



Índice

1.	Ма	rco Estratégico Institucional	1
83	1.1	Misión	1
13	1.2	Visión	1
	1.3	Principios	2
		Valores	
2.	Seg	guimiento a Nivel Multianual	4
	2.1	Fichas de Indicadores de Resultado	
01	2.2	Fichas de Indicadores de Producto	7
3.	Me	tas a Nivel de Resultado1	3
4.	Me	tas a Nivel de Producto1	4
5.	Ma	triz de Planificación Operativo Multianual1	15





1. Marco Estratégico Institucional

1.1 Misión

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.

1.2 Visión

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.



1.3 Principios

 Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.



 Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.



 Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.



 Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.



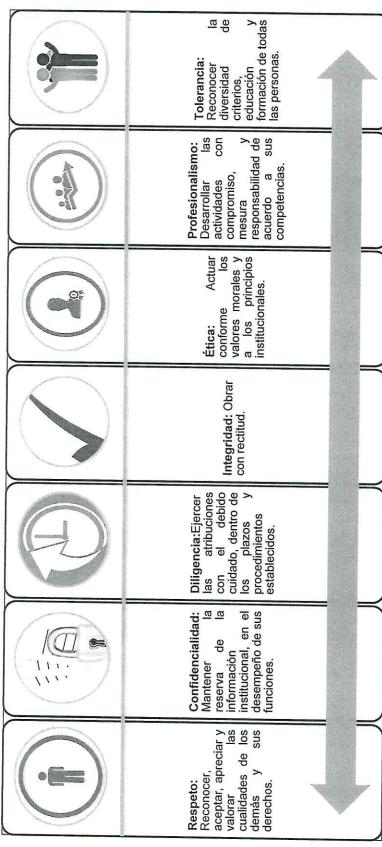
 Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.



GUATEMALA

Procuraduría General de la Nación Plan Operativo Multianual 2019-2023

1.4 Valores





2. Seguimiento a Nivel Multianual

2.1 Fichas de Indicadores de Resultado

lombre de la		11	1140021-000	-00 PROCUR	ADURÍA GE	NERAL DE	LA NACION		
ombre del Indicador	Representa	ición y defens	sa de los inte	reses del Est	ado, casos o	de jurisdicció	on voluntaria (diligenciados	; y
ategoría del	De Resultado	х							
ndicador	De								
Objetivo Asociado al ndicador:	porto Posc	liver oportuna	amente v cor	y defender lo fundamento entidad estata	Juridico rado	5 105 04303	en todos los que por man	juicios en qu dato legal le	ie fuere
Política Pública Asociada	Política Na	cional de Des	sarrollo • Poli	tica Nacional	de Seguridad	d			
Descripción del ndicador	El indicado y defensa	or permite est de los interes	ablecer el ind ses del Estad	cremento de a lo y jurisdicció	atención en e en voluntaria.	el número de	casos atend	lidos en repr	esentación
Pertinencia				o los indices duria General du de los intere					
Interpretación				tra ascendent tado; por tal m atención de d					
Fórmula de cálculo				ara el año 2022 s + s jurídicos entre					
á - hita Canarático	Na	icional	Reg	gional	Depart	amento		Municipio	
Ámbito Geográfico		X							
Frecuencia de la	Me	ensual	Cuatr	imestral	Seme	estral		Anual	
Medición					liandar			X	
Años	2015	- :	Tende 2016	ncias del Ind	2018	2019	2020	2021	2022
Años Valor (del indicador)	66.1%		5.1%	91.8%	96.2%	96.9%	97.6%	98.8%	100.0%
Linea Base		1	37,050				-		
Medidas de Verificac	ión							1 1 12 15	W
	Registro	ionales. Unid	ad de Asunto	do: Áreas Civ os Internacion os que atienda	ales. Direcci	oral, Conter ón de Procu	ncioso Admin raduría, Dire	istrativo, Asi cción de Ext	untos inción de
Procedencia	Dominio,	incluidas las	Delegacione						<u> </u>
Procedencia Unidad Responsable	Dominio, Dirección	de Planifica	ción	lades, Delega					





