

# Plan Operativo Multianual (POM) 2018-2022



**Enero 2019**

## Índice

1	Marco Estratégico Institucional .....	1
1.1	Misión .....	1
1.2	Visión.....	1
1.3	Principios .....	1
1.4	Valores .....	1
	Seguimiento a Nivel Multianual.....	3
2	Fichas de Indicadores de Producto.....	3
3	Metas a Nivel de Producto .....	9
4	Matriz de Planificación Operativo Multianual.....	10
5	ANEXOS .....	11

## 1 Marco Estratégico Institucional

### 1.1 Misión

La Procuraduría General de la Nación es la institución pública creada por mandato constitucional, cuyas competencias están orientadas a la asesoría jurídica y consultoría de la administración pública, ejerciendo la personería del Estado de Guatemala, a través de la Procuradora General de la Nación. La institución representa y defiende a los niños, niñas y adolescentes, a las mujeres, adultos mayores y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción, de conformidad con las leyes.

### 1.2 Visión

Ser la institución pública transparente y dinámica, comprometida con un digno ejercicio de la personería de la Nación, que garantiza una efectiva, pronta e imparcial asesoría de las entidades estatales, asegurando el íntegro cumplimiento de las atribuciones que le han sido encomendadas y que sea referente en la protección de las personas que por mandato legal le corresponde tutelar.

### 1.3 Principios

**Igualdad:** Todas las personas son atendidas sin ningún tipo de distinción preferente.

**Legalidad:** Todas sus actuaciones se encuentran apegadas a derecho.

**Objetividad:** En los asuntos sometidos a su consideración, actúa sin perjuicios y con una actitud imparcial.

**Justicia:** Cumple con sus funciones, otorgando a cada uno de los que le es debido, tanto en sus relaciones con el Estado, como con la población.

**Transparencia:** Destina todos sus recursos a la obtención de sus objetivos y comunica abiertamente a la ciudadanía la ejecución de sus acciones sustantivas, administrativas y financieras.

### 1.4 Valores

**Dignidad y Decoro:** Observancia de una conducta digna y brindando una atención al público de forma respetuosa y con moderación.

**Confidencialidad:** Garante del uso adecuado de la información de los casos que conozca, tramite y resuelva.

**Diligencia:** En el ejercicio de sus actividades, derivadas de sus atribuciones, resolverá con el debido cuidado y prontitud dentro de los plazos, métodos y procedimientos establecidos institucionalmente.

**Integridad:** Hacer lo correcto.

**Ética:** Ejercerá sus funciones siguiendo los valores, principios, ideales y normas de observancia general.

**Profesionalismo:** En el conocimiento de los asuntos sometidos a su consideración, aplica en forma acertada la ciencia que corresponda a los mismos, presentando sus resultados con calidad extraordinaria.

**Tolerancia:** Reconoce la existencia de la diversidad de criterios, educación, formación y expresión de todas las personas con las que tiene relación.

## Seguimiento a Nivel Multianual

### 2 Fichas de Indicadores de Producto

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Representación y defensa de los intereses del Estado					
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado					
	De producto	X				
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y sostener los derechos de la Nación en todos los juicios en los que fuere parte.					
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad					
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de los diferentes Departamentos de Abogacía de la Institución.					
<b>Pertinencia</b>	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que la puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en la cual la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.					
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.					
<b>Fórmula de cálculo</b>	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte/ Casos atendidos según Ejecución 2014.					
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio		
	X					
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual		
				X		
<b>Tendencias del Indicador</b>						
<b>Años</b>	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Valor (del indicador)</b>	1.00	1.71	1.72	1.72	1.72	1.72
<b>Línea Base</b>	Año 2014 Valor: 12,342					
<b>Medidas de Verificación</b>						
<b>Procedencia</b>	Registro de los Departamentos de abogacías del estado, incluyendo las delegaciones departamentales.					
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación					
<b>Metodología de Verificación</b>	Mensualmente los Departamentos, Delegaciones y Oficinas mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviará a la Unidad de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.					
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>						
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>	
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales		11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte		Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales	
<b>Nota Técnica:</b>						
La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 12,342 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.						

