



# PGN

Procuraduría General de la Nación

## Plan Operativo Multianual (POM) 2021-2025

Diciembre 2020

## Índice

|  |    |
|--|----|
| 1. Marco Estratégico Institucional.....              | 1  |
| 1.1 Misión .....                                     | 1  |
| 1.2 Visión.....                                      | 1  |
| 1.3 Principios.....                                  | 2  |
| 1.4 Valores.....                                     | 3  |
| 2. Seguimiento a Nivel Multianual .....              | 4  |
| 2.1 Fichas de Indicadores de Resultado.....          | 4  |
| 2.2 Fichas de Indicadores de Producto .....          | 7  |
| 3. Metas a Nivel de Resultado.....                   | 13 |
| 4. Metas a Nivel de Producto .....                   | 14 |
| 5. Matriz de Planificación Operativo Multianual..... | 15 |
| 6. Anexos.....                                       | 16 |



## 1. Marco Estratégico Institucional

### 1.1 Misión

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.

### 1.2 Visión

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

### 1.3 Principios

- Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.

**Igualdad**



- Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.

**Legalidad**



- Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.

**Objetividad**



- Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.

**Juridicidad**

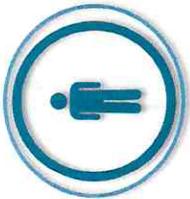
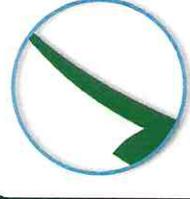


- Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.

**Transparencia**



### 1.4 Valores

|   |  |
|---|--|
|  | <b>Respeto:</b> Reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de los demás y sus derechos.                         |
|  | <b>Confidencialidad:</b> Mantener la reserva de la información institucional, en el desempeño de sus funciones.            |
|  | <b>Diligencia:</b> Ejercer las atribuciones con el debido cuidado, dentro de los plazos y procedimientos establecidos.     |
|   | <b>Integridad:</b> Obrar con rectitud.   |
|    | <b>Ética:</b> Actuar conforme los valores morales y a los principios institucionales.                                      |
|    | <b>Profesionalismo:</b> Desarrollar las actividades con compromiso, mesura y responsabilidad de acuerdo a sus competencias |
|    | <b>Tolerancia:</b> Reconocer la diversidad de criterios, educación y formación de todas las personas.                      |



## 2. Seguimiento a Nivel Multianual

### 2.1 Fichas de Indicadores de Resultado

|  |  |              |              |           |       |       |       |        |
|--|--|--------------|--------------|-----------|-------|-------|-------|--------|
| <b>Nombre de la Institución</b>        | 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Nombre del Indicador</b>            | Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos   |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Categoría del indicador</b>         | De Resultado   | X            |              |           |       |       |       |        |
|  | De producto  |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Objetivo Asociado al Indicador:</b> | Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.   |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Política Pública Asociada</b>       | Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad   |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Descripción del Indicador</b>       | El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.   |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Pertinencia</b>                     | Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.                    |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Interpretación</b>                  | La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria, como atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda. |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Fórmula de cálculo</b>              | Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte +<br>11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual                                       |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Ámbito Geográfico</b>               | Nacional   | Regional     | Departamento | Municipio |       |       |       |        |
|  | X  |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Frecuencia de la Medición</b>       | Mensual  | Cuatrimstral | Semestral    | Anual     |       |       |       |        |
|  |  |              |              | X         |       |       |       |        |
| <b>Tendencias del Indicador</b>        |  |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Años</b>                            | 2015   | 2016         | 2017         | 2018      | 2019  | 2020  | 2021  | 2022   |
| <b>Valor (del indicador)</b>           | 66.1%  | 55.1%        | 91.8%        | 96.2%     | 96.9% | 97.6% | 98.8% | 100.0% |
| <b>Línea Base</b>                      | 1  | 37,050       |              |           |       |       |       |        |
| <b>Medidas de Verificación</b>         |  |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Procedencia</b>                     | Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.   |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Unidad Responsable</b>              | Dirección de Planificación   |              |              |           |       |       |       |        |
| <b>Metodología de Recopilación</b>     | Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.   |              |              |           |       |       |       |        |