Nombre de la Institución			11140021-00	0-00 PROC	URADURÍA	GENERAL D	E LA NACIO	ÓN	
Nombre del Indicador	Consultoría	ı y asesoría	del Estado						
Categoría del	De	x							
indicador	Resultado De								
	producto								
Objetivo Asociado al Indicador:	parte. Reso	olver oportur	ón del Estado namente y co rimiento de la	n fundamen	to jurídico to	dos los caso	n en todos lo s que por ma	s juicios en andato legal	que fuere le
Política Pública Asociada	Política Nac Competitivi	cional de De dad e Invers	sarrollo • Pol iones	ítica Naciona	al de Segurio	lad • Política	Integrada de	Comercio E	Exterior,
Descripción del Indicador	El indicado asesoría de	r permite es el Estado.	tablecer el in	cremento de	atención en	el número d	e casos ater	ndidos en co	onsultoría y
Pertinencia	aumentado	, por parte d	e año con añ e la Procurac y asesoría de	duría Genera	de vulnerad Il de la Nació	ción de los in on, es necesa	tereses y pa ario increme	trimonio del ntar la atenc	Estado han ión en
Interpretación	patrimonio	ia del indicad del Estado, l sfacer la de	dor se muest na increment manda.	ra ascender ado; por tal i	nte, derivado motivo, los s	que los índic ervicios de c	es de vulner onsultoría y	ación de los asesoría se	intereses y
Fórmula de cálculo	Total de caso consultoría e	os atendidos p n temas legal	proyectados pa es * Por la un	ara el año 202 idad de medic	2 / 12-0-0-1-0- la en negativo	-1 Órganos y e - La unidad po	entidades del E orcentual	Estado con as	sesoría y
Ámbito Geográfico	Nac	ional	Reg	ional	Depart	amento		Municipio	
		X							
Frecuencia de la Medición	Men	sual	Cuatri	mestral	Sem	estral		Anual	
			Tenden	icias del Inc	licador			Х	
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
/alor (del indicador)	68.8%	125.9%	106.3%	95.4%	94.9%	96.3%	97.5%	98.8%	100.0%
inea Base			6,328						A CONTRACTOR
Medidas de Verificación Procedencia		la Dirección	de Consulto	ría incluidas	las Delegac	iones que at	endan el ten	na.	
Jnidad Responsable	Dirección de	e Planificació	ón						
Metodología de Recopilación	Mensualmer Dirección de	nte la Direcc Planificació	ión de Consi ón el informe	ultoria y Dele cuantitativo	egaciones, co de cada uno	on base a las	acciones res	ealizadas, er jurídicas rea	nviarán a la alizadas.

Para el caso del Programa 12, se elaboró un resultado en coordinación con la SEGEPLAN (Modelos de acuerdo con la guía PpR), sin embargo, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo, debe contar con 2 actividades, por lo que, no aplica para la estructura de la PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".



Nombre de la Institución					- Committee - Comm	ENERAL DE			
Nombre del ndicador	Atención de riesgo, ame	niños, niñas, enazados, y/o	adoles cente transgredido	s, mujeres, s en sus de	adultos mayo rechos huma	ores y persor anos.	nas con capa	acidades dife	erentes, en
Categoria del indicador	De Resultado	×							
	De producto								
Objetivo Asociado al Indicador:	capacidade	ntar y protege es especiales,	en riesgo, a	menazados,	y/o transgre	didos en sus	derection in		le .
Política Pública Asociada	Violencia y Integral a la Victimas 20 Desarrollo Nacional er	olítica Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la iolencia y el Delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica 2014-2034 • Política Pública de Protección integral a la Niñez y la Adolescencia • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las ictimas 2014-2024 • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y lesarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política lacional en Discapacidad						gral de las oción y 3. • Política	
Descripción del Indicador	adolescent	r permite esta es, mujeres, a edidos en sus lementado en	adultos mayo derechos hi	ores y persor umanos, a tr	ase con can	acidades esp	eciales, eiii	cogo, arrior	
Pertinencia	mujeres, a se resuelve Modelo de protección	en cuenta que dulto mayor y en por judicial Investigación de los derech a través de la	personas co ización e inst n y Represer nos y garantía	in capacidad titucionalizad itación de Ca as de la pobl	iés especiais ción, la Procu asos en 2 De	uraduría Gene elegaciones (eral de la Nac años 2015-2	ción, implem 016) para la	entó el atención y
Interpretación	Investigaci	cia del indicad ón y Represe a través de la	ntación de C	asos en las	te, derivado (Delegacione	de que la PG s de forma p	N ha implem aulatina, par	entado el Mo a que se los	odelo casos se
Fórmula de cálculo	atendidos y + 13-0-0-2-0 + 13-0-0-3-0	sos atendidos p /o referenciados)-1 Niños, niñas)-1 Mujeres, ad Por la unidad o	s para la prote s y adolescent ultos mayores	cción de sus e es localizados y personas c	derechos s mediante la a on capacidade	aplicación del l es especiales a	Sistema Alba	Keneth	
Ámbito Geográfico	Na	cional	Reg	ional	Depart	amento		Municipio	
Ambito Geografico		Х						2	
Frecuencia de la Medición	IVI e	ensual	Cuatri	mestral	Sem	estral		Anual	
			Tend	encias del	Indicador				0000
Años	1	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Valor (del indicador)	8	0.2%	88.5%	84 4%	89.3%	91.5%	95.3%	98,8%	100.0%
Linea Base		1	27,667						
Medidas de Verific Procedencia	Registro d	de la Procurac a-Keneth, de l idad, incluidas	a Unidad de	Protección o	le los Derect	nos de la Muj	nidad Opera er, Adulto Ma	tiva del Siste ayor y Perso	ema de nas con
Unidad Responsable		de Planificaci							
Metodología de Recopilación	acciones	nente las Proc realizadas, er jurídicas reali:	nviará a la Dir	a Niñez y Ad rección de P	dolescencia. Ianificación e	Unidades y I el informe cu	Delegaciones antitativo de	, con base a cada uno de	a las los casos





