



Procuraduría General de la Nación

000001

Plan Operativo Multianual (POM) 2023-2027

Abril 2022

Abogado Jorge Luis Donado Vivar
Procurador General de la Nación

Dirección y coordinación:

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro
Directora de Planificación

Elaboración y edición:

Lcda. MSc. Sonia Betzabé De la Rosa Monzón, Profesional en Planificación

Versión Abril, 2022

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
15 Avenida 9-69, Zona 13
Ciudad de Guatemala
Guatemala, C.A.
Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787
www.pgn.gob.gt



@PGNGuatemalaOficial



@PGNguatemala



@PGNguatemalaOficial

Índice

1. Marco Estratégico Institucional	1
1.1 Misión	1
1.2 Visión	1
1.3 Principios	2
1.4 Valores	3
2. Seguimiento a Nivel Multianual	4
2.1 Fichas de Indicadores de Resultado	4
2.2 Fichas de Indicadores de Producto	6
3. Metas a Nivel de Resultado	12
4. Metas a Nivel de Producto	13
5. Matriz de Planificación Operativo Multianual	14
6. Matriz de Planificación Operativo Multianual (de acuerdo con el presupuesto estimado para el 2023-2027	15

1. Marco Estratégico Institucional

1.1 Misión*

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.

1.2 Visión*

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

*Fuente: Acuerdo 59-2019

1.3 Principios*

- Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.

Igualdad



- Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.

Legalidad



- Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.

Objetividad



- Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.

Juridicidad



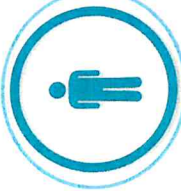
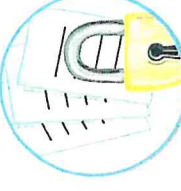
- Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.

Transparencia



*Fuente: Acuerdo 59-2019

1.4 Valores*

						
Respeto: Reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de los demás y sus derechos.	Confidencialidad: Mantener la reserva de la información institucional, en el desempeño de sus funciones.	Diligencia: Ejercer las atribuciones con el debido cuidado, dentro de los plazos y procedimientos establecidos.	Integridad: Obrar con rectitud.	Ética: Actuar conforme los valores morales y a los principios institucionales.	Profesionalismo: Desarrollar las actividades con compromiso, y mesura responsabilidad de acuerdo a sus competencias	Tolerancia: Reconocer la diversidad de criterios, educación y formación de todas las personas.

*Fuente: Acuerdo 59-2019

2. Seguimiento a Nivel Multianual

2.1 Fichas de Indicadores de Resultado

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del Indicador	De Resultado	x								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo -Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional			Departamento			Municipio		
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral			Semestral			Anual		
								X		
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1			58,060	(año base 2021)					
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros) Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Nombre de la Institución		11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador		Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del indicador	De Resultado	X									
	De producto										
Objetivo Asociado al Indicador:		b. Representar y proteger a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos									
Objetivo Estratégico		Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Política Pública Asociada		Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad •Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Pácífica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población •Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad									
Descripción del Indicador		El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales									
Pertinencia		Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de de investigación y Representación de Casos en 18 Delegaciones Regionales y 4 en Sede Central (años 2023-2024) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación		La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo		Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional				Regional		Departamento		Municipio		
	X										
Frecuencia de la Medición	Mensual				Cuatrimestral		Semestral		Anual		
	X										
Tendencias del Indicador											
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	
Valor (del indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%	
Línea Base	1		54,970		(año base 2021)						
Medidas de Verificación											
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado										
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.										
Unidad Responsable	Dirección de Planificación										
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones Regionales, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.										

Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y Defensa de los intereses del Estado									
Categoría del Indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado, Unidad de Asuntos Internacionales y Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales de la Institución.									
Pertinencia	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en los cuales, la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1		42,800 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección, Abogacías, Unidad y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos		Indicadores					
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales		11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte		Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales					
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 42,800 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la Institución debe intervenir y ser parte.									
Pertinencia	Debido a que, el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio, con el cual, se beneficia la ciudadanía.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que, han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que, han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		15,260 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Dirección de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Procuraduría y de las Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos		Indicadores					
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos		11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.		Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos					
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 15,260 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN													
Nombre del Indicador	Consultoría y Asesoría del Estado													
Categoría del indicador	<table border="1"> <tr> <td>De Resultado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>De producto</td> <td>X</td> </tr> </table>										De Resultado		De producto	X
De Resultado														
De producto	X													
Objetivo Asociado al Indicador:	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.													
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.													
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad													
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del Estado.													
Pertinencia	Tomando en cuenta que, el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales; así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.													
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.													
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021													
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio										
	X													
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual										
				X										
Tendencias del Indicador														
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032				
Valor (del indicador)	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09	1.10	1.12				
Línea Base	1		6,000 (año base 2021)											
Medidas de Verificación														
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado													
Procedencia	Registro de la Dirección de Consultoría, incluyendo las delegaciones.													
Unidad Responsable	Dirección de Planificación													
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación, el informe cuantitativo de los pronunciamientos emitidos a requerimiento de otras entidades.													
Producción asociada al cumplimiento de la meta														
Productos	Indicadores		Subproductos		Indicadores									
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Consultoría y Asesoría del Estado		12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.		Consultoría y Asesoría del Estado									
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,000 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.														

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con capacidades diferentes.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.									
Pertinencia	El maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunos de los delitos que afectan y ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; de esta cuenta, es necesario atender la demanda de la población, brindando protección y representación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; cuando carezcan de ellos									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los niños, niñas y adolescentes en peligro o con sus derechos violados.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de NNA atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		44,535 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los niños, niñas y adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos			Indicadores		
13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos		Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos			Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos		
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 44,535 niños, niñas y adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto		X							
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con capacidades diferentes.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados, en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en los Niños, Niñas y Adolescentes localizados por medio del Sistema de Alerta Alba-Keneth.									
Pertinencia	Los reportes de desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes van en aumento; la acción inmediata a la desaparición de esta población, es la activación de la Alerta Alba-Keneth; teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada desaparecida y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número NNA reportados desaparecidos, sustraídos y localizados; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional			Departamento			Municipio		
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral			Semestral			Anual		
								X		
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		9,530 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, la Unidad de la Coordinadora del Sistema de Alerta Alba-Keneth y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los NNA localizados.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores			Subproductos			Indicadores		
13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth		Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth			13-0-0-2-0-2 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth			Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth		
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 9,530 niños, niñas y adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Procuraduría General de la Nación		11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN										
Nombre del Indicador		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos										
Categoría del indicador		De Resultado										
		De producto		X								
Objetivo Asociado al Indicador:		Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con capacidades diferentes.										
Objetivo Asociado al Indicador:		Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.										
Política Pública Asociada		Política Nacional de Seguridad, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas. Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) , Política Nacional en Discapacidad, Política Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Mayores en Guatemala										
Descripción del Indicador		El indicador permite establecer el incremento o disminución de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad										
Pertinencia		Las mujeres, Adultos Mayores y personas con discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.										
Interpretación		La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.										
Fórmula de cálculo		13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021										
Ámbito Geográfico		Nacional		Regional		Departamento		Municipio				
		X										
Frecuencia de la Medición		Mensual		Cuatrimstral		Semestral		Anual				
								X				
Tendencias del Indicador												
Años		2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	
Valor (del indicador)		1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24	
Línea Base		1	905 (año base 2021)									
Medidas de Verificación												
Como se va a lograr		A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado										
Procedencia		Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales										
Unidad Responsable		Dirección de Planificación										
Metodología de Recopilación		Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las personas atendidas: Mujer,Adulto Mayor y Personas con Discapacidad										
Producción asociada al cumplimiento de la meta												
Productos		Indicadores				Subproductos		Indicadores				
13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos				13-0-0-3-0-2 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos				
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 905 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.												

3. Metas a Nivel de Resultado

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año Base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta						
					2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, casos de intereses del Estado en 28% (16,280 casos)	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos.	1	2021	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de las Abogacías + Documentos de Procuraduría.							
					81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%
										95.6%	97.8%
											100.0%

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año Base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta						
					2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Para el 2032, se ha incrementado el número de diligenciamientos en atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 personas)	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amanezados, y/o violados en sus derechos humanos.	1	2021	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos acciones de NINA + casos o acciones de NINA + casos Alba Keneth + Casos de la UPDMAMPCD							
					76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%
											94.3%
											97.1%
											100.0%