Procuraduría General de la Nación  
Plan Operativo Multianual 2021-2025



|  |  |               |              |           |       |       |       |       |        |
|--|--|---------------|--------------|-----------|-------|-------|-------|-------|--------|
| <b>Nombre de la Institución</b>        | 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Nombre del Indicador</b>            | Consultoría y asesoría del Estado  |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Categoría del indicador</b>         | De Resultado   | X             |              |           |       |       |       |       |        |
|  | De producto  |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Objetivo Asociado al Indicador:</b> | Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada. |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Política Pública Asociada</b>       | Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Integrada de Comercio Exterior, Competitividad e Inversiones   |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Descripción del Indicador</b>       | El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos atendidos en consultoría y asesoría del Estado.  |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Pertinencia</b>                     | Tomando en cuenta que año con año los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado, por parte de la Procuraduría General de la Nación, es necesario incrementar la atención en materia de consultoría y asesoría del Estado.                |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Interpretación</b>                  | La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que los índices de vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de consultoría y asesoría se incrementan a fin de satisfacer la demanda.                  |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Fórmula de cálculo</b>              | Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual   |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Ámbito Geográfico</b>               | Nacional   | Regional      | Departamento | Municipio |       |       |       |       |        |
|  | X  |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Frecuencia de la Medición</b>       | Mensual  | Cuatrimestral | Semestral    | Anual     |       |       |       |       |        |
|  |  |               |              | X         |       |       |       |       |        |
| <b>Tendencias del Indicador</b>        |  |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Años</b>                            | 2014   | 2015          | 2016         | 2017      | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022   |
| <b>Valor (del indicador)</b>           | 68.8%  | 125.9%        | 106.3%       | 95.4%     | 94.9% | 96.3% | 97.5% | 98.8% | 100.0% |
| <b>Línea Base</b>                      | 1  |               | 6,328        |           |       |       |       |       |        |
| <b>Medidas de Verificación</b>         |  |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Procedencia</b>                     | Registro de la Dirección de Consultoría incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.   |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Unidad Responsable</b>              | Dirección de Planificación   |               |              |           |       |       |       |       |        |
| <b>Metodología de Recopilación</b>     | Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.  |               |              |           |       |       |       |       |        |

Para el caso del Programa 12, se elaboró un resultado en coordinación con la SEGEPLAN (Modelos de acuerdo con la guía PpR), sin embargo, el MINFIN sugiere y solicita que, para agregar un resultado a un programa, el mismo, debe contar con 2 actividades, por lo que, no aplica para la estructura de la PGN, quedando el Programa "Sin Resultado".

|  |  |               |              |           |       |       |       |        |
|--|--|---------------|--------------|-----------|-------|-------|-------|--------|
| <b>Nombre de la Institución</b>        | 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Nombre del Indicador</b>            | Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.  |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Categoría del indicador</b>         | De Resultado   | X             |              |           |       |       |       |        |
|  | De producto  |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Objetivo Asociado al Indicador:</b> | b. Representar y proteger a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.  |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Política Pública Asociada</b>       | Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica 2014-2034 • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad  |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Descripción del Indicador</b>       | El indicador permite establecer el incremento de atención en el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en las Delegaciones.  |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Pertinencia</b>                     | Tomando en cuenta que año con año los índices de violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades especiales, han aumentado, y que la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de Investigación y Representación de Casos en 2 Delegaciones (años 2015-2016) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa. |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Interpretación</b>                  | La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado de que la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en las Delegaciones de forma paulatina, para que se los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.   |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Fórmula de cálculo</b>              | Total de casos atendidos proyectados para el año 2022 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos<br>+ 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth<br>+ 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades especiales atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual   |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Ámbito Geográfico</b>               | Nacional   | Regional      | Departamento | Municipio |       |       |       |        |
|  | X  |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Frecuencia de la Medición</b>       | Mensual  | Cuatrimestral | Semestral    | Anual     |       |       |       |        |
|  |  |               |              | X         |       |       |       |        |
| <b>Tendencias del Indicador</b>        |  |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Años</b>                            | 2015   | 2016          | 2017         | 2018      | 2019  | 2020  | 2021  | 2022   |
| <b>Valor (del indicador)</b>           | 80.2%  | 88.5%         | 84.4%        | 89.3%     | 91.5% | 95.3% | 98.8% | 100.0% |
| <b>Línea Base</b>                      | 1  | 27,667        |              |           |       |       |       |        |
| <b>Medidas de Verificación</b>         |  |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Procedencia</b>                     | Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.   |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Unidad Responsable</b>              | Dirección de Planificación   |               |              |           |       |       |       |        |
| <b>Metodología de Recopilación</b>     | Mensualmente las Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.   |               |              |           |       |       |       |        |



## 2.2 Fichas de Indicadores de Producto

|  |   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
|--|---|---------------|---|-----------|--|------|------|------|------|------|
| <b>Nombre de la Institución</b>  | 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Nombre del Indicador</b>  | Representación y defensa de los intereses del Estado  |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Categoría del indicador</b>   | De Resultado  |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
|  | De producto   | X             |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>   | Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.  |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Política Pública Asociada</b>   | Política Nacional de Seguridad  |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Descripción del Indicador</b>   | El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado y Unidad de Asuntos Internacionales incluidas las Delegaciones de la Institución.   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Pertinencia</b>   | Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que la puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en la cual la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado. |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Interpretación</b>  | La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.  |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Fórmula de cálculo</b>  | 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2014  |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Ámbito Geográfico</b>   | Nacional  | Regional      | Departamento  | Municipio |  |      |      |      |      |      |
|  | X   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Frecuencia de la Medición</b>   | Mensual   | Cuatrimestral | Semestral   | Anual     |  |      |      |      |      |      |
|  |   |               |   | X         |  |      |      |      |      |      |
| <b>Tendencias del Indicador</b>  |   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Años</b>  | 2014  | 2015          | 2016  | 2017      | 2018   | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| <b>Valor (del indicador)</b>   | 1   | 1.71          | 1.56  | 2.44      | 2.59   | 2.59 | 2.61 | 2.63 | 2.67 | 2.71 |
| <b>Línea Base</b>  | 2014  |               | 12,342  |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Medidas de Verificación</b>   |   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Procedencia</b>   | Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Procuraduría, Consultoría, Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones que atiendan el tema.   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Unidad Responsable</b>  | Dirección de Planificación  |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Metodología de Recopilación</b>   | Mensualmente las Abogacías, Unidades y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>  |   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |
| <b>Productos</b>   | <b>Indicadores</b>  |               | <b>Subproductos</b>   |           | <b>Indicadores</b>   |      |      |      |      |      |
| 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte                        | Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales  |               | 11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte |           | Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales |      |      |      |      |      |
| <b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 12,342 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014. |   |               |   |           |  |      |      |      |      |      |