2.2 Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución			111400	21-000-00 F	ROCURADI	JRÍA GENE	RAL DE LA	NACIÓN		
Nombre del Indicador	Representa	ación y defer	nsa de los inte	ereses del E	stado					
HERESTANDED WATER	De Resulta	ado	T							
indicador	De product		X		·					
Objetivo Asociado al Indicador:	oportuname	epresentació ente y con fu atal interesa	on del Estado indamento jur da.	y defender i ídico todos i	os derechos os casos que	de la naciór e por manda	n en todos los ato legal le co	s juicios en q rresponda o	ue fuere pari a requerimie	te. Resolver ento de la
Política Pública Asociada	Política Nac	cional de Seç	guridad							
Descripción del Indicador	El indicado del Estado	r permite est y Unidad de	ablecer el inc Asuntos Inter	remento o c nacionales i	lisminución d ncluidas las l	e casos dilig Delegacione	genciados y/o	acciones ju ución.	rídicas de la	s Abogacias
Pertinencia	Por tal moti	por ejempio: ivo, es pertin	s del Estado desde el ámi ente determir de resguarda	bito, penal, la nar el númer	aboral, civil, c o de casos. c	onstituciona diligencias e	al entre otros			
Interpretación	de casos at	tendidos, vai	lor puede mo ores iguales o los intereses	mayores a	uno, mostra	ores menor ndo que har	es a 1, indica i incrementad	ando que han do el número	disminuido de casos a	el número diligenciar
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0- atendidos s	1 Estado cor egún Ejecuc	representaci ión 2014	ión y defens	a de los proc	esos y dilige	encias jurídic	as en las que	e fuere parte	/ Casos
Ámbito Geográfico	II THE PARTY	ional	Reg	ional	Depart	amento		Mun	icipio	
Frecuencia de la Medición		X nsual	Cuatri	mestral	Sem	estral		An	ual	
Tendencias del Indi	cador		L-,)	(
Años	2014	2015	2040	0047	2010					
Valor (del indicador)	1	1.71	2016 1.56	2017	2.59	2019	2020	2021	2022 2.67	2023 2.71
Línea Base	20	014	12,342							
Medidas de Verifica	ción								-	
Procedencia	Registro de Unidad de A atiendan el t	suntos interr	as del Estado nacionales, P	: Áreas Civil rocuraduría,	, Penal, Labo Consultoría,	ral, Contend Extinción de	cioso Adminis e Dominio, in	strativo, Asur cluidas las D	itos Constitu elegaciones	cionales, que
Unidad Responsable	Dirección de	e Planificació	n							
Metodología de Recopilación	Mensualmer Dirección de	nte las Aboga Planificació	acías, Unidad n el informe d	es y Delega cuantitativo d	ciones menc de cada uno o	ionadas, cor de los casos	n base a las y acciones j	acciones real	lizadas, envi zadas.	arán a la
		Р	roducción a	sociada a	l cumplimie	nto de la r	neta			
Productos	3		Indicadores		Subpro			Indica	dores	
11-0-0-1-0-1 Esta representación y defe procesos y diligencias ju que fuere parte	nsa de los		ción de los ir ante las udiciales	ntereses del diferentes	11-0-0-1-0-2 representació	Estado con n y defensa procesos y fdicas en las	Represental	ción de los in	tereses del l	Estado ante
Nota Técnica: La líne	a de base 1.	00 se refiere	a la cantidad	l de 12,342 (casos atendid	dos dato al f	inal del Ejerc	icio Fiscal 20	014.	



Nombre de la nstitución			11140021	1-000-00 PR	OCURADUF	RÍA GENERA	L DE LA N	ACIÓN		
Nombre del ndicador	Casos de juri	isdicción vol	untaria dilige	nciados y ate	endidos					
	De Resultado									
ndicador	De producto Ejercer la rep		X		- descabac s	lo la pación e	n todos los	iuicios en au	e fuere parte	e. Resolve
objetivo Asociado	Ejercer la reg oportunamen entidad estat	ite y con fun	damento jurio	dico todos lo	s casos que	por mandato	legal le cor	responda o a	a requerimie	nto de la
Politica Pública Asociada	Política Nacio	onal de Seg	uridad							
Descripción del Indicador	El indicador intervenir y s		iblecer el inci	remento o di	sminución de	e casos de ju	risdicción v	oluntaria en	que la institu	ición debe
Pertinencia	evaluación a	la gestión i	es parte inter nstitucional a	nte la demar	ida de este s	el vicio com e			27	
Interpretación	de solicitude incrementac	es a atender lo el requeri	or puede mo en el ámbito miento de es	jurisdireccio te servicio po	nai, casos, v or la ciudada	nia.	3 o mayoro			
Fórmula de cálculo	11-0-0-2-0-1 atendidos ai	l Ciudadano ño base 201	s con dictám 4	enes juridico	s entregado	s / Total de c	asos o acci	ones de juris	dicción volu	ntaria
Ámbito Geográfico	ALCOHOL:	onal	Regi	onal	Departa	mento		Mun	icipio	
Frecuencia de la Medición	-	sual	Cuatrir	mestral	Seme	estral		557635	ual X	
Tendencias del In	dicador									
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor (del indicador)	1	1.20	1,13	1.18	1.14	1.19	1.19	1.20	1.20	1.21
Linea Base		1	13,321							
Medidas de Verifi	cación								-	
Procedencia	Registro de	el área de Pr	ocuraduría, ir	ncluyendo las	s Delegacion	es.				
Unidad Responsable		le Planificac								
Metodología de Recopilación	Mensualme los casos y	acciones ju	iduria y Deleg iridicas realiz	adas.				I informe cua	ntitativo de o	ada uno d
			Producción	asociada			meta		- 1	
Product	tos		Indicadore	S	Subpr	oductos		Indic	adores	
11-0-0-2-0-1 Ciudad dictámenes jurídica entregados.			jurisdicción v os y atendido		11-0-0-2-0-2 con dictám jurídicos er		atendidos			
Nota Téc	enica: La líne	a de base 1.	00 se refiere	a la cantidad	de 13,321 d	casos atendio	dos dato al f	inal del Ejero	cicio Fiscal 2	014.