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos.					
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado					
	De producto	X				
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y sostener los derechos de la Nación en todos los juicios en los que fuere parte.					
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad					
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la institución debe intervenir y ser parte.					
<b>Pertinencia</b>	Debido a que el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio con el cual se beneficia la ciudadanía.					
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.					
<b>Fórmula de cálculo</b>	11-0-0-1-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos ejecutados año base 2014					
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio		
	X					
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual		
					X	
<b>Tendencias del Indicador</b>						
<b>Años</b>	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Valor (del indicador)</b>	1.00	1.20	1.14	1.14	1.14	1.14
<b>Línea Base</b>	Año 2014 Valor: 13,321					
<b>Medidas de Verificación</b>						
<b>Procedencia</b>	Registro del área de Procuraduría, incluyendo las delegaciones departamentales.					
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación					
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente Procuraduría y delegaciones departamentales enviarán a la Unidad de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.					
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>						
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>	
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Casos de jurisdicción voluntaria atendidos y diligenciados		11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados		Casos de jurisdicción voluntaria atendidos y diligenciados	
<b>Nota Técnica:</b>						
La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 13,321 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.						

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Consultoría y asesorías del Estado					
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado					
	De producto		X			
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.					
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad					
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del estado.					
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales, así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.					
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.					
<b>Fórmula de cálculo</b>	12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales en ejecución del 2014					
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio		
	X					
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual		
						X
<b>Tendencias del Indicador</b>						
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1.00	1.77	1.25	1.25	1.25	1.25
<b>Línea Base</b>	Año base 2014 Valor: 6,328					
<b>Medidas de Verificación</b>						
<b>Procedencia</b>	Registro del área de Consultoría, incluyendo las delegaciones departamentales.					
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación					
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente Consultoría y delegaciones departamentales enviará a la Unidad de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.					
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>						
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>	
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría	Consultoría y asesorías del Estado		12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría		Consultoría y asesorías del Estado	
<b>Nota Técnica:</b>						
La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,328 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.						

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos					
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado					
	De producto	X				
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.					
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia.					
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y Adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.					
<b>Pertinencia</b>	Hoy en día, los índices de maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunas de las delitos que ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; de esta cuenta, es necesario la atención que se le da ante la demanda de la protección y representación de la población antes citada, a fin de resguardar sus derechos.					
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los niños, niñas y adolescentes en peligro o con sus derechos violados.					
<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos / Año base					
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>		
	X					
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimstral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>		
				X		
<b>Tendencias del Indicador</b>						
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1.00	3.50	2.58	2.58	2.58	2.58
<b>Línea Base</b>	Año base 2014 Valor 6,300					
<b>Medidas de Verificación</b>						
<b>Procedencia</b>	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, incluyendo las delegaciones departamentales.					
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación					
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia y delegaciones departamentales enviará a la Unidad de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.					
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>						
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>	
13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos		13-0-0-1-0-2 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos		Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos.	
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,300 niños, niñas y adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.						

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth					
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado					
	De producto	X				
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.					
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia.					
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y Adolescentes localizados, por medio del sistema Alba-Keneth.					
<b>Pertinencia</b>	Hoy en día, los índices de niños, niñas y adolescentes con reporte de desaparición van en aumento, la acción inmediata a la desaparición de esta población es la activación de la alerta Alba-Keneth, teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada y evitar que esta sea agredida y/o violentados sus derechos.					
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número alertas activadas; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.					
<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth/ Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth del año base					
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>		
	X					
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>		
					X	
<b>Tendencias del Indicador</b>						
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1.00	1.26	1.20	1.20	1.20	1.20
<b>Línea Base</b>	Año base 2014 Valor 3,600					
<b>Medidas de Verificación</b>						
<b>Procedencia</b>	Registros de la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las delegaciones departamentales.					
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación					
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia y Sistema de Alerta Alba-Keneth enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las alertas activadas; niños, niñas y adolescentes localizados y alertas desactivadas.					
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>						
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>	
13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth		13-0-0-2-0-2 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth		Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth	
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 3,600 niños, niñas y adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.						