|   |   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
|---|---|---------------|--------------|--|------|------|--|------|------|------|
| Nombre de la Institución  | 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Nombre del Indicador  | Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos  |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Categoría del indicador   | De Resultado  |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
|   | De producto   |               | X            |  |      |      |  |      |      |      |
| Objetivo Asociado al Indicador:   | Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.                          |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Política Pública Asociada   | Política Nacional de Seguridad  |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Descripción del Indicador   | El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la institución debe intervenir y ser parte.  |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Pertinencia   | Debido a que el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio con el cual se beneficia la ciudadanía.   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Interpretación  | La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía. |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Fórmula de cálculo  | 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014  |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Ámbito Geográfico   | Nacional  | Regional      | Departamento | Municipio  |      |      |  |      |      |      |
|   | X   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Frecuencia de la Medición   | Mensual   | Cuatrimestral | Semestral    | Anual  |      |      |  |      |      |      |
|   | X   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Tendencias del Indicador  |   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Años  | 2014  | 2015          | 2016         | 2017   | 2018 | 2019 | 2020   | 2021 | 2022 | 2023 |
| Valor (del indicador)   | 1   | 1.20          | 1.13         | 1.18   | 1.14 | 1.19 | 1.19   | 1.20 | 1.20 | 1.21 |
| Línea Base  | 1   |               | 13,321       |  |      |      |  |      |      |      |
| Medidas de Verificación   |   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Procedencia   | Registro del área de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones.   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Unidad Responsable  | Dirección de Planificación  |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Metodología de Recopilación   | Mensualmente Procuraduría y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.  |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Producción asociada al cumplimiento de la meta  |   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |
| Productos   | Indicadores   |               |              | Subproductos   |      |      | Indicadores  |      |      |      |
| 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.  | Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos  |               |              | 11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados. |      |      | Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos |      |      |      |
| Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 13,321 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014. |   |               |              |  |      |      |  |      |      |      |



Procuraduría General de la Nación  
Plan Operativo Multianual 2021-2025



|   |  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
|---|--|-----------------------------------|--------------|-----------|--|------|------|-----------------------------------|------|------|
| <b>Nombre de la Institución</b>   | 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Nombre del Indicador</b>   | Consultoría y asesoría del Estado  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Categoría del indicador</b>  | De Resultado   |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
|   | De producto  | X                                 |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>  | Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.   |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Política Pública Asociada</b>  | Política Nacional de Seguridad   |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Descripción del Indicador</b>  | El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del estado.   |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Pertinencia</b>  | Tomando en cuenta que el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales, así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.                    |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Interpretación</b>   | La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicada que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas. |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Fórmula de cálculo</b>   | 12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Ámbito Geográfico</b>  | Nacional   | Regional                          | Departamento | Municipio |  |      |      |                                   |      |      |
|   | X  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Frecuencia de la Medición</b>  | Mensual  | Cuatrimestral                     | Semestral    | Anual     |  |      |      |                                   |      |      |
|   |  |                                   |              | X         |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Tendencias del Indicador</b>   |  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Años</b>   | 2014   | 2015                              | 2016         | 2017      | 2018   | 2019 | 2020 | 2021                              | 2022 | 2023 |
| <b>Valor (del indicador)</b>  | 1  | 1.77                              | 1.40         | 1.25      | 1.25   | 1.25 | 1.26 | 1.28                              | 1.30 | 1.31 |
| <b>Línea Base</b>   | 2014   |                                   | 6,328        |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Medidas de Verificación</b>  |  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Procedencia</b>  | Registro de Consultoría, incluyendo las delegaciones.  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Unidad Responsable</b>   | Dirección de Planificación   |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Metodología de Recopilación</b>  | Mensualmente Consultoría y delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>   |  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |
| <b>Productos</b>  |  | <b>Indicadores</b>                |              |           | <b>Subproductos</b>  |      |      | <b>Indicadores</b>                |      |      |
| 12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales   |  | Consultoría y asesoría del Estado |              |           | 12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales. |      |      | Consultoría y asesoría del Estado |      |      |
| <b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,328 casos atendidos dato al final del Ejercicio Fiscal 2014. |  |                                   |              |           |  |      |      |                                   |      |      |

