de Sistema Alba-Keneth		
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 3,600 niños, niñas y adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.									

<b>Nombre de la Institución</b>	<b>11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN</b>	
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos	
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	
	De producto	X
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.	
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad	
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el porcentaje de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad	
<b>Pertinencia</b>	Las mujeres, Adultos Mayores y personas con discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.	
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.	

<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2014								
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>			<b>Departamento</b>			<b>Municipio</b>	
	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>			<b>Semestral</b>			<b>Anual</b>	
								X	
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.3	1.02	1.98	1.98	1.36	1.36	1.36	1.36
<b>Línea Base</b>	1	809							
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.								
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>									
<b>Productos</b>		<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>	
13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos			13-0-0-3-0-2 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos			Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos	
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 809 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.									

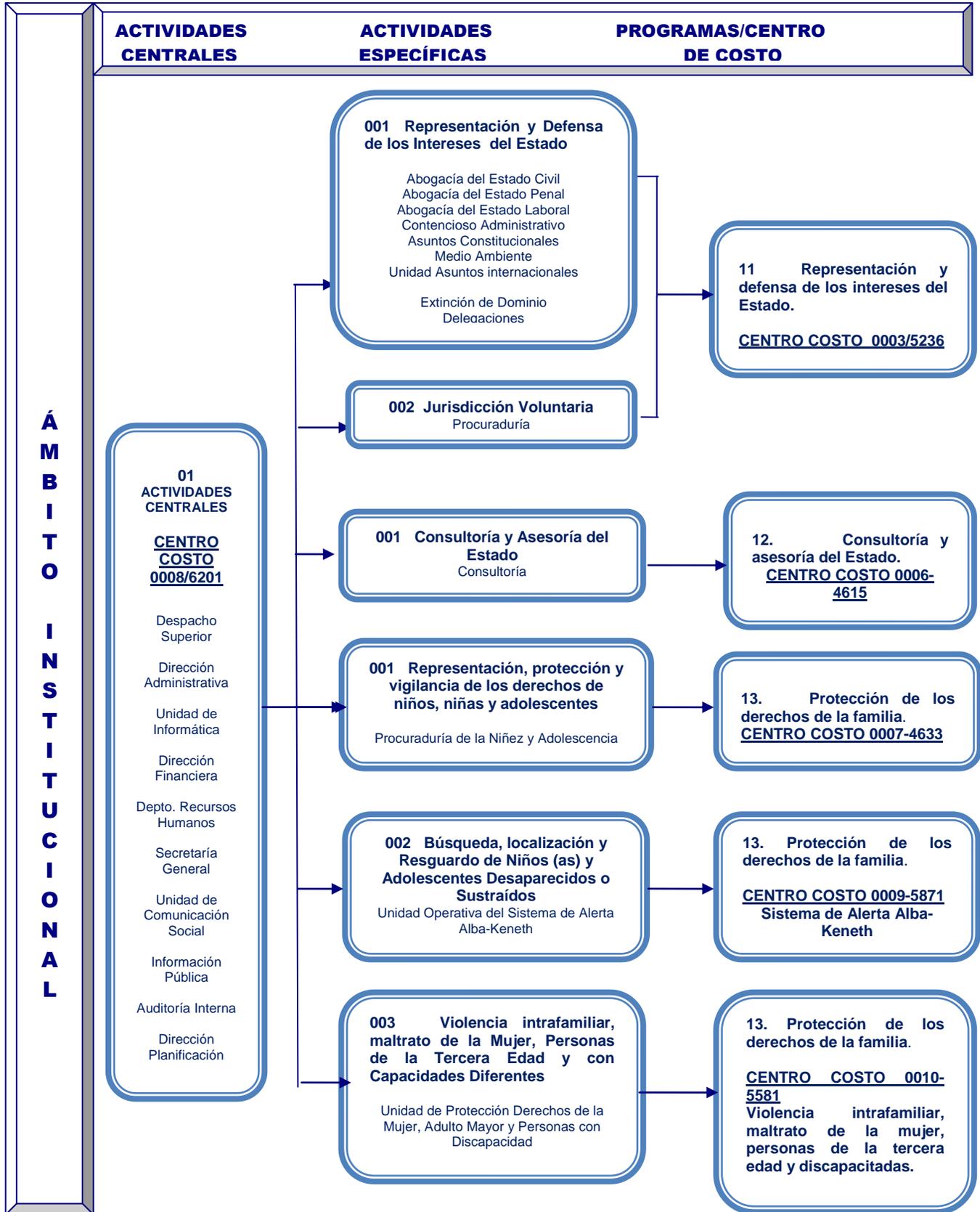
## 7. Vinculación de productos y subproductos con red de categorías programáticas

Producto /Subproducto	Unidad de medida	PRG*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	Descripción
		01					<b>Actividades Centrales</b>
			00				Sin Subprograma
				000			Sin Proyecto
<b>Dirección y Coordinación</b>	<b>Documento</b>				001	000	Dirección y Coordinación
Dirección y Coordinación	Documento						
		11					<b>Representación y Defensa de los Intereses del Estado</b>
			00				Sin Subprograma
				000			Sin Proyecto
<b>Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte</b>	<b>Caso</b>				001	000	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso						
<b>Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados</b>	<b>Documento</b>				002	000	Jurisdicción Voluntaria
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento						
		12					<b>Consultoría y Asesoría del Estado</b>
			00				Sin Subprograma
				000			Sin Proyecto
<b>Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales</b>	<b>Documento</b>				001	000	Consultoría y Asesoría del Estado
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento						
		13					<b>Protección de los Derechos de la Familia</b>
			00				Sin Subprograma
				000			Sin Proyecto
<b>Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos</b>	<b>Persona</b>				001	000	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	Persona						
<b>Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth</b>	<b>Persona</b>				002	000	Búsqueda, Localización y Resguardo de Niños (AS) y Adolescentes Desaparecidos o Sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
Niños, niñas y adolescentes, localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth	Persona						
<b>Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos</b>	<b>Persona</b>				003	000	Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona						