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN					
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos					
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado					
	De producto	X				
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos. Actividad 1 y 2, Programa 13					
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad; Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres; Política Nacional de Discapacidad. / Seguridad y Estado de Derecho					
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el porcentaje de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios del Departamento de Protección de los derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.					
<b>Pertinencia</b>	Las mujeres, Adultos Mayores y personas con discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.					
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.					
<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos/ Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos del año base					
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>		<b>Municipio</b>	
	X					
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimstral</b>	<b>Semestral</b>		<b>Anual</b>	
						X
<b>Tendencias del Indicador</b>						
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1.00	1.30	1.32	1.32	1.32	1.32
<b>Línea Base</b>	Año base 2014 Valor 809					
<b>Medidas de Verificación</b>						
<b>Procedencia</b>	Registros internos de la Procuraduría de la Mujer, Adulto Mayor y Personas Discapacitadas					
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación					
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.					
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>						
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>	
13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes para la protección de sus derechos		13-0-0-3-0-2 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos		Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes para la protección de sus derechos	
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 809 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.						

### 3 Metas a Nivel de Producto

PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2018	2019	2020	2021	2022	INDICADOR
		META	META	META	META	META	
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	32,000	32,200	32,500	33,000	33,500	Representación y defensa de los intereses del Estado
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	17,160	15,900	15,950	16,000	16,100	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	8,518	8,000	8,100	8,200	8,300	Consultoría y asesoría del Estado
13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	37,119	20,000	21,000	22,000	22,300	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos
13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	10,850	8,900	8,950	9,000	9,050	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth
13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,066	1,650	1,700	1,750	1,800	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos
94-07-0-2-0-1 Intervenciones relacionadas con la emergencia, erupción del volcán de Fuego; asignaciones especiales del Congreso de la república.	Persona	180					Atención por desastres naturales y calamidades públicas. Estado de calamidad pública, erupción del volcán de Fuego (DG-1-2018)

Las metas físicas del año 2018, se actualizan con Resolución No. 028-2018-DS-DPL, Comprobante de Modificación Física C02F No. 1, Resolución 089-2018-DS, Resolución 109-2018-DS, Resolución 140-2018-DS-DPL, para el Ejercicio Fiscal 2018.

#### 4 Matriz de Planificación Operativa Multianual

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual						Indicador de Producto	Magnitud del Indicador	Año Base	Formula de Cálculo	Meta por Año					
		2018		2019		2020						2018	2019	2020	2021	2022	
		Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q										
Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias judiciales en las que fuere parte	Caso	32,000	Q 33,832,659.00	32,200	Q 25,509,656.00	33,500	Q 28,732,861.00	33,500	Q 31,032,861.00	1	2014	11-O-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos en las que fuere parte / según Ejecución 2014 (12,342,848.93)	32,000	32,200	32,500	33,000	33,500
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	17,160	Q 314,325.00	15,900	Q 748,917.00	16,100	Q 748,917.00	16,100	Q 748,917.00	1	2014	11-O-2-0-1 con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014 (13,321)	17,160	15,900	15,950	16,000	16,100
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	8,518	Q 4,371,157.00	8,000	Q 5,263,404.00	8,100	Q 5,363,404.00	8,300	Q 6,046,450.00	1	2014	12-O-0-1-0-1 Organos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014 (6,328 Documentos)	8,518	8,000	8,100	8,200	8,300
Niños, niñas y adolescentes representados, referenciados para la protección de sus derechos	Persona	37,119	Q 13,243,967.00	20,000	Q 22,254,407.00	21,000	Q 22,804,207.00	22,300	Q 25,930,185.00	1	2014	13-O-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, referenciados para la protección de sus derechos/ Total de NNA atendidos año base 2014 (6,500 Personas)	37,119	20,000	21,000	22,000	22,300
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneh	Persona	10,850	Q 13,243,967.00	8,600	Q 17,710,754.00	8,950	Q 18,167,754.00	9,050	Q 20,855,754.00	1	2014	13-O-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneh	10,850	8,600	8,950	9,000	9,050
Intervenciones relacionadas con la emergencia de Fuego, asignaciones especiales del Comandante en Jefe de la República.	Persona	180	Q 1,262,450.00														
Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,066	Q 1,229,230.00	1,650	Q 1,354,159.00	1,700	Q 1,536,651.00	1,800	Q 1,536,651.00	1	2014	13-O-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos/ Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos año base 2014 (809 Personas)	1,066	1,650	1,700	1,750	1,800