|   |  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
|---|--|--------------|--------------|--|------|------|---|------|------|-----------|--|
| <b>Nombre de la Institución</b>   | 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Nombre del Indicador</b>   | Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Categoría del indicador</b>  | De Resultado   |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
|   | De producto  | X            |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>  | Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.   |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Política Pública Asociada</b>  | Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024   |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Descripción del Indicador</b>  | El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de niños, niñas y adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Pertinencia</b>  | Hoy en día, los índices de maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunas de las delitos que ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; de esta cuenta, es necesario la atención que se le da ante la demanda de la protección y representación de la población antes citada, a fin de resguardar sus derechos. |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Interpretación</b>   | La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los niños, niñas y adolescentes en peligro o con sus derechos violados.                                |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Fórmula de cálculo</b>   | 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/<br>Total de NNA atendidos año base 2014  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Ámbito Geográfico</b>  | Nacional   | Regional     | Departamento |  |      |      |   |      |      | Municipio |  |
|   | X  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Frecuencia de la Medición</b>  | Mensual  | Cuatrimstral | Semestral    |  |      |      |   |      |      | Anual     |  |
|   |  |              |              |  |      |      |   |      |      | X         |  |
| <b>Tendencias del Indicador</b>   |  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Años</b>   | 2014   | 2015         | 2016         | 2017   | 2018 | 2019 | 2020  | 2021 | 2022 | 2023      |  |
| <b>Valor (del indicador)</b>  | 1  | 3.50         | 7.35         | 2.90   | 3.17 | 3.10 | 3.17  | 3.33 | 3.49 | 3.54      |  |
| <b>Línea Base</b>   | 1  |              | 6,300        |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Medidas de Verificación</b>  |  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Procedencia</b>  | Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, incluyendo las Delegaciones.   |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Unidad Responsable</b>   | Dirección de Planificación   |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Metodología de Recopilación</b>  | Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los niños, niñas y adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>   |  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |
| <b>Productos</b>  | <b>Indicadores</b>   |              |              | <b>Subproductos</b>  |      |      | <b>Indicadores</b>  |      |      |           |  |
| 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos  | Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos  |              |              | 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos |      |      | Atención de niños, niñas, adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos |      |      |           |  |
| <b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6300 niños, niñas y adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014. |  |              |              |  |      |      |   |      |      |           |  |



Procuraduría General de la Nación  
Plan Operativo Multianual 2021-2025



|   |  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
|---|--|---------------|--------------|---|------|------|--|------|------|------|
| Nombre de la Institución  | 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Nombre del Indicador  | Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth   |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Categoría del indicador   | De Resultado   |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
|   | De producto  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Objetivo Asociado al Indicador:   | Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.   |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Política Pública Asociada   | Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024   |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Descripción del Indicador   | El indicador permite establecer el incremento o disminución en los niños, niñas y adolescentes localizados por medio del Sistema Alba-Keneth.  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Pertinencia   | Hoy en día, los índices de niños, niñas y adolescentes con reporte de desaparición van en aumento, la acción inmediata a la desaparición de esta población es la activación de la Alerta Alba-Keneth, teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos. |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Interpretación  | La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número NNA reportados desaparecidos o sustraídos y localizados; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.   |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Fórmula de cálculo  | 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2014  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Ámbito Geográfico   | Nacional   | Regional      | Departamento | Municipio   |      |      |  |      |      |      |
|   | X  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Frecuencia de la Medición   | Mensual  | Cuatrimestral | Semestral    | Anual   |      |      |  |      |      |      |
|   |  |               |              | X   |      |      |  |      |      |      |
| Tendencias del Indicador  |  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Años  | 2014   | 2015          | 2016         | 2017  | 2018 | 2019 | 2020   | 2021 | 2022 | 2023 |
| Valor (del indicador)   | 1  | 1.26          | 1.66         | 2.45  | 2.46 | 2.46 | 2.47   | 2.49 | 2.50 | 2.51 |
| Línea Base  | 1  |               | 3,600        |   |      |      |  |      |      |      |
| Medidas de Verificación   |  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Procedencia   | Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las Delegaciones.  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Unidad Responsable  | Dirección de Planificación   |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Metodología de Recopilación   | Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia: Sistema de Alerta Alba-Keneth y Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los NNA localizados.  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Producción asociada al cumplimiento de la meta  |  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |
| Productos   | Indicadores  |               |              | Subproductos  |      |      | Indicadores  |      |      |      |
| 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth   | Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth   |               |              | 13-0-0-2-0-2 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth |      |      | Localización de niños, niñas y adolescentes reportados desaparecidos o sustraídos mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth |      |      |      |
| Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 3,600 niños, niñas y adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014. |  |               |              |   |      |      |  |      |      |      |