## 8. Estructura Programática 2018

PRG	SPR	PRY	ACT	OBR	DENOMINACIÓN
<b>01</b>					<b>Actividades Centrales</b>
	<b>00</b>				Sin Subprograma
		<b>000</b>			Sin Proyecto
			<b>001</b>	<b>000</b>	Dirección y Coordinación
<b>11</b>					<b>Representación y Defensa de los Intereses del Estado</b>
	<b>00</b>				Sin Subprograma
		<b>000</b>			Sin Proyecto
			<b>001</b>	<b>000</b>	Representación y Defensa de los Intereses del Estado
			<b>002</b>	<b>000</b>	Jurisdicción Voluntaria
<b>12</b>					<b>Consultoría y Asesoría del Estado</b>
	<b>00</b>				Sin Subprograma
		<b>000</b>			Sin Proyecto
			<b>001</b>	<b>000</b>	Consultoría y Asesoría del Estado
<b>13</b>					<b>Protección de los Derechos de la Familia</b>
	<b>00</b>	<b>000</b>	<b>001</b>	<b>000</b>	Representación, Protección y Vigilancia de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes
			<b>002</b>	<b>000</b>	Búsqueda, localización y resguardo de niños(as) y adolescentes desaparecidos o sustraídos (Sistema de Alerta Alba-Keneth)
			<b>003</b>	<b>000</b>	Protección de los derechos de la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad

## 9. Centros de Costos y áreas que los integran



# 10. Anexos

## Clasificadores temáticos

Entidad:  
11140021 Procuraduría General de la Nación

Clasificador Temático	No.	Estructura Programática							Nivel asociado del Clasificador		
		Entidad	PG	SPG	PY	ACT	OB	UBG	1	2	3
Enfoque de Género	1	11140021	13	00	000	003	000	0101	08	04	02
Niñez	2	11140021	13	00	000	001	000	0101	06	05	01
	3	11140021	13	00	000	002	000	0101	06	05	02
Juventud	4	11140021	13	00	000	001	000	0101	07	Pendiente de información de Conjuve/Minfin	
	5	11140021	13	00	000	002	000	0101	07		

## Variables de metas físicas

<b>Procuraduría General de la Nación</b>	
<b>Variables para elaboración de Estadísticas</b>	
<b>Direcciones</b>	
<b>Procuraduría</b>	
<b>ACTIVIDADES</b>	
<b>2.1</b>	<b>Expedientes Nuevos</b>
	Notariales
	Judiciales
	RENAP
<b>2.2</b>	<b>Expedientes vigentes anteriores</b>
	Notariales
	Judiciales
	RENAP
<b>Consultoría</b>	
<b>11.1</b>	Escrituras Publicas
<b>11.2</b>	Dictámenes
<b>11.3</b>	Opiniones
<b>11.4</b>	Providencias
<b>11.5</b>	Asesorías al Estado
<b>Extinción de Dominio</b>	
<b>10.1</b>	Resoluciones nuevas
<b>10.2</b>	Anteriores vigentes

<b>Abogacías del Estado</b>	
<b>Departamento de Abogacía del Estado Área Penal</b>	
<b>3.1</b>	Expedientes Nuevos ingresados
<b>3.2</b>	Expedientes Años anteriores
<b>Departamento de Abogacía del Estado Área Civil</b>	
<b>4.1</b>	Expedientes nuevos ingresados
<b>4.2</b>	Económico Coactivo
<b>4.3</b>	Expedientes Civiles anteriores
<b>4.4</b>	Económico anteriores
<b>Departamento de Abogacía del Estado Área Laboral</b>	
<b>5.1</b>	Expedientes ordinarios nuevos
<b>5.1</b>	Expedientes ordinarios Colectivos
<b>5.2</b>	Ordinarios y colectivos que se tramitan
<b>Departamento de Abogacía del Estado Área Contencioso Administrativo</b>	
<b>6.1</b>	Expedientes nuevos ingresados
<b>6.2</b>	Anteriores vigentes y que se tramitan
<b>Departamento de Abogacía del Estado Área Asuntos Constitucionales</b>	
<b>7.1</b>	Expedientes nuevos ingresados
<b>7.2</b>	Evacuaciones de segunda audiencia
<b>Departamento de Abogacía del Estado Área Medio Ambiente</b>	
<b>8.1</b>	Denuncias Ambientales
<b>Unidad de Asuntos Internacionales</b>	
	Expedientes ingresados

<b>Procuraduría de la Niñez y Adolescencia</b>	
<b>Dirección de Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia</b>	
<b>1.2</b>	NNA'S incluidos en las denuncias por rango de edad y género
<b>1.5</b>	Número de rescates de niños, niñas y adolescentes
<b>1.15.1</b>	NNA migrante no acompañado, vía aérea
<b>1.15.2</b>	NNA migrante no acompañado, vía terrestre
<b>Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba Keneth</b>	
	NNA localizados mes actual
	NNA localizados en el mes actual, de otros meses
<b>Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad</b>	

<b>Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad</b>	
<b>1</b>	Denuncias violencia intrafamiliar mujeres nuevos
<b>2</b>	Usuarios atendidos violencias intrafamiliar mujeres
<b>1</b>	Denuncias de adultos mayores nuevos
<b>2</b>	Usuarios atendidos adultos mayores
<b>1</b>	Denuncias de personas con discapacidad nuevas
<b>2</b>	Usuarios atendidos personas con discapacidad

## **Matrices e indicadores de gestión 2018**



## **Procuraduría General de la Nación**

### **Matrices e Indicadores de Gestión 2018**

#### **Área Sustantiva**

## Dirección de Procuraduría

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Expedientes Nuevos Ingresados, Notariales	Documentos	732	1331	913	2976	
2	Expedientes Nuevos Ingresados, Judiciales	Documentos	92	171	118	381	
3	Expedientes Nuevos Ingresados, RENAP	Documentos	504	1050	696	2250	
4	Expedientes de años anteriores que se tramitan, Notariales	Documentos	640	1175	805	2620	
5	Expedientes de años anteriores que se tramitan, Judiciales	Documentos	84	166	109	359	
6	Expedientes de años anteriores que se tramitan, RENAP	Documentos	135	104	85	324	
7	Expedientes Resueltos, Notariales	Documentos	1487	2746	1874	6107	
8	Expedientes Resueltos, Judiciales	Documentos	175	339	225	739	
9	Expedientes Resueltos, RENAP	Documentos	558	1077	724	2359	
<b>Totales</b>			<b>4407</b>	<b>8159</b>	<b>5549</b>	<b>18115</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 a 6/7 a 9	<u>Expedientes Nuevos Ingresados</u> Expedientes Resueltos

## Dirección de Consultoría

No.	Acciones	Unidad de medida	CUATRIMESTRE			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			PRIMER	SEGUNDO	TERCERO		
1	Dictámenes	Documentos	888	888	888	2664	
2	Opiniones	Documentos	12	14	16	42	
3	Vistos Buenos	Documentos	580	580	580	1740	
4	Providencias	Documentos	364	364	364	1092	
5	Oficios	Documentos	116	116	116	348	
6	Informes	Documentos	12	12	12	36	
7	Mesas de trabajo	Documentos	52	52	52	156	
<b>Totales</b>			2024	2026	2028	<b>6,078</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 al 5	<u>Documentos ejecutados</u>
1 al 5	Documentos programados