Nombre de la Institución			1114	0021-000-0	PROCURA	DURÍA GENER	AL DE LA N	ACIÓN		
Nombre del Indicador	Consultoria	a y asesoría	del Estado							
Categoría de	De Resulta	ado								
indicador	De product	to	X							
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver o de la entida	portunamer ad estatal in	te y con fund eresada.	damento jurí	dico, todos lo	s casos que po	or mandato le	egal le corre	sponda o a r	equerimiento
Política Pública Asociada	Política Na	cional de Se	guridad							
Descripción del Indicador	El indicado entidades o	or permite e del estado.	stablecer el i	ncremento o	o disminución	ı en la demanda	de asesoría	as técnicas	jurídicas de	las distintas
Pertinencia	legales, as	i como, de l	ue el Estado a ejecución o nda de este s	de sus recu	o afectado po rsos, es nece	r la incorrecta a sario dar segui	aplicación té imiento y eva	cnica de su: aluación a la	s deberes y gestión insti	obligaciones tucional ante
Interpretación	consultas i	opiniones	a atender en	i el ámbito ji	parámetros: urídico; valore entidades púb	valores menores es iguales o ma licas.	s a 1, indica yores a uno,	da que han mostrando	disminuido e que han incr	el número de rementado e
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0- año base 2	1 Órganos 014	del Estado c	on asesoría	y consultoría	en temas lega	les / Total de	e consultoría	as y asesoria	as atendidas
Ámbito Geográfico	0.00	ional X	Reg	gional	Depa	rtamento		Mun	icipio	
Frecuencia de la Medición		nsual	Cuatri	mestral	Ser	mestral		An	ual	450 E - 110 Se
Tendencias del Indio	ador								X .	
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2000	2004		
Valor (del indicador)	1	1.77	1.40	1.25	1.25	1.25	1.26	1.28	1.30	2023 1.31
Línea Base	20)14	6,328							
Medidas de Verificac	ión									
Procedencia	Registro de	Consultoría	, incluyendo	las delegaci	ones.					
Unidad Responsable	Dirección de	e Planificac	ón						**	
Metodología de Recopilación	Mensualme emitidas a r	nte Consult equerimient	oría y deleg o de otras er	aciones env	riará a la Dire	ección de Plani	ficación el ir	nforme cuan	titativo de la	s opiniones
Producción asociad	da al cump	limiento d	e la meta						71- 80	
Productos			Indicadores	0	Subp	roductos		Indica	dores	
12-0-0-1-0-1 Órganos y del Estado con a consultoría en temas le	sesoría y	Consultoria	y asesoría o	del Estado	12-0-0-1-0-2 entidades d	Órganos y el Estado con consultoría en	Consultoría			
Nota Técnica: La línea	de base 1.0	00 se refiere	a la cantida	d de 6,328 c	asos atendid	os dato al final d	el Ejercicio I	Fiscal 2014.		