Actividades Cuantales, Programa 91  
030,378,959.00 POA 2018 Q 42,811,703.00 POA 2019 Q 43,527,503.00 POA 2020 Q 44,052,315.00 POA 2021 Q 47,359,182.00 POA 2022 Q 47,359,182.00

Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13  
077,763,461.00 POA 2018 Q 74,520,467.00 POA 2019 Q 81,688,686.00 POA 2020 Q 86,152,818.00 POA 2021 Q 86,152,818.00 POA 2022 Q 86,152,818.00

Totales  
Q 108,142,420.00 POA 2018 Q 117,364,318.00 POA 2019 Q 125,646,001.00 POA 2020 Q 130,209,003.00 POA 2021 Q 133,512,000.00 POA 2022 Q 133,512,000.00

Notas: El presupuesto financiero se actualiza con los Acuerdos Gubernativos de Presupuesto No. 1-2018 del 15 de febrero 2018, No. 4-2018 de 24-04-2018, No. 13-2018 de 13-08-2018 y No. 15-2018 de 28-08-2018.

Las metas físicas se actualizan con Resoluciones No.028-2018-DS-DPL, Comprobante de Modificación Física C02F No. 1, Resolución No. 089-2018-D.S, Resolución No. 109-2018-DS y Resolución No. 140-2018-DS-DPL, para Ejercicio Fiscal 2018.

**5 ANEXOS**

## Seguimiento a Nivel Multianual

### Fichas de Indicadores de Resultado

(Etapa de formulación de Anteproyecto de Presupuesto 2018)

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN							
<b>Nombre del Indicador</b>	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos							
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	X						
	De producto							
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.							
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad							
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.							
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.							
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria, como atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.							
<b>Fórmula de cálculo</b>	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual							
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>				
	X							
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>				
								X
<b>Tendencias del Indicador</b>								
<b>Años</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	66.1%	55.1%	91.8%	96.2%	96.9%	97.6%	98.8%	100.0%
<b>Línea Base</b>	1	37,050						
<b>Medidas de Verificación</b>								
<b>Procedencia</b>	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.							
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación							
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.							

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN							
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.							
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	X						
	De producto							
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	b. Representar y proteger a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.							
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad							
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en las Delegaciones.							
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que año con año los índices de violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades especiales, han aumentado, y que la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de Investigación y Representación de Casos en 2 Delegaciones (años 2015-2016) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.							
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado de que la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en las Delegaciones de forma paulatina, para que se los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.							
<b>Fórmula de cálculo</b>	Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual							
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio				
	X							
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual				
				X				
<b>Tendencias del Indicador</b>								
<b>Años</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Valor (del indicador)</b>	80.2%	88.5%	84.5%	89.3%	91.5%	95.3%	98.8%	100.0%
<b>Línea Base</b>	1	27,667						
<b>Medidas de Verificación</b>								
<b>Procedencia</b>	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.							
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación							
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente las Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.							

## Fichas de Indicadores de Producto

(Etapa de formulación de Anteproyecto de Presupuesto 2018)

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN								
<b>Nombre del Indicador</b>	Representación y defensa de los intereses del Estado								
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado								
	De producto	X							
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.								
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad								
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado y Unidad de Asuntos Internacionales incluidas las Delegaciones de la Institución.								
<b>Pertinencia</b>	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que la puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en la cual la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.								
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.								
<b>Fórmula de cálculo</b>	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte/ Casos atendidos según Ejecución 2014								
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio					
	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual					
				X					
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.71	1.56	2.44	2.59	2.61	2.63	2.67	2.71
<b>Línea Base</b>	2014		12,342						
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Procuraduría, Consultoría, Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente las Abogacías, Unidades y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.								
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>									
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>		
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales			11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte			Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales		
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 12,342 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.									