## Dirección de Procuraduría, Niñez y Adolescencia

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	NNA´S incluidos en las denuncias por rango de edad y género	Personas	4,156	4,156	4,156	12,468	
2	Numero de rescates niñas, niños y adolescentes	Personas	860	860	860	2,580	
3	Migrantes no acompañados vía aérea	Personas	928	928	928	2,784	
4	Migrantes no acompañado vía terrestre	Personas	1,348	1,348	1,348	4,044	
<b>Totales</b>			<b>7,308</b>	<b>4,172</b>	<b>4,172</b>	<b>15,652</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1 y 2	Denuncias y rescates ejecutados
	Denuncias y rescates programados
3 y 4	Migrantes no acompañados vía aérea
	Total migrantes acompañados
3 y 4	Migrantes no acompañados vía terrestre
	Total migrantes acompañados

**Unidad Operativa de la Coordinadora Nacional del sistema de Alerta  
ALBA-KENETH**

No.	Acciones	Unidad de medida	Cronograma			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	NNA, localizados en el mes	Personas	1355	1558	1464	<b>4377</b>	
2	NNA, localizados en el mes de otros meses	Personas	1664	1552	1717	<b>4933</b>	
3	Alertas creadas y activadas del año	Personas	1899	2059	2008	<b>5966</b>	
4	Alertas desactivadas del año	Personas	1250	1404	1227	<b>3881</b>	
	<b>Totales</b>		6168	6573	6416	<b>19157</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
4	<u>Alertas desactivadas del año</u>
3	Alertas creadas y activadas del año

## Dirección de Extinción de Dominio

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Resoluciones de delegación nuevas	Casos	24	25	28	77	
2	Casos de años anteriores que se tramitan	Casos	25	5	0	30	
3	Sentencias favorables para el estado	Casos	18	21	16	55	
4	Sentencias desfavorables para el estado	Casos	4	10	5	19	
5	Audiencias orales evacuadas	Casos	75	83	77	235	
6	Reuniones CONABED	Casos	3	4	5	12	
7	Reuniones SENABED	Casos	10	7	11	28	
8	Montos trasladados a favor del estado	Casos				US\$ 7,994,704.44 y Q. 3,165,719.09	
9	Montos trasladados a PGN por el dinero extinguido	Casos	0	0		Q. 640,846.48	
<b>Totales</b>						<b>456</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3 3 y 4	<u>Sentencias favorables para el Estado</u> Total de sentencias
4 3 y 4	<u>Sentencias desfavorables para el Estado</u> Total de sentencias

## Departamento de Asuntos Constitucionales

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Expedientes nuevos ingresados	Casos	376	259	273	908	
2	Evacuaciones de segunda audiencia	Casos	165	102	93	360	
3	Vistas publicas	Casos	134	178	144	456	
4	Impugnaciones	Casos	28	25	20	73	
5	Sentencias a favor del estado	Casos	172	135	176	483	
6	Sentencias en contra del estado	Casos	166	63	81	310	
<b>Totales</b>			1041	762	787	2590	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<u>5</u> 5 y 6	<u>Sentencias a favor del estado</u> Total Sentencias
<u>6</u> 5 y 6	<u>Sentencias en contra del estado</u> Total Sentencias

## Departamento de Asuntos Constitucionales

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Expedientes nuevos ingresados	Casos	376	259	273	908	
2	Evacuaciones de segunda audiencia	Casos	165	102	93	360	
3	Vistas publicas	Casos	134	178	144	456	
4	Impugnaciones	Casos	28	25	20	73	
5	Sentencias a favor del estado	Casos	172	135	176	483	
6	Sentencias en contra del estado	Casos	166	63	81	310	
<b>Totales</b>			1041	762	787	2590	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<u>5</u> 5 y 6	<u>Sentencias a favor del estado</u> Total Sentencias
<u>6</u> 5 y 6	<u>Sentencias en contra del estado</u> Total Sentencias

## Departamento de Abogacía del Estado Área Civil

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Expedientes nuevos ingresados civiles	Casos	60	60	60	180	Estas cantidades dependen de la cantidad de expedientes que envíen las diferentes instituciones del Estado
2	Expedientes nuevos ingresados económico coactivos	Casos	100	100	100	300	Estas cantidades dependen de la cantidad de expedientes que envíen las diferentes instituciones del Estado
3	Expedientes civiles de años anteriores que se tramitan	Casos	5802	6042	6282	18126	
4	Expedientes económico coactivos de años anteriores que se tramitan	Casos	6694	7094	7494	21282	
5	Memoriales interponiendo recursos	Casos	21	21	21	63	
6	Acciones Constitucionales (amparos)	Casos	0	0	0	0	
7	Sentencias a favor del estado	Casos	25	25	25	75	
8	Sentencias contra el estado	Casos	0	0	0	1	

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
9	Montos a favor del estado	Casos	0	0	0	0	No se puede determinar debido a que los montos de los expedientes son muy variados.
10	Casos internacionales	Casos	0	0	0	0	
11	Memoriales planteando demandas nuevas	Casos	100	100	100	300	
12	Memoriales Evacuando Audiencias	Casos	213	213	213	639	
13	Memoriales proponiendo prueba	Casos	46	46	46	138	
14	Memoriales Varios	Casos	208	208	208	624	
<b>Totales</b>			<b>13269.33</b>	<b>13909.332</b>	<b>14549.332</b>	<b>41,728</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
7 7 y 8	<u>Sentencias a favor del estado</u> Total de sentencias
8 7 y 8	<u>Sentencias en contra del estado</u> Total de sentencias