4. Metas a Nivel de Producto

RESULTADO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2023	2024	2025	2026	2027	INDICADOR
			META	META	META	META	META	
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 28% (De 72% en el año 2021 a 100% en el 2032)	11-0-0-10-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	44,529	45,420	46,328	47,255	48,200	Representación y defensa de los intereses del Estado
	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189	16,675	17,175	17,691	18,221	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
Sin Resultado	12-0-0-10-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121	6,182	6,244	6,306	6,369	Consultoría y asesoría del Estado
Para el 2032, se ha incrementado el número de diligenciamientos en la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (De 618% en el año 2021 a 100% en el 2032)	13-0-0-10-1 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	Persona	47,247	48,665	50,125	51,628	53,177	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos
	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	10,110	10,414	10,726	11,048	11,379	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth
	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	942	960	980	999	1,019	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos

5. Matriz de Planificación Operativo Multianual

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual										Indicador del Producto	Magnitud del Indicador	Año Base	Formula de Cálculo	Meta por Año							
		2023		2024		2025		2026		2027						2023	2024	2025	2026	2027			
		Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q												
Estado con representación y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	44,529	Q 54,196,153.00	45,420	Q 53,015,153.00	46,328	Q 54,942,153.00	47,255	Q 55,877,153.00	48,200	Q 55,826,153.00	1	Representación y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Elección 2021 (42,800 Casos)	2021	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Total de Casos atendidos según Elección 2021 (42,800 Casos)				44,529	45,420	46,328	47,255	48,200
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189	Q 1,218,800.00	16,675	Q 1,218,800.00	17,175	Q 1,218,800.00	17,691	Q 1,218,800.00	18,221	Q 1,218,800.00	1	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	2021	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos año base 2021 (15,260 Documentos)				16,189	16,675	17,175	17,691	18,221
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121	Q 5,976,388.00	6,182	Q 5,976,388.00	6,244	Q 5,976,388.00	6,306	Q 5,976,388.00	6,369	Q 5,976,388.00	1	Consultoría y asesoría del Estado	2021	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021 (6,000 Documentos)				6,121	6,182	6,244	6,306	6,369
Niños, niñas y adolescentes, y/o referidos para la protección de sus derechos	Persona	47,247	Q 30,545,374.00	48,665	Q 30,545,374.00	50,125	Q 30,545,374.00	51,628	Q 31,045,374.00	53,177	Q 31,545,374.00	1	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos	2021	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referidos para la protección de sus derechos / Total de NNA atendidos año base 2021 (44,535 Personas)				47,247	48,665	50,125	51,628	53,177
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	10,100	Q 12,235,480.00	10,414	Q 12,235,480.00	10,726	Q 12,235,480.00	11,048	Q 12,735,480.00	11,379	Q 13,235,480.00	1	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema de alerta Alba-Keneth	2021	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2021 (9,530 Personas)				10,100	10,414	10,726	11,048	11,379
Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad referidos para la protección de sus derechos	Persona	942	Q 3,260,974.00	960	Q 3,260,974.00	980	Q 3,260,974.00	999	Q 3,260,974.00	1,019	Q 3,260,974.00	1	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad referidos para la protección de sus derechos	2021	13-0-0-3-0-1 Mujeres, niñas y adolescentes referidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad referidos para la protección de sus derechos año base 2021 (805 Personas)				942	960	980	999	1,019

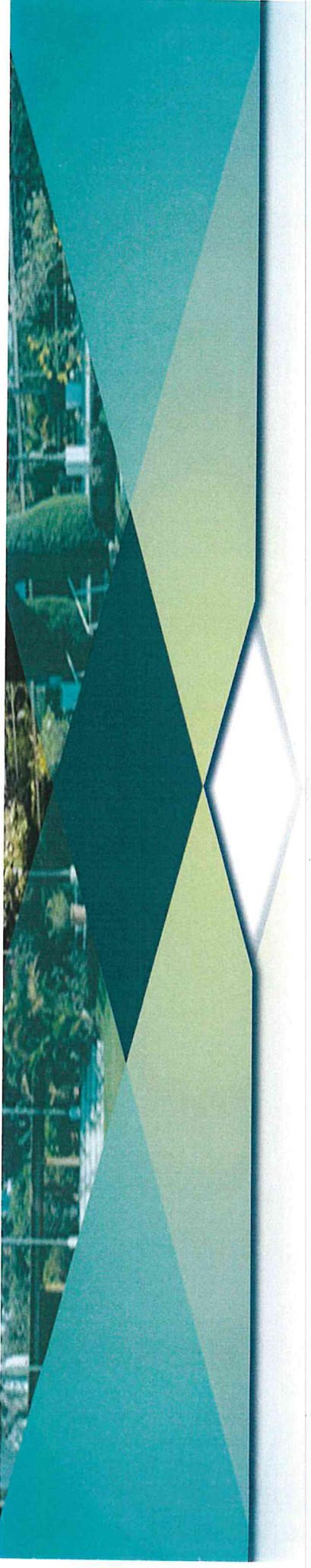
Actividades Centrales, Programa 01	Q 42,476,831.00	Q 44,476,831.00	Q 44,476,831.00	Q 44,476,831.00	Q 44,476,831.00	Q 44,476,831.00
Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13	Q 107,433,169.00	Q 106,352,169.00	Q 108,179,169.00	Q 110,114,169.00	Q 111,063,169.00	Q 111,063,169.00
Totales	Q 149,910,000.00	Q 150,729,000.00	Q 152,656,000.00	Q 154,591,000.00	Q 155,540,000.00	Q 155,540,000.00