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN								
<b>Nombre del Indicador</b>	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos								
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado								
	De producto	X							
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.								
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad								
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la institución debe intervenir y ser parte.								
<b>Pertinencia</b>	Debido a que el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio con el cual se beneficia la ciudadanía.								
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.								
<b>Fórmula de cálculo</b>	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014								
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio					
	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual					
				X					
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.2	1.13	1.18	1.19	1.19	1.20	1.20	1.21
<b>Línea Base</b>	1		13,321						
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registro del área de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones.								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente Procuraduría y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.								
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>									
<b>Productos</b>		<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>		
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.		Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos			11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.		Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos		
<p><b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 13,321 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.</p>									

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN								
<b>Nombre del Indicador</b>	Consultoría y asesoría del Estado								
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado								
	De producto			X					
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.								
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad								
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del estado.								
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales, así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.								
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.								
<b>Fórmula de cálculo</b>	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014								
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>					
	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimstral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>					
				X					
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.77	1.40	1.25	1.25	1.26	1.28	1.30	1.31
<b>Línea Base</b>	2014		6,328						
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registro de Consultoría, incluyendo las delegaciones.								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente Consultoría y delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.								
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>									
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>		
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Consultoría y asesoría del Estado			12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.			Consultoría y asesoría del Estado		
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,328 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.									

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado									
	De producto		X							
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.									
<b>Pertinencia</b>	Hoy en día, los índices de maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunas de las delitos que ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; de esta cuenta, es necesario la atención que se le da ante la demanda de la protección y representación de la población antes citada, a fin de resguardar sus derechos.									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los niños, niñas y adolescentes en peligro o con sus derechos violados.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de NNA atendidos año base 2014									
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional		Regional		Departamento			Municipio		
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual		Cuatrimestral		Semestral			Anual		
								X		
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
<b>Valor (del indicador)</b>	1	3.5	7.35	2.9	3.10	3.17	3.33	3.49	3.54	
<b>Línea Base</b>	1		6,300							
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Procedencia</b>	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, incluyendo las Delegaciones.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los niños, niñas y adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
<b>Productos</b>			<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>	
13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos			Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			13-0-0-1-0-2 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos			Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos	
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6300 niños, niñas y adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.										

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN								
<b>Nombre del Indicador</b>	Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth								
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado								
	De producto		X						
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.								
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024								
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en los niños, niñas y adolescentes localizados por medio del Sistema Alba-Keneth.								
<b>Pertinencia</b>	Hoy en día, los índices de niños, niñas y adolescentes con reporte de desaparición van en aumento, la acción inmediata a la desaparición de esta población es la activación de la Alerta Alba-Keneth, teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos.								
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número NNA reportados desaparecidos o sustraídos y localizados; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.								
<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2014								
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional		Regional		Departamento		Municipio		
	X								
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual		Cuatrimestral		Semestral		Anual		
							X		
<b>Tendencias del Indicador</b>									
<b>Años</b>	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.26	1.66	2.45	3.42	3.44	3.47	3.50	3.53
<b>Línea Base</b>	1		3,600						
<b>Medidas de Verificación</b>									
<b>Procedencia</b>	Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las Delegaciones.								
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación								
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia: Sistema de Alerta Alba-Keneth y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los NNA localizados.								
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>									
<b>Productos</b>		<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>		
13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth		Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth			13-0-0-2-0-2 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth		Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth		
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 3,600 niños, niñas y adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.									

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos									
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado									
	De producto	X								
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el porcentaje de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con capacidades diferentes, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
<b>Pertinencia</b>	Las mujeres, Adultos Mayores y personas con capacidades diferentes, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos año base 2014									
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				X						
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
<b>Valor (del indicador)</b>	1	1.30	1.02	1.98	1.98	2.04	2.10	2.16	2.22	
<b>Línea Base</b>	1	809								
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Procedencia</b>	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
	<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Subproductos</b>				<b>Indicadores</b>			
	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos	13-0-0-3-0-2 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos				Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos			
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 809 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014.										