## Departamento de Abogacía del Estado Área Medio Ambiente

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre				Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer	Anual	
1	Denuncias de casos de materia ambiental	Casos	55	38	34	127	1.- Que las personas denuncien los hechos de contaminación ambiental. 2.- Que el Organismo Judicial, de intervención a esta Abogacía del Estado, como representante del Estado. 3.- En disponibilidad de presupuesto, en relación a transporte y combustible. 4.- Situación e incremento de la violencia. 5.- Poca colaboración de las instituciones, toda vez que la información requerida es reiterada en varias oportunidades.
2	Sentencias favorables	Casos	0	1	0	1	
3	Sentencias desfavorables	Casos	0	1	0	1	
4	Medidas restauradoras	Casos	2	2	1	5	
5	Medidas de mitigación	Casos	0	0	1	1	
6	Medidas desjudicializadora (criterio de Oportunidad)	Casos	2	3	2	7	
7	Inspecciones oculares	Casos	25	27	22	74	
8	Citaciones al congreso de la republica	Casos	2	2	2	6	
9	Participación en mesas de trabajo	Casos	34	34	29	97	
<b>Totales</b>			<b>120</b>	<b>108</b>	<b>91</b>	<b>319</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<u>2</u>	<u>Sentencias favorables</u>
2,3,4,5,6	Total Sentencias
<u>4</u>	<u>Medidas restauradoras</u>
2,3,4,5,6	Total Sentencias
<u>5</u>	<u>Medidas de mitigación</u>
2,3,4,5,6	Total Sentencias
<u>6</u>	<u>Medida Desjudicializadora</u>
2,3,4,5,6	Total Sentencias

## Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Denuncias violencia intrafamiliar mujeres nuevos	Personas	179	189	188	556	
2	Usuarios atendidos violencias intrafamiliar mujeres	Personas	430	440	403	1273	
3	Expedientes concluidos intrafamiliar	Personas	248	280	248	776	
4	Denuncias de adultos mayores nuevos	Personas	37	41	33	111	
5	Usuarios atendidos adultos mayores	Personas	43	45	40	128	
6	Expedientes concluidos adulto mayor	Personas	15	18	19	52	
7	Denuncias de personas con discapacidad nuevas	Personas	35	34	34	103	
8	Usuarios atendidos personas con discapacidad	Personas	37	36	37	110	
9	Expedientes concluidos personas con discapacidad	Personas	16	21	22	59	
<b>Totales</b>			<b>1040</b>	<b>1104</b>	<b>1024</b>	<b>3168</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<u>3</u>	<u>Expedientes concluidos intrafamiliar</u>
2	Usuarios atendidos violencias intrafamiliar mujeres
<u>6</u>	<u>Usuarios atendidos adultos mayores</u>
5	Expedientes concluidos adulto mayor
<u>9</u>	<u>Expedientes concluidos personas con discapacidad</u>
8	Usuarios atendidos personas con discapacidad

## Departamento de Abogacía del Estado Área Contencioso Administrativo

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Expedientes nuevos ingresados	Casos	301	217	100	1136	
2	Expedientes que se tramitan de años anteriores	Casos	2328	2695	1428	11474	
3	Impugnaciones	Casos	342	382	277	1725	
4	Interposiciones de Lesividad	Casos	0	0	0	0	
5	Acciones constitucionales (amparo, inconstitucionalidad, exhibición)	Casos	0	0	0	0	
6	Sentencias a favor del estado	Casos	200	258	155	1071	
7	Sentencias contra el estado	Casos	85	95	69	429	
8	Casaciones favorables	Casos	0	0	15	15	
9	Casaciones desfavorables	Casos	127	87	90	518	
10	Casos internacionales	Casos	0	0	0	0	
<b>Totales</b>			<b>3383</b>	<b>3734</b>	<b>2134</b>	<b>9,251</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
6 6 y 7	<u>Sentencias favorables a favor del estado</u> Total sentencias
7 6 y 7	<u>Sentencias contra el estado</u> Total sentencias

## Departamento de Abogacía del Estado Área Penal

No.	Descripción	Unidad de Medida	Cuatrimestre			Total	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Procesos nuevos ingresados	casos	165	155	130	450	
2	Memoriales con apersonamiento a procesos	memoriales en cada expediente	20	27	17	111	
3	Memoriales con impugnaciones	memoriales en cada expediente	4	4	4	20	
4	Memoriales evacuando audiencias	memoriales en cada expediente	14	13	18	72	
5	Asistencia a Juicio de Faltas	agenda	28	24	18	122	
6	Denuncias presentadas ante el MP	Razón en el expediente	12	8	4	44	
7	Asistencia a audiencias de Debate	agenda	31	42	55	201	
8	Asistencia a audiencias orales	agenda	815	815	760	4020	
9	Amparos		0	0	1	1	
10	Revisión de expedientes activos en Juzgados y MP	Razón en el expediente	80	90	80	420	
11	Sentencias a favor del Estado de Guatemala (y otras resoluciones)	caso	11	13	11	59	
12	Sentencias en contra del Estado de Guatemala	caso	0	1	1	3	
13	Revisión y depuración de expedientes	Razón en el expediente	135	290	265	1115	
14	Notificaciones y Bol. Tel. recibidas, analizadas, marginadas e ingresadas al Sistema	notificacion	670	770	580	3460	
15	elaboración de Oficios	oficio	120	235	195	905	

No.	Descripción	Unidad de Medida	Cuatrimestre			Total	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
16	Solicitudes de vehiculos	solicitud	40	40	40	200	
17	Reuniones con el personal	memoria de reunión	4	4	4	20	
18	Reuniones externas con otras Instituciones	informe	6	4	4	24	
19	Asistencia a capacitaciones	covocatoria	2	4	4	16	
20	Elaboración de agenda diaria/audiencias	agenda	80	80	80	400	
21	Gabinetes jurídicos	Análisis del caso	12	12	12	60	
22	informes a Jefatura y Despacho Superior	informes	110	120	73	533	
23	MONTO RECAUDADO	casos	80,000.00	80,000.00	80,000.00	240,000.00	
			30	26	25	137	
<b>Totales</b>			<b>2359</b>	<b>2751</b>	<b>2356</b>	<b>2356</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
<u>11</u> 11 y 12	<u>Sentencias a favor del estado</u> Total de sentencias
<u>12</u> 11 y 12	<u>Sentencias en contra del estado</u> Total de sentencias