Nombre de la nstitución			100000000000000000000000000000000000000	1-000-00 PR						
Nombre del ndicador	Atención de r	niños, niñas	, adolescente	es con amena	aza, en riesç	go o violación	de sus dere	chos		
Jace goria	De Resultado	0	v							
ndicador	De producto	-	X			0.00	. Montes		annacidades	diferentes
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar que se encue	y proteger entran ame	a niñas, niño nazados en r	s y adolesce iesgo o violad	ntes, mujere dos en sus d	es, adultos m lerechos.	nayores y per	Solias Coll (Capacidades	dilorontos
Política Pública Asociada	Política Nacio la Trata de P	onal de Seg lersonas y l	uridad, Polític Protección Inf	ca Pública de tegral de las \	Protección Victimas 201	Integral a la 4-2024	Niñez y la Ad	olescencia.	 Política Púl 	blica contra
Descripción del Indicador	El indicador derechos es	permite es tán violados	tablecer el ino s o en riesgo.	cremento o o	disminución	en la repres	entación de	niños, niñas	y adolesce	ntes, cuyos
Pertinencia	riesgo la inte da ante la de	egridad y ca emanda de	lidad de vida la protección	fantil, explota de los niños, y representa	niñas y adol ción de la po	oblación ante	esta cuenta es citada, a fir	n de resguar	dar sus dere	echos.
Interpretación	denuncias a (la represen	atender; va tación) por	alores iguales parte los niño	ostrar dos pa o mayores a os, niñas y ad	olescentes	en peligro o	con sus dere	chos violado	os.	,010 00,11010
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Total de NN	Niños, niñ A atendidos	as y adolesce año base 20	entes represe	entados, ate	ndidos y/o re	eferenciados	para la prote	ección de su	s derechos.
Ámbito Geográfico	North Control of the	ional	Reg	ional	Departa	amento			Municipio	
Frecuencia de la		sual	Cuatri	mestral	Seme	estral			Anual	
Medición									X	
Tendencias del Ind	dicador							12000-210		2022
Años	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor (del indicador)	1	3.50	7.35	2.90	3.17	3.10	3.17	3.33	3.49	3.54
Línea Base		1	6,300		260					
Medidas de Verific	ación									
Procedencia		la Procura	duria de la Ni	ñez y Adoles	cencia, inclu	yendo las D	elegaciones.			
Unidad Responsable	Dirección d	NAME OF THE PARTY								
Metodología de Recopilación	Mensualme informe cua	ente la Prod antitativo de	curaduria de los niños, nii	la Niñez y A ñas y adoleso	Adolescencia centes atend	a y Delegad lidos para la	ciones enviar protección de	á a la Dire e sus derech	cción de Pla nos.	anificación e
Producción asoc	iada al cun	nplimiento	de la meta						lealine deser	
Product			Indicadore			Subproducto	os	-	Indicadores	
13-0-0-1-0-1 Niños, n adolescentes repre atendidos y/o refere la protección de sus	sentados, enciados para	adolescer	de niños, niña ites con ame iolación de su	naza, en	adolescent atendidos y	Niños niñas es represen y/o referencia de sus dere	tados, ados para la	adolescent	e niños, niña: es con amer blación de su	naza, en
Nota Técnica: La Fiscal 2014.	línea de bas	e 1.00 se	refiere a la c	antidad de 6	300 niños, n	niñas y adole	escentes repr	resentados,	dato al final	del Ejercio





Nombre de la Institución			111	40021-000-	00 PROCURAD	URÍA GENERA	AL DE LA NA	CIÓN		
Nombre del Indicador	Localizacio Keneth	ón de niños,	niñas y ado	olescentes r	eportados desa	aparecidos o su	straídos med	liante la apli	cación del s	istema Alba
Categoría de	De Resulta	ado	T	11-711-						
indicador	De produc		X				_			
Objetivo Asociado al Indicador:	Represent	ar y proteger n amenazado	a niñas, niños os en riesgo	os y adoleso o violados e	centes, mujeres en sus derechos	, adultos mayor	es y persona	s con capac	idades difere	entes, que se
Política Pública Asociada	Política Na Trata de P	icional de Se ersonas y Pi	eguridad, Pol rotección Inte	lítica Pública egral de las '	a de Protección Víctimas 2014-2	Integral a la Ni 2024	ñez y la Adol	escencia. •	Política Públ	lica contra la
Descripción del Indicador	El indicado Sistema Al	or permite e ba-Keneth.	stablecer el	incremento	o disminución	en los niños,	niñas y adol	escentes lo	calizados po	or medio de
Pertinencia	desapancio	on de esta p	oblacion es	la activación	escentes con ron de la Alerta Alto violentados sus	eporte de desap pa-Keneth, tenie s derechos.	parición van e	en aumento, alidad, la loc	la acción in	mediata a la nediata de la
Interpretación	La tendeno reportados	ia del indica desapareció	dor puede m dos o sustraí	nostrar dos dos y localiz	parámetros: val ados; valores ig	ores menores a guales o mayore	a 1, indicados es a uno, mos	que han di trando que h	sminuido el i nan incremer	número NNA ntado.
Fórmula de cálculo	13-0-0-2-0- mediante la	1 Niños, niña a aplicación d	as y adolesc del Sistema /	entes localiz Alba-Keneth	zados mediante año base 2014	la aplicación de	el Sistema All	ba-Keneth /	Total de NN	\ localizados
Ámbito Geográfico) XX 3500	ional	Reg	ional	Depar	tamento		Mun	icipio	
Frecuencia de la Medición		X nsual	Cuatri	mestral	Sen	nestral		An	ual	
Tendencias del Indio	ador								X	
Años	2014	2015	2016	2017	2040					
Valor (del indicador)	1	1.26	1.66	2.45	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Línea Base		1	3,600			I				
Medidas de Verificad	ión									
Procedencia	Registros d	el Sistema d	le Alerta Alba	-Keneth, inc	cluyendo las De	legaciones.				
Unidad Responsable	Dirección d	e Planificacio	ón							
Metodología de Recopilación	Mensualme de Planifica	nte la Procui ción el inforn	raduria de la ne cuantitativ	Niñez y Ado o de los NN	olescencia: Sist IA localizados.	ema de Alerta A	lba-Keneth y	Delegacione	es enviará a	la Dirección
Producción asocia	da al cump	limiento de	e la meta							
Productos			Indicadores		Subpre	oductos	·	Indica	dores	
13-0-0-2-0-1 Niños, adolescentes nediante la aplic Sistema Alba-Keneth	niñas y localizados ación del	adolescente desapareció	dos o aplicación	reportados sustraídos	13-0-0-2-0-2 N adolescentes	iños, niñas y localizados aplicación del		de niños,	niñas y ac	sustraídos
Nota Técnica: La líne Keneth, dato al final del	a de base Ejercicio Fi	1.00 se refie scal 2014.	re a la canti	dad de 3,60	00 niños, niñas	y adolescentes	localizados i	mediante el	Sistema de	Alerta Alba-