Nota: Elaboración sobre la base de los Techos Presupuestarios Preliminares, asignados por el Ministerio de Finanzas Públicas, formulación del Ejercicio Fiscal 2023 y Multianual 2023-2027; según Oficio del Ministerio de Finanzas Públicas (Nota 0692 del 11 de abril 2021).

6. Matriz de Planificación Operativo Multianual (de acuerdo con el presupuesto estimado para el 2023-2027)

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual										Indicador del Producto	Magnitud del Indicador	Año Base	Formula de Cálculo	Meta por Año																				
		2023		2024		2025		2026		2027																										
		Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q																									
Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias judiciales en las que fuere parte	Caso	44,529	Q 103,052,100.00	45,420	Q 112,409,915.00	46,328	Q 121,005,906.00	47,255	Q 128,206,497.00	48,200	Q 134,827,148.00	Representación y defensa de los intereses del Estado	1	2021	11-Q-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias judiciales en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021 (42,800 Casos)		44,529	45,420	46,328	47,255	48,200															
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189	Q 2,867,100.00	16,675	Q 3,002,322.00	17,175	Q 3,096,882.00	17,691	Q 3,206,570.00	18,221	Q 3,327,227.00	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos	1	2021	11-Q-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021 (15,260 Documentos)		16,189	16,675	17,175	17,691	18,221															
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121	Q 19,727,400.00	6,182	Q 20,086,510.00	6,244	Q 20,895,161.00	6,306	Q 21,884,677.00	6,369	Q 22,073,144.00	Consultoría y asesoría del Estado	1	2021	12-Q-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021 (6,000 Documentos)		6,121	6,182	6,244	6,306	6,369															
Niños, niñas y adolescentes, representados, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos	Persona	47,247	Q 71,271,700.00	48,665	Q 82,062,455.00	50,125	Q 84,568,700.00	51,628	Q 88,025,571.00	53,177	Q 94,908,128.00	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos	1	2021	13-Q-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos / Total de NNA atendidos año base 2021 (44,535 Personas)		47,247	48,665	50,125	51,628	53,177															
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Aba-Keneh	Persona	10,100	Q 46,743,800.00	10,414	Q 47,955,370.00	10,726	Q 48,950,987.00	11,048	Q 48,345,597.00	11,379	Q 48,180,597.00	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema de alerta Aba-Keneh	1	2021	13-Q-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Aba-Keneh / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Aba-Keneh año base 2021 (9,530 Personas)		10,100	10,414	10,726	11,048	11,379															
Mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	942	Q 7,987,000.00	960	Q 8,514,893.00	980	Q 8,917,055.00	999	Q 9,408,760.00	1,019	Q 9,949,636.00	Atención a mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad, para la protección de sus derechos	1	2021	13-Q-0-3-0-1 Mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021 (905 Personas)			960	980	999	1,019															
Actividades Centrales, Programa 01																	POA 2027																			
		Q 88,450,900.00	Q 100,968,535.00	Q 113,565,389.00	Q 116,121,928.00	Q 120,734,120.00											Q 120,734,120.00																			
Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13																	POA 2026					POA 2025					POA 2024					POA 2023				
		Q 251,549,100.00	Q 274,031,465.00	Q 285,434,611.00	Q 299,878,072.00	Q 313,465,880.00											Q 299,878,072.00	Q 313,465,880.00																		
Totales		Q 340,000,000.00	Q 375,000,000.00	Q 399,000,000.00	Q 416,000,000.00	Q 434,000,000.00											Q 416,000,000.00	Q 434,000,000.00																		

Nota: Elaboración sobre la base de las estimaciones presupuestarias para el 2023-2027



Dirección de Planificación

0000010