## Unidad de Asuntos Internacionales

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Análisis y seguimientos a procesos de arbitrajes e internacionales activos.	Expediente	62	80	80	364	
2	Informar del estado actual de los procesos a la Procuradora General de la Nación.	Informe	2	1	2	5	
3	Preparar y presentar planes estratégicos para la defensa del Estado.	Expediente	10	6	7	23	
4	Llevar a cabo las comunicaciones varias entre Procuraduría General de la Nación y el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversión. (Comunicaciones)	Expediente	20	20	20	100	
5	Dirigir y realizar las actuaciones necesarias para la prevención o reacción frente a posibles demandas internacionales	Expediente	11	8	8	27	
6	Análisis sobre expedientes de procesos de arbitrajes concluidos.	Informe	2	1	0	3	
7	Coordinación de Mesa Técnica de la Comisión Interinstitucional de Apoyo en Procesos de Arbitraje (reuniones) y actividades de seguimiento de la Comisión Interinstitucional.	Expediente	24	27	12	63	
8	Promover el cumplimiento de los Tratados y Convenios Internacionales.	Informe	1	2	1	4	
9	Integrar las diferentes comisiones en razón de la defensa de los intereses del Estado en el ámbito o con repercusiones internacionales (reuniones).	Expediente	12	16	16	44	
10	Acompañamiento en las consultas realizadas a Consultoría o Abogacías de de Procuraduría General de la Nación.	Expediente	4	4	4	12	
11	Llevar archivo correspondiente de las actividades en ejecución o fenecidas.	Archivo	39	32	32	174	
<b>Totales</b>			<b>187</b>	<b>197</b>	<b>182</b>	<b>645</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Número de análisis y seguimiento a procesos de arbitrajes e internacionales ejecutados</u> Número de análisis y seguimientos a procesos de arbitrajes e internacionales programado
3	<u>Número de Preparaciones y presentaciones de planes estratégicos para la defensa del Estado ejecutado</u> Numero de Preparaciones y presentaciones de planes estratégicos para la defensa del Estado programado
5	<u>Número de Direcciones a realizar en las actuaciones para la prevención o reacción frente a posibles demandas internacionales ejecutadas</u> Número de direcciones a realizar en las actuaciones para la prevención o reacción frente a posibles demandas internacionales programadas



## **Procuraduría General de la Nación**

### **Matrices e Indicadores de Gestión 2018 Área de Apoyo**

## Unidad de Presupuesto

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Revisión del SICOIN, de la carga del Presupuesto Anual de Egresos de la Institución	Registro	1	0	0	2	
2	Elaboración de la Programación indicativa Anual	Documento	0	0	1	1	
3	Programación Financiera Cuatrimestral	Documento	1	1	1	5	
4	Programación Financiera Mensual	Documento	4	4	4	20	Aprobación de cuotas Minfin
5	Reprogramación Financiera Mensual	Documento	5	5	5	25	Aprobación de cuotas Minfin
6	Emisión de Dictámenes de Presupuesto	Documento	12	12	11	59	
7	Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Anual	Documento	0	1	0	2	
8	Participación en la Formulación del POA institucional	Registro	1	0	0	2	
9	Revisión POA en SICOIN en coordinación con la Dirección de Planificación	Registro	0	1	0	2	
10	Gestión de modificaciones presupuestarias y registro de propuesta de ampliación presupuestaria (variable)	Documento	12	12	16	64	
11	Presentación de Informe Cuatrimestral de Rendición de Cuentas	Documento	1	1	1	5	
12	Presentación de Informe de Gestión de la Ejecución Financiera y Avance de Metas Cuatrimestral	Documento	1	1	1	5	
13	Entrega de información pública de Oficio a la Unidad de Información Pública de la institución	Documento	5	5	5	25	

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
14	Presentación al Despacho Superior de Informes ejecutivos de la ejecución presupuestaria mensual	Documento	4	4	4	20	
15	Aprobación de comprobantes de seguimiento físico	Documento	5	5	5	25	
16	Emisión, modificación y aprobación de Constancias de Disponibilidad Presupuestaria de acuerdo a requerimiento	Documento	16	18	16	84	
17	Registro del Gasto - Codificación del gasto	Registro	1490	1800	1575	8155	
18	Registro y aprobación de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso (COM)	Documento	565	675	675	3155	Aprobación cuatrimestral de cuotas (Minfin)
19	Registro a nivel solicitado de comprobantes únicos de registro (CUR) de compromiso y devengado (CYD)	Documento	43	43	44	216	
20	Revisión presupuestaria de la Programación de contrataciones del renglón 029	Registro	5	5	5	25	
21	Aprobación de comprobantes de programación y ejecución de metas físicas	Documento	5	5	5	25	
22	Oficios emitidos	Documento	70	73	103	389	
<b>Totales</b>			<b>2246</b>	<b>2671</b>	<b>2477</b>	<b>12,311</b>	

Número de acciones que representa el indicador	Indicador
17	<u>Número de registro de gasto realizado</u> Número de registro de gasto programado
18	<u>Número de registro de CUR's realizados</u> Número de registro de CUR's programados

## Unidad de Contabilidad

No.	Acciones	Unidad de Medida	Cronograma			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Elaboración Cajas Fiscales	Documento	4	4	4	12	
2	Elaboración de Conciliaciones Bancarias	Documento	8	8	8	24	
3	Verificación de Conciliaciones Bancarias	Documento	4	4	4	12	
4	Revisión de documentos contables (Inc. Expedientes de pago de Fondo Rotativo, nóminas y pagos por CUR)	Documento	2500	2775	2300	7,575	Dependiendo la ejecución
5	Preparar declaración anual ISR	Actualización	1	0	0	1	
6	Elaboración de los CUR's contables de Devengado	CUR's	770	900	900	2,570	Dependiendo del movimiento de las contrataciones y la ejecución
7	Atender requerimiento de Auditoría Interna	Documento	4	4	4	12	
8	Atender solicitudes de Contraloría General de Cuentas	Documento	4	2	4	10	
9	Archivo de Documentación Contable	Archivo	1120	900	900	2,920	
10	Elaboración de constancias de retención ISR, IVA	Constancias	498	540	540	1,578	Dependiendo del movimiento de las contrataciones y la ejecución
11	Aprobación de registros realizados por la Unidad de Inventarios por compra de bienes	Registro	3	2	4	9	Dependiendo de la ejecución.
<b>Totales</b>			<b>4916</b>	<b>5139</b>	<b>4668</b>	<b>14,723</b>	

Número de acciones que representa el indicador	Indicador
4	<u>Número de Documentos revisados</u> Número de documentos programados
6	<u>Número de CUR's. realizados (devengado)</u> Numero de CUR'S programados
10	<u>Numero de constancias de Retención</u> Numero de constancias pogramadas

## Unidad de Seguridad

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Planificar turno para agentes de Policia Nacional Civil y propios de la institución	Documento	24	24	24	72	
2	Reportar novedades, ejemplo: daños al edificio o mobiliario, personal que se queda fuera de horario	Documento	120	123	122	365	
3	Proporcionar Seguridad al personal y las instalaciones de la Institución	Documento	120	123	122	365	
4	Asignar al personal de seguridad para autoridades, funcionarios y servidores públicos	Documento	120	123	122	365	
5	Monitorear las cámaras de seguridad y grabaciones	Documento	120	123	122	365	
6	Solicitar oficios o pases de ingreso o egreso del producto, mobiliario y equipo	Documento	372	372	372	1116	
7	Solicitar y registrar destino de los vehículos	Documento	1800	1800	1800	5400	
8	Proporcionar y coordinar seguridad personal a la Máxima Autoridad de la institución.	Documento	120	123	122	365	
<b>Totales</b>			<b>2796</b>	<b>2811</b>	<b>2806</b>	<b>8413</b>	