Nombre de la nstitución			2274 4074			JRÍA GENERAL			200 024 4 4044 WP	-
Nombre del Indicador	Atención a m	ujeres, adu	ltos mayores	y personas	con capacidad	es diferentes, pa	ara la protecci	ión de sus de	erechos	
Categoria del	De Resultado		V							
ndicador	De producto		X		- v	A 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		con canacid	ades diferen	tes que se
Objetivo Asociado al ndicador:	encuentran a	menazados	s en riesgo o	violados en	sus derecnos.	adultos mayores	-			
Política Pública Asociada	Politica Nacio Politica Nacio 2023. • Politic	onal de Pro	moción y Des	sarrollo Integ	contra la Trat gral de las Muje	a de Personas y eres -PNPDIM- y	/ Protección I Plan de Equi	ntegral de la dad de Opor	s Victimas 2 tunidades (F	2014-2024 · PEO) 2008-
Descripción del Indicador	El indicador por medio de	permite es e los servici	tablecer el po os de la Unid	orcentaje de ad de Protec	atención a Mu cción de la Muje	ujeres, Adultos M er Adulto Mayor	Mayores y Pe y Personas c	rsonas con on Discapac	capacidades idad	diferentes
Pertinencia	Ante esta pro y asesoramie	oblemática, ento para la	la Procuradur i protección d	ia General d e sus derect	ie la Nacion, ati nos; de tal cuer	erentes son vict ende a esta pob nta es necesaria	la medición o	de la atención	brindada.	
Interpretación	personas qu número de p	ie buscan d bersonas qu	el servicio de le requieren d	: asesoria y/ de dicha inte	o atención; vai: rvención.	alores menores ores iguales o m	ayores a uno,	muestra qu	e se na mon	3///01/11/5/11
Fórmula de cálculo	13-0-0-3-0-1 Total de Mu 2014	Mujeres, a jeres, Adulti	idultos mayor os Mayores y	res y persor Personas	nas con capaci capacidades di	dades diferentes iferentes atendic	s atendidos p los para la pr	ara la protec otección de	sus derecho	os año bas
Ámbito Geográfico	Naci	onal (Regi	ional	Depai	rtamento		Muni	icipio	
8.8		sual	Cuatrin	mestral	Ser	nestral		An		
Frecuencia de la Medición	- Intern	- 11							Κ	
Medición	1700300									2022
	1700300	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Medición Tendencias del Indica	dor	2015	2016	2017	2018	2019	2020			2023
Medición Tendencias del Indica Años	dor 2014	500000						2021	2022	
Medición Tendencias del Indica Años Valor (del indicador) Línea Base	dor 2014	1.30	1.02					2021	2022	
Medición Tendencias del Indica Años Valor (del indicador)	dor 2014 1	1.30	1.02	1.32	1.32		2.04	2021	2022	2.22
Medición Tendencias del Indica Años Valor (del indicador) Línea Base Medidas de Verificacio	dor 2014 1 Annual Control of the C	1.30	1.02 809 la Unidad de	1.32	1.32	1,98	2.04	2021	2022	2.22
Medición Tendencias del Indica Años Valor (del indicador) Línea Base Medidas de Verificació	dor 2014 1 Son Registros in Delegacioni Dirección d	1.30	1.02 809 la Unidad de	1.32 e Protección ción de la M	1.32	1,98	2.04 er, Adulto Mag	2021 2.10 yor y Person	2022 2.16 nas con Dis	2.22
Medición Tendencias del Indica Años Valor (del indicador) Línea Base Medidas de Verificacio Procedencia Unidad Responsable Metodología de Recopilación	dor 2014 1 Registros in Delegacione Dirección d Mensualme Dirección d	1.30 Internos de es e Planificace ente la Unide	1.02 809 la Unidad de ión ad de Protectión el informe	1.32 e Protección ción de la M	1.32 n de los Derec	ayor y Personas es emitidas a re	2.04 er, Adulto Mag	2021 2.10 yor y Person acidad y De	2022 2.16 nas con Dis	2.22
Medición Tendencias del Indica Años Valor (del indicador) Línea Base Medidas de Verificació Procedencia Unidad Responsable Metodología de	dor 2014 1 Registros in Delegacione Dirección d Mensualme Dirección d a al cumplin	1.30 Internos de es e Planificace ente la Unide	1.02 809 la Unidad de ión ad de Protectión el informe	1.32 e Protección ción de la Me cuantitativo	1.32 n de los Derec	1,38 chos de la Muje	2.04 er, Adulto Mag	2021 2.10 yor y Person acidad y De	2022 2.16 nas con Dis	2.22