### Metas a Nivel de Resultado

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta						
					2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9%. (12,550 casos)	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria y diligenciados atendidos	1	2015	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de las Abogacías + Documentos de Procuraduría	55.1%	91.8%	96.2%	96.9%	97.6%	98.8%	100%

(Etapa de formulación de Anteproyecto de Presupuesto 2018)

Metas a Nivel de Producto



Etapas de formulación de Anteproyecto de Presupuesto 2018

RESULTADO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2018		2019		2020		2021		2022		INDICADOR
			META										
Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9% (De 66.1 en el año 2,015 a 100.0% en el año 2022)	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	32,000	32,200	32,500	33,000	32,500	33,000	33,000	33,500	33,500	33,500	Representación y defensa de los intereses del Estado
	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	15,800	15,900	15,950	16,000	15,950	16,000	16,000	16,100	16,100	16,100	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
Sin Resultado	12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	7,900	8,000	8,100	8,200	8,100	8,200	8,200	8,300	8,300	8,300	Consultoría y asesoría del Estado
Para el 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 19.8% (De 80.2% en el año 2,015 a 100.0% en el año 2022)	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	19,500	20,000	21,000	22,000	21,000	22,000	22,000	22,300	22,300	22,300	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos
	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	8,850	8,900	8,950	9,000	8,950	9,000	9,000	9,050	9,050	9,050	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth
	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,600	1,650	1,700	1,750	1,700	1,750	1,750	1,800	1,800	1,800	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos

### Matriz de Planificación Operativa Multianual (Etapa de formulación de Anteproyecto de Presupuesto 2018)

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual										Magnitud del Indicador	Año Base	Formula de Cálculo	Meta por Año					
		2018		2019		2020		2021		2022					Indicador del Producto	2018	2019	2020	2021	2022
		Meta Física	En Q																	
Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	32,000	Q 25,213,656.00	32,200	Q 25,508,656.00	32,500	Q 26,092,056.00	33,000	Q 28,732,861.00	33,500	Q 31,032,861.00	1	2014	11-O-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2014 (12,342 Casos)	32,000	32,200	32,500	33,000	33,500	
Ciudadanos con diferentes juicios entregados	Documento	15,900	Q 748,917.00	15,900	Q 748,917.00	15,950	Q 748,917.00	16,000	Q 748,917.00	16,100	Q 748,917.00	1	2014	11-O-2-0-1 Ciudadanos con diferentes juicios entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014 (13,321 Documentos)	15,800	15,900	15,950	16,000	16,100	
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	7,900	Q 5,263,404.00	8,000	Q 5,263,404.00	8,100	Q 5,363,404.00	8,200	Q 6,048,450.00	8,300	Q 6,048,450.00	1	2014	12-O-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014 (6,326 Documentos)	7,900	8,000	8,100	8,200	8,300	
Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	19,500	Q 21,987,407.00	20,000	Q 22,254,407.00	21,000	Q 22,804,207.00	22,000	Q 24,290,052.00	22,300	Q 25,930,185.00	1	2014	13-O-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos / Total de NNA atendidos año base 2014 (6,300 Personas)	19,500	20,000	21,000	22,000	22,300	
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneh	Persona	8,850	Q 17,675,754.00	8,900	Q 17,710,754.00	8,950	Q 18,167,754.00	9,000	Q 20,331,754.00	9,050	Q 20,855,754.00	1	2014	13-O-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneh / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneh año base 2014 (3,600 Personas)	8,850	8,900	8,950	9,000	9,050	
Mujeres, adultos mayores y personas con diferentes capacidades atendidos para la protección de sus derechos	Persona	1,600	Q 1,341,159.00	1,650	Q 1,354,159.00	1,700	Q 1,354,159.00	1,750	Q 1,536,651.00	1,800	Q 1,536,651.00	1	2014	13-O-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con diferentes capacidades atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con diferentes capacidades atendidos para la protección de sus derechos año base 2014 (809 Personas)	1,600	1,650	1,700	1,750	1,800	

Actividades Centrales, Programa 01	POA 2018	POA 2019	POA 2020	POA 2021	POA 2022
Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13	Q40,689,703.00	Q42,611,703.00	Q43,527,503.00	Q44,052,315.00	Q 47,359,182.00
Totales	Q112,920,000.00	Q115,452,000.00	Q118,048,000.00	Q125,741,000.00	Q133,512,000.00

Estos techos presupuestarios fueron asignados por el MINFIN el 21/06/2017.

Procuraduría General de la Nación  
Dirección de Planificación