Número de acciones que representa el indicador	Indicador
3	<u>No. de supervisiones realizadas al personal</u> No. de supervisiones programadas al personal

## Unidad de Compras

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Solicitudes recibidas en la Unidad de Compras	Documento	920	920	840	2680	
2	Elaboración y gestión de órdenes de pago y compra	Órdenes	920	920	840	2680	
3	Elaboración de gestión de órdenes de liquidación (arrendamientos y servicios)	Órdenes de Liquidación	940	950	910	2800	
4	Elaboración y gestión de órdenes de compra	Órdenes de compra	920	920	840	2680	
5	Eventos de cotización finalizados	Documento	4	2	2	8	
6	Elaboración y gestión de órdenes de liquidación	Órdenes de Liquidación	920	920	840	2680	
7	Elaboración de ordenes del sub-grupo 18 liquidaciones, publicación de contratos y documentos de respaldo: acuerdo, boleta de la contraloría y facturas por cda pago del mes, en el Portal de GUATECOMPRAS .	Contratos, Acuerdos, Boletas de la Contraloría, Facturas por cda mes elaborado	600	600	600	1800	
8	Compras realizadas	Facturas pagadas	924	922	842	2688	
9	Cuadros de Liquidación de reintegro de Caja Chica elaborados y revisados	Cuadros	13	16	16	45	
<b>Totales</b>			<b>6161</b>	<b>6170</b>	<b>5730</b>	<b>18061</b>	

Número de acciones que representa el indicador	Indicador
2.4	<u>No. De Órdenes de Compra Realizadas</u> No. de Órdenes de Compra
3.6	<u>No. de ordenes de liquidación realizadas</u> No. de Órdenes de liquidación programadas
7	<u>No. de Órdenes de subgrupo 18 realizadas</u> No. de Órdenes de subgrupo 18 programdas

## Unidad de Almacén

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Recepción de suministros y elaboración de constancias de ingreso de Almacén	Constancia de ingreso al Almacén	98	180	165	443	
2	Despacho de requisiones de suministros por unidades administrativas y delegaciones	Requisición	480	640	640	1760	
3	Elaboración de informes mensuales de Sección (kardex, Ingresos, Requisiciones y Consolidado)	Informe	3	4	4	11	
4	Análisis y depuración de autorización de cantidad de suministros a entregar	Documento	0	0	1	1	
5	Elaboración de inventario de Almacén y Elaboración de Informe Inventario Físico de Suministros de Almacén	Documento	3	4	4	11	
<b>Totales</b>			<b>584</b>	<b>828</b>	<b>814</b>	<b>2226</b>	

Número de acciones que representa el indicador	Indicador
1	<u>Número de constancias de ingreso al Almacén realizadas</u> Número de Constancias de Ingreso al Almacén programadas
2	<u>Número de despachos atendidos</u> Número de despachos programados

## Unidad de Transporte y Logística

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Recepcionar solicitudes de piloto, vehículo y/o combustible	Formulario	1150	1150	1155	3455	
2	Requerimiento y Organización de la logística de as comisiones solicitadas.	Documento	114	114	117	345	
3	Recepción, revisión y control de informes de consumo de cupones de combustible (central y departamental)	Informe	101	100	101	302	
4	Número de cupones de combustible entregados	Cupones	2445	2545	2450	7440	
5	Preparar expediente de vehículos con servicios, mantenimiento y reparaciones realizadas.	Expendiente	87	65	81	233	
6	Inspección y recepción del vehículo que se entrega al personal solicitante	Documento	1160	1160	1160	3480	
7	Elaboración de expediente para dar inicio a solicitud de pago a talleres	Documento	60	60	60	180	
8	Informe de percances automovilísticos	Informe	2	2	2	6	
<b>Totales</b>			5119	5196	5126	15441	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	<u>No. de documentos por requerimientos realizados</u> No. De documentos por requerimientos programados
3	<u>Número de cupones de combustible entregados</u> No. De informes de cupones de combustible programados
7	<u>No. De Expedientes atendidos para efectuar pago</u> <u>No. De Expedientes para pago programados</u>

## Departamento de Recursos Humanos

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Elaboración de Contrato Renglón 029	Documento	368	742	5	2225	Según la necesidad del servicio
2	Elaboración de Contratos Sub Grupo 18	Documento	181	368	4	1102	Según la necesidad del servicio
3	Reclutamiento y Selección Renglon 029	Registro	18	5	5	51	
4	Reclutamiento y Selección Sub Grupo 18	Registro	12	4	4	36	
5	Rescisión de contratos Renglón 029	Documento	0	0	0	0	
6	Rescisión de Contratos Sub Grupo 18	Documento	0	0	0	0	
7	Elaboración de Gafetes	Registro	30	9	9	87	Por extravío o reposición
8	Elaboración de Gafetes para Pasantes	Registro	1	2	0	6	
9	Elaboración de Gafetes para Practicantes de diversificado	Registro	0	0	0	0	
10	Elaboración de Gafetes para Visitantes	Registro	0	0	0	0	
11	Control Asistencia de Personal	Registro	17	18	17	87	Solicitudes extraordinarias
12	Elaboración de Certificados del IGSS	Registro	119	88	109	523	A discreción de solicitantes
13	Elaboración de proroga 022	Documento	106	105	0	422	Según necesidad de servicio
14	Elaboración de contrato 022	Documento	3	0	1	7	Según necesidad de servicio
15	Elaboración de nombramientos 011	Documento	9	1	6	26	Según necesidad de servicio
16	Remociones del renglón 011	Documento	6	4	6	26	Según necesidad de servicio
17	Dar por termindo renglón 022	Documento	0	0	0	0	Según necesidad de servicio
18	Elaboración de informes laborales	Registro	56	56	56	280	
19	Autorización de Formularios de Vacaciones	Documento	25	9	125	193	A discreción de solicitantes