|  |   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
|--|---|---------------|--|-----------|------|------|---|------|------|------|
| Nombre de la Institución   | 11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Nombre del Indicador   | Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Categoría del indicador  | De Resultado  |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
|  | De producto   |               | X  |           |      |      |   |      |      |      |
| Objetivo Asociado al Indicador:  | Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.  |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Política Pública Asociada  | Política Nacional de Seguridad, • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas 2014-2024 • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. • Política Nacional en Discapacidad   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Descripción del Indicador  | El indicador permite establecer el porcentaje de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con capacidades diferentes, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Pertinencia  | Las mujeres, Adultos Mayores y personas con capacidades diferentes, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada. |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Interpretación   | La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Fórmula de cálculo   | 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos año base 2014   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Ámbito Geográfico  | Nacional  | Regional      | Departamento   | Municipio |      |      |   |      |      |      |
|  | X   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Frecuencia de la Medición  | Mensual   | Cuatrimestral | Semestral  | Anual     |      |      |   |      |      |      |
|  |   |               |  | X         |      |      |   |      |      |      |
| Tendencias del Indicador   |   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Años   | 2014  | 2015          | 2016   | 2017      | 2018 | 2019 | 2020  | 2021 | 2022 | 2023 |
| Valor (del indicador)  | 1   | 1.30          | 1.02   | 1.32      | 1.32 | 1.98 | 2.04  | 2.10 | 2.16 | 2.22 |
| Línea Base   | 1   |               | 809  |           |      |      |   |      |      |      |
| Medidas de Verificación  |   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Procedencia  | Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones  |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Unidad Responsable   | Dirección de Planificación  |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Metodología de Recopilación  | Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las opiniones emitidas a requerimiento de otras entidades.  |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Producción asociada al cumplimiento de la meta   |   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |
| Productos  | Indicadores   |               | Subproductos   |           |      |      | Indicadores   |      |      |      |
| 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos         | Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos   |               | 13-0-0-3-0-2 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos |           |      |      | Atención a mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, para la protección de sus derechos |      |      |      |
| Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 809 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2014. |   |               |  |           |      |      |   |      |      |      |

### 3. Metas a Nivel de Resultado

| Resultados Institucionales   | Nombre del Indicador   | Magnitud del Indicador | Año base de Medición | Fórmula de Cálculo  | Meta  |       |       |       |       |       |      |
|--|--|------------------------|----------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
|  |  |                        |                      |   | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 |
| Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9%. (12,550 casos) | Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos | 1                      | 2015                 | 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de las Abogacías + Documentos Procuraduría | 55.1% | 91.8% | 96.2% | 96.9% | 97.6% | 98.8% | 100% |

#### 4. Metas a Nivel de Producto

| RESULTADO   | PRODUCTO   | UNIDAD DE MEDIDA | 2021   |        | 2022   |        | 2023   |        | 2024   |        | 2025   |        | INDICADOR   |
|---|--|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
|   |  |                  | META   |        | META   |        | META   |        | META   |        | META   |        |   |
| Para e 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9% (De 66.1 en el año 2015 a 100.0% en el año 2022)                      | 11-0-0-10-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte           | Caso             | 32,000 | 32,000 | 32,200 | 32,500 | 32,500 | 33,000 | 33,000 | 33,500 | 33,500 | 33,500 | Representación y defensa de los intereses del Estado  |
|   | 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados  | Documento        | 5,800  | 5,800  | 5,900  | 5,950  | 5,950  | 6,000  | 6,000  | 6,100  | 6,100  | 6,100  | Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos  |
| Sin resultado   | 12-0-0-10-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales                                   | Documento        | 7,900  | 7,900  | 8,000  | 8,100  | 8,100  | 8,200  | 8,200  | 8,300  | 8,300  | 8,300  | Consultoría y asesoría del Estado   |
|   | 13-0-0-10-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos    | Persona          | 8,500  | 8,500  | 20,000 | 21,000 | 21,000 | 22,000 | 22,000 | 22,300 | 22,300 | 22,300 | Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos          |
| Para e 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 19.8% (De 80.2% en el año 2015 a 100.0% en el año 2022) | 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth                      | Persona          | 8,850  | 8,850  | 8,900  | 8,950  | 8,950  | 9,000  | 9,000  | 9,050  | 9,050  | 9,050  | Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth                         |
|   | 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos | Persona          | 1,600  | 1,600  | 1,650  | 1,700  | 1,700  | 1,750  | 1,750  | 1,800  | 1,800  | 1,800  | Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos |

Fuente: Metas físicas estimadas en la etapa de formulación (julio 2018) para el Ejercicio Fiscal 2019.