3. Metas a Nivel de Resultado

	2022	100%
	2021	%8.8%
	2020	%9'.6%
Meta	2019	%6:98%
	2018	96.2% 96.9% 97.6% 98.8% 100%
	2017	91.8%
	2016	con y y que -1-0-1 con 55.1% licos asos + +
Fórmula de Cálculo		11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de las Abogacías + Documentos de
Año base de	Medición	2015
	Indicador	÷
Nombre del Indicador		Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
Resultados Institucionales		Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de les intereses del Estado, defensa de los intereses del voluntaria diligenciados y atendidos

8

MACION

ECRETARÍA GENERAL

Meta Meta	2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con 55.1% 91.8% 96.2% 96.9% 97.6% 98.8% 100% dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de las Abogacias + Documentos de las Abogacias + Procuraduría
Año base Fórmula d	Medición	11-0-0-1-0-1 Estado or representación y deferen los procesos diligencias jurídicas en cfuera parte + 11-0-0-2-0 Ciudadanos jurídicanos entregados / Total de cas de las Abogacias Documentos Procuraduría
	Indicador Me	- 2
Nombre del Indicador		Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
Resultados Institucionales		a el 2022, se ha incrementado defensa de los lilgenciamiento en los casos en intereses del Estado, ansa de los intereses del jurisdicción y casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos

4. Metas a Nivel de Producto

	Sec. and the second sec	IINIDAD DE	2019	2020	2021	2022	2023	a Cu e Si u Ni
RESULTADO	PRODUCTO	MEDIDA	META	META	META	META	META	
Para el 2022, se ha incrementado el biligenciamiento en los casos en materia ne rencresentarión videfensa de los	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	32750	32200	32500	33000	33500	Representación y defensa de los interes es del Estado
intereses del Estado , en 33.9%(De 66.1en el año 2.0'5 a 100.00% en el 2022)	11-0-2-0-1 Ciudadanos con dictâmenes jurídicos entregados	Documento	7500	5900	6950	0009.	15:00	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
Sin Resultado	R.O-O-16-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoria en Temas lenales	Documento	7400	8000	8100	8200	8300	Consultoria y asesonia del Estado
ra el 2022, se ha incrementado el	13-00-40-1 Ninos, niñas y adolescentes representados y atendidos para la nortementado el moterción de sus derectos	Persona	48600	20000	2,000	22000	22300	Atencio n de niños, minas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos
nero de casos resueltos de niños, niñas dolescentes, mujeres, adulto mayor y sonas con capacidades diferentes, en	número de casos resuettos de niños, niñas 2000-20-1 3000-20-1 3000-20-1 3000-20-1 3000-20-1 3000-20-1 3000-20-1 3000-20-20-1 3000-20-20-1 3000-20-20-20-1 3000-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-	Регѕопа	11325	8900	8950	0006	9050	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth
98 (De 80 2% en el año 2,015 a 100,0% en el accidentamento ano 2022) Mujeres, adultos mayo atendidos para la protecc	Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derectos	Persona	970	059.	700	750	800	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos

Las metas físicas se reprogramaron con las Resoluciones Número 31-2019-DS-DPL del 27/03/2019, Comprobante de Modificación Física CO2F No. 1 de fecha 29 de marzo 2019 y Resolución Número 126-2019-DS- DPL del 25/09/2019. Comprobante de Modificación Física CO2F No. 2 de fecha 27 de septiembre 2019, para el Ejercicio Físcal 2019.