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
20	Constancias de Prestación de Servicios Subgrupo 18	Documento	82	85	90	424	A discreción de solicitantes
21	Constancias de Prestación de Servicios Subgrupo 029	Documento	110	89	95	493	A discreción de solicitantes
22	Finiquitos de Vacaciones	Documento	10	0	0	20	Solicitadas por personal de baja
23	Solvencias	Documento	10	0	0	20	Solicitadas por personal de baja
24	Licencias	Documento	12	11	11	57	A discreción de solicitantes
25	Citas Odontologo	Registro	125	240	240	970	Según emergencias
26	Aceptación de Practicantes	Registro	0	0	41	41	Según solicitudes
27	Inducción de Practicantes	Documento	0	0	3	3	
28	Aceptación de Pasantes	Registro	1	2	0	6	Según solicitudes
29	Inducción de Pasantes	Documento	1	1	3	7	
<b>Totales</b>			<b>1302</b>	<b>1839</b>	<b>830</b>	<b>7,112</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Número de contratos realizados 029</u>
	Total de contratados 029 y Sub grupo 18
2	<u>Numero de contratos realizados Sub Grupo 18</u>
	Total de contratados 029 y Sub grupo 18

## Unidad de Nóminas

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Elaboración pago de planilla 029,022 y 011	Documento	16	16	16	80	facturas revisadas y que cumplan los requisitos
2	Primer Cuatrimestre: Bonos segundo Cuatrimestre: Bono 14, Bono Tercer Cuatrimestre, Bono Aguinaldo y Bono Vacacional.	Documento	2	1	2	8	personal cumple con el tiempo que se requiere para la cancelacion de los bonos
3	Elaboración de Planilla Prestaciones del personal 011 y 022	Documento	12	12	12	60	presentacion de documentacion requerida y calculos aritmeticos
4	Elaboración de planilla de Indemnización del personal 011 y 022.	Documento	12	12	12	60	presentacion de documentacion requerida y calculos aritmeticos
5	Elaboración de reporte de personal afecto y no afecto a ISR, 011 y 022.	Documento	0	0	265	265	calculo correcto de lo devengado durante el año
6	Elaboración de voucher personal 011 y 022	Documento	1060	1060	1060	5300	acreditacion completa de sueldo a personal
7	Elaboración de Retenciones contratistas 029, IVA, ISR	Documento	980	980	980	4900	acreditacion completa de los honorarios percibidos
8	Revisión y firma de Constancias de Ingresos	Documento	80	80	80	400	traslado de parte de recursos humanos despues de la solicitud de parte del interesado
9	Elaboración de dictámenes bonos de Antigüedad	Reporte	8	8	4	36	solucitud de parte del interesado, dictamen de parte de ONSEC

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
10	Elaboración de proyección de cuota Presupuestaria	Documento	1	1	1	5	verificación del presupuesto asignado
11	Ingresos de Contratos Contratistas 029	Contrato	245	245	0	980	traslado de parte de recursos humanos cuando se complete la papelería
12	Descuentos Judiciales	Documento	32	32	32	160	presentación de oficios de parte de los juzgados a la unidad
13	Descuentos de Boleto de Ornato	Voucher	30	0	0	60	personal no presenta su documento
14	Revisión de facturas e Informes Contratistas 029	Documento	980	980	980	4900	presentación de facturas en las fechas establecidas
<b>Totales</b>			<b>3458</b>	<b>3427</b>	<b>3444</b>	<b>17,214</b>	

Número de acciones que representa el indicador	Indicador
1	<u>Número de planillas pagados 011, 022, 029 pagadas</u> No. de planillas pagados 011, 022, 029 Programadas
6	<u>Número de voucher de personal 011 y 022 realizados</u> Número de voucher de personal
7	<u>Número de retenciones de contratistas 029 realizadas</u> Número de retenciones de contratistas 029 programadas
14	<u>Número de facturas e informes revisados</u> Número de facturas e informes revisados programados

## Clínica Médica

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Atención médica	Personas	855	1080	990	2925	Tiempo disponibles del colaborador y/o familiar, permisos de los jefes de las distintas unidades para asistir a la clinica, referencias de los visitantes.
2	Evaluación de menores	Personas	105	95	95	295	Referencias y solicitudes de la Procuraduria de la Niñez y Adolescencia, asistencia a cita por los hogares albergantes de los menores.
3	Salud preventiva	actividades	3	5	4	12	Tiempo disponibles del colaborador, así como permisos de los jefes de las distintas unidades para que asistan a las distintas jornadas y charlas, referencias de los visitantes.

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Atención médica colaboradores</u>
	Total atención médica
	Atención médica familiares
	Total atención médica

## Dirección de Planificación

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Ingreso del PEI 2016-2022, POM 2018-2021 y POA 2019, en los sistemas SICOIN, SIGES	Documento	0	1	0	1	
2	Análisis y registro de información para el "Informe de ejecución mensual de metas físicas en el sistema de contabilidad integrado (SICOIN)"	Documento	4	4	4	12	
3	Análisis y registro de información en el Sistema de Planes - SIPLAN-, para el informe de avance de ejecución cuatrimestral, solicitado por SEGEPLAN.	Documento	1	1	1	3	
4	Análisis y registro de información para el "Informe de clasificadores temáticos" solicitado por el MINFIN.	Documento	1	1	1	3	
5	Análisis y registro de información para el "Informe de gestión, análisis y justificaciones".	Documento	1	1	1	3	
6	Solicitud, registro, monitoreo y evaluación metas no físicas, 2017 por dependencias	Documento	1	0	0	1	
7	Registro, análisis y elaboración de Informe cuatrimestral de metas no físicas "Informe del seguimiento de las acciones realizadas durante el cuatrimestre, año 2018.	Documento	0	1	1	2	
8	Solicitud y registro de programación, metas no físicas, año 2019, por dependencias y sedes.	Documento	1	0	0	1	
9	Registro, análisis y elaboración de Informe cuatrimestral de metas no físicas "Informe de programación año 2019".	Documento	1	0	0	1	

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el
			Primer	Segundo	Tercer		
10	Brindar asistencia técnica y asesoría de Planificación a las autoridades y dependencias de la institución.	Registro reuniones	10	10	10	30	
11	Participar en las reuniones de planificación con las instituciones del Sector Justicia, y/o gobierno central.	Documento	2	4	3	9	
12	Elaboración del POA 2019 institucional, PEI 2016-2022 y POM 2018-2021	Documento	1	1	1	3	
13	Participar en eventos de planificación de Gobierno.	Documento	2	2	3	7	
14	Revisión, actualización manuales normas y procedimientos	Documento	2	4	2	8	
15	Revisión, actualización de estadísticas mensuales de áreas sustantivas	Documento	136	136	136	408	
<b>Totales</b>			163	166	163	492	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2, 3, 4 y 5	<u>Documentos para varias instituciones realizados</u> Documentos para varias instituciones programados
14	<u>Revisión, actualización manuales normas y procedimientos realizados</u> Revisión, actualización manuales normas y procedimientos programados