5. Matriz de Planificación Operativa Multianual

| Productos   | Unidad de Medida | Meta Anual       |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |          |                        | Formulación de Cálculo  | Meta por Año  |        |        |        |        |        |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------|------------------------|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|
|   |                  | 2021             |                  | 2022             |                  | 2023             |                  | 2024             |                  | 2025             |                  | Año Base | Magnitud del Indicador |   | Indicador del Producto  | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|   |                  | Meta Física      | En Q             |          |                        |   |   |        |        |        |        |        |
| Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias judiciales en las que tiene parte     | Caso             | 32,000           | Q. 33,458,165.00 | 32,200           | Q. 33,455,845.30 | 32,000           | Q. 33,884,507.17 | 33,000           | Q. 35,277,383.36 | 33,500           | Q. 36,408,959.87 | 1        | 2014                   | Representación y defensa de los intereses del Estado.   | 11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los intereses y diligencias judiciales en las que tiene parte / Casos atendidos según Eficación 2014 (12,342 Casos)   | 32,000 | 32,200 | 32,500 | 33,000 | 33,500 |
| Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados  | Documento        | 15,800           | Q. 937,300.00    | 15,800           | Q. 938,978.69    | 15,850           | Q. 951,020.83    | 16,000           | Q. 980,102.84    | 16,100           | Q. 993,796.33    | 1        | 2014                   | Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos                                    | 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014 (13,321 Documentos)  | 15,800 | 15,900 | 15,950 | 16,000 | 16,100 |
| Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales                              | Documento        | 7,900            | Q. 4,330,375.00  | 8,000            | Q. 5,669,256.00  | 8,100            | Q. 5,832,085.00  | 8,200            | Q. 6,153,970.00  | 8,300            | Q. 6,153,970.00  | 1        | 2014                   | Consultoría y asesoría del Estado   | 12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2014 (6,328 Documentos)  | 7,900  | 8,000  | 8,100  | 8,200  | 8,300  |
| Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos | Persona          | 19,500           | Q. 23,488,986.00 | 20,000           | Q. 23,209,957.59 | 21,000           | Q. 23,383,644.22 | 22,000           | Q. 24,538,869.94 | 22,300           | Q. 26,212,603.81 | 1        | 2014                   | Atención de niños, niñas y adolescentes con amparo, en riesgo o violación de sus derechos     | 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos / Total de NNA atendidos año base 2014 (8,300 Personas)  | 19,500 | 20,000 | 21,000 | 22,000 | 22,300 |
| Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth                  | Persona          | 8,850            | Q. 15,510,789.00 | 8,900            | Q. 15,323,315.34 | 8,950            | Q. 15,437,561.23 | 9,000            | Q. 16,200,662.09 | 9,050            | Q. 17,305,616.64 | 1        | 2014                   | Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth                   | 13-0-0-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2014 (8,690 Personas)  | 8,850  | 8,900  | 8,950  | 9,000  | 9,050  |
| Mujeres, niñas, adolescentes y personas con discapacidad para la protección de sus derechos             | Persona          | 1,800            | Q. 950,132.00    | 1,850            | Q. 935,451.06    | 1,700            | Q. 946,455.55    | 1,750            | Q. 983,239.97    | 1,800            | Q. 1,060,985.45  | 1        | 2014                   | Atención a mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad, para la protección de sus derechos | 13-0-0-3-0-1 Mujeres, niñas y adolescentes con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos / Total de Atendidos Mayores y Personas con Capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos año base 2014 (809 Personas) | 1,600  | 1,650  | 1,700  | 1,750  | 1,800  |
| Actividades Centrales, Programa 01  |                  | Q. 38,573,153.00 |                  | Q. 47,854,936.00 |                  | Q. 50,091,805.00 |                  | Q. 50,508,112.00 |                  | Q. 51,661,243.00 |                  | POA 2025 |                        |   |   |        |        |        |        |        |
| Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13  |                  | Q. 78,883,747.00 |                  | Q. 79,536,814.00 |                  | Q. 80,435,095.00 |                  | Q. 84,154,238.20 |                  | Q. 87,136,407.00 |                  | POA 2024 |                        |   |   |        |        |        |        |        |
| Totales   |                  | Q.117,256,900.00 |                  | Q.127,391,750.00 |                  | Q.130,526,900.00 |                  | Q.134,662,350.20 |                  | Q.138,797,650.00 |                  | POA 2023 |                        |   |   |        |        |        |        |        |

Fuente: Techos presupuestarios asignados por el MINFIN en julio 2018, Metas físicas estimadas en la etapa de formulación (julio 2018) para el Ejercicio Fiscal 2019.





## 6. Anexos

(Etapa de formulación de Anteproyecto de Presupuesto 2021,  
elaborado en julio 2020)





**Metas a Nivel de Producto**

| RESULTADO   | PRODUCTO  | UNIDAD DE MEDIDA | 2021   |        |        |        |        | 2025   |   | INDICADOR |
|---|---|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------|
|   |   |                  | META  |           |
| Para e 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, en 33.9% (De 66.1 en el año 2015 a 100.0% en el año 2022)                      | 11-0-0-10-1<br>Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte           | Caso             | 32,000 | 32,050 | 32,100 | 32,150 | 32,200 | 32,200 | Representación y defensa de los intereses del Estado  |           |
|   | 11-0-0-2-0-1<br>Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados  | Documento        | 15,800 | 15,850 | 15,900 | 15,950 | 16,000 | 16,000 | Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos  |           |
| Sin resultado   | 12-0-0-10-1<br>Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales                                   | Documento        | 6,000  | 6,050  | 6,075  | 6,100  | 6,125  | 6,125  | Consultoría y asesoría del Estado   |           |
| Para e 2022, se ha incrementado el número de casos resueltos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con capacidades diferentes, en 19.8% (De 80.2% en el año 2015 a 100.0% en el año 2022) | 13-0-0-10-1<br>Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos    | Persona          | 47,000 | 47,050 | 47,075 | 47,100 | 47,125 | 47,125 | Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos          |           |
|   | 13-0-0-2-0-1<br>Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth                      | Persona          | 10,000 | 10,100 | 10,225 | 10,300 | 10,450 | 10,450 | Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth                         |           |
|   | 13-0-0-3-0-1<br>Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos | Persona          | 800    | 810    | 825    | 840    | 860    | 860    | Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos |           |