5. Matriz de Planificación Operativo Multianual

								Meta An	Me	Meta Anual																- 1
Marcheles Second S	Productos	Unidad de Medida		2019			2020			2021			2022		20.	133		Magnitud de					Meta por Año	QV .	-	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			Meta Fisks		8	Meta Fisica	Ц	o ឆ្ន	Meta Fisica			Meta Fisica	9	Meta?	iska	E 0	Indicador del Producto	Indicador	AAo Bas	Pormula de Cálculo	2019	2020	2021	2022	2023	
Particles Deciments Particles Part	Estado con representación y defense an los procesos y difigencias jurídicas en las que fuere parte.		32,750	0	1,007,284.00	32,200		3,455,845.30	32,500	1	3,884,907.17	33,000	1		0.00			5 0	2014	11.00.1.0.1 Estado con representación y defensa de proceso a projecto de projecto de la confidera en las que fuedos estados abraldos según Elecución 2014 (12,342 Casos)	32,750	32,200	32,500	33,000	33,500	-
1.00 1.00			17,500	o	883,800.00	15,900	o	938,978,69	15,950	o	951,020.83	16,000			97.1	993,796.33		-	2014	11-0-2-0-1 Chudadanos con dictaments jurkicos entregados / Tobsi de casos o acciones de jursicicalos voluntaria atendidos anto base 2014 (13,321 Documentos)	17,500	15,900	15,950	16,000	16,100	
** State of the control of the contr	Organos y ontidades del Estado con asesoria y consultoria en ternas legales	Documento	7,400		5,200,991.00	000'8		5,669,256.00	8,100		5,832,085.00	8,200				6,153,970.00	Consulbria y asserda del Estado	-	2014	12-0-0-1-0-1 Crganes del Estado con assesola y consultoria en temas tegales / Total de consultorias ano assesorias atendidas ano baso 2014 (6,328)	101 x y y 7,400 28	8,000	8,100	8,200	8,300	
Procession of the control of the c	adoins contact y adoins y adoins contact y creferendidos para la protección de sus derechos	Persona	48,600		,512,098.00	20,000	23	,209,967.59	21,000		,383,044.22						de n e	-	2014	> " n n < 4	48,600	20,000	21,900	2200	22,300	
Inches I	Ninos, niñas y adolescenes localizados mediante la aplicación del sistema Aba-Keneth	Persona	11,326		773,388.00	8,900		323,315,34								17,305,816,64	Localización de ninos niñas y adolescentes mediante el sistema Aba Keneth	8 4	2014		11,325	8,900	6,950	000'8	9.050	
POA 2020 POA 2021 POA 2023 Centrales, Programa 01 Q 41,029,366.00 Q 47,854,936.00 Q 50,091,805.00 Q 50,508,113.00 anificación, Programas Q 92,880,902.00 Q 79,536,814.00 Q 80,435,035.00 Q 84,154,138.00	Majeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derectos	Persona	070		503,341.00	1,650		939,451.08			946.458.55						Rención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos	×	2014	113-0-0-3-0-1 Mijeros, adutos mayores y personas con mayores y personas con capacidades detenents asendos para la protección de sus directos. J fostal de Majoras Adutos Mayores y Parsonas adutos hayores y Parsonas para la protección de sus deserbos año base 2014 (600)	970	1,650	1,700	1,750	1,800	
Centrales, Programa 01 Q. 41,029,386,00 Q. 47,854,936,00 Q. 47,854,936,00 Q. 50,091,805,00 Q. 50,508,112,00 anificación, Programas Q. 92,880,990,00 Q. 79,536,814,00 Q. 80,435,035,00 Q. 84,154,138,00				POA	2020		POA	2021		POA	2022		POA 2023			POA 2024				refeorasi						_
anilkasdán, Programas Q 92,880,902.00 Q 79,536,814,00 Q 80,435,095.00 Q 84,154,238.00	Actividades Centrales, Progr	rama 01		Q 41,0	29,366.00		Q 47,85	34,936.00		0 50,09	1,805.00	9	Q 50,508,112.	8	Q	1,661,243.00										
	Matriz de Planificación, Prog 11, 12 y 13	gramas		Q 92,88	30,902.00		Q 79,53	6,814.00	9	Q 80,43	5,095.00	a	Q 84,154,238.	8	0	7,136,407.00										
Totales Q133,910,268.00 Q127,391,750.00 Q130,526,900.00 Q134,662,350.00 Q138,797,650.00	Totales		•	0,133,91	0,268.00		0.127,39			0.130,52	6,900.00	-	0.134,662,350.0	8	0.138	8,797,650.00										

Nota:

Ampliación de presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2019 (julio 2019), Acuerdo Gubernativo de Presupuesto 4-2019 del 19 de julio 2019. Disminución del presupuesto del Ejercicio Fiscal 2019: 1) Oficio Número DTP-DEPRED-1142-2019 del 7 de junio 2019 por un monto de Q746,812.00 pendiente de descontar Q59,296.00, es decir, monto descontado Q 687,516.00 2) Oficio Número DTP-DEPRED-1350-2019 del 31 de julio 2019 por un monto de Q102,079.00 3) Oficio Número DTP-DEPRED-1579-2019 del 14 de agosto 2019 por un monto de Q557,037.00. Dando un monto total de disminuciones por Q 1,346,632.00, para el ejercicio fiscal 2019.

Las metas físicas se reprogramaron con las Resoluciones Número 31-2019-DS-DPL del 27/03/2019, Comprobante de Modificación Física CO2F No.1 de fecha 29 de marzo 2019 y Resolución Número 126-2019-DS- DPL del 25/09/2019, Comprobante de Modificación Física CO2F No. 2 de fecha 27 de septiembre 2019, para el Ejercicio Físcal 2019.

MACION

ECHETARÍA BENERAL

GUATE PLA.



Procuraduria General de la Nación

Dirección de Planificación

10 0 10 HOJA



EL INFRASCRITO SECRETARIO GENERAL EN FUNCIONES DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. ------

CERTIFICA:

Que las nueve fotocopias que anteceden a la presente, impresas en su anverso y reverso, son auténticas por haber sido reproducidas hoy en mi presencia de su original, las que reproducen el contenido del Plan Operativo Multianual (POM) de fecha dos mil diecinueve guión dos mil veintitrés (2019-2023), mismo que obra en el archivo respectivo de la Secretaría General de la Procuraduría General de la Nación. Para los usos legales correspondientes, número, firmo y sello las hojas que certifico y la presente, la cual redacto en hoja independiente, membretada de ésta institución, en la ciudad de Guatemala, el veintisiete de diciembre de dos mil diecinueve.

Licenciado Juan Alberto Garzona Leal Secretario General en Funciones Procuraduría General de la Nación





APRATEUR - MARGO