## Unidad de Informática

No.	Acciones	Unidad de medida	Cronograma			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Soporte de hardware y software específico a usuarios.	Servicio.	80	80	80	240	
2	Copias de seguridad de los equipos asignados a los usuarios de PGN.	Copia de seguridad.	80	80	80	240	
3	Copia de seguridad de información de datos Alba Keneth.	Servicio.	80	80	80	240	
4	Copia de seguridad de la información de la base de datos de RRHH.	Servicio.	80	80	80	240	
5	Creación de usuarios de PGN.	Usuario.	12	10	9	30	
6	Servicio de creación de correo electrónico.	Servicio.	12	10	9	30	
7	Medición del desempeño de los servicios informáticos.	Informe.	26	82	72	180	
8	Desarrollo de aplicaciones informáticas.	Módulo.	1	1	1	3	
9	Instalación de puntos de red.	Puntos de red.	24	23	23	70	
10	Diagnóstico de situación actual de plataformas informáticas en delegaciones regionales.	Informe.	2	2	1	5	
11	Planos de infraestructura informática y redes de datos.	Informe.	2	2	1	5	
12	Capacitación de usuario de equipo informático.	Persona.	5	20	15	40	
<b>Totales</b>			403	470	450	1,323	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Servicios realizados</u> Servicios programados
2	<u>Copias de seguridad realizada</u> Copias de seguridad programada
3	<u>Copias de seguridad realizada</u> Copias de seguridad programada
4	<u>Copias de seguridad realizada</u> Copias de seguridad programada
5	<u>Usuarios creados</u> Usuarios programados
6	<u>Correos creados</u> Correos programados
7	<u>Mediciones realizadas</u> Mediciones programadas
8	<u>Módulos desarrollados</u> Módulos programados
9	<u>Puntos de red instalados</u> Puntos de red programados
10	<u>Diagnósticos realizados</u> Diagnósticos programados
11	<u>Planos realizados</u> Planos programados
12	<u>Persona capacitada</u> Personas programados

## Unidad de Comunicación Social

No.	Acciones	Unidad de medida	Cronograma			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Monitoreo de medio de comunicación escritos	Documento	85	89	86	260	
2	Resumen noticioso distribuido a través de medios digitales (correo electrónico, WhatsApp)	Documento	85	89	86	260	
3	Cobertura Informativa y fotográfica de actividades donde participa PGN	Registro Digital	66	53	60	179	
4	Redacción de diversos materiales Informativos	Registro Digital	73	67	73	213	
5	Atención a medios de comunicación	Registro Digital	67	52	47	166	
6	Desarrollo de campañas de proyección de PGN	Documento	0	0	0	0	
<b>Totales</b>			376	350	352	1078	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
3	<u>Número de coberturas informativas realizadas</u> Número de coberturas informativas programadas

## Información Pública

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a información pública.	Registro	80	80	80	400	
2	Emitir resoluciones administrativas en las que se brinde respuesta a los solicitantes en cuanto a a la información requerida.	Resoluciones Administrativas	80	80	80	240	
3	Registro digital en la plataforma de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a Información Pública de Procuraduría de Derechos Humanos.	Registro	80	80	80	240	
4	Publicación de información Pública de oficio institucional en el portal de la institución en cumplimiento con: 1. Ley de acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Artículo 10. 2. Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2016, Decreto 14-2015, del Congreso de la República. 3. Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto 101-97 del Congreso de la República.	Publicación	40	40	40	120	
<b>Totales</b>			<b>280</b>	<b>280</b>	<b>280</b>	<b>840</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Número de solicitudes información atendidas</u> Número de solicitudes de información programadas
2	<u>Número de resoluciones administrativas</u> Número de resoluciones administrativas
3	<u>Número de Registros digitales en PDH</u> Número de registros en PDH programadas
4	<u>Número de publicaciones de oficio efectuadas</u> Número de publicaciones de oficio programadas

## Secretaría General

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Expedientes ingresados	Supervisiones	2,883	2,883	2,883	8,650	
2	Expedientes egresados		2,745	2,745	2,745	8,235	
3	Acuerdos Emitidos	Expedientes	40	40	40	120	
4	Certificaciones de acuerdos de delegación de representación	Expedientes	3,383	3,383	3,383	10,148	
5	Resoluciones emitidas	Expedientes	25	25	25	75	
6	Oficios	Expedientes	131	131	131	393	
7	Providencias	Expedientes	251	251	251	754	
8	Notificaciones	Expedientes	35	35	35	106	
<b>Totales</b>			<b>9,493</b>	<b>9,493</b>	<b>9,493</b>	<b>28,481</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Número de expedientes ingresados ejecutados</u> Número de expedientes ingresados programados
4	<u>Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación realizados</u> Número de certificaciones de acuerdos de delegación de representación programados

## Inspectoría General

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Elaboración del plan de inspecciones	Planes	2	2	2	6	Aprobación de los planes
2	Inspecciones realizadas a: Delegaciones Regionales y a Unidades de PGN	Informes de inspección	11	10	4	46	Disponibilidad de recursos
3	Expedientes tramitados por Denuncia	Expedientes	19	30	32	130	Disponibilidad de recurso humano; informes circunstanciados e informes finales
4	Seguimiento a las recomendaciones de los informes de inspección	Expedientes	9	8	8	42	Verificación al cumplimiento de las recomendaciones
5	Expedientes tramitados de oficio	Expedientes	2	4	4	16	Disponibilidad de recurso (transporte, combustible, recurso humano, tiempo)
6	Participación en las mesas de trabajo organizados por la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad	Reuniones	7	4	4	26	Programación y material de las reuniones sobre los temas que se abordan. Disponibilidad de recurso (transporte, combustible, recurso humano, tiempo)
<b>Totales</b>			<b>50</b>	<b>58</b>	<b>54</b>	<b>266</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
2	<u>Inspecciones realizadas</u> Inspecciones programadas
3	<u>Denuncias recibidas</u> Denuncias programadas

## Auditoria Interna

No.	Acciones	Unidad de medida	Cuatrimestre			Anual	Factores que inciden en el cumplimiento
			Primer	Segundo	Tercer		
1	Auditorías realizadas (incluye seguimiento anual)	Informes	5	12	5	22	
2	Informes de seguimiento de oficio	Informes	1	1	0	2	
3	Otras actividades (de apoyo, especiales)	Informes	4	4	4	12	Actividades realizadas por requerimientos del despacho o apoyo a R.H.
<b>Totales</b>			<b>10</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	

Número de acciones que representan al indicador	Indicador
1	<u>Auditorías realizadas</u> Auditorías programadas