### Matriz de Planificación Operativa Multianual

| Productos   | Unidad de Medida | Meta Anual  |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |        |                 | Indicador del Producto | Magnitud del Indicador | Año Base | Formula de Cálculo | Meta por Año |        |        |   |   |  |  |  |  |  |
|---|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|--------|-----------------|------------------------|------------------------|----------|--------------------|--------------|--------|--------|---|---|--|--|--|--|--|
|   |                  | 2021        |                 | 2022        |                 | 2023        |                 | 2024        |                 | 2025        |                 | 2021   | 2022            |                        |                        |          |                    | 2023         | 2024   | 2025   |   |   |  |  |  |  |  |
|   |                  | Meta Física | En Q            |        |                 |                        |                        |          |                    |              |        |        |   |   |  |  |  |  |  |
| Estado con representación jurídica en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte | Caso             | 32,000      | Q 48,500,625.00 | 32,050      | Q 48,639,239.00 | 32,100      | Q 49,673,781.00 | 32,150      | Q 51,992,847.00 | 32,200      | Q 53,282,563.00 | 32,200 | Q 53,282,563.00 | 32,200                 | Q 53,282,563.00        | 32,000   | 32,050             | 32,100       | 32,150 | 32,200 | 1 | 11-00-1-0-1 Estado con representación y defensa jurídica en los procesos y diligencias que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2014 (12,342 Casos)  |  |  |  |  |  |
| Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados  | Documento        | 15,600      | Q 1,013,940.00  | 15,650      | Q 1,013,940.00  | 15,900      | Q 1,013,940.00  | 16,000      | Q 1,015,740.00  | 16,000      | Q 1,021,940.00  | 16,000 | Q 1,021,940.00  | 16,000                 | Q 1,021,940.00         | 15,600   | 15,650             | 15,900       | 15,950 | 16,000 | 1 | 11-00-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2014 (13,321 Documentos)   |  |  |  |  |  |
| Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales                        | Documento        | 6,000       | Q 5,333,118.00  | 6,050       | Q 5,433,079.00  | 6,075       | Q 5,558,118.00  | 6,100       | Q 5,374,168.00  | 6,125       | Q 6,049,008.00  | 6,125  | Q 6,049,008.00  | 6,125                  | Q 6,049,008.00         | 6,000    | 6,050              | 6,075        | 6,100  | 6,125  | 1 | 12-00-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultas y asesores atendidos año base 2014 (6,328 Documentos)   |  |  |  |  |  |
| Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos para la protección de sus derechos           | Persona          | 47,000      | Q 22,560,609.00 | 47,050      | Q 22,975,314.00 | 47,075      | Q 24,323,314.00 | 47,100      | Q 24,796,039.00 | 47,125      | Q 25,962,521.00 | 47,125 | Q 25,962,521.00 | 47,125                 | Q 25,962,521.00        | 47,000   | 47,050             | 47,075       | 47,100 | 47,125 | 1 | 13-00-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos para la protección de sus derechos / Total de NNA atendidos año base 2014 (6,300 Personas)   |  |  |  |  |  |
| Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth            | Persona          | 10,000      | Q 10,736,579.00 | 10,100      | Q 10,964,079.00 | 10,225      | Q 12,239,694.00 | 10,300      | Q 12,591,057.00 | 10,450      | Q 12,857,514.00 | 10,450 | Q 12,857,514.00 | 10,450                 | Q 12,857,514.00        | 10,000   | 10,100             | 10,225       | 10,300 | 10,450 | 1 | 13-00-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2014 (3,000 Personas)   |  |  |  |  |  |
| Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes para la protección de sus derechos | Persona          | 800         | Q 2,519,084.00  | 810         | Q 2,519,084.00  | 825         | Q 2,519,084.00  | 840         | Q 2,536,325.00  | 860         | Q 2,771,014.00  | 860    | Q 2,771,014.00  | 860                    | Q 2,771,014.00         | 800      | 810                | 825          | 840    | 860    | 1 | 15-00-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con capacidades diferentes atendidos para la protección de sus derechos año base 2014 (809 Personas) |  |  |  |  |  |

Actividades Centrales, Programa 01      POA 2021      POA 2022      POA 2023      POA 2024      POA 2025

Q 41,695,645.00      Q 42,200,275.00      Q 43,312,069.00      Q 45,275,824.00      Q 46,564,440.00

Q 90,664,155.00      Q 91,541,725.00      Q 95,327,591.00      Q 96,286,176.00      Q 101,964,560.00

Totales      Q 132,359,800.00      Q 133,742,000.00      Q 138,640,000.00      Q 143,542,000.00      Q 148,549,000.00

Fuente: Elaboración sobre la base de los Techos Presupuestarios, asignados por el Ministerio de Finanzas Públicas, formulación del Ejercicio Fiscal 2021 y Multianual 2021-2025; según Oficio del Ministerio de Finanzas Públicas (Nota 1149 del 30 de Junio 2020).



| Productos   | Unidad de Medida | Meta Anual  |                 |             |                  |             |                  |             |                  |             |                  |        |                  | Magnitud del Indicador | Año Base         | Formula de Cálculo | Meta por Año     |        |                  |  |  |
|---|------------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|------------------|------------------------|------------------|--------------------|------------------|--------|------------------|--|--|
|   |                  | 2021        |                 | 2022        |                  | 2023        |                  | 2024        |                  | 2025        |                  | 2021   | 2022             |                        |                  |                    | 2023             | 2024   | 2025             |  |  |
|   |                  | Meta Física | En Q            | Meta Física | En Q             | Meta Física | En Q             | Meta Física | En Q             | Meta Física | En Q             |        |                  |                        |                  |                    |                  |        |                  |  |  |
| Estado con representación y diligencias jurídicas en las que fuere parte                                | Caso             | 32,000      | Q 96,052,100.00 | 32,050      | Q 109,309,915.00 | 32,100      | Q 120,240,906.50 | 32,150      | Q 132,264,997.15 | 32,200      | Q 145,491,498.99 | 32,200 | Q 145,491,498.99 | 32,100                 | Q 132,264,997.15 | 32,200             | Q 145,491,498.99 | 32,200 | Q 145,491,498.99 |  |  |
| Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados  | Documento        | 15,800      | Q 867,100.00    | 15,850      | Q 897,165.00     | 15,900      | Q 1,096,881.50   | 15,950      | Q 1,206,569.05   | 16,000      | Q 1,327,226.61   | 16,000 | Q 1,327,226.61   | 15,950                 | Q 1,206,569.05   | 16,000             | Q 1,327,226.61   | 16,000 | Q 1,327,226.61   |  |  |
| Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales                              | Documento        | 6,000       | Q 15,727,400.00 | 6,050       | Q 18,066,510.00  | 6,075       | Q 19,895,161.00  | 6,100       | Q 21,884,677.10  | 6,125       | Q 24,073,144.81  | 6,125  | Q 24,073,144.81  | 6,100                  | Q 21,884,677.10  | 6,125              | Q 24,073,144.81  | 6,125  | Q 24,073,144.81  |  |  |
| Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos | Persona          | 47,000      | Q 65,271,700.00 | 47,050      | Q 75,062,455.00  | 47,075      | Q 82,588,700.50  | 47,100      | Q 90,825,570.55  | 47,125      | Q 99,908,127.61  | 47,125 | Q 99,908,127.61  | 47,100                 | Q 90,825,570.55  | 47,125             | Q 99,908,127.61  | 47,125 | Q 99,908,127.61  |  |  |
| Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Kenath                  | Persona          | 10,000      | Q 34,743,800.00 | 10,100      | Q 39,955,370.00  | 10,225      | Q 43,950,807.00  | 10,300      | Q 48,345,997.70  | 10,450      | Q 53,180,997.47  | 10,450 | Q 53,180,997.47  | 10,300                 | Q 48,345,997.70  | 10,450             | Q 53,180,997.47  | 10,450 | Q 53,180,997.47  |  |  |
| Mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes para la protección de sus derechos       | Persona          | 800         | Q 3,887,000.00  | 810         | Q 4,470,050.00   | 825         | Q 4,917,055.00   | 840         | Q 5,408,760.50   | 860         | Q 5,949,636.50   | 860    | Q 5,949,636.50   | 840                    | Q 5,408,760.50   | 860                | Q 5,949,636.50   | 860    | Q 5,949,636.50   |  |  |

|  | POA 2020         | POA 2021         | POA 2022         | POA 2023         | POA 2024         | POA 2025         |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Actividades Centrales, Programa 01             | Q 83,450,900.00  | Q 95,068,535.00  | Q 105,565,388.50 | Q 116,121,927.35 | Q 127,734,120.10 | Q 145,491,498.99 |
| Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13 | Q 215,549,100.00 | Q 247,881,465.00 | Q 272,669,611.50 | Q 299,936,572.85 | Q 329,930,229.90 | Q 369,930,229.90 |
| Totales  | Q 299,000,000.00 | Q 343,950,000.00 | Q 378,235,000.00 | Q 416,058,500.00 | Q 457,664,350.00 | Q 515,421,728.89 |

Fuente: Elaboración sobre la base de las necesidades presupuestarias.

14019

Procuraduría General de la Nación  
Dirección de Planificación

**EL INFRASCRITO SECRETARIO GENERAL DE LA PROCURADURÍA  
GENERAL DE LA NACIÓN. -----**

**CERTIFICA:**

Que las once fotocopias que anteceden a la presente, impresas en su lado anverso y reverso, son auténticas por haber sido reproducidas hoy en mi presencia de sus originales, las que revelan íntegra y fielmente el contenido del Plan Operativo Multianual (POM) dos mil veintiuno al dos mil veinticinco (2021-2025), de la Procuraduría General de la Nación. **Para los usos legales correspondientes, extendo, numero, firmo y sello las hojas que certifico y la presente la cual redacto en hoja independiente, en la ciudad de Guatemala, el siete de enero de dos mil veintiuno.**



**Licenciado José Rolando Muralles Díaz  
Secretario General  
Procuraduría General de la Nación**



1000

